

Rámcová zmluva o operatívnom leasingu a poskytovaní ďalších služieb č. 03-04-2019

Uzatvorená medzi

LeasePlan Slovakia, s.r.o, so sídlom Ševčenkova 34, 851 01 Bratislava, IČO: 44 558 970, IČ DPH: SK2022738091, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 56092/B, IBAN: SK617300000009000009102, konanie menom spoločnosti/zastúpená: Ing. Rastislavom Podlipným, ako poskytovateľ služieb (ďalej len „Poskytovateľ“) na jednej strane;

a

Verejné prístavy, a. s., so sídlom Prístavná 10, 821 09 Bratislava, IČO: 36 856 541, IČ DPH: SK2022534008, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 4395/B, IBAN: SK61 0200 0000 0024 1616 8551, konanie menom spoločnosti/zastúpená: Ing. Gabrielom Szekeresom, Ing. Jozefom Bódim a Ing. Emilom Kosibom, ako objednávateľ a príjemca služieb, (ďalej len „Klient“) na strane druhej.

(Poskytovateľ a Klient tiež spoločne ako „Zmluvné strany“).

Úvodné ustanovenia

Túto Rámcovú zmluvu o operatívnom leasingu a poskytovaní ďalších služieb (ďalej len „RZ“) uzatvárajú Zmluvné strany za účelom všeobecnej úpravy podmienok poskytovania operatívneho leasingu motorových vozidiel vlastnených Poskytovateľom (ďalej len „Vozidlo“) a poskytovaní ďalších súvisiacich služieb zabezpečovaných Poskytovateľom pre Klienta (ďalej len „Služby“). Štandard rozsahu Služieb, špecifické podmienky ich poskytovania, typ produktu vrátane finančných podmienok tvoria Prílohu č. 1 tejto RZ.

Zmluvné strany uzatvoria pre príslušné Vozidlá jednotlivé Doplnkové zmluvy o operatívnom leasingu (ďalej len „DZ“), ktorými upravujú konkrétne podmienky poskytovania operatívneho leasingu Vozidiel. DZ vyjadrujú vôľu Zmluvných strán upraviť určité práva a povinnosti spôsobom, ktorý považujú za potrebný k dosiahnutiu stanoveného účelu, preto odchylné dojednania obsiahnuté v DZ majú mať vždy prednosť pred všeobecnou úpravou vyplývajúcou z RZ.

## 1. Predmet RZ

1.1. Predmet RZ. Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok upravených touto RZ umožniť Klientovi uzatvorenie DZ, na základe ktorých bude Poskytovateľ poskytovať Klientovi operatívny leasing Vozidiel a zabezpečovať Klientovi Služby (ďalej len „Leasing“).

1.2. Základné vymedzenie produktu Leasingu. RZ upravuje štandardný rozsah služieb poskytovaných v rámci vybraného produktu Poskytovateľa ako aj vymedzenie práv a povinností Zmluvných strán pri uzatváraní a plnení DZ. Typ vybraného produktu a spôsob záverečného vyrovnania je uvedený v Prílohe č. 1 tejto RZ.

## 2. DZ

2.1. Vzťah RZ a DZ. DZ má vo vzťahu k RZ charakter realizačnej zmluvy, ktorá upravuje konkrétny rozsah práv a povinností Zmluvných strán, pre každé jednotlivé Vozidlo a výšku Splátky.

2.2. Predmet DZ. Predmetom DZ je Leasing Vozidla (operatívny nájom vozidla). Poskytovateľ sa zaväzuje prenechať Klientovi k dočasnému užívaniu príslušné Vozidlo/á vo vlastníctve Poskytovateľa a poskytovať Klientovi v súvislosti s užívaním Vozidla ďalšie Služby v dohodnutom rozsahu. Klient sa zaväzuje užívať Vozidlo/á vždy v súlade s povinnosťami vyplývajúcimi z RZ a DZ a platiť Poskytovateľovi odplatu za operatívny leasing a Služby, ktorá sa skladá z pravidelnej mesačnej Splátky a prípadných ďalších platieb nezahrnutých v Splátke. Poskytovateľ a Klient uzavrú DZ jednotlivo pre každé Vozidlo, v ktorej dohodnú konkrétne podrobnosti Leasingu. Poskytovateľ zostáva po celú dobu Leasingu výhradným vlastníkom Vozidla.

## 3. Uzavretie, zmena, zánik záväzkov z DZ

3.1. Požiadavka. V prípade záujmu o uzavretie novej DZ oznámi Klient požiadavky na technické parametre Vozidla, jeho príslušenstvo, požadovaný termín začiatku Leasingu, Dobu Leasingu a predpokladaný ročný počet kilometrov najazdených s Vozidlom, prípadne iné informácie potrebné pre uzavretie DZ.

3.2. Kalkulácia. Na základe požiadavky Klienta spracuje Poskytovateľ kalkuláciu, ktorej súčasťou je zväčša Objednávacie formulár a vyčíslenie predpokladanej výšky mesačnej Splátky zohľadňujúcej špecifikáciu Vozidla a ďalšie podmienky dohodnuté s Klientom v RZ (ďalej len „Kalkulácia“) a zašle ju Klientovi. Kalkulácia je ponukou Poskytovateľa na uzavretie DZ, ktorej časť obsahu bude dodatočne doplnená v súlade s dohodou Zmluvných strán, viď. ods. 3.6 tejto RZ. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, platí, že Poskytovateľ je ponukou obsiahnutou v Kalkulácii viazaný po dobu 1 mesiaca od jej odoslania Klientovi.

3.3. Uzavretie DZ a Potvrdenie objednávky. DZ je uzavretá okamihom, kedy je Kalkulácia vrátane Objednávacieho formuláru schválená, podpísaná Klientom a doručená Poskytovateľovi. Klient doručí Poskytovateľovi jedno písomné vyhotovenie podpísanej Kalkulácie a Objednávacieho formuláru alebo pošle elektronickú kópiu (scan) týchto dokumentov Poskytovateľovi prostredníctvom emailu na emailovú adresu Poskytovateľa. Poskytovateľ na základe doručenej Kalkulácie a Objednávacieho formuláru objedná Vozidlo u Dodávateľa a bez zbytočného odkladu pošle Klientovi Potvrdenie objednávky, v ktorom uvedie predpokladaný termín dodania Vozidla. Konečná výška úrokovej sadzby bude určená až v deň účinnosti DZ podľa aktuálne platne dohodnutej Referenčnej sadzby časovo viazanej na týždeň, v ktorom došlo k odovzdaniu Vozidla Klientovi a s výnimkou konečnej ceny Vozidla v prípadoch, kedy Dodávateľ a následne i Poskytovateľ sú oprávnení upraviť konečnú cenu Vozidla.

3.4. Odstúpenie od DZ pred nadobudnutím účinnosti. V období od uzavretia DZ do nadobudnutia účinnosti DZ je možné od DZ odstúpiť.

3.4.1. Odstúpenie Klienta. Klient je oprávnený písomne odstúpiť od DZ a v takomto prípade sa Klient zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi čiastku vo výške preukázateľných nákladov vyplývajúcich z odstúpenia od DZ zo strany Klienta, a to najmä nákladov na zrušenie objednávky Vozidla Poskytovateľom u jeho Dodávateľa.

3.4.2. Odstúpenie Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od DZ, pokiaľ Vozidlo nie je u Dodávateľov dostupné.

3.5. Nadobudnutie účinnosti DZ a začiatok Leasingu. V nadväznosti na dodanie Vozidla Dodávateľom zašle Poskytovateľ Klientovi výzvu emailom k prevzatiu Vozidla s uvedením lehoty, v ktorej je Klient povinný Vozidlo prevziať. Dňom začiatku Leasingu a dňom účinnosti DZ (start date) je deň prevzatia Vozidla Klientom na základe podpísaného preberacieho protokolu. Ak Vozidlo Klient neprevezme v lehote uvedenej vo výzve, tak sa za deň účinnosti DZ považuje piaty (5.) pracovný deň po uplynutí lehoty na prevzatie Vozidla uvedenej vo výzve zaslanej emailom, prípadne poštou.

3.6. Písomné vyhotovenie DZ. Poskytovateľ zašle Klientovi do 1 mesiaca odo dňa účinnosti DZ písomné vyhotovenie DZ, ktorého súčasťou bude aj výška konečnej Splátky, prípadne bude obsahovať údaje chýbajúce pri vzniku DZ. Výška konečnej Splátky je vypočítaná podľa aktuálnej úrokovej sadzby (viď. článok 5 RZ nižšie). Zmluvné strany sa dohodli, že úhradou Splátky Klient potvrdzuje existenciu DZ, a zároveň potvrdzuje svoj súhlas s výškou jednotlivých mesačných Splátok.

3.7. Zánik Leasingu. Leasing Vozidla zaniká a k skončeniu Leasingu dochádza:

a) Uplynutím dohodnutej Doby Leasingu alebo najazdením príslušného počtu kilometrov, najskôr však po uplynutí 24 mesiacov trvania Doby Leasingu;

b) Uplynutím doby, o ktorú bola v súlade s ods. 3.8. RZ predĺžená dohodnutá Doba Leasingu;

c) V dôsledku odcudzenia Vozidla, pričom v tomto prípade zaniká povinnosť platiť Splátky dňom, kedy je Poskytovateľovi doručené oznámenie Klienta, že ohlásil príslušnému policajnému orgánu odcudzenie Vozidla. V prípade, ak sa Vozidlo nájde v období od nahlásenia odcudzenia vozidla do dňa ukončenia pátrania po Vozidle, tak sa bude Vozidlo ukončovať ako keby nastala forma predčasného ukončenia Vozidla.

d) V dôsledku Totálnej škody na Vozidle, pričom v tomto prípade zaniká dňom, kedy je Poskytovateľovi doručené rozhodnutie poisťovne, že sa Vozidlo nebude opravovať, a to aj v prípade, ak pred jeho doručením uplynula dohodnutá Doba Leasingu.

e) Odstúpením, pričom v tomto prípade zaniká doručením oznámenia o odstúpení od DZ druhej Zmluvnej strane (ods. 3.9. RZ).

f) V dôsledku rozhodnutia Poskytovateľa o ukončení Leasingu z dôvodu Neekonomickkej opravy ku dňu vráteniu Vozidla, pokiaľ sa jedná o prípad, kedy nutnosť Neekonomickkej opravy vzniká z príčin, ktoré neboli zavinené Klientom.

g) Dohodou o predčasnom ukončení Leasingu a predaji Vozidla ku dňu, kedy Poskytovateľ obdržal úhradu za predaj Vozidla.

3.8. Predĺženie Doby Leasingu. Pokiaľ Klient nevráti Poskytovateľovi Vozidlo najneskôr v deň uplynutia dohodnutej Doby Leasingu, predlžuje sa Doba Leasingu automaticky vždy o jeden (1) mesiac. To neplatí, pokiaľ Poskytovateľ najneskôr pätnásť (15) dní pred uplynutím dohodnutej Doby Leasingu, alebo prípadne pätnásť (15) dní pred uplynutím doby, o ktorú bol Leasing predĺžený podľa predchádzajúcej vety, odošle Klientovi výzvu na vrátenie Vozidla. V prípade nevrátenia Vozidla Klientom napriek zaslaniu výzvy zo strany Poskytovateľa najneskôr ku dňu uplynutia Doby Leasingu sa následne užívanie Vozidla Klientom považuje za neoprávnené užívanie Vozidla Klientom. V prípade neoprávneného užívania Vozidla Klientom vznikne Poskytovateľovi právo na zmluvnú pokutu za každý deň neoprávneného užívania Vozidla vo výške 1/10 mesačnej Splátky.

3.9. Odstúpenie od DZ. Po nadobudnutí účinnosti DZ sú Klient i Poskytovateľ oprávnení písomne odstúpiť od DZ doručením oznámenia o odstúpení od DZ výlučne z nasledujúcich dôvodov:

3.9.1. Odstúpenie Klienta. Klient je oprávnený odstúpiť od DZ, pokiaľ Poskytovateľ poruší povinnosti vyplývajúce z DZ alebo RZ podstatným spôsobom, prípadne z iného dôvodu vyplývajúceho z všeobecne záväzných právnych predpisov.

3.9.2. Odstúpenie Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od DZ, pokiaľ Klient poruší povinnosti vyplývajúce z DZ alebo RZ podstatným spôsobom, pričom za také porušenie sa považuje najmä:

a) Klient neuhradí opakovane (teda najmenej dvakrát) Splátku alebo inú platbu za Služby riadne a včas (nie je podmienkou, aby sa jednalo o po sebe nasledujúce Splátky či iné platby za Služby), pričom právo odstúpiť od DZ možno vykonať tiež bez zbytočného odkladu po prípadnom dodatočnom uskutočnení takejto úhrady;

- b) Užívanie Vozidla iným než dohodnutým spôsobom alebo iné porušovanie povinností vyplývajúcich z DZ alebo RZ Klientom, v dôsledku čoho Poskytovateľovi vznikne ujma na majetku (škoda) alebo mu hrozí nebezpečenstvo jej vzniku;
- c) Klient scudzí alebo sa pokúsi scudzit' Vozidlo vo vlastníctve Poskytovateľa alebo bez predošlého písomného súhlasu Poskytovateľa Vozidlo prenajme alebo zriadi či umožní zriadenie akéhokoľvek zaisťovacieho či obdobného práva k Vozidlu v prospech tretej osoby;
- d) Klient vykoná na Vozidle úpravy bez predošlého písomného súhlasu Poskytovateľa;
- e) Nastalo podstatné zhoršenie ekonomickej situácie Klienta, Poskytovateľ požiadala Klienta o dodatočné primerané zaistenie povinností vyplývajúcich z DZ a Klient takéto zaistenie neposkytol. Za podstatné zhoršenie ekonomickej situácie Klienta sa považuje situácia, kedy Klient vykazuje záporný výsledok hospodárenia v dvoch (2) po sebe nasledujúcich rokoch alebo situácia, keď Klient vykazuje záporný vlastný kapitál, prípadne pokiaľ budú prijaté rozhodnutia takej povahy a významu, ktoré môžu mať významný vplyv na činnosť Klienta a jeho ekonomickú situáciu, alebo nastane zmena väčšinového vlastníka (vlastníkov) Klienta;
- f) Bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzného či obdobného konania týkajúci sa majetku Klienta a Klient v lehote sedem (7) dní od podania návrhu Poskytovateľovi nepreukáže, že návrh je zjavne bezdôvodný.

### 3.10. Odstúpenie od DZ sa nedotýka:

- a) zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa Konečného zúčtovania;
- b) povinnosťou na zaplatenie všetkých záväzkov Klienta voči Poskytovateľovi vzniknutých z DZ alebo získaných jej porušením (vrátane nároku na náhradu škody vzniknutej porušením DZ);
- c) všetkých ďalších ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku operatívneho nájmu podľa DZ.

Vo všetkých prípadoch, keď odstúpenie od DZ nastalo po poskytnutí čiastočného plnenia, platí, že odstúpené bolo len s účinkami do budúcnosti a zmluvné strany si nevracajú plnenia poskytnuté ku dňu účinnosti odstúpenia od zmlúv, čím zmluvné strany vylučujú aplikáciu ustanovenia § 351 ods. 2 OBZ. Odstúpením od DZ nezanikajú povinnosti Klienta na úhradu jeho záväzkov v súlade s RZ či DZ.

## 4. Leasing

4.1. Užívanie Vozidla a Služby. Na základe DZ je Klientovi umožnené užívanie Vozidla, spolu s ktorým sú poskytované ďalšie Služby, pričom platí, že konkrétny rozsah poskytovaných Služieb vyplýva z Prílohy č. 1 RZ, prípadne z príslušných DZ (tieto môžu stanoviť odchýlky v rozsahu Služieb pre jednotlivé Vozidlá):

4.1.1. Užívanie Vozidla. Poskytovateľ sa zaväzuje prenechať Vozidlo k dočasnému užívaniu za odplatu vo forme mesačných Splátok a prípadne ďalších platieb nezahrnutých do Splátok.

4.1.2. Zostatková hodnota. Poskytovateľ sa zaväzuje pri dodržaní dohodnutých podmienok Leasingu zo strany Klienta niesť riziko prípadnej straty vzniknutej pri predaji Vozidla po skončení Doby Leasingu (rozdiel medzi zostatkovou hodnotou Vozidla a dosiahnutou predajnou cenou pri predaji Vozidla).

4.1.3. Správa Vozidla a Služieb. Poskytovateľ zabezpečuje podporu Klienta pri používaní Vozidla a jeho efektívnom využívaní zahŕňajúcom najmä:

- a) Sledovanie stavu km. Poskytovateľ sleduje stav km Vozidiel na základe údajov o stave počítadiel najazdených kilometrov a na základe toho priebežne vyhodnocuje či je dané Vozidlo užívané v súlade s DZ. Poskytovateľ je oprávnený použiť posledný známy údaj o stave počítadla najazdených

kilometrov, alebo požiadať Klienta o informáciu o stave počítadla km a Klient je povinný mu tento údaj oznámiť do piatich (5) dní.

b) Služby Zákazníckeho kontaktného Centra (ďalej len „ZKC“). Klient môže pre objednanie Služieb použiť komunikáciu prostredníctvom ZKC Poskytovateľa.

c) Portál Fleet Reporting. Portál umožňuje prístup Klienta k detailným reportom o Vozidlách a službách, napr. prehľad aktívnych vozidiel.

4.1.4. Dane a poplatky. Poskytovateľ zaistí riadnu a včasnú úhradu nasledujúcich daní a poplatkov súvisiacich s prevádzkou Vozidla, najmä:

a) poplatok za zápis Vozidla do evidencie vozidiel a/alebo zápis zmeny vlastníka a/alebo držiteľa Vozidla;

b) daň z motorových vozidiel;

c) poplatok za elektronickú diaľničnú známku pre SR;

ako i prípadných iných poplatkov a daní, u ktorých povinnosť k úhrade vznikne v dobe trvania záväzku z DZ.

4.1.5. Údržba a opravy Vozidla. Poskytovateľ zaistí sieť servisných partnerov, tak aby mohol Klient absolvovať výrobcom predpísanú údržbu Vozidla, pravidelné servisné prehliadky a tiež údržbu a opravy porúch Vozidla v dôsledku jeho opotrebenia bežným užívaním a úhradu s tým spojených nákladov a prevedenie zákonom predpísaných technických kontrol a meraní emisií. Pre údržbu a opravy Vozidla využije Klient služby Dodávateľa schváleného Poskytovateľom. Poskytovateľ nie je povinný uhradiť náklady servisu a údržby Vozidla, ktoré vopred neschválil. V prípade Riadneho ukončenia Leasingu (s výnimkou prípadu podľa ods. 10.7. RZ), pokiaľ Klient dodrží všetky povinnosti pri používaní Vozidla po Dobu Leasingu, najmä pokiaľ Klient dodrží podmienky výrobcu Vozidla podľa ods. 8.5.2. RZ, zaväzuje sa Poskytovateľ niesť riziko, v prípade, že čiastka uhradená Klientom nepokryje náklady vynaložené na reálne poskytnutie tejto Služby.

4.1.6. Pneumatiky. Poskytovateľ zaistí sieť pneuservisných partnerov na dodanie, uskladnenie, údržbu a výmeny diskov a plášťov súvisiacich s ich sezónnou výmenou či opotrebením a úhradu s tým spojených nákladov (vrátane nákladov na opraviteľný defekt pneumatík), a to v rozsahu a podľa podmienok uvedených v DZ. Poskytovateľ nie je povinný uhradiť náklady za poskytovanie služieb uvedených v tomto bode, ktoré Poskytovateľ vopred neschválil. V prípade Riadneho ukončenia Leasingu (s výnimkou prípadu podľa ods. 10.7. RZ), pokiaľ Klient dodrží všetky povinnosti pri používaní Vozidla po Dobu Leasingu, najmä pokiaľ Klient dodrží podmienky výrobcu Vozidla podľa ods. 8.5.2. RZ, zaväzuje sa Poskytovateľ niesť riziko v prípade, že čiastka uhradená Klientom nepokryje reálne náklady vynaložené na poskytnutie tejto Služby.

4.1.7. Opravy poškodenia Vozidla. Opravy poškodenia Vozidla nesúvisiace s opotrebovaním Vozidla jeho bežným užívaním zaistí Poskytovateľ s dodržaním nasledujúcich zásad:

a) Postup pri poškodení v Slovenskej republike. Klient je povinný bezodkladne kontaktovať ZKC, ktoré určí servis pre vykonanie opravy, pokiaľ nie je v Prílohe č. 1 RZ dohodnuté inak;

b) Postup pri poškodení v zahraničí. Klient je povinný bezodkladne kontaktovať ZKC, za účelom schválenia opravy v zahraničí, alebo rozhodnutí o odtiahnutí Vozidla späť na územie Slovenskej republiky. Pri predávaní Vozidla do opravy a pri úhrade ceny za opravu postupuje Klient podľa inštrukcií ZKC. Klient berie na vedomie, že pri opravách realizovaných v zahraničí Poskytovateľ nemôže garantovať cenu, rýchlosť, prípadne tiež vymáhanie záruky na prácu / opravu Vozidla;

c) Postup pri dopravnej nehode. V prípade dopravnej nehody je Klient povinný spísať záznam o dopravnej nehode (tzv. Euroformulár) a oznámiť udalosť príslušnému orgánu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi (napr. polícii) a zabezpečiť dôkazy potrebné na vymáhanie poistného plnenia. Zároveň je Klient povinný bezodkladne po nehode pristaviť Vozidlo k oprave schválenému Dodávateľovi.

Vykonané úhrady v rozsahu, v ktorom neboli Poskytovateľovi uhradené napr. výplatou poistného plnenia, Poskytovateľ re-fakturuje Klientovi.

4.1.8. Poistenie. Poskytovateľ zaistí poistenie Vozidiel podľa aktuálne platných poistných podmienok príslušného Dodávateľa, pričom platí, že rozsah, limity poistného plnenia, výška spoluúčasti a ďalšie podrobnosti k jednotlivým poisteniam sú dohodnuté v Prílohe č. 1 RZ. Všeobecné poistné podmienky poisťovne sa nachádzajú na webovej stránke Poskytovateľa. Rozsah poistenia sa môže vzťahovať najmä na nasledovné poistné riziká:

- a) Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou Vozidla – vzťahuje sa na náhradu škody na zdraví a na majetku. Poskytovateľ zaistí, aby Klient obdržal medzinárodný doklad o existencii poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou Vozidla (tzv. zelenú kartu) s vyznačenou platnosťou ako aj potvrdenie o poistení zodpovednosti (tzv. bielu kartu);
- b) Havarijné poistenie Vozidla – vzťahuje sa na prípady havárie, živeľnej udalosti, odcudzenia a vandalizmu, pričom je dohodnuté na účtovnú hodnotu Vozidla;
- c) Úrazové poistenie osôb vo Vozidle – vzťahuje sa najmä na trvalé následky a smrť následkom úrazu;
- d) Poistenie právnej ochrany (D.A.S.) – vzťahuje sa na poistenie právnej ochrany s cieľom zabezpečiť a sprostredkovať ochranu a presadzovanie mimosúdnych a súdnych oprávnených právnych záujmov poistených osôb a s tým súvisiacu poradenskú činnosť;
- e) Strojné poistenie – vzťahuje sa predovšetkým na prípad činnosti pracovného stroja alebo jeho nadstavby/prístavby;
- f) Pripoistenie nadmerného opotrebenia Vozidla – vzťahuje sa na poistenie škôd presahujúcich štandardné opotrebenie Vozidla pri jeho riadnom ukončení okrem poškodení spôsobených poistnou udalosťou;

Poskytovateľ po oznámení poistnej udalosti zabezpečí vykonanie všetkých úkonov potrebných k nahláseniu poistnej udalosti poisťovni, likvidácii a následnej výplate poistného plnenia, pričom Klient je povinný predovšetkým:

- a) bezodkladne oznámiť každú poistnú udalosť Poskytovateľovi, poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť a riadiť sa ďalej jeho pokynmi;
- b) zabezpečiť všetky dôkazy a iné doklady nutné na vymáhanie poistného plnenia a odovzdať ich bez zbytočného odkladu Poskytovateľovi;
- c) v prípade dopravnej nehody Vozidla vždy spísať záznam o dopravnej nehode a v zákonných prípadoch oznámiť udalosť príslušnému orgánu (polícii a pod.);
- d) v prípade poškodenia Vozidla v dôsledku trestného činu vždy oznámiť udalosť príslušnému orgánu (polícii a pod.) a bezodkladne dať úradný záznam tohto orgánu Poskytovateľovi.

Nelikvidnú časť škody je Poskytovateľ oprávnený prefakturovať Klientovi po obdržaní daňového dokladu za opravu Vozidla. Pokiaľ došlo k zániku DZ v dôsledku Totálnej škody alebo odcudzeniu Vozidla, tak sa nelikvidná časť škody vyúčtuje v záverečnom vyrovaní.

Pokiaľ by Klient do siedmich (7) dní od vzniku poistnej udalosti na Vozidle nenahlásil poistnú udalosť Poskytovateľovi, alebo síce nahlásil, avšak neposkytol príslušné doklady, berie Klient na vedomie, že Poskytovateľ môže urobiť také opatrenia, aby Vozidlo bolo uvedené do pôvodného stavu pred poistnou udalosťou a požadovať úhradu vynaložených nákladov od Klienta.

4.1.9. Náhradné vozidlo nad rámec dohodnutých Služieb. Klient je oprávnený požiadať Poskytovateľa o zabezpečenie náhradného vozidla nad rámec dohodnutých Služieb, pričom takéto vozidlo bude Klientovi ponúknuté na zapožičanie, a to na základe osobitnej písomnej zmluvy. Náhradné vozidlá môžu byť poistené odlišne od podmienok poistenia Vozidiel užívaných Klientom, Klient je preto povinný sa oboznámiť s poistnými podmienkami.

4.1.10. Cestná asistencia. V prípade, že sa Vozidlo stane nepojazdným, Klient kontaktuje ZKC a ďalej postupuje v súlade s pokynmi operátora. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť Službu Cestnej asistencie na žiadosť Klienta, ktorý sa ocitol v núdzi, i v prípade, že poskytovanie tejto Služby nie je podľa príslušnej DZ dohodnuté. Klient pre tento prípad súhlasí s úhradou všetkých poplatkov účtovaných Dodávateľom či Poskytovateľom.

4.1.11. Palivové karty. Poskytovateľ zaistí vystavenie Palivových kariet v dohodnutom počte a ich predanie Klientovi v prípade, ak vystavenie Palivových kariet bude Klient požadovať, pričom pre užívanie Palivových kariet platia nasledujúce zásady:

a) Úhrada tovarov a služieb. Úhrady za tovary a služby nakúpené prostredníctvom Palivovej karty a príslušné poplatky nie sú zahrnuté v Splátke a budú Klientovi Poskytovateľom zaúčtované osobitne; Palivové karty je možné použiť na úhradu pohonných hmôt, olejov, destilovanej vody, nemrznúcich zmesí a iných kvapalín nevyhnutných k bežnej prevádzke vozidla, na území platnosti karty.

b) Používanie Palivovej karty a PIN. Klient je povinný zaistiť dodržiavanie bezpečnostných zásad pri používaní Palivovej karty, vrátane opatrení proti zneužitiu PIN kódu. V prípade použitia karty obdrží Klient daňový doklad od Poskytovateľa.

c) Zodpovednosť za Palivovú kartu. Klient zodpovedá za akékoľvek použitie Palivovej karty jej fyzickým predložením a/alebo prostredníctvom použitia PIN kódu a je povinný nahradiť Poskytovateľovi prípadnú ujmu vzniknutú zneužitím Palivovej karty alebo jej použitím v rozpore s pravidlami pre jej používanie.

d) Vyúčtovanie používania Palivových kariet. K odberom tovarov a služieb prostredníctvom Palivových kariet vyhotoví Poskytovateľ pre Klienta vždy za obdobie jedného kalendárneho mesiaca protokol o vyúčtovaní odberov tovarov a služieb poskytnutých dodávateľmi nájomcovi, tvoriaci prílohu jednotlivých faktúr.

4.1.12. Elektronická kniha jász. Poskytovateľ prostredníctvom zmluvného partnera zabezpečí inštaláciu mobilnej jednotky do Vozidla, dátový výmenu medzi jednotkou a serverom prostredníctvom mobilnej siete a prístup do webovej on-line aplikácie, v ktorej Klient získa možnosť vedenia elektronickej knihy jász a ďalších nástrojov pre optimalizáciu nákladov a riadenie vozového parku.

4.1.13. Pick – up servis nad rámec dohodnutých Služieb. Poskytovateľ môže zabezpečiť pre Klienta (aj prostredníctvom tretích osôb) prevzatie a dopravu Vozidla v zmysle požiadaviek Klienta. Miesto, čas a prípadná cena prevzatia/odovzdania Vozidla bude predmetom predchádzajúcej dohody Poskytovateľa a Klienta.

4.2. Dodávateľia a rozsah Služieb. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť poskytovanie príslušných Služieb sám alebo prostredníctvom Poskytovateľom určených Dodávateľov.

4.3. Čerpanie Služieb. Klient je povinný čerpať jednotlivé Služby iba u Poskytovateľom určených Dodávateľov a riadiť sa pri čerpaní Služieb pokynmi Poskytovateľa. Pokiaľ Klient čerpá Služby v inom rozsahu, iným spôsobom, alebo u iného Dodávateľa, je Poskytovateľ oprávnený požadovať, aby Klient sám uhradil poskytnutie takejto Služby alebo mu úhradu za ňu v plnej výške zaúčtovať. Rozsah služieb objednaných Klientom bude uvedený v bode 2. Prílohy č. 1 RZ.

4.4. Doba poskytnutia Služieb. Niektoré Služby môžu byť Klientovi poskytované ešte pred dňom začiatku Leasingu alebo po skončení Leasingu (napr. pre-delivery car). Klient je povinný uhradiť platbu za takto poskytnuté Služby.

## 5. Splátka

5.1. Splátka. Platba za užívanie Vozidla a pravidelne poskytované Služby dohodnuté v Prílohe č. 1 sú zahrnuté v Splátke. Platby za Služby nezahrnuté v Splátke sú Poskytovateľom účtované samostatne. Výška Splátky za jednotlivé Vozidlá (prípadne iné predmety nájmu) je stanovená v DZ.

5.2. Vyúčtovanie platieb za Služby nezahrnuté v Splátke. Platby za Služby nezahrnuté v Splátke účtuje Poskytovateľ tak, že Klientovi vynaložené náklady na poskytovanie daných Služieb preúčtuje.

5.3. Platba za užívanie Vozidla. Platba za užívanie Vozidla zahŕňa platbu na úhradu amortizácie odpovedajúcej rozdielu medzi celkovou obstarávacou investíciou Poskytovateľa (uvedená v príslušnej DZ) a predpokladanou Zostatkovou hodnotou pri zohľadnení dohodnutej Doby Leasingu a rozsahu používania Vozidla (ďalej len „Amortizácia“) a úrok, ktorý zohľadňuje cenu finančných zdrojov vynaložených Poskytovateľom na nadobudnutie Vozidla (ďalej len „Úrok“). Platba za užívanie Vozidla (Amortizácia a Úrok) je vždy zahrnutá v Splátke. Výšku úroku vypočíta Poskytovateľ s použitím úrokovej sadzby stanovenej nasledovne:

5.3.1. Referenčná úroková sadzba. Hodnota referenčnej sadzby je viazaná na začiatok kalendárneho týždňa podľa aktuálnych podmienok na medzibankovom trhu a platí pre Vozidlá, ktoré sú Klientovi odovzdané v tomto kalendárnom týždni. V prípade výrazných fluktuácií na medzibankovom trhu môže byť referenčná sadzba aktualizovaná denne. Výraznou fluktuáciou na medzibankovom trhu sa rozumie odchýlka v rozpätí viac ako  $\pm 30\%$  z referenčnej sadzby určená ako rozdiel medzi referenčnou sadzbou v týždeň odovzdania vozidla oproti referenčnej sadzbe v týždeň predchádzajúcemu odovzdaniu vozidla. Úroková sadzba uvedená v predbežných kalkuláciách a objednávkach zodpovedá podmienkam platným v dobe vyhotovenia kalkulácie alebo objednávky a je nezáväzná.

5.3.2. Voľba typu úrokovej sadzby. Klient je oprávnený určiť, či pre výpočet Úroku v DZ bude použitá fixná úroková sadzba alebo variabilná úroková sadzba.

a) Fixná úroková sadzba. Pokiaľ bolo dohodnuté použitie fixnej úrokovej sadzby, vypočíta Poskytovateľ hodnotu úrokovej sadzby ako súčet referenčnej úrokovej sadzby ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej DZ a úrokovej marže (prirážky) vo výške dohodnutej v Prílohe č. 1 RZ, pričom takto stanovená úroková sadzba platí pre celú dohodnutú Dobu Leasingu podľa príslušnej DZ.

b) Variabilná úroková sadzba. Pokiaľ bolo dohodnuté použitie variabilnej úrokovej sadzby (floating), úrokové sadzby sa re kalkulujú v pravidelných trojmesačných intervaloch. Re kalkulácia úrokových sadzieb sa vykoná vždy po skončení štvrťroku. Základom pre referenčnú sadzbu je aritmetický priemer denných sadzieb trojmesačných depozít na medzibankovom trhu depozít (EURIBOR) platných v predchádzajúcom štvrťroku (ďalej len „Priemer“). Nové úrokové sadzby platia vždy od 1. dňa v mesiaci február, máj, august a november. V prípade, že trojmesačná úroková sadzba na trhu medzibankových depozít nie je zverejňovaná z dôvodov kríz na finančnom trhu alebo nezobrazuje reálnu situáciu na medzibankovom trhu a z týchto dôvodov nie je možné získať Priemer, Poskytovateľ si vyhradzuje právo stanoviť kratšie obdobia refinančných nákladov.

Údaj o dohodnutom type úrokovej sadzby je uvedený v Prílohe č. 1 RZ a táto sadzba sa použije pre všetky DZ uzavreté na základe RZ, pokiaľ nebude v podpísanej Kalkulácii dohodnuté inak.

5.4. Úhrada ďalších nákladov nezahrnutých v Splátke. Po skončení kalendárneho mesiaca je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať Klientovi všetky ďalšie náklady vynaložené v súvislosti s poskytovaním Služieb v danom mesiaci. Čiastka k úhrade bude Klientovi vždy vyčíslená so zohľadnením prípadných prijatých platieb poisťného plnenia či iných úhrad znižujúcich skutočnú výšku vynaložených nákladov. Pokiaľ nevyplýva z ďalších dohôd s Klientom niečo iné, jedná sa zväčša o tieto náklady:

5.4.1. Náklady na opravy a prevádzku Vozidla, ktoré nie sú zahrnuté v rámci Služieb Údržba a opravy Vozidla, Pneumatiky, či ďalšie dohodnuté Služby, pokiaľ nie sú hradené poisťovňou. Ide predovšetkým o náklady na:



- a) opravu poškodenia Vozidla (vrátane výmeny náhradných dielov) alebo jeho príslušenstva spôsobených Klientom alebo treťou osobou, alebo v dôsledku nedbalosti alebo používaním Vozidla v rozpore s povinnosťami Klienta podľa RZ, alebo používaním Vozidla v rozpore s predpismi a odporúčaniami výrobcu, alebo vyššou mocou (napr. živelnou pohromou);
- b) náhradu stratených kľúčov alebo diaľkového ovládania zámkov;
- c) výmenu skiel svetlometov, čelného skla alebo iných okien Vozidla pokiaľ nie sú kryté poistením;
- d) opravy Vozidla vzniknuté v dôsledku použitia iného, než výrobcom doporučeného, alebo nekvalitného paliva, nemrznúcej zmesi, ad blue, aditív a podobne;
- e) odtiahnutie havarovaného Vozidla, Vozidla nepojazdného z technických dôvodov či nepojazdného Vozidla v dôsledku nedbalosti alebo neoprávneného užívania Vozidla Klientom; okrem prípadov, ak sú takéto náklady zahrnuté v cestnej asistenčnej službe alebo uhrádzané poisťovňou;
- f) dodanie pneumatík mimo bežnú výmenu, opravu poškodených pneumatík, vrátane neopraviteľných defektov alebo poškodenia spôsobené nesprávnym užívaním či zlým technickým stavom Vozidla;
- g) opravy dielov a doplnkov, ktoré boli do Vozidla nainštalované dodatočne Klientom na jeho náklady;
- h) údržbu a opravy nadstavby/prístavby alebo špeciálneho zariadenia;
- i) opravy poškodení vzniknutých dlhodobým neužívaním Vozidla Klientom;
- j) pristavenie Vozidla do prevádzkarne Dodávateľa Služby;
- k) umývanie, voskovanie alebo upratovanie interiéru a exteriéru Vozidla, prípadne náklady za parkovné Vozidla;
- l) nalepenie a odstránenie reklamných polepov Klienta, poprípade spojené so špeciálnym náterom Vozidla podľa firemných farieb Klienta;
- m) prípadne náklady za poskytnutie služieb mimo bežných servisných hodín.

5.4.2. Nelikvidnú časť škody na Vozidle či iné náklady na opravu Vozidla nekryté poistením, spoluúčasť na škode dohodnutú v poisťovnej zmluve alebo neplnenú časť poisťovného plnenia;

5.4.3. Úhrady za nákup tovarov a služieb hradených Palivovou kartou mimo vlastnú úhradu za pohonné hmoty, pokiaľ nie je dohodnuté v RZ inak.

5.4.4. Iné úhrady, ktoré Poskytovateľ uskutočnil za Klienta s jeho súhlasom alebo ktoré Poskytovateľ uskutočnil za Klienta nad rámec svojich povinností z RZ a DZ.

5.5. Fakturácia Splátky. Mesačná Splátka v príslušnej výške je fakturovaná k prvému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom bude Služba dodaná. Faktúra bude zasielaná Klientovi tak, aby ju obdržal najneskôr do 5 dní odo dňa jej vyhotovenia. Tento dátum je tiež dátumom zdaniteľného plnenia. Splátka za mesiac, v ktorom bolo začaté poskytovanie Služieb, je fakturovaná len pomernou časťou mesačnej Splátky odpovedajúcej dobe poskytovania Služieb v tomto mesiaci a bude pripočítaná k Splátke za nasledujúci kalendárny mesiac. Poskytovateľ zašle každý mesiac Klientovi daňový doklad, v ktorom uvedie výšku mesačnej Splátky za jednotlivé Vozidlá užívané Klientom podľa tejto RZ a DZ, a to formou faktúry alebo elektronickej faktúry v zmysle ods. 5.7., 5.8. a 5.9.

5.6. Elektronická faktúra. Poskytovateľ bude zasielať Klientovi všetky faktúry, vyúčtovanie protokoly a zápočty vzájomných pohľadávok (spolu ďalej „faktúry“) prostredníctvom elektronickej pošty. Elektronické faktúry budú Klientovi zasielané vo formáte jpeg. alebo pdf. a sú považované za riadne faktúry, ktoré nahrádzajú faktúry v listinnej podobe. Klient podpisom tejto RZ udelil Poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona číslo 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, a to buď formou zaslania faktúry v

elektronickou poštou v elektronickej forme alebo zaslaním webového rozhrania – link tej ktorej faktúry (ďalej len „Elektronická faktúra“). Poskytovateľ bude od Klienta vždy žiadať potvrdenie prijatia Elektronickej faktúry, ktoré sa bude považovať za nevyvrátiteľný dôkaz jej riadneho doručenia. Bez ohľadu na existenciu potvrdenia Klienta o doručení Elektronickej faktúry sa za deň jej doručenia bude považovať vždy prvý pracovný deň nasledujúci po dni odoslania Elektronickej faktúry Poskytovateľom. Pokiaľ by Klient neobdržal od Poskytovateľa Elektronickú faktúru ani do konca príslušného kalendárneho mesiaca je Klient povinný o tejto skutočnosti písomnej informovať Poskytovateľa. Ustanoveniami RZ o Elektronickej faktúre nie sú dotknuté oprávnenia Poskytovateľa zasielať faktúry Klientovi v listinnej podobe, pričom v prípade doručovania faktúr v listinnej podobe platia pre doručovanie osobitné ustanovenia tejto RZ o doručovaní písomností.

5.7. E-mailová adresa Klienta. Za účelom doručovania Elektronických faktúr oznámi Klient Poskytovateľovi do 5 dní odo dňa podpísania tejto RZ E-mailovú adresu alebo E-mailové adresy na doručovanie Elektronických faktúr, za ktorej funkčnosť zodpovedá Klient v prípade, ak táto E-mailová adresa má byť odlišná od E-mailovej adresy uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy.. Prípadnú zmenu E-mailovej adresy pre doručovanie Elektronických faktúr je Klient povinný oznámiť Poskytovateľovi vždy vopred. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplnosť údajov, kde ich poškodenie alebo neúplnosť boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu, alebo v dôsledku akejkoľvek nemožnosti pripojenia Klienta na internet.

5.8. Telekomunikačné tajomstvo. Zmluvné strany berú na vedomie, že údaje sprístupnené v Elektronickej faktúre zaslané na E-mailovú adresu určenú Klientom sú predmetom telekomunikačného tajomstva, ktoré sú povinné zachovávať. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva, ak porušenie nastalo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky pridelenej k E-mailovej adrese Klienta, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Klienta.

5.9. Zánik povinnosti hradiť Splátku. Klient je povinný hradiť Splátku odo dňa začiatku Leasingu až do skončenia dohodnutej Doby Leasingu (t. j. Vráťane prípadného predĺženia Leasingu podľa ods. 3.9.).

5.10. Zmena výšky Splátky. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť výšku Splátky v týchto prípadoch:

- a) ak je dohodnutá variabilná úroková sadzba, tak vždy pri zmene úrokovej sadzby na začiatku ďalšieho obdobia fixácie;
- b) pri zaobstaraní doplnkov a príslušenstva Vozidla Poskytovateľom na žiadosť Klienta; prípadne zmeny výberu služieb v rámci správy vozového parku;
- c) keď rozdiel medzi celkovým pôvodne kalkulovaným počtom kilometrov (t. j. kalkulovaným pri uzatvorení DZ) a predpokladaným celkovým počtom najazdených kilometrov, určeným na základe priemernej mesačnej hodnoty skutočne najazdených kilometrov, presiahne 5.000 km alebo 10% z predpokladaného počtu najazdených kilometrov;
- d) pri predĺžení Doby Leasingu a/alebo pri dohode o zmene počtu najazdených kilometrov;
- e) pri zmene sadzieb poisťného príslušným poisťiteľom a/alebo v dôsledku zmeny škodového priebehu poistenia Vozidiel prevádzkovaných Klientom;
- f) pokiaľ prírastok priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok prekročí päť percent (5%), je Poskytovateľ oprávnený zmeniť splátku vo všetkých jej častiach s výnimkou časti Splátky pripadajúcou na Amortizáciu a Úrok začínajúc mesiacom nasledujúcim po tom, čo Slovenský štatistický úrad vyhlási hodnotu prírastku indexu, a to najviac v rozsahu odpovedajúcom takémuto zvýšeniu;
- g) v priebehu trvania záväzku z DZ došlo k zavedeniu nových daní, poplatkov alebo iných povinných platieb, poprípade pokiaľ dôjde k zmene výšky u doterajších;
- h) pri ukončení zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Dodávateľom služby, ktorý je podstatný pre stanovenie ceny Služby a Poskytovateľ s odbornou starostlivosťou zabezpečí nového Dodávateľa služby, je možné primerane zmeniť časť Splátky pripadajúcej na príslušnú službu. Pokiaľ

Klient so zmenou výšky Splátky nesúhlasí, je oprávnený požiadať o ukončenie poskytovania príslušnej služby.

Prípadnú zmenu výšky Splátky v zmysle vyššie uvedených ustanovení je Klient povinný akceptovať.

5.11. Splatnosť. Ku všetkým platbám bude Poskytovateľom vyhotovený príslušný daňový doklad. Splatnosť príslušných daňových dokladov sú dohodnuté v Prílohe č. 1 k RZ. Všetky platby zo strany Klienta budú realizované bankovým prevodom alebo formou inkasnej platby.

5.12. Inkasná platba. Poskytovateľ a Klient sa môžu dohodnúť, aby úhrada Splátky či inej časti odmeny za Služby bola prevedená prostredníctvom inkasa z účtu Klienta, pričom Klient je povinný zaistiť prevedenie takéhoto inkasa jeho poskytovateľom platobných služieb, ak sa na tom dohodol s Poskytovateľom.

5.13. Zápočet. Klient nie je v žiadnom prípade oprávnený započítať, zadržať alebo znížiť Splátku alebo jej časť, alebo iné peňažné plnenie voči Poskytovateľovi bez predchádzajúcej písomnej dohody s Poskytovateľom.

5.14. Reklamácia daňového dokladu. Prípadnú reklamáciu daňového dokladu Klient urobí do piatich (5) pracovných dní od jeho doručenia písomným oznámením zaslaným na adresu Poskytovateľa.

## 6. Prevzatie Vozidla

6.1. Termín dodania Vozidla. Predpokladaný termín dodania Vozidla oznámi Poskytovateľ Klientovi v Potvrdení objednávky. Nakoľko je Poskytovateľ závislý na prevedení dodávky príslušným Dodávateľom Vozidla, nezodpovedá za ujmy vzniknuté Klientovi prípadným omeškaním dodávky Vozidla príslušným Dodávateľom či jeho nedodaním.

6.2. Odovzdanie Vozidla. Ihneď ako je Vozidlo pripravené k odovzdaniu, vyzve Poskytovateľ Klienta k jeho prevzatiu, pričom termín a miesto odovzdania Vozidla budú oznámené emailom Klientovi, spolu s jedinečným kódom slúžiacim na prevzatie Vozidla. Pokiaľ sa Poskytovateľ s Klientom nedohodnú inak, Vozidlo bude Klientovi odovzdané v objekte Dodávateľa Vozidla. Klient je povinný Vozidlo prevziať v dohodnutom termíne a oznámiť Poskytovateľovi osobu splnomocnenú/poverenú na prevzatie Vozidla. Dodávateľ Vozidla bude oprávnený Klienta alebo ním splnomocnenú/poverenú osobu požiadať, aby mu preukázala svoju totožnosť spolu s oznámením kódu slúžiaceho na prevzatie Vozidla.

6.3. Kontrola Vozidla pred prevzatím a Dokumenty k Vozidlu. Klient je povinný pred podpísaním preberacieho protokolu skontrolovať, či Vozidlo, jeho vybavenie a Dokumenty k Vozidlu odpovedajú špecifikácii Vozidla uvedenej v Kalkulácii a či sa na ňom nevyskytujú zjavné vady. Pokiaľ Klient zistí na Vozidle zjavné vady, je povinný o tom bezodkladne informovať Poskytovateľa, ktorý zaistí ich odstránenie. Klient nie je oprávnený Vozidlo prevziať, pokiaľ má Vozidlo vady, ktoré nie je možné odstrániť a /alebo pokiaľ vady, ktoré ide odstrániť, neboli Dodávateľom Vozidla úplne odstránené. Klient zodpovedá Poskytovateľovi za prípadnú ujmu, ktorá by Poskytovateľovi vznikla z chybného alebo neskorého uplatnenia vád Vozidla u Dodávateľa. Klient zároveň skontroluje, či obdržal spolu s Vozidlom kompletnú dokumentáciu a príslušenstvo dodávané Dodávateľom Vozidla, t.j. najmä návod k obsluhu, servisnú knižku, kompletnú sadu kľúčov (kariet), prípadne iné objednané zabezpečovacie zariadenia k Vozidlu.

## 7. Povinnosti Klienta

7.1. Vlastník a prevádzkovateľ Vozidla. Poskytovateľ zostáva po celú dobu trvania záväzku z DZ výhradným vlastníkom Vozidla a je uvedený ako vlastník Vozidla v technickom preukaze Vozidla. Počas doby trvania Leasingu je Klient na základe DZ prevádzkovateľom Vozidla.

7.2. Zákaz zriadenia práva tretích osôb k Vozidlu a výlučné užívanie Klientom. Klient je povinný zdržať sa akýchkoľvek konaní, v ktorých dôsledku by mohlo dôjsť k zriadeniu práva tretích osôb k

Vozidlu, najmä nesmie poskytnúť Vozidlo ako zábezpeku či depozit. Klient nesmie umožniť užívanie Vozidla tretím osobám, za ktoré sa v tomto prípade nepovažujú zamestnanci Klienta a ani osoby blízke Klientovi či zamestnancom Klienta. Prípadný podnájom Vozidla je možný výhradne po udelení predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

7.3. Kontrola Vozidla Poskytovateľom. Klient súhlasí s tým, aby Poskytovateľ kedykoľvek počas trvania DZ vykonával kontrolu Vozidla, dokumentácie k Vozidlu a iných záznamov osobne alebo prostredníctvom tretích osôb. Klient je povinný za účelom vykonania kontroly poskytnúť potrebnú súčinnosť, najmä umožniť Poskytovateľovi prístup k Vozidlu. Poskytovateľ sa zaväzuje prispôbiť kontrolu aktivitám Klienta, t.j. neobmedzovať ho kontrolou nad nevyhnutnú mieru a vopred s ním dohodnúť vhodný termín kontroly, s tým, že Klient nie je oprávnený bezdôvodne odmietnuť navrhnutý termín kontroly. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený inštalovať alebo využiť vo Vozidle inštalované telematické zariadenie (napr. elektronickú knihu jász alebo iné obdobné zariadenie) pre účely zabezpečenia Vozidla, zistenia počtu skutočne najazdených kilometrov Vozidla, technických parametrov Vozidla alebo požiadaviek na údržbu generovaných Vozidlom.

7.4. Užívatelia Vozidla a spôsob užívania Vozidla. Klient je povinný sa oboznámiť s návodom výrobcu na obsluhu Vozidla, dodržiavať tento návod ako aj všetky povinnosti vyplývajúce Klientovi zo všeobecne záväzných právnych predpisov (predovšetkým zákona o cestnej premávke) a tiež z RZ. Bez výslovného písomného súhlasu Poskytovateľa nesmie byť Vozidlo použité iným než bežným spôsobom a na obvyklý účel, t.j. nesmie byť použité napr. k pretekárskej jazde, súťaženiu, k jazde mimo cestných komunikácií, k transportu nebezpečných materiálov, v krajinách ktoré nie sú uvedené v zelenej karte, na výuku nových vodičov, k cvičným jazdám alebo v rozpore s návodom výrobcu na obsluhu Vozidla. Klient je povinný zabezpečiť, aby všetky osoby, ktoré budú Vozidlo užívať budú vlastníkom platného vodičského oprávnenia v krajine používania Vozidla.

## 8. Ďalšie podmienky užívania Vozidla

8.1. Plán údržby. Klient je povinný dodržiavať plán údržby predpísaný výrobcou Vozidla, ktorý je súčasťou dokumentácie dodávanej Dodávateľom Vozidla.

8.2. Bežná údržba. Klient nie je oprávnený na technické zásahy na Vozidle okrem bežných úkonov v súlade s návodom na obsluhu Vozidla. K technickým zásahom nad tento rámec sú oprávnení výhradne Poskytovateľom schválení Dodávateľa. Klient je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o vzniknutých vadách a škodách na Vozidle a strieť obmedzenie užívania v rozsahu nutnom pre vykonanie záručných alebo pozáručných opráv a povinných garančných prehliadok Vozidla.

8.3. Oprava Vozidla nespĺňajúceho prevádzkové podmienky. Pokiaľ Klient zistí, že Vozidlo nespĺňa technické podmienky prevádzky na pozemných komunikáciách stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo že sa na Vozidle vyskytujú vady, je povinný, v rozsahu bežných úkonov v súlade s návodom na obsluhu Vozidla, odstrániť tieto sám alebo prostredníctvom Poskytovateľom schváleného Dodávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné pokuty uložené správnymi či inými orgánmi v dôsledku nevyhovujúceho technického stavu Vozidla.

8.4. Pravidelné technické a emisné kontroly. Klient je povinný v predpísaných intervaloch zaistiť vykonanie pravidelnej technickej a emisnej kontroly na Vozidle. Administratívny poplatok za vykonanie technickej a emisnej kontroly hradí Poskytovateľ.

8.5. Zodpovednosť za ujmu na majetku (škodu). Klient zodpovedá za škody na Vozidle a príslušenstve až do okamihu vrátenia Vozidla Poskytovateľovi. Klient tiež zodpovedá za škody spôsobené užívaním (prevádzkou) Vozidla tretími osobami.

8.5.1. Predchádzanie škodám. Klient je povinný starať sa o Vozidlo tak, aby na ňom nevznikla škoda. Po zaparkovaní Vozidla je Klient vždy povinný aktivovať bezpečnostný systém Vozidla a použiť všetky zabezpečovacie prostriedky, ktorými je Vozidlo vybavené.

8.5.2. Nedodržanie podmienok výrobcu Vozidla. V prípade, že Klient nedodrží plán údržby predpísaný výrobcom Vozidla pre dané Vozidlo, pri čerpaní Služieb nevyužije Dodávateľa určeného Poskytovateľom, neuplatní práva z väd, použije iné, než výrobcom doporučené prevádzkové kvapaliny alebo ich nedoplní a pod., je Poskytovateľ oprávnený pri vrátení Vozidla postupovať rovnako ako v prípade Mimoriadneho ukončenia Leasingu podľa ods. 10.7. RZ.

8.5.3. Nahlásenie straty výbavy, resp. príslušenstva Vozidla. Klient je povinný bezodkladne informovať ZKC o strate akejkoľvek časti súboru dokumentácie, najmä karty PHM, osvedčenia o registrácii Vozidla, kľúčov od Vozidla, diaľkového ovládania zámkov a podobných pomôcok. Pri strate EČV je povinnosťou Klienta bezodkladne kontaktovať ZKC, ktoré zariadi výmenu EČV. Náklady spojené s opätovným zaistením stratených predmetov znáša Klient v plnom rozsahu.

8.5.4. Nahlásenie dopravných nehôd. Klient je povinný nad rámec povinností uvedených v bode 4.1.7.pís c) RZ bezodkladne informovať ZKC o akýchkoľvek škodách na Vozidle/príslušenstve najmä o dopravnej nehode a postupovať podľa pokynov ZKC.

8.5.5. Oprava poškodeného Vozidla. Klient je povinný bez zbytočného odkladu nechať opraviť všetky poškodenia Vozidla. Nelikvidnú časť škody či iné náklady na opravu Vozidla nezahrnuté do Splátky je Klient povinný uhradiť Poskytovateľovi.

8.5.6. Strata príslušenstva. Náklady spojené s opätovným zaistením strateného alebo poškodeného príslušenstva hradí Klient.

8.6. Úpravy na Vozidle. Klient môže robiť akékoľvek úpravy na Vozidle len na základe predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa. Klient je povinný robiť všetky úkony na Vozidle v súlade s homologizáciou alebo odporúčaniami výrobcu Vozidla u Dodávateľov schválených Poskytovateľom.

8.6.1. Obstaranie doplnkov Vozidla Poskytovateľom. Pokiaľ doplnky kúpi a uhradí Poskytovateľ, je oprávnený buď upraviť adekvátne výšku Splátky, alebo cenu doplnkov preúčtovať Klientovi.

8.6.2. Obstaranie doplnkov Vozidla Klientom. Pokiaľ doplnky inštalované do Vozidla kúpi a uhradí Klient, zostávajú vo vlastníctve Klienta, ktorý nesie nebezpečenstvo škody na nich (doplnky nebudú Poskytovateľom poistené v rámci Služby Poistenie, pokiaľ sa nedohodnú Poskytovateľ a Klient inak), a súčasne zodpovedá Poskytovateľovi za prípadnú škodu na Vozidle vzniknutú ich inštaláciou, používaním či odstránením. Klient je povinný pred vrátením Vozidla Poskytovateľovi doplnky na vlastné náklady odstrániť a viesť Vozidlo do pôvodného stavu.

8.6.3. Nosiče registračnej značky (tzv. podložky). Klient nie je oprávnený akokoľvek upravovať, vymeniť či odstrániť nosiče pod registračnou značkou EČV dodaných Poskytovateľom (označené logom Poskytovateľa).

8.7. Porucha počítadla najazdených kilometrov (Odometer). Poruchu počítadla najazdených kilometrov je Klient povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi a ten zaistí jeho opravu. Klient je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť. V prípade nefunkčnosti počítadla najazdených kilometrov je Poskytovateľ oprávnený určiť aktuálny stav najazdených kilometrov na základe dostupných údajov o doterajšej prevádzke Vozidla, po zohľadnení predchádzajúceho priemeru najazdených kilometrov daného Vozidla. Klientovi sa výslovne zakazuje svojvoľne meniť údaje či inak zasahovať do počítadla najazdených kilometrov.

8.8. Pokuty. Klient je povinný uhradiť všetky pokuty a sankcie uložené príslušnými orgánmi v súvislosti s užívaním Vozidla. Klient je povinný Poskytovateľovi uhradiť všetky preukázateľné a účelne vynaložené náklady, ktoré Poskytovateľovi vzniknú poskytovaním súčinnosti príslušným orgánom (najmä polícii) v súvislosti s prevádzkovaním Vozidla Klientom v rozpore s všeobecne záväznými právnymi predpismi a administratívny poplatok stanovený Poskytovateľom vo výške 20 EUR.

8.9. Obmedzenia pri užívaní Vozidla. Klient je povinný strpieť obmedzenia pri užívaní Vozidla najmä v rozsahu nutnom pre prevedenie predpísanej údržby/kontroly Vozidla, vykonávaní opráv, zadržaní Vozidla zo strany polície, pri jeho dočasnom odobraní podľa ods. 13.4. RZ alebo z iných dôvodov, ktoré sú na strane Klienta. Klient je povinný platiť Splátku aj počas tejto doby a nevzniká mu nárok na náhradu škody (vzniknutá škoda a ušlý zisk).

## 9. Vrátenie Vozidla

9.1. Postup pri vrátení Vozidla. Klient je povinný Poskytovateľovi, alebo ním poverenému zástupcovi, protokolárne vrátiť Vozidlo vrátane všetkých doplnkov a príslušenstva (najmä všetky kľúče od Vozidla, dokumentáciu k Vozidlu dodávanú Dodávateľom Vozidla, servisnú knižku, diaľkové ovládanie zámkov spolu s rádiovými kódmi a kódy zabezpečovacieho systému) najneskôr v deň uplynutia Doby nájmu alebo v deň ukončenia DZ pred uplynutím dohodnutej Doby nájmu, a to na svoje náklady na Poskytovateľom určené odstavné miesto, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

9.1.1. Stav vráteného Vozidla. Ak nedošlo k totálnej škode na Vozidle, krádeži Vozidla alebo ukončeniu DZ z dôvodu neekonomickkej opravy, je Klient povinný vrátiť Vozidlo v stave zodpovedajúcom veku Vozidla a počtu najazdených kilometrov pri bežnom užívaní Vozidla a spĺňajúcom technické podmienky prevádzky vozidiel na pozemných komunikáciách podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

9.1.2. Príprava Vozidla na vrátenie. Klient je povinný odovzdať Vozidlo na Poskytovateľom určené odstavné miesto s opravenými poškodeniami nad rámec bežného opotrebovania, umyté, s odstránenými reklamnými polepmi Klienta, s uprataným a čistým interiérom a s dostatočným množstvom paliva zabezpečujúcim minimálny dojazd 50 km. Ak, vzhľadom k znečisteniu Vozidla, nie je možné popísať stav a prípadné poškodenia karosérie Vozidla, Klient súhlasí s tým, že stav karosérie Vozidla bude popísaný dodatočne po jeho umytí na odstavnom mieste bez prítomnosti Klienta. Klient súhlasí s predajom Vozidla v stave, v ktorom ho vrátil.

9.1.3. Omeškanie s dohodnutým odovzdaním Vozidla. Pri omeškaní Klienta s odovzdaním Vozidla je Poskytovateľ oprávnený zabezpečiť vrátenie Vozidla na náklady Klienta a na jeho nebezpečenstvo, a to aj bez prítomnosti Klienta. V prípade odobratia Vozidla Poskytovateľom spíše Poskytovateľ „Záznam o odobratí vozidla“, obsahujúci dátum, čas a miesto odobratia Vozidla a miesto kam bolo Vozidlo dopravené. Klient je povinný strpieť konanie Poskytovateľa súvisiace s odobratím Vozidla. Klient nemá nárok na náhradu škody a ani ušlého zisku spôsobeného odobratím vozidla.

9.2. Hodnotenie stavu a poškodenia Vozidla. Poskytovateľ skontroluje celkový stav Vozidla. Pokiaľ zistí akékoľvek vady alebo viditeľné poškodenie Vozidla, ktoré neboli Klientom riadne ohlásené a odstránené je Poskytovateľ oprávnený tieto vady a poškodenia odstrániť na náklady Klienta alebo vyfakturovať tieto vady a viditeľné škody Klientovi na základe znaleckého posudku hodnotiacom zvýšené opotrebenie Vozidla, ktorý bude vypracovaný nezávislou znaleckou organizáciou SGS Slovakia spol. s r. o. alebo iným Poskytovateľom určeným znalcom certifikovaným na vykonávanie znaleckých posudkov ohľadom nadmerného opotrebovania a poškodenia vozidiel na základe metodiky „Fair wear and tear“ vo forme „Správy o stave vozidla“ a následne zohľadniť výšku škôd. Aktuálna smernica pravidiel pre posúdenie nadmerného opotrebovania sa nachádza na webovej stránke Poskytovateľa [www.leaseplan.sk](http://www.leaseplan.sk).

9.3. Zvýšené náklady na prevzatie. Ak je Vozidlo odovzdané Poskytovateľovi v rozpore s povinnosťami Klienta, bude táto skutočnosť zaznamenaná v protokole o vrátení Vozidla. Poskytovateľ je v takom prípade oprávnený zaistiť jeho umytie, vyčistenie interiéru, odstránenie reklamných polepov alebo dotankovanie, a to na náklady a riziká Klienta, pričom Klient v tomto prípade súhlasí s tým, že uhradí všetky náklady s tým spojené.

## 10. Vyrovnanie pri Ukončení Leasingu

10.1. Predaj Vozidla. Štandardným postupom pri predaji Vozidla po ukončení Leasingu je jeho predaj Poskytovateľom tretej osobe za ponukovú cenu stanovenú Poskytovateľom.

10.2. Riadne a Predčasné ukončenie Leasingu. Za riadne ukončenie Leasingu sa považujú prípady, kedy:

a) Leasing skončil uplynutím Doby Leasingu dohodnutej v DZ a Klient vrátil Vozidlo v priebehu posledných tridsiatich (30) dní dohodnutej Doby Leasingu; alebo

- b) dosiahnutím limitu najazdených kilometrov stanoveného v DZ a zároveň uplynutím min. počtu 24 mesiacov Doby nájmu; alebo
- c) v dôsledku Neekonomickkej opravy, ktorej potreba nevznikla v dôsledku porušenia povinností Klienta,

pokiaľ Klient dodržiaval po celú Dobu Leasingu plán údržby Vozidla stanovený výrobcom a vrátenie Vozidla prebehlo v súlade s povinnosťami podľa tejto RZ (ďalej len „Riadne ukončenie Leasingu“).

Za Predčasné ukončenie Leasingu sa považujú všetky ostatné prípady ukončenia Leasingu (ďalej len „Predčasné ukončenie Leasingu“).

10.3. V prípade všetkých typov ukončenia Leasingu bude najskôr vystavený Klientovi dobropis na mesačnú Splátku odo dňa ukončenia Leasingu do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom bola mesačná Splátka naposledy fakturovaná. Splatnosť dobropisu zo strany Poskytovateľa je rovnaká ako splatnosť faktúr podľa Prílohy č. 1 RZ.

10.4. Kilometrové rozdiely. Vyúčtovanie kilometrových rozdielov pri riadnom ukončení Leasingu bude vykonané na základe porovnania skutočného počtu najazdených kilometrov zistených pri vrátení Vozidla a vyfakturovaného počtu kilometrov do dňa vrátenia Vozidla, a to na základe príslušnej ceny za jeden kilometer stanovenej v DZ. Výsledná suma bude Klientovi vyfakturovaná alebo dobropisovaná.

10.5. Nadmerné opotrebenie Vozidla. Poskytovateľ vyúčtuje pri riadnom ukončení Leasingu prípadné nadmerné opotrebenie Vozidla na základe Ohodnotenia nadmerného opotrebenia Vozidla v súlade s bodom 9.2 tejto RZ.

10.6. Rizikové položky. Rizikovými položkami sa rozumejú náklady na údržbu Vozidla, výmena pneumatík a výsledok predaja Vozidla.

10.7. Vyrovnanie Služieb pri Riadnom ukončení Leasingu (Service settlement). V prípade riadneho ukončenia Leasingu najskôr 2 mesiace, ale najneskôr 4 mesiace odo dňa ukončenia Leasingu uskutoční Poskytovateľ záverečné vyrovnanie všetkých zúčtovateľných položiek okrem rizikových. Vyrovnanie sa uskutoční tak, že od súčtu uhradených Splátok s výnimkou odpisov, nákladov na údržbu Vozidla a výmenu pneumatík sa odpočíta súčet skutočne vynaložených nákladov na Vozidlo počas Doby Leasingu, vrátane nákladov vynaložených v súvislosti s prípadným odobratím Vozidla, resp. poskytnutím náhradného vozidla, s výnimkou odpisov, nákladov na údržbu Vozidla a výmenu pneumatík. V prípade kladného výsledku bude rozdiel dobropisovaný Klientovi. V prípade záporného výsledku bude rozdiel prefakturovaný Klientovi na úhradu. Príslušná platba má rovnakú splatnosť ako faktúry podľa Prílohy č. 1 RZ.

10.8. Vyrovnanie Služieb pri Predčasnom ukončení Leasingu. Pri Predčasnom ukončení Leasingu sa zohľadnia náklady Poskytovateľa na Služby a zaplatené úhrady zo strany Klienta.

10.8.1. Bilancia Služieb. Po ukončení Leasingu urobí Poskytovateľ porovnanie všetkých uhradených častí Splátok a ďalších úhrad za Služby zahrnuté do Splátky v súlade s DZ a predajnou cenou Vozidla (alebo prijatých plnení v súvislosti so stratou, zničením či poškodením Vozidla) s čiastkou skutočných nákladov vynaložených Poskytovateľom na zaistenie Služieb do ukončenia Leasingu Vozidla a účtovnou zostatkovou cenou Vozidla. V prípade záporného výsledku bude rozdiel fakturovaný Klientovi.

10.8.2. Zúčtovanie skutočného a v Splátke predpísaného úroku. V prípade ukončenia poskytovania Služieb pred uplynutím v DZ dohodnutej Doby nájmu, sa Klient zaväzuje uhradiť rozdiel medzi skutočným Úrokom (anuitným) a kumulovaným ku dňu ukončenia poskytovania Služieb a v splátkach predpísaným Úrokom (lineárnym) do tohto dňa.

10.8.3. Administratívny poplatok. V prípade ukončenia Leasingu pred uplynutím dohodnutej Doby Leasingu na žiadosť Klienta je Klient povinný uhradiť Poskytovateľovi administratívny poplatok za ukončené Vozidlo vo výške 350 EUR.

## 11. Správa zmlúv a poskytovanie Služieb prostredníctvom Portálu a Aplikácií

11.1. Elektronický podpis. V prípade, že je medzi Zmluvnými stranami dohodnuté používanie elektronického podpisu, zaväzuje sa Klient, že si na svoje náklady na tento účel zriadi elektronický podpis, t.j. kvalifikovaný certifikát alebo kvalifikovaný systémový certifikát vydaný podľa platného zákona o elektronickom podpise. Vo všetkých prípadoch, v ktorých je vyžadovaná písomná forma právneho jednania, budú potom príslušné dokumenty či dátové správy (zasielané prostredníctvom Aplikácie či inak) podpisované elektronickým podpisom a prípadne opatrené elektronickou časovou značkou. Elektronický podpis môže byť tiež nahradený inými údajmi v elektronickej podobe, ktoré sú pripojené k dátovej správe alebo sú s ňou logicky spojené a ktoré slúžia ako metóda k jednoznačnému overeniu identity podpísanej osoby vo vzťahu k dátovej správe, pokiaľ sa na tom dohodne Poskytovateľ s Klientom.

11.2. Archivácia a použitie elektronických záznamov. Zmluvy uzavreté prostredníctvom Aplikácie Poskytovateľ archivuje v elektronickej podobe a na požiadanie ich môže v tejto podobe Klientovi sprístupniť a poskytnúť. Zmluvné strany súhlasia s použitím elektronických záznamov a výstupov Portálu/Aplikácie pri prípadnom riešení vzájomných sporov.

11.3. Riziko zneužitia bezpečnostných údajov. V prípade, že dôjde k riadnemu prihláseniu a prístupu Klienta prostredníctvom Zástupcu Klienta alebo Poverenej osoby do Portálu/Aplikácie na základe bezpečnostných údajov a overenia identity Klienta, Poskytovateľ nie je povinný preverovať a nepreveruje, či nedošlo k zneužitiu bezpečnostných údajov a nenesie žiadnu zodpovednosť za úkony vykonané klientom prípadne treťou osobou v Portáli/Aplikácii.

## 12. Právne konanie pri uzatváraní, zmenách či zániku záväzkov z DZ

12.1. Právne konanie v písomnej forme. Akúkoľvek DZ môže za Klienta uzavrieť či zmeniť len Zástupca Klienta uvedený v Prílohe č. 2 RZ a toto právne konanie možno urobiť len v písomnej forme, a to vrátane prípadov, kedy je písomná forma dodržaná s využitím zaručeného elektronického podpisu. To isté platí aj pre právne konanie pri zániku záväzku z DZ.

12.2. Právne záväzné konanie s využitím emailovej korešpondencie. Nasledujúce právne konania pri uzavretí, zmene či zániku záväzku z DZ je možné uskutočniť tiež prostredníctvom zasielania emailovej správy, ktorej prílohou môže byť elektronická kópia (scan) listiny:

- a) zaslanie požiadavky na uzavretie DZ;
- b) zaslanie Kalkulácie a/alebo Objednávacieho formulára Poskytovateľom;
- c) zaslanie podpísanej Kalkulácie Klientom;
- d) zaslanie Potvrdenia objednávky Poskytovateľom;
- e) výzva k prevzatíu Vozidla;
- f) zaslanie DZ Poskytovateľom;
- g) výzva Poskytovateľa na úhradu faktúr;
- h) výzva Poskytovateľa k pristaveniu Vozidla pri dočasnom odobraní.

Vo všetkých vyššie uvedených prípadoch musí zároveň platiť, že emailová komunikácia prebehla z alebo na emailovú adresu osoby, ktorá je Zástupcom Klienta oprávneným konať v danom rozsahu za Klienta.



### 13. Zabezpečenie riadneho plnenia povinností

13.1. Omeškanie so zaplatením. V prípade omeškania Klienta so zaplatením ktorejkoľvek z úhrad predpísaných Poskytovateľom v súlade s RZ a DZ, môže Poskytovateľ požadovať bez zreteľa na to, či mu porušením povinnosti vznikla škoda, zmluvnú pokutu z dlžnej sumy vo výške 0,05% za každý začatý deň omeškania.

13.2. Započítanie. Poskytovateľ je oprávnený započítať svoje prípadné pohľadávky proti pohľadávkam Klienta. Klient nie je oprávnený započítať si akékoľvek pohľadávky voči pohľadávkam Poskytovateľa.

13.3. Dočasné odobratie Vozidla. Ak je Klient v omeškaní so zaplatením Splátky, inej predpísanej úhrady alebo ak Klient užíva Vozidlo v rozpore s RZ, je Poskytovateľ oprávnený Klientovi dočasne odobrať Vozidlo, ktoré je vo vlastníctve Poskytovateľa. V takýchto prípadoch je Klient povinný dopraviť Vozidlo na výzvu Poskytovateľa na ním určené miesto, a to do dvoch (2) pracovných dní od doručenia výzvy. Ak nesplní Klient výzvu Poskytovateľa včas a riadne, je Klient povinný strpieť odobratie Vozidla Poskytovateľom alebo ním určenou osobou. Dočasné odobratie Vozidla nezbavuje Klienta povinnosti na platenie pravidelnej Splátky a úhrad predpísaných Poskytovateľom v súlade s RZ. Poskytovateľom preukázateľne vynaložené náklady súvisiace s odobratím Vozidla sa Klient zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť.

13.4. Nevrátenie Vozidla. V prípade, že je Klient v omeškaní s vrátením Vozidla, je Poskytovateľ oprávnený Klientovi odobrať Vozidlo a požadovať bez zreteľa na to, či mu porušením povinnosti vznikla škoda, za dobu omeškania s vrátením Vozidla zmluvnú pokutu vo výške 1/10 Splátky za každý deň omeškania s vrátením Vozidla (ktorá môže byť v účtovných dokladoch vystavovaných účtovným systémom Poskytovateľa do okamihu vrátenia Vozidla Klientom uvádzaná pod pojmom "splátka operatívneho lízingu") a ďalej náklady spôsobené omeškaním s vrátením Vozidla. Po dobu omeškania Klienta s vrátením Vozidla platí analogicky ďalej všetky povinnosti Klienta vyplývajúce z RZ, vrátane povinnosti zaplatiť dohodnutú zmluvnú pokutu. Príjem akéhokoľvek takéhoto plnenia zo strany Poskytovateľa nenahrádza súhlas Poskytovateľa s užívaním Vozidla a neznamená akúkoľvek zmenu obsahu DZ.

13.5. Dodatočné zabezpečenie záväzkov Klienta. Pokiaľ dôjde v dobe trvania záväzku z RZ k podstatnému zhoršeniu ekonomickej situácie Klienta, podľa 3.9.2 písm. e) RZ je Poskytovateľ oprávnený požadovať dodatočné zabezpečenie záväzkov Klienta. Klient je povinný poskytnúť takéto primerané zabezpečenie, predovšetkým vo forme ručenia treťou osobou, finančnej záruky alebo depozitu (istoty).

13.6. Informovanie o porušení povinností. Poskytovateľ si vyhradzuje právo informovať členov Asociácie leasingových spoločností Slovenskej republiky, prípadne členov obdobných profesných organizácií, o prípadnom opakovanom porušení povinností Klienta vyplývajúcich z RZ. Využitím tohto práva nie je porušený dojednaný záväzok mlčanlivosti a Klient k nemu udeľuje podpisom RZ svoj súhlas.

13.7. Náhrada škody, zmluvná pokuta. Porušenie povinností Klienta vyplývajúcich z RZ a/alebo DZ zakladá povinnosť Klienta nahradiť Poskytovateľovi vzniknutú ujmu na majetku (škodu a ušlý zisk). Dohodnutím alebo zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody vzniknutej z porušenia povinností, ku ktorému sa zmluvná pokuta vzťahuje.

13.8. Výdavky na zabezpečenie práv Poskytovateľa. Klient uhradí Poskytovateľovi na prvé požiadanie všetky výdavky v obvyklej výške (notárske, súdne, správne a iné poplatky, náklady na právne služby, služby znalcov a daňových a ekonomických poradcov, prekladateľov a tlmočníkov), ktoré Poskytovateľ preukázateľne a účelne vynaloží pri výkone a zabezpečovaní svojich práv, pri vymáhaní plnenia povinností z RZ, DZ alebo akýchkoľvek ďalších dohôd medzi Zmluvnými stranami.

### 14. Trvanie záväzku z RZ, zmeny obsahu

14.1. Trvanie záväzku. Táto RZ sa uzatvára na dobu neurčitú.

14.2. Zmena obsahu záväzku. Túto RZ je možné meniť a dopĺňať dodatkami uzavretými v písomnej forme. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany potvrdzujú, že za zmenu RZ sa nepovažuje uzavretie, zmena či zánik záväzku z DZ.

14.3. Výpoveď. Záväzok z RZ je možné zrušiť písomnou výpoveďou. Výpovedná doba je tri (3) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane, avšak neskončí skôr, ako zaniknú záväzky zo všetkých DZ dohodnutých na základe RZ.

14.4. Odstúpenie. Od RZ je možné tiež odstúpiť, a to v prípade, že druhá Zmluvná strana porušila RZ podstatným spôsobom, na takéto porušenie bola písomne či emailom upozornená, avšak ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola poskytnutá, dôsledky takéhoto porušenia nenapravila.

14.4.1. Porušenie zo strany Poskytovateľa. Za porušenie RZ podstatným spôsobom zo strany Poskytovateľa sa považuje opakované porušenie povinností podľa RZ, na ktoré bol Poskytovateľ Klientom upozornený, avšak ani v poskytnutej dodatočnej primeranej lehote neučinil Poskytovateľ nápravu týchto porušení.

14.4.2. Porušenie zo strany Klienta. Za porušenie RZ podstatným spôsobom zo strany Klienta sa považuje najmä:

- a) omeškanie s plnením platobných povinností podľa DZ, pokiaľ takéto omeškanie trvá po dobu najmenej pätnástich (15) dní, počas ktorých bola Klientovi zaslaná výzva na splnenie záväzkov Klienta;
- b) porušovanie iných povinností Klienta, v ktorých dôsledku je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od DZ v súlade s ustanovením ods. 3.9.2. písm. c) a d) RZ;
- c) došlo k podstatnému zhoršeniu ekonomickej situácie Klienta, Poskytovateľ požiadal Klienta o dodatočné primerané zabezpečenie povinností vyplývajúcich z DZ a Klient takéto zabezpečenie neposkytol;
- d) bol podaný návrh na začatie konkurzného či obdobného konania týkajúceho sa majetku Klienta a Klient v lehote 7 dní od podania návrhu Poskytovateľovi neosvedčil, že návrh je zjavne bezdôvodný.
- e) Klient, alebo jemu blízka osoba sa nachádza na jednej zo sankčných listín Európskej únie, alebo Spojených štátov amerických v dôsledku čoho Poskytovateľovi môže hroziť vážne reputačné riziko, alebo iné s tým súvisiace následky.

14.5. Dôsledky odstúpenia. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ už bolo na základe RZ poskytnuté zo strany Poskytovateľa akékoľvek plnenie, je odstúpenie od RZ možné vždy len s účinkami do budúcnosti a zmluvné strany sa nebudú vracat' vzájomne poskytnuté plnenia ku dňu účinnosti odstúpenia od RZ.

14.6. Nedotknuté dohody. Bez ohľadu na prípadné zrušenie výpovede či odstúpenia sa príslušné dohody tejto RZ použijú pre vysporiadanie práv a povinností Zmluvných strán (a to až do zániku všetkých povinností podľa RZ, vrátane platobných povinností) v rozsahu:

- a) dohoda o rozhodnom práve a riešení sporov medzi Zmluvnými stranami;
- b) odchýlnych dohôd od dispozitívnych ustanovení zákona;
- c) záverečného vyrovnania;
- d) úhrady všetkých platobných povinností vznikajúcich v dôsledku porušenia RZ.

## 15. Osobné údaje

15.1. Klient poskytne Poskytovateľovi osobné údaje Užívateľa Vozidla ako dotknutej osoby minimálne v rozsahu meno a priezvisko, pracovné mobilné telefónne číslo a pracovná e-mailová adresa, a to najmä za účelom súvisiacim s informovaním Poskytovateľa o vzniknutých vadách a škodách na Vozidle, vykonávaním opráv a povinných garančných prehliadok Vozidla, údržbou Vozidla,

riadením poistného rizika a likvidácie škôd, zabezpečovaním mobility Klienta, poskytovaním poradenstva a komunikačnej podpory Vodičom prostredníctvom ZKC a pri riešení akýchkoľvek situácií vzniknutých pri používaní Vozidla, riešením sťažností, za účelom úpravy rozsahu poskytovaných služieb.

15.2. Klient sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi len správne, úplné a aktualizované osobné údaje dotknutých osôb a bezodkladne ho informovať o prípadných zmenách v osobných údajoch dotknutých osôb, ako aj o skutočnosti, že došlo k ukončeniu právneho vzťahu medzi Klientom a Užívateľom Vozidla.

15.3. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Užívateľov Vozidla ako dotknutých osôb, pričom informácie o ochrane osobných údajov, s ktorými sa môže oboznámiť každý Užívateľ Vozidla, zverejňuje na internetovej stránke [www.leaseplan.sk](http://www.leaseplan.sk) v sekcii Ochrana súkromia. Klient sa zaväzuje preukázateľne oboznámiť Užívateľa Vozidla ako dotknutú osobu s tým, že informácie o ochrane osobných údajov sú zverejnené spôsobom podľa predchádzajúcej vety.

## 16. Záverečné ustanovenia

16.1. Informovanie o zmenách. Klient sa zaväzuje informovať Poskytovateľa o všetkých podstatných zmenách, ktoré môžu mať vplyv na práva a povinnosti zmluvného vzťahu založeného touto RZ, najmä:

- a) zmena obchodného mena, alebo sídla Klienta
- b) zmena zástupcu Klienta, štatutárneho orgánu, UBO (konečného užívateľa výhod),
- c) ak bol podaný návrh na začatie konkurzného, alebo obdobného konania týkajúceho sa majetku klienta,

Zmluvné strany sa dohodli, že vyššie uvedené informovanie druhej strany sa uskutoční najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa kedy takáto skutočnosť nastala.

16.2. Ročná účtovná závierka Klienta. Klient sa zaväzuje predložiť Poskytovateľovi na jeho žiadosť údaje ročnej účtovnej závierky najneskôr do dňa, v ktorom je povinný účtovnú závierku zverejniť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, a to vrátane výroku audítora ak podlieha spoločnosť Klienta povinnosti auditu. Túto povinnosť je možné splniť tiež uložením príslušnej účtovnej uzávierky do zbierky listín príslušného verejného registra, avšak pokiaľ Klient neuloží účtovnú uzávierku do zbierky listín v lehote vyplývajúcej z všeobecne záväzných právnych predpisov, je povinný predložiť ju Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu potom i bez žiadosti zo strany Poskytovateľa.

16.3. Závazok mlčanlivosti. Pokiaľ nie je v RZ stanovené inak, sú všetky informácie, ktoré Zmluvné strany zdieľajú v priebehu jednania o uzavretí RZ, v rámci poskytovanie Služieb na základe DZ, považované za dôverné a nebudú sprostredkované tretím osobám alebo používané v rozpore s účelom, na ktorý boli Zmluvnými stranami dohodnuté.

16.4. Doručovanie. Zmluvné strany sa dohodli, že ich celá zmluvná aj obchodná korešpondencia týkajúca sa RZ a jednotlivých DZ bude prebiehať e - mailom, listom alebo doporučeným listom doručeným prevádzkovateľom poštových služieb, osobne či kuriérom, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Všetky spôsoby doručovania sú rovnocenné a majú rovnakú platnosť a záväznosť, s výnimkou korešpondencie týkajúcej sa vzniku, zmeny či zániku RZ, ktorá bude prebiehať iba listom doručeným prevádzkovateľom poštových služieb, osobne či kuriérom alebo doporučeným listom doručeným prevádzkovateľom poštových služieb. Má sa zato, že došla zásielka odoslaná s využitím prevádzkovateľa poštových služieb došla tretí pracovný deň po odoslaní, ak však bola odoslaná na adresu v inom štáte, potom pätnásť (15) pracovný deň po odoslaní.

16.5. Doručovanie daňových dokladov. Poskytovateľ je oprávnený zasielať daňové doklady ním vystavených podľa RZ a DZ Klientovi e-mailom s čím Klient podpisom RZ vyslovil svoj súhlas. Na účely elektronickej fakturácie sa zásielka považuje za doručení v deň odoslania.

16.6. Zástupca Klienta: Meno a priezvisko. Klient je povinný písomne informovať Poskytovateľa o každej zmene svojho zástupcu najneskôr do 5 pracovných dní.

16.7. Daň z pridanej hodnoty. Pokiaľ nie je uvedené inak, sú všetky uvedené ceny bez DPH.

16.8. Nespoľahlivý platca. Zmluvné strany vyhlasujú, že nie sú nespoľahlivými platcami v zmysle § 69 ods. 15 zákona číslo 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení. Obe Zmluvné strany sú povinné sa navzájom informovať v prípade, že by správca dane rozhodol, že sú nespoľahlivým platcom v zmysle citovaného ustanovenia. Postup podľa predchádzajúceho odst. sa v takom prípade použije primerane.

16.9. Premlčacia doba. Zmluvné strany si dojednávajú premlčaciu lehotu všetkých práv Poskytovateľa vzniknutých z RZ, počítanú odo dňa, keď sa právo mohlo uplatniť po prvý raz, a to v trvaní desať (10) rokov. Ak má byť podľa RZ pohľadávka vyrovnaná na základe vyúčtovania predloženého koncom určitého obdobia, premlčacia lehota začne plynúť odo dňa nasledujúceho po skončení obdobia, kedy vyúčtovanie malo predložiť.

16.10. Rozhodné právo. Táto RZ, rovnako ako DZ uzavreté na jej základe, sa riadia a právne vzťahy z nich vzniknuté budú vykladané v súlade s všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä OBZ.

16.11. Vylúčenie aplikácie ustanovení § 631-637 OBZ. Zmluvné strany sa vyslovne v súlade s ustanovením § 263 OBZ dohodli na vylúčení aplikácie § 631-637 OBZ na záväzkový vzťah založený touto RZ ako aj príslušnými DZ.

16.12. Postúpenie. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že pre uzavretie akejkoľvek zmluvy o postúpení pohľadávky, o prevzatí dlhu, o pristúpení k dlhu, o postúpení zmluvy či o zabezpečovacom prevode práva, ktorým by sa disponovalo s pohľadávkami či dlhmi podľa RZ (vrátane DZ uzavretých na základe RZ), a tiež pre pominutie dlhu vzniknutého na základe RZ či pre dojednanie zmluvnej pokuty pre prípad porušenia povinnosti dohodnutej v RZ, musí byť vždy dodržaná písomná forma.

16.13. Oddeliteľnosť. Pokiaľ je alebo sa budúcnosti stane jedno alebo viaceré ustanovenia RZ neplatnými, zostáva RZ ako celok v platnosti, pričom za neplatnú bude považovaná iba tá jej časť, ktorej sa dôvod neplatnosti priamo týka. Zmluvné strany sa zavazujú takéto ustanovenia nahradiť či doplniť novou zmluvnou úpravou tak, aby zmysel a účel RZ pri rešpektovaní vôle Zmluvných strán zostal zachovaný.

16.14. Riešenie sporov. Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad riešenia sporov vyplývajúcich z tejto RZ a jednotlivých DZ je daná právomoc všeobecných súdov SR.

## 17. Používané pojmy

Pojmy, ktoré sú v tejto RZ, DZ, prípadne ďalších dokumentoch tvoriacich obsah RZ, začaté veľkým písmenom, majú nasledujúci význam, ibaže je v konkrétnom prípade medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak:

**Aplikácia** Elektronický systém prevádzkovaný Poskytovateľom, ktorý umožňuje po prihlásení a overení prístupových hesiel prístup Klienta k údajom, ktoré tvoria obsah RZ.

**Doba Leasingu** Doba trvania Leasingu dohodnutá v DZ (nezahŕňa obdobie, po ktorom prípadne Leasing ďalej trvá v súlade s ustanoveniami RZ).

**Dodávateľ** Tretia osoba, ktorá je oprávnená na základe príslušných zmlúv s Poskytovateľom alebo iných dohôd dodávať Vozidlá alebo zaisťovať poskytovanie subdodávok pre Služby či časti Služieb, pričom platí, že Poskytovateľ je oprávnený určiť alebo zmeniť Dodávateľa jednotlivých Služieb či ich častí a/alebo upraviť spôsob poskytovania Služieb.

**Dokumenty k Vozidlu** Súbor dokumentácie k Vozidlu a k využívaniu Služieb dohodnutých v DZ daný Klientovi s Vozidlom, ktorý obsahuje najmä doklady vyžadované všeobecne záväznými právnymi predpismi pri používaní Vozidla v SR.

**Zákaznícke klientske centrum (ZKC)** Služi na telefonickú komunikáciu medzi Klientmi a Užívateľmi Vozidiel na jednej strane a Poskytovateľom a Dodávateľmi na druhej strane, za účelom poskytnutia Služieb, ich evidenciu a zabezpečenie.

**Neekonomická oprava** Oprava Vozidla, pri ktorej súčet nákladov na opravu Vozidla a predpokladanej trhovej ceny Vozidla v neopravenom stave v danom okamihu prevyšuje predpokladanú trhovú cenu takto opraveného Vozidla.

**Nelikvidná časť škody** Náklady vynaložené na opravu poškodení poisteného Vozidla, ktoré nie sú uhradené Dodávateľom (poistiteľom).

**Obchodný zákonník** Zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.

**Palivová karta** Čipová alebo magnetická karta umožňujúca úhrady nákupov pohonných hmôt prípadne ďalších nákupov v sieti príslušného Dodávateľa, eventuálne u ďalších poskytovateľov obdobných služieb.

**Portál** Klientska zóna internetového portálu Poskytovateľa („LeasePlan Online“) dostupná na adrese [www.leaseplan.sk](http://www.leaseplan.sk)

**Splátka** Pravidelná mesačná platba za priebežne poskytovaný Leasing počas dohodnutej Doby Leasingu, ktorej výšku stanoví Poskytovateľ v súlade s príslušnou DZ, a ktorá zahŕňa (pokiaľ z DZ nevyplýva niečo iné):

- čiastku na úhradu Amortizácie Vozidla;
- čiastku Úroku zohľadňujúcu náklady na financovanie Vozidla počas dohodnutej Doby Leasingu;
- iné čiastky za poskytované Služby dohodnuté v DZ.

**Totálna škoda** Škoda na Vozidle, pri ktorej vzhľadom k nákladom na jej opravu rozhodne poistiteľ o vyplatení poisťného plnenia za úplné zničenie Vozidla.

**Užívateľ Vozidla** Klientom stanovená osoba oprávnená na užívanie Vozidla a čerpanie Služieb.

**Vozidlo** Motorové vozidlo alebo akýkoľvek iný predmet nájmu.

**Zákon o DPH** Zákon č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov.

**Zástupca Klienta** Fyzická osoba poverená zastupovaním Klienta pri právnych jednaniach týkajúcich sa RZ, tiež i realizáciu ďalších činností pri využívaní Služieb, a to tak v písomnom ako aj osobnom styku s Poskytovateľom, tiež prostredníctvom Portálu či Aplikácie, a to v rozsahu:

- štatutárny orgán/člen štatutárneho orgánu Klienta – oprávnený k akýmkoľvek právnym či iným jednaniam za Klienta;
- zástupca v zmluvných veciach pre účely RZ – oprávnený k jednaniu v rozsahu vyplývajúcom z plnomocenstva zamestnancov Klienta, ktoré je Prílohou č. 2 RZ, nie je však oprávnený k jednaniu, v ktorého dôsledku by malo dôjsť k zániku záväzku z RZ;
- zástupca na základe osobitnej plnej moci v písomnej forme – zástupcovské oprávnenie v súlade s udeleným plnomocenstvom;
- zástupca poverený vybavovaním záležitostí súvisiacich s plnením RZ v rámci pracovného pomeru ku Klientovi – zástupcovské oprávnenie v rozsahu vyplývajúcom z príslušného dokumentu (vnútorný predpis Klienta, oznámení štatutárneho orgánu Klienta a pod.) – bez ohľadu na rozsah

zástupcovského oprávnenia však nie je takýto zástupca oprávnený robiť právne jednania, ktorými by dochádzalo k zmene či zániku záväzku z RZ.

#### Zostatková hodnota

Poskytovateľom predpokladaná predajná cena Vozidla v posledný deň Doby Leasingu dohodnutej v DZ, ktorú Poskytovateľ stanoví pri uzavretí alebo pri zmene DZ, a to s ohľadom na dohodnutú Dobu Leasingu, predpokladaný počet najazdených kilometrov a predpokladané bežné opotrebenie Vozidla

Na dôkaz súhlasu a porozumenia Zmluvných strán bola tato RZ podpísaná nižšie uvedenými osobami v troch vyhotoveniach, z ktorých jedno patrí Klientovi.

V Bratislave dňa

#### Prílohy:

Príloha č. 1 – Špecifické podmienky Služieb,

Príloha č. 2 – Plnomocenstvo zástupcu Klienta,

Príloha č. 3 – Vyhlásenie o konečnom užívateľovi výhod

V Bratislave, dňa V mene Klienta:  ..... <b>Ing. Gabriel Szekeres</b> predseda predstavenstva Verejné prístavy, a. s.	V Bratislave, dňa V mene Poskytovateľa:  ..... <b>Ing. Rastislav Podlipný</b> konateľ LeasePlan Slovakia, s. r. o.
V Bratislave dňa V mene Klienta:  ..... <b>Ing. Jozef Bódi</b> člen predstavenstva Verejné prístavy, a. s.	V Bratislave dňa V mene Klienta:  ..... <b>Ing. Emil Kosiba</b> člen predstavenstva Verejné prístavy, a. s.