

## ZMLUVA č. WF 52023011

Poskytovanie telekomunikačnej služby – sprostredkovanie prístupu do siete INTERNET a dátovej služby prenosu hlasu prostredníctvom siete INTERNET (VoIP) bez využívania obmedzených zdrojov a o využívaní dátovej siete WiFi METRUM spol. s r. o.

Číslo zmluvy v ISS účastníka: 96/2023

| Zmluvné strany                   | Účastník:                                                   | Prevádzkovateľ:                                                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| *Meno/ Názov :                   | <b>Mesto Hlohovec</b><br>Mgr. Ivan Baranovič, MPH, primátor | <b>Metrum, spol. s r.o.</b><br>Roman Hostinský, konateľ                             |
| * Adresa / Sídlo:                | M. R. Štefánika 1, 920 01 Hlohovec                          | Námestie sv. Michala<br>1, 920 01 Hlohovec                                          |
| *Tel. kontakt:<br>*email. adresa | 033/7368111<br>msu@hlohovec.sk                              | 033/ 730 08 59<br><a href="mailto:metrum@metrum.sk">metrum@metrum.sk</a>            |
| Bank. spojenie:                  | SK75 5600 0000 0010 0354 9001<br>KOMASK2X                   | č. ú.: 95306212 / 0200<br>IBAN: SK98 0200 0000 0000 9530<br>6212<br>SWIFT: SUBASKBX |
| IČO:                             | 00312509                                                    | 31424708                                                                            |
| DIČ / IČ DPH:                    | 2021279436                                                  | 2020396345 / SK2020396345                                                           |

**variabilný symbol 52023011**

Zmluvné strany sa dohodli na ďalšom zabezpečovaní prevádzky hotspotov, o čom uzatvárajú zmluvu v nasledovnom znení:

### čl. 1 Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie telekomunikačnej služby – sprostredkovanie prístupu do siete INTERNET a dátovej služby prenosu hlasu prostredníctvom siete INTERNET (VoIP) bez využívania obmedzených zdrojov a využívanie dátovej siete WiFi METRUM spol. s r. o. v zmysle Všeobecných podmienok poskytovania telekomunikačnej služby dátovej siete WiFi METRUM spol. s r. o." prevádzkovateľom pre účastníka v nasledovných lokalitách s hotspotmi:

- lokalita **Námestie sv. Michala a M. R. Štefánika**:  
hotspot - na budove Domu služieb - Nám. sv. Michala, súp. č. 2540, or. č. 16 ;  
hotspot - na budove MsÚ - M. R. Štefánika, súp. č. 222, or. č. 1;
- lokalita **Pešia zóna (M. R. Štefánika)**:  
hotspot - na budove ZŠ, M. R. Štefánika, súp. č. 270, or. č. 30;  
hotspot - na budove kina Úsmev, M. R. Štefánika, súp. č. 223, or. č. 3;
- lokalita **Starý rínek (park)**:  
hotspot - na budove ZŠ sv. Jozefa, Jesenského, súp. č. 387, or. č. 2;
- lokalita **Šulekovo – centrum, Šulekova**:  
hotspot - na budove MsÚ, Šulekova, súp. č. 190, or. č. 21;
- lokalita **Šulekovo – Hájska**:  
hotspot - na budove „starej školy“, Seredská, súp. č. 676, or. č. 48.

Grafické znázornenie lokalít umiestnenia hotspotov tvorí prílohu tejto zmluvy.

Účastník oznámi prevádzkovateľovi elektronickou poštou bezodkladne po podpise tejto zmluvy mená a kontakty zodpovedných osôb, ktorí zabezpečia prevádzkovateľovi prístup do predmetných nehnuteľností za účelom plnenia tejto zmluvy.

2. Súčasťou predmetu zmluvy je aj:

- a) bezplatný servis, ktorý sa prevádzkovateľ zaväzuje vykonať do 24 hodín nasledujúceho pracovného dňa od ohlásenia poruchy alebo iného problému účastníkom,
- b) prevádzka riadiaceho a dohľadového systému,
- c) monitorovanie dostupnosti.

## Čl. 2 Odplata

1. Za poskytnutie služby podľa čl. 1 tejto zmluvy uhradí účastník prevádzkovateľovi odplatu, ktorá je dohodnutá zmluvnými stranami v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, nasledovne: **Cena prevádzky jedného hotspotu predstavuje paušálny poplatok 20,- eur mesačne s DPH.**
2. V cene paušálu je bezplatný servis do 24 hodín nasledujúceho pracovného dňa, prevádzka riadiaceho a dohľadového systému UniFi a monitorovanie dostupnosti a predloženie technickej dokumentácie. V cene paušálu nie sú zahrnuté materiálne náklady za pozáručný servis.
3. Podkladom pre úhradu ceny bude faktúra, vystavená prevádzkovateľom. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
4. Faktúra sa doručuje formou emailu na adresu fakturacia@hlohovec.sk.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený fakturovať službu mesačne, vždy na aktuálny kalendárny mesiac. Lehota splatnosti každej faktúry je do 21 dní odo dňa doručenia faktúry účastníkovi na adresu podľa bodu 4 tohto článku.
6. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, účastník je oprávnený vrátiť ju prevádzkovateľovi na doplnenie bez jej úhrady. Prevádzkovateľ je povinný vystaviť novú opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti.
7. V prípade nezaplatenia faktúry za poskytnutú službu v dátume splatnosti bude účastník odpojený od verejnej Internetovej siete a pre obnovenie prístupu je nutné uhradiť dlžnú sumu a poplatok 6,64 € s DPH za znovupripojenie zo strany účastníka.

## Čl. 3. Trvanie zmluvy a možnosti jej ukončenia

1. Zmluva sa uzatvára na obdobie **do 28. 02. 2025.**
2. Zmluva zaniká:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
  - b) písomnou dohodou účastníkov zmluvy ku dňu uvedenému v takejto dohode,
  - c) odstúpením od zmluvy z dôvodu podľa bodu 5 tohto článku, pričom zmluva sa končí dňom doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane alebo výpoveďou bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná doba je 2-mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca po doručení výpovede a končí posledným kalendárnym dňom príslušného (2.) mesiaca
  - d) výpoveďou príslušnej strany z dôvodov podľa bodu 3. alebo 4. tohto článku, pričom výpovedná doba je 1-mesačná začína plynúť prvým dňom mesiaca po doručení výpovede a končí posledným dňom príslušného mesiaca.
3. Prevádzkovateľ môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby okrem univerzálnej služby.
4. Účastník môže vypovedať zmluvu, ak mu prevádzkovateľ neposkytuje služby podľa tejto zmluvy riadne a včas, hoci bol na neplnenie zmluvy písomne upozornený a k plneniu zmluvy neprišlo ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá nebude kratšia ako 5 pracovných dní od doručenia upozornenia.
5. Prevádzkovateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak účastník
  - a) opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia siete,
  - b) nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti, a to napriek predchádzajúcej písomnej výzve,
  - c) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo

používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu zariadenie neodpojí,

d) opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu jej používania, alebo

e) opakovane porušuje podmienky zmluvy o pripojení.

6. Zmluvné strany sa po skončení platnosti zmluvy môžu dohodnúť na ďalšom zabezpečovaní prevádzky hotspotov za rovnakých zmluvných podmienok a prevádzkových nákladov.

#### **čl. 4 Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať "Všeobecné podmienky poskytovania telekomunikačnej služby dátovej siete WiFi METRUM spol. s r. o. zo dňa 1.5.2015 (ďalej len „VOP“)“. Odlišné dojednania v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami VOP. V prípade zmeny VOP spôsobom ustanoveným v ich čl. 19 sa zmluvný vzťah strán spravuje ustanoveniami nových VOP, ibaže účastník uplatní z dôvodu zmeny VOP právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle čl. 19 ods. 3 VOP.

2. Prípadné zmeny a doplnky tejto zmluvy budú riešené formou samostatných dodatkov k zmluve, ktoré sa stanú jej neoddeliteľnou súčasťou.

3. Účastník bol oboznámený s podmienkami zmluvy, ktorá sa vyhotovuje v štyroch exemplároch, z ktorých tri vyhotovenia obdrží účastník a jeden prevádzkovateľ.

4. Súčasťou zmluvy sú „Všeobecné podmienky poskytovania telekomunikačnej služby dátovej siete WiFi METRUM spol. s r. o.“, ktoré tvoria Prílohu č. 1 k zmluve.

5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv zabezpečí účastník.

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne a vážne, prečítali ju, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s celým jej obsahom ju vlastnoručne podpísali k tomu oprávnení zástupcovia zmluvných strán.

Telefonické ohlasovanie porúch a reklamácií pondelok - piatok 8-16 hod.: Hlohovec 0337300859, Senica 0346228414.

Pohotovosť mimo pracovnej doby od 8 do 20 hod.: Senica: 0904 600 300, Hlohovec: 0904440000  
mail: [metrum@metrum.sk](mailto:metrum@metrum.sk)

V Hlohovci, dňa 28. 02. 2023

V Hlohovci, dňa 28. 02. 2023

Za prevádzkovateľa:

Za účastníka:

.....  
Roman Hostinský, konateľ  
za Metrum, spol. s r. o.

.....  
Mgr. Ivan Baranovič, MPH, primátor  
za Mesto Hlohovec

## Všeobecné podmienky poskytovania telekomunikačnej služby dátovej siete WiFi METRUM SPOL. S R.O.

### Čl. 1. Úvodné ustanovenia

**Poskytovanie telekomunikačnej služby – sprostredkovanie prístupu do siete INTERNET a dátovej služby prenosu hlasu prostredníctvom siete INTERNET (VoIP) bez využívania obmedzených zdrojov.**

- 1) Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky poskytovania služby dátovej siete WiFi METRUM spol. s r.o. (ďalej len Podmienky) právnickým i fyzickým osobám, ktoré s prevádzkovateľom uzavreli Zmluvu o využívaní služieb dátovej siete WiFi METRUM spol. s r.o. (ďalej len zmluva).
- 2) Dátovú sieť WiFi METRUM spol. s r.o. (ďalej len dátová sieť WiFi) na základe zmlúv s dodávateľmi a povolenia udeleného Telekomunikačným úradom SR zriadila a prevádzkuje obchodná spoločnosť:

METRUM spol. s r.o.

Námestie sv. Michala č.1; 920 01 Hlohovec

IČO: 31424708

DIČ: 2020396345

Zapísaná do OR: OS Trnava odd.Sro., vložka č.2081/T

### Čl. 2. Zmluvné strany

- 1) Pre účastníka zmluvy je zmluvným partnerom prevádzkovateľ, zastúpený konateľom spoločnosti resp. poverenými osobami v regiónoch prevádzkovania dátovej siete WiFi, s ktorými má prevádzkovateľ uzatvorenú zmluvu o nevýhradnom obchodnom zastúpení.
- 2) Účastník pri uzatváraní Zmluvy s prevádzkovateľom dátovej siete WiFi stanoví svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči prevádzkovateľovi. Na jej adresu zasiela prevádzkovateľ všetku korešpondenciu. Účastník sa zaväzuje, že akúkoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne prevádzkovateľovi.

### Čl. 3. Vymedzenie základných pojmov

- 1) Dátová sieť WiFi sa skladá predstavuje komunikačné médium na elektronický prenos dát medzi ľubovoľnými bodmi tejto siete. Prípojnými bodmi sú uzly (ich počet sa mení a aktuálny zoznam je k dispozícii u prevádzkovateľa).
- 2) Uzol je prípojný bod dátovej siete WiFi, ku ktorému môže byť pripojená účastnícka prípojka.
- 3) Dátová stanica je koncové zariadenie účastníka (DTE) pripojené na účastnícku prípojku.
- 4) Účastnícku prípojku z hľadiska technických prostriedkov tvorí:
  - a. mikrovlnný spoj,
  - b. prípojný pevný vedenie slúžiace na pripojenie DTE účastníka
- 5) V rámci dátovej siete WiFi existujú tieto základné kategórie účastníckych prípojek:
  - a. pripojenie do dátovej siete WiFi prostredníctvom mikrovlnného spoja,
  - b. pripojenie do dátovej siete WiFi prostredníctvom pevného vedenia- štandard Ethernet.
- 6) Zriadenie účastníckej prípojky predstavuje akt na strane prevádzkovateľa, pri ktorom prevádzkovateľ overí prevádzkyschopnosť technických prostriedkov nainštalovaných pre požadovanú účastnícku prípojku.
- 7) Aktivácia/deaktivácia účastníckej prípojky dátovej siete WiFi predstavuje akt na strane prevádzkovateľa, ktorý umožní resp. znemožní prístup k niektorej službe, poskytovanej dátovou sieťou WiFi.

### Čl. 4. Špecifikácia predmetu zmluvy

- 1) Predmetom zmluvy je záväzok prevádzkovateľa poskytovať účastníkovi tieto práce a služby:
  - a. aktivácia /deaktivácia jednej alebo viacerých účastníckych prípojek k dátovej sieti WiFi (viď Čl. 5),
  - b. trvalé poskytovanie služieb prenosu dát (viď Čl. 8) prostredníctvom účastníckych prípojek účastníka,
  - c. prípadné poskytovanie ďalších doplnkových služieb (viď Čl. 9), ktoré prevádzkovateľ dátovej siete WiFi poskytuje, alebo bude poskytovať.
- 2) Súčasťou zmluvy môžu byť i ďalšie prílohy a dodatky. Tieto prílohy môžu špecifikovať ďalšie doplnkové služby, spresňovať parametre účastníckej prípojky, požadovať zrušenie dovtedy poskytovaných služieb, zmeny služieb alebo parametrov atď.
- 3) Za správnosť a úplnosť údajov uvedených v prílohách zodpovedá a svojím podpisom potvrdzuje na každej prílohe zodpovedná osoba účastníka (viď Čl. 2 odst. 2). Neúplné alebo chybné uvedenie príslušných údajov účastníkom zbavuje prevádzkovateľa zodpovednosti za oneskorenie a zakladá prevádzkovateľovi právo na úhradu vzniknutej škody.
- 4) Počet účastníckych prípojek účastníka nie je obmedzený a môže podľa jeho potrieb a požiadaviek postupne rásť.

## Čl. 5. Zriaďovanie účastníckych prípojok k dátovej sieti WiFi:

- 1) Prevádzkovateľ zaisťuje aktiváciu/deaktiváciu účastníckej prípojky vybudovanú účastníkom na základe požiadavky účastníka.
- 2) Údaje o presnom priestorovom umiestnení zakončenia účastníckej prípojky u účastníka nesmú byť počas trvania zmluvného vzťahu menené bez súhlasu prevádzkovateľa v opačnom prípade dáva premiestnenie účastníckej prípojky prevádzkovateľovi právo na jej deaktiváciu.
- 3) Účastník umožní pracovníkom prevádzkovateľa alebo jeho subdodávateľov na ich žiadosť bez zbytočného odkladu prístup do priestorov, kde bude umiestnené zakončenie účastníckej prípojky, prípadne do priestorov pre inštaláciu prípojného vedenia za účelom kontroly ich funkčnosti.

## Čl. 6. Postup pri zriaďovaní účastníckych prípojok s priamym pripojením

- 1) Zriadenie účastníckej prípojky dátovej siete WiFi prevádzkovateľom zahŕňa:
  - a. premeranie resp. preverenie relevantných parametrov mikrovlnného zariadenia účastníka,
  - b. nastavenie parametrov uzla prislúchajúceho účastníckej prípojke.
- 2) Účastník zabezpečí pre pracovníkov prevádzkovateľa uskutočnenie prieskumu v požadovanej lokalite kvôli zriadeniu účastníckej prípojky v dostatočnom predstihu pred termínom jej aktivácie. Účastník zabezpečí zriadenie účastníckej prípojky do dátovej siete WiFi v súlade s doporučením určeného pracovníka prevádzkovateľa stanoveným na základe výsledku prieskumu.
- 3) Preverenie funkčnosti pripojenia do uzla dátovej siete WiFi.
- 4) Po zriadení účastníckej prípojky ju prevádzkovateľ aktivuje a oznámi túto skutočnosť účastníkovi ( zodpovednej osobe určenej účastníkom). Týmto oznámením sa rozumie podpis protokolu o uvedení účastníckej prípojky do prevádzky obsahujúci dátum aktivovania danej prípojky a identifikačné údaje prípojky vrátane jej IP adresy.

## Čl. 7. Aktivácia účastníckej prípojky

- 1) Dňom aktivácie účastníckej prípojky prevádzkovateľom sa začínajú účtovať pravidelné mesačné poplatky za využívanie služieb dátovej siete WiFi podľa aktuálneho cenníka prevádzkovateľa.
- 2) Ak je požadovaný termín aktivácie prípojky zmluvne viazaný na splnenie špecifikovanej podmienky, prevádzkovateľ zaktívuje takúto prípojku po splnení tejto podmienky.

## Čl. 8. Služby dátovej siete WiFi:

- 1) Prevádzkovateľ poskytuje účastníkovi trvalo služby dátovej komunikácie, ktoré zahŕňajú:
  - a. prístup do dátovej siete WiFi rôznymi prenosovými rýchlosťami a s využitím služieb uvedených v aktuálnom cenníku prevádzkovateľa,
  - b. zaistenie prenosu dát medzi jednotlivými účastníckymi prípojkami dátovej siete WiFi,
  - c. prístup do siete Internet prostredníctvom dátovej siete WiFi,
  - d. prevádzkovateľ zaisťuje dohľadové a riadiace činnosti nad prevádzkou dátovej siete WiFi a priamymi účastníckymi prípojkami.
- 2) Prevádzkovateľ trvale zabezpečuje servis a prípadné opravy zariadení dátovej siete WiFi dodaných účastníkovi v súlade s platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 3) Prevádzkovateľ nezodpovedá účastníkovi alebo tretím osobám za akékoľvek priame, nepriame alebo následné škody vzniknutých v dôsledku využívania poskytovaných služieb dátovej siete WiFi resp. vzniknutých v dôsledku nefunkčnosti samotnej dátovej siete WiFi.
- 4) Prevádzkovateľ môže dočasne prevádzku účastníckej prípojky prerušiť pri prestavbách siete, jej meraní, alebo pri odstraňovaní porúch. Berie pritom ohľad na záujmy účastníka a pokiaľ je to možné, vopred účastníka upozorní.
- 5) Prípadné obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služieb, ktoré budú prevádzkovateľovi vopred známe, oznámi prevádzkovateľ s predstihom účastníkovi písomne, alebo iným vhodným spôsobom.
- 6) Prevádzkovateľ nezodpovedá za problémy za rozhraním dátovej siete WiFi smerom k účastníkovi.

## Čl. 9. Doplnkové služby dátovej siete WiFi .

Prevádzkovateľ poskytuje účastníkovi doplnkové služby dátovej komunikácie, ktoré zahŕňajú:

- a. prenájom webserveru METRUM SPOL. S R.O. (webhosting),
- b. prenájom mailserveru METRUM SPOL. S R.O. (mailhosting),

## Čl. 10. Prevádzka uzlov dátovej siete WiFi

- 1) Prevádzka prístupových uzlov dátovej siete je nepretržitá. Prevádzkovateľ poskytuje dohľad nad prevádzkou jednotlivých prístupových uzlov a zabezpečuje odstraňovanie prípadných porúch zariadení, ktoré boli zistené dohľadom vykonávaným prevádzkovateľom resp. oznámené účastníkom (po potvrdení kontaktnou osobou účastníka, že porucha nie je na jeho koncovom zariadení) a overené určeným pracovníkom prevádzkovateľa takto:
  - a. pri poruchách zistených resp. nahlásených v čase 8:00-17:00 hod. v pracovných dňoch nepredchádzajúcich dňu pracovného voľna alebo pokoja bude porucha odstránená najneskôr do 24 hodín od nahlásenia,
  - b. pri poruchách nahlásených v čase 8:00-17:00 hod. v pracovných dňoch predchádzajúcich dňu pracovného voľna alebo pokoja bude porucha odstránená najneskôr do 17:00 hod. najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa.Poruchy nahlásené v dňoch pracovného voľna alebo pokoja sa posudzujú ako poruchy nahlásené v prvý nasledujúci pracovný deň.
- 2) Prevádzkovateľ môže na základe vykonávaného dohľadu lokalizovať poruchu resp. dátovú prevádzku účastníckej prípojky, ktorá znemožňuje, výrazne obmedzuje resp. ohrozuje prevádzku dátovej siete WiFi (porucha zariadenia, šírenie vírusov, a pod). V takom prípade prevádzkovateľ deaktivovať prípojku bez súhlasu účastníka, pričom uvedená mu bude vhodným spôsobom oznámená. Účastník je následne povinný zabezpečiť nápravu.

## Čl. 11. Zmena zariadení účastníckej prípojky alebo služieb dátovej siete WiFi.

- 1) Ak účastník požaduje v rámci už uzatvorenej zmluvy a prislúchajúcej objednávky zmenu pôvodných parametrov alebo ním využívaných služieb dátovej siete WiFi, vykoná sa tak prostredníctvom objednávky, ktorá sa stane neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- 2) Účastník môže zmeniť typ svojho koncového zariadenia. O zmenu použitého typu zariadenia účastníckej prípojky požiada najneskôr 2 pracovné dni pred zamýšľanou výmenou. Použitie iného typu zariadenia podlieha schváleniu prevádzkovateľa.

## Čl. 12. Zrušenie služby dátovej siete WiFi.

- 1) Účastník môže požiadať o deaktiváciu účastníckej prípojky dátovej siete WiFi. V prípade, ak účastník nemá viazanosť, príp. mu už vypršala, je možné odstúpiť od zmluvy posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo oznámenie doručené. Účastnícka prípojka sa deaktivuje na základe oznámenej žiadosti. Deaktiváciou prípojky sa končí zmluvný vzťah účastníka a prevádzkovateľa.
- 2) Prevádzkovateľ môže deaktivovať účastnícku prípojku a zrušiť súvisiace poskytované služby bez súhlasu účastníka, ak účastník neuhradí v termíne splatnosti záväzky za poskytované služby dátovej siete WiFi. Zmluvný vzťah účastníka a prevádzkovateľa končí uplynutím 45 dňovej lehoty od termínu splatnosti.
- 3) V prípade, že prevádzkovateľ zruší uzol dátovej siete WiFi, do ktorého má účastník zriadenú prípojku, vypovie prevádzkovateľ zmluvu o zriadení danej prípojky s mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť od doručenia výpovede.

## Čl. 13. Zodpovednosť prevádzkovateľa

- 1) Prevádzkovateľ je zodpovedný za trvalé poskytovanie služieb dátovej siete WiFi v zmysle Čl. 10 týchto podmienok.
- 2) Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia služieb, najmä ako priameho dôsledku poruchy, opravy údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia siete.
- 3) Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 4) Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla účastníkovi alebo tretej osobe v súvislosti s využívaním poskytovanej služby, spôsobené nedostatočnou ochranou DTE pred vírusmi, spamom, rôznymi druhmi počítačových infiltrácií.
- 5) Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli účastníkovi súvisiace s obsahom prepravovaných správ.
- 6) Prevádzkovateľ nezodpovedá za bezpečnosť a poškodenie obsahu údajov, informácií, elektronických súborov a dát účastníka.
- 7) Prevádzkovateľ nezodpovedá za aktuálnosť, pravdivosť, zákonnosť ako aj za súlad s morálnymi princípmi akýchkoľvek údajov a informácií, pochádzajúcich z dátovej siete WiFi.

## Čl. 14. Zodpovednosť účastníka

- 1) Účastník zodpovedá za prevádzku svojej účastníckej prípojky vrátane ochrany DTE pred vírusmi, spamom, rôznymi druhmi počítačových infiltrácií.
- 2) Účastník sa zaväzuje poskytnúť prevádzkovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu uzatvorenej Zmluvy.
- 3) Účastník sleduje prevádzkyschopnosť poskytovaných služieb dátovej siete WiFi. Ich poruchy ohlásí bezodkladne prevádzkovateľovi.
- 4) Účastník sa zaväzuje do 10 dní informovať prevádzkovateľa o zmenách identifikačných údajov účastníka uvedených v Zmluve, a to adresy bydliska alebo sídla, fakturačné adresy, názvy alebo mená, právne formy, telefónne a bankové spojenie, IČO, DIČ.

## Čl. 15. Cena a platobné podmienky

- 1) Účastník sa zaväzuje poskytovať úhradu za poskytované služby dátovej siete WiFi prevádzkovateľovi v termíne do 10 dní od začiatku kalendárneho mesiaca, v ktorom bude využívať poskytované služby. V prípade využívania služieb po dobu nezhodujúcu sa kalendárnym mesiacom zaplatí účastník pomernú časť mesačného poplatku stanoveného aktuálnym cenníkom prevádzkovateľa.
- 2) Ceny za služby dátovej siete WiFi určuje prevádzkovateľ zverejnením aktuálneho cenníka. Prípadné zmeny cien za služby dátovej siete WiFi oznámi prevádzkovateľ zverejnením aktualizovaného cenníka na jeho www stránke minimálne 15 dní pred začatím jeho platnosti. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo poskytovať jednotlivým účastníkom zľavy.
- 3) Prevádzkovateľ je môže účtovať účastníkovi jednorazový poplatok spojený so zriadením účastníckej prípojky – aktivácia, vrátane opätovnej aktivácie po predchádzajúcej deaktivácii účastníckej prípojky z dôvodu nezaplatenia úhrady za služby v termíne splatnosti. Tento poplatok nie je súčasťou poplatkov za služby dátovej siete WiFi a účastník ich uhradí osobitne. V prípade deaktivácie služby je tento poplatok nevratný.
- 4) Účastník uhradí poplatky na prevádzkovateľom určený peňažný účet resp. v hotovosti v pokladni prevádzkovateľa.
- 5) Prevádzkovateľ vystaví príslušný daňový doklad účastníkovi po obdržaní platby.
- 6) Prevádzkovateľ môže pristúpiť u jednotlivých účastníkov i k úhrade poplatkov na základe ním vystavených daňových dokladov s dohodnutou dobou splatnosti.

## Čl. 16. Zmluvné pokuty prevádzkovateľovi

- 1) Každé nedodržanie časového limitu servisu poskytovaného prevádzkovateľom, uvedeného v Čl. 10, znamená zľavu (zmluvnú pokutu) 10% z pravidelného mesačného poplatku za danú prípojku. O poskytnutie tejto zľavy musí účastník požiadať písomne najneskôr do 30 dní od porušenia povinnosti prevádzkovateľom, inak nárok na zľavu zaniká.

## Čl. 17. Reklamačný poriadok

- 1) Účastník je oprávnený podať reklamáciu:
  - a. ak existuje dôvodné podozrenie, že prevádzkovateľom vystavená faktúra za poskytnuté služby nie je v súlade s platným cenníkom alebo so zmluvou a jej dodatkami.
  - b. ak sú dôvodné námietky zo strany účastníka, týkajúce sa kvality poskytnutých služieb. Prevádzkovateľ neuzná reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých služieb spôsobil účastník vlastným konaním resp. okolnosťami spôsobenými vyššou mocou.
- 2) Reklamáciu musí účastník podať v písomnej forme a doručiť ju prevádzkovateľovi v lehote do 30 dní od dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie, v opačnom prípade nebude reklamácia akceptovaná. V reklamacii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla spoločnosti, IČO spolu s uvedením čísla zmluvy, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať predmet reklamácie.
- 3) Prevádzkovateľ rozhodne o reklamacii do 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu prevádzkovateľa. Rozhodnutie o reklamacii bude obsahovať výrok a jeho stručné odôvodnenie. Pokiaľ je to vo vzťahu k predmetu reklamácie účelné, v rozhodnutí uvedie prevádzkovateľ aj krátke technické stanovisko, z ktorého vychádzal pri rozhodovaní o reklamacii. Prevádzkovateľ je povinný účastníkovi písomne oznámiť výsledok prešetrovania reklamácie najneskôr do siedmich pracovných dní odo dňa rozhodnutia o reklamacii.
- 4) Podanie reklamácie nemá odkladný účinok úhrad účastníka za poskytované služby. V prípade, že bude reklamácia uznaná za opodstatnenú, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne prevádzkovateľ dohodne s účastníkom iný spôsob odškodnenia. V prípade, ak sa zistí, že reklamácia na kvalitu služieb je neopodstatnená a prevádzkovateľovi vznikli náklady spojené s prešetrovaním reklamácie, prevádzkovateľ môže tieto náklady účastníkovi vyúčtovať.
- 5) Postupy, neupravené vo Všeobecných podmienkach, sa spravujú a riadia §44 zákona 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

## Čl.18.Mimosúdne riešenie sporov

Užívateľ je oprávnený predložiť úradu spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby najmä pri poskytovaní služby internet, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a užívateľ nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný. Metrum s.r.o. a užívateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie prípadu. Telekomunikačný úrad predložený spor rieši s cieľom jeho urovnania a dosiahnutia zhody medzi Metrumom s.r.o. a užívateľom o predmete sporu.

- 1) Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 2) Príslušnosť súdu je daná v súlade s Občianskym súdnym poriadkom podľa miesta bydliska alebo sídla účastníka.
- 3) Prevádzkovateľ a účastník sa dohodli, že vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými ustanoveniami Zákona, sa spravujú Obchodným zákonníkom v platnom znení.

## Čl. 19. Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok

- 1) Prevádzkovateľ je oprávnený Všeobecné podmienky meniť.
- 2) Zmluvné strany si uvedomujú znenie zákonného ustanovenia, podľa ktorého je prevádzkovateľ povinný oznámiť zmenu Všeobecných podmienok najmenej 1 mesiac pred nadobudnutím platnosti.
- 3) Pokiaľ účastník nesúhlasí so zmenou Všeobecných podmienok, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok. V takomto prípade právne účinky zrušenia zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok.
- 4) Všeobecné podmienky sú záväzné pre obe Zmluvné strany počas trvania vzťahu medzi nimi založeného Zmluvou o pripojení a po jej ukončení až do úplného vyrovňania pohľadávok a záväzkov vzniknutých medzi zmluvnými stranami.
- 5) Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmito nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Prevádzkovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

## Čl. 20. Záverečné ustanovenia

- 1) Zmluvu na využívanie služieb dátovej siete WiFi možno zmeniť číslovanými písomnými dodatkami odsúhlasenými oboma zmluvnými stranami. Každý dodatok obsahuje nanovo vyplnenú titulnú stranu s udaním evidenčného čísla pôvodnej zmluvy a s vyznačením, že ide o dodatok. Tieto dodatky môžu meniť počet účastníckych prípojek, rozsah poskytovaných služieb, a pod.
- 2) Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.
- 4) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Výpovedná lehota a zrušenie zmluvy sa riadi ustanoveniami čl.12.
- 5) Zrušením poskytovania služieb dátovej siete WiFi prevádzkovateľom.
- 6) Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej zmluvy, alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením, a tieto nebudú rozširovať bez písomného súhlasu druhej strany. Záväzok mlčanlivosti zmluvných strán platí aj po skončení platnosti uzatvorenej zmluvy.
- 7) Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o využívaní dátovej siete WiFi a nadobúda platnosť dňom 01. 05. 2015.



Mierka 1:2000

Ortofotomapa © EUROSENSE, s.r.o., GEODIS SLOVAKIA, s.r.o., SURVEYE, s.r.o.

Len pre vnútornú potrebu MsÚ Hlohovec!



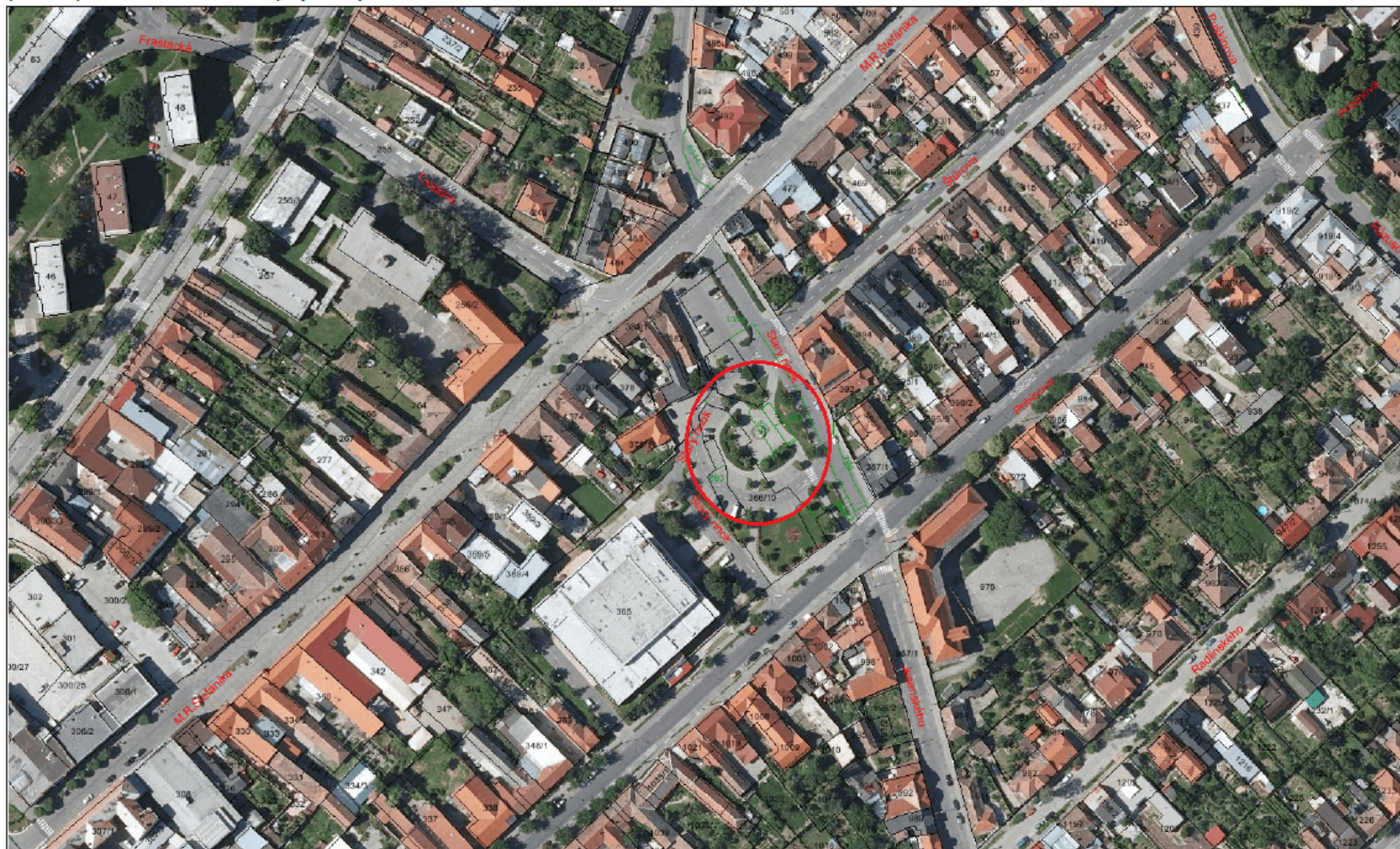
29.09.2016 11:29:09 Denisa Krupova

Mierka 1:2000

Informačný systém katastra nehnuteľností © Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky, dátum aktuálnosti 30.06.2016

Ortofotomapa © EUROSENSE, s.r.o., GEODIS SLOVAKIA, s.r.o., SURVEYE, s.r.o.

Len pre vnútornú potrebu MsÚ Hlohovec!



29.09.2016 12:25:48 Denisa Krupova

Mierka 1:2000

Informačný systém katastra nehnuteľností © Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky, dátum aktuálnosti 30.06.2016

Ortofotomapa © EUROSENSE, s.r.o., GEODIS SLOVAKIA, s.r.o., SURVEYE, s.r.o.

Len pre vnútornú potrebu MsÚ Hlohovec!



29.09.2016 12:41:03 Denisa Krupova

Mierka 1:2000

Informačný systém katastra nehnuteľností © Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky, dátum aktuálnosti 30.06.2016

Ortofotomapa © EUROSENSE, s.r.o., GEODIS SLOVAKIA, s.r.o., SURVEYE, s.r.o.

Len pre vnútornú potrebu MsÚ Hlohovec!



29.09.2016 12:33:02 Denisa Krupova

Mierka 1:2000

Informačný systém katastra nehnuteľností © Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky, dátum aktuálnosti 30.06.2016

Ortofotomapa © EUROSENSE, s.r.o., GEODIS SLOVAKIA, s.r.o., SURVEYE, s.r.o.

Len pre vnútornú potrebu MsÚ Hlohovec!