

Zmluva o poskytovaní laboratórnych diagnostických analýz

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľom: Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.

so sídlom: Banisko 273/1, 977 01 Brezno

IČO: 31 908 969

zápis v registri neziskových organizácií Okres. úradu Banská Bystrica pod reg. č.: OVVS/NO-14/2002
v mene ktorého koná Ing. Jaroslav Mačejovský, riaditeľ

DIČ: 2021607687, IČ DPH: SK2021607687

bankové spojenie: Tatra banka, a.s., SWIFT: TATRSKBX, IBAN: SK20 1100 0000 0026 2077 8736

kontakt na sekretariát: +421 48 2820 130, email: sekretariat@nspbr.sk, fax: +421 48 6114 038

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

a

Objednávateľom: Merci n.o.

so sídlom: Komenského 1965/12, 075 01 Trebišov

IČO: 50 191 471

v mene ktorého koná PhDr. Ján Holonič, PhD. riaditeľ

DIČ: 2120205428, IČ DPH: nie je platcom DPH

IBAN: SK385600000004319112002

adresa ambulancií: Krížna 2, 976 68 Helpa, Sihla 349, 976 69 Pohorelá

kontakt: ambulancia-helpa@merci-no.sk

(ďalej len „**objednávateľ**“)

Zmluvné strany sa dohodli, že podľa § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), ak ide o objednávateľa nepodnikateľa, alebo podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), ak ide o objednávateľa, na ktorého sa podľa § 261 a § 262 Obchodného zákonníka vzťahuje Obchodný zákonník, uzatvárajú túto *Zmluvu o poskytovaní laboratórnych diagnostických analýz*:

Článok 1

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je výkon laboratórnych diagnostických analýz poskytovateľom v medicínskych odboroch: klinická mikrobiológia, klinická biochémia, hematológia a transfúziológia (ďalej len „**analýzy**“) zo vzoriek biologických materiálov pacientov objednávateľa, pričom náklady za tieto analýzy sú po splnení tu uvedených a zákonných podmienok hradené poskytovateľovi od zdravotných poisťovní z verejného zdravotného poistenia.
2. Zmluvné strany v rámci realizácie svojho právneho vzťahu založeného touto zmluvou dbajú na dodržiavanie všetkých platných právnych predpisov na úseku zdravotníctva, predovšetkým na zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o zdravotnej starostlivosti**“), zákon č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace

s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v platnom znení (ďalej len „**Zákon o rozsahu zdravotnej starostlivosti**“), zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

3. Zmluvné strany sa pri realizácii právneho vzťahu založeného touto zmluvou tiež spravujú zmluvnými podmienkami dohodnutými so zdravotnými poisťovňami a príslušnými usmerneniami a odporúčaniami zdravotných poisťovní, aby bol dosiahnutý ich spoločný cieľ, ktorým je riadne poskytovanie zdravotnej starostlivosti a úhrada všetkých nákladov s ňou súvisiacich.

Článok 2

Poskytovanie analýz

1. Poskytovateľ vykoná požadované analýzy na základe objednávateľovej žiadanky (objednávky) analýz. Tlačivá žiadaniek objednávateľovi bezplatne dodá poskytovateľ prvýkrát po uzavretí tejto zmluvy v štartovacom balíčku a následne ako výmenu za doručený biologický materiál na spracovanie, prípadne podľa potrieb objednávateľa po vzájomnom telefonickom dohovore. Ak dôjde k zmene tlačiva žiadanky, poskytovateľ bude akceptovať aj starší formát žiadanky do vyčerpania zásob starej verzie. Žiadanka objednávateľa musí obsahovať všetky dôležité údaje potrebné k poskytnutiu požadovaných analýz, najmä:
 - meno a priezvisko pacienta,
 - rodné číslo pacienta,
 - kód zdravotnej poisťovne pacienta,
 - diagnózu,
 - dátum a čas odberu,
 - pečiatku a podpis ordinujúceho lekára,
 - požadované analýzy a druh materiálu,
 - špecifické údaje, napr. podané ATB a pod.Z vyplnenej žiadanky musí byť zjavné, ktorej ambulancie objednávateľa sa týka.
2. Zvoz biologického materiálu od objednávateľa do laboratória poskytovateľa zabezpečí poskytovateľ bezplatne v pracovné dni na základe dohodnutého časového harmonogramu pre zvoz biologického materiálu. O logistických trasách zvozov vzoriek je objednávateľ na základe jeho požiadavky informovaný pri uzatváraní tejto zmluvy alebo kedykoľvek počas jej trvania. Zvoz biologického materiálu v sobotu, nedeľu a sviatok poskytovateľ nezabezpečuje.
3. Poskytovateľ dodá bezplatne objednávateľovi jednorazový odberový systém pre odber biologického materiálu prvýkrát po uzavretí tejto zmluvy v štartovacom balíčku a následne ako výmenu za doručený biologický materiál na spracovanie, prípadne podľa potrieb objednávateľa po vzájomnom telefonickom dohovore.
4. Poskytovateľ po uzavretí tejto zmluvy bezplatne dodá objednávateľovi prepravné vrecká na transport biologického materiálu v počte 2 kusy označené logom poskytovateľa a názvom ambulancie objednávateľa. Opotrebované vrecká poskytovateľ priebežne bezplatne vymení.
5. Poskytovateľ pre objednávateľa zabezpečí v prípade potreby telefonické konzultácie výsledkov ním zrealizovaných analýz lekárom svojho laboratória. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi

v pravidelných intervaloch aktuálne prehľady rezistencií na antibiotiká najčastejších pôvodcov humanitných bakteriálnych infekcií v okrese Brezno.

6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že závažné výsledky analýz (nálezy) budú oznamované ihneď telefonicky lekárovi objednávateľa, ktorý poslal vzorku na analýzu alebo jeho zastupujúcemu lekárovi (ak bol poskytovateľ o zastupovaní informovaný).
7. Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupňovať výsledky laboratórnych analýz objednávateľovi bezplatne:
 - a) doručením výsledkov v tlačenej forme určenou zodpovednou osobou najneskôr v nasledujúci pracovný deň po vykonaní analýz zvozom biologického materiálu podľa harmonogramu,
 - b) po dohovore s oddelením informatiky poskytovateľa prostredníctvom portálu ELAB ihneď po uzavretí výsledkov.
8. Poskytovateľ ďalej zodpovedá za to, že poskytované služby budú vykonávané svedomite, kvalitne a v súlade s platnými predpismi Slovenskej republiky na úseku zdravotníctva, predovšetkým v súlade so Zákonom o zdravotnej starostlivosti.
9. Objednávateľ zodpovedá za indikáciu analýz vzhľadom na jej potrebnosť, vhodnosť a účelnosť, pričom vzorky na analýzy zasiela spravidla poskytovateľovi.
10. Objednávateľ je povinný bez zbytočného zdržania poskytovateľa informovať o dočasnom pozastavení poskytovania zdravotnej starostlivosti, skončení poskytovania zdravotnej starostlivosti, o svojom zániku a o svojej transformácii na obchodnú spoločnosť a naopak.
11. Pred poskytnutím zdravotnej starostlivosti pacientovi objednávateľ zistí, či je pacient poistencom niektorej zdravotnej poisťovne. Ak nie je, objednávateľ má povinnosť žiadamku o analýzy označiť slovom „SAMOPLATCA“. Obdobnú povinnosť má objednávateľ vtedy, ak poskytuje zdravotnú starostlivosť pacientovi, s ktorého zdravotnou poisťovňou nie je v zmluvnom vzťahu.
12. Objednávateľ pri plnení predmetu tejto zmluvy poskytne poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, ktorú je možné a dôvodné od neho, vzhľadom na činnosti ktoré vykonáva, požadovať, predovšetkým vzhľadom na to, že poskytovateľ pri výkone analýz neprichádza do priameho kontaktu s pacientom a sa spravuje len informáciami objednávateľa uvedenými na žiadanke.

Článok 3

Platobné podmienky

1. Nárok na úhradu ceny analýz v rozsahu stanovenom Zákonom o rozsahu zdravotnej starostlivosti si bude poskytovateľ na základe verejného zdravotného poistenia uplatňovať voči zdravotným poisťovňam, v ktorých sú poistení pacienti objednávateľa, ak s týmito poisťovňami má objednávateľ uzatvorenú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.
2. Pri obyvateľoch členských štátov EÚ, Lichtenštajnska, Švajčiarska, Islandu a Nórska musí objednávateľ súčasne so žiadamkou o analýzu zaslať poskytovateľovi kópiu európskeho preukazu zdravotného poistenia pacienta. V opačnom prípade bude poskytovateľ uplatňovať úhradu ceny analýz voči objednávateľovi.
3. Podľa Zákona o rozsahu zdravotnej starostlivosti sa z verejného zdravotného poistenia plne uhrádzajú najmä preventívne prehliadky (čiastočne sa uhrádza jedna preventívna prehliadka poistenca aktívneho v organizovanom športe do 18 rokov veku raz za rok v špecializačnom odbore telovýchovné lekárstvo), neodkladná zdravotná starostlivosť, zdravotné výkony vedúce k zisteniu choroby a poskytnuté pri liečbe choroby uvedenej v Zozname prioritných chorôb (príloha č. 3 Zákona o rozsahu zdravotnej starostlivosti). Plne, resp. čiastočne sa uhrádzajú alebo neuhrádzajú

zdravotné výkony poskytnuté pri liečbe inej ako prioritnej choroby uvedenej v Zozname chorôb (nariadenie Vlády SR č. 777/2004 Z. z., ktorým sa vydáva Zoznam chorôb, pri ktorých sa zdravotné výkony čiastočne uhrádzajú, alebo sa neuhrádzajú na základe verejného zdravotného poistenia). Z verejného zdravotného poistenia sa vôbec neuhrádza predovšetkým zdravotná starostlivosť, ktorá nie je indikovaná zo zdravotných dôvodov, náklady spojené s klinickým skúšaním a zdravotná starostlivosť spojená s liečbou komplikácií alebo následkov vzniknutých v dôsledku klinického skúšania.

4. Ak objednávateľ nemá uzatvorenú zmluvu s príslušnou zdravotnou poisťovňou pacienta, ktorému poskytol neodkladnú zdravotnú starostlivosť, má nárok na úhradu za poskytnutú neodkladnú zdravotnú starostlivosť zo strany poisťovne vo výške ceny obvyklej v mieste a v čase jej poskytnutia. Skutočnosť, či ide o neodkladnú zdravotnú starostlivosť, potvrdzuje príslušná zdravotná poisťovňa poistenca.
5. Na úhradu ceny analýz mimo verejného zdravotného poistenia (napr. pre nepoistených pacientov objednávateľa, pre poistencov poisťovní, s ktorými nemá objednávateľ uzatvorenú platnú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, analýz na vlastnú žiadosť pacientov bez zdravotnej indikácie a pod.) slúži platný cenník laboratórnych diagnostických analýz, ktorý je zverejnený na internetovej stránke poskytovateľa na webovej adrese: www.nspbr.sk. Na základe tohto cenníka po skončení fakturačného obdobia, ktorým je jeden mesiac, vystaví poskytovateľ do 10. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca objednávateľovi faktúru, podľa ktorej je objednávateľ povinný poskytovateľovi uhradiť analýzy vzoriek svojich pacientov, ktoré nie sú uhrádzané z verejného zdravotného poistenia. Poskytovateľ si vyhradzuje právo z ekonomických, prevádzkových, odborných, epidemiologických a obdobných dôvodov cenník analýz meniť, o čom vyrozumie objednávateľa na svojej internetovej stránke a/alebo vo forme emailu zaslaného na emailovú adresu objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
6. Splatnosť vystavenej faktúry je 30 dní od jej vystavenia. Pri oneskorenej úhrade faktúry si môže poskytovateľ uplatniť úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Fakturácia sa neuplatňuje, ak objednávateľ alebo jeho pacient uhradí cenu analýz v pokladni poskytovateľa. V prípade úhrady do pokladne poskytovateľa budú výsledky analýz poskytnuté pacientovi alebo objednávateľovi, až po vykonaní úhrady.
7. Objednávateľ zabezpečí, aby sa vzorky na analýzy nezasielali duplicitne na rôzne pracoviská (prevádzky iných laboratórií) s tým, že požaduje od oboch pracovísk rovnaké analýzy. Ak dôjde k duplicitným analýzám a zdravotná poisťovňa poskytovateľovi odmietne z tohto dôvodu analýzy uhradiť, je poskytovateľ oprávnený pri doložení kópií žiadaniek na ním vykonané duplicitné analýzy neuhradené zdravotnou poisťovňou fakturovať cenu týchto analýz objednávateľovi a ten je povinný duplicitne vykonané analýzy uhradiť.

Článok 4

Spracovanie a ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sú povinné údaje zo zdravotnej dokumentácie pacientov spracúvať, poskytovať a sprístupňovať, resp. vykonávať iné zákonom stanovené činnosti v súlade so Zákonom o zdravotnej starostlivosti a so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o ochrane OÚ“) za účelom riadneho poskytovania zdravotnej starostlivosti.
2. Zmluvné strany budú spracúvať osobné údaje pacientov len za účelom uvedeným v ods. 1 tohto článku zmluvy. Zmluvné strany vyhlasujú, že budú spracúvať osobné údaje pacientov len v súlade

s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje Zákonom o ochrane OÚ, ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani nebudú tieto predpisy obchádzať. Zmluvné strany po splnení účelu spracúvania osobných údajov, bez zbytočného odkladu zabezpečia likvidáciu osobných údajov pokiaľ to osobitný zákon nevyžaduje inak.

3. Zmluvné strany zabezpečia primeranú úroveň ochrany osobných údajov pacientov, tiež budú chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania a za týmto účelom prijali a prijímajú primerané bezpečnostné opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov.
4. Zmluvné strany budú spracúvať osobné údaje v súlade s právami pacientov ako dotknutých osôb.

Článok 5

Povinnosť mlčanlivosti a dôverné informácie

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať lekárske tajomstvo, obchodné, prípadne iné tajomstvo druhej zmluvnej strany a mlčanlivosť o dôverných informáciách a zabezpečia, že takáto povinnosť bude v rovnakom rozsahu zaväzovať aj ich zamestnancov, obchodných a zmluvných partnerov a/alebo spolupracujúce tretie osoby.
2. Dôvernými informáciami sa pre účely tejto zmluvy rozumejú najmä všetky informácie či údaje, ktoré boli poskytnuté poskytovateľom objednávateľovi a naopak v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sa touto zmluvou najmä zaväzujú, že dôverné informácie neoznámia ani inak nesprístupnia tretím osobám, nezverejnia, ani nepoužijú dôverné informácie inak ako na účely plnenia svojich záväzkov a výkonu svojich práv podľa tejto zmluvy. Uvedené sa netýka poskytnutia dôverných informácií spolupracujúcim tretím osobám za podmienky, že tieto osoby budú taktiež zaviazané mlčanlivosťou na základe zákona alebo osobitnej zmluvy.
4. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku zmluvy trvá aj po zániku právneho vzťahu založeného touto zmluvou.
5. Vyššie uvedené povinnosti sa nevzťahujú na povinnosť poskytnúť chránené údaje a dôverné informácie orgánom verejnej správy na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej správy. Takúto skutočnosť povinný subjekt neodkladne písomne oznámi dotknutému subjektu. Subjekt, ktorý má dôverné informácie poskytnúť, je však povinný využiť všetky existujúce prostriedky v súlade s právnymi predpismi na odmietnutie alebo obmedzenie oznámenia a sprístupnenia dôverných informácií.

Článok 6

Zodpovednosť za škodu

1. Zmluvné strany sú ako poskytovatelia zdravotnej starostlivosti povinní mať počas existencie ich právneho vzťahu založeného touto zmluvou uzatvorenú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú osobám v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.
2. Zmluvné strany si vzájomne zodpovedajú za porušenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Zodpovednosť za škodu spôsobenú poskytovateľom alebo objednávateľom sa spravuje §§ 420 až 450 Občianskeho zákonníka.

3. V prípade, že objednávateľ odovzdá poskytovateľovi vzorky pacienta znehodnotenú alebo v zníženej kvalite, napr. vplyvom vonkajších, či časových faktorov, poskytovateľ je povinný objednávateľa na túto skutočnosť upozorniť. Poskytovateľ nie je v takomto prípade zodpovedný za nemožnú alebo nepresnú analýzu vzoriek pacienta.
4. V prípade, že k znehodnoteniu alebo neprimeranému zníženiu kvality vzoriek dôjde po odovzdaní vzoriek poskytovateľovi a objednávateľ pri odbere a uchovávaní vzoriek až do ich odovzdania poskytovateľovi dodržal všetky svoje povinnosti stanovené v tejto zmluve, objednávateľ v takomto prípade nie je zodpovedný za nemožnú alebo nepresnú analýzu vzoriek.

Článok 7

Zánik právneho vzťahu

1. Právny vzťah vyplývajúci zo tejto zmluvy zanikne:
 - a) vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) odstúpením od zmluvy v prípade hrubého alebo opakovaného porušovania zmluvných povinností. Za opakované porušovanie sa na účely tejto zmluvy považuje dva a viackrát. Za hrubé porušenie sa považuje, napr. nezaplatenie úhrad za analýzy zo strany objednávateľa v lehote splatnosti prekračujúcu sumu 100,- EUR, neuskutočnenie požadovaných analýz zo strany poskytovateľa, úmyselné porušenie povinnej mlčanlivosti, úmyselné poškodenie druhej zmluvnej strany a pod. Odstúpeniu od tejto zmluvy musí predchádzať písomné upozornenie s uvedením porušovaných povinností. Ak nedôjde k náprave ani po uplynutí primeranej lehoty môže zmluvná strana, ktorá je negatívne dotknutá porušovaním povinností od tejto zmluvy odstúpiť;
 - c) písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Zmluvu možno vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane;
 - d) zánikom poskytovateľa,
 - e) zánikom alebo smrťou objednávateľa,
 - f) odobratím a iným zánikom povolenia na poskytovanie zdravotnej starostlivosti ktorejkoľvek zmluvnej strany.
2. Zánik tejto zmluvy nemá vplyv na povinnosť zmluvných strán alebo ich nástupcov splniť vzájomné záväzky vzniknuté pred dňom zániku ich právneho vzťahu vyplývajúceho z tejto zmluvy.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
2. Právny vzťah medzi poskytovateľom a objednávateľom založený touto zmluvou v rozsahu v akom nie je upravený touto zmluvou sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Ak ide o poskytovateľa, na ktorého sa podľa § 261 a § 262 Obchodného zákonníka vzťahuje Obchodný zákonník, právny vzťah medzi poskytovateľom a objednávateľom založený touto zmluvou v rozsahu v akom nie je upravený touto zmluvou spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka.

3. Nadobudnutím účinnosti tejto zmluvy stráca platnosť Zmluva o poskytovaní laboratórnych diagnostických analýz č. 140/LPS/ZoPLDA/2018 uzatvorená medzi zmluvnými stranami dňa 25.07.2018.
4. Všetky prípadné spory, ktoré medzi zmluvnými stranami vzniknú sa zaväzujú zmluvné strany riešiť prednostne formou vzájomnej dohody.
5. Zmluvu možno meniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou číslovaného písomného dodatku.
6. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých má každý platnosť originálu a každá zmluvná strana dostane po 1 vyhotovení.

Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a ten predstavuje ich skutočnú a slobodnú vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu. Svoje prejavy vôle obsiahnuté v zmluve zmluvné strany považujú za určité a zrozumiteľné, vyjadrené nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany na znak svojho súhlasu s obsahom zmluvy túto zmluvu oprávnenými zástupcami podpísali.

V Brezne dňa 01.04.2019

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

1.

Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.
Ing. Jaroslav Mačejevský, riaditeľ

Merci n.o.
PhDr. Ján Holonič, PhD. riaditeľ