

Zmluva o poskytovaní služieb č. 75/2019

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ: **Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky**
Limbová 2, 837 52 Bratislava 37, Slovenská republika
Štatutárny zástupca: JUDr. Ing. Jozef Ráž, generálny tajomník služobného úradu
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:
IČO: 00 165 565
DIČ: 2020830141
IČ pre DPH: SK2020830141

(ďalej iba „objednávateľ“)

Dodávateľ: **RICOH Slovakia s.r.o.**
Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, Slovenská republika
Zastúpená: Ing. Peter Kiripolský, Sales&MA Director, na základe plnej moci
Bankové spojenie:
IBAN:
IČO: 31331785
DIČ: 2020325989
IČ pre DPH: SK2020325989
zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro,
vložka 3435/B

(ďalej iba „dodávateľ“)

Článok II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa vykonávať pre objednávateľa pozáručný servis, pravidelnú údržbu kopírovacích strojov vrátane dodávky materiálu a náhradných dielov nevyhnutných pre zabezpečenie údržby a servisu (ďalej len „údržba a servis zariadení“) v objektoch sídla objednávateľa na základe a v rozsahu samostatne vystavených objednávok prostredníctvom odborných zamestnancov dodávateľa.
2. Údržba a servis pozostáva najmä z týchto činností: pravidelné profylaktické činnosti, výmena častí s obmedzenou životnosťou podľa pokynov výrobcu, opravy a dodávky potrebného materiálu (tonery, spony, vývojnice atď.), dodávka a montáž

opotrebovaných použitých náhradných dielov (napr. zobrazovacie valce, finišery, fixačné valce, prenosové pásy, podávacie kolečká, zásobníky...).

3. Miestom plnenia predmetu zmluvy:

Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky, Limbová 2, 824 73 Bratislava

4. Dodávateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy zabezpečiť a vykonať údržbu a servis zariadení podľa čl. II tejto zmluvy pre objednávateľa tak, ako je upravené v ustanoveniach tejto zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytnutú službu dohodnutú cenu za podmienok uvedených v tejto zmluve.

Článok III.

Cena predmetu zmluvy

1. Cena predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/ 1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Zoznam zariadení, ktoré sú predmetom údržby a servisu, je uvedený v prílohe č 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Prílohu č. 2 tvorí cenník služieb vrátane dopravných nákladov pri štandardnej údržbe a hodinovú sadzbu za servis. V cene sú zahrnuté všetky náklady dodávateľa na poskytnutie servisných prác uvedených v čl. II. tejto zmluvy (vrátane pravidelných profylaktických prehliadok, výmeny častí s obmedzenou životnosťou podľa pokynov výrobcu, opráv, dodávky spotrebného materiálu s výnimkou vybraného spotrebného materiálu, použitých náhradných dielov a dopravy spotrebného materiálu, náhradných dielov a servisných technikov do miesta výkonu servisného zásahu).
2. Cena predmetu zmluvy pozostáva z ceny práce a ceny nutného servisného materiálu (náhradných dielov) potrebných pre údržbu alebo servis zariadení.
3. V prípade poskytovania servisu s potrebou náhradných dielov, pri oceňovaní dodávateľ vychádza z aktuálneho cenníka, ktorý bude pre objednávateľa k dispozícii na vyžiadanie, pričom poskytne zľavu na náhradné diely vo výške 10 %. V tomto prípade dodávateľ je povinný pred uskutočnením opravy a použitia nevyhnutného servisného materiálu odsúhlasiť cenovú kalkuláciu objednávky s objednávateľom. Až po odsúhlasení takejto objednávky môže dodávateľ pristúpiť k realizácii prác.
4. Celková predpokladaná cena za celý predmet zmluvy počas jej trvania je maximálne 10. 811,00 € (slovom: desaťtisícosemstojedenať eur) bez DPH.
5. Objednávateľ neposkytuje dodávateľovi finančný preddavok.

Článok IV.

Platobné podmienky

1. Objednávateľovi vzniká povinnosť na zaplatenie ceny po vykonaní údržby alebo zabezpečení servisu vrátane dodávky náhradných dielov v zmysle čl. V. tejto zmluvy dodávateľom.
2. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu predmetu zmluvy dodávateľovi na základe faktúry za údržbu a servis. Súčasťou faktúry je objednávka objednávateľa, súpis

vykonaných prác a súpis použitých náhradných dielov potvrdený objednávatel'om. Faktúra musí byť vystavená v súlade s prílohou k tejto zmluve alebo v prípade potreby podľa čl. III. bodu 3. tejto zmluvy.

3. Objednávateľ si vyhradzuje právo pred uplynutím lehoty splatnosti vrátiť faktúru, ktorá je nesprávna, neúplná, alebo nebude mať náležitosti daňového dokladu. Dodávateľ je povinný faktúru opraviť alebo vyhotoviť novú. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti, táto začína plynúť znovu odo dňa doručenia novej alebo opravenej faktúry.
4. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru do 30 dní odo dňa jej doručenia.

Článok V.

Podmienky plnenia

1. Dodávateľ je povinný zabezpečiť plnenie predmetu zmluvy vždy na základe písomnej objednávky objednávateľa. Kontaktná osoba za objednávateľa: adriana.rackova@health.gov.sk.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať údržbu a servis zariadení najneskôr do 24 hodín odo dňa prijatia záväznej objednávky.
3. Dodávateľ môže objednávateľa v odôvodnenom prípade (napríklad vzhľadom na zložitosť priebehu opravy) požiadať o predĺženie lehoty na poskytnutie služby najviac o 3 dni. Dni pracovného voľna a pokoja sa do tejto lehoty nezapočítavajú. Dodávateľ je povinný počínať si pri vykonávaní údržby a servisu tak, aby boli poskytnuté v čo najkratšom čase.
4. Dodávateľ je povinný odstrániť všetok odpad vzniknutý jeho činnosťou a bude s ním nakladať v zmysle zákona č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
5. Objednávateľ je povinný vykonané práce a ich rozsah pri preberaní skontrolovať, od dodávateľa ich prevziať a prevzatie potvrdiť dodávateľovi na príslušnom doklade (protokol, pracovný výkaz, dodací list a pod.).
6. Dodávateľ je povinný vykonávať pravidelné doškoľovanie obsluhy zariadenia podľa požiadaviek objednávateľa a zabezpečovať dobrý stav zariadení.
7. Dodávateľ sa touto zmluvou zaväzuje vykonávať pravidelné profylaktické prehliadky, bežné opravy, výmeny častí zariadenia s obmedzenou životnosťou a nové nastavenie zariadenia podľa pokynov výrobcu pri dosiahnutí stanoveného množstva kópií. Zároveň bezprostredne aplikovať všetky zmeny odporúčené výrobcom podľa pokynov obsiahnutých v modifikačných listoch a technických informáciách.
8. Dodávateľ sa zaväzuje predložiť k nahliadnutiu overený certifikát o spôsobilosti servisných technikov pre vykonávanie odborných zásahov najneskôr do 1 kalendárneho mesiaca od popisu tejto zmluvy zástupcami oboch zmluvných strán.
9. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch servisných technikov pri vykonávaní odborných zásahov, v prípade ak s nimi prídu do styku.
10. Dodávateľ sa zaväzuje udržiavať sklad náhradných dielov a spotrebného materiálu potrebného pre plnenie predmetu tejto zmluvy.

Článok VI.

Zodpovednosť za vady

1. Záručná doba na predmet plnenia tejto zmluvy je 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odovzdaním a prevzatím vykonanej údržby alebo servisu objednávateľom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa záruka vzťahuje aj na dodané náhradné diely.
2. Objednávateľ je povinný písomne reklamovať prípadné vady predmetu zmluvy do 3 dní po ich zistení u dodávateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je povinný v prípade reklamácie zabezpečiť odstránenie vady v lehote 7 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie dodávateľa, a to na vlastné náklady.

Článok VII.

Zmluvné sankcie

1. Objednávateľ má právo účtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 € za každý aj začatý deň omeškania s plnením dohodnutým podľa čl. V. bodu 2 tejto zmluvy a čl. VI. bodu 3 tejto zmluvy.
2. Dodávateľ má právo účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky z fakturovanej sumy za každý aj začatý deň omeškania s plnením dohodnutým podľa čl. IV. bodu 4 tejto zmluvy.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany môžu tento zmluvný vzťah ukončiť aj písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota sa stanovuje na 3 (tri) mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluva zaniká uplynutím výpovednej doby.
2. Všetky právne vzťahy touto zmluvou neupravené, sa budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných dodatkov, podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť nadobudne dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
5. Zmluva sa uzatvára na obdobie 36 mesiacov alebo do doby vyčerpania finančného plnenia vo výške 10.811,00 € (slovom: desaťtisícosemstojedenásťeur) bez DPH, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatným alebo neúčinným, táto neplatnosť či neúčinnosť sa nedotýka ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bude

nahradené na základe dohody ustanovením platným, s rovnakým hospodárskym zmyslom.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná korešpondencia sa bude zasielať na adresy uvedené v článku I. tejto zmluvy, pokiaľ zo zmluvy nevyplýva inak. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene kontaktnej adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa uvedená v článku I. tejto zmluvy. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti zmeny adresy na doručovanie, znáša následky s tým spojené strana, ktorá si nesplnila svoju oznamovaciu povinnosť. Za účinné doručenie zásielky sa považuje aj odmietnutie jej prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť určená, pričom zásielka sa bude považovať za doručенú momentom odmietnutia prevzatia. Rovnako sa bude doručenie považovať za účinné aj v prípade, ak adresát zásielku neprevezme z dôvodu neaktuálnosti adresy alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, pričom účinky doručenia zásielky nastanú v danom prípade dňom vrátenia sa nedoručenej zásielky späť odosielateľovi, i keď sa adresát o obsahu zásielky nedozvedel.
8. Zmluva je vyhotovená v 4 originálnych vyhotoveniach, z ktorých 2 dostane objednávateľ a 2 dostane dodávateľ.
9. Zmluvné strany si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.
10. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú jej prílohy:
 - Príloha č. 1 – zoznam zariadení
 - Príloha č. 2 – cenník služieb

V Bratislave dňa
Za objednávateľa:

V Bratislave dňa
Za dodávateľa:

.....
JUDr. Ing. Jozef Ráž
generálny tajomník služobného úradu
Ministerstva zdravotníctva SR

.....
Ing. Peter Kiripolský
Sales&MA Director
RICOH Slovakia s.r.o.

Príloha č. 1

Počet listov: 1

Zoznam zariadení:

Názov	výrobné číslo
RICOH AFICIO MP 1106	V0980900051
RICOH AFICIO MP 1350	L5670100036
RICOH MPC 2550	V2294700703
RICOH MP 161 SPF	M0179312970

Príloha č. 2
Počet listov: 1

Cenník služieb

Názov predmetu zákazky	Cena bez DPH [€]	Výška DPH [€]	Cena s DPH [€]
Cena za prvú normohodinu servisných prác vrátane nákladov na výjazd do miesta plnenia	58,00	11,60	69,60
Cena za každú ďalšiu normohodinu servisných prác bez nákladov na výjazd do miesta plnenia	38,00	7,60	45,60