

# Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej len „zmluva“)

## Článok I. Zmluvné strany

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**  
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica  
V zastúpení: Ing. Ivan Mikuš, PhD., poverený riaditeľ úseku prevádzky  
Ing. Elena Hegerová, PhD., riaditeľ úseku financií  
obidvaja na základe poverenia predstavenstva SP, a.s. podľa  
aktuálne platného podpisového poriadku OS-03  
IČO: 36 631 124  
DIČ: 2021879959  
IČ DPH: SK 2021879959  
Bankové spojenie: 365.bank, a. s., Bratislava  
IBAN: SK9765000000003001130011  
SWIFT: POBNSKBA  
Spoločnosť zapísaná v Obch. reg. Okresného súdu B. Bystrica, oddiel Sa. vl. č. 803/S

(ďalej tiež ako „Pošta“)

**a**

Obchodné meno: **TM3 s.r.o.**  
Sídlo: Ovrúčská 5, 040 22 Košice  
V mene ktorej koná: Tomáš Mazur  
IČO: 47 091 754  
DIČ: 2023760464  
IČ DPH: SK2023760464  
Bankové spojenie: Tatra banka a.s.  
IBAN: SK5711000000002923893758  
SWIFT: TATRSKBX  
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vl. č. 32007/V

(ďalej tiež ako „Dopravca“)

(spolu tiež ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“)

## PREAMBULA

- Pošta je akciová spoločnosť, ktorej hlavným predmetom činnosti je najmä poskytovanie poštových služieb vo vnútroštátnom poštovom styku (ďalej len „VS“) a medzinárodnom poštovom styku (ďalej len „MS“), ktorých súčasťou je aj doručovanie produktov univerzálnej a neuniverzálnej poštovej služby. Dopravca je právnická osoba, ktorej predmetom podnikania je

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 1/28                                       | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: „V“ |

najmä nákladná cestná doprava vykonávaná vozidlami s celkovou hmotnosťou do 3,5 t vrátane prípojného vozidla.

2. Nakoľko má Pošta záujem o spoluprácu s Dopravcom vo veci vyberania a distribúcie vybraných poštových zásielok uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „**zásielky**“), zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení tejto zmluvy v zmysle podmienok ďalej uvedených.
3. Dopravca vyhlasuje, že sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom obchodného partnera, ktorý je dostupný na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie zmluvy svoj podpis. V prípade akéhokoľvek porušenia Protikorupčného kódexu obchodného partnera je Pošta oprávnená okamžite odstúpiť od zmluvy.

## **Článok II. PREDMET ZMLUVY**

1. Zmluvné strany sa dohodli na spolupráci pri vyberaní a distribúcii zásielok a s tým súvisiacich činností v súlade s Prílohou č. 1 tejto zmluvy. Za týmto účelom sa Dopravca zaväzuje vykonať vyberanie a distribúciu zásielok a vykonávať súvisiace činnosti podľa podmienok uvedených v tejto zmluve v súlade s Prílohou č. 1 tejto zmluvy.
2. Dopravca sa zaväzuje vykonávať činnosti v oblastiach: (i) vyberania zásielok, (ii) distribúcie zásielok (iii) iných; podľa podmienok uvedených v tejto zmluve a podľa požiadaviek Pošty. Za Poštu sú oprávnení, za účelom výkonu uvedených činností podľa tejto zmluvy, konať vedúci Strediska dodávania balíkov (ďalej len „SDB“) a nimi poverení zamestnanci Pošty.
3. Pošta sa zaväzuje za výkon predmetu činnosti tejto zmluvy zaplatiť Dopravcovi odplatu v zmysle článku V. tejto zmluvy.

## **Článok III. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

1. Dopravca je povinný
  - a) vykonávať predmet činnosti podľa tejto zmluvy na hlavnom rajóne bližšie špecifikovanom v Prílohe č. 2, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy, v počiatočnom a koncovom mieste, pričom počiatočné a koncové miesto v rámci stanoveného rajónu je Pošta oprávnená počas trvania zmluvy jednostranne meniť (z dôvodu optimalizácie vlastných nákladov, prepravnej siete, doručovateľskej siete a pod.). Pošta je povinná túto zmenu oznámiť písomne Dopravcovi 20 dní vopred. Okrem zmeny počiatočného a koncového miesta podľa predchádzajúcich viet tohto odseku zmluvy, je Pošta oprávnená vykonať jednostranne aj zmenu v rozsahu a objeme služieb vykonávaných Dopravcom podľa tejto zmluvy, pričom túto zmenu môže Pošta vykonať, maximálne vo výške 20 % z objemu a rozsahu poskytovaných služieb v danom kalendárnom mesiaci platnosti tejto zmluvy v porovnaní s objemom a rozsahom poskytovaných služieb Dopravcom v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci platnosti tejto zmluvy. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že objem a rozsah poskytovaných služieb pri vykonaní jednostrannej zmeny zo strany Pošty sa bude posudzovať z pohľadu výšky odmeny fakturovanej Dopravcom za kalendárny mesiac, bezprostredne predchádzajúci kalendárnemu mesiacu, v ktorom Pošta vykonala zmeny v rozsahu a objeme služieb vykonávaných Dopravcom.
  - b) podľa potreby vykonávať predmet činnosti podľa tejto zmluvy na zastupujúcom rajóne bližšie špecifikovanom v Prílohe č. 2, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy, v počiatočnom

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 2/28                                       | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: “V” |

a koncovom mieste, pričom počiatkové a koncové v rámci stanoveného zastupujúceho rajónu je Pošta oprávnená počas trvania zmluvy jednostranne meniť (z dôvodu optimalizácie vlastných nákladov, prepravnej siete, doručovateľskej siete a pod.). Pošta je povinná oznámiť potrebu vykonať predmet činnosti na zastupujúcom rajóne minimálne jeden pracovný deň vopred. Okrem zmeny počiatkového a koncového miesta podľa predchádzajúcich viet tohto odseku zmluvy, je Pošta oprávnená vykonať jednostranne aj zmenu v rozsahu a objeme služieb vykonávaných Dopravcom podľa tejto zmluvy, pričom túto zmenu môže Pošta vykonať, maximálne vo výške 20 % z objemu a rozsahu poskytovaných služieb v danom kalendárnom mesiaci platnosti tejto zmluvy v porovnaní s objemom a rozsahom poskytovaných služieb Dopravcom v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci platnosti tejto zmluvy. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že objem a rozsah poskytovaných služieb pri vykonaní jednostrannej zmeny zo strany Pošty sa bude posudzovať z pohľadu výšky odmeny fakturovanej Dopravcom za kalendárny mesiac, bezprostredne predchádzajúci kalendárnemu mesiacu, v ktorom Pošta vykonala zmeny v rozsahu a objeme služieb vykonávaných Dopravcom.

2. Dopravca je povinný zabezpečiť vozidlo používané na výkon predmetu tejto zmluvy na vlastné náklady. Zmluvné strany sa dohodli, že Dopravca je povinný používať vozidlá, ktorých značka, typ, EČV, VIN a rok výroby sú uvedené v Prílohe č. 3 (ďalej len "**Vozidlo**"). Dopravca je povinný písomne informovať Poštu o zmene značky, typu, EČV alebo VIN vozidla najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom ho prvýkrát použije na plnenie záväzkov podľa tejto zmluvy. Dopravca je povinný na plnenie predmetu tejto zmluvy používať iba také vozidlo/vozidlá, ktorého/ktorých vek (pre tento účel počítaný od dátumu prvej evidencie (rok výroby) podľa osvedčenia o evidencii (technický preukaz), alebo od obdobného dátumu, alebo obdobného dokladu) nepresiahne 10 rokov (okrem zálohového, rezervného vozidla, ktorého vek nepresiahne 12 rokov), vozidlo je bielej farby, kategórie N1, pričom nedodržanie uvedenej povinnosti je Pošta oprávnená sankcionovať výpoveďou tejto zmluvy podľa čl. X. ods. 3 tejto zmluvy.
3. Dopravca je povinný vykonávať jednotlivé doručovania zásielok na základe pokynov vedúceho SDB alebo ním povereného zamestnanca Pošty resp. určeného zamestnanca prevádzky. Dopravca je povinný byť k dispozícii s Vozidlom v čase podľa harmonogramu, ktorý tvorí Prílohu č. 5 tejto zmluvy, na prevádzke uvedenej v harmonograme pre pristavenie vozidla každý pracovný deň a vykonávať jednotlivé doručovania zásielok aj v zmysle čl. IV./D (ďalej len "**prevádzka**"). Harmonogram je Pošta oprávnená jednostranne meniť. Zmena harmonogramu je účinná momentom odovzdania Dopravcovi, ktorý prevzatie potvrdí svojím podpisom.
4. V prípade, ak Dopravca poruší povinnosť byť k dispozícii na prevádzke s Vozidlom podľa harmonogramu, môže Pošta požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa článku VII. ods. 2 tejto zmluvy.
5. Dopravca je povinný na vlastné náklady zabezpečiť karosériu vozidla vo farbe určenej Poštou a na ňu umiestniť logo a obrandovanie (reklamná potlač) určené Poštou a to bezodkladne po uzavretí tejto zmluvy, pričom Pošta mu odporučí zhotoviteľa reklamnej potlače. Dopravca nie je povinný si objednať zhotovenie reklamnej potlače u Poštou odporúčaného zhotoviteľa. Logo je ochrannou známkou v zmysle zákona č. 506/2009 Z. z. o ochranných známkach, ktorého majiteľom je Pošta. Pošta týmto udeľuje Dopravcovi súhlas použiť predmetné logo za účelom umiestnenia na Vozidle počas Doby platnosti tejto zmluvy na splnenie predmetu tejto zmluvy. Dopravca je povinný odstrániť logo do 3 dní a odstrániť z karosérie vozidla reklamnú potlač do 14 dní po ukončení používania vozidla na účely plnenia predmetu tejto zmluvy a po skončení Doby podľa čl. X. ods. 5 tejto zmluvy. Špecifikácia (zobrazenie, rozmery) loga a reklamnej potlače ako aj opis umiestnenia na Vozidle je obsahom Manuálu Pošty.
6. Dopravca je povinný udržiavať Vozidlo v stave spôsobilom na plnenie tejto zmluvy počas celej Doby podľa čl. X. ods. 5 tejto zmluvy.

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 3/28                                       | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: "V" |

7. Dopravca je povinný uzatvoriť povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla (v tomto čase podľa zákona č. 381/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov).
8. Dopravca je povinný počas celej doby platnosti tejto zmluvy mať uzatvorenú platnú poistnú zmluvu pre prípad spôsobenia škody v súvislosti s poskytovaním služieb na základe tejto zmluvy, pokrývajúcu všetky možné predvídateľné poistné udalosti, ktoré v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy môžu nastať vo výške minimálne 10 000,- EUR na jeden doručovací rajón.
9. V prípade, ak Vozidlo nie je spôsobilé na prevádzku, Dopravca je povinný zabezpečiť Zálohové vozidlo na vlastné náklady. Zálohové vozidlo nemusí mať rovnaké technické parametre ako vozidlo v ods. 5 tohto článku zmluvy. Na Zálohové vozidlo je Dopravca povinný umiestniť prenosné logo Pošty, ktoré umiestni podľa pokynov Pošty. Na Zálohové vozidlo sa vzťahujú všetky povinnosti ako na vozidlo okrem prípadu, ak táto zmluva ustanovuje osobitne inak.
10. Vozidlo je spôsobilé na distribúciu podľa tejto zmluvy, ak spĺňa podmienky uvedené v ustanoveniach tohto článku. Po prvom nástupe Dopravcu na distribúciu skontroluje spôsobilosť Vozidla podľa uvedených podmienok tejto zmluvy vedúci SDB alebo ním poverený zamestnanec Pošty. V prípade, ak nebude Vozidlo v spôsobilom stave, Dopravca je povinný tieto nedostatky bezodkladne odstrániť.

Vozidlo musí mať dostatočnú nosnosť a ložný priestor na zabezpečenie vyberania a distribúcie zásielok. Maximálne dovolené rozmery a hmotnosť zásielok sú:

- 200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka +/- 50 kg za 1 ks.

Zásielka od jedného odosielateľa k jednému adresátovi môže pozostávať z viacerých samostatných kusov v zmysle Poštových podmienok.

11. Pre zabezpečenie výberu a distribúcie zásielok pri zvýšenom objeme zásielok je nutné mať k dispozícii vodičov a Zálohové (rezervné) vozidlá, aby Dopravca zabezpečil výber a distribúciu v daný deň.
12. Dopravca je povinný vykonávať každú distribúciu podľa doručovacích miest uvedených v doručovacej knihe doručovacieho rajónu, ktorú vyhotoví určený zamestnanec prevádzky v službe pred každou jednotlivou distribúciou (ďalej len **“Plán Trasy”**) a doručovacieho miesta tlačovín. Dopravca nesmie počas distribúcie pre Poštu vykonávať činnosť, ktorá nie je uvedená v tejto zmluve (inú distribúciu, ktorá mu nebola pridelená Poštou). V prípade, ak Pošta zistí, že Dopravca vykonáva počas distribúcie pre Poštu činnosť, ktorá nie je uvedená v tejto zmluve (inú distribúciu, ktorá mu nebola pridelená Poštou), môže Pošta požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa článku VII. ods. 2 tejto zmluvy.
13. Dopravca sa zaväzuje / je povinný počas vykonávania činností v zmysle tejto zmluvy používať také oblečenie / zabezpečiť používanie takého oblečenia, aby bola zachovaná jednotnosť oblečenia (ďalej len „rovnošaty“) jednotlivých dopravcov (ich zamestnancov, zmluvných partnerov) najmä z hľadiska ich vzhľadu, kvality, prezentácie na verejnosti a podobne v zmysle platného Dizajn manuálu Pošty. Pošta Dopravcovi môže odporučiť dodávateľa rovnošiat. Dopravca nie je povinný si objednať rovnošaty u Poštou odporúčeného zhotoviteľa. Pošta a Dopravca sa dohodli na tom, že Dopravca si bezodkladne po platnosti a účinnosti tejto zmluvy objedná (a tiež kedykoľvek neskôr v prípade potreby) u dodávateľa rovnošiat ušitie rovnošiat na vlastné náklady v potrebnom množstve (aby mohol riadne a v plnom rozsahu vykonávať činnosť na základe tejto zmluvy), pričom požadované jednotlivé časti rovnošaty a ich počet sú definované v Prílohe č.8. Dopravca je povinný začať plniť povinnosť používania rovnošiat bezodkladne po dodaní zhotoviteľom. Dopravca sa zaväzuje po skončení tejto platnosti tejto zmluvy (ak neuzavrie s Poštou novú zmluvu) rovnošaty nepoužívať na akýkoľvek účel, najmä nie na účel poskytovania poštových služieb alebo iným spôsobom, ktorý by mohol vyvolať vo

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 4/28                                       | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: “V” |

vzťahu k tretej osobe domnienku, že takáto osoba je doručovateľom Pošty. V prípade porušenia tejto zodpovednosti bude dopravca zodpovedať za škodu, ktorú tým Pošte spôsobí. Špecifikácia (zobrazenie, rozmery) loga a označenie odevov ako aj opis umiestnenia na odeve je obsahom Manuálu Pošty.

14. Dopravca sa zaväzuje/je povinný vykonať distribúciu efektívne, s odbornou starostlivosťou a v lehote stanovenej v Pláne Trasy.
15. Pošta vykoná po podpísaní tejto zmluvy školenie Dopravcu, v ktorom bude oboznámený s podmienkami poskytovania poštových služieb uvedených v Prílohe č. 1 a v Prílohe č. 6 tejto zmluvy, ktoré sú stanovené v zákone č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o poštových službách**“), v príslušných Poštových podmienkach, Reklamačnom poriadku, vrátane oboznámenia, čo tvorí predmet listového a poštového tajomstva v zmysle zákona o poštových službách. Dopravca v rámci tohto školenia bude oboznámený s bezpečnostným a domácim poriadkom prevádzky, v ktorej bude Dopravca zásielky preberať a odovzdávať, s režimom na Poštách, na ktorých bude ukladať nedoručené oznámené zásielky, s technológiou jednotlivých poskytovaných služieb, s obsluhou pridelennej výpočtovej techniky (mobilný skener, POS terminál), so systémom výpočtu výplatného za zásielky, so všetkými platnými internými dokumentmi Pošty týkajúcimi sa predmetu tejto zmluvy (ďalej len „**Interné dokumenty**“).
16. Dopravca sa zaväzuje/je povinný vykonávať činnosti podľa tejto zmluvy v súlade s príslušnými Poštovými podmienkami, Reklamačným poriadkom a Internými dokumentmi. Platné Interné dokumenty sú vymenované v Prílohe č. 6 tejto zmluvy. Pošta je oprávnená jednostranne meniť a dopĺňať Poštové podmienky, Reklamačný poriadok a Interné dokumenty. Tieto sú účinné voči Dopravcovi oznámením. Pošta vykoná v prípade dôležitých zmien Poštových podmienok, Reklamačného poriadku a Interných dokumentov preškolenie Dopravcu.
17. Dopravca sa zaväzuje/je povinný viesť evidenciu a záznamy v zmysle Poštových podmienok, Reklamačného poriadku, Interných dokumentov a podľa pokynov vedúceho SDB alebo ním povereného zamestnanca Pošty.
18. Pošta odovzdá Dopravcovi každý deň pred nástupom na vyberanie a distribúciu na základe preberacieho a odovzdávacieho protokolu Dopravcovi veci potrebné na výkon činnosti podľa tejto zmluvy, ktoré je Dopravca povinný používať pri vykonávaní predmetu tejto zmluvy spôsobom uvedeným v tejto zmluve a podľa pokynov Pošty. Dopravca je povinný chrániť tieto veci pred zničením, stratou, poškodením, znehodnotením, odcudzením, neoprávneným použitím. Dopravca je povinný vrátiť na základe preberacieho a odovzdávacieho protokolu predmetné veci Pošte v stave v akom ich prevzal každý deň vždy po ukončení distribúcie. V prípade , ak bude Dopravcovi pridelený mobilný telefón, nie je oprávnený ho používať na súkromné účely.
19. Dopravca je povinný odovzdať faktúru najneskôr tretí pracovný deň v mesiaci za vykonané služby v predchádzajúcom mesiaci.
20. V prípade zmeny v registrácii Dopravcu, je tento povinný o skutočnosti písomne informovať Poštu do 5 dní od zmeny. Rovnako Dopravca postupuje aj v prípade jeho ostatných identifikačných zmien (názov, zmena právnej formy, zmena/výmena vozidla). V prípade nedodržania tohto ustanovenia Dopravca zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, ktorá neplnením tejto povinnosti Pošte vznikla.
21. Dopravca je povinný predložiť Pošte údaje o osobách, ktoré budú na základe tejto zmluvy vykonávať vyberanie a distribúciu poštových zásielok v požadovanej štruktúre: meno a priezvisko, číslo OP, EČV, za účelom vystavenia „Povolenia na dlhodobý vstup“ a telefónne číslo, ktoré bude používať pri vykonávaní činností predmetu zmluvy. Dopravca je povinný pri vykonávaní predmetu zmluvy pri vstupe do objektu Pošty preukázať sa „Povolením na dlhodobý

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 5/28                                       | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: „V“ |

vstup“ a bude rešpektovať povinnosti držiteľa, ktoré podpíše na formulári „Žiadosť o vydanie povolenia na dlhodobý vstup“. Dopravca súhlasí s uvádzaním telefónnych čísiel, ktoré poskytol pre vykonávanie predmetu zmluvy, v avízach odoslaných pri vykonávaní činností predmetu zmluvy.

22. Dopravca sa zaväzuje, že žiadna osoba, ktorá bude vykonávať predmet zmluvy na základe tejto zmluvy, nie je nelegálne zamestnaná u Dopravcu v zmysle zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade, ak kontrolný orgán uloží Pošte pokutu v zmysle § 7b zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, za porušenie tohto zákona dopravcom, dopravca sa zaväzuje uhradiť všetky náklady, ktoré Pošte porušením tohto bodu vznikli.
23. Pošta je oprávnená vykonať kontrolu Dopravcovi v oblasti poskytovania poštových služieb a plnenia iných povinností podľa tejto zmluvy. Dopravca je povinný strpieť kontrolu vykonávanú Poštou vo všetkých činnostiach vykonávaných pod obchodným menom alebo ochrannou známkou Pošty. V súlade s týmto cieľom je Pošta predovšetkým oprávnená vykonávať a Dopravca je povinný strpieť kontrolu vecí vnášaných a odnášaných z objektov Pošty. Za Poštu sú oprávnení vykonať kontrolu zamestnanci Pošty uvedení v čl. II. ods. 2 a zamestnanci sekcie ochrany majetku a osôb Pošty (ďalej len SOMO).
24. Dopravca je povinný v prípade vzniku mimoriadnej udalosti postupovať podľa Organizačného postupu OP – 200 Zabezpečenie vyzrážacieho a informačného systému zmluvným partnerom Slovenskej pošty, a. s.
25. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak kvalita doručovania zásielok bude pod 80 % (kvalita doručovania sa bude posudzovať z pohľadu stanovenej lehoty prepravy zásielok podľa príslušných poštových podmienok), alebo ak percento doručiteľnosti zásielok klesne pod 80 % za tri po sebe nasledujúce mesiace, bude prehodnocovaná vzájomná spolupráca, pričom Pošta je oprávnená odstúpiť od zmluvy v zmysle článku X. ods. 4 tejto zmluvy.
26. Zmluvné strany sa dohodli, že Pošta je oprávnená jednostranne meniť jednotlivé prílohy k tejto zmluve t.j. upravovať druhy vyberaných a distribuovaných zásielok, upravovať zoznam interných predpisov, upravovať základnú sadzbu odplaty jednotlivých doručovacích rájónov a určovať iné formy odplaty za vykonávané činnosti, meniť harmonogram výberu a distribúcie zásielok pre jednotlivé doručovacie rájóny, pričom takúto zmenu musí 20 kalendárnych dní pred ich účinnosťou Pošta oznámiť Dopravcovi. Dopravca má právo najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich účinnosti písomne vypovedať túto zmluvu, pričom výpovedná lehota sú dva (2) mesiace odo dňa doručenia výpovede.
27. Dopravca sa zaväzuje, že jeho minimálna priemerná kapacita doručovaných zásielok v príslušnom rájone podľa Prílohy č. 2 bude vo výške 90 ks/deň na jedno Vozidlo, pričom sledovaným obdobím dodržiavania tejto minimálnej kapacity bude kalendárny mesiac. Povinnosť Dopravcu zabezpečiť minimálnu priemernú kapacitu doručovaných zásielok podľa predchádzajúcej vety tohto odseku zmluvy, nezakladá povinnosť Pošty garantovať Dopravcovi akékoľvek množstvo doručovaných zásielok a Pošta nezodpovedá za skutočnosť, ak Dopravcovi dodá na doručenie nižší počet zásielok ako je ním garantovaná minimálna priemerná kapacita podľa tohto odseku zmluvy.
28. Dopravca sa zaväzuje, že predmet plnenia tejto zmluvy bude vykonávať prostredníctvom svojich vodičov, ktorí majú platné príslušné vodičské oprávnenie a zabezpečí, že budú dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce im zo všeobecno-závazných právnych predpisov najmä, nie však výlučne zo zákona o cestnej premávke (najmä zákaz riadiť motorové vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej alebo omamnej látky). V prípade porušenia tohto ustanovenia zmluvy, je Pošta oprávnená požadovať od Dopravcu okamžité nahradenie

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 6/28                                       | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: "V" |

takéhoto vodiča, pričom je oprávnená uplatniť aj zmluvnú pokutu v zmysle článku VII. ods. 3 tejto zmluvy.

#### **Článok IV. ČINNOSTI VYKONÁVANÉ DOPRAVCOM**

1. Dopravca je povinný vykonávať činnosti podľa podmienok uvedených v tejto zmluve. Presný popis činností, ktorý je Dopravca povinný vykonávať je uvedený v Domácom Poriadku, ktorý je súčasťou Interných dokumentov.
2. Dopravca je povinný viesť riadne a správne v súlade s touto zmluvou, ostatnými podkladmi Pošty a skutočným stavom, evidenciu o prijatých hotovostných úhradách cien za podané zásielky od zákazníkov a odovzdaných finančných hotovostiach podľa Interných dokumentov.

#### **Článok IV./A. Činnosť v oblasti vyberania zásielok**

1. Dopravca sa v rámci výkonu činnosti vyberania zásielok zaväzuje:
  - a) prijímať zásielky,
  - b) prijímať úhrady cien za podané zásielky v hotovosti,
  - c) vyberať zásielky podľa platných Poštových podmienok a Interných dokumentov
  - d) denne vyúčtovať zásielky a hotovosti podľa miestnych podmienok bližšie špecifikovaných v domácom poriadku prevádzky, v ktorej bude Dopravca zásielky preberať a odovzdávať.
2. Dopravca preberá zásielky u zákazníka podľa pokynov určeného zamestnanca prevádzky, ktoré po návrate z distribúcie odovzdáva na prevádzke osobe určenej vedúcim SDB alebo vedúcim pošty. Prijaté hotovostné platby od zákazníkov denne odvádza na peňažnom lístku osobe určenej vedúcim SDB alebo vedúcim pošty. Zásielky prijíma prenosným mobilným skenerom v zmysle Interných dokumentov. Zásielky, ktoré nebudú prijaté mobilným skenerom, nemôžu byť Dopravcovi uznané s výnimkou prípadu, keď nie je možné zásielky prijať mobilným skenerom z viny Pošty (technická porucha mobilného skenera, nepridelenie mobilného skenera na doručovací rajón a pod.).
3. Pošta denne odovzdá Dopravcovi podľa čl. III. ods. 18 tejto zmluvy úradnú pečiatku Pošty s rozlišovacím znakom (ďalej len "**Pečiatka**") a sprievodné doklady k zásielkam. Dopravca je povinný chrániť Pečiatku a sprievodné doklady k zásielkam pred zničením, stratou, poškodením, znehodnotením, odcudzením, neoprávneným použitím. Dopravca nie je oprávnený Pečiatku používať na iné účely ako na pečiatkovanie poštových prevádzkových tlačív. Dopravca zodpovedá v plnom rozsahu za vzniknutú škodu porušením tejto povinnosti. Túto škodu je povinný nahradiť Pošte najneskôr do 3 dní od vzniku škody.
4. Dopravca vyhotovuje na požiadanie odosielateľa potvrdenie o úhrade cien za podané zásielky.
5. Dopravca zodpovedá v plnom rozsahu za stratu a poškodenie prijatých finančných hotovostí. Dopravca je povinný chrániť prijaté finančné hotovosti pred zničením, stratou, poškodením, znehodnotením, odcudzením. V prípade ich zničenia, alebo straty, alebo poškodenia, alebo znehodnotenia, alebo odcudzenia je povinný nahradiť Pošte vzniknutú škodu najneskôr do 3 dní od vzniku škody.

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 7/28                                       | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: "V" |

**Článok IV./B.  
Činnosť v oblasti distribúcie zásielok**

1. Dopravca sa v rámci výkonu činnosti distribúcie zásielok zaväzuje:
  - a) triediť zásielky
  - b) prepravovať zásielky;
  - c) dodávať zásielky;
  - d) viesť doklady dodávacej služby o dodaných zásielkach;
  - e) inkasovať dobierkové sumy, clo a iné poplatky viaznúce na zásielkach;
  - f) preberať potvrdenú dokumentáciu k doručeným zásielkam, resp. tovar na výmenu so službou spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie, resp. výmena tovaru,
  - g) práca s platobným terminálom a zabezpečenie uhrádzania súm platobnou kartou,
  - h) denne vyúčtovať zásielky a hotovosti podľa miestnych podmienok bližšie špecifikovaných v domácom poriadku prevádzky, v ktorej bude Dopravca zásielky preberať a odovzdávať.
2. Dopravca bude zásielky určené na dodaj preberané od určeného zamestnanca prevádzky dodávať podľa stanoveného Plánu Trasy. Pri dodávaní je povinný riadiť sa Internými Predpismi. Dopravca je povinný prevziať na doručovanie len zásielky zaznamenané v Dodávacej knihe, ak sa tak nestane, je povinný na danú skutočnosť (to, že zásielky nie sú zaznamenané v Dodávacej knihe) upozorniť určeného zamestnanca prevádzky. Zásielky, ktoré nebudú evidované v Dodávacej knihe, nemôžu byť Dopravcom fakturované s výnimkou prípadu, keď nie je možné zásielky do Dodávacej knihy uviesť z viny Pošty (technická porucha, výpadok elektrického prúdu a pod.). V prípade pochybností, či Dopravca prevzal zásielky sa má za to, že zásielky prevzal, pokiaľ nepreukáže opak.
3. Dopravca bude dopravovať zásielky určené na rozvoz, zásielky prijaté od zákazníka Pošty, zásielky MS z vyclievanej pošty a iné podľa pokynov určeného zamestnanca prevádzky a Interných dokumentov.
4. Dopravca bude oznámené a vrátené zásielky ukladať na určených poštách, výdajných miestach a v BalíkoBox-och, alebo ich odovzdá určenému zamestnancovi prevádzky.
5. Dopravca je povinný na požiadanie adresáta zásielky mu vystaviť potvrdenie o zaplatení súm viaznucich na zásielke na určenom prevádzkovom tlačive.

**Článok IV./C.  
Iné činnosti**

1. Dopravca vykonáva ďalšie činnosti súvisiace s predmetom tejto zmluvy podľa Poštových podmienok, Interných dokumentov a pokynov vedúceho SDB alebo ním povereného zamestnanca Pošty .
2. Dopravca v rámci svojej činnosti podľa pokynov vedúceho SDB alebo ním povereného zamestnanca Pošty, distribuuje propagačné materiály týkajúce sa poštových služieb poskytovaných Poštou.

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 8/28                                       | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: "V" |



**Článok IV./D.  
Operatívne riadenie vyberania a distribúcie zásielok**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že vyberanie a distribúcia zásielok bude operatívne riadená vedúcim SDB alebo ním povereným zamestnancom Pošty, alebo určenými zamestnancami prevádzky.
2. Na základe reálnej záťaže a intenzity zásielok na dennej báze je Pošta oprávnená:
  - operatívne rušiť alebo posilňovať plán trasy príslušného doručovacieho rajónu,
  - nariadiť zabezpečovanie vyberania a distribúcie zásielok aj v iné ako stanovené dni (napr. v sobotu, výnimočne v nedeľu a na štátny sviatok).

**Článok V.  
ODPLATA**

1. Pošta sa zaväzuje zaplatiť Dopravcovi za činnosti vykonávané v zmysle tejto zmluvy odplatu v súlade s Prílohou č. 4. Výška odplaty sa v súlade s Prílohou č. 4 určí podľa konkrétneho rajónu, v ktorom vykonáva Dopravca činnosti podľa tejto zmluvy. V prípade, že Dopravca vykonáva činnosti podľa tejto zmluvy viacerými vozidlami určí sa odplata súčtom odplát priradených príslušnému rajónu a násobkom vozidiel v súlade s Prílohou č. 4. K cene bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. V prípade, že Dopravca v príslušnom rajóne nedosiahne alebo presiahne priemerný počet dopravených zásielok, Pošta sa zaväzuje Dopravcovi zaplatiť odplatu za skutočne doručené zásielky.
3. Odplata bude vyplácaná mesačne pozadu na základe faktúry vystavenej Dopravcom s lehotou splatnosti 30 dní od dátumu doručenia faktúry. Zmluvné strany sa dohodli, že Dopravca bude zasielať faktúry poštou formou doporučeného listu alebo doručiť faktúry osobne na SDB do rúk vedúceho SDB alebo ním poverenému zamestnancovi Pošty .
4. Dopravca je povinný ako prílohu faktúry priložiť podklady – riadne a správne v súlade s touto zmluvou, s ostatnými podkladmi Pošty a skutočným stavom – na výpočet odplaty (Protokoly o zbernej jazde a pod.). Výška odplaty sa vypočíta na základe podkladov z informačného systému Pošty odsúhlasených vedúcim SDB alebo ním povereným zamestnancom Pošty, Protokoloch o zbernej jazde potvrdených zákazníkom Pošty. Prílohu č.7 - Evidenciu výkonov Dopravcu si môže Dopravca evidovať pre svoje potreby.
5. Faktúra musí spĺňať predpísané náležitosti v zmysle zákona č.222/2004 Z. z. o DPH. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je Pošta oprávnená ju vrátiť Dopravcovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením takto opravenej resp. doplnenej faktúry.

**Článok VI.  
ZODPOVEDNOSŤ**

1. Dopravca zodpovedá v plnom rozsahu za škodu na zásielke, ktorá vznikla po jej podaní (vybraní) až do jej dodania príjemcovi (adresátovi), alebo vrátenia Pošte.

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 9/28                                       | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: "V" |

2. Dopravca nezodpovedá za škodu na zásielke len v prípade, ak bola spôsobená odosielateľom, príjemcom alebo vlastníkom zásielky a ak by Dopravca preukázal, že škoda by vznikla aj napriek všetkej vynaloženej starostlivosti Dopravcu.
3. V prípade, ak vznikne škoda na zásielke, je Dopravca povinný vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.
4. Dopravca zodpovedá v plnom rozsahu za stratu a poškodenie zverených predmetov (najmä čl. III. ods. 18; čl. IV./A. ods. 3. tejto zmluvy). V prípade ich straty alebo poškodenia je povinný nahradiť Pošte vzniknutú škodu najneskôr však do 3 dní od vzniku škody.
5. Dopravca zodpovedá v plnom rozsahu za vyúčtovanie prijatých finančných hotovostí od zákazníkov a adresátov podľa tejto zmluvy. Vzniknutú škodu je Pošta povinný nahradiť najneskôr však do 3 dní od vzniku škody.
6. Dopravca zodpovedá v plnom rozsahu za poškodenie dobrého mena a dobrej povesti Pošty jeho činnosťou.
7. V prípade nárokov tretích osôb (adresátov, odosielateľov, zákazníkov, atď.) voči Pošte vzniknutých v súvislosti s činnosťou Dopravcu, je povinný poskytnúť maximálnu súčinnosť spôsobom, aký určí Pošta pri vyšetrovaní týchto nárokov. Dopravca je povinný nahradiť vždy Pošte vzniknutú škodu najneskôr do 3 dní od vyzvania na zaplatenie Poštou.
8. Pošta a Dopravca potvrdzujú, že Dopravca znáša v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov v zmysle Občianskeho zákonníka.

## **Článok VII. ZMLUVNÉ POKUTY**

1. V prípade, ak Dopravca poruší ktorékoľvek ustanovenie v čl. VIII. ods. 1, v čl. VIII. ods. 2., v čl. VIII. ods. 3., je povinný zaplatiť Pošte zmluvnú pokutu vo výške 3.500,- EUR (slovom: tritisícpäťsto eur) za každé takéto porušenie/nesplnenie povinnosti. Nárok na náhradu škody týmto nie je dotknutý. Dopravca je zaviazaný/povinný zmluvnú pokutu zaplatiť, aj keď Pošte porušením povinnosti (na ktoré sa zmluvná pokuta vzťahuje) nevznikne škoda. Dopravca je zaviazaný plniť povinnosť, ktorej splnenie bolo zabezpečené zmluvnou pokutou, aj po jej zaplatení. Pošta je oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta. Pošta je oprávnená domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.
2. V prípade, ak Dopravca nesplní ktorúkoľvek svoju povinnosť uvedenú v čl. III. ods. 2., v čl. III. ods. 3., v čl. III. ods. 4, v čl. III. ods. 6., v čl. III. ods. 7., v čl. III. ods. 8 v čl. III. ods. 12 alebo , v čl. III. ods. 22 alebo v čl. III. ods. 23 tejto zmluvy, je povinný zaplatiť Pošte zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR (slovom: päťsto eur) za každé takéto porušenie/nesplnenie povinnosti. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Dopravca je zaviazaný/povinný zmluvnú pokutu zaplatiť, aj keď Pošte porušením povinnosti (na ktoré sa zmluvná pokuta vzťahuje) nevznikne škoda. Dopravca je zaviazaný plniť povinnosť, ktorej splnenie bolo zabezpečené zmluvnou pokutou, aj po jej zaplatení. Pošta je oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta. Pošta je oprávnená domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.
3. V prípade, ak Dopravca nesplní ktorúkoľvek svoju povinnosť uvedenú v čl. III. ods. 5, v čl. III. ods. 11, v čl. III. ods. 13, v čl. III. ods. 15, v čl. III. ods. 16, v čl. III. ods. 17, v čl. III. ods. 27, čl.

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 10/28                                      | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: "V" |

III. ods. 28 alebo v čl. VI. ods. 7. tejto zmluvy, je povinný zaplatiť Pošte zmluvnú pokutu vo výške 35,- EUR (slovom: tridsaťpäť eur) za každé takéto porušenie/nesplnenie povinnosti. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Dopravca je zaviazaný/povinný zmluvnú pokutu zaplatiť, aj keď Pošte porušením povinnosti (na ktoré sa zmluvná pokuta vzťahuje) nevznikne škoda. Dopravca je zaviazaný plniť povinnosť, ktorej splnenie bolo zabezpečené zmluvnou pokutou, aj po jej zaplatení. Pošta je oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta. Pošta je oprávnená domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.

4. V prípade, ak Dopravca poruší ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v čl. IV. ods. 2 tejto zmluvy, je povinný zaplatiť Pošte zmluvnú pokutu vo výške vzniknutého rozdielu. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Dopravca je zaviazaný/povinný zmluvnú pokutu zaplatiť, aj keď Pošte porušením povinnosti (na ktoré sa zmluvná pokuta vzťahuje) nevznikne škoda. Dopravca je zaviazaný plniť povinnosť, ktorej splnenie bolo zabezpečené zmluvnou pokutou, aj po jej zaplatení. Pošta je oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta. Pošta je oprávnená domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.
5. V prípade, ak Dopravca poruší ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v čl. V. ods. 4 tejto zmluvy, je povinný zaplatiť Pošte zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR (slovom: sto eur) za každé takéto porušenie/nesplnenie povinnosti. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Dopravca je zaviazaný/povinný zmluvnú pokutu zaplatiť, aj keď Pošte porušením povinnosti (na ktoré sa zmluvná pokuta vzťahuje) nevznikne škoda. Dopravca je zaviazaný plniť povinnosť, ktorej splnenie bolo zabezpečené zmluvnou pokutou, aj po jej zaplatení. Pošta je oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta. Pošta je oprávnená domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.
6. V prípade, ak Dopravca svojim konaním spôsobí, že sťažnosť/reklamácia je zo strany Pošty v súlade s Reklamačným poriadkom vyhodnotená ako opodstatnená, pričom v priebehu jedného kalendárneho mesiaca sú vyhodnotené ako opodstatnené viac ako dve sťažnosti/reklamácie, je povinný zaplatiť Pošte zmluvnú pokutu vo výške 150,- EUR (slovom: stopäťdesiat eur) za každú opodstatnenú sťažnosť/reklamáciu. Dopravca je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 150,- EUR (slovom: stopäťdesiat eur) aj v prípade, ak sa nevyjadrí k podanej sťažnosti/reklamáci v lehote, ktorú mu určí Pošta. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
7. V prípade, ak Dopravcovi vznikne opakovane povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu podľa čl. VII. ods. 6 tejto zmluvy, Pošta bude považovať konanie Dopravcu za poškodenie dobrého mena a dobrej povesti Pošty a Dopravca je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 3 500,- EUR (slovom: tritisícpäťsto eur). Pošta je zároveň oprávnená postupovať podľa čl. X ods. 4 tejto zmluvy.
8. V prípade, ak Dopravca poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť vyplývajúcu mu z tejto zmluvy a Pošte tým vznikne finančná povinnosť voči tretím osobám alebo iné finančné zaťaženie, je Dopravca povinný zaplatiť Pošte zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR (slovom: päťsto eur). Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Dopravca je zaviazaný plniť povinnosť, ktorej splnenie bolo zabezpečené zmluvnou pokutou, aj po jej zaplatení. Pošta je oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta. Pošta je oprávnená domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.
9. V prípade, ak Dopravca poruší ktorúkoľvek povinnosť dohodnutú pre nakladanie so zverenými vecami a finančnými hotovosťami podľa tejto zmluvy (najmä, v čl. III. ods. 18; v čl. IV./A. ods. 3. a v čl. IV./A. ods. 5. tejto zmluvy) je Dopravca povinný zaplatiť Pošte zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa hodnote poškodenej alebo stratenej veci. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Dopravca je zaviazaný plniť povinnosť, ktorej splnenie bolo zabezpečené zmluvnou pokutou, aj po jej zaplatení. Pošta je oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenej

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 11/28                                      | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: "V" |

porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta. Pošta je oprávnená domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu.

10. Zmluvná pokuta je splatná na výzvu Pošty.
11. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť (§ 374 Obchodného zákonníka) nemajú vplyv na povinnosť platiť zmluvnú pokutu.
12. Zmluvné strany sa dohodli, že nárok na zmluvnú pokutu Pošty voči Dopravcovi ako aj nárok na náhradu škodu Pošty voči Dopravcovi a nárok na odplatu Dopravcu voči Pošte sa vzájomne započítajú v zmysle § 364 Obchodného zákonníka.

## Článok VIII. MLČANLIVOSŤ

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti súvisiace so vzťahmi vyplývajúcimi z tejto zmluvy sa zaväzujú nezverejniť a zabrániť, aby sa tieto stali známe tretím osobám po Dobe platnosti tejto zmluvy a 10 rokov po ukončení tejto zmluvy. Dojednané ustanovenia sa nevzťahujú na prípadnú povinnosť zverejňovania zmlúv v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a objednávok a faktúr v zmysle § 5b zákona o slobode informácií.
2. Dopravca je uzrozumený s tým, že dopravované zásielky sú predmetom poštového a listového tajomstva. Nakoľko Dopravca príde do styku s predmetom poštového tajomstva, zaväzuje sa a je povinný zachovávať o ňom mlčanlivosť a zabrániť, aby sa s ním oboznámila iná osoba (§ 10 zákona o poštových službách v znení neskorších predpisov).
3. Ustanovenia tohto článku ostávajú v platnosti aj po ukončení doby podľa čl. X. ods. 5 tejto zmluvy (Doba).

## Článok IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že osobné údaje budú spracúvať v súlade nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) a to len za účelom plnenia predmetu zmluvy.
2. Pošta pri spracúvaní osobných údajov vystupuje v pozícii **prevádzkovateľa**, ktorý spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Pošta **poveruje** Dopravcu ako **sprostredkovateľa** spracúvaním osobných údajov za nasledovných podmienok:
  - 2.1. **predmet a doba spracúvania osobných údajov:** Dopravca ako sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene prevádzkovateľa počas platnosti tejto zmluvy,
  - 2.2. **povaha a účel spracúvania osobných údajov:** Dopravca ako sprostredkovateľ je oprávnený osobné údaje spracúvať za účelom splnenia predmetu tejto zmluvy a poskytnutia dohodnutých služieb,
  - 2.3. **zoznam alebo rozsah osobných údajov, ktoré sa budú spracúvať:** titul, meno, priezvisko, adresa, číslo dokladu totožnosti, číslo telefónu, e - mail, podpis, vzťah k adresátovi (oprávnené osoby na preberanie zásielok adresáta).

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 12/28                                      | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: “V“ |

2.4. **kategórie dotknutých osôb:** klienti Pošty

2.5. **povinnosti a práva Pošty ako prevádzkovateľa:**

- zaviesť štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov,
- poskytnúť dotknutej osobe informácie o prístupe k jej osobným údajom pri ich získavaní v rozsahu:
  - totožnosť a kontaktné údaje Pošty a v príslušných prípadoch zástupcu Pošty;
  - kontaktné údaje zodpovednej osoby;
  - účely spracúvania, na ktoré sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania;
  - ak sa spracúvanie zakladá na článku 6 ods. 1 písm. f), oprávnené záujmy, ktoré sleduje Pošta ako sprostredkovateľ alebo tretia strana;
  - príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov, ak existujú;
  - v relevantnom prípade informáciu o tom, že Pošta zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii a informácia o existencii alebo neexistencii rozhodnutia Komisie o primeranosti alebo, v prípade prenosov uvedených v čl. 46 alebo 47 či v čl. 49 ods. 1 druhom pododseku GDPR odkaz na primerané alebo vhodné záruky a prostriedky na získanie ich kópie, alebo kde boli poskytnuté.
  - doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
  - existencia práva požadovať od Pošty prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov;
  - ak je spracúvanie založené na článku 6 ods. 1 písm. a) alebo na článku 9 ods. 2 písm. a), existencia práva kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním;
  - právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
  - informácia o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj možné následky neposkytnutia takýchto údajov;
  - existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 a aspoň v týchto prípadoch zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu.
- dotknutá osoba má pravo získať od Pošty potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je má pravo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:
  - účely spracúvania;
  - kategórie dotknutých osobných údajov;
  - príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodnej organizácii;
  - ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
  - existencia práva požadovať od Pošty opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
  - právo podať sťažnosť dozornému orgánu;

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 13/28                                      | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: "V" |

- ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
- existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu.
- Ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 týkajúcich sa prenosu.

- viesť záznam o spracovateľských činnostiach, za ktoré je zodpovedný,
- oznámiť úradu porušenie ochrany osobných údajov do 72 hodín po tom, ako sa o ňom dozvedel; to neplatí, ak nie je pravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov povedie k riziku pre práva fyzickej osoby,
- bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby,
- zabezpečiť, aby každá fyzická osoba, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje len na základe poverenia Pošty (osoby oprávnené spracúvať osobné údaje),
- zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli,
- spracúvaním osobných údajov poveriť len sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR ako aj Zákona a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.

## 2.6. povinnosti a práva Dopravcu ako sprostredkovateľa:

- a) spracúvať osobné údaje len pri vykonávaní činností v súlade s článkom č. IV. – IV./D. tejto zmluvy.
- b) vykonať opatrenia podľa čl. 32 GDPR a § 39 Zákona, v zmysle ktorého je Dopravca ako sprostredkovateľ povinný prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku (napr. pseudonymizácia a šifrovanie údajov, schopnosť zabezpečiť trvalú dôverynosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb, schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu, proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania).
- c) dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa, t.j. Dopravca nesmie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu Pošty, resp. je povinný vopred informovať Poštu o poverení ďalšieho sprostredkovateľa, ak sa poverenie vykonalo na základe všeobecného písomného súhlasu. Ak Dopravca zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Pošty ďalšieho sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo inom právnom úkone je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v zmluve alebo v inom právnom úkone medzi Poštou a Dopravcom a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky tohto zákona. Zodpovednosť voči Pošte nesie pôvodný Dopravca, ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 14/28                                      | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: "V" |

- d) zabezpečiť, aby každá fyzická osoba, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje len na základe písomného poverenia Dopravcu ako sprostredkovateľa a zároveň, aby sa tieto osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli,
- e) po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť Pošte ako prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby. Dopravca nesmie neoprávneným spôsobom opravovať, vymazávať alebo obmedzovať spracúvanie údajov, ktoré sú spracúvané podľa zmluvy, pokiaľ to nie je v súlade so zdokumentovanými pokynmi Pošty. V prípade, že dotknutá osoba bude v tejto súvislosti kontaktovať priamo Dopravcu, Dopravca bezodkladne zašle každú takúto žiadosť Pošte.
- f) je povinný oznámiť Pošte porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel,
- g) po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Pošty osobné údaje vymazať alebo vrátiť Pošte a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje,
- h) poskytnúť Pošte všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Pošty alebo audítora, ktorého Pošta poverila,
- i) ďalej je povinný bez zbytočného odkladu informovať Poštu, ak má za to, že sa pokynom Pošty porušuje tento zákon, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov,
- j) viesť záznamy o kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene Pošty v súlade s čl. 30 GDPR a § 37 Zákona,
- k) informovať dotknuté osoby, že spracúvanie osobných údajov vykonáva v mene Pošty,
- l) informovať dotknuté osoby, že môžu kontaktovať zodpovednú osobu Pošty v súvislosti so všetkými otázkami týkajúcimi sa spracúvania ich osobných údajov a uplatňovania ich práv podľa GDPR na korešpondenčnej adrese: Slovenská pošta, a. s., Odbor ochrany údajov, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, resp. na mailovej adrese: [zodpovedna.osoba@slposta.sk](mailto:zodpovedna.osoba@slposta.sk).

3. Dopravca ako sprostredkovateľ môže preukázať splnenie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR a Zákona a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby, schváleným kódexom správania podľa čl. 40 GDPR a § 85 Zákona alebo certifikátom podľa čl. 42 GDPR a § 86 Zákona.

Ak Dopravca ako sprostredkovateľ poruší GDPR a Zákon tým, že sám určí prostriedky a účel spracúvania osobných údajov, považuje sa v súvislosti s daným spracúvaním za prevádzkovateľa.

4. Ak Pošta ako prevádzkovateľ v súvislosti s preukázateľným porušením povinností Dopravcu ako sprostredkovateľa podľa tejto zmluvy dostane pokutu, bude Dopravca nútený nahradiť vzniknutú škodu či poskytnúť primerané (peňažné) zadost'učinenie, Dopravca ako sprostredkovateľ sa zaväzuje odškodniť Poštu ako prevádzkovateľa v plnej výške udelennej pokuty, uloženej náhrady škody či primeraného (peňažného) zadost'učinenia.

Ak Dopravca ako sprostredkovateľ alebo ďalší sprostredkovateľ poruší akékoľvek povinnosti ohľadom ochrany osobných údajov podľa tejto zmluvy, GDPR a Zákona, je Dopravca povinný zaplatiť Pošte zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR (slovom: päťtisíc eur) za každé jednotlivé porušenie. Nárok Pošty na náhradu škody týmto nie je dotknutý.

5. Dopravca ako sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu, za podmienok a na účel dojednaný s Poštou ako prevádzkovateľom v tejto zmluve a spôsobom podľa GDPR a Zákona.

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 15/28                                      | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: "V" |

**Článok X.**  
**PLATNOSŤ, ÚČINNOSŤ A TRVANIE ZMLUVY**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
  2. Táto Zmluva sa uzatvára na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, resp. do vyčerpania finančného limitu, ktorý je vo výške 120 513,- Eur (slovom: stodvadsaťtisícpäťstotrinásť Eur) bez DPH, podľa toho ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
  3. Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená zmluvu ukončiť formou písomnej výpovede bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená tej strane, ktorej bola určená.
  4. Pošta môže odstúpiť od tejto zmluvy v prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti Dopravcu vyplývajúcej z tejto zmluvy. Právne účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení Dopravcovi. Odstúpenie musí mať písomnú formu a musí byť doručené Dopravcovi, inak je neplatné.
  5. Na účely tejto zmluvy sa definuje časový úsek odo dňa platnosti a účinnosti tejto zmluvy do
    - a) uplynutia doby určitej podľa ods. 2,
    - b) dňa uplynutia výpovednej lehoty podľa ods. 3,
    - c) dňa účinnosti odstúpenia od tejto zmluvy podľa ods. 4
    - d) dňa určeného v osobitnej písomnej dohode Pošty a Dopravcu.
  6. Pošta a Dopravca sa osobitne dohodli na tom, že ani po uplynutí Doby nezaniká právo Pošty od Dopravcu požadovať a povinnosť Dopravcu splniť povinnosť (najmä, nie však výlučne)
    - a) vrátiť veci potrebné na výkon činnosti podľa tejto zmluvy,
    - b) nahradiť spôsobenú škodu,
    - c) zaplatiť zmluvnú pokutu,
    - d) odstrániť logo a reklamnú potlač,
    - e) zachovať mlčanlivosť.
- Pošta a Dopravca sa osobitne dohodli na tom, že ani po ukončení tejto zmluvy nezanikajú práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré popri uvedenom vyššie vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že všetky oznámenia a písomnosti ktoré má, alebo môže podľa tejto zmluvy a platného právneho poriadku Slovenskej republiky posilať Pošta Dopravcovi budú doručované tiež prostredníctvom poskytovateľa služby poštovej dopravy ako doporučená listová zásielka, alebo ako doporučená listová zásielka s doručenkou na adresu miesta podnikania/sídla (podľa povahy právnej formy Dopravcu) Dopravcu. V prípade, že táto listová zásielka na uvedenej adrese adresáta nebude prevzatá (túto jej adresát napr. odmietne

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 16/28                                      | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: “V” |



prevziať, alebo ju poskytovateľ služby poštovej dopravy vráti ako nedoručenú v úložnej lehote), považuje sa táto zásielka za doručenú v tretí kalendárny deň po dni jej odoslania.

8. V prípade, ak Dopravca zistí, že nemôže plniť predmet zmluvy alebo ak je plnenie zmluvy v dohodnutých termínoch ohrozené je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Poštu. Dopravca sa zaväzuje zabezpečiť plnenie predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľa v prípade, ak nie je schopný realizovať plnenie predmetu zmluvy vo vlastnej réžii. Pošta je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade, ak Dopravca nemôže plniť predmet zmluvy vo vlastnej réžii resp. prostredníctvom subdodávateľa.
9. Údaje o všetkých známych subdodávateľoch v čase uzatvorenia tejto zmluvy uvádza Dopravca v Prílohe č. 9 tejto zmluvy. Zároveň sa Dopravca s Poštou dohodli, že Dopravca vždy do 15 dní po skončení každého kvartálu platnosti tejto zmluvy zaktualizuje a zašle Pošte zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 9 tejto zmluvy, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v Prílohe č. 9 tejto zmluvy. Ak Dopravca v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle Pošte, má sa za to, že zoznam subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade ak u Dopravcu dôjde k zmene subdodávateľa počas plynutia kvartálu platnosti tejto zmluvy, je Dopravca oprávnený nového subdodávateľa oznámiť Pošte aj mimo aktualizácie v zmysle tohto odseku a uvedené je považované za riadne oznámenie nového subdodávateľa.
10. Ak Dopravca podľa § 32 ods. 7 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov prestal počas plnenia zmluvy splácať úhrady nedoplatkov v splátkach, a tým nedodržiava podmienky určené pre splátky, Pošta je oprávnená od zmluvy odstúpiť.
11. Pošta môže odstúpiť od zmluvy v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v § 19 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## **Článok XI.**

### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Zmluvné vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými na území SR. V prípade, ak niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka sú odlišne upravené Internými dokumentmi, majú prednosť ustanovenia Interných dokumentov.
2. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že vylučujú použitie ustanovení § 610 až § 629 Obchodného zákonníka.
3. Zmeny a dodatky k tejto zmluve je možné uskutočniť len písomnou formou na základe súhlasu oboch zmluvných strán, ak táto zmluva výslovne nestanovuje, že zmenu môže urobiť jednostranne len jedna zmluvná strana. Uvedené sa nevzťahuje na jednotlivé prílohy, ktoré je Pošta oprávnená meniť a dopĺňať jednostranne.
4. Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatným, nemá to za následok neplatnosť celej zmluvy, pokiaľ z povahy zmluvy, z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých sa uzatvorila, nevyplyva, že toto ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť dotknuté neplatné ustanovenie zmluvy ustanovením platným zodpovedajúcim vôli zmluvných strán.
5. Prípadné spory sa zmluvné strany zaväzujú riešiť vzájomným rokovaním. Pokiaľ by vzájomné rokovanie nevyriešilo prípadné spory, zmluvné strany sa obrátia na príslušný všeobecný súd v Slovenskej republike.

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 17/28                                      | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: "V" |

6. Zmluva je vyhotovená v troch exemplároch, z ktorých Pošta obdrží dva exempláre a Dopravca jeden exemplár.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluva je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, že si ju prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou pripájajú svoje podpisy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú jej prílohy:

**PRÍLOHY:**

- č. 1: Zoznam poštových podmienok a poštových zásielok
- č. 2: Špecifikácia rajónu
- č. 3: Zoznam vozidiel
- č. 4: Výška odplaty
- č. 5: Harmonogram
- č. 6: Interné dokumenty
- č. 7: Evidencia výkonov Dopravcu
- č. 8: Požiadavka na oblečenie/rovnošata
- č. 9: Zoznam subdodávateľov

| V Košiciach, dňa                                                                      | V Bratislave, dňa                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div style="text-align: center;"> <hr/> Tomáš Mazur<br/>konateľ<br/>TM3 s.r.o. </div> | <div style="text-align: center;"> <hr/> Ing. Ivan Mikuš, PhD.,<br/>poverený riaditeľ úseku prevádzky<br/>Slovenská pošta, a.s. </div> |
|                                                                                       | <div style="text-align: center;"> <hr/> Ing. Elena Hegerová, PhD.<br/>riaditeľ úseku financií<br/>Slovenská pošta, a.s. </div>        |

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 18/28                                      | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: "V" |

**PRÍLOHA č. 1, verzia 1:**

| Názov Poštových podmienok                                       | Pre poštové zásielky                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Poštové podmienky – všeobecná časť<br>(vnútroštátny styk)       | Balík<br>Expres Kuriér<br>Expres Kuriér 60<br>EASY EXPRES 1<br>EASY EXPRES 10<br><i>Poistený list 1. triedy</i><br><i>Poistený list 2. triedy</i>                            |
| Poštové podmienky – všeobecná časť<br>(medzinárodný styk)       | Balík 1. triedy<br>Balík 2. triedy<br>EMS<br>EASY EXPRES EU<br>EASY EXPRES WORLD<br>Obchodný balík (EPG)<br><i>Poistený list 1. triedy</i><br><i>Poistený list 2. triedy</i> |
| Poštové podmienky – Balík<br>(vnútroštátny styk)                | Balík                                                                                                                                                                        |
| Poštové podmienky – Balík<br>(medzinárodný styk)                | Balík 1. triedy<br>Balík 2. triedy                                                                                                                                           |
| Poštové podmienky – Expres zásielka<br>(vnútroštátny styk)      | Expres Kuriér<br>Expres Kuriér 60<br>EASY EXPRES 1<br>EASY EXPRES 10                                                                                                         |
| Poštové podmienky – Expres zásielka<br>(medzinárodný styk)      | EMS<br>EASY EXPRES EU<br>EASY EXPRES WORLD<br>Obchodný balík (EPG)                                                                                                           |
| Poštové podmienky – Zmluvný balík<br>(vnútroštátny styk)        | Zmluvný balík                                                                                                                                                                |
| <i>Poštové podmienky – Poistený list</i><br>(vnútroštátny styk) | <i>Poistený list 1. triedy</i><br><i>Poistený list 2. triedy</i>                                                                                                             |
| <i>Poštové podmienky – Poistený list</i><br>(medzinárodný styk) | <i>Poistený list 1. triedy</i><br><i>Poistený list 2. triedy</i>                                                                                                             |

| Názov Obchodných podmienok | Obchodné podmienky – Zberné Jazdy |
|----------------------------|-----------------------------------|
|----------------------------|-----------------------------------|

Poštové a Obchodné podmienky a Reklamačný poriadok sú dostupné na [www.posta.sk](http://www.posta.sk)

Prevzal dňa: .....

Účinné od: .....

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 19/28                                      | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: “V” |

**PRÍLOHA č. 2, verzia 1:**

**Hlavný rajón: 424**

Špecifikácia: Košice – sídlisko KVP

**Zastupujúci rajón: NEUPLATŇUJE SA**

Špecifikácia:

Počiatkové a koncové miesto

| Oblasťný uzol | Adresa OU                 | číslo OU |
|---------------|---------------------------|----------|
| Košice        | Thurzova 1, 042 21 Košice | 004      |

Prevzal dňa: .....

Účinné od: .....  
.....

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 20/28                                      | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: "V" |

**PRÍLOHA č. 3, verzia 1:**

**Zoznam vozidiel Dopravcu, zoznam Poštou predpísaných verzií vozidiel**

Dopravca bude používať vozidlo/á:

Značka: PEUGEOT

Typ: Boxer

EČV: BL656VB

VIN: VF3YC2MFB12J29251

rok výroby: 2019

Prevzal dňa: .....

Účinné od: .....

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 21/28                                      | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: “V” |

**PRÍLOHA č. 4, verzia 1:**

Výpočet výšky odplaty v deň uskutočnenia služby pre typy rajónov je nasledovný:

**Tabuľka č. 1** doručovanie / zásielka

| Typ rajónu | Cena v EUR<br>bez DPH/ks | DPH    | Cena spolu/ks |
|------------|--------------------------|--------|---------------|
| mesto      | 1,2500                   | 0,2500 | 1,5000        |

**Tabuľka č. 2** doručovanie / zásielka pre jedného adresáta doručovaná v rámci jedného stopu v jeden deň \*

| Typ rajónu | Cena v EUR<br>bez DPH<br>STOP/1.<br>zásielka | DPH    | Cena spolu<br>STOP | Príplatok za<br>každú ďalšiu<br>zásielku<br>bez DPH/ks | DPH    | Cena spolu<br>Príplatok za<br>každú ďalšiu<br>zásielku |
|------------|----------------------------------------------|--------|--------------------|--------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------|
| mesto      | 1,2500                                       | 0,2500 | 1,5000             | 0,2500                                                 | 0,0500 | 0,3000                                                 |

\*STOP – jedno odovzdávacie miesto

**Tabuľka č. 3** doručovanie / zásielky v časovom okne\*

| Typ rajónu | Cena v EUR<br>bez DPH/ks | DPH | Cena spolu/ks |
|------------|--------------------------|-----|---------------|
| mesto      | NEUPLATŇUJE SA           |     |               |

\*Časové okno doručenia je čas, ktorý si adresát určí v čase medzi 10:00 – 21:00hod

**Tabuľka č. 4** výber / zásielka nezmluvného zákazníka

| Typ rajónu | Cena v EUR<br>bez DPH/ks | DPH    | Cena spolu/ks |
|------------|--------------------------|--------|---------------|
| mesto      | 0,7500                   | 0,1500 | 0,9000        |

**Tabuľka č. 5** výber / zásielka zmluvného zákazníka do 50ks\*

| Typ rajónu | Cena v EUR<br>bez DPH/ks | DPH    | Cena spolu/ks |
|------------|--------------------------|--------|---------------|
| mesto      | 0,6250                   | 0,1250 | 0,7500        |

\*cena sa bude uplatňovať ak v priemere u jedného zákazníka bude výber zásielok do 50 ks, t.j. podľa priemerného počtu zásielok za pracovný deň vo fakturovanom mesiaci.

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 22/28                                      | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: "V" |

**Tabuľka č. 6** Paušál pre výber a doručovanie / zásielka zmluvného zákazníka nad 50ks

| Typ rajónu ZJ | Počet stopov | Počet zásielok  | Cena v EUR bez DPH** | DPH | Cena spolu |
|---------------|--------------|-----------------|----------------------|-----|------------|
| mestský 1     | 2            | bez obmedzenia  | NEUPLATŇUJE SA       |     |            |
| mestský 2 G   | Ø 4          | bez obmedzenia  | NEUPLATŇUJE SA       |     |            |
| mestský 3 T   | Ø 5          | bez obmedzenia  | NEUPLATŇUJE SA       |     |            |
| mestský 4 P   | 1            | od 51 - do 100  | NEUPLATŇUJE SA       |     |            |
| mestský 5 P   | 1            | od 101 - do 150 | NEUPLATŇUJE SA       |     |            |
| mestský 6 P   | 1            | od 151 – do 200 | NEUPLATŇUJE SA       |     |            |
| mestský 7 P   | 1            | od 201 – do 250 | NEUPLATŇUJE SA       |     |            |
| mestský 8 P   | 1            | od 251 – do 300 | NEUPLATŇUJE SA       |     |            |
| mestský 9 P   | 1            | od 301 – do 350 | NEUPLATŇUJE SA       |     |            |
| mestský 10 P  | 1            | od 351 – do 400 | NEUPLATŇUJE SA       |     |            |
| mestský 11 P  | 1            | od 400          | NEUPLATŇUJE SA       |     |            |

Poznámka: „G“ – skratka pre typ zásielky s vyššou hodnotou (doručovanie a výber zásielok)

Poznámka: „T“ – skratka pre typ zásielky s vyššou hodnotou (doručovanie a výber zásielok)

Poznámka: „P“ – skratka pre typ ZJ výber/doručovanie vyššieho počtu zásielok od jedného klienta, resp. zberná jazda.

Paušál sa počíta podľa priemerného počtu zásielok vo fakturovanom mesiaci

\*\*cena za celý deň

Výška odplaty v deň uskutočnenia služby sa vypočíta ako súčet súm za výber a dodávanie.

Viackusová zásielka (zásielka pozostávajúca z viacerých kusov podaná v rovnakom čase od rovnakého odosielateľa pre rovnakého adresáta) sa považuje za jednu zásielku (tabuľky č. 1, 2, 3, 4, 5 a 6).

Prevzal dňa: .....

Účinné od: .....

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 23/28                                      | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: “V” |

**PRÍLOHA č. 5, verzia 1:****Harmonogram – hlavný rajón**

| <b>DR 424</b>                                    |       |                   |
|--------------------------------------------------|-------|-------------------|
| <b>OU Košice – podľa plánu trasy – OU Košice</b> |       |                   |
| Dĺžka trate v km: ppt                            |       |                   |
|                                                  |       | Stanica           |
| pristavenie vozidla                              | 06:00 | OU Košice         |
| doručovanie a preberanie zásielok                |       | podľa plánu trasy |
| ukončenie doručenia                              | pp    | OU Košice         |

ppt - podľa plánu trasy

pp - podľa potreby

**Harmonogram – zastupujúci rajón - NEUPLATŇUJE SA**

| <b>DR</b>                          |  |         |
|------------------------------------|--|---------|
| <b>OU – podľa plánu trasy – OU</b> |  |         |
| Dĺžka trate v km: ppt              |  |         |
|                                    |  | Stanica |
| pristavenie vozidla                |  |         |
| doručovanie a preberanie zásielok  |  |         |
| ukončenie doručenia                |  |         |

ppt - podľa plánu trasy

pp - podľa potreby

Prevzal dňa: .....

Účinné od: .....  
.....

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 24/28                                      | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: "V" |



**PRÍLOHA č. 6, verzia 1:**

**Interné dokumenty:**

- Technologické postupy I-1 Listové a balíkové zásielky
- Technologické postupy II-1 Spracovanie a preprava poštových zásielok
- Organizačný postup OP – 200 Zabezpečenie vyznamievacieho a informačného systému zmluvným partnerom Slovenskej pošty, a. s.
- Bezpečnostný poriadok
- Domáci poriadok
- Protokol o zaškolení

Prevzal dňa: .....

Účinné od: .....

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 25/28                                      | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: "V" |

**PRÍLOHA č. 7, verzia 1:****Evidencia výkonov zmluvných dopravcov**

Dopravca:

Ev.č. vozidla:

DR:

Typ rajóna:

Kuriér:

Mesiac:

| Deň                   | Zásielky                   |                     |                       |                  | KM                    | Schválil |
|-----------------------|----------------------------|---------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|----------|
|                       | Zásielky dané na doručenie | Doručené zásielky   |                       | Prijaté zásielky |                       |          |
| 1.                    |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 2.                    |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 3.                    |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 4.                    |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 5.                    |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 6.                    |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 7.                    |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 8.                    |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 9.                    |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 10.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 11.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 12.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 13.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 14.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 15.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 16.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 17.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 18.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 19.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 20.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 21.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 22.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 23.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 24.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 25.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 26.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 27.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 28.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 29.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 30.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| 31.                   |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| SPOLU:                |                            |                     |                       |                  |                       |          |
|                       |                            |                     |                       |                  |                       |          |
| dané na doručenie UNS | dané na doručenie NEUNS    | počet OK UNS/mesiac | počet OK NEUNS/mesiac | počet V/mesiac   | Úspešnosť doručenia % |          |
|                       |                            |                     |                       |                  |                       |          |

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 26/28                                      | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: "V" |

**PRÍLOHA č.8, verzia 1:****Požiadavka na oblečenie/rovnošata**

Dopravca je povinný počas vykonávania predmetu zákazky používať rovnošaty. Dopravca sa zaväzuje bezodkladne po nadobudnutí účinnosti zmluvy, objednať si a zabezpečiť ušitie rovnošiat na vlastné náklady v potrebnom množstve a začať ich po dodaní bezodkladne používať pri výkone predmetu tejto zmluvy.

| Názov položky                                    | Počet v kusoch |
|--------------------------------------------------|----------------|
| <b>Pánske</b>                                    |                |
| Polokošeľa modrá/tričko                          | 2              |
| Vesta flisová s odním. rukávmi modrá             | 1              |
| Nohavice letné modré                             | 1              |
| Nohavice zimné nezateplené/zateplené modré       | 1              |
| Bunda modrá                                      | 1              |
| Šiltovka letná/klobúk letný modrý                | 1              |
| Šiltovka zimná/klobúk zimný/flisová čiapka modrá | 1              |
|                                                  |                |
| <b>Dámske</b>                                    |                |
| Polokošeľa modrá/tričko                          | 2              |
| Vesta flisová s odním. rukávmi modrá             | 1              |
| Nohavice letné modré                             | 1              |
| Nohavice zimné nezateplené/zateplené modré       | 1              |
| Bunda modrá                                      | 1              |
| Šiltovka letná/klobúk letný modrý                | 1              |
| Šiltovka zimná/klobúk zimný/flisová čiapka modrá | 1              |

prevzal dňa: .....

Účinné od: .....

|         |                                                    |                              |
|---------|----------------------------------------------------|------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o. | Garant: UP-SDC-PRLČ          |
|         | Strana: 27/28                                      | Evid. č. 1462/2022           |
|         |                                                    | Klasifikácia informácií: “V” |

**PRÍLOHA č. 9, verzia 1:****Zoznam subdodávateľov**

| <b>P. č.</b> | <b>Označenie subdodávateľa (obchodné meno, sídlo, IČO)</b> | <b>Osoba/osoby oprávnené konať v mene subdodávateľa (meno a priezvisko)</b> | <b>Tel. kontakt na osobu oprávnenú konať v mene subdodávateľa</b> | <b>Dátum narodenia osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa</b> | <b>Podiel plnenia zo zmluvy v %</b> |
|--------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1.           |                                                            |                                                                             |                                                                   |                                                                    |                                     |
| 2.           |                                                            |                                                                             |                                                                   |                                                                    |                                     |
| 3.           |                                                            |                                                                             |                                                                   |                                                                    |                                     |
| 4.           |                                                            |                                                                             |                                                                   |                                                                    |                                     |
| 5.           |                                                            |                                                                             |                                                                   |                                                                    |                                     |
| 6.           |                                                            |                                                                             |                                                                   |                                                                    |                                     |
| 7.           |                                                            |                                                                             |                                                                   |                                                                    |                                     |
| 8.           |                                                            |                                                                             |                                                                   |                                                                    |                                     |
| 9.           |                                                            |                                                                             |                                                                   |                                                                    |                                     |
| 10.          |                                                            |                                                                             |                                                                   |                                                                    |                                     |
| 11.          |                                                            |                                                                             |                                                                   |                                                                    |                                     |
| 12.          |                                                            |                                                                             |                                                                   |                                                                    |                                     |
| 13.          |                                                            |                                                                             |                                                                   |                                                                    |                                     |
| 14.          |                                                            |                                                                             |                                                                   |                                                                    |                                     |

|                |                                                           |                                     |
|----------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Parafy:</b> | <b>Zmluva o poskytovaní služieb – DR 424 – TM3 s.r.o.</b> | <b>Garant: UP-SDC-PRLČ</b>          |
|                | <b>Strana: 28/28</b>                                      | <b>Evid. č. 1462/2022</b>           |
|                |                                                           | <b>Klasifikácia informácií: “V”</b> |