

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č. 79/2019

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Zmluvné strany:

Poskytovateľ :	CRYSTAL CONSULTING, s.r.o. Jilemnického 3 911 01 Trenčín Obch. reg. OS Trenčín, Odd. Sro, vložka č. 31221/R
Bankové spojenie :	TATRABANKA, č.ú. IBAN:
IČO:	35 788 402
DIČ: IČ DPH:	2020 222 963 SK 2020 222 963
V zastúpení :	Mgr. Tibor Baďura, konateľ

(ďalej len ako „poskytovateľ“)

a

Objednávateľ :	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky Limbová 2 837 52 Bratislava 37
Bankové spojenie :	Štátna pokladňa
IČO :	165565
V zastúpení :	doc. MUDr. Andrea Kalavská, PhD., ministerka

(ďalej len „objednávateľ“)

Ďalej aj ako „Zmluvné strany“

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom obsahu/predmete zmluvy:

Článok 1: Definície pojmov a úvodné ustanovenia

- 1.1 Informačný systém verejnej správy (ďalej len ISVS) pre účely tejto zmluvy je
- Register zdravotníctva (podrobnejšie popísaný na <http://www.crystalconsulting.sk/registre-verejnej-spravy/register-zdravotnictva>),
 - Register humánnej farmácie (podrobnejšie popísaný na <http://www.crystalconsulting.sk/registre-verejnej-spravy/register-humannej-farmacie>).
- 1.2 V zmysle zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- správcom ISVS je objednávatel',
 - prevádzkovateľom ISVS je poskytovateľ.
- 1.3 V zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)
- informačným systémom je ISVS,
 - prevádzkovateľom informačného systému je objednávatel',
 - sprostredkovateľom je poskytovateľ.
- 1.4 Správca ISVS (objednávatel') vedie príslušné evidencie a registre v zmysle zákonov č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poskytovateľoch“), zákona č. 538/2005 Z. z. o prírodných liečivých vodách, prírodných liečebných kúpeľoch, kúpeľných miestach a prírodných minerálnych vodách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o prírodných liečivých vodách“) a zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o liekoch“) v prostredí ISVS.
- 1.5 Poskytovateľ je autorom ISVS.
- 1.6 Software as a service (SaaS – Softvér ako služba) je model nasadenia softvéru, kedy dochádza k hostovaniu aplikácie prevádzkovateľom služby. Služba je ďalej ponúkaná zákazníkom cez Internet. Eliminovaním potrieb inštalácie a prevádzky aplikácie na vlastných zariadeniach sa SaaS v poslednej dobe stáva obľúbeným spôsobom prevádzky aplikácie. SaaS vznikla ako reakcia na potrebu znížovania nákladov na softvér, rýchleho nasadenia a outsourcingu. Využívaním SaaS môžu firmy tiež redukovať priame náklady na nákup softvéru, keďže náklady na licenciu on-demand bývajú menšie a zároveň nie je potrebná napríklad licencia na servery.

Článok 2: Predmet zmluvy

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávatel'ovi formou služby (Software as a Service) ISVS a s tým súvisiace nasledovné služby:
- poskytovanie prístupu k aplikácii Register zdravotníctva (vedenie registrov v zmysle zákona o poskytovateľoch, zákona o prírodných liečivých vodách) pre neobmedzený počet pracovníkov objednávatel'a,

- poskytovanie prístupu k aplikácii Register humánnej farmácie (vedenie registra v zmysle zákona o liekoch) pre neobmedzený počet pracovníkov objednávateľa,
- integrácia registrov na Register právnických osôb ŠÚ SR
- integrácia registrov a zasielanie údajov do NCZI a ÚDZS
- aplikačná podpora, správa používateľov a oprávnení, zmeny v nastaveniach,
- odstraňovanie chýb a prispôbovanie ISVS zmenám legislatívneho prostredia,
- telefonická podpora v pracovných dňoch v čase 7:30-15:30 (032/ 6510 212),
- nepretržitá podpora prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu helpdesk@e-vuc.sk.

2.2 Správca ISVS (objednávateľ) poveruje prevádzkovateľa (poskytovateľa) prevádzkovaním ISVS v rozsahu:

- správa a rozvoj informačného systému,
- zabezpečovanie plynulej, bezpečnej a spoľahlivej prevádzky vrátane organizačného, odborného a technického zabezpečenia,
- zabezpečovanie ISVS proti zneužitiu,
- sprístupňovanie údajov z ISVS verejnosti v rozsahu: obchodné meno, IČO, sídlo, web, druh zdravotníckeho zariadenia, odborné zameranie, lekári, sestry, miesto prevádzkovania, meno a povelanie odborného zástupcu, telefonický kontakt do ambulancie, ordinačné hodiny, dovolenky a iné neprítomnosti v ambulancii, prekážky v prevádzkovaní lekárne, lôžkové oddelenia a iné pracoviská,
- zabezpečovanie, aby bol ISVS v súlade so štandardmi informačných systémov verejnej správy,
- spravovanie príslušných registrov a zabezpečovanie ich zverejnenia podľa osobitných predpisov.

2.3 Miestom poskytovania služieb je územie SR. Služba je prístupná prostredníctvom verejného internetu a webového prehliadača.

Článok 3: Termín plnenia

3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Služby podľa článku 1 bude poskytovateľ objednávateľovi poskytovať v období od 1.4.2019.

Článok 4: Cena a platobné podmienky

4.1 Cena za predmet plnenia je stanovená dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách.

4.2 Cena za predmet plnenia je stanovená na 2.100,-€ bez DPH (2.520,-€ s DPH) za každý kalendárny mesiac a bude uhradená objednávateľom na základe osobitne vystavenej faktúry poskytovateľom vždy ku koncu mesiaca.

4.3 Splatnosť faktúry je 21 dní od jej doručenia objednávateľovi, ak nie je na faktúre uvedená neskoršia splatnosť. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle § 71 ods. 2 zák. č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- 4.4 Za deň splnenia peňažného záväzku objednávateľa sa považuje deň odpísania platby z účtu objednávateľa v prospech poskytovateľa.
- 4.5 V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne údaje, resp. nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, objednávateľ túto skutočnosť písomne oznámi poskytovateľovi v lehote splatnosti a v tejto lehote chybnú faktúru vráti poskytovateľovi na jej doplnenie alebo prepracovanie. Nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dňom doručenia správne doplnenej, resp. prepracovanej faktúry objednávateľovi.

Článok 5: Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

- 5.1 Prevádzkovateľ je povinný zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie účinnosti tejto dohody. Prevádzkovateľ je povinný zaistiť utajenie dôverných informácií i u svojich zamestnancov, zástupcov, ako i iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 5.2 Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie,
- ktoré neboli správcom (objednávateľom) alebo legislatívou označené ako verejné a ktoré sa týkajú prevádzky ISVS, alebo ktoré sa týkajú správcu (najmä informácie o ich činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how)
 - akékoľvek iné informácie, ku ktorým získa prevádzkovateľ (poskytovateľ) prístup alebo sa dozvie v súvislosti s výkonom činností podľa tejto dohody, osobitne informácie pre ktoré je ustanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia (predovšetkým osobné údaje, telekomunikačné tajomstvo, obchodné tajomstvo, štátne tajomstvo, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo).
- 5.3 Sprostredkovateľ (Poskytovateľ) je oprávnený začať spracúvať osobné údaje v mene prevádzkovateľa (Objednávateľ) odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 5.4 Účelom spracúvania osobných údajov je vedenie evidencií a registrov v ISVS, konkrétne v Registri zdravotníctva a Registri humánnej farmácie.
- 5.5 Zoznam osobných údajov je daný osobitnými predpismi (zákon o poskytovateľoch, zákon o prírodných liečivých vodách, zákon o liekoch). Navyše sú spracúvané e-mailové adresy.
- 5.6 Okruh dotknutých osôb tvoria poskytovatelia zdravotnej starostlivosti - fyzické osoby, štatutárni zástupcovia poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, ktorí sú právnickými osobami a odborní zástupcovia zodpovední za poskytovanie zdravotnej starostlivosti právnickými osobami.
- 5.7 Sprostredkovateľ je oprávnený vykonávať s osobnými údajmi len tie spracovateľské operácie, ktoré sú nevyhnutné pre potreby plnenia vytýčeného účelu spracúvania, a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby, a to:
- získavanie,
 - zaznamenávanie,
 - usporadúvanie,
 - štruktúrovanie,

- uchovávanie,
- zmena,
- vyhľadávanie,
- prehliadanie,
- využívanie,
- poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom,
- preskupovanie alebo kombinovanie,
- obmedzenie,
- vymazanie,
- prípadne ďalšie operácie spracúvania, ktoré sú nevyhnutné pre potreby plnenia účelu Zmluvy o poskytovaní služieb.

5.8 Sprostredkovateľ je pri spracúvaní osobných údajov povinný:

- dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie EÚ“), a zo zákona o ochrane osobných údajov,
- spracúvať osobné údaje len pre potreby dosiahnutia účelu spracúvania podľa tejto zmluvy,
- zabezpečiť, aby osobné údaje boli spracúvané iba spôsobom, ktorý zodpovedá účelu spracúvania podľa tejto zmluvy,
- spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov prevádzkovateľa, vrátane pokynov daných elektronickými prostriedkami, doručenými na adresu kontaktnej osoby uvedenej v tejto zmluve; sprostredkovateľ sa môže odchýliť od pokynov prevádzkovateľa len v prípadoch, ak je to ustanovené v práve Európskej únie alebo v práve Slovenskej republiky,
- spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi,
- zabezpečiť, aby každá fyzická osoba, ktorá na základe jeho poverenia je oprávnená spracúvať osobné údaje, spracúvala osobné údaje len na základe pokynov prevádzkovateľa s výnimkou prípadov, keď sa to od nej vyžaduje podľa práva Európskej únie alebo práva Slovenskej republiky,
- vykonať a plniť ďalšie povinnosti podľa tejto zmluvy.

5.9 Sprostredkovateľ sa zaväzuje neposkytovať osobné údaje z ISVS tretím stranám bez písomného súhlasu objednávateľa.

5.10 Ak sa sprostredkovateľ domnieva, že pokynom prevádzkovateľa je porušované nariadenie EÚ, zákon o ochrane osobných údajov vrátane predpisov vydaných na ich vykonanie, metodických usmernení apod. alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, je povinný o tom bezodkladne informovať prevádzkovateľa.

5.11 Ak sa na sprostredkovateľa obráti dotknutá osoba so žiadosťou o výkon, resp. uplatnenie akýchkoľvek jej práv podľa nariadenia EÚ a/alebo zákona o ochrane osobných údajov, sprostredkovateľ o tom bezodkladne, najneskôr v nasledujúci pracovný deň, informuje prevádzkovateľa a následne sprostredkovateľ postupuje podľa pokynov prevádzkovateľa.

- 5.12 Prevádzkovateľ (Objednávateľ) súhlasí s tým, aby sprostredkovateľ spracúval osobné údaje prostredníctvom subdodávateľa. Sprostredkovateľ (Poskytovateľ) vyhlasuje, že prijal všetky potrebné opatrenia, ktoré sú požadované v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.

Článok 6: Poskytovanie údajov zo systému

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje technicky zabezpečiť poskytovanie údajov z ISVS, ktoré ukladá zákon, príjemcom: Národnému centru zdravotníckych informácií, Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Ústrednému portálu verejnej správy a Registru právnických osôb (ŠÚ SR). Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť súčinnosť pri poskytovaní údajov na strane príjemcu.
- 6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zverejňovať verejne prístupné údaje zo systému na webovom sídle www.e-vuc.sk a sprístupniť ich Objednávateľovi vo formáte XML a i-frame pre potreby zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
- 6.3 Poskytovateľ neposkytne údaje zo systému tretej strane bez súhlasu Objednávateľa.

Článok 7: Reklamácia a zodpovednosť

- 7.1 Poskytovateľ zodpovedá za kvalitné vykonanie služieb.
- 7.2 Reklamácie služieb je potrebné zo strany objednávateľa oznámiť bezodkladne poskytovateľovi.
- 7.3 V prípade odôvodnenej reklamácie má právo objednávateľ na odstránenie väd bezodkladne, najneskôr do 24 hodín odo dňa oznámenia reklamácie poskytovateľovi. Ak poskytovateľ neodstráni vady v stanovenom termíne, objednávateľ má právo na zľavu do výšky 1 % z dohodnutej ceny za daný mesiac.
- 7.4 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za vady, ktoré mu vznikli nekvalitným poskytnutím služieb v zmysle tejto zmluvy.
- 7.5 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za žiadne hmotné, nehmotné, priame, nepriame, vynútené, následné alebo iné škody, ktoré môžu vzniknúť objednávateľovi v dôsledku nesprávneho alebo neadekvátneho použitia predmetu zmluvy.

Článok 8: Komunikácia

- 8.1 Zmluvné strany sú si povinné vzájomne sa informovať bez zbytočného odkladu o akejkoľvek dôležitej skutočnosti súvisiacej s uzatvorením tejto zmluvy, najmä o zmenách v identifikačných údajoch uvedených na prvej strane tejto zmluvy.
- 8.2 Okrem prípadov, ak táto zmluva neustanovuje inak, alebo ak je to nevyhnutné pre plnenie práv a povinností zmluvných strán podľa tejto zmluvy, má akákoľvek komunikácia medzi zmluvnými stranami účinky podľa tejto zmluvy iba v prípade, ak je písomná a riadne podpísaná osobami oprávnenými konať v mene zmluvných strán.
- 8.3 Akékoľvek oznámenia (alebo iné dokumenty) medzi zmluvnými stranami súvisiace s touto zmluvou, alebo doručované podľa tejto zmluvy, musia mať písomnú

formu a musia byť doručené príslušnej zmluvnej strane osobne, doporučenou zásielkou alebo kuriérom, ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak a musia byť doručované na adresy uvedené na prvej strane tejto zmluvy.

Článok 9: Záverečné ustanovenia

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú vzájomne bezodkladne informovať o všetkých závažných zmenách, ktoré môžu mať vplyv na schopnosť ktorejkoľvek zmluvnej strany plniť svoje záväzky.
- 9.2 V prípade, ak niektorá zo zmluvných strán poruší ktorúkoľvek zmluvnú povinnosť podstatným spôsobom, je druhá zmluvná strana oprávnená od tejto zmluvy písomne odstúpiť. Za podstatné porušenie tejto zmluvy poskytovateľom sa považuje neposkytovanie služieb v zmysle čl. 2 tejto zmluvy. Za podstatné porušenie tejto zmluvy objednávateľom sa považuje nezaplatenie dohodnutej ceny.
- 9.3 Písomné odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane a odstúpením od zmluvy zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia jednej zmluvnej strany o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 9.4 Túto zmluvu môžu ukončiť zmluvné strany i pred uplynutím doby jej platnosti, a to písomnou dohodou, alebo výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je dvojmesačná a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 9.5 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami. Ak to z povahy záväzkov vyplýva, tieto záväzky medzi Zmluvnými stranami pretrvávajú aj po uplynutí uvedenej doby, na ktorú je Zmluva uzatvorená.
- 9.6 Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 9.7 Akékoľvek zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba formou očíslovaných písomných dodatkov k tejto zmluve, ktoré budú riadne podpísané oprávnenými zástupcami obidvoch Zmluvných strán. Zmluvu je možné zrušiť len písomne.
- 9.8 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ obdrží jeden (1) rovnopis.
- 9.9 V prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy stane neplatné, alebo nevykonateľné, platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy, tým nie je dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie novým ustanovením, znenie ktorého bude zodpovedať účelu pôvodného ustanovenia a tejto zmluvy ako celku. .

9.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva bola nahlas prečítaná, vysvetlená s tým, že zmluvné strany jej obsahu porozumeli, prejav ich vôle je slobodný, určitý, vážny a zrozumiteľný, potvrdzujúc, že ju neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na dôkaz toho, že obsah tejto zmluvy je v súlade s ich skutočnou a slobodnou vôľou, zmluvné strany túto zmluvu vlastnoručne podpísali.

25.3.2019

Za objednávateľa:	Za poskytovateľa:
Ministerstvo zdravotníctva SR	CRYSTAL CONSULTING, s.r.o.
 _____ doc. MUDr. Andrea Kalavská, PhD., v. r. ministerka	 _____ Mgr. Tibor Baďura, v. r. konateľ