

Špecifikácia služby

1.) Systémová správa a správa a denná údržba aktívnych prvkov siete LAN - prepínače, switche v počte 12 ks

Systémová správa a denná údržba v sebe zahŕňa:

Administrácia Operačných systémov prepínačov a nimi poskytovaných služieb:

- Systémové nastavenia operačných systémov vyplývajúce z oprávnených požiadaviek.
- Správa IP adries.
- Aktualizácia a implementácia bezpečnostných záplat operačných systémov s pravidelnou kontrolou.

Zoznam LAN prepínačov umiestnených v serverovni v rozvádzačoch DR A a DR D

Označenie	Typ	Technológia	IP Manažmentu	Úloha
MSUTO-SWT-216	ZyXEL GS1900-24	Gigabit Eth.	192.168.1.216	Pripojenie PC do LAN
MSUTO-SWT-217	ZyXEL GS1900-24	Gigabit Eth.	192.168.1.217	Pripojenie PC do LAN
MSUTO-SWT-219	ZyXEL GS1900-24	Gigabit Eth.	192.168.1.219	Pripojenie PC do LAN
MSUTO-SWT-220	3COM HP BP 2928	Gigabit Eth.	192.168.1.220	Pripojenie serverov a disk. úložísk v DR A
MSUTO-SWT-222	ZyXEL GS1900-24	Gigabit Eth.	192.168.1.222	Prepojenie prepínačov, pripojenie firewallu Pripojenie serverov a disk. úložísk v DR B
MSUTO-SWT-223	ZyXEL GS1900-24	Gigabit Eth.	192.168.1.223	Pripojenie PC do LAN
MSUTO-SWT-224	ZyXEL GS1900-12	Gigabit Eth.	192.168.1.224	Pripojenie PC do LAN
MSUTO-SWT-01	ZyXEL GS105B	Gigabit Eth.	Nemenežovateľný	Pripojenie prístupových bodov bezdrôtovej siete (WiFi) + dvoch kamier na mSP
FINNET-SWT-01	ZyXEL GS108B	Gigabit Eth.	Nemenežovateľný	Pripojenie vybraných PC do siete FINNET4

Zoznam LAN prepínačov umiestnených na chodbe 2NP v rozvádzači DR E

Označenie	Typ	Technológia	IP Manažmentu	Úloha
MSUTO-SWT-218	ZyXEL GS1900-8	Gigabit Eth.	192.168.1.218	Pripojenie PC do LAN

Zoznam LAN prepínačov umiestnených na povere 2NP v rozvádzači DR F

Označenie	Typ	Technológia	IP Manažmentu	Úloha
MSUTO-SWT-221	ZyXEL GS1900-8	Gigabit Eth.	192.168.1.221	Pripojenie PC do LAN

Zoznam LAN prepínačov umiestnených v podateľni v rozvádzači DR G

Označenie	Typ	Technológia	IP Manažmentu	Úloha
MSUTO-SWT-225	ZyXEL GS1900-24E	Gigabit Eth.	192.168.1.221	Pripojenie PC do LAN

2.) Systémová správa a denná údržba serverového systému:

Systémová správa a denná údržba v sebe zahŕňa:

Administrácia Operačných systémov a nimi poskytovaných služieb:

- Systémové nastavenia operačných systémov vyplývajúce z oprávnených požiadaviek.
- Správa systémových používateľských účtov (prístupy k systémom).
- Správa IP adries.
- Aktualizácia (upgrade, update) a implementácia bezpečnostných záplat (patch) operačných systémov s kontrolou minimálne 1x mesačne.

Zoznam serverových systémov:

- **Informatik1** (MSUTO-SRV-01) IP: 192.168.1.230 - Fyzický server Hewlett Packard ML350 G5 na platforme Windows server 2003 R2 a služieb na nich bežiacich:
 - IIS6 – web server pre beh dochádzkového systému
 - Dochádzkový systém od spoločnosti RON Software
 - NTBackup – Aplikácia na zálohovanie dát, zabudovaná do OS Windows 2003
- **Informatik2** (MSUTO-SRV-02) IP: 192.168.1.252 - Fyzický server Hewlett Packard DL380 G6 na platforme Windows server 2008 R2 a služieb na nich bežiacich:
 - Windows backup – funkcia zálohovania dát, zabudovaná do OS Windows 2008
 - SOFTIP PROFIT PLUS – systém pre mzdy a personalistiku
- **Informatik3** (MSUTO-SRV-03) IP: 192.168.1.253 - Fyzický server Hewlett Packard DL380p G8 na platforme Windows server 2012 a služieb na nich bežiacich:
 - AD Domain Services – Adresárová služba pre uloženie informácií o používateľoch IT systémov
 - Group Policy Management – Editovanie a následná správa GPO politík
 - DNS Server
 - DHCP server
 - IIS- web server pre beh spisovej pošty
 - Windows backup – funkcia zálohovania dát, zabudovaná do OS Windows 2012
 - IS KORWIN
 - MEMPHIS – správa registratúry
 - MS SQL 2016 – Databázový systéme pre IS KORWIN
- **Informatik4** (MSUTO-SRV-04) IP: 192.168.1.254- Fyzický server Hewlett Packard DL320e G8 na platforme Windows server 2012 R2 a služieb na nich bežiacich:
 - AD Domain Services – Adresárová služba pre uloženie informácií o používateľoch IT systémov
 - Group Policy Management – Editovanie a následná správa GPO politík
 - DNS Server
 - Hyper-V – rola OS pre beh virtuálnych strojov, kde beží VM na OS Linux
 - Windows backup – funkcia zálohovania dát, zabudovaná do OS Windows 2012
- **msuto-geo-p01** IP: 192.168.1._ - virtuálny server prevádzkovaný pod Hyper-V na fyzickom serveri Informatik4 s OS Linux Debian, 10.1 a služieb na nich bežiacich:
 - Smartmap- aplikácia, ktorá integruje údaje samosprávy s mapovými podkladmi. Umožňuje tak vizualizáciu údajov a následne ich analýzu.
- **QNAP TS-459U Plus** (MSUTO-NAS-03) – sieťové dátové úložisko, ktoré slúži ako súborový server pre ukladanie osobných a zdieľaných súborov používateľov

3.) Systémová správa WiFi Siete, ktorá je oddelené od LAN so samostatným pripojením do siete internet. WiFi sieť tvoria 3 samostatné prístupové body

Označenie	IP adresa	Typ	Umiestnenie
MSUTO-WRT-01	-	MikroTik hAP mini	Veľká zasadačka
MSUTO-WRT-02	-	MicroTik hAp mini	Zasadačka mestskej rady
MSUTO-WRT-03	-	MicroTik hAp mini	Zasadačka mestských komisárov

4.) Systémová správa a denná údržba zálohovacích systémov a procesov v súlade s vopred nadefinovaným zálohovacím kalendárom

Ako zálohovacie médium sa používa: QNAP TS-659 Pro+ (MSUTO-NAS-01)

Sieťové, dátové úložisko MSUTO-NAS-01 slúži pre uchovanie záloh jednotlivých serverov a ako replikácia sieťového úložiska QNAP 459U Plus (MSUTO-NAS-03).

5.) Proaktívny monitoring IKT systémov a služieb na nich bežiacich 24/7 s emailovou notifikáciou na vopred definované mailové adresy v rozsahu:

Automatický, kontinuálny dohľad nad prevádzkou serverových systémov prostredníctvom dohľadového / monitorovacieho systému:

- Sledovanie dostupnosti serverových systémov na báze dostupnosti IP adresy.
- Sledovanie dostupnosti a kritických služieb operačných systémov.
- Sledovanie HW stavu systémov: CPU, diskový priestor, pamäť.

6.) Kooperácia s tretími stranami (hardvérové a softvérové vybavenie od tretích strán)

7.) Systémová správa ESMC (ESET Security Management Center) do 90 ks koncových zariadení

8.) Telefónne číslo na CALL centrum poskytovateľa v minimálnom štandardnom čase od 7:30 do 16:00 počas pracovných dní.

9.) Fyzická návšteva miesta poskytovania služby v rozsahu 4 hodiny mesačne, na základe dohodnutého času.