

Zmluva o poskytovaní IT služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ustanovení zákona č.343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ: mesto Topoľčany

Adresa sídla: Námestie M. R. Štefánika 1/1, 955 01 Topoľčany

Štatutárny zástupca: JUDr. Alexandra Gieciová, primátorka

IČO: 00 311 162

DIČ: 2021248537

Bankové spojenie: VÚB, a.s.

Číslo účtu IBAN: SK23 0200 0000 0000 0022 7192

(ďalej len ako „objednávateľ“)

A

Poskytovateľ: Axalnet Core s.r.o.

Miesto podnikania: J. Matušku 2178/8, 955 01 Topoľčany

Adresa prevádzky: Škultétyho 4720/2A, 955 01 Topoľčany

IČO: 44 780 788

DIČ: 2022864272

Bankové spojenie: FIO Banka, a.s.

Číslo účtu IBAN: SK14 8330 0000 0026 0202 5423

Zápis: Obchodný register Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, vl.č.: 24818/N

Zastúpenie: František Peter

(ďalej len ako „poskytovateľ“)

(Pre účely tejto zmluvy sa objednávateľ a poskytovateľ označujú tiež spoločne aj ako „zmluvné strany“)

Článok I.

Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na predmet zákazky: **„Poskytovanie služieb IT pre Mestský úrad v Topoľčanoch“**.

Článok II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb v oblasti správy IT (informačných technológií) objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa vykonávať služby v oblasti správy IT, ktoré sú uvedené v Prílohe č.1 - Špecifikácia služby.
3. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že na účely tejto zmluvy sa činnosti bližšie špecifikované v predchádzajúcom odseku tohto článku zmluvy pod písm. a) až h) nazývajú spolu aj ako len „IT služby“.

4. V prípade ak poskytnutá služba nebude zodpovedať požiadavkám objednávateľa, je objednávateľ oprávnený požadovať opravu/doplnenie poskytnutej služby tak, aby ju poskytnutá služba spĺňala. Poskytovateľ je povinný vykonať opravu/doplnenie poskytnutej služby bez zbytočného odkladu potom, čo obdrží oprávnenú požiadavku objednávateľa na jej opravu/doplnenie.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa činnosti špecifikované v tomto článku zmluvy podľa telefonických alebo emailových požiadaviek objednávateľa na kontaktné údaje poskytovateľa: František Peter, telefónny kontakt: 038/2901 010, e-mail: support@axalnet.sk

Článok III. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočňovať činnosť, na ktorú sa zaviazal touto zmluvou s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti, rovnako sa zaväzuje dbať na jemu známe záujmy objednávateľa a v rámci tejto zmluvy sa riadiť jeho pokynmi a požiadavkami. Poskytovateľ je povinný upozorniť objednávateľa na zjavnú nesprávnosť jeho pokynov. Poskytovateľ je povinný pri uskutočňovaní činností podľa tejto zmluvy vystupovať a konať tak, aby neohrozil dobré meno a povesť objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa vykonávať činnosti uvedené v Článku II. tejto zmluvy, a to osobne alebo prostredníctvom poskytovateľom zvolených subdodávateľov. V prípade výkonu činnosti podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov je poskytovateľ povinný vyžiadať si predchádzajúci písomný súhlas objednávateľa a oznámiť mu identifikačné údaje takého subdodávateľa, v oznámení ďalej uviesť činnosť, ktorú bude v mene poskytovateľa vykonávať pre objednávateľa a ďalšie požadované skutočnosti.
3. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa Článku II. tejto zmluvy riadne a včas, v súlade s touto zmluvou, právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike a riadiť sa podkladmi a pokynmi objednávateľa, pričom je povinný dbať pri vykonávaní činnosti na záujmy objednávateľa.
4. Činnosti týkajúce sa poskytovania služieb podľa tejto zmluvy sú predmetom činnosti poskytovateľa, ktorý vyhlasuje, že má k dispozícii adekvátne odborné a personálne kapacity na poskytovanie odborných služieb podľa tejto zmluvy.
5. V rámci poskytovania IT služieb sa poskytovateľ zaväzuje postupovať tak, aby v čo najmenšom rozsahu ako je to možné, obmedzoval a zasahoval do práce objednávateľa a jeho zamestnancov.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy spôsobom, ktorý bude v súlade s požiadavkami objednávateľa a výlučne na základe jeho pokynov a odsúhlaseného postupu. Poskytovateľ sa nesmie odchýliť od pokynov a odsúhlaseného postupu objednávateľa, inak zodpovedá za škodu spôsobenú týmto porušením.
7. V prípade, ak by činnosť objednaná a požadovaná objednávateľom mala poškodiť jeho majetok, predovšetkým software alebo hardware, ako aj dáta alebo iné aktíva objednávateľa, je povinný poskytovateľ na to objednávateľa upozorniť, ako aj na všetky možné riziká z toho vyplývajúce, ktoré súvisia s plnením podľa predmetu tejto zmluvy. V prípade, ak bude objednávateľ aj napriek takémuto poučení trvať na vykonaní

takéhoto úkonu, poskytovateľ má právo takýto úkon odmietnuť vykonať. Ak poskytovateľ na základe pokynu objednávateľa takýto úkon vykoná, nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá týmto objednávateľovi vznikne. Tým nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za škodu spôsobenú v inej ako príčinnej súvislosti s vykonaním úkonu podľa tohto odseku zmluvy.

8. Poskytovateľ nezodpovedá za ním neinštalovaný software, nezodpovedá za nelegálny software objednávateľa, nezodpovedá za software inštalovaný bez jeho vedomia a taktiež nezodpovedá za prípadný dopad používania takéhoto softwaru na hardware objednávateľa. Poskytovateľ nepreberá na seba zodpovednosť za neodbornú montáž hardwaru vykonanú inou osobou ako poskytovateľom alebo ním poverenou osobou, a nenesie zodpovednosť takto namontovaného hardwaru.
9. Poskytovateľ sa v zmysle tejto zmluvy zaväzuje inštalovať/reinštalovať len legálny (certifikovaný) software alebo voľne šíriteľný software (freeware).
10. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídla alebo miesta podnikania zmluvných strán, popri prípade ich korešpondenčné adresy, uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla alebo miesta podnikania, prípadne inú novú adresu, určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto zmluvy sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu. V takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odoslaním písomnosti. Odosielajúca zmluvná strana nenesie prípadné právne následky spojené s nedodržaním oznamovacej povinnosti adresáta písomnosti v zmysle tohto bodu zmluvy.
11. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa zásielka považuje za doručенú dňom jej doručenia na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Za deň doručenia zásielky sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú zásielku prevziať, alebo 3. (slovom: „tretí“) pracovný deň odo dňa začatia plynutia odbernej lehoty na vyzdvihnutie zásielky na pošte. Pri ostatných spôsoboch doručovania správ (doručovanie zaslaním e-mailovej správy), ktoré neobsahujú právny úkon a slúžia len na účely urýchlenia vzájomnej komunikácie zmluvných strán, sa tieto považujú za doručенé zobrazením potvrdenia o doručení e-mailovej správy na technickom zariadení odosielateľa.
12. Poskytovateľ realizuje oprávnenia a povinnosti zo zmluvy poverenými osobami poskytovateľa, ktorými sú: František Peter, telefónny kontakt: 038/2901 010, e-mail: support@axalnet.sk.

Článok IV. Miesto plnenia zmluvy

Zmluvné strany sa dohodli, že miestom plnenia tejto zmluvy je sídlo objednávateľa alebo miesto určené objednávateľom alebo iné miesto podľa charakteru poskytovanej služby, určené dohodou zmluvných strán.

Článok V. Trvanie zmluvy

Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od 01.03.2023 do 28.02.2027(vrátane).

Článok VI. Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet plnenia zmluvy na paušálnej mesačnej odmene bola stanovená ako výsledok verejného obstarávania a je stanovená nasledovne:

• cena bez DPH	690,00 EUR
• výška DPH 20 %	138,00 EUR
• cena celkom vrátane DPH (cena celkom)	828,00 EUR

Cena poskytnutia služby za jeden kalendárny mesiac je stanovená na základe platnej sadzby DPH v čase uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. V prípade zmeny sadzby DPH v priebehu realizácie služby podľa tejto zmluvy bude táto daň fakturovaná vždy podľa zákonov a účtovných predpisov, platných v čase uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

2. Faktúra (daňový doklad) musí obsahovať náležitosti podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. V prípade, že faktúra nebude obsahovať požadované náležitosti, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. V tomto prípade sa splatnosť faktúry bude počítať odo dňa jej opätovného doručenia.
3. Dohodnutá cena za poskytnuté služby uvedená v ods. 1 tohto článku zmluvy zahŕňa všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady vzniknuté pri výkone tejto zmluvy, a to vrátane cestovných, dopravných a iných režijných nákladov. Dohodnutá cena nezahŕňa spotrebný ani iný materiál použitý poskytovateľom pri servise počítačov, sietí, serverov či iných zariadení objednávateľa, ktorý priamo nesúvisí s poskytovaním služby.
4. Poskytovateľ nemá nárok na poskytnutie zálohy, prípadne uhradenie preddavku.

Článok VII. Platobné podmienky

1. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť a objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi faktúru za riadne, včasné a kompletne poskytnutie služby v súlade s touto zmluvou, a to podľa nižšie uvedených podmienok.
2. Dohodnutú cenu za poskytnutú službu uhradí objednávateľ poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej poskytovateľom.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú cenu podľa Článku VI. zmluvy, a to na základe doručenej faktúry, ktorá bude vystavená a doručená vždy do 15. dňa nasledujúceho mesiaca po uplynutí mesiaca, v ktorom boli poskytované služby.
4. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Fakturovaná cena je považovaná za zaplatenú dňom, keď sa uhrádzaná čiastka pripíše na účet poskytovateľa.
5. Poskytovateľom predložená faktúra musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí spĺňať náležitosti daňového dokladu. Faktúra musí obsahovať: názov a sídlo objednávateľa a poskytovateľa, IČO, DIČ, IČ DPH, číslo zmluvy, číslo faktúry, dátum dodania služby, dátum vyhotovenia faktúry, deň splatnosti faktúry, označenie bankového spojenia a číslo účtu, označenie dodaných služieb, fakturovanú sumu, jednotkovú cenu bez dane a uplatnenú sadzbu dane, podpis a pečiatku oprávnenej osoby poskytovateľa.

6. Súčasťou faktúry je súpis poskytovaných služieb poskytovateľa z fyzickej návštevy miesta poskytovania služby v rozsahu štyri (4) hodiny mesačne.
7. Ak faktúra nebude obsahovať uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený ju vrátiť na doplnenie poskytovateľovi, čím sa preruší splatnosť faktúry a nová splatnosť začína plynúť dňom doručenia novej faktúry.
8. Vystavením faktúry zo strany poskytovateľa sa považujú jeho nároky spojené s dodaním fakturovaných služieb za vyúčtované v celom rozsahu.
9. Po vystavení konečnej faktúry si poskytovateľ nebude od objednávateľa uplatňovať žiadne ďalšie finančné nároky súvisiace s výkonom predmetu zmluvy.
- 10.

Článok VIII. Sankcie

1. V prípade, že sa objednávateľ dostane do omeškania s uhradením riadne vystavenej faktúry podľa tejto zmluvy, má poskytovateľ právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% z ceny neuhradenej faktúry, a to za každý aj začatý deň omeškania s úhradou danej faktúry.
2. V prípade, že sa poskytovateľ dostane do omeškania s poskytnutím služieb podľa tejto zmluvy, má objednávateľ právo požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny služby, a to za každý aj začatý deň omeškania s poskytnutím služby.
3. V prípade vzniku škody porušením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strane, má druhá strana nárok na náhradu vzniknutej škody.

Článok IX. Mlčanlivosť a zachovávanie obchodného tajomstva

1. Všetky informácie, okrem všeobecne známych informácií, dokumentácia, zmluvné dokumenty a akékoľvek písomnosti získané zmluvnými stranami v priebehu vzájomných rokovaní, trvania zmluvného vzťahu a aj po jeho skončení sa v súlade s ustanovením § 271 Obchodného zákonníka považujú za dôverné. Strana, ktorá takéto informácie získala, nesmie ich bez súhlasu Objednávateľa poskytnúť a/alebo sprístupniť tretej strane alebo ich použiť v rozpore s účelom, na ktorý sú určené, alebo ich použiť vo svoj vlastný prospech alebo prospech tretích osôb. K zverejneniu takýchto dôverných informácií a dokumentov môže dôjsť iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
2. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
3. Každá zmluvná strana sa zaväzuje počas trvania tejto zmluvy, ako aj po jej ukončení:
 - a) zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách podľa ods. 1 tohto článku zmluvy (pokiaľ to nie je potrebné pre účely plnenia tejto zmluvy) a takéto informácie nereprodukovať alebo ich iným spôsobom využívať,

- b) zabezpečiť, že akákoľvek tretia strana, ktorej budú dôverné informácie sprístupnené, dodrží záväzkov mlčanlivosti v zmysle podmienok tejto zmluvy,
- c) využívať dôverné informácie len pri realizácii tejto zmluvy a pri vykonávaní vlastných práv a povinností podľa tejto zmluvy.

4. Ustanovenia ods. 3 tohto článku sa nevzťahujú na dôverné informácie, ktoré:
 - a) sú alebo sa stali verejnosti známe bez akéhokoľvek porušenia záväzkov alebo povinností niektorou zo zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy,
 - b) sú alebo boli získané prijímajúcou stranou samostatne,
 - c) boli známe jednej zo zmluvných strán ešte pred začatím zmluvných rokovaní o uzavretí tejto zmluvy alebo jej boli poskytnuté treťou stranou ako informácie, ktoré nie sú dôverné, pričom táto tretia strana neporušila vlastnú povinnosť mlčanlivosti,
 - d) sú náležite sprístupnené na základe zákonnej povinnosti, nariadenia súdu s rozhodnou právomocou alebo iného orgánu s tým, že v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná dôverné informácie sprístupniť, bude bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu pred sprístupnením dôverných informácií.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú:
 - a) neoznámiť a nesprístupniť obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany akýmkoľvek tretím osobám,
 - b) žiadnym spôsobom nevyužívať pre seba alebo akúkoľvek tretiu osobu obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany inak, než pre účely plnenia tejto zmluvy,
 - c) zabezpečiť akékoľvek listiny a akékoľvek iné nosiče informácií, vrátane ich kópií, z ktorých možno získať obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany pred zneužitím tretími osobami,
 - d) poučiť svojich zamestnancov, partnerov, subdodávateľov alebo iné osoby, ktoré sa podieľajú na plnení predmetu tejto zmluvy a môžu sa hoci aj v obmedzenej miere stretnúť s obchodným tajomstvom druhej zmluvnej strany a členov štatutárneho orgánu, o povinnosti zachovávať predmetné obchodné tajomstvo,
 - e) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť dotknutej zmluvnej strane, že sa tretia osoba domáha sprístupnenia obchodného tajomstva.
6. Povinnosť mlčanlivosti trvá počas trvania tejto zmluvy, ako aj 24 mesiacov po jej zániku, pokiaľ táto povinnosť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov netrvá aj po uplynutí tejto doby. Porušenie povinnosti mlčanlivosti je sankcionované právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.

Článok X.

Zánik zmluvného vzťahu

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený touto zmluvou zaniká:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka,
 - c) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán v písomnej forme, bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
 - d) uplynutím lehoty platnosti a účinnosti zmluvy o poskytovaní služieb
2. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho písomného doručenia druhej zmluvnej strane, dňom odmietnutia jeho prevzatia alebo dňom vrátenia doporučenej zásielky druhej zmluvnej strane, aj keď sa adresát o tom nedozvedel.
3. Odstúpenie od tejto zmluvy nevylučuje možnosť uplatnenia si práva na náhradu preukázanej škody, ktorá vznikla nesplnením záväzku jednou zo zmluvných strán.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Poskytovateľ bude pri plnení tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať odbornú činnosť, na ktorú sa zaviazal podľa tejto zmluvy.
4. V sporných prípadoch sa zmluvné strany riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi v čase uzavretia tejto zmluvy. Týmito predpismi sa riadia aj vzťahy neupravené v tejto zmluve.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
Príloha č. 1 - Špecifikácia služby
Príloha č. 2 - Krycí list ponuky
6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých tri (3) vyhotovenia dostane objednávatel' a jedno (1) vyhotovenie dostane poskytovateľ.
7. Akékoľvek zmeny alebo dodatky tejto zmluvy je možné robiť len podľa §18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
8. Táto zmluva sa uzatvára slobodne a vážne, zrozumiteľne a určito, neuzatvárajú ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a taktiež nie v omyle a na znak súhlasu s jej obsahom ju zmluvné strany podpisujú.
9. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.

V Topoľčanoch, dňa 27.02.2023
Objednávatel':

V Topoľčanoch, dňa 27.02.2023
Poskytovateľ:

mesto Topoľčany
JUDr. Alexandra Gieciová
primátorka

Axalnet CORE s.r.o.
František Peter
konateľ