

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb č. 007/2023/RZ Číslo zmluvy Objednávateľ'a: Z/BTS/DTPR/13/2023

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

medzi týmito zmluvnými stranami

Poskytovateľ:	HOUR, spol. s r.o.	Objednávateľ:	Letisko M.R.Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)
Sídlo:	M. R. Štefánika 836/33 010 01 Žilina	Sídlo:	Letisko M.R. Štefánika 823 11 Bratislava II
Zastúpený:	Ing. Milan Urbaník konateľ	Zastúpený:	Ing. Dušan Keketi, predseda predstavenstva Ing. Otto Szóke, člen predstavenstva
IČO:	31586163	IČO:	35884916
DIČ:	2020448969	DIČ:	2021812683
IČ DPH:	SK2020448969	IČ DPH:	SK2021812683
IBAN:			
BIC kód:			
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Žilina, Odd. Sro, vl. č. 1182/L		Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, v Odd. Sa, vl. č. 3327/B

ďalej len "Poskytovateľ"

ďalej len "Objednávateľ"

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

PREAMBULA

Zmluvné strany mali medzi sebou v rámci predchádzajúcej spolupráce uzatvorenú Zmluvu o dielo č. 105/2018/ZODU/ZA (č. Zmluvy Objednávateľ'a: Z/BTS/DOP-ITS/29/2018 ZO dňa 6.2.2018) v znení dodatkov (ďalej len „Predchádzajúca zmluva“), predmetom ktorej bolo:

- poskytnutie licencie užívateľských práv na programové vybavenie:
 - a) programové vybavenie HUMAN, časť HUMAN Časový manažér, štandardné riešenie, v rozsahu modulov Spracovanie dochádzky a Plánovanie dochádzky, monoverzia, do 800 aktívnych osobných čísel, na 40 PC (ďalej „Časový manažér“),
 - b) programové vybavenie HUMAN, časť eHUMAN, štandardné riešenie, v rozsahu modulov elnformačný server, eSchvaľovanie neprítomností, monoverzia, do 800 aktívnych osobných čísel (ďalej „eHUMAN“),
- systémová údržba programového vybavenia,
- servis, vývoj programového vybavenia, úpravy a tvorba makier podľa požiadaviek objednávateľ'a v systéme HUMAN v písomne špecifikovanom a záväznej dohodnutom rozsahu.

Z dôvodu existencie vyššie uvedenej Predchádzajúcej zmluvy a vychádzajúc z obsahu tejto Zmluvy a Predchádzajúcej zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že cena za rozsah licencie v predchádzajúcom období sa nebude zahŕňať do výpočtu ceny licencie uvedenej v bode 2.1. Špecifikácie obchodného prípadu. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že táto Zmluva v plnom rozsahu nahrádza uvedenú Predchádzajúcu zmluvu, ktorú mali medzi sebou uzatvorenú v znení jej dodatkov a ktorá sa podpisom tejto zmluvy zrušuje.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Poskytovateľ je softvérová spoločnosť vyvíjajúca vlastné softvérové riešenia a poskytujúca komplexné služby svojim zákazníkom v oblasti riadenia ľudských zdrojov a s nimi súvisiacich oblastí personalistiky, miezd, dochádzky a účtovníctva.
- 1.2 Objednávateľ je podnikateľský subjekt, ktorý má záujem o poskytnutie produktov a služieb tvoriacich a súvisiacich s predmetom podnikania Poskytovateľ'a uvedeným v bode 1.1 tejto Zmluvy.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Touto Zmluvou si zmluvné strany rámcovo upravujú podmienky poskytovania služieb, dodávania produktov a udeľovania súhlasu (licencie) na používanie softvéru Poskytovateľ'a v rozsahu predmetu jeho podnikania (ďalej aj ako „služby poskytovateľ'a“), o ktoré Objednávateľ v priebehu platnosti tejto Zmluvy prejaví záujem.
- 2.2 Konkrétne služby, ich rozsah, cenu, dodanie a ostatné podmienky, či práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou, prípadne jej prílohami, si zmluvné strany dohodnú v samostatnom dokumente uzatvorenom v priebehu platnosti tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Špecifikácia“). Poskytovateľ je tiež oprávnený počas platnosti tejto Zmluvy poskytnúť služby Objednávateľ'ovi aj na základe potvrdenej a prijatej objednávky, resp. vzájomne odsúhlasenej cenovej ponuky.

3. CENA a PLATOBNÉ A DODACIE PODMIENKY

- 3.1 Cena za poskytovanie služieb bude zmluvnými stranami dohodnutá v Špecifikácii podľa druhu, rozsahu a podmienok poskytnutia služieb Poskytovateľa.
- 3.2 Platobné, fakturačné a ostatné podmienky súvisiace s poskytnutými službami Poskytovateľa sú upravené vo *Všeobecných obchodných a licenčných podmienkach* Poskytovateľa (ďalej aj ako „VOP“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 3.3 V prípade ak si zmluvné strany výslovne dohodnú niektoré práva a povinnosti v Zmluve alebo v Špecifikácii odlišne ako je uvedené vo VOP, majú ustanovenia výslovne dohodnuté v Zmluve alebo v Špecifikácii prednosť pred ustanoveniami VOP.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby dohodnuté v Špecifikácii a Objednávateľ sa zaväzuje za tieto služby Poskytovateľovi zaplatiť dohodnutú cenu riadne a včas.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, zodpovedne a kvalitne a v súlade s platnou legislatívou.
- 4.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, potrebnú na riadne a včasné plnenie jeho záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Objednávateľ je tiež povinný podať Poskytovateľovi všetky potrebné technické a obchodné informácie súvisiace s plnením tejto Zmluvy.
- 4.4 Poskytovateľ má právo prerušiť plnenie podľa tejto Zmluvy v prípade, ak Objednávateľ neuhradí akúkoľvek platbu podľa tejto Zmluvy v lehote splatnosti, a to až do termínu úplného uhradenia všetkých splatných záväzkov Objednávateľom. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky dodatočné náklady, ktoré mu vzniknú a sú spojené s plnením tejto Zmluvy oneskorene z dôvodu omeškania Objednávateľa s úhradou platieb.
- 4.5 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán a podmienky ich vzájomnej obchodnej spolupráce neupravené touto Zmluvou ani Špecifikáciou sú uvedené vo *Všeobecných obchodných a licenčných podmienkach* Poskytovateľa. Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa s obsahom VOP Poskytovateľa riadne oboznámil.

5. DOBA PLATNOSTI, ZMENA A UKONČENIE ZMLUVY

- 5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu 4 rokov alebo do naplnenia finančného limitu 33 190 EUR bez DPH, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr. Právne účinky zmluva nadobúda v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v zmysle neskorších predpisov a súvisiacich platných právnych predpisov nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.

Odchylné od VOP sa Zmluvné strany dohodli nasledovne:

- 5.2 Zmluvné strany môžu ukončiť túto Zmluvu písomnou dohodou.
- 5.3 Zmluvné strany môžu túto Zmluvu kedykoľvek vypovedať písomne bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom bezprostredne nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede.
- 5.4 Každá zo zmluvných strán môže od Zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia povinností druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie je účinné doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpenie musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti, obsahujúce právne významné skutočnosti, si budú doručovať poštou, formou doporučenej zásielky, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 5.6 Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídla Zmluvných strán resp. korešpondenčné adresy, uvedené v záhlaví Zmluvy, ibaže odosielajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú korešpondenčnú adresu, určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy, určenej na doručovanie písomností na základe Zmluvy, sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy alebo kontaktných údajov bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa, riadne oznámená Zmluvnej strane pred odoslaním písomností. Odosielajúca

Zmluvná strana nenesie prípadné právne následky spojené s nedodržaním oznamovacej povinnosti adresáta písomnosti v zmysle tohto odseku.

5.7 Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa zásielka považuje za doručенú dňom jej doručenia na adresu, určenú podľa odseku 5.6. tohto článku Zmluvy.

5.8 Za deň doručenia zásielky sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú zásielku prevziať, alebo 3. (slovom: tretí) pracovný deň odo dňa začatia plynutia odbernej lehoty na vyzdvihnutie zásielky na pošte.

5.9 Pri ostatných spôsoboch doručovania správ (doručovanie zaslaním faxovej alebo e-mailovej správy) sa tieto považujú za doručенé vytlačením potvrdenia o odoslaní faxovej správy z technického zariadenia odosielateľa alebo zobrazaním potvrdenia o odoslaní e-mailovej správy na technickom zariadení odosielateľa.

5.10 Ak vec neznesie odklad alebo ak tak ustanovuje Zmluva, majú Zmluvné strany právo oznamovať si dôležité skutočnosti pre plnenie jednotlivých ustanovení tejto Zmluvy, alebo skutočnosti inak významné, pokiaľ táto Zmluva neurčuje niečo iné, telefonicky.

6. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

6.1 Zmluvné strany sa zaväzujú viesť otvorený dialóg, zachovávať zásady poctivého obchodného styku a v prípade sporu vyvinúť maximálne úsilie o jeho vyriešenie vzájomným rokovaním. V prípade sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, sa zmluvné strany dohodli, že tieto budú riešené podľa slovenského právneho poriadku pred príslušným súdom Slovenskej republiky.

6.2 Vo veciach neupravených touto Zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ďalších právnych predpisov platných na území SR.

6.3 Ak niektoré ustanovenia Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti platné alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení tejto Zmluvy a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní Zmluvy Zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.

6.4 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvorí Príloha č. 1 – *Všeobecné obchodné a licenčné podmienky Poskytovateľa*. Objednávateľ prehlasuje, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámil s prílohami tejto Zmluvy, najmä Všeobecnými obchodnými a licenčnými podmienkami Poskytovateľa, čo potvrdzuje podpisom na tejto Zmluve.

6.5 V prípade rozporu medzi podmienkami uvedenými v texte Zmluvy a podmienkami uvedenými v jej prílohách má prednosť text Zmluvy.

6.6 Túto Zmluvu je možné meniť iba písomným dodatkom so súhlasom oboch zmluvných strán.

6.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré si navzájom poskytli pri vzájomných rokovaniach o uzavretí tejto Zmluvy ako aj o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré získajú v súvislosti s výkonom práv a povinnosti vyplývajúcich z tejto Zmluvy; tento záväzok mlčanlivosti a utajenia sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvná strana poskytne informácie, podklady alebo doklady súvisiace s touto Zmluvou tretím osobám, ktoré jej poskytujú odborné služby a ktoré majú zákonom uloženú povinnosť mlčanlivosti (napr. advokátom v súvislosti s poskytovaním právnej pomoci, daňovým poradcom v súvislosti s poskytovaním daňového poradenstva) a ani na prípady, ak ide o všeobecne známe poznatky a informácie, a ani na prípad zverejnenia tejto Zmluvy realizovaného objednávatel'om v zmysle odseku 5.1. tohto článku Zmluvy.

- 6.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že im nie sú v dobe podpisu tejto Zmluvy známe okolnosti, ktoré by mohli obmedziť jej obsah, prípadne platnosť, či účinnosť. Zmluvné strany tiež vyhlasujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a potvrdzujú, že táto Zmluva je zrozumiteľná a určitá a vyjadruje ich skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, nie je uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok. a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

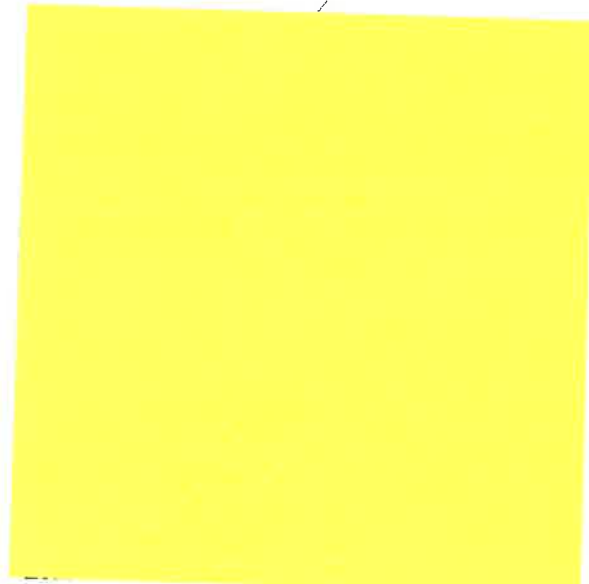


HOUR, spol. s r.o.
M. R. Štefánika 836/33
010 01 ŽILINA
IČO: 31586163 IČ DPH: SK2020448969

03.03.2023

V Bratislave, dňa

OBJEDNÁVATEL:



(BTS)

bts.aero
BRATISLAVA AIRPORT

25

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
P. O. Box 180, 823 11 Bratislava 216

Špecifikácia obchodného prípadu
k Rámcovej zmluve o poskytnutí služieb č. 007/2023/RZ

verzia č. 1
(ďalej len „Špecifikácia“)

uzatvorená medzi

Poskytovateľ: HOUR, spol. s r.o.	Objednávateľ: Letisko M.R.Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)
Sídlo: M. R. Štefánika 836/33 010 01 Žilina	Sídlo: Letisko M.R. Štefánika 823 11 Bratislava II
Zastúpený: Ing. Milan Urbaník konateľ	Zastúpený: Ing. Dušan Keketi, predseda predstavenstva Ing. Otto Szóke, člen predstavenstva
IČO: 31586163	IČO: 35884916
DIČ: 2020448969	DIČ: 2021812683
IČ DPH: SK2020448969	IČ DPH: SK2021812683
IBAN: [redacted]	[redacted]
BIC kód: [redacted]	[redacted]
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Žilina, Odd. Sro, vl. č. 1182/L	Zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, v Odd. Sa, vl. č. 3327/B
ďalej len "Poskytovateľ"	ďalej len "Objednávateľ"

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

Zmluvné strany uzatvorili Rámcovú zmluvu o poskytovaní služieb č. 007/2023/RZ č. Objednávateľa: Z/BTS/DTPR/13/2023 (ďalej aj ako „Zmluva“), predmetom ktorej je záväzok Poskytovateľa v priebehu platnosti tejto Zmluvy poskytnúť Objednávateľovi služby následne zmluvnými stranami dohodnuté v Špecifikácii a záväzok Objednávateľa za tieto služby Poskytovateľovi zaplatiť riadne a včas.

V zmysle tejto Zmluvy sa zmluvné strany dohodli na poskytnutí služieb Poskytovateľa Objednávateľovi v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Špecifikácii nasledovne:

1. Rozsah poskytovaných služieb

Poskytnutie licencie na Softvér	HUMAN Časový manažér, v rozsahu modulov Spracovanie dochádzky a Plánovanie dochádzky, štandardné riešenie, monoverzia do 800 aktívnych osobných čísel, na 40 PC (ďalej „HUMAN Časový manažér“)
	eHUMAN, v rozsahu modulov eInformačný server, eSchvaľovanie neprítomností, štandardné riešenie, monoverzia do 800 aktívnych osobných čísel (ďalej „eHUMAN“).
Systémová údržba Softvéru	V rozsahu podľa podmienok vyplývajúcich z čl. 6. Všeobecných obchodných a licenčných podmienok Poskytovateľa.
Servisné zásahy	V rozsahu podľa podmienok vyplývajúcich z čl. 7. Všeobecných obchodných a licenčných podmienok Poskytovateľa.
Vývoj, úpravy a iné činnosti podľa individuálnych požiadaviek Objednávateľa	Na základe individuálnych požiadaviek Objednávateľa a podľa podmienok vyplývajúcich z čl. 8. Všeobecných obchodných a licenčných podmienok Poskytovateľa.

2. Cena a platobné podmienky

Poskytnutie licencie na Softvér	HUMAN Časový manažér	Z dôvodu existencie Predchádzajúcej zmluvy a vyplývajúcej z jej obsahu sa cena nebude zahŕňať do výpočtu ceny licencie
	eHUMAN	
Systémová údržba Softvéru	HUMAN Časový manažér od roku 2023	2.389,56 € + DPH/ročne.
	eHUMAN od roku 2023	1.124,97 € + DPH/ročne.
Servisné zásahy	V rozsahu podľa podmienok vyplývajúcich z čl. 7. Všeobecných obchodných a licenčných podmienok Poskytovateľa.	
Vývoj, úpravy a iné činnosti podľa individuálnych požiadaviek Objednávateľa	Podľa sadzieb aktuálneho Cenníka prác a služieb Poskytovateľa, ktorý tvorí Prílohu č. 1.	
Splatnosť faktúr a predfaktúr	Splatnosť vystavených faktúr a predfaktúr je dohodnutá na 30 dní od dátumu ich doručenia Objednávateľovi.	

3. Ostatné ustanovenia

3.1 Poskytovateľ a Objednávateľ budú navzájom komunikovať vo všetkých otázkach týkajúcich sa plnenia Zmluvy a Špecifikácie prostredníctvom nasledujúcich zodpovedných osôb:

na strane Poskytovateľa:

pre oblasť zmluvnú, obchodnú a implementačnú:

pre oblasť servisnú po ukončení in

na strane Objednávateľa:

pre oblasť zmluvnú a finančnú:

pre zasielanie elektronických faktúr a predfaktúr: mail: finance.accounting@bts.aero
pre zasielanie informácie o uverejnení update: mail uvedený v preberacom protokole.

3.2 Zmluvné strany sa zároveň týmto výslovne dohodli, že pre ich zmluvný vzťah založený Rámcovou zmluvou o poskytovaní služieb č. 007/2023/RZ a touto Špecifikáciou, sa ustanovenia čl. 14. (Fakturačné, platobné a daňové podmienky), bod 14.13 vo VOP nepoužijú. Zmluvné strany si tieto otázky upravujú nasledovne:

3.2.1 Splatnosť vystavených faktúr a predfaktúr je zmluvnými stranami dohodnutá na 30 dní od dátumu ich doručenia Objednávateľovi.

4. Záverečné ustanovenia

4.1 Špecifikácia, verzia 1 je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení. Súčasťou tejto Špecifikácie sú:

Príloha č. 1 *Cenník prác a služieb*

4.2 Zmluvné strany sa tiež výslovne dohodli, že v prípade rozporu medzi niektorými ustanoveniami či podmienkami uvedenými v texte Špecifikácie a ustanoveniami či podmienkami uvedenými v Zmluve a jej prílohách má prednosť text Špecifikácie.

4.3 Táto Špecifikácia nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a právne účinky nadobúda v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v zmysle neskorších predpisov a súvisiacich platných právnych predpisov nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR..

V Žiline dňa 24.02.2023

V Bratislave, dňa.....08.FEB.2023.....

Ing
člen p
isko M.F
Bratis

i
stva
Airport
TS)

Príloha č. 1
k Špecifikácii obchodného prípadu
k Rámcovej zmluve o poskytnutí služieb č. 007/2023/RZ
Cenník prác a služieb

Kód práce	Popis činnosti	Jednotka	Sadzba
100	riadenie projektu a spracovanie projektovej dokumentácie	človekoden	358 €
160	manipulačný poplatok pri zmene predmetu zmluvy	paušál	33 €
170	poplatok za obnovenie služieb	paušál	10 €
180	inštalčné CD k Softvéru MADO	zásielka	6 €
190	zasielanie update na CD k Softvéru MADO	zásielka	3,50 €
200	analýza požiadaviek	človekohodina	79 €
300	spracovanie návrhu riešenia (záväzného dokumentu), spracovanie dokumentácie k individuálnym riešeniam	človekohodina	59 €
410	školenie 1 až 3 účastníci	človekoden	358 €
420	školenie 4 a viac účastníkov	účastník	92 €
430	školenie správcu systému (hromadné)	účastník	200 €
440	hromadné školenia a semináre realizované Zákazníckym centrom	podľa webovej stránky	
480	webináre realizované Zákazníckym centrom	podľa webovej stránky	
500	konzultačné a metodické práce	človekohodina	59 €
610	programovanie	človekohodina	79 €
620	systémové práce	človekohodina	59 €
630	tvorba výstupov štandardnými prostriedkami systému (zostavy, formuláre)	človekohodina	43 €
640	testovanie	človekohodina	43 €
650	konverzia dát	kalkulačný vzorec	
710	outsourcing - pravidelné činnosti	zmluva	
720	outsourcing - nepravidelné činnosti	zmluva	
730	outsourcing operatívny - krátkodobé spracovanie miezd	človekohodina	79 €
800	základná implementácia s dopravným	paušál	235 €
910	dopravné do 30 km	paušál	11 €
920	dopravné nad 30 km	kilometer	0,43 €

Poznámky:

- Ceny sú uvedené bez DPH. Prípočítava sa k nim platná sadzba DPH vo výške 20 %.
- Služba Základná implementácia môže byť poskytnutá zákazníkovi len jedenkrát v rozsahu 1 človekoden.
- Pre práce, kde je jednotkou človekoden (max. 6 hodín), je najnižšou tarifikačnou jednotkou poldeň (3 hodiny). V prípade, že počas dňa sa vykoná viac ako 6 hodín práce, začína plynúť nový človekoden.
- Pre práce, kde je jednotkou človekohodina, je najnižšou tarifikačnou jednotkou 30 minút.
- Príplatok za prácu mimo pracovnej doby (8.00 - 16.00 hod. v pracovných dňoch) je 100% sadzby.
- Finna HOUR, spol. s r. o. si vyhradzuje právo na zmenu cien uvedených v tomto cenníku.
- Nápočet kilometrov pre dopravné (kód práce 910 a 920) je kalkulovaný od najbližšej pobočky (Banská Bystrica, Košice, Piešťany) resp. od centrály firmy HOUR, spol. s r. o. Žilina

V Žiline d

PC
HC
M.
O.
IČO: 315

Ing

H

Všeobecné obchodné a licenčné podmienky



HOUR, spol. s r.o.
M. R. Štefánika 836/33
010 01 Žilina

tel. 041 286 15 15
web www.hour.sk
e-mail info@hour.sk

IČO 31 586 163
IČ DPH SK2020448969
OR SR Žilina Sro 1182/L



OBSAH

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA	3
2. VYSVETLENIE POJMOV	3
3. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA.....	5
4. POSKYTNUTIE LICENCIE NA UŽÍVANIE SOFTVÉRU, LICENČNÉ PODMIENKY	5
5. IMPLEMENTÁCIA SOFTVÉRU	6
6. SYSTÉMOVÁ ÚDRŽBA SOFTVÉRU.....	7
7. SERVISNÉ ZÁSAHY	8
8. VÝVOJ, ÚPRAVY SOFTVÉRU A INÉ ČINNOSTI PODEA INDIVIDUÁLNYCH POŽIADAVIEK OBJEDNÁVATEĽA.....	8
9. POSKYTOVANIE SLUŽIEB V OBLASTI SPRACOVANIA A VÝPOČTU MIEZD.....	9
10. POSKYTOVANIE SLUŽIEB V OBLASTI PERSONÁLNEJ ADMINISTRATÍVY	9
11. SLUŽBY ADMINISTRÁCIE SOFTVÉRU	10
12. SLUŽBY VYUŽITIA IT INFRAŠTRUKTÚRY POSKYTOVATEĽA	10
13. DODÁVKY TRETICH STRÁN	10
14. FAKTURAČNÉ, PLATOBNÉ A DAŇOVÉ PODMIENKY	10
15. ZODPOVEDNOSTI, PRÁVA, POVINNOSTI A SANKCIE	13
16. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU	13
17. ZMLUVNÉ POKUTY, ÚROKY Z OMEŠKANIA	14
18. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV	15
19. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A POUŽÍVANIE OBCHODNÉHO MENA A LOGA	16
20. UKONČENIE ZMLUVY.....	16
21. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.....	17

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Toto sú Všeobecné obchodné a licenčné podmienky (ďalej len „**VOP**“) spoločnosti HOUR, spol. s r.o. IČO: 31 586 163, sídlom M. R. Štefánika 836/33, 010 01 Žilina, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vl. č.: 1182/L (ďalej ako „**HOUR**, spol. s r.o.“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť a prílohu Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „**Zmluva**“) a podrobne upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo **Zmluvy** a jej **Špecifikácie** obchodného prípadu (ďalej len „**Špecifikácia**“). Jednotlivé ustanovenia **VOP** sa nepoužijú pre konkrétny zmluvný vzťah len v prípade, ak je v **Zmluve** alebo v jej **Špecifikácii** dohodnuté inak (v zmysle § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka), alebo ak je ich použitie v **Zmluve**, resp. **Špecifikácii** výslovne vylúčené.
- 1.2 Na účely týchto **VOP** sa strana, ktorá si objednáva od spoločnosti HOUR, spol. s r.o. služby, vykonanie diela alebo ktorej bol udelený súhlas (licencia) na používanie softvéru, nazýva „**Objednávateľ**“ a HOUR, spol. s r.o. sa nazýva „**HOUR**“ alebo „**Poskytovateľ**“.
- 1.3 Objednávateľ sa zaväzuje preukázateľne oboznámiť svojich **Zamestnancov**, ako aj iné osoby, oprávnené užívať služby a užívacie práva k softvéru, so všetkými povinnosťami vyplývajúcimi zo **Zmluvy**, jej **Špecifikácie** a z týchto **VOP** a zabezpečiť ich dodržiavanie.
- 1.4 Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť služby Objednávateľovi v zmysle jeho požiadavky aj na základe Cenovej ponuky služieb odsúhlasenej zo strany Objednávateľa (ďalej len „**Cenová ponuka**“) alebo Objednávky, ktorá je pre zmluvné strany záväzná až po jej prijatí a akceptovaní zo strany Poskytovateľa (ďalej len „**Objednávka**“). Prostredníctvom Cenovej ponuky alebo Objednávky je Objednávateľ oprávnený si objednať u Poskytovateľa výlučne služby uvedené v čl. 4., 6., 8., 9., 10. a 13. týchto **VOP**.
- 1.5 Akýkoľvek odkaz v týchto **VOP** na pojem „**Obchodný zákonník**“ alebo „**ObZ**“ je odkazom na zákon číslo č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení. Akýkoľvek odkaz v týchto **VOP** na pojem „**Zákon o ochrane osobných údajov**“ alebo „**ZOOU**“ je odkazom na zákon číslo č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Akýkoľvek odkaz v týchto **VOP** na pojem „**GDPR**“ je odkazom na Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“). Akýkoľvek odkaz v týchto **VOP** na pojem „**Autorský zákon**“ je odkazom na zákon číslo č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení (ďalej len „**Autorský zákon**“).
- 1.6 Poskytovateľ týmto informuje Objednávateľa, že má záujem na spracúvaní osobných údajov štatutárnych zástupcov a kontaktných osôb Objednávateľa na účel uzatvorenia a plnenia **Zmluvy** a jej **Špecifikácie**

a následného plnenia týchto **VOP**. Informácie, ktoré má HOUR poskytnúť pri získavaní osobných údajov v súlade s čl. 13., resp. 14. **GDPR** sú dostupné na stránke: <https://www.hour.sk/ochrana-osobnych-udajov-obchodni-partneri>.

2. VYSVETLENIE POJMOV

- 2.1 Na účely **Zmluvy**, jej **Špecifikácie** a **VOP** sa pod nasledovnými pojmami rozumie:
- **Akceptačný protokol**: dokument, podpisom ktorého Objednávateľ potvrdzuje, že mu HOUR poskytol **Softvér** spĺňajúci zmluvne dohodnuté podmienky.
 - **Aktívne osobné číslo**: záznam evidovaný v **Softvéri**, ktorý v „Osobnom oddelení“ v riadku „Patrí do skupiny“ nie je zaradený ani medzi „neaktívnych“ ani medzi „v príprave“.
 - **Aktualizácia**: zapracovanie vývojových a systémových zmien a zmena **Softvéru** zabezpečujúca korektnú funkčnosť **Štandardného riešenia Softvéru** v súlade s legislatívou aktuálne platnou v SR pre potreby spracovania predmetných oblastí najneskôr v posledný deň spracovateľského obdobia.
 - **Analýza**: podrobná a podľa možnosti jednoznačná špecifikácia požiadaviek Objednávateľa na funkčné vlastnosti **Softvéru** v rozsahu **Modulov**, ktoré sú predmetom **Zmluvy**, resp. **Špecifikácie**. Na základe Analýzy je spracovaný Návrh riešenia požiadaviek vo forme dokumentu, ktorý je záväzný pre vývoj a implementáciu.
 - **Dôverné informácie**: informácie technického, obchodného, finančného alebo hospodárskeho charakteru, informácie o cenách a spôsobe ich tvorby, informácie o výrobných a/alebo s nimi súvisiacej dokumentácii a príručkách vrátane ich obsahu, akékoľvek informácie o výskume a vývoji, obchodné tajomstvá, know-how, technológie a techniky a všetky s nimi súvisiace informácie, existencia a obsah akýchkoľvek diskusií v súvislosti s predmetom **Zmluvy**, resp. **Špecifikácie** a všetky ostatné informácie, údaje alebo dokumenty súvisiace s uzatvorením alebo plnením **Zmluvy**, resp. **Špecifikácie**.
 - **eHUMAN**: softvér (počítačový program) zabezpečujúci komunikáciu **Používateľa** prostredníctvom internetového prehliadača s informačným systémom HUMAN. Jeho funkčné vlastnosti sú zoskupené do jednotlivých **Modulov**.
 - **HUMAN**: informačný systém (softvér) určený najmä na spracovanie mzdovej a personálnej agendy, riadenie ľudských zdrojov a spracovanie dochádzky. Jeho funkčné vlastnosti sú zoskupené do jednotlivých **Modulov**.
 - **Chyba softvéru**: stav, pri ktorom **Softvér** nepracuje v súlade so **Štandardným riešením** alebo zmluvnými stranami odsúhlaseným popisom **Individuálnej úpravy**.
 - **Individuálna úprava**: akákoľvek úprava softvéru Poskytovateľa, ktorá vznikne na základe samostatnej

- dohody medzi Poskytovateľom a Objednávateľom a nie je predmetom *Systémovej údržby*.
- **Inštalácia:** nasadenie softvéru na dohodnuté technické prostriedky.
 - **Implementácia:** komplexný súbor úkonov Poskytovateľa, dohodnutý v rozsahu uvedenom v príslušnej *Špecifikácii*, vykonaných za účelom uvedenia predmetného softvéru alebo systému softvérov do užívania Objednávateľovi.
 - **MADO:** softvér pre spracovanie jednoduchého a podvojného účtovníctva.
 - **Mesačné spracovanie miezd:** kolobeh spracovania miezd za daný kalendárny mesiac.
 - **Modul:** funkčná časť softvéru zastrešujúca konkrétnu logickú oblasť.
 - **Monoverzia:** softvér, prostredníctvom ktorého môže Objednávateľ spracovávať problematiku v rozsahu zakúpenej licencie pre jeden ekonomický subjekt.
 - **Multiverzia:** softvér, prostredníctvom ktorého môže Objednávateľ spracovávať problematiku v rozsahu zakúpenej licencie pre 2 a viac ekonomických subjektov súčasne, pričom ich maximálny počet je určený v *Špecifikácii*.
 - **Osobné údaje:** sú osobné údaje podľa čl. 4, ods. 1 GDPR.
 - **PC:** pracovná stanica, počítač; počet súčasných prístupov k Softvéru HUMAN, resp. počet prístupov k Softvéru MADO;
 - **Pisomná forma dokladov:** doklady dodané v papierovej forme alebo e-mailom.
 - **Plnenie:** t.j. predmet *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* ako napr. zhotovené dielo, poskytnuté služby, resp. udelenie súhlasu na použitie softvéru, ktoré HOUR poskytuje Objednávateľovi na základe *Zmluvy*, *Špecifikácie* a týchto VOP, prípadne akékoľvek zmluvne dohodnuté plnenia zmluvných strán vyplývajúce zo *Zmluvy*, *Špecifikácie* alebo týchto VOP.
 - **Podvojné spracovanie:** spracovanie personalistiky, miezd, riadenia ľudských zdrojov a/alebo dochádzky v softvéri za účelom potvrdenia korektného nastavenia a funkčnosti softvéru Poskytovateľa porovnaním s výstupmi pôvodného spracovania.
 - **Udelenie licencie:** udelenie súhlasu pre Objednávateľa na použitie rozmnoženiny softvéru v rozsahu a podľa podmienok dohodnutých v *Zmluve*, v *Špecifikácii* a podľa podmienok určených v programovej dokumentácii a v Autorskom zákone.
 - **Používateľ:** koncový/priamy užívateľ softvéru.
 - **Pracovník:** *Zamestnanec*, člen štatutárneho alebo dozorného orgánu a iné osoby, ktorým sa u Objednávateľa spracovávajú mzdy, dochádzka alebo evidencia v rozsahu agendy softvéru.
 - **Preberací protokol:** dokument, podpisom ktorého Objednávateľ potvrdzuje poskytnutie *Štandardného riešenia* softvéru Poskytovateľom.
 - **ServiceDesk:** informačný systém, ktorý prioritne slúži ako podpora a komunikačný kanál medzi *Používateľom* a Poskytovateľom.
 - **Servisný zásah:** je súbor činností za účelom odstránenia prípadných *Chýb softvéru*, ktoré by bránili v používaní softvéru.
 - **Skúšobná prevádzka:** testovacia prevádzka inštalovaného softvéru, počas ktorej sa skúšobne spracováva agenda z oblasti personalistiky, miezd, riadenia ľudských zdrojov a/alebo dochádzky Objednávateľa v zmysle *Udelenej licencie* a dohodnutom rozsahu a systém sa doladzuje tak, aby spĺňal zadané požiadavky Objednávateľa.
 - **Softvér:** programové vybavenie (počítačový program) *HUMAN*, *eHUMAN*, *MADO* v rozsahu uvedenom v *Špecifikácii*, ktorý spĺňa definíciu autorského diela v zmysle Autorského zákona.
 - **Spracovaná výplata:** spracovaná mzda *Pracovníka*, ktorý mal nejaký príjem, a to bez ohľadu na existenciu a druh pracovnoprávneho vzťahu.
 - **Spracovanie miezd** – služby Poskytovateľa v oblasti spracovania a výpočtu miezd: všetky činnosti uskutočňované Poskytovateľom od zadania v *Špecifikácii* dohodnutých *Vstupných údajov* do softvéru až po dodanie v *Špecifikácii* dohodnutých výstupov mzdovej agendy Objednávateľovi.
 - **Systémová údržba:** *Aktualizácia* softvéru a poskytovanie služby hot-line.
 - **Systémové požiadavky:** minimálne technické požiadavky na prevádzku *Softvéru*.
 - **Systémový mesiac:** mesiac, za ktorý sa spracováva výplata.
 - **Štandardné riešenie:** súbor funkcionalít softvéru, ktoré sú v zodpovedajúcom rozsahu licencie súčasťou každej inštalácie softvéru.
 - **Špecifikácia, resp. Špecifikácia obchodného prípadu:** dokument uzatvorený medzi zmluvnými stranami počas platnosti *Zmluvy*, definujúci najmä rozsah poskytovaných služieb, ceny, dodacie a ostatné podmienky dohodnuté medzi zmluvnými stranami.
 - **Termín spracovania miezd:** termín určený v *Špecifikácii*, v ktorom sú Objednávateľovi poskytnuté v *Špecifikácii* dohodnuté výstupy.
 - **Vstupné údaje pre spracovanie:** údaje, ktoré je Objednávateľ povinný poskytnúť Poskytovateľovi vždy v termíne, v štruktúre a rozsahu definovanom v *Špecifikácii*, a to výlučne v slovenskom jazyku.
 - **Vstupy softvéru:** všetky údaje, ktoré je potrebné zadať do softvéru.
 - **Výstupy zo softvéru:** všetky výstupy vyžadované právnymi predpismi, príp. Objednávateľom, ktoré boli dohodnuté.
 - **Vzdialený prístup k dátam:** elektronický prístup k údajom Objednávateľa prostredníctvom siete internet alebo iný obojstranne schválený elektronický komunikačný kanál.
 - **Zamestnanec:** osoba zamestnaná u Objednávateľa na základe pracovnej zmluvy alebo dohody vykonávanej mimo pracovného pomeru.

- **Základné vývojové zmeny:** vývojové zmeny uskutočňované v softvéri všeobecne pre všetkých užívateľov.
- **Zmluva, resp. Rámcová zmluva o poskytovaní služieb:** písomný dokument uzatvorený medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorý zakladá právny vzťah medzi nimi, na základe ktorého sa zmluvné strany zaviazali dodržiavať tieto Všeobecné obchodné a licenčné podmienky.

3. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 3.1** Všetky *Plnenia* poskytnuté HOOR nad rámec dohodnutý v *Zmluve*, resp. *Špecifikácii* musia byť zmluvnými stranami vopred písomne odsúhlasené. Akékoľvek *Plnenie* požadované Objednávateľom pred týmto odsúhlasením nie je HOOR povinný uskutočniť.
- 3.2** Žiadne *Plnenia* zo strany HOOR nebudú poskytnuté bezodplatne, pokiaľ sa zmluvné strany v *Zmluve*, resp. *Špecifikácii* výslovne nedohodnú inak.
- 3.3** HOOR vyhlasuje, že:
- a) vykonávané plnenie je v súlade s predmetom jeho podnikateľskej činnosti,
 - b) plnenie bude vykonávané odborne spôsobilými pracovníkmi v súlade s platnými právnymi predpismi a bezpečnostno-technickými podmienkami plnenia v HOOR.
- 3.4** Všetky oznámenia a všetka komunikácia medzi zmluvnými stranami podľa *Zmluvy*, príp. *Špecifikácie* sa uskutočňujú písomne, a to doporučenou poštovou zásielkou, expresnou kuriérskou službou alebo e-mailom a považujú sa za riadne doručené ich doručením príslušnej zmluvnej strane na adresy, resp. e-mailové adresy, ktoré zmluvné strany uviedli v *Špecifikácii* v prípade, že v ďalšom texte *Zmluvy* nie sú uvedené adresy, resp. e-mailové adresy pre doručovanie.
- Písomnosť sa považuje za doručенú aj v prípade, ak:
- a) zmluvná strana odmietne písomnosť prevziať – písomnosť sa považuje za doručенú týmto dňom;
 - b) sa písomnosť nepodarí doručiť z dôvodu napr. neprevzatia zásielky v odbernej lehote, alebo z dôvodu, že adresát nebol zastihnutý, adresát bol neznámy alebo z iného dôvodu vyznačeného poštou na zásielke, písomnosť sa považuje za doručенú dňom uloženia zásielky na pošte,
 - c) sa Poskytovateľovi nevráti informácia o nedoručení elektronickej poštovej správy (e-mailu) v prípade jej odoslania na dohodnutú elektronicnú adresu v *Zmluve*, resp. *Špecifikácii* písomnosť sa považuje za doručенú dňom odoslania.
- 3.5** Počas doby trvania *Zmluvy* je Objednávateľ povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní všetky zmeny týkajúce sa jeho:
- a) obchodného mena,
 - b) sídla alebo registračného čísla alebo miesta podnikania,
 - c) korešpondenčnej adresy,
 - d) štatutárnych orgánov vrátane spôsobu ich konania voči tretím osobám,

- e) vstup do likvidácie Objednávateľa,
- f) začatie exekučného konania na majetok Objednávateľa,
- g) začatie konania podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii
- h) dátum registrácie platiteľa DPH, ako aj dátum zrušenia registrácie platiteľa DPH, a to bezodkladne po tomto dátume a
- i) zmenu kontaktných osôb, resp. kontaktných údajov osôb zo *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie*.

Zmenu kontaktnej osoby pre zmluvnú oblasť môže oznámiť štatutárny zástupca Objednávateľa, ním splnomocnená osoba disponujúca úradne overeným splnomocnením alebo osoba uvedená pre túto oblasť v *Špecifikácii*, resp. ňou neskôr oznámená kontaktná osoba pre zmluvnú oblasť. Zmenu je potrebné nahlásiť písomne - e-mailom alebo cez ServiceDesk, pričom musí byť zrejme, že o zmenu žiada oprávnená osoba (napr. v prípade e-mailu by mala byť žiadosť zaslaná z firemnej e-mailovej adresy oprávnenej osoby, splnomocnenec priloží sken splnomocnenia).

V prípade porušenia povinnosti Objednávateľa podľa tohto bodu má HOOR právo uplatniť si voči Objednávateľovi zmluvnú pokutu v zmysle bodu 17.8 VOP.

- 3.6** Ak v priebehu realizácie plnenia pre Objednávateľa HOOR vytvorí dielo spĺňajúce definíciu diela v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona, pre odstránenie akýchkoľvek pochybností sa má za to, že všetky majetkové práva k takto vytvorenému dielu prináležia Poskytovateľovi ako ich nositeľovi z titulu oprávnenosti vykonávať majetkové práva autora podľa § 90 a nasl. Autorského zákona. Zmluvné strany sú následne oprávnené na takto vytvorené dielo uzavrieť licenčnú zmluvu v súlade s ust. § 65 Autorského zákona, ktorej predmetom bude udelenie súhlasu na použitie vytvoreného diela. Odplata za *Udelenie licencie* podľa tohto bodu nie je zahrnutá v cene podľa *Zmluvy*, resp. jej *Špecifikácie*.

4. POSKYTNUTIE LICENCIE NA UŽÍVANIE SOFTVÉRU, LICENČNÉ PODMIENKY

- 4.1** Objednávateľ berie na vedomie, že softvér, ktorého užívanie je predmetom *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* je autorským dielom v zmysle Autorského zákona. HOOR je podľa § 90 Autorského zákona osobou oprávnenou vykonávať majetkové práva autora k softvéru v plnom rozsahu. Preto *Udelenie licencie* vrátane nových verzii, ani nijaký iný úkon v rámci plnenia *Zmluvy*, *Špecifikácie* a týchto VOP nezakladá pre Objednávateľa ani naň neprechádza žiadne vlastnícke právo, ani právo duševného vlastníctva alebo právo priemyselného vlastníctva k *Plneniu* ako celku, ani jeho súčasť, pokiaľ to v *Zmluve*, resp. *Špecifikácii* nie je výslovne uvedené.
- 4.2** Poskytovateľ môže Udeliť licenciu Objednávateľovi jedným z nasledujúcich obchodných modelov:
- a) „*Poskytnutie licencie*“
Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na užívanie rozmnoženiny softvéru v rozsahu a na dobu

uvedenú v *Špecifikácii*, a to odo dňa podpisu *Špecifikácie* alebo odo dňa uvedeného v *Špecifikácii*. Za *Udelenie licencie* Poskytovateľ fakturuje Objednávateľovi jednorazový poplatok dohodnutý v *Špecifikácii*.

b) „Prenájom licencie“

Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na užívanie rozmnoženiny softvéru formou prenájmu v rozsahu a na dobu uvedenú v *Špecifikácii*, a to odo dňa podpisu *Špecifikácie* alebo odo dňa uvedeného v *Špecifikácii*. Za *Udelenie licencie* Poskytovateľ fakturuje Objednávateľovi pravidelný poplatok dohodnutý v *Špecifikácii*. Objednávateľ má počas trvania *Zmluvy* právo požiadať o zmenu obchodného modelu na model „*Poskytnutie licencie*“. Cena za *Udelenie licencie* na časť softvéru, ktorá bola predmetom Prenájmu licencie sa určí ako cenniková cena v čase *Udelenia licencie* vynásobená aktuálnym odkupným koeficientom znížená o zaplatené poplatky za Prenájom licencie, pričom minimálna výška ceny za poskytnutie licencie na prenajaté programové vybavenie je 330,- € + DPH.

c) „Prenájom licencie pre neobmedzený počet spracovaných výplat“

Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na užívanie rozmnoženiny softvéru v rozsahu a na dobu uvedenú v *Špecifikácii*, a to odo dňa podpisu *Špecifikácie* alebo odo dňa uvedeného v *Špecifikácii*. Za *Udelenie licencie* Poskytovateľ fakturuje Objednávateľovi poplatok podľa počtu skutočne *Spracovaných výplat* v danom kalendárnom mesiaci, pričom výška poplatku za každú *Spracovanú výplatu* je dohodnutá v *Špecifikácii*.

Objednávateľ sa zaväzuje do posledného dňa daného kalendárneho mesiaca dodať Poskytovateľovi všetky údaje potrebné pre fakturáciu *Spracovaných výplat* (presný počet *Spracovaných výplat* za všetky *Systémové mesiace* spracované v danom kalendárnom mesiaci), a to reportovaním potrebných údajov. Postup reportovania potrebných údajov je uvedený v príručke pre zisťovanie počtu *Spracovaných výplat* (termín *Spracovaná výplata* je totožný s pojmom spracované osobné číslo uvedeným v príručke). Aktualizovaná príručka je dostupná na internetovej stránke Poskytovateľa. V prípade zmeny postupu reportovania upraví Poskytovateľ príručku na svojej stránke a upozorní Objednávateľa zaslaním e-mailu na adresu Objednávateľa uvedenú v *Špecifikácii* na potrebu vykonania zmien, pričom Objednávateľ je povinný tieto zmeny akceptovať a bezodkladne uskutočniť.

d) „Dočasné rozšírenie licencie“

Poskytovateľ môže udeliť Objednávateľovi súhlas na užívanie rozmnoženiny softvéru dočasne, v rozsahu a na dobu uvedenú v *Cenovej ponuke* alebo *Objednávke* Objednávateľa, a to odo dňa poskytnutia dočasných licenčných údajov. Za *Udelenie licencie* Poskytovateľ fakturuje Objednávateľovi jednorazový poplatok dohodnutý odsúhlasením *Cenovej ponuky*.

V prípade Dočasného rozšírenia licencie z dôvodov spojených s realizáciou ročného zúčtovania dane, ročného zúčtovania zdravotného poistenia alebo voľieb súvisiacich so správou verejných vecí je Poskytovateľ oprávnený fakturovať jednotnú cenu za *Udelenie licencie* vo výške 33,- € + DPH.

4.3 Objednávateľ nie je oprávnený udeliť súhlas tretej osobe na použitie diela vytvoreného Poskytovateľom v rozsahu *Objednávateľovi Udelenej licencie* (tzv. sublicenciu) bez písomného súhlasu Poskytovateľa.

4.4 Zánikom právnickej osoby alebo smrťou fyzickej osoby, ktorej bola *Udelená licencia* Poskytovateľom, prechádzajú práva a povinnosti z tejto licencie na jej právneho nástupcu, resp. dedičov. Pri prechode licencie v zmysle predchádzajúcej vety je Objednávateľ, resp. jeho právny nástupca povinný uvedenú skutočnosť bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi. Ak niet právneho nástupcu alebo dedičov, licencia zaniká. Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť, resp. previesť *Udelenú licenciu* na tretiu osobu bez písomného súhlasu Poskytovateľa. Súhlas Poskytovateľa sa vyžaduje aj v prípade predaja podniku alebo časti podniku Objednávateľa, ktorého súčasťou je aj licencia poskytnutá Poskytovateľom.

4.5 Akékoľvek iné použitie softvéru Poskytovateľa, v celku alebo v časti, než dohodnuté v *Zmluve* alebo v *Špecifikácii*, počas trvania *Zmluvy*, ako aj po jej ukončení, je v rozpore s právami Poskytovateľa ako osoby oprávnenej vykonávať majetkové práva autora (ide najmä o predaj, ďalšie šírenie formou kopírovania, darovanie, nájom, požičiavanie aj v rámci rovnakého právneho subjektu a pod.). Nedodržanie tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie *Zmluvy* zo strany Objednávateľa a HOUR má právo uplatniť si voči Objednávateľovi zmluvnú pokutu v zmysle bodu 17.7 VOP a súčasne právo Poskytovateľa od *Zmluvy* odstúpiť.

4.6 Objednávateľ má právo používať softvér výlučne iba v rozsahu a pre účely vyplývajúce zo *Zmluvy*, *Špecifikácie* a týchto VOP. Objednávateľ nemá právo zasahovať do údajov, ktoré sú výsledkom softvéru iným spôsobom, ako funkciami v ňom obsiahnutými.

4.7 Objednávateľ je povinný používať softvér, vrátane jeho častí, len podľa pokynov a podmienok uvedených v programovej dokumentácii (užívateľskej príručke), pričom nie je oprávnený zasahovať do softvéru a vykonávať v ňom akékoľvek zmeny. Porušenie akejkoľvek z uvedených povinností sa považuje za podstatné porušenie *Zmluvy*, ktoré zakladá právo HOUR uplatniť si voči Objednávateľovi zmluvnú pokutu v zmysle bodu 17.7 VOP a súčasne právo Poskytovateľa od *Zmluvy* odstúpiť.

5. IMPLEMENTÁCIA SOFTVÉRU

5.1 HOUR zabezpečuje Implementáciu softvéru v zmysle Harmonogramu dohodnutého zmluvnými stranami v *Špecifikácii*, pričom je oprávnený implementovať aj každý *Modul* jednotlivito tak, aby boli všetky implementované najneskôr v termíne stanovenom zmluvnými stranami v *Špecifikácii*.

- 5.2 Implementácia softvéru vrátane prípadnej *Skúšobnej prevádzky* prebieha podľa Harmonogramu implementačných prác, ktorý je súčasťou *Špecifikácie*. Harmonogram obsahuje súpis implementačných prác, rámcové termíny vykonania týchto prác, prípadne ceny uvedených prác. Harmonogram je záväzný pre obidve zmluvné strany. Každá zmena Harmonogramu musí byť odsúhlasená obidvomi zmluvnými stranami písomnou formou.
- 5.3 Ak z dôvodov na strane Objednávateľa dôjde k posunu termínov akceptácie konkrétneho *Modulu* o viac ako 6 mesiacov voči Harmonogramu uvedenému v *Špecifikácii*, a konkrétny *Modul* bol Objednávateľovi inštalovaný, má Poskytovateľ právo považovať *Modul* za akceptovaný.
- 5.4 V prípade, ak sa počas Implementácie softvéru ukáže potreba *Individuálnych úprav*, uskutoční Poskytovateľ *Analýzu* požiadaviek Objednávateľa na funkčné vlastnosti softvéru. Výsledkom *Analýzy* bude návrh riešenia, ktorý bude obsahovať detailne popísaný spôsob zapracovania individuálnych požiadaviek Objednávateľa, ktoré nie sú súčasťou *Štandardného riešenia* a cenu za zapracovanie týchto individuálnych požiadaviek. Zapracovanie individuálnych požiadaviek obsiahnutých v návrhu riešenia uskutoční Poskytovateľ na základe Objednávky od Objednávateľa. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, ak by zapracovaním individuálnych požiadaviek Objednávateľa vzniklo dielo spĺňajúce definíciu diela v zmysle ustanovení Autorského zákona, uplatní sa princíp uvedený v čl. 3.6 VOP. Cena za zapracovanie individuálnych požiadaviek nie je zahrnutá v cene za *Inštaláciu* a *Implementáciu* softvéru a bude Objednávateľovi fakturovaná spôsobom dohodnutým pre fakturáciu ceny za vývoj a úpravy softvéru podľa individuálnych požiadaviek Objednávateľa v súlade s čl. 14.4 VOP.
- 5.5 V prípade omeškania jednej zmluvnej strany s plnením nie je druhá zmluvná strana v omeškaní s plnením. V takomto prípade sa termíny uvedené v Harmonograme posúvajú o dobu omeškania s plnením.
- 5.6 Zrealizované implementačné práce sú v súlade s Harmonogramom evidované na Poskytovateľom predložených pracovných listoch, ktoré je Objednávateľ povinný potvrdiť najneskôr do štvrtého pracovného dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po kalendárnom mesiaci výkonu implementačných prác. V prípade, ak tak Objednávateľ v uvedenej lehote neurobí a zároveň neoznámí Poskytovateľovi výhrady k zrealizovaným implementačným prácam, platí, že Objednávateľ akceptoval zrealizované implementačné práce. V prípade výhrad Objednávateľa sa zmluvné strany dohodnú na spôsobe a termíne ich riešenia.
- 5.7 V prípade potreby vykonania implementačných prác u Poskytovateľa bude Objednávateľ vopred informovaný a práce budú vykonané až po odsúhlasení Objednávateľom. Činností, ktoré nie sú uvedené v Harmonograme, môžu byť vykonané a evidované na pracovných listoch len po dohode zmluvných strán. Implementačné práce môžu byť evidované aj formou Zápisu zo stretnutia alebo formou súhrnnej Správy o stave projektu za určité obdobie. V tom prípade sa pracovný list vystavuje len pre potreby fakturácie a jeho prílohou je príslušný Zápis zo stretnutia, prípadne Správa o stave projektu.
- 5.8 Ak Objednávateľ neplní svoje povinnosti podľa *Zmluvy*, *Špecifikácie* a týchto VOP, ktoré sú potrebné na splnenie povinností Poskytovateľa, prípadne vzájomne písomne odsúhlasené termíny riadne a včas, príp. neposkytne Poskytovateľovi súčinnosť pri plnení *Zmluvy*, *Špecifikácie* a týchto VOP, nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením. O čas omeškania Objednávateľa s plnením alebo s poskytnutím súčinnosti sa posúvajú všetky termíny plnenia Poskytovateľa.
- 5.9 Objednávateľ potvrdí poskytnutie softvéru v *Preberacom protokole*, ktorý bude podpísaný po *Inštalácii* softvéru.
- 5.10 Po skončení *Skúšobnej prevádzky* potvrdí Objednávateľ ukončenie *Skúšobnej prevádzky* v *Akceptačnom protokole*, v ktorom potvrdí funkčnosť všetkých písomne dohodnutých častí a funkcionalít jednotlivých *Modulov* softvéru. V prípade, ak budú počas *Skúšobnej prevádzky*, resp. do podpisu *Akceptačného protokolu* zistené *Chyby softvéru* brániace dohodnutému užívaniu príslušného *Modulu* softvéru, je Objednávateľ oprávnený odmietnuť podpísať *Akceptačný protokol* príslušného *Modulu* až do momentu odstránenia *Chýb softvéru*. V prípade, ak budú počas *Skúšobnej prevádzky* zistené *Chyby softvéru*, ktoré nebránia dohodnutému užívaniu príslušného *Modulu* (*Modul* nebude mať žiadnu Kritickú ani Závažnú chybu) je Objednávateľ povinný podpísať podmienený *Akceptačný protokol* s uvedením *Chýb softvéru* alebo nezapracovaných písomne dohodnutých požiadaviek, s uvedením termínu do kedy je Poskytovateľ povinný odstrániť *Chyby softvéru* a zapracovať písomne dohodnuté požiadavky Objednávateľa. Podpisom *Akceptačného protokolu*, resp. podmieneného *Akceptačného protokolu* nezaniká Poskytovateľovi povinnosť odstrániť *Chyby softvéru* oznámené Objednávateľom – v tomto prípade sa bude postupovať v zmysle čl. 7. VOP. Poskytovateľ sa prípadné *Chyby softvéru* zaväzuje odstrániť v dohodnutom termíne; odstránenie *Chýb softvéru* si zmluvné strany písomne potvrdia.
- 5.11 V prípade, ak Objednávateľ nepodpíše *Akceptačný protokol* bez definovania *Chýb softvéru*, či iných dôvodov, resp. podmienený *Akceptačný protokol* do 10 pracovných dní od vyzvania Poskytovateľom, platí, že Objednávateľ považuje príslušný *Modul* softvéru za funkčný a spĺňajúci všetky písomne dohodnuté požiadavky, čím sa *Akceptačný protokol* považuje za potvrdený.
6. SYSTÉMOVÁ ÚDRŽBA SOFTVÉRU
- 6.1 Obsah *Systémovej údržby Softvéru*, ktorú Poskytovateľ zabezpečí počas platnosti *Zmluvy* po zaplatení ceny je nasledovný:
- Aktualizácia*,
 - metodická pomoc v rozsahu funkcionality softvéru, tzv. hot-line, na telefónnom čísle 041/286 15 15 v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hodiny,

- c) metodická pomoc v rozsahu funkcionality softvéru k požiadavkám evidovaným prostredníctvom systému *ServiceDesk* a
- d) vykonávanie *Servisných zásahov* za podmienok definovaných v čl. 7. VOP.
- 6.2** Poskytovateľ bude priebežne vydávať *Aktualizácie* v nadväznosti na legislatívne zmeny tej časti legislatívy SR, ktorá sa týka softvéru. Nové verzie softvéru obsahujúce *Aktualizácie*, tzv. update Poskytovateľ uverejní na svojej internetovej stránke. Poskytovateľ je povinný upovedomiť Objednávateľa o uverejnení novej verzie na svojej internetovej stránke, a to zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v *Preberacom protokole*, príp. aktualizovanú na základe písomného oznámenia Objednávateľa. Objednávateľ je po oznámení povinný bezodkladne si nainštalovať túto *Aktualizáciu*, ak sprievodná dokumentácia k update neuvádza inak. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú porušením povinnosti Objednávateľa nainštalovať si aktuálnu verziu softvéru. V prípade softvéru *MADO* budú *Aktualizácie* inštalované softvérom automaticky, prípadne budú dostupné na stiahnutie internetovej stránky Poskytovateľa.
- 6.3** Využívať metodickú pomoc môže len osoba, ktorá má aspoň základné znalosti funkcionality softvéru. Pod službou hot-line sa rozumie stručné zodpovedanie otázok, poskytovanie rád a konzultácií pri riešení prevádzkových problémov vzniknutých pri používaní softvéru, a to v rozsahu funkcionality softvéru. Za hot-line nemožno považovať rozsiahlejšie konzultácie typu zaškolenia v obsluhu softvéru alebo časovo náročné riešenie používateľského problému.
- 6.4** Poskytovateľ je oprávnený bez toho, aby sa to považovalo za porušenie *Zmluvy*, obmedziť alebo prerušiť poskytovanie *Systémovej údržby* v prípadoch uvedených v bode 17.4 VOP.
- 7. SERVISNÉ ZÁSAAHY**
- 7.1** *Servisný zásah* na dodaný *Softvér* bude vykonaný na základe požiadavky zo strany Objednávateľa za splnenia nasledovných podmienok:
- požiadavku na *Servisný zásah* môže zaslať len zodpovedný zamestnanec Objednávateľa, ktorý je uvedený v *Špecifikácii*,
 - požiadavka na vykonanie *Servisného zásahu* musí byť uskutočnená jej korektným zaevidovaním prostredníctvom systému *ServiceDesk*,
 - obsah požiadavky na vykonanie *Servisného zásahu*:
 - názov produktu a *Modulu*,
 - popis požadovaného zásahu alebo popis chyby (spolu s dátumom vzniku chyby),
 - požadovaný termín realizácie *Servisného zásahu*, pričom ten pre Poskytovateľa, s výnimkou požiadaviek na odstránenie *Chýb softvéru* podľa nasledujúceho bodu, nie je záväzný.
- 7.2** Poskytovateľ bez zbytočného odkladu po zaevidovaní požiadavky na *Servisný zásah* v systéme *ServiceDesk* uskutoční v rámci reakčného času *Servisný zásah* a odstráni prípadné *Chyby softvéru*, ktoré by bránili v jeho používaní, prípadne navrhne Objednávateľovi postup na odstránenie *Chyby softvéru*, ak ide o *Chybu softvéru*, ktorú bude môcť na základe takéhoto postupu Objednávateľ sám odstrániť. Rozlišujú sa 3 druhy závažnosti *Chýb softvéru*:
- Kritické – spôsobujú úplnú nefunkčnosť softvéru alebo jeho časti. Výsledky spracovania nie sú použiteľné pre termínované činnosti.
 - Závažné – spôsobujú čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť časti softvéru. Výsledky spracovania však sú použiteľné pre termínované činnosti.
 - Prevádzkové – nemajú vážny vplyv na činnosť softvéru. Jedná sa o grafické chyby, drobné nefunkčnosti, a pod.
- 7.3** Reakčné časy pre *Servisný zásah* v zmysle závažnosti chýb (doba reakčných časov sa počíta v rámci pracovných dní):
- pre *Chyby softvéru A* – do 24 hod.,
 - pre *Chyby softvéru B* – do 3 dní,
 - pre *Chyby softvéru C* – do 7 dní
- od zaevidovania *Chyby softvéru* v systéme *ServiceDesk*.
- 7.4** Poskytovateľ uskutoční odstránenie *Chýb softvéru*, ktoré nespôsobil alebo za ktoré v zmysle VOP nezodpovedá na náklady Objednávateľa podľa aktuálneho Cenníka prác a služieb Poskytovateľa, pričom nie je viazaný reakčnými časmi.
- 8. VÝVOJ, ÚPRAVY SOFTVÉRU A INÉ ČINNOSTI PODĽA INDIVIDUÁLNYCH POŽIADAVIEK OBJEDNÁVATEĽA**
- 8.1** Požiadavku na vývoj a úpravy softvéru podľa individuálnych požiadaviek Objednávateľa a iné činnosti s výnimkou *Systémovej údržby* zadá Objednávateľ zaevidovaním požiadavky do systému *ServiceDesk*. Nahlasovať takéto požiadavky je oprávnená len zodpovedná osoba uvedená v *Špecifikácii*. Na základe zaevidovanej požiadavky vypracuje Poskytovateľ Cenovú ponuku na realizáciu riešenia. V prípade súhlasu Objednávateľa s predloženou Cenovou ponukou zašle Objednávateľ Poskytovateľovi záväznú písomnú Objednávku. Vývoj a úpravy softvéru podľa individuálnych požiadaviek Objednávateľa budú vykonané až po doručení záväznej písomnej Objednávky. Technická a funkčná špecifikácia úprav a časové termíny budú predmetom ponuky alebo budú vzájomne dohodnuté po obdržaní Objednávky.
- 8.2** Objednávateľ potvrdí dodanie prác na základe požiadavky odsúhlasením pracovných listov predložených Poskytovateľom. Úprava softvéru, resp. realizácia iných činností sa považujú za vykonané poskytnutím Objednávateľovi. Objednávateľ je v tomto prípade povinný do 4 pracovných dní od doručenia pracovného listu zaslať Poskytovateľovi potvrdený pracovný list, príp. iný dokument a v inom termíne, ktoré sú vzájomne písomne dohodnuté. V prípade, ak tak Objednávateľ v uvedenej lehote neurobí a zároveň neoznámí Poskytovateľovi *Chyby softvéru*, platí, že Objednávateľ

akceptoval dodané práce na základe jeho požiadavky a pracovný list, príp. iný dohodnutý dokument sa považuje za potvrdený. Poskytovateľ sa prípadne *Chyby softvéru* zaväzuje odstrániť v dohodnutom termíne; odstránenie *Chyby softvéru* si zmluvné strany písomne potvrdia.

9. POSKYTOVANIE SLUŽIEB V OBLASTI SPRACOVANIA A VÝPOČTU MIEZD

9.1 Poskytovaním služieb v oblasti spracovania a výpočtu miezd sa na účely *Zmluvy*, *Špecifikácie* a VOP rozumejú všetky činnosti uskutočňované HOUR od zadania *Vstupných údajov* pre spracovanie do softvéru až po poskytnutie v *Špecifikácii* dohodnutých výstupov Objednávateľovi.

9.2 HOUR sa v rámci poskytnutia služieb podľa tohto článku zaväzuje vo vopred dohodnutom rozsahu:

- a) spracovávať mzdy v súlade s platnými právnymi predpismi týkajúcimi sa pracovných vzťahov a v súlade s pokynmi Objednávateľa,
- b) vykonávať výpočty miezd v oficiálnej mene Slovenskej republiky,
- c) vyhotoviť ročné výstupy v rozsahu a termíne podľa aktuálne platnej legislatívy SR za podmienky, že v softvéri boli spracované mzdy za všetky *Systémové mesiace* príslušného kalendárneho roka,
- d) v prípade, že v softvéri neboli spracované mzdy za všetky *Systémové mesiace* príslušného kalendárneho roka, poskytnúť Objednávateľovi všetky potrebné doklady a údaje pre vyhotovenie ročných výstupov podľa aktuálne platnej legislatívy SR za *Systémové mesiace*, za ktoré HOUR spracoval a vypočítal mzdy pre Objednávateľa. Povinnosť podľa predchádzajúcej vety neplatí v prípade, že sa Objednávateľ s Poskytovateľom dohodli, že ročné výstupy v rozsahu a termíne podľa aktuálne platnej legislatívy SR bude spracovávať Poskytovateľ.

9.3 Na účely poskytovania služieb podľa tohto článku je Objednávateľ povinný odovzdať HOUR všetky *Vstupné údaje* pre spracovanie v čitateľnej forme a v štruktúrovanej podobe. Zároveň je Objednávateľ povinný počas trvania *Zmluvy* umožniť Poskytovateľovi včasný prístup k potrebným dátam, resp. vzdialený prístup k softvéru, ak sa softvér nachádza na technických prostriedkoch Objednávateľa. V prípade neposkytnutia takýchto dát, príp. prístupu nie je HOUR povinný plniť svoje povinnosti podľa *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie*, nie je v omeškaní s plnením a nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi. Porušenie tejto povinnosti Objednávateľa podľa tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie *Zmluvy*.

9.4 Objednávateľ sa v rámci plnenia povinností podľa tohto článku ďalej zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, napríklad: umožniť Poskytovateľovi vstup do priestorov Objednávateľa, prístup k hardvéru a softvéru určenému na spracovanie miezd, umožniť HOUR oboznámenie so systémom spracovania personalistiky potrebnej pre spracovanie miezd a so systémom

spracovania miezd u Objednávateľa, umožniť účasť zodpovedných a kvalifikovaných osôb HOUR potrebných pre oboznámenie sa so systémom spracovania personalistiky a miezd a s vytvorením nastavení a exportov, účasť zodpovedných a kvalifikovaných osôb pre spracovanie a výpočet miezd, vytvoriť podmienky a poskytnúť všetky potrebné informácie týkajúce sa akýchkoľvek skutočností súvisiacich s riadnym a včasným spracovaním a výpočtom miezd podľa tohto článku VOP. Objednávateľ zodpovedá za správnosť a včasnosť ním poskytnutých údajov a informácií. Porušenie tejto povinnosti podľa tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie *Zmluvy*.

9.5 Ak v dôsledku neposkytnutia *Vstupných údajov* pre *Spracovanie miezd* v *Špecifikácii* dohodnutom termíne alebo v dôsledku poskytnutia nesprávnych *Vstupných údajov* pre *Spracovanie miezd* Poskytovateľ nemôže spracovať mzdy Objednávateľa do Termínu spracovania miezd, nie je Poskytovateľ povinný v danom kalendárnom mesiaci spracovať mzdy Objednávateľa ani vyhotoviť výstupy a výkazy za daný kalendárny mesiac. V tomto prípade nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením a nezodpovedá za škody spôsobené Objednávateľovi z dôvodu nedodania alebo oneskoreného dodania v *Špecifikácii* dohodnutých výstupov. Objednávateľ môže požiadať Poskytovateľa o plnenie v náhradnom termíne, pričom Poskytovateľ môže, ale nemusí tejto žiadosti vyhovieť.

9.6 Spracovanie a výpočet miezd sa budú považovať za akceptované, ak Objednávateľ v čase do päť pracovných dní od poskytnutia výstupov dohodnutých v *Špecifikácii*, nevzniesie žiadne námietky. V opačnom prípade sa Objednávateľ s Poskytovateľom dohodne na spôsobe a termíne ich riešenia.

10. POSKYTOVANIE SLUŽIEB V OBLASTI PERSONÁLNEJ ADMINISTRATÍVY

10.1 Poskytovaním služieb v oblasti personálnej administratívy sa na účely *Zmluvy*, *Špecifikácie* a VOP rozumejú všetky činnosti uskutočňované HOUR v rámci mesačného spracovania a operatívnych požiadaviek Objednávateľa v rozsahu a v termínoch dohodnutých v *Špecifikácii*.

10.2 Na účely poskytovania služieb podľa tohto článku je Objednávateľ povinný odovzdať HOUR všetky *Vstupné údaje* pre spracovanie v čitateľnej forme a v štruktúrovanej podobe. Zároveň je Objednávateľ povinný počas trvania *Zmluvy* umožniť HOUR včasný prístup k potrebným dátam, resp. vzdialený prístup k softvéru, ak sa softvér nachádza na technických prostriedkoch Objednávateľa. V prípade neposkytnutia takýchto dát a prístupu nie je HOUR povinný plniť svoje povinnosti podľa *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie*, nie je v omeškaní s plnením a nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi. Porušenie tejto povinnosti Objednávateľa podľa tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie *Zmluvy*.

10.3 Objednávateľ sa v rámci plnenia povinností podľa tohto článku ďalej zaväzuje poskytnúť HOUR všetku potrebnú

súčinnosť, napríklad: umožniť HOUR vstup do priestorov Objednávateľa, prístup k hardvéru a softvéru určenému na spracovanie personalistiky a miezd, umožniť HOUR oboznámenie so systémom spracovania personalistiky a miezd u Objednávateľa, umožniť účasť zodpovedných a kvalifikovaných osôb HOUR potrebných pre oboznámenie sa so systémom spracovania personálnej administratívy a s vytvorením nastavení a exportov, účasť zodpovedných a kvalifikovaných osôb pre spracovanie personálnej administratívy, vytvoriť podmienky a poskytnúť všetky potrebné informácie týkajúce sa akýchkoľvek skutočností súvisiacich s riadnym a včasným spracovaním personálnej administratívy podľa tohto článku. Objednávateľ zodpovedá za správnosť a včasnosť ním poskytnutých údajov a informácií. Porušenie tejto povinnosti podľa tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

- 10.4** Ak v dôsledku neposkytnutia *Vstupných údajov* pre spracovanie v *Špecifikácii* dohodnutom termíne alebo v dôsledku poskytnutia nesprávnych *Vstupných údajov* pre spracovanie Poskytovateľ nemôže spracovať personálnu administratívu do termínu dohodnutom v *Špecifikácii*, nie je Poskytovateľ povinný v danom kalendárnom mesiaci spracovať personálnu agendu a zároveň nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením a nezodpovedá za škody spôsobené Objednávateľovi. Objednávateľ môže požiadať Poskytovateľa o plnenie v náhradnom termíne, pričom Poskytovateľ môže, ale nemusí tejto žiadosti vyhovieť.
- 10.5** Bod 9.6 VOP sa primerane použije aj na poskytovanie služieb podľa tohto článku.

11. SLUŽBY ADMINISTRÁCIE SOFTVÉRU

- 11.1** Služby administrácie *Softvéru* sú Poskytovateľom realizované podľa podmienok uvedených v *Zmluve*, resp. v *Špecifikácii*.
- 11.2** Požiadavky na administráciu *Softvéru* je Objednávateľ povinný nahlasovať prostredníctvom systému *ServiceDesk* minimálne jeden pracovný deň pred požadovaným časom poskytnutia služby. Administrácia *Softvéru* sa vykonáva v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00, pričom o vykonaní prác bude Objednávateľ informovaný prostredníctvom systému *ServiceDesk*. Objednávateľ je povinný zabezpečiť vzdialený prístup na jeho technické prostriedky, kde je *Softvér* inštalovaný. Žiadosť o pridelenie alebo zmenu prístupu spolu so špecifikáciou prístupových oprávnení (prístup k jednotlivým *Modulom Softvéru*, položkám) môže Poskytovateľovi zaslať výlučne kontaktná osoba Objednávateľa pre zmluvnú oblasť uvedenú v *Špecifikácii*.

12. SLUŽBY VYUŽITIA IT INFRAŠTRUKTÚRY POSKYTOVATEĽA

- 12.1** Služby využitia IT infraštruktúry poskytovateľa sú poskytované v rozsahu a podľa podmienok uvedených v *Zmluve* a v *Špecifikácii*, pričom sú čiastočne realizované subdodávateľským spôsobom.

12.2 Na strane Objednávateľa sa požaduje zabezpečenie internetového pripojenia s prenosovou rýchlosťou min. 1 Mbps oboma smermi.

- 12.3** Postup pre nastavovanie práv užívateľov v *Softvéri*:
- žiadosť o pridelenie alebo zmenu prístupu spolu so špecifikáciou prístupových oprávnení (prístup k jednotlivým *Modulom Softvéru*, položkám) môže Poskytovateľovi zaslať výlučne kontaktná osoba Objednávateľa pre zmluvnú oblasť uvedenú v *Špecifikácii*, a to zadaním požiadavky do systému *ServiceDesk* na adrese <https://servicedesk.hour.sk>,
 - poverený zamestnanec Poskytovateľa pre nastavenie práv, poskytne emailom informáciu o vykonaných zmenách v nastavení práv v *Softvéri* osobe, ktorá o túto zmenu požiadala.

13. DODÁVKY TRETICH STRÁN

- 13.1** Dodávky tretích strán sú realizované v rozsahu a podľa podmienok uvedených v *Zmluve*, resp. *Špecifikácii*, príp. na základe individuálnej Objednávky Objednávateľa, za ktorú sa považuje aj potvrdená Cenová ponuka.
- 13.2** V prípade, že predmetom dodávky podľa *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* alebo týchto VOP je poskytnutie licencie tretích strán, HOUR sa zaväzuje zabezpečiť poskytnutie tejto licencie pre Objednávateľa v dohodnutom rozsahu dňom podpisu preberacieho protokolu.
- 13.3** Za dodávky tretích strán v zmysle bodu 13.1 VOP je zodpovedný Poskytovateľ, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

14. FAKTURAČNÉ, PLATOBNÉ A DAŇOVÉ PODMIENKY

- 14.1** Cena za *Udelenie licencie* bude zmluvnými stranami dohodnutá v *Špecifikácii* a Objednávateľom bude uhradená:
- a) v prípade **Udelenia licencie** podľa bodu 4.2 písm. a) VOP na základe faktúry, ktorú vystaví Poskytovateľ po poskytnutí licencie,
 - b) v prípade **Udelenia licencie** podľa bodu 4.2 písm. b) VOP na základe faktúry, ktorú bude Poskytovateľ vystavovať na začiatku obdobia dohodnutého v *Špecifikácii* podľa frekvencie platieb,
 - c) v prípade **Udelenia licencie** podľa bodu 4.2 písm. c) VOP na základe faktúry, ktorú bude Poskytovateľ vystavovať po skončení kalendárneho mesiaca po doručení potrebných údajov od Objednávateľa definovaných v bode 4.2 písm. c) VOP. V tejto cene prenájmu je zahrnuté aj poskytovanie služieb *Systémovej údržby* v zmysle čl. 6. VOP. Ak Poskytovateľ zistí, že Objednávateľ spracoval viac výplat, ako bolo uvedené v údajoch pre fakturáciu za minulé obdobia zaslaných Poskytovateľovi, je oprávnený tieto *Spracované výplaty* dofakturovať Objednávateľovi po zistení tejto skutočnosti.

- d) v prípade Udelenia licencie podľa bodu 4.2 písm. d) VOP na základe faktúry, ktorú vystaví Poskytovateľ po poskytnutí licencie.
- 14.2 Cena za **Implementáciu softvéru** v rozsahu prác uvedených v Harmonograme, okrem prác objednaných na základe osobitnej Objednávky, nepresiahne sumu uvedenú v *Špecifikácii*, a bude fakturovaná raz mesačne po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom boli práce poskytnuté na základe pracovných listov s evidenciou prác vykonaných u Objednávateľa alebo u Poskytovateľa, vrátane dopravných a ubytovacích nákladov podľa Harmonogramu uvedeného v *Špecifikácii*.
- 14.3 Cena za **Systémovú údržbu Softvéru** je dohodnutá v *Špecifikácii* v závislosti od obchodného modelu a rozsahu poskytnutej licencie a Objednávateľom bude uhradená na základe predfaktúry vystavenej Poskytovateľom na začiatku obdobia dohodnutého v *Špecifikácii* podľa frekvencie platieb.
Cena za *Systémovú údržbu* pri *Udelení licencie* bude Objednávateľom uhradená:
a) v prípade *Udelenia licencie* so súčasťou *Implementáciou* softvéru na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom vo výške pomernej časti, ktorá bude stanovená podľa počtu kalendárnych mesiacov od nasledujúceho kalendárneho mesiaca po podpise *Preberacieho protokolu* do konca príslušného obdobia dohodnutého v *Špecifikácii* podľa frekvencie platieb;
b) v prípade *Udelenia licencie* bez súčasnej *Implementácie* softvéru na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom vo výške pomernej časti, ktorá bude stanovená podľa počtu kalendárnych mesiacov od nasledujúceho kalendárneho mesiaca po podpise *Špecifikácie* do konca príslušného obdobia dohodnutého v *Špecifikácii* podľa frekvencie platieb.
Cena za *Systémovú údržbu* pri rozšírení predmetu *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* v priebehu kalendárneho roka, bude stanovená ako rozdiel sumy medzi cenou *Systémovej údržby* zodpovedajúcej novému rozsahu predmetu *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* a cenou *Systémovej údržby* zodpovedajúcej pôvodnému rozsahu predmetu *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie*.
- 14.4 Cena za **vývoj a úpravy softvéru podľa individuálnych požiadaviek Objednávateľa**, vrátane dopravných nákladov, bude fakturovaná podľa sadzieb aktuálneho Cenníka prác a služieb Poskytovateľa a to na základe potvrdeného pracovného listu, v súlade s ustanoveniami čl. 8. VOP.
- 14.5 Cena za **poskytnutie služieb spracovania a výpočtu miezd** podľa čl. 9. VOP je zmluvnými stranami stanovená v *Špecifikácii*. Objednávateľ uhradí túto cenu na základe faktúry, ktorú bude Poskytovateľ vystavovať po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý boli tieto služby poskytnuté. HOUR vystaví faktúru za všetky služby v oblasti spracovania a výpočtu miezd, ktoré poskytol Objednávateľovi za daný kalendárny mesiac. V prípade, že Objednávateľ nepošle *Vstupné údaje* pre spracovanie do dohodnutého termínu a ani do 3 pracovných dní od vyzvania Poskytovateľom, je Poskytovateľ oprávnený fakturovať poplatok vo výške 50% z priemernej mesačnej sumy (minimálne však vo výške 300€ bez DPH) fakturovanej za poskytovanie služieb spracovania a výpočtu miezd v období za posledných 12 kalendárnych mesiacov.
- 14.6 Cena za **poskytnutie služieb v oblasti výkonu personálnej administratívy** podľa čl. 10. VOP je dohodnutá zmluvnými stranami ako cena za pravidelné aktivity spojené s mesačným výkonom personálnej administratívy a cena za ďalšie v *Špecifikácii* dohodnuté činnosti a výstupy. Po skončení kalendárneho mesiaca HOUR vystaví faktúru za všetky služby v oblasti výkonu personálnej administratívy, ktoré poskytoval Objednávateľovi za daný kalendárny mesiac a to na základe reportu, ktorý tvorí prílohu faktúry.
- 14.7 Cena za **služby administrácie Softvéru** je určená v závislosti od rozsahu uvedeného v *Špecifikácii* a bude uhradená na základe predfaktúry vystavenej Poskytovateľom na začiatku obdobia dohodnutého v *Špecifikácii* podľa frekvencie platieb. Prvýkrát Poskytovateľ vystaví faktúru po podpise *Špecifikácie* za obdobie od nasledujúceho kalendárneho mesiaca do konca kalendárneho roka..
- 14.8 Cena za **služby využitia IT infraštruktúry Poskytovateľa** je určená v závislosti od rozsahu uvedeného v *Špecifikácii* a cenníka dodávateľa Poskytovateľa. Prvýkrát Poskytovateľ vystaví faktúru za kalendárny mesiac, v ktorom bol potvrdený *Preberací protokol* potvrdzujúci využitie IT infraštruktúry Poskytovateľa. Poskytovateľ vystaví nasledujúce faktúry za služby využitia IT infraštruktúry poskytovateľa Objednávateľovi vždy za príslušný kalendárny mesiac. V prípade zmeny cenníka dodávateľa Poskytovateľa, je Poskytovateľ oprávnený zmeniť ceny uvedené v *Špecifikácii* aj bez súhlasu Objednávateľa. Oznámenie o zmene ceny je Poskytovateľ povinný doručiť Objednávateľovi, pričom do času doručenia oznámenia o zmene ceny platia ceny dovtedy platné. Právo Poskytovateľa na zvýšenie ceny o súčet ročných mier inflácie vyhlásených NBS (CPI) v súlade s bodom 14.21 VOP týmto nie je dotknuté. V prípade rozšírenia rozsahu služieb uvedeného v *Špecifikácii* bude nová cena prvýkrát fakturovaná za mesiac, v ktorom dôjde k rozšíreniu poskytovaných služieb. Pri znížení rozsahu služieb uvedeného v *Špecifikácii* bude nová cena prvýkrát fakturovaná od kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom k zníženiu rozsahu služieb došlo.
- 14.9 Cena za **dodávky tretích strán** je určená v závislosti od rozsahu uvedeného v *Špecifikácii*, resp. v Objednávke alebo Cenovej ponuke.
14.9.1 Poskytovateľ vystaví faktúru za dodávky tretích strán, príp. ich časti na základe Objednávateľom potvrdeného preberacieho protokolu alebo pracovného/dodacieho listu. Položky preberacieho protokolu nemusia korešpondovať s položkami

Cenovej ponuky. Preberací protokol zohľadňuje skutočný rozsah prác a množstvo použitého materiálu. Fakturovaná suma nepresiahne celkovú sumu uvedenú v Objednávateľom odsúhlasenej Cenovej ponuke.

14.9.2 Ak predmetom dodávky tretích strán sú pravidelne poskytované služby, tieto budú fakturované v rozsahu a za podmienok uvedených v *Špecifikácii* na základe predfaktúry vystavenej Poskytovateľom na začiatku obdobia dohodnutého v *Špecifikácii* podľa frekvencie splátok. Prvýkrát Poskytovateľ vystaví faktúru po podpise preberacieho protokolu za obdobie od nasledujúceho kalendárneho mesiaca do konca kalendárneho roka.

14.10 Výška cien podľa tohto článku je zmluvnými stranami vždy upravená v *Špecifikácii*.

14.11 Cenník prác a služieb Poskytovateľa tvorí prílohu *Špecifikácie*. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť ceny uvedené v cenníku o súčet mier inflácie vyhlásených NBS (CPI) od poslednej zmeny cenníka, aj bez súhlasu Objednávateľa. Zmenený cenník je Poskytovateľ povinný doručiť Objednávateľovi. Do času doručenia nového cenníka platia ceny podľa dovtedy platného cenníka. Ostatné zmeny cien v Cenníku prác a služieb Poskytovateľa v neprospech Objednávateľa, podliehajú súhlasu Objednávateľa.

14.12 Faktúry, resp. predfaktúry Poskytovateľa budú vystavené a platby Objednávateľa budú realizované v Eurách.

14.13 Lehota splatnosti faktúr, resp. predfaktúr je 14 dní odo dňa ich vystavenia, s výnimkou faktúr za platby vopred nahlásené Poskytovateľom. Táto lehota v sebe zahŕňa aj čas potrebný na vybavenie všetkých krokov vo vzťahu k Štátnej pokladnici, ktoré si vyžaduje zákon o Štátnej pokladnici.

14.14 Faktúry a predfaktúry sa považujú za uhradené dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa.

14.15 V prípade, že Objednávateľ je klientom štátnej pokladnice podľa zákona č. 291/2002 Z.z. o Štátnej pokladnici, Poskytovateľ písomne oznámi Objednávateľovi vždy do zákonom definovaného termínu výšku ceny za *Systémovú údržbu* na nasledujúci kalendárny rok pre aktuálny rozsah licencie, dohodnutý v *Špecifikácii* platnej ku dňu odoslania oznámenia o výške ceny za *Systémovú údržbu*. Objednávateľ je povinný v prípade splnenia tejto povinnosti zo strany Poskytovateľa uskutočniť všetky potrebné kroky vo vzťahu k Štátnej pokladnici tak, aby bola platba včas uhradená.

14.16 Ak Objednávateľ vyžaduje pre akceptáciu vystavenej faktúry alebo predfaktúry uvedenie čísla objednávky na faktúre alebo predfaktúre, je povinný na túto skutočnosť Poskytovateľa upozorniť v dostatočnom časovom predstihu a objednávku, resp. číslo objednávky pre fakturáciu Poskytovateľovi doručiť najneskôr:

- a) v prípade fakturácie podľa bodu 14.1 a 14.2 VOP - do podpisu *Špecifikácie*,
- b) v prípade fakturácie podľa bodu 14.3, 14.7, 14.8 a 14.9 VOP:

- o ak je podkladom k fakturácii *Špecifikácia* alebo preberací protokol - dňom uzatvorenia *Špecifikácie*, resp. podpisu preberacieho protokolu,
- o ak ide o periodickú fakturáciu - do 10 dní odo dňa doručenia výzvy Poskytovateľa,

c) v prípade fakturácie podľa bodu 14.4 VOP – bezprostredne po odsúhlasení cenovej ponuky spolu so záväznou písomnou Objednávkou;

- d) v prípade fakturácie podľa bodu 14.5 a 14.6 VOP:
- o v roku, v ktorom došlo k uzatvoreniu *Zmluvy* – dňom uzatvorenia *Špecifikácie*,
 - o v každom ďalšom kalendárnom roku - do 10 dní odo dňa doručenia výzvy Poskytovateľa.

V prípade poskytnutia služieb postupom podľa bodu 1.4 VOP Objednávateľ doručí Poskytovateľovi objednávku, resp. číslo objednávky pre fakturáciu najneskôr dňom odsúhlasenia Cenovej ponuky Objednávateľom alebo bezprostredne po potvrdení akceptácie Objednávky Poskytovateľom.

14.17 Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade neposkytnutia objednávky, resp. čísla objednávky v zmysle predchádzajúceho bodu včas, Poskytovateľ vystaví faktúru, resp. predfaktúru bez uvedenia čísla objednávky.

14.18 Všetky bankové výdavky a poplatky korešpondenčných bánk a banky Objednávateľa hradí Objednávateľ.

14.19 Ceny uvedené v *Špecifikácii* sú bez DPH. DPH bude pripočítaná k cene vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi upravujúcimi výšku dane z pridanej hodnoty v deň vzniku daňovej povinnosti.

14.20 Objednávateľ týmto v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení udeľuje Poskytovateľovi súhlas na to, aby mu za dodané služby alebo tovar vystavoval faktúru v elektronickej forme vo formáte pdf. (ďalej len „elektronická faktúra“). Elektronická faktúra je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať Objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty, a to na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v *Špecifikácii*. Objednávateľ je povinný neodkladne informovať Poskytovateľa o akýchkoľvek zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä o zmene e-mailovej adresy. Objednávateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese uvedenej v tomto bode. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku úniku údajov z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese Objednávateľa alebo v dôsledku úniku údajov z internetovej aplikácie Objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje v prípade, že poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri doručovaní elektronickej faktúry prostredníctvom siete internet. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Objednávateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase

k Objednávateľovi alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti Objednávateľa nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

- 14.21** Poskytovateľ môže zvýšiť ceny o súčet ročných mier inflácie vyhlásených NBS (CPI) od posledného určenia ceny. Na takéto zvýšenie cien nie je potrebný súhlas Objednávateľa. Uvedené zvýšenie Poskytovateľ nemôže aplikovať na cenu *Implementácie* softvéru podľa bodu 14.2 VOP.
- 14.22** Objednávateľ nemôže bez predchádzajúceho písomného súhlasu HOUR postúpiť a ani previesť, či už odplatne alebo bezodplatne, práva a povinnosti vyplývajúce zo *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* inému subjektu, a to v celku ani v časti. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie *Zmluvy*. V prípade porušenia vyššie uvedeného má HOUR právo uplatniť si voči Objednávateľovi zmluvnú pokutu v zmysle bodu 17.7 VOP, pričom súčasne má HOUR právo od *Zmluvy* odstúpiť.
- 15. ZODPOVEDNOSTI, PRÁVA, POVINNOSTI A SANKCIE**
- 15.1** Objednávateľ má právo prevádzkovať toľko inštalácií softvéru, koľko je uvedených v *Špecifikácii*. Objednávateľ má právo vytvoriť kópie softvéru na archívne účely v súlade s ustanoveniami Autorského zákona.
- 15.2** Poskytovateľ je povinný zasielať korešpondenciu na adresy Objednávateľa uvedené v *Zmluve* alebo v *Špecifikácii*. Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi zmenu kontaktných adries v zmysle bodu 3.5 VOP.
- 15.3** Objednávateľ je povinný riadne a včas poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie*. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi písomne všetky potrebné podklady pre požadované zmeny softvéru.
- 15.4** Objednávateľ a Poskytovateľ budú navzájom komunikovať vo všetkých otázkach týkajúcich sa plnenia *Zmluvy* prostredníctvom osôb uvedených v *Špecifikácii*. V prípade zmeny zodpovedných osôb sú zmluvné strany povinné zmeny ihneď písomne nahlásiť druhej zmluvnej strane. Ustanovenie bodu 3.5 VOP týmto nie je dotknuté.
- 15.5** Objednávateľ je povinný vytvoriť systém pravidelnej archivácie dát a dáta archivovať bez zbytočného odkladu po ich zmene v termíne na to určenom, minimálne 1x mesačne. Toto ustanovenie sa na Objednávateľa nevzťahuje v prípade, že predmetom *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* sú aj služby administrácie *Softvéru* v zmysle ustanovení čl. 11. VOP alebo služby využitia IT infraštruktúry Poskytovateľa v zmysle ustanovení čl. 12. VOP, v ktorých rozsahu je obsiahnutá archivácia dát.

- 15.6** Objednávateľ je povinný pripraviť technické prostriedky, na ktoré bude inštalovaný *Softvér* v konfigurácii v rozsahu *Systémových požiadaviek* dostupných na: https://www.hour.sk/media/download/systemove_poziada_vky.pdf. Toto ustanovenie sa na Objednávateľa nevzťahuje v prípade, že predmetom *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* sú aj

služby využitia IT infraštruktúry Poskytovateľa v zmysle ustanovení čl. 12. VOP.

- 15.7** Objednávateľ je povinný upgradovať svoje technické prostriedky tak, aby vždy spĺňali *Systémové požiadavky* na prevádzku *Softvéru*. Zmenu minimálnych technických požiadaviek je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi v dostatočnom časovom predstihu, a to v súlade s bodom 3.4 VOP. V prípade, že Objednávateľ nezabezpečí súlad s minimálnymi technickými požiadavkami na prevádzku *Softvéru*, Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nefunkčnosť *Softvéru* a prípadné škody.
- 15.8** Objednávateľ si v súlade s bodom 6.2 VOP zabezpečí *Aktualizáciu* softvéru inštalovaného na svojich technických prostriedkoch. Toto ustanovenie sa na Objednávateľa nevzťahuje v prípade, že predmetom *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* sú aj služby administrácie *Softvéru* v zmysle ustanovení čl. 11. VOP alebo služby využitia IT infraštruktúry Poskytovateľa v zmysle ustanovení čl. 12. VOP, v ktorých rozsahu je obsiahnutá *Aktualizácia*.
- 15.9** Objednávateľ umožní Poskytovateľovi v prípade potreby *Vzdialený prístup k dátam*. Každý *Vzdialený prístup k dátam* bude vopred schválený Objednávateľom a budú dohodnuté konkrétne podmienky tohto prístupu.
- 15.10** Poskytovateľ sa zaväzuje dodať softvér funkčný a priebežne ho aktualizovať v nadväznosti na legislatívne zmeny tej časti legislatívy, ktorá sa programového vybavenia týka.
- 15.11** Poskytovateľ je oprávnený poveriť plnením *Zmluvy*, *Špecifikácie*, príp. *VOP* alebo ich častí aj inú osobu (subdodávateľa). Pri plnení *Zmluvy* *Špecifikácie*, príp. *VOP* alebo ich častí inou osobou má Poskytovateľ zodpovednosť akoby plnenie poskytoval sám.
- 16. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**
- 16.1** V prípade, ak niektorá zo zmluvných strán svojím konaním spôsobí druhej zmluvnej strane škodu zavineným porušením svojich zmluvných povinností, najmä tým, že poruší svoje povinnosti stanovené *Zmluvou*, *Špecifikáciou* alebo *VOP*, zodpovedá za škodu, ktorú tým druhej zmluvnej strane spôsobí, v plnom rozsahu.
- 16.2** Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vzniknú spracovaním chybných alebo nedostatočných vstupných údajov, za následné škody, ktoré by mohli vzniknúť spracovaním takýchto údajov alebo za škody, ktoré Objednávateľovi vznikli v prípade, ak pokračoval v ďalšom používaní softvéru pri jeho zrejmych nedostatkoch.
- 16.3** Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú chybnou obsluhou softvéru Objednávateľom, vplyvom technických chýb počítača, alebo inými vplyvmi, za ktoré Poskytovateľ nie je zodpovedný, resp. ktoré nemôže ovplyvniť. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu údajov, ktorú sám nespôsobil. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú na strane Objednávateľa zlyhaním hardvérových systémov počítača, neodborným zásahom do

systemu, napadnutím systému vírusmi, nesprávnou konfiguráciou systému počítača, alebo nedodržaním postupov uvedených v užívateľskej príručke.

16.4 Ani jedna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich záväzkov, vyplývajúcich zo *Zmluvy*, *Špecifikácie* alebo VOP, okrem povinnosti Objednávateľa poskytnúť HOUR informácie v zmysle bodu 3.5 VOP, ak preukáže, že:

- a) nesplnenie nastalo následkom okolností vyššej moci (§ 374 Obchodného zákonníka), t.j. následkom mimoriadnych, nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí,
- b) prekážky ani ich následky nebolo možné v čase uzatvárania *Zmluvy* predvídať,
- c) prekážkam ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani ich prekonať.

Za okolností vyššej moci sa považujú najmä: prírodné katastrofy (požiar, povodeň, zemetrasenie), vojna, teroristické útoky, štrajky, nepokoje, stav núdze, mimoriadny stav, obchodné, menové, politické a iné opatrenia štátnych orgánov. Poskytovateľom nezavinené oneskorené dodanie alebo nedodanie materiálov, tovaru, elektrickej energie, výpadky internetového pripojenia, dopravné výluky, meškanie, výrobné havárie a iné udalosti.

16.5 Pri dočasnej nemožnosti plnenia záväzku z titulu okolností vylučujúcich zodpovednosť tento záväzok nezaniká, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

16.6 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť oslobodzujú povinnú zmluvnú stranu od povinnosti platiť zmluvnú pokutu v dôsledku porušenia povinností, na ktorú sa tieto okolnosti viažu.

16.7 O dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť sa predlžuje čas *Plnenia* zo *Zmluvy*, *Špecifikácie* alebo VOP tak, aby bol pre oprávnenú zmluvnú stranu prijateľný. Počas tejto doby oprávnená zmluvná strana nemá právo na odstúpenie od *Zmluvy*, okrem prípadu uvedeného v nasledujúcom bode.

16.8 Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť trvajú dlhšie ako 60 dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená jednostranne od *Zmluvy* odstúpiť, pričom odstúpenie od *Zmluvy* je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

17. ZMLUVNÉ POKUTY, ÚROKY Z OMEŠKANIA

17.1 V prípade, že HOUR nezačne poskytovať služby podľa *Zmluvy* v termínoch dohodnutých v *Špecifikácii* z dôvodov, ktoré vznikli na strane HOUR, a za ktoré HOUR nesie zodpovednosť, môže si Objednávateľ uplatniť voči HOUR úrok z omeškania vo výške 0,02 % z časti ceny plnenia podľa *Špecifikácie*, s ktorým je v omeškaní, a to za každý deň omeškania.

17.2 V prípade, že HOUR nezačne s odstraňovaním *Chýb softvéru* alebo s vykonaním *Servisného zásahu* v reakčnom

čase podľa týchto VOP z dôvodov, ktoré vznikli na strane HOUR, a za ktoré HOUR nesie zodpovednosť, môže si Objednávateľ uplatniť voči HOUR úrok z omeškania vo výške 0,02 % z ceny za *Systémovú údržbu* za každý deň omeškania maximálne do výšky ročnej ceny *Systémovej údržby*.

17.3 Ak Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebné údaje vyplývajúce z bodu 4.2 písm. c) VOP včas alebo vôbec, má Poskytovateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 100 % z poslednej fakturovanej ceny za prenájom programového vybavenia a jeho *Systémovú údržbu*, pričom minimálna výška zmluvnej pokuty je 333,- €. Poskytovateľovi tým nezaniká nárok na vyfakturovanie skutočného stavu *Spracovaných výplat* podľa zaslaných potrebných údajov pre fakturáciu. Ak Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebné údaje včas alebo vôbec za dva po sebe nasledujúce kalendárne mesiace alebo kumulatívne za 3 kalendárne mesiace, považuje sa to za podstatné porušenie *Zmluvy* zo strany Objednávateľa a Poskytovateľ má právo na okamžité odstúpenie od *Zmluvy*.

17.4 V prípade, že je Objednávateľ v omeškaní s plnením povinností podľa bodu 14.16 VOP alebo s úhradou faktúry, resp. predfaktúry vystavenej Poskytovateľom podľa *Zmluvy*, *Špecifikácie* alebo VOP, a ani v dodatočnej lehote (maximálne 5 dní) po 1. upozornení, neuhradí akýkoľvek splatný záväzok voči Poskytovateľovi, má Poskytovateľ právo pozastaviť poskytovanie všetkých služieb vyplývajúcich z predmetu *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* alebo VOP. Poskytovateľ si vyhradzuje právo obnoviť poskytovanie služieb až po úhrade všetkých splatných záväzkov Objednávateľa a poplatku za obnovenie služieb vo výške podľa platného Cenník prác a služieb Poskytovateľa. Práce, ktoré bude následne potrebné vykonať Poskytovateľom na softvéri z dôvodu obmedzenia poskytovania služieb je Objednávateľ povinný uhradiť, pričom cena za tieto práce bude vypočítaná podľa aktuálneho Cenníka prác a služieb Poskytovateľa. Počas doby obmedzenia poskytovania služieb, Poskytovateľ nezodpovedá za legislatívnu správnosť softvéru, ani za prípadné škody, ktoré tým Objednávateľovi vzniknú. Posunutie dohodnutých termínov z tohto dôvodu sa nepovažuje za omeškanie spôsobené Poskytovateľom.

17.5 V prípade, že je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry vystavenej Poskytovateľom podľa *Zmluvy*, *Špecifikácie* alebo VOP, môže si Poskytovateľ uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Nedodržanie lehoty splatnosti sa považuje za podstatné porušenie *Zmluvy* zo strany Objednávateľa.

17.6 V prípade, ak niektorá zo zmluvných strán poruší ustanovenia čl. 19. VOP, môže si zmluvná strana uplatniť voči druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 5.000 € za každé takéto porušenie *Zmluvy*.

17.7 V prípade porušenia *Zmluvy* Objednávateľom podľa bodov 4.3, 4.4, 4.5, 4.7 a 14.22 VOP si môže HOUR uplatniť voči

- Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000 € za každé takéto porušenie *Zmluvy*.
- 17.8** V prípade porušenia *Zmluvy* Objednávateľom podľa bodu 3.5 VOP si môže HOUR uplatniť voči Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500 € za každé takéto porušenie *Zmluvy*.
- 17.9** V prípade, ak sa vyhlásenie Objednávateľa podľa bodu 19.1 VOP ukáže ako nepravdivé alebo v prípade, ak dôjde k porušeniu povinností HOUR vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej v zmysle čl. 18. VOP, má druhá zmluvná strana právo od *Zmluvy* odstúpiť a uplatniť si náhradu škody, ktorá takýmto nepravdivým vyhlásením alebo porušením povinností vznikla.
- 17.10** Akékoľvek zmluvné pokuty alebo úroky z omeškania podľa tohto článku uplatnené formou penalizačnej faktúry sú splatné v lehote do štrnástich (14) dní odo dňa vystavenia penalizačnej faktúry.
- 17.11** Uplatnením zmluvnej pokuty podľa tohto článku nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody, pričom sú oprávnené domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu podľa tohto článku.
- 17.12** Doba, ktorá nie je považovaná za omeškanie spôsobené HOUR a v rámci ktorej HOUR nezodpovedá za škodu, je doba:
- počas ktorej Objednávateľ nevykonával práce, ktoré podľa *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* mal vykonať;
 - počas ktorej Objednávateľ neposkytol HOUR súčinnosť, na ktorú sa zaviazal;
 - ktorá začne plynúť od nasledujúceho dňa po termíne splatnosti neuhradenej faktúry či predfaktúry až do doby jej uhradenia;
 - ktorá je písomne potvrdená zmluvnými stranami ako doba, počas ktorej HOUR nemohol pokračovať v *Plnení* z iných dôvodov.
- 17.13** Poskytovateľ má právo maximálne 4 dni v kalendárnom roku poskytovať metodickú pomoc a *Servisné zásahy* v obmedzenom rozsahu. Konkrétne dni obmedzenia uvedených služieb a prác budú minimálne 5 pracovných dní vopred oznámené Objednávateľovi formou uverejnenia oznamu na internetovej stránke Poskytovateľa. V tieto dni bude Poskytovateľ poskytovať len riešenia urgentných závažných problémov, a to na telefónnom čísle uverejnenom na svojej internetovej stránke. Ustanovenia tohto bodu majú počas týchto dní prednosť pred ustanoveniami bodov 6.1 a 7.3 VOP.
- 18. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**
- 18.1** Zmluvné strany berú na vedomie, že v prípade *Implementácie* softvéru môže byť Poskytovateľom tento predmet *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* splnený nasledovným spôsobom:
- Implementáciou* výlučne v prostredí Objednávateľa bez dispozície Poskytovateľa s *Osobnými údajmi* v prostredí Poskytovateľa; alebo
 - Implementáciou* uskutočnenou kombinovane v prostredí Poskytovateľa a v prostredí Objednávateľa.
- 18.2** Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade kedy sa nejedná o plnenie predmetu *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* v rozsahu:
- Implementácie* softvéru podľa bodu 18.1 písm. b) VOP alebo
 - Služby využitia IT infraštruktúry Poskytovateľa* alebo
 - Služby administrácie Softvéru* alebo
 - Poskytovania služieb v oblasti spracovania a výpočtu miezd* alebo
 - Poskytovania služieb v oblasti personálnej administratívy* alebo
 - podľa čl. 8. VOP aj v prostredí Poskytovateľa, má Poskytovateľ postavenie príjemcu podľa čl. 4. ods. 9. GDPR, pričom na spracúvanie *Osobných údajov* sa vzťahujú body 18.5 až 18.8 VOP. Bod 18.3 a bod 18.4 VOP sa pre prípady predpokladané týmto bodom neuplatní.
- 18.3** Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa jedná o plnenie predmetu *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie*, pri ktorom dochádza k spracovaniu *Osobných údajov* zamestnancov Objednávateľa Poskytovateľom v rozsahu:
- Implementácie* softvéru podľa bodu 18.1 písm. b) VOP alebo
 - Služby využitia IT infraštruktúry Poskytovateľa* alebo
 - Služby administrácie Softvéru* alebo
 - Poskytovania služieb v oblasti spracovania a výpočtu miezd* alebo
 - Poskytovania služieb v oblasti personálnej administratívy* alebo
 - podľa čl. 8. VOP aj v prostredí Poskytovateľa, zmluvné strany uzatvoria sprostredkovateľskú zmluvu podľa čl. 28. GDPR, pričom Poskytovateľ bude v právnom postavení sprostredkovateľa podľa čl. 4. ods. 8. GDPR a Objednávateľ v právnom postavení prevádzkovateľa podľa čl. 4. ods. 7. GDPR. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade rozporov medzi sprostredkovateľskou zmluvou a VOP alebo *Zmluvou* alebo *Špecifikáciou* sa uplatní sprostredkovateľská zmluva. Ak Objednávateľ odmietne uzavretie sprostredkovateľskej zmluvy podľa tohto bodu VOP, je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť spracúvanie *Osobných údajov* v mene Objednávateľa ako aj poskytnutie služby, pri ktorej dochádza k spracovaniu *Osobných údajov* zamestnancov Objednávateľa.
- 18.4** Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa jedná o plnenie predmetu *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie*, pri ktorom dochádza k spracovaniu *Osobných údajov* zamestnancov klientov Objednávateľa Poskytovateľom v rozsahu:
- Implementácie* softvéru podľa bodu 18.1 písm. b) VOP alebo
 - Služby využitia IT infraštruktúry Poskytovateľa* alebo
 - Služby administrácie Softvéru* alebo
 - Poskytovania služieb v oblasti spracovania a výpočtu miezd* alebo
 - Poskytovania služieb v oblasti personálnej administratívy* alebo
 - podľa čl. 8. VOP aj v prostredí Poskytovateľa, zmluvné strany uzatvoria sub-sprostredkovateľskú zmluvu podľa čl. 28 GDPR, pričom Poskytovateľ bude v právnom postavení sub-sprostredkovateľa a Objednávateľ v

právnym postavení sprostredkovateľa podľa čl. 4 ods. 8. GDPR. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade rozporov medzi sub-sprostredkovateľskou zmluvou a VOP alebo Zmluvou alebo Špecifikáciou sa uplatní sub-sprostredkovateľská zmluva. Ak Objednávateľ odmietne uzavretie sub-sprostredkovateľskej zmluvy podľa tohto bodu, je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť spracúvanie Osobných údajov v mene Objednávateľa ako aj poskytnutie služby, pri ktorej dochádza k spracúvaniu Osobných údajov zamestnancov klientov Objednávateľa.

18.5 Poskytovateľ je povinný pri spracúvaní Osobných údajov postupovať len na základe písomných pokynov Objednávateľa, pričom Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby uvedené pokyny boli v súlade s právnou úpravou ochrany osobných údajov, inak je Poskytovateľ oprávnený pokynu Objednávateľa nevyhovieť a odmietnuť poskytnutie služby, pri ktorej dochádza k spracúvaniu Osobných údajov zamestnancov Objednávateľa alebo zamestnancov klientov Objednávateľa.

18.6 Poskytovateľ je povinný zaistiť, aby osoby oprávnené spracovávať osobné údaje u Poskytovateľa boli zaviazané k mlčanlivosti o týchto osobných údajoch.

18.7 Objednávateľ je oprávnený kontrolovať Poskytovateľa pri plnení jeho povinnosti podľa predchádzajúceho bodu VOP. Kontrolou podľa predchádzajúcej vety tohto bodu sa rozumie žiadosť Objednávateľa o preukázanie plnenia povinností Poskytovateľa podľa predchádzajúceho bodu VOP, ktorej je Poskytovateľ povinný v lehote 14 dní odo dňa doručenia žiadosti vyhovieť.

18.8 Objednávateľ je povinný prijať primerané technické a organizačné opatrenia v súlade s čl. 32. GDPR.

18.9 Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade postupu podľa bodu 15.11 VOP zaviazat' takéhoto subdodávateľa aj vo vzťahu k ochrane Osobných údajov, s ktorými príde pri plnení Zmluvy, Špecifikácie, VOP alebo ich časti do styku v rozsahu vyžadovanom GDPR.

19. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A POUŽÍVANIE OBCHODNÉHO MENA A LOGA

19.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že s Dôvernými informáciami získanými v súvislosti s uzatvorením alebo plnením Zmluvy, Špecifikácie alebo VOP, ktoré boli druhej zmluvnej strane poskytnuté ústne, písomne, elektronicky, vizuálne alebo prostredníctvom zvukového záznamu či akýmkoľvek iným spôsobom, budú nakladať ako s informáciami dôverného charakteru, ktoré bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nemôžu poskytnúť tretím osobám, ani použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby alebo potreby tretích osôb v rozpore so záujmami druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa tiež zaväzujú dodržiavať mlčanlivosť o Dôverných informáciách aj po skončení Plnenia, resp. účinnosti Zmluvy alebo VOP. Obmedzenia uvedené v tomto bode sa nevzťahujú na poskytnutie Dôverných informácií osobám prepojeným s HOUR, t.j. blízkym osobám ekonomicky, personálne alebo inak prepojeným s HOUR a tretím osobám, poskytujúcim odborné služby,

ktoré majú zákonom uloženú povinnosť mlčanlivosti (napr. advokátom v súvislosti s poskytovaním právnej pomoci, daňovým poradcom v súvislosti s poskytovaním daňového poradenstva a iné) za predpokladu, že tieto osoby budú viazané povinnosťou mlčanlivosti prinajmenšom v rovnakom rozsahu, ako je uvedené v tomto bode. Predchádzajúca veta sa analogicky uplatní aj pre Objednávateľa. Porušením ustanovení tohto bodu nie je prípad poskytnutia Dôvernej informácie na opodstatnené požiadanie orgánu verejnej moci alebo iného štátneho orgánu a prípad, kedy je poskytnutie Dôvernej informácie uložené zmluvnej strane všeobecne záväzným právnym predpisom. Za Dôvernú informáciu sa tiež nepovažuje informácia:

- ktorá je alebo sa stane všeobecne známa,
- ktorú možno získať z verejných alebo zverejnených informácií inak ako porušením tohto bodu, ktorú vytvorila zmluvná strana nezávisle a bez použitia Dôverných informácií druhej zmluvnej strany,
- ktorú mala zmluvná strana preukázateľne k dispozícii v čase, keď ju prijala od druhej zmluvnej strany alebo
- ktorých sprístupnenie bolo písomne povolené druhou zmluvnou stranou.

V prípade porušenia povinnosti podľa tohto bodu majú zmluvné strany právo na náhradu škody i právo uplatniť si voči druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu v zmysle bodu 17.6 VOP.

19.2 Zmluvné strany súhlasia s bezodplatným používaním obchodného mena a loga druhej zmluvnej strany, ktorého grafické zobrazenie si na požiadanie poskytnú. Obe zmluvné strany sú však zaviazané, že logo, ktoré obdržia v zmysle predchádzajúcej vety môžu používať výlučne s pravidlami používania poskytnutými druhou zmluvnou stranou a iba pre účely referencie spolupráce Poskytovateľa a Objednávateľa v marketingovej komunikácii vykonávanej v elektronickej alebo tlačenej podobe. Takéto používanie je možné najdlhšie po dobu využívania služieb Objednávateľom od Poskytovateľa, resp. po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy. Akékoľvek iné používanie sa považuje za zásah do práv a právom chránených záujmov druhej zmluvnej strany, najmä do práv autorských a práv duševného vlastníctva, ktoré zakladá právo druhej strany odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou.

20. UKONČENIE ZMLUVY

- 20.1** HOUR a Objednávateľ sa dohodli, že Zmluva zaniká:
- a) dodaním Plnenia a splnením súvisiacich zmluvných povinností zmluvných strán,
 - b) uplynutím doby, na ktorú je Zmluva uzavretá,
 - c) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - d) písomnou výpoveďou podľa bodu 20.3 VOP,
 - e) písomným odstúpením od Zmluvy podľa bodu 20.4 až 20.6 VOP.
- 20.2** V prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú, nie je možné ju vypovedať žiadnou zo zmluvných strán.

- 20.3 Zmluvné strany majú právo *Zmluvu* uzatvorenú na dobu neurčitú vypovedať bez uvedenia dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená.
- 20.4 Ktorákoľvek zmluvná strana má právo okamžite odstúpiť od *Zmluvy* v nasledovných prípadoch ak:
- druhá zmluvná strana poruší zákonné povinnosti alebo povinnosti ustanovené *Zmluvou*, *Špecifikáciou* alebo VOP nie podstatným spôsobom a napriek písomnému upozorneniu nevykoná nápravu v lehote stanovenej druhou zmluvnou stranou v tomto upozornení,
 - druhá zmluvná strana poruší zákonné povinnosti alebo povinnosti ustanovené *Zmluvou*, *Špecifikáciou* alebo VOP podstatným spôsobom, pričom za podstatné porušenie sa považuje najmä porušenie takto výslovne definované v *Zmluve*, *Špecifikácii* alebo vo VOP.
- 20.5 Za podstatné porušenie *Zmluvy* sa považuje najmä, nie však výlučne:
- ak zmluvná strana koná akýmkoľvek spôsobom v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku, dopustí sa nekalo-súťažného konania, koná v rozpore s právnymi predpismi na ochranu hospodárskej súťaže alebo svojím konaním poškodzuje dobré meno a oprávnené záujmy druhej zmluvnej strany,
 - porušenie obchodného tajomstva alebo mlčanlivosti o *Dôverných informáciách* ktoroukoľvek zo zmluvných strán,
 - ak bolo voči Objednávateľovi začaté konkurzné konanie, bol na neho vyhlásený konkurz, je v likvidácii, alebo bolo proti Objednávateľovi zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku,
 - ak má Objednávateľ evidované nedoplatky poistného na zdravotné poistenie, sociálne poistenie a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie, ktoré sa vymáhajú výkonom rozhodnutia,
 - ak má Objednávateľ evidované daňové nedoplatky, ktoré sa vymáhajú výkonom rozhodnutia,
 - ak Objednávateľ previedol práva alebo povinnosti vyplývajúce zo *Zmluvy*, *Špecifikácie* alebo VOP na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu HOUR.
- 20.6 Odstúpenie od *Zmluvy* musí obsahovať konkrétny dôvod Odstúpenia a je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 20.7 Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že za písomnú formu ukončenia *Zmluvy* v súlade s bodom 20.1 písm. c), d) a e) VOP je možné považovať aj elektronickú formu s využitím online platformy Adobe Sign (<https://acrobat.adobe.com/us/en/sign.html>) (ďalej ako „Platforma“), a to za nasledovných podmienok:
- dokument bude do Platformy nahraný Poskytovateľom, a to výlučne z emailovej adresy referentprezmluvy@hour.sk;
 - dokument podľa písm. a) bude v prípade ukončenia *Zmluvy* v súlade s bodom 20.1 písm. c) VOP adresovaný Objednávateľovi na emailové adresy,

ktoré Poskytovateľovi preukázateľne oznámi zodpovedná osoba pre zmluvnú oblasť na strane Objednávateľa; v prípade ukončenia *Zmluvy* v súlade s bodom 20.1 písm. d) a e) VOP bude dokument adresovaný Objednávateľovi emailovou adresou kontaktnej osoby pre zmluvnú oblasť uvedenú v *Špecifikácii*;

- dokument bude podpísaný v prostredí Platformy s využitím nástrojov Platformy, v prípade ukončenia *Zmluvy* v súlade s bodom 20.1 písm. c) VOP bude dokument podpísaný v oboch zmluvnými stranami.

Zmluvné strany sa dohodli, že medzi emailovými adresami oznámenými postupom podľa písm. b) tohto bodu sa musia nachádzať aj emailové adresy osôb, ktoré sú oprávnené na konanie v mene Objednávateľa spôsobom, ktorý je pre Objednávateľa právne záväzný a vyvoláva všetky dokumentom zamýšľané právne účinky a ktoré majú k týmto mailovým adresám prístup. Vzhľadom k skutočnosti, že Poskytovateľ nemá spôsobilosť overiť, či sú adresáti Objednávateľa podľa písm. b) súčasne osoby oprávnené na podpis dokumentu zaväzujúce Objednávateľa a vyvolávajúce všetky právne účinky a súčasne nemá spôsobilosť overiť, že k mailovým adresám Objednávateľa podľa písm. b) majú skutočne prístup takéto osoby na strane Objednávateľa, osoby majúce skutočný prístup k mailovým adresám podľa písm. b) a podpisujúce dokument v mene Objednávateľa sa považujú za osoby s oprávnením na konanie a podpísanie dokumentu v mene Objednávateľa v rozsahu a spôsobom vyžadovaným na vyvolanie všetkých právnych účinkov podpísaného dokumentu vo vzťahu k Objednávateľovi.

21. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 21.1 Zmluvné strany s cieľom dosiahnutia kvalitného výsledku sa zaväzujú viesť otvorený dialóg, konštruktívne pristupovať k vyriešeniu nepredvídaných problémov, zachovávať kritéria hospodárnosti a etiky a v prípade sporu vyvinúť maximálne úsilie o jeho vyriešenie vzájomným rokováním.
- 21.2 Tieto VOP, *Zmluva*, jej prílohy a vzťahy zo *Zmluvy* vyplývajúce alebo so *Zmluvou* súvisiace, sú uzavreté v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Vo veciach výslovne neupravených *Zmluvou*, *Špecifikáciou* alebo tými VOP sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 21.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade sporu majú výlučnú právomoc na rozhodovanie súdy Slovenskej republiky.
- 21.4 HOUR je oprávnený jednostranne zmeniť tieto VOP, o čom bude Objednávateľ informovať v súlade s bodom 3.4 týchto VOP, a to minimálne 2 mesiace vopred. V prípade nesúhlasu Objednávateľa s novými VOP, je Objednávateľ oprávnený ukončiť zmluvný vzťah s HOUR

BRATISLAVA AIRPORT
Sídlo: R. Štefánika – Airport Bratislava a. s. (BTS)
O. Box 180, 821 11 Bratislava 216

25

písomnou výpoveďou, najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti nových VOP. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu z tohto dôvodu dôjde k zániku *Zmluvy* ku dňu nadobudnutia účinnosti zmenených VOP. V takomto prípade sa neuplatní 3-mesačná výpovedná lehota uvedená v bode 20.3 VOP. V prípade, ak táto písomná výpoveď nebude doručená HOUR do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny, má sa za to, že Objednávateľ so zmenou súhlasí.

- 21.5 Ak niektoré ustanovenie VOP je alebo sa v budúcnosti stane neplatným alebo neaplikovateľným, nemá to vplyv na ostatné ustanovenia VOP, ktoré ostávajú naďalej v platnosti v plnom rozsahu. Ak by sa neplatnosť týkala iba časti niektorého ustanovenia VOP, bude platiť pôvodný text daného ustanovenia tak, ako keby časť ustanovenia spôsobujúce jeho neplatnosť bola vypustená. Obe zmluvné strany sú zároveň povinné takéto neplatné ustanovenie alebo jeho časť nahradiť iným, ktoré najviac zodpovedá hospodárskym účelom, právnomu významu pôvodného ustanovenia a účelu predmetu *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* alebo VOP.
- 21.6 Aplikácia všeobecných obchodných podmienok Objednávateľa alebo akýchkoľvek iných všeobecných obchodných podmienok je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa HOUR a Objednávateľ písomne nedohodnú inak.
- 21.7 Ak je *Zmluva* alebo akýkoľvek iný dokument vyhotovený v slovenskom a inom jazyku, rozhodujúce je znenie v slovenskom jazyku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 21.8 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1.10.2020.

