



Špecifikácia k Zmluve o poskytovaní služieb - služba Business Internet a Business Internet Light

Kód objednávky: 1-803802319654
Kód účastníka: 2403295100
Kód adresáta: 2403295101
Kód tlačiva: 841

Informácie o Zmluve o poskytovaní služieb, ku ktorej sa uzatvára táto Špecifikácia (ďalej len „Zmluva“)

PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893	
Kód predajcu:	BO TA/ LA Specialist_39272	Kód tlačiva: 841
Zastúpený:	Ing. Michal Slaminka, Manažér prevádzky Enterprise zákazníkov - poverený podľa Podpisového poriadku ST, a.s.	

(ďalej len "Podnik") a

ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Slovak Investment Holding, a. s., Grösslingová 2495/44, Bratislava, 81109 Bratislava 1		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Kontaktný e-mail:	peter.dittrich@szrbam.sk	Kontaktné tel.č.:	0911070070
IČO:	47759097	IČ pre DPH:	SK2024091784

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	Ing. Peter Dittrich		
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo:	
Obec:		PSC:	
Telefón:	0911070070	Č.OP / Pasu:	-

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Slovak Investment Holding, a. s.		
Adresa zasielania:	Grösslingová 2495/44, Bratislava, 81109 Bratislava 1		
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku a Odpis EF PDF		
Zúčtovacie obdobie:	Mesačne od 1.dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci		

TABUĽKA č. 1

DS Internet	
Číslo zmluvy: 9910766808	Adresa umiestnenia: Grösslingová 2495/44, 81109 Bratislava
Číslo zmluvy: 9910766808	Kontaktná osoba: - Lamci Telefón: 0917628897 Adresa doručenia: Grösslingová 2495/44, 81109 Bratislava
Identifikácia dátovej služby: BA-BA BIP491	
Symetrický prístup do Internetu	
Rýchlosť: 70_mbit_sec	
Pridelenie IP Adresného Priestoru - ročne	
IP adresný priestor: 8	
Individuálna viazanosť Aktivácia	
Doučt. ceny za poruš. záväzku doby viazanosti je násobkom me Za každý mesiac využívania služby sa výška doučtovanej ceny sačnej ceny v počte: 16 znižuje o % v počte: 2.5	
Dĺžka individuálnej viazanosti v mesiacoch: 24	
Hlavná služba	
Net Reporting	
NET Reporting - typ: basic	
Proaktívny monitoring	
Proaktívny monitoring - typ: basic	
Business Internet - Zmena prenosovej rýchlosti Aktivácia	
Business Internet	

Kód objednávky: 1-803802319654
v0.16.016-20230125-10:28:20

Strana 1 / 3
Citlivé



CO_1-A99F5BBY_1-A99HYR4N

DS Internet	Aktivácia		
Adresa umiestnenia: Grösslingová 2495/44, 81109 Bratislava			
Identifikácia dátovej služby	Aktivácia		
Záložný mobilný prístup	Aktivácia		
Dĺžka viazanosti v mesiacoch - Mobilný prístup: 24			
Back-up	Aktivácia		
Individuálna viazanosť	Aktivácia		
Doúčt. ceny za poruš. záväzku doby viazanosti je násobkom me sačnej ceny v počte: 16			
Za každý mesiac využívania služby sa výška doúčtovanej ceny znižuje o % v počte: 2.5			
Dĺžka individuálnej viazanosti v mesiacoch: 24			
Business Internet	Aktivácia		
VVN - Prístup			
Číslo zmluvy: 9910766810	Adresa umiestnenia: Grösslingová 2495/44, 81109 Bratislava		
Identifikácia dátovej služby: BA-BA BIPVVN491			
Business Internet - VVN prístup			
Rýchlosť VVN - BI: 1_mbit_sec			
Doplnková služba			
Business Internet			
KZ - súčasť služby	Aktivácia		
KZ - súčasť služby	Aktivácia		
KZ - súčasť služby			
Názov	Platnosť ceny	Cena s DPH	Splatnosť
Proaktívny monitoring		8,40 EUR	mesačne
Symetrický prístup do Internetu		636,00 EUR	mesačne
Net Reporting		7,20 EUR	mesačne
Záložný mobilný prístup		26,40 EUR	mesačne
Záložný mobilný prístup - Zriadenie		1,20 EUR	jednorazovo

- 1) Doba viazanosti začína plynúť odo dňa zriadenia prístupu, resp. služby. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať prístup, resp. službu na základe tejto Špecifikácie počas dohodnutej doby viazanosti. Účastník sa zaväzuje uhradiť Podniku doúčtovanie ceny vo výške podľa podmienok uvedených v tejto časti Špecifikácie týkajúcej sa prístupu, resp. služby. K doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 2) Ak vnútorné vedenie v objekte je vybudované:
 - a) Účastník zabezpečí súhlas s využitím vnútorného telekomunikačného rozvodu u vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov. V prípade nesúhlasu vlastníka, resp. správcu vnútorných rozvodov, sa postupuje, ako keby vedenie nebolo vybudované.
 - b) **ÚČASTNÍK ČESTNE VYHLASUJE**, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Špecifikácie vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.
- 3) Ak vnútorné vedenie v objekte nie je vybudované:
 - a) Účastník požaduje v objekte vybudovať vnútorné telekomunikačné rozvody ako súčasť zriaďovaného telekomunikačného okruhu a zabezpečí súhlas vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, s ich inštaláciou v objekte a technickú dokumentáciu existujúcich vnútorných rozvodov.
 - b) Účastník zabezpečí vybudovanie vnútorného telekomunikačného rozvodu podľa požiadaviek Podniku.
- 4) Internetová konektivita bude ponížená o šírku pásma pre doplnkovú službu VVN.
- 5) Názov VVN skupiny: 6-10 znakov, bez diakritiky. Názov VVN skupiny je rovnaký pre všetky lokality zákazníka.
- 6) Podnik a Účastník uvádzajú, že predmetom Zmluvy je dohodnutie individuálnych zmluvných podmienok. Účastník sa za účelom využitia možnosti dohodnúť si s Podnikom individuálne zmluvné podmienky rozhodol, že v prípade, ak je mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou alebo ak sa nimi stane, nechce, aby mu Podnik poskytol informácie pred uzatvorením zmluvy podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. a Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z..
- 7) Doúčtovanie ceny za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovené ako násobok rozdielu medzi mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k hlavnej službe, podľa Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku v časti Cenník pre dátové služby platnej v čase zániku doplnkovej služby, a mesačnou cenou za používanie doplnkovej služby VVN k službe dohodnutej v Zmluve, resp. Špecifikácii doplnkovej služby k hlavnej službe.
- 8) Poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve.
- 9) NET Reporting je možné poskytnúť len pre službu Business Internet za podmienky, že koncové zariadenie je v správe Podniku.
- 10) V prípade zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring súčasne so službou Business Internet resp. Business Internet Light bude doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní od prevzatia Odovzdávacieho protokolu služby. V prípade dodatočného zriadenia doplnkovej služby Proaktívny monitoring bude táto doplnková služba aktivovaná spravidla do 10 prac. dní odo dňa podpisu/akceptácie Špecifikácie zo strany poskytovateľa. O aktivácii služby bude účastník informovaný.

Kód objednávky: 1-803802319654
v0.16.016-20230125-10:28:20

- 11) Táto špecifikácia sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb podniku (ďalej len „Cenník“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tejto Špecifikácie. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka. Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednáva v tejto Špecifikácii špecifikované služby a prístupy k službám, (iii) že sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Špecifikácie, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb. Ak nie je v tejto Špecifikácii dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka.
- 12) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 13) Užívateľ je povinný zabezpečiť Poskytovateľovi prístup na miesto poskytovania Služby za účelom inštalácie Zariadenia a zriadenia Služby v dohodnutom termíne. Pri inštalácii Zariadenia a zriadení Služby musí byť prítomný zodpovedný zástupca Užívateľa, ktorý bude spôsobilý komunikovať v technických a realizačných záležitostiach. Dodanie koncového Zariadenia a zriadenie Služby je dokumentované prostredníctvom protokolu doručeného Užívateľovi po zriadení Služby. Užívateľ pritom súhlasí a berie na vedomie, že doručením tohto protokolu na emailovú adresu Užívateľa uvedenú v Zmluve (Špecifikácii) sa Služba považuje za zriadenú (odovzdanú) zo strany Poskytovateľa a prijatím emailu a protokolu zo strany Užívateľa za prevzatú.
- 14) Zmluva v časti tejto Špecifikácie nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 15) Dojednanie o inflačnej doložke:
Zmluvné strany sa dohodli na úprave fixnej mesačnej ceny za poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto Špecifikácie (ďalej len „Služby“) v závislosti od zmeny indexu spotrebiteľských cien (ustanovenie označené ako „Inflačná doložka“) publikovaného Štatistickým úradom Slovenskej republiky (resp. indexu, ktorý ho v budúcnosti nahradí) (ďalej len „ISC“) a to za nasledovných podmienok:
- a) Podnik je oprávnený, po uplynutí príslušného roka, v ktorom nadobudla táto Špecifikácia účinnosť, každoročne k 01.01. zvýšiť Účastníkovi fixnú mesačnú cenu poskytovaných Služieb na základe miery inflácie oznámenej Štatistickým úradom SR. Pokiaľ bude miera inflácie oznámená Štatistickým úradom SR až v priebehu kalendárneho roka nasledujúceho po kalendárnom roku, v ktorom táto Špecifikácia nadobudla účinnosť, Podnik uplatní zvýšenie ceny v mesiaci nasledujúcom po mesiaci kedy Štatistický úrad Slovenskej republiky mieru inflácie potvrdí.
 - b) K zvýšeniu cien služieb dôjde vo výške percentuálnej hodnoty miery inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien potvrdené Štatistickým úradom Slovenskej republiky za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, kedy si Podnik uplatní svoje právo na navýšenie ceny.
 - c) Pre vykonanie zmeny cien na základe Inflačnej doložky je relevantná zmena hodnoty miery inflácie najmenej o 5 % v pomere k základu (prahová hladina). Základom pre určenie zmeny ISC je priemer ISC za rok predchádzajúci roku, kedy zmluva nadobudla účinnosť a v prípade určenia nového základu v súlade s týmito ustanoveniami, základom pre určenie ďalšej zmeny ISC je takýto nový základ. Zmeny pod prahovou hladinou sa spočítavajú a akonáhle je dosiahnutá minimálna prahová hladina, Podnik aplikuje ustanovenia o zmene ceny na základe Inflačnej doložky zohľadniac úroveň celkovej zmeny dosiahnutej spočítaním jednotlivých zmien. Zmena minimálne na úrovni prahovej hladiny predstavuje nový základ pre budúce úpravy (a tiež novú referenčnú hodnotu pre určenie prahovej hladiny). Zmluvné strany sa dohodli, že ako prvý základ pre určenie zmeny ISC je priemer ISC resp. percentuálna hodnota miery inflácie za kalendárny rok, v ktorom táto Špecifikácia nadobudla účinnosť. V prípade určenia nového základu v súlade s týmito ustanoveniami, základom pre určenie zmeny ISC je takýto nový základ.
 - d) Podnik si vyhradzuje právo navýšiť fixnú mesačnú cenu na služby, ktoré sú predmetom tejto Špecifikácie v ním zvolenom rozsahu alebo aj na žiadnu službu.
 - e) Navýšenie ceny je Podnik povinný Účastníkovi oznámiť primeraným spôsobom (napr. informáciou vo faktúre) vo fakturačnom období, ktoré predchádza úprave a preukázať relevantným potvrdením Štatistického úradu Slovenskej republiky o miere inflácie v SR, pričom bez oznámenia, určenia hodnoty navýšenia a preukázania výšky miery inflácie nie je oprávnený požadovať zvýšené ceny.
 - f) Zmeny ceny Služieb vykonané v súlade s Inflačnou doložkou neoprávňujú Účastníka na odstúpenie od Zmluvy alebo jej časti, predmetom ktorej je poskytovanie služby, ktorej sa navýšenie fixnej mesačnej ceny z dôvodu inflačnej doložky uplatní.
 - g) Zmluvné strany sa dohodli, že zmena mesačnej ceny na základe Inflačnej doložky má dopad aj na základ pre výpočet doučtovania ceny v prípade predčasného ukončenia zmluvy zo strany Účastníka.
- 16) SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

V Bratislave, dňa 20.02.2023

V....., dňa.....

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení
Michal Slaminka

Firma / meno priezvisko zákazníka
Slovak Investment Holding, a. s.