

Zmluva o poskytovaní podpory k Asseco SPIN Health

č. SPIN2-1-2019-001

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „Zmluva“)
medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Poskytovateľ: Asseco Solutions, a.s.

Galvaniho 17/B
821 04 Bratislava
V mene ktorého koná: Ing. Edita Angyalová, podpredseda predstavenstva
IČO: 00602311
DIČ: 2020447990
IČ DPH: SK2020447990
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 81/B
IBAN: SK 58 0900 0000 0001 7799 0855
Osoba oprávnená k rokovaniu: Tomáš Špányi
Primárny telefonický kontakt: +421 2 206 77 111

(ďalej aj len ako „Poskytovateľ“)

a

Nadobúdateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií

Lazaretská 26
811 09 Bratislava
V mene ktorého koná: Ing. Peter Blaškoviš, generálny riaditeľ
IČO: 00165387
DIČ: 2020830119
IBAN: SK24 8180 0000 0070 0018 5166
Osoba oprávnená k rokovaniu: Mgr. Erik Kopáčik
Primárny telefonický kontakt: +421 903 449 449

(ďalej aj len ako „Nadobúdateľ“)

(Poskytovateľ a Nadobúdateľ ďalej spoločne aj len ako „zmluvné strany“)

PREAMBULA

Účelom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní podpory Poskytovateľom Nadobúdateľovi k informačnému systému Asseco SPIN Health (ďalej ako „APV SPIN Health“) a produktom Oracle. Nadobúdateľ je oprávnený používať aktuálnu verziu APV SPIN Health na základe Licenčnej zmluvy č. SPIN2-1-2014-012, uzatvorenej dňa 22.12.2014, v znení jej neskorších dodatkov (ďalej aj len ako „Zmluva SPIN 2014“), Licenčnej zmluvy č. SPIN2-1-2015-004, uzatvorenej dňa 26.02.2015, v znení jej neskorších dodatkov (ďalej aj len ako „Zmluva SPIN 2015“) a objednávky Nadobúdateľa zo dňa 10.07.2015, a to v rozsahu uvedenom v **prílohe č. 1** tejto Zmluvy. Sublicencia na produkty Oracle v rozsahu uvedenom v **prílohe č. 2** tejto Zmluvy bola Nadobúdateľovi udelená zmluvou SPIN 012.

Článok I

PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto Zmluvy je :

- 1.1 Poskytovanie podpory Nadobúdateľovi Poskytovateľom k APV SPIN Health a produktom Oracle v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v **prílohe č. 3** tejto Zmluvy – „Podpora k APV SPIN Health a sublicenciám Oracle“. Podpora je služba, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ zabezpečuje pravidelnú údržbu APV SPIN Health a Nadobúdateľ za ňu platí Poskytovateľovi ročný aktualizáčny poplatok (ďalej aj ako „RAP“).
- 1.2 Poskytovanie **služieb rozšírenej podpory Asseco SPIN Health** Nadobúdateľovi Poskytovateľom v rozsahu a za podmienok uvedených v **prílohe č. 4** tejto Zmluvy.
- 1.3 Poskytovanie **služieb rozvoja Asseco SPIN Health** Nadobúdateľovi Poskytovateľom v rozsahu a za podmienok uvedených v **prílohe č. 5** tejto Zmluvy.

- 1.4 Závazok Nadobúdateľa zaplatiť Poskytovateľovi za predmet Zmluvy uvedený v ods. 1.1, 1.2 a 1.3 tohto článku Zmluvy cenu dohodnutú v tejto Zmluve.

Článok II

MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 2.1 Miestom plnenia predmetu Zmluvy je sídlo Nadobúdateľa prípadne Poskytovateľa.
- 2.2 Následnú podporu k APV SPIN Health zabezpečí Poskytovateľ takto:
- 2.2.1 Prostredníctvom siete internet po jeho platnej registrácii na e-mailovej adrese komunikacia@assecosol.com alebo cez internetovú stránku Poskytovateľa.
- 2.2.2 Vzdialeným prístupom v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod.
- 2.3 Podporu v zmysle RAP k APV SPIN Health zabezpečí Poskytovateľ takto:
- 2.3.1 Službu Hot–line zabezpečí Poskytovateľ v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod.
- 2.3.2 Údržbu a aktualizované verzie APV SPIN Health (legislatívne, optimalizované, s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru a úpravami v dôsledku zmien v informačných technológiách) prostredníctvom servisného zásahu.

Článok III

CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Cena predmetu Zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. takto:
- 3.1.1 Cena za poskytovanie podpory podľa článku I ods. 1.1. tejto Zmluvy:
- 3.1.1.1 Výška ročného aktualizáčného poplatku za poskytovanie podpory k APV SPIN Health je **4 487,42 eur bez DPH** (slovom: štyritisícštyristoosemdesiatšesť eur a štyridsaťdva centov bez DPH). Kalkulácia RAP je uvedená v **prílohe č. 3** tejto Zmluvy.
- 3.1.1.2 Cena za poskytovanie podpory k sublicenciám Oracle je **343,64 eur bez DPH** (slovom: tristoštyridsať eur a šesťdesiatštyri centov bez DPH). Kalkulácia ceny je uvedená v **prílohe č. 3** tejto Zmluvy.
- 3.1.1.3 Výška ročného aktualizáčného poplatku je stanovená vo výške 19 % zo základu pre výpočet RAP, pričom základom pre výpočet RAP je cenníková cena APV SPIN Health podľa aktuálne platného cenníka Poskytovateľa v čase podpisu tejto Zmluvy, navýšená o výšku inflácie v súlade s príslušným ustanovením VOP.
- 3.1.1.4 Cena za poskytovanie podpory na produkty Oracle je stanovená vo výške 22 % zo základu pre výpočet RAP za produkty Oracle v súlade s **prílohou č. 3** tejto Zmluvy.
- 3.1.2 Maximálna cena za poskytnutie služieb rozšírenej podpory podľa článku I ods. 1.2 tejto Zmluvy je **25 944 eur bez DPH** (slovom: dvadsaťpäťtisícdeväťstoštyridsaťštyri eur bez DPH) za celú dobu trvania účinnosti tejto Zmluvy. Kalkulácia ceny je uvedená v **prílohe č. 4** tejto Zmluvy.
- 3.1.3 Maximálna cena za poskytovanie služieb rozvoja podľa článku I ods. 1.3. tejto Zmluvy je **13 800 eur bez DPH** (slovom: trinásťtisícosemsto eur bez DPH) za celú dobu trvania účinnosti tejto Zmluvy. Kalkulácia ceny je uvedená v **prílohe č. 5** tejto Zmluvy.
- 3.2 Úhrada ceny za poskytovanie podpory podľa ods. 3.1.1 a ceny za poskytovanie služieb rozšírenej podpory podľa ods. 3.1.2 tohto článku Zmluvy:
- 3.2.1 RAP sa Nadobúdateľ zaväzuje hradiť každý kalendárny rok po celú dobu používania APV SPIN Health bezhotovostným prevodom na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom nasledovne:
- 3.2.1.1 V deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy sa vypočíta príslušná časť RAP na obdobie do 30.06. aktuálneho kalendárneho roka podľa bodu 3.1.1.3.
- 3.2.1.2 Dňa 1. júla aktuálneho kalendárneho roka sa vypočíta príslušná časť RAP na obdobie do 31.12. aktuálneho kalendárneho roka podľa bodu 3.1.1.3.
- 3.2.1.3 Dňa 1. januára každého nasledujúceho kalendárneho roka sa vypočíta príslušná časť RAP na obdobie do 30.06. príslušného kalendárneho roka podľa bodu 3.1.1.3.
- 3.2.1.4 Dňa 1. júla každého nasledujúceho kalendárneho roka sa vypočíta príslušná časť RAP na obdobie do 31.12. príslušného kalendárneho roka podľa bodu 3.1.1.3.
- 3.2.2 Cenu za poskytovanie podpory k sublicenciám Oracle podľa bodu 3.1.1.4 sa Nadobúdateľ zaväzuje hradiť ročne, a to každý kalendárny rok vopred na nasledujúci kalendárny rok na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Zmluvné strany zároveň podpisom tejto Zmluvy potvrdzujú, že **cena za poskytovanie podpory k sublicenciám Oracle za aktuálny kalendárny rok (t. j. rok 2019)** bola Nadobúdateľom v plnej výške už uhradená.
- 3.2.3 Cena za služby rozšírenej podpory podľa článku I ods. 1.2 tejto Zmluvy a cena za služby rozvoja podľa článku I ods. 1.3. tejto Zmluvy budú v súlade s prílohou č. 4 (služby rozšírenej podpory) a prílohou č. 5 (služby rozvoja) poskytovateľom fakturované mesačne pozadu podľa počtu hodín poskytovania predmetných služieb, a to vždy na začiatku kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, počas ktorého budú služby poskytované.
- 3.3 V prípade omeškania Nadobúdateľa s úhradou záväzku môže Poskytovateľ uplatniť sankcie v zmysle Všeobecných

obchodných podmienok Poskytovateľa (ďalej aj ako „VOP“) a zároveň môže pozastaviť činnosti súvisiace s plnením predmetu Zmluvy, alebo môže blokovat funkcionalitu APV SPIN Health do doby úhrady záväzku. Toto pozastavenie nebude považované za omeškanie plnení zo strany Poskytovateľa.

- 3.4 Poskytovateľ si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník služieb.
- 3.5 Všetky služby a práce vykonané resp. dodané nad rámec tejto Zmluvy (napr. cestovné náklady, cestovný čas a pod.) budú fakturované na základe skutočnosti. Podkladom k fakturácii bude podpísaný preberací protokol. Tieto služby budú ocenené podľa aktuálneho platného cenníka služieb Poskytovateľa.

Článok IV

OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 4.1 Nadobúdateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s VOP pred podpisom Zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať aj v budúcnosti. Aktuálne VOP tvoria **prílohu č. 6** tejto Zmluvy. Ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré sú odlišné od VOP, majú prednosť.

Článok V

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do **31.12.2022**.
- 5.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že od 01.01.2020 je Nadobúdateľ oprávnený písomne vypovedať túto Zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je tri mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Poskytovateľovi a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
- 5.4 Zmluva môže byť menená a dopĺňaná písomnou dohodou označenou ako číslované dodatky, potvrdenou zástupcami oboch zmluvných strán alebo formou objednávky akceptovanej zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ berie na vedomie, že Nadobúdateľ je povinný pri zmene Zmluvy postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky (práva) voči Nadobúdateľovi vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Nadobúdateľa. Právny úkon, na základe ktorého Poskytovateľ postúpi svoju pohľadávku voči Nadobúdateľovi na tretiu osobu bez predchádzajúceho súhlasu Nadobúdateľa, je podľa ust. § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Akýkoľvek súhlas Nadobúdateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.
- 5.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú tieto prílohy:
- a) **Príloha č. 1 Zoznam a rozsah APV SPIN Health,**
 - b) **Príloha č. 2 Zoznam a rozsah sublicencií Oracle,**
 - c) **Príloha č. 3 Podpora k APV SPIN Health a sublicenciám Oracle,**
 - d) **Príloha č. 4 Rozsah služieb rozšírenej podpory Asseco SPIN Health,**
 - e) **Príloha č. 5 Rozsah služby rozvoja APV SPIN Health,**
 - f) **Príloha č. 6 Všeobecné obchodné podmienky pre Asseco SPIN Health.**
- 5.7 Táto Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostane 1 vyhotovenie.
- 5.8 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán ohľadom predmetu zmluvy a v celom rozsahu nahrádza akékoľvek existujúce predchádzajúce písomné a ústne dohody zmluvných strán týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy.
- 5.9 Táto Zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 5.10 V prípade sporného chápania tejto Zmluvy alebo neplnenia záväzkov zmluvných strán sa obidve zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o mimosúdne urovanie.
- 5.11 Všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s touto Zmluvou a zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú rozhodované vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 5.12 Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcim porozumeli, pričom na znak súhlasu s jej obsahom a so skutočnosťou, že túto Zmluvu neuzavreli v tiesni, pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok, ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Poskytovateľa:

Za Nadobúdateľa:

.....
Ing. Edita Angyalová
podpredseda predstavenstva
Asseco Solutions, a.s.

.....
Ing. Peter Blaškovič
generálny riaditeľ
Národné centrum zdravotníckych informácií

Príloha č. 1: Zoznam a rozsah APV SPIN Health

Licencie SPIN Health		Cenníková cena	Predajná cena	Mena
Počet používateľov	11	4 290,00 €	4 290,00 €	EUR
Počet mandantov	1	0,00 €	0,00 €	EUR
Administrácia		1 413,00 €	1 413,00 €	EUR
Reporting		594,00 €	594,00 €	EUR
Štruktúra organizácie		750,00 €	750,00 €	EUR
Účtovníctvo		1 426,00 €	1 426,00 €	EUR
Pokladňa		347,00 €	347,00 €	EUR
Banka		406,00 €	406,00 €	EUR
Majetok		2 363,00 €	2 363,00 €	EUR
Fakturácia		863,00 €	863,00 €	EUR
Pohľadávky a záväzky		500,00 €	500,00 €	EUR
Sklady		465,00 €	465,00 €	EUR
Pošta		710,00 €	710,00 €	EUR
Zmluvy		992,00 €	892,80 €	EUR
Kontingenčná tabuľka		899,00 €	809,10 €	EUR
Čiarové kódy		473,00 €	473,00 €	EUR
Císelníky (priloženie zoskenovaných dokumentov, Voliteľné údaje)		341,00 €	341,00 €	EUR
Počet pracovníkov pre spracovanie miezd	300	1 992,00 €	1 992,00 €	EUR
Počet pracovníkov pre riadenie ľudských zdrojov	300	1 992,00 €	1 992,00 €	EUR
Spracovanie miezd (Rozúčtovanie na objekty, Súbežné pracovné pomery, Mzdové údaje, Kalendár)		845,00 €	845,00 €	EUR
Výstupy (Standardné legislatívne výstupy, Opravné výkazy pre ZP, Elektronické výplatné pásky, Úhrady (HPP))		1 107,00 €	1 107,00 €	EUR
Zdroje (Systematizácia, Uchádzači, Lekárske prehliadky, Kvalifikácia, Zamestnanecké benefity, Vzdelávanie, Hodnotenie)		850,00 €	850,00 €	EUR
Spolu		23 618,00 €	23 428,90 €	EUR

Príloha č. 2: Zoznam a rozsah sublicencií Oracle

Databáza ORACLE	Predajná cena	Mena
(ASFU)		
max. 2 sockety, pri NU min. 5 používateľov		
Oracle Standard Editon 2 (NU)	1 562,00	EUR
Spolu databáza ORACLE	1 562,00	EUR

Príloha č. 3: Podpora k APV SPIN Health a sublicenciám Oracle

Rekapitulácia pravidelných, Ročných aktualizáčnych poplatkov (RAP)	Obdobie	%	Cena	Mena
Základ pre výpočet RAP za SPIN			23 618,00	EUR
RAP za SPIN	ročne	19,00%	4 487,42	EUR
Základ pre výpočet Oracle Maintenance a Support			1 562,00	EUR
Databáza Oracle Maintenance a Support	ročne	22,00%	343,64	EUR
Súčet ročných aktualizáčnych poplatkov			4 831,06	EUR

Príloha č. 4: Rozsah služieb rozšírenej podpory Asseco SPIN Health

Popis služby	Poskytovanie podpory koncovým používateľom vo forme konzultácií, školení, riešení štandardných situácií a metodickej podpory, cestovné náklady (fixná, mesačná).
Produkt , na ktorý s služba poskytuje	SPIN Health
Periodicita služby	podľa požiadaviek Nadobúdateľa
Max. rozsah	376 hodín
Cena/hodina	69,00 € bez DPH
Určenie užívateľov, ktorým je služba poskytovaná	Koncový používateľ
Časové pokrytie	Štandardné
Poskytovanie havarijnej služby k produktu	nie
Reakčná doba havarijnej služby	nie
Doba na odstránenie havárie	nie
Iné podmienky poskytovania služby	Služby sú vykonávané prostredníctvom fyzickej návštevy, alebo vzdialeného pripojenia. Metodická podpora zahŕňa poradenstvo pri riešení otázok súvisiacich s využívanými informačnými systémami. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie služieb sa bude realizovať na základe požiadaviek Nadobúdateľa. Cena za poskytnuté služby bude Poskytovateľom fakturovaná mesačne pozadu, a to na základe skutočného počtu hodín poskytovania služieb. Prílohou faktúry za poskytnuté služby bude písomný protokol obsahujúci popis a rozsah (počet hodín) poskytnutých služieb za príslušný kalendárny mesiac.

Príloha č. 5: Rozsah služby rozvoja APV SPIN Health

Popis služby	Poskytovanie služby rozvoja vo forme programovania, aplikačnej metodiky, návodov a pracovných postupov. Analytické, testovacie a dokumentačné práce, systémové a databázové práce, programátorské práce, implementačné a školiace práce súvisiace s APV SPIN Health.
Produkt , na ktorý s služba poskytuje	SPIN Health
Periodicita služby	podľa požiadaviek Nadobúdateľa
Max. rozsah	200 hodín
Cena/hodina	69,00 € bez DPH
Určenie užívateľov, ktorým je služba poskytovaná	Koncový používateľ
Časové pokrytie	Štandardné
Poskytovanie havarijnej služby k produktu	nie
Reakčná doba havarijnej služby	nie
Doba na odstránenie havárie	nie
Iné podmienky poskytovania služby	Služby sú vykonávané prostredníctvom fyzickej návštevy alebo vzdialeného pripojenia. Metodická podpora zahŕňa poradenstvo pri riešení otázok súvisiacich s využívanými informačnými systémami. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie služieb sa bude realizovať na základe požiadaviek Nadobúdateľa. Cena za poskytnuté služby bude Poskytovateľom fakturovaná mesačne pozadu, a to na základe skutočného počtu hodín poskytovania služieb. Prílohou faktúry za poskytnuté služby bude písomný protokol obsahujúci popis a rozsah (počet hodín) poskytnutých služieb za príslušný kalendárny mesiac.

Príloha č. 6: Všeobecné obchodné podmienky Asseco SPIN Health