

**Dodatok k zmluve o poskytovaní správcovských služieb
výpočtovej techniky za paušálnu odmenu.**

ktorá bola uzavretá medzi:

Poskytovateľom: Schon Marek
Malinová 333
972 13 Nitrianske Pravno
IČO: 43628672
DIČ: 1078489588
IBAN:

a

Odberateľom: Spojená škola
Školská 370/19
97213 Nitrianske Pravno
ICO: 36126934

Čl. I

Prejav vôle účastníkov

Týmto dodatkom sa menia čl. I. , III. ,IV. Zmluvy o poskytovaní správcovských služieb výpočtovej techniky za paušálnu odmenu uzavretej v Prievidzi medzi účastníkmi tohto dodatku.

Čl. II

Predmet

1. Čl. I. zmluvy o poskytovaní správcovských služieb výpočtovej techniky za paušálnu odmenu sa mení nasledovne:

Poskytovateľ sa zaväzuje odberateľovi poskytovať správcovské, poradenské a dodávateľské služby týkajúce sa výpočtovej a kancelárskej techniky a počítačovej siete. Pod poskytovaním správcovských služieb sa rozumie zabezpečenie preventívneho online monitoringu VT v administratíve a servisu hardvérového aj softvérového vybavenia odberateľa, v rozsahu celkovo 14 hodín mesačne s nasledovným rozložením:

- 14 hodín mesačne - servisné služby na výzvu odberateľa.

Poskytovateľ sa zaväzuje evidovať odpracované servisné hodiny a vykonané práce.

Poskytovateľ sa zaväzuje dodržať reakčný model podľa MODELU A t.j:

Nahlasovanie požiadavky , na výzvu odberateľa.

PC Triedy - Žiacke PC

Čas reakcie na chybový stav do 7dni

Čas na vyriešenie do 14dni

PC Triedy – PC Učiteľ a Projektor.

Čas reakcie na chybový stav do 7dni

Čas na vyriešenie do 14dni

PC Triedy - Doinštalácia SW na viac PC

Čas reakcie Prázdniny letné ,prípadne v čase voľných kapacít dodávateľa

PC Administratíva – Riaditeľ , Zástupca ,Ekonom.

Čas reakcie na chybový stav do 24hod.

Čas na vyriešenie do 48hod./Podľa charakteru poruchy.

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať:

- 1x mesačne vyhodnotenie údajov monitoringového systému VT v administratíve

Servisom softvérového vybavenia sa myslí inštalácia a servis operačných systémov a hotových softvérových aplikácií po systémovej stránke.

Licenčnú zodpovednosť za softvér ma odberateľ. Poskytovateľ sa zaväzuje inštalovať iba softvér dodaný odberateľom k inštalácii.

2. Čl. III zmluvy o poskytovaní správcovských služieb výpočtovej techniky za paušálnu odmenu sa mení nasledovne:

Odberateľ sa zaväzuje za poskytnuté služby platiť peňažnú odmenu vo výške 308,- € bez DPH mesačne od 1.3.2022, na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy, najneskôr do 14tich dní po vystavení faktúry. Súčasťou paušálnej odmeny sú aj cestovné náklady do 10km od sídla poskytovateľa.

Výmer

- servisné služby na výzvu odberateľa 14 hodín po 22EUR/hod bez DPH mesačne.

V prípade, presiahnutia zmluvne dohodnutého rozsahu prác t.j. 168hod za kalendárny rok, odberateľ sa zaväzuje tieto doplatiť po vzájomnej dohode vo výške 24,00 €/hod bez DPH pri vyúčtovaní na konci kalendárneho roka.

V prípade omeškania s platením peňažnej odmeny sa odberateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu 0,05% z odmeny za každý deň omeškania.

Dodatok k zmluve o poskytovaní správcovských služieb výpočtovej techniky za paušálnu odmenu.

3. Čl. IV zmluvy o poskytovaní správcovských služieb výpočtovej techniky za paušálnu odmenu sa mení nasledovne:

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet zmluvy v sídle odberateľa. V prípade vyššej technickej náročnosti alebo väčšieho rozsahu práce sa po dohode s odberateľom predmet zmluvy vykoná v sídle poskytovateľa. Odberateľ je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo navýšenia hodinovej sadzby a následnú fakturáciu nad rámec zmluvy, pričom musí odberateľa o vzniku takejto skutočnosti vopred informovať, o 50% v prípade požiadavky odberateľa:

- na prácu technika mimo pracovnej doby t.j. od 18:00 do 7:00
- na vykonanie servisného zásahu s väčším rozsahom prác, do 24 hod.

Odberateľ súhlasí, že bude preferovať oznamovanie požiadaviek evidovateľnou formou a to buď cez službu **easyclick** v monitorovacom systéme, alebo emailom.

Dôvernosc informácií

Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách týkajúcich sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „dôverné informácie“). Záväzok zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na prípady, kde sa jedná o informácie všeobecne verejne dostupné alebo ktoré sa stali verejne dostupné inak, než z dôvodu porušenia tohto záväzku touto zmluvnou stranou alebo je táto zmluvná strana povinná takéto informácie poskytnúť oprávneným osobám na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

Dôverné informácie je zmluvná strana oprávnená poskytnúť tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany s tým, že takýto súhlas bude viazaný na povinnosť poskytujúcej zmluvnej strany zaviazat tieto tretie osoby, aby nakladali s týmito informáciami ako s dôvernými.

Zmluvné strany sa zväzujú, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú tretím osobám akékoľvek informácie týkajúce sa tejto zmluvy.

Čl. III

Záverečné ustanovenia dodatku

1. Účastníci si dodatok prečítali, jeho obsahu porozumeli, na znak čoho ho podpisujú.
2. Účastníci vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, zmluvu uzavreli slobodne a vážne v písomnej forme.
3. Tento dodatok k zmluve sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, z ktorých každá strana obdrží jeden exemplár.
4. Všetky prípadne zmeny a doplnenia zmluvy ako aj tohto dodatku budú vyhotovené výlučne v písomnej forme a po vzájomnej dohode zmluvných strán.
5. Tento dodatok k zmluve nadobúda účinnosť dňom uzatvorenia tohto dodatku.

V Pravenci, dňa 28.2.2023

.....
Odberateľ

.....
Poskytovateľ