



Strana 1 z 1



QUO-13849609-T8L8J8

V Košiciach, 19.12.2022

Základná škola s materskou školou, Súľov - Hradná 64
Hradná 64
013 52 Súľov - Hradná

Vážený zákazník,

ďakujeme Vám za záujem o ponuku na dodávku zemného plynu od našej spoločnosti Východoslovenská energetika a.s.

Na základe Vami zadaných údajov sme pre Vás pripravili dokumenty potrebné na zmenu dodávateľa:

- **Zmluvu o združenej dodávke plynu**
- **Splnomocnenie** - Na základe splnomocnenia za Vás vybavíme celý proces zmeny dodávateľa v najskoršom možnom termíne.

V prípade akýchkoľvek otázok sa na nás môžete obrátiť prostredníctvom nižšie uvedených kontaktov.
Sme tu pre Vás.

Veríme, že budete s našimi službami spokojný a tešíme sa na spoluprácu s Vami.

S pozdravom

Ing. Martin Petrašovič

vedúci odboru Riešenia pre zákazníkov

Východoslovenská energetika a.s.

Mlynská 31, 042 91 Košice • IČO: 44483767 • DIČ: 2022730457 • IČ DPH: SK2022730457
Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 1628/V

Linka VSE 0850 123 333

www.vse.sk



8403-19122022124555-8ef5990d-6084-4ec1-9707-803d5c5b6e0



SÚHRN OBSAHU ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

Dodávateľ

Obchodné meno:	Východoslovenská energetika a.s.	IČO:	44483767
Sídlo spoločnosti:	Mlynská 31, 042 91 Košice	IČ DPH:	SK2022730457
Korešpondenčná adresa:	Mlynská 31, 042 91 Košice	DIČ:	2022730457
Bankové spojenie:	VÚB, a.s., pobočka zahr. banky, IBAN: SK43 0200 0000 0029 7090 9353 , BIC: SUBA SKBX		
Zápis v registri:	Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 1628/V		

Podmienky ponúkanej dodávky plynu

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku zemného plynu do jeho odberných miest (ďalej len „OM“), zabezpečiť vo vlastnom mene a na vlastný účet prepravu plynu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúciu plynu a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom plynu a Obchodnými podmienkami. Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy od Dodávateľa odoberať plyn a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu určenú podľa zvoleného produktu.

Doba viazanosti: 12 mesiacov

Platobné podmienky

Frekvencia platieb: **mesačne**
Spôsob úhrady: **bankový prevod** Č. účtu (IBAN): **SK3975000000004003315444**
Splatnosť faktúr: **14 dní** od dátumu vystavenia

Cena

Produkt: Biznis Fix

Cena za dodávku plynu je počas obdobia dodávky dohodnutá zmluvnými stranami vo výške **163,10 EUR/MWh**.

Po ukončení doby viazanosti a počas trvania ďalšieho Zmluvného obdobia bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak.

Doba trvania zmluvného vzťahu

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú podľa zvolenej doby viazanosti. Po uplynutí doby viazanosti sa Zmluva predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy.

Podmienky ukončenia zmluvy

Ukončenie Zmluvy je možné najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenu za dodávku plynu, Obchodné podmienky (ďalej len „OP“) alebo nahradiť OP novými Obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (www.vse.sk) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku plynu, alebo so zmenou/nahradením OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať dorúčením oznámenia o výpovedi takej zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom Zmluvu nevypovie spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP, alebo návrh na zmenu ceny za dodávku plynu a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.





Zmluva o združenej dodávke plynu

pre firmy a organizácie

(ďalej ako „Zmluva“), uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike

Dodávateľ

Obchodné meno:	Východoslovenská energetika a.s.	IČO:	44483767
Sídlo spoločnosti:	Mlynská 31, 042 91 Košice	IČ DPH:	SK2022730457
Korešpondenčná adresa:	Mlynská 31, 042 91 Košice	DIČ:	2022730457
Bankové spojenie:	VÚB, a.s., pobočka zahr. banky, IBAN: SK43 0200 0000 0029 7090 9353 , BIC: SUBA SKBX		
Zápis v registri:	Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 1628/V		

Odberateľ

Obchodné meno:	Základná škola s materskou školou, Súľov - Hradná 64	IČO:	37809733
Sídlo spoločnosti:	Hradná 64, 013 52 Súľov - Hradná	IČ DPH:	
Korešpondenčná adresa:	Hradná 64, 013 52 Súľov - Hradná	DIČ:	2021643030

Meno zástupcu:	RNDr. Ján Mekiňa		
E-mail:	shjskuska@centrum.cz	Telefón:	+421911360024

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku zemného plynu do jeho odberných miest (ďalej len „OM“), zabezpečiť vo vlastnom mene a na vlastný účet prepravu plynu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúciu plynu a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom plynu a Obchodnými podmienkami. Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy od Dodávateľa odoberať plyn a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu určenú podľa zvoleného produktu.

Produkt: Biznis Fix

Cena za dodávku plynu je počas obdobia dodávky dohodnutá zmluvnými stranami vo výške 163,10 EUR/MWh.

Doba viazanosti: 12 mesiacov

Okrem ceny za dodávku je Odberateľ povinný platiť:

- cenu za stálu mesačnú platbu, za prepravu, štruktúrovanie, distribúciu podľa aktuálneho Cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodania zemného plynu;
- poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného Prevádzkovateľa distribučnej s (PDS) a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby, ak ich Odberateľ svojím konaním spôsobil alebo vyžiadal;
- dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.

Trvanie Zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú podľa zvolenej doby viazanosti. Po uplynutí doby viazanosti sa Zmluva predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, a to najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby viazanosti Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.



QUO-13849609-T8L8J8



Platobné podmienky

Frekvencia platieb: **mesačne**

Spôsob úhrady: **bankový prevod**

Č. účtu (IBAN): **SK3975000000004003315444**

Splatnosť faktúr: **14 dní** od dátumu vystavenia

- ☐ Odberateľ si vyberá elektronický spôsob informovania o vyúčtovacej faktúre a elektronický spôsob doručovania vyúčtovacej faktúry. Odberateľ si môže na účel informovania o vyúčtovacej faktúre vybrať maximálne tri mailové adresy. Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou papierovej faktúry.

Mail 1: shjskuska@centrum.cz

Mail 2:

Mail 3:

Údaje o odbernom mieste (OM)

Tvorí prílohu tejto Zmluvy.

Všeobecné podmienky

Po ukončení doby viazanosti a počas trvania ďalšieho Zmluvného obdobia bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak. Ak Odberateľ počas účinnosti Zmluvy splní podmienky na pridelenie regulovaných cien, Dodávateľ mu bude fakturovať ceny za dodávku zemného plynu podľa Cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie – malé podniky.

Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa podpisu Zmluvy je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP. V prípade porušenia povinnosti Odberateľa odoberať plyn od Dodávateľa v dohodnutom čase trvania Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčinu predpokladaného odberu zostávajúcich mesiacov dodávky do dňa zmluvne dohodnutého trvania Zmluvy a dohodnutej ceny za dodávku plynu.

Zmena Zmluvy na základe dohody zmluvných strán je možná aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzavretá v písomnej podobe. Zmluva môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa majúcej za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Zákazníckej linke, písomne v Zákazníckych centrách, Akceptácia podávaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa). V prípade, ak k dohode o zmene Zmluvy dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. V prípade, ak k uzavretiu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou dorúčením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje naskenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.

Záverečné ustanovenia

Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie alebo v Obchodných podmienkach poskytovania univerzálnej služby pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie – malé podniky (ďalej len „OP“), ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy. Ak sa Odberateľ na základe príslušného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví považuje za malý podnik, na zmluvný vzťah sa aplikujú Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie – malé podniky. V ostatných prípadoch sa na zmluvný vzťah aplikujú Obchodné podmienky vydané Dodávateľom pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie.

Informácie o právach a povinnostiach koncového odberateľa plynu sú uvedené na webovom sídle dodávateľa plynu www.vse.sk/web/sk/firmy-a-organizacie/zakaznicka-podpora/dokumenty-a-tlaciva/pravo-a-legislativa.

Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná odo dňa začiatku dodávky. Deň účinnosti Zmluvy je zároveň začiatkom Zmluvného obdobia podľa tejto Zmluvy.

Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. §5 a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe



k informáciám (ďalej aj ako „Zákon“), predpokladom účinnosti Zmluvy je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa týmto zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.

Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že sa s OP oboznámil a že ich bez výhrad akceptuje. Odberateľ zároveň vyhlasuje, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu Príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný. Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi. Odberateľ vyhlasuje, že mu bola poskytnutá písomná informácia o obsahu Zmluvy v primeranom časovom predstihu pred jej uzavretím a mal dostatok času na riadne posúdenie informácií o jej obsahu. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú údaje o odberných miestach, Cenník zemného plynu pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie a Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie.

ZA ODBERATEĽA:

RNDr. Ján Mekiňa
riaditeľ školy
elektronická verzia podpisu

19.12.2022 13:07:24

ZA DODÁVATEĽA:

V Košiciach

dňa 19.12.2022



Ing. Martin Petrašovič

vedúci odboru

Riešenia pre zákazníkov

ID predajcu: 505040

Meno predajcu: René Bocko

Údaje o odberných miestach (OM)

POD kód*: **SKSPDIS000510503499**

Adresa OM: Jablonové 118, 013 52 Jablonové

Začiatok dodávky od: 01.01.2023

Predpokladaný ročný odber: 110000 kWh

Dohodnutý druh tarify: Biznis 7

Výška preddavkovej platby: 2 200,00 EUR

POD kód*: **SKSPDIS000510505684**

Adresa OM: Súľov - Hradná 64, 013 52 Súľov - Hradná

Začiatok dodávky od: 01.01.2023

Predpokladaný ročný odber: 140000 kWh

Dohodnutý druh tarify: Biznis 7

Výška preddavkovej platby: 2 800,00 EUR

* Nájdete na faktúre za plyn pri údajoch o vašom OM.



QUO-13849609-T8L8J8



Splnomocnenie

Odberateľ / Splnomocniteľ

Obchodné meno: Základná škola s materskou školou, Súľov - Hradná IČO: 37809733
64
Sídlo spoločnosti: Hradná 64, 013 52 Súľov - Hradná IČ DPH:
Korešpondenčná adresa: Hradná 64, 013 52 Súľov - Hradná DIČ: 2021643030
Meno zástupcu: RNDr. Ján Mekiňa
E-mail: shjskuska@centrum.cz Telefón: +421911360024

Dodávateľ / Splnomocnenec

Obchodné meno: **Východoslovenská energetika a.s.** IČO: **44483767**
Sídlo spoločnosti: Mlynská 31, 042 91 Košice IČ DPH: **SK2022730457**
Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice DIČ: **2022730457**
Bankové spojenie: VÚB, a.s., pobočka zahr. banky,
IBAN: **SK43 0200 0000 0029 7090 9353**, BIC: **SUBA SKBX**
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 1628/V

Splnomocniteľ týmto splnomocňuje Splnomocnenca, aby v jeho mene vykonal všetky úkony, ktoré majú slúžiť a/alebo smerovať k dosiahnutiu a/alebo uskutočneniu zmeny dodávateľa plynu do odberných miest (ďalej aj ako „Účel“):

POD kód	Adresa odberného miesta:
SKSPDIS000510503499	Jablonové 118, 013 52 Jablonové
SKSPDIS000510505684	Súľov - Hradná 64, 013 52 Súľov - Hradná

Splnomocnenec je oprávnený najmä, ale nie však výlučne:

- vykonať všetky právne úkony a úkony právnej povahy potrebné na ukončenie existujúceho zmluvného vzťahu/vzťahov, resp. zmlúv Splnomocniteľa so súčasným dodávateľom plynu, spoločnosťou: , predmetom ktorého/ktorých je združená dodávka plynu do vyššie uvedených odberných miest/miesta Splnomocniteľa; Splnomocnenec je oprávnený aj na späťvzatie takýchto úkonov;
- vykonať všetky právne úkony a úkony právnej povahy potrebné na dosiahnutie a/alebo uskutočnenie Účelu, najmä, nie však výlučne, žiadať o zmenu dodávateľa plynu príslušného prevádzkovateľa siete (ďalej aj ako „PDS“);
- získovať a zhromažďovať všetky jeho obchodné, technické a fakturačné údaje vo vzťahu k súčasnemu dodávateľovi, ako aj PDS, najmä, nie však výlučne, žiadať o sprístupnenie akýchkoľvek údajov a dokumentácie týkajúcej sa zmluvy/zmlúv, ktoré má Splnomocniteľ uzatvorené so súčasným dodávateľom a prijímať odpovede na žiadosti; žiadať o vystavenie duplikátu faktúry a prijímať ju; žiadať o informácie o dobe trvania zmluvy uzatvorenej so súčasným dodávateľom a podmienkach, za akých možno zmluvy ukončiť a prijímať odpovede,
- ako aj uskutočňovať všetky s Účelom spojené alebo súvisiace právne kroky a úkony voči tretím osobám a všetkým príslušným orgánom.

Splnomocnenec je oprávnený v rozsahu tejto plnej moci poveriť, resp. splnomocniť uskutočnením jednotlivých právnych úkonov a úkonov právnej povahy svojich zamestnancov, a podľa vlastného uváženia si zvoliť zástupcu. V prípade, ak si zvolí viac zástupcov, je každý z nich oprávnený konať samostatne.

Toto splnomocnenie je platné pre proces zmeny dodávateľa a ostáva v platnosti až do dňa faktickej zmeny dodávateľa, t.j. do naplnenia Účelu, na ktoré bolo vyhotovené. Ustanovenia príslušných právnych predpisov o zániku splnomocnenia tým nie sú dotknuté.

Za Splnomocniteľa

V _____ dňa _____


RNDr. Ján Mekiňa
riaditeľ školy
elektronická verzia podpisu

19.12.2022 13:07:24



QUO-13849609-T8L8J8





Obchodné podmienky pre zmluvy o združení dodávke plynu pre firmy a organizácie spoločnosti Východoslovenská energetika a.s.

(účinné od 1. júla 2022)

I. Všeobecné ustanovenia

- Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o združení dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu, ktorým je spoločnosť Východoslovenská energetika a.s., sídlom: Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č.: 1628/V (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom plynu z kategórie organizácie, mimo odberateľov plynu v domácnosti a odberateľov plynu, ktorí sú malými podnikmi (ďalej len „Odberateľ“, „Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“), vznikajúce pri dodávke zemného plynu podľa Zmluvy o združení dodávke plynu medzi Dodávateľom a Dodávateľom (ďalej len „Zmluva“) z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Uvedené OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn, zabezpečiť prepravu a distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa, zabezpečiť služby štruktúrovania a prevziať zodpovednosť za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrul s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o distribúciu plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberného/ých miesta/miest Odberateľa uvedeného/ých v Zmluve. Zmluva sa uzatvára písomne, a to najmä v papierovej forme alebo ako elektronický dokument podpísaný elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom.
- OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené Zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitnej povahy dodávky plynu.
- Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
- Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, Zákom o regulácii v sieťových odvetviach, s príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a s ostatnými súvisiacimi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na plynárenstvo, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, tak ako nasleduje:
 - energetická legislatíva** – všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti energetiky, a to najmä Zákon o energetike, Zákon o regulácii v sieťových odvetviach, Vyhláška Ministerstva hospodárstva SR č. 269/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu a spalovacieho tepla objemového, Vyhláška ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, Vyhláška ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravu plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej aj ako „štandardy kvality“). Odkazy na energetickú legislatívu a ostatné pravidlá sú odkazmi na ich účinné znenie. Ak dôjde k zmene alebo k nahradeniu týchto predpisov, bude sa pre účely Zmluvy aplikovať znenie účinné v príslušnom čase;
 - plyn** – zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyn spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu;
 - plynársky deň** – časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod. stredoeurópskeho času; v deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je plynárskym dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredoeurópsky čas je plynárskym dňom časové obdobie 25 hodín (ďalej len „Deň“);
 - plynársky mesiac** – časové obdobie začínajúce sa o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca a končiacie sa o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej len „Mesiac“);
 - odberateľ plynu** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby;
 - odberateľ plynu technologického charakteru** – odberateľ plynu, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu nezávisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
 - odberateľ plynu vykurovacieho charakteru** – odberateľ plynu, u ktorého 50 % a viac ročného odberu plynu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
 - malý podnik** – koncový odberateľ plynu mimo domácnosti s ročnou spotrebou plynu najviac 100 MWh za predchádzajúci rok;
 - dodávateľ plynu** – plynársky podnik oprávnený na dodávku plynu;
 - dodávka plynu** – predaj plynu;
 - združená dodávka** – dodávka plynu vrátane zabezpečenia distribúcie a prepravy, služby štruktúrovania a prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu;
 - služba štruktúrovania** – zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa (ďalej len „štruktúrovanie“);

- odberné miesto** – miesto odberu plynu Odberateľa vybavené určeným meradlom. Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom, sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „OM“); v rámci uvedeného pojmu Dodávateľ rozlišuje kategórie odberného miesta odberateľov plynu, vymedzené najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO:
 - a) **kategória M**, kategória odberných miest mimo domácnosť s malým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta;
 - b) **kategória S**, kategória odberných miest mimo domácnosť so stredným objemom plynu distribuovaného do odberného miesta;
 - c) **kategória V**, kategória odberných miest mimo domácnosť s veľkým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta;
 - nominácia, resp. renominácia** – hlásenie Odberateľa Dodávateľovi o predpokladanom množstve plynu, ktorý chce vo svojom OM v príslušný Deň odobrať (ďalej len „Nominácia“, resp. „Renominácia“);
 - prevádzkovateľ distribučnej siete** – plynársky podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného ÚRSO, do ktorého distribučnej siete je pripojené OM (ďalej len „PDS“);
 - Technické podmienky PDS** – dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické kritériá pripojenia, pravidiel prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú:
 - technické podmienky prístupu do siete, pripojenia do siete, prevádzkovania siete, na zabezpečenie prevádzkovej bezpečnosti a spoľahlivosti siete, pre prerušenie opravy plynu, pre odpojenie od siete, pre riadenie siete;
 - technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodeníach meracích zariadení;
 - zásady prevádzkovania plynárskych zariadení;
 - popis existujúcich pripojení k sieti;
 - technické a prevádzkové obmedzenia pre sieť.
 - Prevádzkový poriadok PDS** – dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom;
 - krízová situácia v plynárenstve** – náhly alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Krízovú situáciu v plynárenstve vyhlasuje a odvoláva prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárského dispečingu na vymedzenom území;
 - určené meradlo** – hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynu alebo pretečeného objemu plynu pre účely výpočtu ceny za dodávku plynu;
 - odberné plynové zariadenie** – zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.
- Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh, okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo niečo iné.
 - Všetky časové termíny v Zmluve a jej prílohách, ako aj vo vzájomnej komunikácii Zmluvných strán, sa uvádzajú v platnom čase na území Slovenskej republiky.

II. Dodacie podmienky

- Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu odberujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- Dodávateľ sa zaväzuje:
 - zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve. Dodávka a odber plynu (vrátane distribúcie, prepravy, štruktúrovania) sa uskutočňujú na základe podmienok stanovených v Zmluve a v súlade s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučných sietí a s Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete, Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorého zariadeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmto ako na záväzné pre obe Zmluvné strany naväzujú odkazy;
 - bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámí PDS, o zámere PDS prerušiť či obmedziť

distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľa už neinformoval priamo;

- poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladby ceny za združenú dodávku plynu.
- Dodávateľ má právo na úhradu ceny za združenú dodávku plynu Odberateľom podľa Zmluvy.
 - Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn, ak dôjde k prerušeniu prepravy plynu, distribúcie plynu alebo obmedzeniu odberu plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete.
 - V prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve v zmysle Zákona o energetike je každý účastník trhu s plynom povinný podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia ministerstva plní úlohu plynárského dispečingu na vymedzenom území.
 - Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk pri prerušení distribúcie plynu alebo znížení kvality dodávky plynu z dôvodov spočívajúcich na strane Odberateľa.
 - Odberateľ má právo odberať plyn v súlade so Zmluvou, technickými podmienkami pripojenia a Prevádzkovým poriadkom PDS.
 - Ak Odberateľ odberá/bude odberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedené skutočnosti neoznámí Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odberá plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.
 - Odberateľ je povinný:
 - zabezpečiť, aby odberné plynové zariadenie bolo zriadené, pripojené a prevádzkované v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
 - odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetky potrebné súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy, a držať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, na ktoré je Odberateľ výslovne oprávnený podľa platných právnych predpisov a/alebo Zmluvy;
 - ak ide o Odberateľa s OM kategórie M, počas trvania Zmluvy nemá uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu s viacerými dodávateľmi na dodávku plynu do OM uvedených v Zmluve.Nedodržanie tejto povinnosti Dodávateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré opravňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľa a odstúpenia od Zmluvy;
 - v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výpadok výroby, odstávka) bezodkladne informovať Dodávateľa;
 - umožniť PDS montáž určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a umožniť PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu;
 - poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch plynu PDS. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ na požiadanie povinný poskytnúť Dodávateľovi najmä doklady o právnej existencii, obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list);
 - mať užívateľ právo k nehnuteľnosti/iam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu, vrátane tej/tych, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na vyzýv Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvať trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybniť;
 - udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;
 - uhradiť Dodávateľovi spolu s Cenou podľa Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spočítavané podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“).
- Odberateľ je oprávnený požiadať o ukončenie Zmluvy skôr, ak uplnie platnosť Zmluvy, pričom ukončiť zmluvu je možné s písomným súhlasom Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým sa mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, Odplata za pripravenosť

bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

III. Nominácie a správa Nominácií Odberateľov pre OM kategórie S a V

- Ak je v Zmluve dohodnutý záväzok Odberateľa nominovať spotrebu plynu, budú sa Zmluvné strany riadiť nasledovnými pravidlami:
 - Nominácia sa uskutočňuje v rámci v Zmluve dohodnutej distribučnej kapacity v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Prevdávkovom poriadku PDS;
 - Nominácia obsahuje najmä: (i) množstvo plynu, ktoré Odberateľ predpokladá odobrať v určitý Deň, pričom toto množstvo nesmie prekročiť denné maximálne množstvo podľa Zmluvy; (ii) obdobie, počas ktorého sa má toto množstvo plynu dodávať do OM; (iii) identifikačné údaje Odberateľa.
- Typy Nominácie sú:
 - predbežná mesačná, ktorá sa nominuje najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom Mesiaca, ktorého sa Nominácia týka;
 - predbežná týždenná, ktorá sa nominuje do 10:00 hod. predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa Nominácia týka;
 - denná, ktorá sa nominuje do 12:30 hod. posledného pracovného dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa nominuje.
- V prípade, že Odberateľ neuskutoční:
 - dennú Nomináciu, záväzné sú údaje z poslednej potvrdennej týždennej Nominácie;
 - dennú Nomináciu ani týždennú Nomináciu, záväzné sú údaje z poslednej potvrdennej mesačnej Nominácie;
 - dennú Nomináciu, týždennú Nomináciu ani mesačnú Nomináciu, Nominácia je rovná nule.
- Odberateľ môže renominovať v súlade s pravidlami nominácií dohodnutými v Zmluve.
- Dodávateľ po uskutočnení Nominácie vykoná posúdenie, či je usku-točnená v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve, a v prípade nedodržania zmluvných podmienok Nominácie je oprávnený zamietnuť:
 - predbežnú mesačnú Nomináciu najneskôr 2 pracovné dni pred začiatkom Mesiaca, na ktorý sa uskutočnila Nominácia;
 - predbežnú týždennú Nomináciu najneskôr do 16:00 hod. v predposledný pracovný deň týždňa predchádzajúceho týždňu, ktorého sa nominácia týka;
 - dennú Nomináciu najneskôr do 18:00 hod. v deň predchádzajúci Dňu, ktorého sa Nominácia týka.
- Ak Dodávateľ Nomináciu Odberateľa nezamietne, považuje sa Nominácia za potvrdenú a záväznú.
- Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje k Nominácii zaslaním vyplneného formulára na e-mailovú adresu portfoliomangement@vseas.sk.

IV. Určenie ceny za združenú dodávku plynu

- Cena za združenú dodávku plynu (ďalej len „Cena“) je určená nasledovne:
 - cena za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku je určená Dodávateľom v cenníku pre odberateľov kategórie, do ktorej Odberateľ patrí (ďalej len „Cenník“), resp. uvedená v Zmluve;
 - cena za štruktúrovanie je určená Dodávateľom v Cenníku, resp. uvedená v Zmluve;
 - cena za prepravu a distribúciu plynu a ostatné regulované položky je fakturovaná v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO, platným a účinným v čase dodávky plynu.
- Informácie o Cene môže Odberateľ získať na ktoromkoľvek zákaz-níckom centre Dodávateľa (ďalej len „ZC“), na zákazníckej linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
- Pokiaľ je Cena podľa Zmluvy určená výpočtom, výsledok v EUR/MWh sa zaokrúhľuje matematicky na 2 desatinné miesta.
- Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpísom Zmluvu potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil. Aktuálne platné znenie Cenníka služieb Dodávateľa je dostupné na ktoromkoľvek ZC Dodávateľa, na zákazníckej linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
- K Cene bude pripočítaná spotrebná daň z plynu, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
- Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa úhradu ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu určenej v Zmluve pre OM Odberateľa a/alebo aj iných poplatkov, ak PDS uvedení cenou, resp. poplatok za takéto prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu na príslušnom OM Odberateľa a/alebo iný poplatok, ktorého vznik bol spôsobený činnosťou/nečinnosťou Odberateľa (napr. poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity), vyfakturuje Dodávateľovi.
- Ak PDS zaradi OM Odberateľa pri zmene dodávateľa plynu do inej tarifnej skupiny, do akej by toto OM patrilo podľa úrovne ročnej spotreby uvedenej v Zmluve, Odberateľ zaplatí cenu za distribúciu plynu do tohto OM podľa príslušnej tarifnej skupiny určenej PDS.
- Pokiaľ má Odberateľ pre OM kategórie M dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku priradí Dodávateľ k OM Odberateľa kategórie M nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
- Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu a/alebo cenu za štruktúrovanie stanovené v Cenníku. Dodávateľ je povinný o tejto zmene ceny informovať Odberateľa pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka distribúcie a cenníka služieb príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny za distribučné a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného cenníka.
- Ak dôjde pri Zmluve uzavretej s Odberateľom k prípadom, že niektorá z cién v Zmluve uvedených komodít:
 - už nie je publikovaná a pritom trvajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti;
 - bola vypočítaná alebo zverejnená chybné;

- odráža cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto cena publikovaná; zaväzuje sa Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti Odberateľovi na prerokovanie vhodnú úpravu alebo náhradu tak, aby úprava alebo náhrada čo najlepšie vystihovala pôvodnú skutočnosť. V prípade, že Zmluvné strany dospejú k dohode o úprave alebo náhrade cien, zrealizuje sa aktualizácia jednotkovej ceny za plyn odo dňa, na ktorom sa Zmluva strany dohodnú.
- Ak z akéhokoľvek dôvodu nebude pri Zmluve uzavretej s Odberateľom s OM kategórie S a V k dispozícii niektorá cena v Zmluve uvedenej komodity potrebná na výpočet jednotkovej ceny za plyn v čase stanovenia výšky preddavkovej platby alebo vystavenia faktúry, použijú sa posledné známe ceny a pre ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú hodnoty zverejnené za minulý Mesiac, na zverejnenie predbežnej jednotkovej ceny. Hneď ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodity, zrealizuje sa bez zbytočného odkladu prepočet príslušnej jednotkovej ceny za plyn a Dodávateľ vystaví opravnú faktúru.
 - Bez ohľadu na predtým uvedené sa Zmluvné strany dohodli, že pri nahradzovaní alebo úprave cien komodit z dôvodov uvedených v bodoch 10 a 11 tohto článku nedôjde k úprave ceny na príslušný Mesiac, ak je splnená aspoň jedna z nasledovných podmienok:
 - vplyv revízie na cenu plynu v danom Mesiaci bol menší ako 0,000005 EUR/MWh alebo
 - Mesiac, v ktorom by sa prejavilo zohľadnenie nahradenia alebo úpravy ceny komodit na Cenu, sa končí viac ako 180 dní pred dátumom, keď Zmluvná strana, ktorá sa dozvedela o náhrade alebo úprave, písomne informovala druhú Zmluvnú stranu.
 - Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu na iné účely ako na výrobu tepla, s výnimkou prípadov, keď tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na svojej strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ zohľadní rozhodné skutočnosti po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odobrať plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až e) a h) zákona o spotrebnej dani z EUP, je povinný predložiť povolenie na odber plynu oslobodeného od dane, vydané colným úradom – vyhotovenie určené pre dodávateľa plynu (pozn. povolenie je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiteľom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 34 zákona o spotrebnej dani z EUP, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 35 ods. 10 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácii) najneskôr pred prvým odberom plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa nebude Odberateľ považovaný za odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.
 - Dodávateľ oznámí Odberateľovi návrh zmeny ceny plynu najneskôr 15 dní pred začiatkom plnynúia voprednej lehoty podľa čl. XVI., bod 8 OP. V rámci súčinnosti je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi najmenej 15 dní pred uplynutím lehoty podľa predchádzajúcej vety, že využije svoje oprávnenie vypovedať Zmluvu alebo v tejto lehote doručí Dodávateľovi vypoved.
- ### V. Platobné podmienky
- Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov oznámených PDS.
 - Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. V prípade OM kategórie M je fakturačným obdobím kalendárny rok, ak sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodne inak. V prípade Zmluvy u Odberateľa s OM kategórie S a V môže byť fakturačným obdobím Mesiac alebo rok. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne.
 - Odberateľ s dohodnutým ročným fakturačným obdobím je povinný úhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby určené v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Výška preddavkovej platby zodpovedá predpokladanej Cene za príslušné obdobie dodávky. Dátum splatnosti je uvedený na faktúre za opakované dodávky plynu a/alebo v Zmluve.
 - Výška a dátum splatnosti preddavkových platieb budú určené na základe predpokladaného odberu plynu a oznámené Odberateľovi písomne alebo vo vyúčtovacej faktúre za združenú dodávku plynu, vystavenej za predchádzajúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti preddavkových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj v písomnom oznámení pred začiatkom dodávky plynu.
 - Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie stanovené v zmysle bodu 2 tohto článku OP vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu na súčtom preddavkových platieb z faktúr za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ zohľadní vo vyúčtovacej faktúre za príslušné fakturačné obdobie prijaté preddavkové platby od Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry, dohodnutom v Zmluve.
 - Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným preddavkovým platbám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety.
 - Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá Zmluvná strana osobitne na svojej strane.
 - Odberateľ sa zaväzuje úhrádzať platby bezhotovostne v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech inej účtu, ktorý Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomne určí. Odberateľ je povinný pri platbách v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.
 - Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola riadne identifikovaná (označená správne variabilným symbolom) platba priripsaná v predpisanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštového peňažného poukazu sa považuje za uhradenú dňom odpísania platby z účtu dlžníka v prospech účtu poštového podniku alebo zložením hotovosti poštovému podniku.

- Ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality. Povinnosť Dodávateľa súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu vrátane ich vyhodnocovania sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk v časti: Zákazníci – Informácie pre zákazníkov.
 - V prípade omeskania úhrady akejkoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeskania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeskania úhrady takejto platby.
 - V prípadoch jednotlivého porušenia povinností Odberateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy a OP, po zaslaní každej písomnej upomienky, ktorú Dodávateľ v súvislosti s porušením povinností zasle Odberateľovi, má Dodávateľ právo na úhradu nákladov v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa, a to najmä v prípade, keď Odberateľ mešká so zmluvne dohodnutou platbou. V takomto prípade zasle Dodávateľ Odberateľovi písomnú upomienku obsahujúcu výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote. Upomienka podľa tohto bodu OP môže byť Dodávateľom vykonaná formou písomnej (poštenej) upomienky, elektronickej upomienky e-mailom alebo SMS správou.
 - Všetky platby sa úhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve. Ak Odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas obdobia 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúcich platieb), môže sa zmluvne dohodnutý spôsob platby zmeniť na spôsob platby používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.
 - Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeskania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
 - Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.
 - Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.
 - Cena sa uplatňuje pre každé OM zvlášť.
 - V prípade neuskutočnenia zmluvne dohodnutej platby ani v lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený:
 - prerušit alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplataenia dlžnej sumy a ceny za prerušenie a obnovenie distribúcie;
 - odstúpiť od Zmluvy.
 - Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konstanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
 - Ak si Odberateľ zvolí elektronicnú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ doručoval faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“), a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zaslať aj faktúru v tlačenej forme. V prípade, že Odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronicnú faktúru Dodávateľ doručuje Odberateľovi jej sprístupnením vždy v lehote určenej na vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (webcentrum); prístup môže byť podmienený použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronicnú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezhlasovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné neuzížtie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v tlačenej forme, uhradí za túto službu poplatok podľa Cenníka služieb.
- ### VI. Zábezpeka
- Ak:
 - Odberateľ mešká s úhradou preddavku alebo vyúčtovacej faktúry a k ich úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
 - bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz alebo je Odberateľ v predlžení (vykazuje záporné vlastné imanie);
 - má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
 - je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
 - je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „Členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov;
 - je Odberateľ zverejnený ako dlžník voči Sociálnej poisťovni, zdravotným poisťovniam, správcovi dane alebo iným orgánom verejnej moci;
 - je rating Odberateľa priradený renomovanej spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu horší ako limit uvedený ďalej (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB– alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3);Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku plynu.
 - Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich platných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi. V prípade použitia zábezpeky podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný zábezpeku doplniť do pôvodnej výšky do 14 dní od doručenia písomného oznámenia Dodávateľa Odberateľovi o čerpaní zábezpeky.
 - V prípade, že Odberateľ nezložil požadovanú peňažnú zábezpeku, resp. ju nedoplnil do pôvodnej výšky v priebehu 14 dní od doručenia

nia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku plynu a od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:

- neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
 - v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
4. Ak niektorá z okolností uvedených v bode 1 tohto článku nastala pred začatím dodávky plynu na základe Zmluvy, Dodávateľ nie je do zloženia zábezpeky v určenej výške povinný začať dodávať plyn Odberateľovi. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka bude zrušená ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr do 14 dní od odoslania vyjadrenia.

VII. Dodávka a meranie plynu

- Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odborných miestach typu C sa vykonáva:
 - fyzickým odpočtom PDS;
 - samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu;
 - ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu a) z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámí stav meradla podľa bodu b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe typového diagramu dodávky a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
- Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
- Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia na OM Odberateľa.
- V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodom medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
 - výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, keď odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo merať správne;
 - podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a prikohe spotrebiteľov;
 - podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
- Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.
- Základom na fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne.
- Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu, na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky alebo iným spôsobom v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
- PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
- Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia;
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
 - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle;
 - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami PDS.
- Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradla.
- PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom spôsob vyúčtovania odobratého plynu. V prípade zistenia chyby určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS, inak uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie meradla požiadal.
- Odberateľ plynu je povinný prevádzkovať odberné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.

VIII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

- Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
- V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom PDS povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa vhodným spôsobom.

IX. Neoprávnený odber plynu a náhrada škody

- Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:
 - bez uzatvorenej zmluvy o: 1. pripojení k distribučnej sieti; 2. združenej dodávke plynu; 3. prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu;
 - nemereného plynu;
 - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu;
 - meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;
 - ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožní prerušenie dodávky plynu;
 - ak Odberateľ nedodržal obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo PDS;
 - ak Odberateľ nedodržal zmluvne dohodnuté platobné podmienky;
 - ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
 - Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu sa určí podľa osobitného predpisu.
- X. Dodávateľ poslednej inštancie**
- Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
 - Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
 - Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn Odberateľom plynu, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.
 - PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn, oznámi Odberateľovi:
 - deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie;
 - dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
 - zánik Zmluvy, ak Dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu;
 - dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
 - poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.
- XI. Reklamácie**
- Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaných plnení, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.
 - Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla.
 - Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností, s priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.
 - Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrovania písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplýva iná lehota.
 - V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS.
 - Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:
 - písomne na adrese: Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice;
 - telefonicky: zákaznícka linka 0850 123 333;
 - e-mailom: info@vse.sk;
 - osobne na ktoromkoľvek ZC.
 - Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
 - identifikáciu Odberateľa:
 - meno a priezvisko/názov právnickej osoby;
 - bydlisko/sídlo vrátane PSČ;
 - zákaznícke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy;
 - ICO – ak je pridelené;
 - presný opis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
 - identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
 - identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom (pokiaľ je predmetom reklamácie faktúra);
 - zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odberných miest);

- zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka, a zistené stavy na meradlách týchto plynomerov (pokiaľ je predmetom reklamácie meranie);
 - podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu nahlásenú na zákazníckej linke.
8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neoprávnenú.
9. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámí Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
10. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
11. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
12. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - pri osobnom doručení – dátum pečiatky na potvrdení prijatia reklamácie;
 - pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty;
 - pri doručení elektronickou poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie;
 - pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
13. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
14. Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktorá je potrebná na objektívne reklamačné konanie.
15. Ak je výsledkom prešetrovania reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

XII. Mimosúdne riešenie sporov

- Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa v predmete sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.
- Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
 - meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa;
 - názov a sídlo Dodávateľa;
 - predmet sporu;
 - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
 - návrh riešenia sporu.
- Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu, alebo mimosúdny postup lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámí účastníkom sporového konania.

XIII. Zodpovednosť za škody a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.
- Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť.
- Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
- V prípade, že niektoré zo Zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosťami vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto Zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaistujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy ani niešť iné dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosti. Udalosti, ktoré sa považujú za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:
 - na strane Dodávateľa alebo Odberateľa:
 - štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
 - vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia (a to aj v prípade, ak tieto okolnosti existujú a sú známe alebo predvídateľné v čase uzavretia Zmluvy);
 - blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred ním, záplavy;
 - na strane Dodávateľa:
 - krízová situácia v plynnárenstve alebo predchádzanie jej vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
 - zaradenie osôb dodávajúcich, prepravujúcich alebo distribujúcich plyn pre Dodávateľa na niektorý sanktný zoznam/ režim podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie;
 - akékoľvek obmedzenie alebo zastavenie dodávok plynu z Ruskej federácie v súvislosti s mimoriadnou situáciou, najmä v súvislosti s vojnovým konfliktom na Ukrajine;
 - akékoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribujúcich

- plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorých z prekážok podľa bodu (i) písm. a) až c) alebo bodu (ii) písm. a) až b).
- Počas trvania udalostí považovanej za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť povinnosť Dodávateľa dodávať plyn nie je iba odložená, ale jeho povinnosť dodať plyn počas trvania takejto udalosti vyššej moci zaniká.
- #### XIV. Doručovanie
- Písmennosti, ktoré Zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej Zmluvnej strane (spoločnometnému zástupcovi – osobe pre poštový styk), aj ak:
 - adresát odoprel prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
 - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň odbernej lehoty;
 - nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty alebo deň vrátenia zásielky odosielaťovi (čo nastane skôr).Písmennosti, okrem písomností uvedených v čl. IV bod 8 tretia veta a čl. XVI bodoch 8, 10 a 13 OP, je možné doručovať aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Zmluvnej strany, ktorú Zmluvná strana na tento účel oznámila druhej Zmluvnej strane. Písmennosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené tretí deň od ich odoslania, aj keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.
 - Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie. Do dňa doručenia oznámenia o zmene adresy je Zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej Zmluvnej strany.
- #### XV. Vyhlásenie Zmluvných strán
- Každá Zmluvná strana týmto voči druhej Zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) sú vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy pravdivé a správne:
 - Zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola Zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti Zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
 - uzavretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho základateľského alebo obdobného dokumentu Zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku Zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre Zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok Zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na Zmluvnú stranu;
 - s výnimkou súhlasu a povolení, ktoré už Zmluvná strana získala, nie je na strane Zmluvnej strany na uzavretie Zmluvy ani na splnenie záväzkov z nej vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie ani povolenie akéhokoľvek tretej osoby ani podanie oznámenia či podanie akéhokoľvek tretej osoby;
 - Zmluvná strana sa vzhládom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok.
 - Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu“ podľa Zákona o energetike.
- #### XVI. Trvanie, zmeny a ukončenie Zmluvy
- Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že trvanie zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania Zmluvy dôjde, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy“), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každého ďalšieho predĺženia Zmluvy. Na Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má dôjsť Oznámenia o neprolongovaní Zmluvy uplynúť platnosť Zmluvy, okrem prípadu, ak Odberateľ písomne oznámi Dodávateľovi, že ukončuje odber plynu v OM.
 - Pokiaľ nie je výslovné v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán.
 - Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „Žiadosť“):
 - o zmenu tarify, pričom tarifa sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok;
 - o zmenu výšky preddavkovej platby, ako aj zmenu spôsobu úhrady preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry;
 - o zmenu svojich identifikačných údajov;
 - o využitie Dodávateľom ponúkaného produktu, programu a pod.
 - Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti, za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad Žiadosť podaná telefonicky na zákazníckej linke, písomná Žiadosť podávaná na ZC, písomná Žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@vse.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania Žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak, platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie Žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto Žiadosť odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámi.
 - Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmeny:
 - bankového spojenia Dodávateľa;
 - fakturačného cyklu;
 - výšky a počtu preddavkových platieb;
 - identifikačných údajov Dodávateľa;
 - e-mailovej adresy Dodávateľa, ktorá slúži ako komunikačný kanál.

- Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takehoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
- Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolaný zmenou energetickej legislatívy. Za predpokladu, že Zmluva nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu, a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom.
 - Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán k určitému dátumu. Ak počas trvania Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavzú novú Zmluvu týkajúcu sa dodávky plynu do toho istého/tých istých OM, okrem Zmluvy pre to/tie isté OM, do ktorého/ých sa má začať dodávka plynu mimo pôvodne dohodnutého obdobia dodávky určeného v Zmluve, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva. Dodávateľ je pri ukončení Zmluvy dohodou oprávnený požadovať od Odberateľa vzájomné finančné vysporiadanie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti a pod., a to k určitému dátumu.
 - Zmluvné strany sú oprávnené bez uvedenia dôvodu písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú. Vypovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypovedá doručená druhej Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na vypoved Zmluvy z dôvodu zmeny dodávateľa plynu sa hľadí, akoby nebola doručená, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa vypovede uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti, okrem prípadu, ak Odberateľ písomne oznámi Dodávateľovi, že ukončuje odber plynu v OM.
 - Pre zvýšenie právnej istoty Zmluvných strán je pri ukončení Zmluvy zo strany Odberateľa potrebné, aby bola presne dodržaná formulácia v súlade so Zákomom o energetike a používaná terminológia uvedená v Zmluve alebo OP. Ak z písomného úkonu Odberateľa nebude úplne zjavné, o aký písomný prejav vôle ide a čoho sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon odberu nebude prihliadať.
 - V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou má druhá Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo v neskorší deň určený v odstúpení od Zmluvy, nie však skôr, ako dôjde zo strany PDS k vykonaniu odpocitu stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodom tohto odstúpenia dôjde. Odberateľ je povinný uhrádzať Cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do zániku Zmluvy.
 - Pri odstúpení od Zmluvy nebudú Zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhej Zmluvnej strany. Nároky Dodávateľa na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané Odberateľovi nebudú odstúpením od Zmluvy dotknuté.
 - Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým:
 - na strane Odberateľa:
 - neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia na dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo porušenie zabezpečenia meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnenej manipulácii;
 - ak Odberateľ neumožní PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve;
 - ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi ani po výzve Dodávateľa Cenu alebo preddavkovú platbu na túto Cenu, s ktorej zaplatením mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
 - ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú sumu, so zaplatením ktorého mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
 - závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;
 - neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Zákona o energetike;
 - nezhodnosť zábezpeky podľa článku VI. týchto OP;
 - na strane Dodávateľa: nedodanie plynu Dodávateľom v dohodnutom množstve podľa Zmluvy, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon oprávňujú Dodávateľa plyn nedodať.
 - V prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek vyhlásenia príslušnej Zmluvnej strany, obsiahnutého v článku XV. OP, sa uvedené nepravdivé vyhlásenie považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvná strana týmto dotknutá je oprávnená od Zmluvy písomne odstúpiť a nepravdivo vyhlasujúca Zmluvná strana je (bez ohľadu na to, či dôjde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane náhradu škody vzniknutej v dôsledku nepravdivosti takeho vyhlásenia alebo v súvislosti s ním.
 - Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho alebo maximálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať, a to najmä vo vyúčtovacej faktúre.
 - V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM zvlášť.
- #### XVII. Ustanovenia o krízovej situácii v plynnárstve (vzťahuje sa na Odberateľa s OM kategórie S a V)
- V súlade s Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovně, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynnárstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynnárstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie, Odberateľ odsúhlasuje údaje vzťahujúce sa na obmedzujúce odberové stupne a/alebo obmedzujúce vyukuravacie krivky pre riešenie krízovej situácie, ktoré sú uvedené v Prílohe C 3 Zmluvy.

- V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vyukuravacích kriviek, Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámi Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi však zmeny, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vyukuravacích kriviek, nahradí Dodávateľ škodu (sankcie, prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahlásenia aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vyukuravacích kriviek), ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa.
- Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodať Odberateľovi také množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného odberového stupňa a/alebo príslušnej vyukuravacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.
- Odberateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neodobrať väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného odberového stupňa a/alebo príslušnej vyukuravacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

XVIII. Záverečné ustanovenia, zmeny OP

- Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do nahradenia výzvy predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.
- V prípade, že právne predpisy vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinnosti Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvu alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s plynom, Zmluvné strany sa zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvu tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplnení účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmlúv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou/novými Zmluvou/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
- Odberateľ poskytuje na účely Zmluvy Dodávateľovi dôverné informácie a súhlasí s ich zhromažďovaním a spracovávaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a takisto na ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.
- Všetky informácie medzi Dodávateľom a Odberateľom, týkajúce sa Zmluvy, sú považované za striktné dôverné a ani jedna Zmluvná strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požiadaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požiadanu Zmluvnú stranu.
- Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
- Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zaslaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkymi textovými správami (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi.
- Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznickú linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, aby si zákonným spôsobom overil totožnosť Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznickú linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práva a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
- Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
- Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradiť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (www.vse.sk) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ neschválí so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu a táto zmena má za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy, práv a povinností vyplývajúcich zmluvy zo Zmluvy, je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú a Zmluva zaniká dňom, ktorý bezprostredne predchádza dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa plynu v zmysle energetickej legislatívy, nasledujúcim po dni zverejnenia alebo oznámenia zmien OP Dodávateľom Odberateľovi a doručením odstúpenia Odberateľa od Zmluvy. Ak dôvodom odstúpenia bol nesúhlas so zmenou OP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmien OP do zániku Zmluvy sa na zmluvný vzťah aplikujú zmenené OP. V prípade, že Odberateľ so uverejnením oznámenia Dodávateľom neodstúpi od Zmluvy spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.
- Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.



Cenník zemného plynu

Východoslovenská energetika a. s.

pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie

Cenník v znení zmeny č. 2 platnej od 20. 9. 2022

Tento cenník je určený odberateľom plynu s ročnou spotrebou plynu najviac 641 400 kWh (pre každé odberné miesto samostatne), ktorí nie sú Malými podnikmi v zmysle § 2 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach.

Prehľad taríf:

Prehľad druhov taríf pre účely ocenenia odberu plynu pre odberateľov kategórie - firmy a organizácie:

Tarifa	Tarifa je odporúčaná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v nasledovnom rozpätí:
Biznis 1	0 - 2 138 kWh vrátane (približne do 200 m ³ vrátane)
Biznis 2	nad 2 138 kWh do 18 173 kWh vrátane (približne nad 200 m ³ do 1 700 m ³ vrátane)
Biznis 3	nad 18 173 kWh do 42 760 kWh vrátane (približne nad 1 700 m ³ do 4 000 m ³ vrátane)
Biznis 4	nad 42 760 kWh do 69 485 kWh vrátane (približne nad 4 000 m ³ do 6 500 m ³ vrátane)
Biznis 5	nad 69 485 kWh do 85 000 kWh vrátane (približne nad 6 500 m ³ do 7 951 m ³ vrátane)
Biznis 6	nad 85 000 kWh do 100 000 kWh vrátane (približne nad 7 951 m ³ do 9 355 m ³ vrátane)
Biznis 7	nad 100 000 kWh do 300 000 kWh vrátane (približne nad 9 355 m ³ do 28 064 m ³ vrátane)
Biznis 8	nad 300 000 kWh do 641 400 kWh vrátane (približne nad 28 064 m ³ do 60 000 m ³ vrátane)

V prípade, že je predpokladaná ročná spotreba na OM zákazníka väčšia ako 641 400 kWh, cena môže byť dohodnutá individuálne.

Produkt Profit s výrazným znížením ceny na obdobie 12 alebo 24 mesiacov.

Druhy taríf pri produkte Profit podľa predpokladanej ročnej spotreby sú rovnaké ako pri produkte Biznis. Informácie o spôsobe určenia ceny pri produkte Profit nájdete vo

svojej Zmluve o združenej dodávke plynu (prípadne vám ich poskytneme telefonicky na linke VSE 0850 123 333).

V prípade zvoleného produktu Profit platia podmienky produktu Profit pre všetky OM odberateľa v Zmluve.

Všeobecné podmienky

Vychodoslovenská energetika a.s., IČO 44 483 767, Mlynská 31, 042 91 Košice (ďalej len „Dodávateľ“) je oprávnený jednostranne zmeniť druh tarify Odberateľovi, ak v dôsledku zmeny právnych predpisov dôjde zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete, do ktorého siete je odberné miesto Odberateľa plynu pripojené, k zmene zaradenia do tarifnej skupiny v rámci zabezpečenia distribúcie plynu.

Pre každé odberné miesto bude druh tarify podľa tohto cenníka dohodnutý samostatne. Odberné miesta sa zaradia do príslušných taríf (Biznis 1 až Biznis 8) na základe zmluvne dohodnutých ročných množstiev dodaného plynu, resp., ak predpokladané množstvo nie je v zmluve dohodnuté, na základe posledného známeho fyzického odpočtu spotreby plynu daných odberných miest.

V prípade zmeny predpokladanej ročnej spotreby na odbernom mieste (ďalej len „OM“) má Odberateľ právo požiadať o zmenu tarify raz za 12 kalendárnych mesiacov, najskôr však po uplynutí 12 kalendárnych mesiacov od začiatku dodávky, pokiaľ sa s Dodávateľom nedohodne inak; pri takejto zmene je potrebné nahlásiť stav plynomeru na príslušnom OM. Táto zmena podlieha schváleniu zo strany Dodávateľa.

Cena sa uplatňuje podľa tohto cenníka pre každé OM Odberateľa samostatne a skladá sa zo stálej mesačnej platby (EUR/mesiac) a z variabilnej časti za odobratý plyn (EUR/kWh) a zahŕňa cenu za dodávku, štruktúrovanie, distribúciu a prepravu plynu.

Dodávka plynu za príslušné obdobie bude ocenená cenami platnými v danom období.

Stála mesačná platba za OM bude fakturovaná za každý kalendárny mesiac fakturačného obdobia. Za neucelené časti kalendárnych mesiacov sa vyfakturuje platba za každý začatý deň dodávky nasledovne – stála mesačná platba sa vydolí počtom dní príslušného mesiaca a vynásobí počtom dní dodávky v danom mesiaci. Dodávateľ neuplatňuje stálu mesačnú sadzbu za obdobie Odberateľom vopred písomne oznámenej rekonštrukcie odberného plynového zariadenia, pri ktorej prevádzkovateľ distribučnej siete vykoná na žiadosť Odberateľa demontáž určeného meradla.

Sadzba za odobratý plyn bude fakturovaná za jednotku dodaného množstva energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením. Základom pre účtovanie dodávky plynu je dodané množstvo energie v plyne, ktoré sa vypočíta ako súčin objemu plynu vyjadreného v m³ pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa, relatívnej vlhkosti $\phi = 0$ (tzv. suchý plyn) a priemernej hodnoty spaľovacieho tepla objemového v kWh/m³ podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 269/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek

množstva plynu na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva stanovenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového.

Odberateľ uhrádza v priebehu fakturačného obdobia cenu za opakované dodávky plynu (ďalej len „preddavkové platby“) určené Dodávateľom. Pri určení výšky preddavkových platieb Dodávateľ zohľadní skutočný odber plynu za predchádzajúce porovnateľné fakturačné obdobie alebo plánovaný odber plynu na nasledujúce fakturačné obdobie. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku preddavkových platieb pri zmene výšky odberu plynu Odberateľa oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu, pri zmene druhu tarify a/alebo pri zmene ceny plynu. Zmenu rozpisu preddavkových platieb Dodávateľ písomne oznámi Odberateľovi. Fakturačné obdobie je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Fakturačné obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočtových období. Vyúčtovanie odberu plynu vykonáva Dodávateľ najmenej jedenkrát ročne.

Finančné záväzky Dodávateľa voči Odberateľovi vyplývajúce z vyúčtovania dodávky plynu sa vysporiadajú do 14 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry Odberateľovi.

Cena za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu a cena za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu podľa príslušných taríf, je pripočítaná k cene za dodávku a štruktúrovanie plynu podľa cenového rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na príslušný rok. Cena za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu bude určená podľa tarifnej skupiny, do ktorej je odberné miesto Odberateľa zaradené. Každé odberné miesto Odberateľa bude zaradené do príslušnej tarifnej skupiny na základe predpokladaného ročného množstva plynu dohodnutého v zmluve, resp., ak predpokladané množstvo nie je v zmluve dohodnuté, na základe posledného známeho fyzického odpočtu spotreby plynu daného odberného miesta vykonaného za 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.

Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, Dodávateľ má od Odberateľa právo aj na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do OM Odberateľa cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete (odhliadnuc od nákladov spojených s distribúciou plynu cez distribučnú sieť SPP – distribúcia, a. s.), t. j. ako keby mal Odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM Odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí, resp. na základe ich príslušných cenníkov.

K cenám uvedeným v tomto cenníku budú fakturované ďalšie dane a poplatky podľa platnej legislatívy. Platnosť tohto cenníka sa ruší vydaním nového cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie.

Východoslovenská energetika a.s.

Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice

Zákaznícka linka VSE 0850 123 333 • e-mail: info@vse.sk • **web:** www.vse.sk

Ceny za dodávku plynu od VSE a.s.

Tarifa	Dodávka plynu				Štruktúrovanie	
	Stála mesačná platba za 1 OM		Variabilná časť		Variabilná časť	
	EUR/mesiac bez DPH	EUR/mesiac s DPH	EUR/kWh bez DPH	EUR/kWh s DPH	EUR/kWh bez DPH	EUR/kWh s DPH
Biznis 1	1,10	1,32	0,2175	0,2610	0,0022	0,0026
Biznis 2	1,19	1,43	0,2168	0,2602	0,0022	0,0026
Biznis 3	1,57	1,88	0,2164	0,2597	0,0022	0,0026
Biznis 4	1,57	1,88	0,2157	0,2588	0,0022	0,0026
Biznis 5	2,05	2,46	0,2153	0,2584	0,0022	0,0026
Biznis 6	2,05	2,46	0,2153	0,2584	0,0022	0,0026
Biznis 7	2,05	2,46	0,2153	0,2584	0,0022	0,0026
Biznis 8	2,05	2,46	0,2153	0,2584	0,0022	0,0026

Tarifa	Distribúcia				Preprava	
	Stála mesačná platba za 1 OM		Variabilná časť		Variabilná časť	
	EUR/mesiac bez DPH	EUR/mesiac s DPH	EUR/kWh bez DPH	EUR/kWh s DPH	EUR/kWh bez DPH	EUR/kWh s DPH
Biznis 1	1,78	2,14	0,0215	0,0258	0,00203	0,00244
Biznis 2	4,76	5,71	0,0093	0,0112	0,00286	0,00343
Biznis 3	7,64	9,17	0,0090	0,0108	0,00286	0,00343
Biznis 4	12,36	14,83	0,0075	0,0090	0,00286	0,00343
Biznis 5	41,45	49,74	0,0068	0,0082	0,00286	0,00343
Biznis 6	50,78	60,94	0,0067	0,0080	0,00286	0,00343
Biznis 7	126,67	152,00	0,0030	0,0036	0,00286	0,00343
Biznis 8	283,33	340,00	0,0026	0,0031	0,00286	0,00343

Ceny uvedené s DPH 20 % sú orientačné a nezahŕňajú spotrebnú daň, ktorá bude fakturovaná podľa platných právnych predpisov.

Ceny za služby spojené s distribúciou plynu (rozhodnutie č. 0020/2017/P, zmenené rozhodnutím 0072/2022/P zo dňa 28. 12. 2021) a služby spojené s prepravou plynu (rozhodnutie č. 0021/2017/P) sú uvedené na základe rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.