

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY č. (VS) 101030619

uzatvorená v zmysle § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená medzi spoločnosťou **S-Optic s.r.o.**, so sídlom Mečíkova 42, 841 07 Bratislava, Slovensko, IČO: 47 439 891, zapísanou v Obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, Vložka číslo: 92520/B, IBAN: **SK89 8330 0000 0026 0139 7647** vedený vo FIO banka, a.s. (ďalej len „Spoločnosť“ alebo „Podnik“) a **KLIENTOM**:

<b>Obchodné meno:</b>	Obec Krásnohorské Podhradie		
<b>IČO:</b>	00328421		
<b>Adresa / sídlo:</b>	Hradná 156, Krásnohorské Podhradie		
<b>PSČ:</b>	049 41	<b>DIČ:</b>	2020961415
<b>Štatutárny orgán/ zástupca:</b>	Štefan Kún		
<b>Tel. č.:</b> 058 732 54 31	<b>Email:</b> obec@obeckrasnohorskepodhradie.sk		

(ďalej len „Účastník“, Podnik a Účastník spoločne ako „Zmluvné strany“) s nasledovným obsahom:

Zvolený program:	Viazanosť:	Zriaďovací poplatok
<b>Služba AIR-OPTIC (WIFI 5G)</b> <input type="checkbox"/> AIR-Optic S – 13,90 EUR/mes. <input type="checkbox"/> AIR-Optic L -16,90 EUR/mes. <input type="checkbox"/> AIR-Optic XL - 19,90 EUR/mes. <input type="checkbox"/> AIR-Optic Gamer+OTT - 24,90 EUR/mes. <input type="checkbox"/> Sledovaní.tv ..... EUR/mes. <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> bez <input type="checkbox"/> 12 mes. <input type="checkbox"/> 24 mes. <input checked="" type="checkbox"/> 36 mes.	<input checked="" type="checkbox"/> 400,- EUR
<b>Služba AIR-OPTIC (Optika)</b> <input type="checkbox"/> AIR-Optic 100 - 13,90 EUR/mes. <input type="checkbox"/> AIR-Optic 1Gbps - 16,90 EUR/mes. <input type="checkbox"/> AIR-Optic XL 1Gbps - 19,90 EUR/mes. <input type="checkbox"/> AIR-Optic Gamer+OTT - 24,90 EUR/mes. <input type="checkbox"/> Sledovaní.tv ..... EUR/mes. <sup>1</sup>		
<b>Služba BUSINESS/INDIVIDUAL</b> <input checked="" type="checkbox"/> AIR-Optic BUSINESS 125 EUR/mesiac s rýchlosťou 300 Mbps download/ 30 Mbps upload		
<b>Poskytnuté zľavy:</b> 99% z prenájmu optických 1Gbps okruhov, 50% z konfigurácie optických routerov		
Pri programoch s viazanosťou Účastník získava okrem iných výhod stanovených Podnikom aj výhodu vo forme zľavy zo Zriaďovacieho poplatku oproti programu bez viazanosti. <sup>1</sup> Ide o poplatok platný v čase podpisu tejto zmluvy, ktorý môže byť jednostranne zmenený z dôvodu zmien cien u poskytovateľa služby Sledovaní.tv. O zmene aktuálnom poplatku je Klient Podnikom informovaný prostredníctvom mesačnej faktúry.		
<b>Miesto poskytnutia Služby:</b> katastrálne územie obce Krásnohorské Podhradie		
<b>Dodané zariadenia/ovarov/extra služby</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> Prenájom koncového optického zariadenia CENA 1,99 EUR/mesačne (5x koncových bodov)		
<input checked="" type="checkbox"/> Router Typ: mikrotik SFP+	Optický router mikrotik s SFP+	<input checked="" type="checkbox"/> CENA: 15 EUR/mesiac
<input checked="" type="checkbox"/> Verejná IP	áno	<input checked="" type="checkbox"/> CENA: 10 EUR/mesiac
<input checked="" type="checkbox"/> Iné: optický okruh 1 Gbps	Prepojenie budov obce Krh. Podhradie	<input checked="" type="checkbox"/> CENA po zľave 1 EUR/mesiac
<b>Osobitné záznamy:</b>		
<b>Deň pripojenia:</b>	01.03.2023	<b>Síla a kvalita signálu:</b>
<b>Vlastný držiak antény:</b>	Nie	<b>Užívateľské meno:</b>
<b>Heslo na router:</b>		<b>Heslo:</b>
<b>Názov wifi siete:</b>		
<b>Platobné podmienky:</b> a) Platba za prvý mesiac pripojenia – pomerná časť podľa počtu dní pripojenia v danom mesiaci.		

b) DÁTUM SPLATNOSTI PRAVIDELNEJ PLATBY JE 1. DEŇ DANÉHO MESAČA POSKYTOVANIA SLUŽBY, pričom Podnik vystaví faktúru za dodanú Službu len ak to bolo vopred dohodnuté.
c) VARIABILNÝ SYMBOL PRE PLATBY USKUTOČNENÉ ÚČASTNÍKOM JE ČÍSLO ZMLUVY UVEDENÉ V ÚVODE ZMLUVY. Variabilný symbol je jedinečný a nemenný počas celej doby platnosti tejto Zmluvy. NEUVEDENIE SPRÁVNEHO VARIABILNÉHO SYMBOLU MÔŽE MAŤ ZA NÁSLEDOK NEIDENTIFIKÁCIU PLATBY ÚČASTNÍKA.
d) cena za Službu je bez písomnej dohody Zmluvných strán nemenná počas celej doby platnosti Zmluvy. Servisné poplatky sú podrobne uvedené v Cenníku. Platby súvisiace s poskytnutím Služby je možné uhrádzať bezhotovostným prevodom na bankový účet Podniku, prostredníctvom poštového poukazu (šeku) alebo vkladom hotovosti na bežný účet Podniku. <b>PLATBA USKUTOČNENÁ VKLADOM HOTOVOSTI NA BEŽNÝ ÚČET PODNIKU JE SPOPLATNENÁ ADMINISTRATÍVNYM POPLATKOM 2 EUR, O KTORÝ JE POTREBNÉ NAVÝŠIŤ VKLADANÚ SUMU.</b>
<b>Osobitné ustanovenia:</b>
a) Klient je povinný chrániť Zariadenie pred účinkami blesku a prepätia a zodpovedá za prípadnú škodu na Zariadení spôsobenú bleskom alebo prepätím alebo neodborným zachádzaním so Zariadením.
<b>Záverečné ustanovenia:</b>
a) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s viazanosťou ako je uvedené vyššie.
b) <b>Vznik akýchkoľvek Porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej Služby môže Účastník nahlásiť na tel. číslo +421 949 176 353, prípadne na e-mailovej adrese: <a href="mailto:info@air-optic.net">info@air-optic.net</a>, čím však nie je dotknutá povinnosť uplatniť Reklamáciu v zmysle Reklamačného poriadku uvedeného v Podmienkach.</b>
c) Táto Zmluva sa riadi platnými Podmienkami a Cenníkom, ktoré tvoria súčasť tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi Zmluvou a Podmienkami majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
d) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom pripojenia na internet uvedeným v časti Osobitné záznamy tejto Zmluvy. V prípade ak deň pripojenia v časti Osobitné záznamy tejto Zmluvy nie je špecifikovaný, má sa zato, že Účastník bol pripojený v deň platnosti tejto Zmluvy. Kedykoľvek to bude potrebné a možné, každé ustanovenie Zmluvy bude vyložené takým spôsobom, aby bolo platné a účinné v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého z ustanovení Zmluvy nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných ustanovení Zmluvy.
e) Účastník má právo počas prvých siedmych kalendárnych dní od platnosti a účinnosti Zmluvy písomným oznámením (aj emailom na <a href="mailto:info@air-optic.net">info@air-optic.net</a> ) adresovaným Podniku odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a to s uvedením dôvodu odstúpenia. Podnik sa v takomto prípade zaväzuje vrátiť Účastníkovi všetky poplatky súvisiace s pripojením a Účastník sa zaväzuje vrátiť Podniku všetky zariadenia a materiál, ktoré obdržal od Podniku.
f) Pojmy v Zmluve nedefinované majú význam uvedený v Podmienkach.
g) Zmluvu je možné meniť len formou písomných dodatkov okrem Podmienok a Cenníka, ktoré je možné meniť spôsobom uvedeným v Podmienkach.
h) Táto Zmluva nahrádza akékoľvek zmluvy a dohody uzatvorené medzi Zmluvnými stranami pred platnosťou a účinnosťou tejto Zmluvy týkajúce sa poskytovania Služby na rovnakom mieste pripojenia.
i) Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach každé s právnou silou originálu.
j) Zmluvu je možné meniť aj inou ako písomnou formou.

V Krásnohorské Podhradie dňa 01.03.2023

Podnik:

Účastník:

Štefan Száraz, konateľ

Štefan Kún, starosta

#### Prílohy:

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb – air-optic optický internet vzduchom  
Cenník vzťahujúci sa na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb – air-optic optický internet vzduchom  
Informácia pre koncového užívateľa

<b>Názov služby:</b> Prístup k internetu v pevnej sieti	<b>Poskytovateľ:</b> <b>S-Optic s.r.o.</b> , so sídlom Mečíkova 42, 841 07 Bratislava, Slovensko, IČO: 47 439 891, zapísanou v Obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, Vložka číslo: 92520/B <b>Kontaktné údaje:</b> tel: <b>0949 176 353</b>   web: <a href="http://www.air-optic.net">www.air-optic.net</a>   e-mail: <a href="mailto:info@air-optic.net">info@air-optic.net</a>
--	---

## Zhrnutie zmluvy

Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ. Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb. Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch

### Služba

Prístup k internetu v pevnej sieti

### Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

<b>Minimálna rýchlosť</b> Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát je závislá na agregáčnom pomere na fyzickej vrstve, minimálne však je 2% z inzerovanej rýchlosti. Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát je taká, ktorú Podnik garantuje ako najnižšiu v bežnej prevádzke..	<b>Bežne dostupná rýchlosť</b> Bežne dostupná rýchlosť je taká, ktorá by mala byť zákazníkovi dostupná minimálne v 60% celkového času poskytovanej služby. Táto rýchlosť je postačujúca pre bežné sťahovanie a odosielanie dát s ohľadom na zmluvne dohodnutú rýchlosť.	<b>Maximálna a proklamovaná rýchlosť</b> Maximálna rýchlosť je taká, ktorá je dostupná zákazníkovi za ideálnych podmienok na výstupe koncového zariadenia Podniku (typicky anténa, alebo dátová zásuvka). Je zhodná s rýchlosťou uvedenou v špecifikácii služby v Cenníku služieb. Maximálne rýchlosti sú zároveň proklamované.
---	--	--

### Nápravné prostriedky

V prípade ak Služba nepretržite alebo pravidelne sa opakujúco nespĺňa vyššie uvedené parametre, najmä z dôvodu opakovaných a dlhšie trvajúcich odchýlok od vyššie uvedených parametrov, je užívateľ oprávnený reklamovať kvalitu Služby v súlade s Reklamačným poriadkom. Uvedené prostriedky nápravy sa vzťahujú rovnako aj na prípadné sťažnosti Klientov, ktoré sa týkajú práv a povinností stanovených v článku 3 a odseku 1 Nariadenia a to s celým procesom vybavovania, vrátane lehôt, tak ako sú ustanovené.

### Cena

#### Wifi

Názov programu	AIR-OPTIC S	AIR-OPTIC L	AIR-OPTIC XL	AIR-OPTIC Gamer / OTT
Cena mesačne:	13,90 EUR/mes.	16,90 EUR/mes.	19,90 EUR/mes.	24,90 EUR/mes.
Zriaďovací poplatok 24 mes. viazanosť	50,- EUR			

#### Optika:

Názov programu	AIR-OPTIC S	AIR-OPTIC L	AIR-OPTIC XL	AIR-OPTIC Gamer / OTT
Cena mesačne:	13,90 EUR/mes.	16,90 EUR/mes.	19,90 EUR/mes.	24,90 EUR/mes.
Zriaďovací poplatok 24 mes. viazanosť	50,- EUR			

### Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú s 24 mesačnou viazanosťou. Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou s 3 mesačnou výpovednou lehotou. Ukončenie zmluvy pre uplynutím viazanosti je možné, pričom sa uplatňuje poplatok za predčasné ukončenie zmluvy ktorý sa vypočíta ako súčet všetkých mesačných platieb od zániku zmluvy do konca viazanosti

### Funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím

Služba je v plnom rozsahu a bez obmedzení poskytovaná aj zdravotne postihnutým občanom. Za týmto účelom je možné Službu objednávať formou SMS, hlasovej správy, formou elektronickej pošty alebo iným vhodným spôsobom vzhľadom na zdravotné postihnutie. Zdravotne postihnutí občania majú zároveň nárok na bezplatné poskytnutie informácií týkajúcich sa kontroly nákladov za poskytnuté Služby formou SMS, hlasovej správy alebo formou elektronickej pošty

### Ďalšie relevantné informácie

žiadne

# INFORMÁCIE PRE KONCOVÝCH UŽIVATEĽOV

Informácie pre koncových užívateľov sú zverejňované Podnikom (ako je definovaný v Zmluve na základe §83 Zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej „**Zákon**“) a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 (ďalej len „**Nariadenie**“). Tieto informácie musia byť transparentné, porovnateľné, primerané a aktuálne.

## A. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE PODNIKU

Identifikačné údaje Podniku sú uvedené v Zmluve.

## B. ROZSAH PONÚKANÝCH SLUŽIEB

Služba sa delí na dve základné služby – internet určený pre domácnosti ako koncových užívateľov a internet určený pre podnikateľov za účelom ďalšieho šírenia internetového signálu alebo využívania pre iné podnikateľské účely.

Podnik neposkytuje žiadne špecializované služby uvedené v článku 3 ods. 5 Nariadenia, a preto v praxi nemôžu mať žiadny vplyv na Služby poskytované Účastníkovi – fyzickej osobe spotrebiteľovi (ďalej len aj ako „**Klient**“) alebo iným účastníkom, pričom pojem účastník je ekvivalent pojmu užívateľ.

## C. ŠTANDARDNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Štandardné zmluvné podmienky poskytovania elektronických komunikačných služieb sú určené najmä vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb – air-optic optický internet vzduchom (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“). Informácie o prípadnom minimálnom trvaní zmluvy (tzv. viazanosť) a jej ukončenia, požadované pre využitie ponuky príslušnej služby, sú uvedené v platnom Cenníku Podniku.

## D. ŠTANDARDNÉ CENY

Kompletný prehľad ponúkaných programov, informácie o dobách viazanosti, štandardných cenách, zriaďovacích poplatkoch a iných užívateľských poplatkoch ako aj poplatkoch za servisné služby nájdete v Cenníku Podniku.

## E. REKLAMAČNÝ PORIADOK

Reklamačný poriadok týkajúci sa reklamácií služieb Podniku je obsiahnutý v Čl. XI Reklamačný poriadok Všeobecných podmienok Podniku.

## F. DRUHY PONÚKANÝCH SERVISNÝCH SLUŽIEB

Servisné služby poskytované Podnikom sú uvedené v Cenníku Podniku.

## G. MECHANIZMY NA UROVNANIE SPOROV

Mechanizmy na urovanie sporov sú uvedené v Čl. XVII Všeobecných podmienok Podniku.

## H. INFORMÁCIE O ZMENÁCH PODMIENOK

Ak užívateľ požaduje v rámci už uzatvorenej Zmluvy (objednávky) zmenu pôvodných parametrov alebo ním využívaných služieb, vykoná sa tak prostredníctvom dodatkov a príloh, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Užívateľ má možnosť zmeny prevádzkovej Služby vždy len k prvému dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu Služby podaná. Ďalšie informácie o zmenách podmienok týkajúcich sa prístupu k službám a aplikáciám alebo ich používania sú špecifikované v Cenníku Podniku a vo Všeobecných podmienkach Podniku.

Bližšie informácie o zmene Všeobecných podmienok Podniku sú uvedené v Čl. XIX Všeobecných podmienok.

## I. INFORMÁCIE O POSTUPOCH UPLATŇOVANÝCH PODNIKOM ZAMERANÝCH NA MERANIE A RIADENIE PREVÁDZKY

Informácie o postupoch uplatňovaných Podnikom, zameraných na meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, a o tom, ako by tieto postupy mohli vplývať na kvalitu služieb, ak sú uplatňované vo vzťahu k príslušnej Službe, sú uvedené v tomto dokumente a vo Všeobecných podmienkach Podniku.

Podnik je oprávnený najmä primerane riadiť dátovú prevádzku v rozsahu nevyhnutnom pre uchovanie prevádzkových a lokalizačných údajov ako aj zablokovanie prístupu ku konkrétnemu obsahu a to za účelom dodržiavania povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo uložených na to oprávneným orgánom verejnej moci.

Klient má prostredníctvom siete internet právo na prístup k informáciám a obsahu, právo šíriť informácie a obsah, využívať a poskytovať aplikácie a služby; výkon týchto práv Klienta musí byť v súlade s právom Európskej Únie a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ako aj zmluvnými podmienkami Podniku, najmä pokiaľ ide o zákonnosť obsahu, aplikácií alebo služieb ako aj spôsobu ich používania. Podnik je v súlade s príslušnými právnymi aktami Európskej únie ako aj vnútroštátnymi právnymi predpismi oprávnený prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky najmä za účelom zabezpečenia bezpečnosti, integrity Siete a Služieb, eliminovania a zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia Siete.

Klient berie na vedomie, že opatrenia na riadenia prevádzky Siete prijaté Podnikom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov si môžu vyžadovať spracovávanie osobných údajov Klienta, ak je takéto spracovávanie nevyhnutné a primerané na dosiahnutie účelu stanoveného v texte vyššie.

Podnik na základe písomnej žiadosti a s písomným súhlasom zákonného sudcu je povinný poskytnúť orgánom činným v trestnom konaní na účely trestného konania a inému orgánu štátu podľa definície príslušného zákona alebo predpisu na účely plnenia jeho úloh v rozsahu podľa osobitných predpisov údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona a to za podmienky, že nemožno sledovaný účel dosiahnuť inak, alebo ak by bolo jeho dosiahnutie iným spôsobom podstatne sťažené.

Podnikom prijaté opatrenia na riadenie prevádzky môžu mať vplyv na kvalitu služieb prístupu k sieti internet a/alebo na súkromie a/alebo na spracúvanie osobných údajov len v rozsahu ako je písané v texte vyššie.

Podnik zabezpečuje náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Klientovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Užívateľ pri uzatvorení Zmluvy o poskytovaní služieb v sieti internet podpisuje súhlas so spracovaním osobných údajov a potvrdzuje, že je oboznámený s účelom a podmienkami spracovávania osobných údajov, je oboznámený s informáciami podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, že bol poučený o svojich právach a bol poučený o možnosti tento súhlas písomne odvolať pred uplynutím jeho platnosti.

Podľa článku 3 ods.1 Nariadenia Podnik neukladá obmedzenia používania koncových zariadení pripojených k Sieti, Klienti majú právo využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu.

Klienti majú právo na prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť ich obsah.

Klienti majú právo používať a poskytovať aplikácie a služby.

#### **J. INFORMÁCIE PRE ÚČASTNÍKOV SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM**

Služba je v plnom rozsahu a bez obmedzení poskytovaná aj zdravotne postihnutým občanom. Za týmto účelom je možné Službu objednávať formou SMS, hlasovej správy, formou elektronickej pošty alebo iným vhodným spôsobom vzhľadom na zdravotné postihnutie. Zdravotne postihnutí občania majú zároveň nárok na bezplatné poskytnutie informácií týkajúcich sa kontroly nákladov za poskytnuté Služby formou SMS, hlasovej správy alebo formou elektronickej pošty.

#### **K. INFORMÁCIE PRE KONCOVÝCH UŽIVATEĽOV O KVALITE SVOJICH SLUŽIEB**

Služba je pre koncových užívateľov poskytovaná prostredníctvom bezdrôtového pripojenia v 5 GHz pásme. Napojenie obcí je realizované prevažne licenčnými a freeband spojmi v pásme 10-24Ghz. Maximálna doba nástupu na opravu poruchy je 48 hodín od nahlásenia. Maximálna doba opravy poruchy je 48 hodín od nástupu na opravu. Plánovaná údržba Siete je max. 20 hodín mesačne a vykonáva sa, pokiaľ je to možné, v nočných hodinách. Oznamy o plánovaných údržbách sú zverejňované minimálne dva dni vopred na webovom sídle Podniku. Viac informácií o kvalitatívnych parametroch Služby môžete nájsť v čl. XIII Všeobecných podmienok Podniku.

V prípade Klienta nemôže dôjsť k prečerpaniu dát z dôvodu, že Podnik neuplatňuje FUP obmedzenia – to znamená, že Podnik neobmedzuje objem prenesených dát.

#### **L. INFORMÁCIE O POSTUPOCH PODNIKU V PRÍPADE NEPLATENIA FAKTÚR**

Informácie o primeraných a nediskriminačných postupoch podniku v prípade neplatenia faktúr, ktoré umožnia, aby po náležitom a včasnom upozornení mohlo dôjsť k prerušeniu alebo odpojeniu účastníka, okrem podvodu, trvalého oneskorenia platenia alebo neplatenia sú obsiahnuté v čl. XII Všeobecných podmienok.

## M. INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA PRÍSTUPU K SIETI INTERNET

Informácie týkajúce sa prístupu k sieti internet, ktoré je Podnik povinný zverejňovať v zmysle prílohy č. 2 Všeobecného povolenia č. 1/2014, ako sú: parametre pripojenia vo vlastnej Sieti, politika spravodlivého užívania a parametre riadenia Služieb vo vlastnej Sieti sú uvedené v Cenníku k danej službe pri konkrétnej Službe, ktorej sa parametre majú týkať.

## N. INFORMÁCIE O MAXIMÁLNEJ PRENOSOVEJ RÝCHLOSTI INTERNETU

### Minimálna rýchlosť

Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát je závislá na agregáčnom pomere na fyzickej vrstve, minimálne však je 2% z inzerovanej rýchlosti. Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát je taká, ktorú Podnik garantuje ako najnižšiu v bežnej prevádzke. Výnimky z bežnej prevádzky tvoria nutné zásahy do infraštruktúry zo strany Podniku, ako sú napríklad nutné opravy a úpravy siete. Ďalej tvoria výnimky akékoľvek zásahy vyššej moci, zásahy štátnej moci a zásahy a poruchy na strane dodávateľov, hlavne dodávateľov elektrickej energie.

### Bežne dostupná rýchlosť

Bežne dostupná rýchlosť je taká, ktorá by mala byť zákazníkovi dostupná minimálne v 60% celkového času poskytovanej služby. Táto rýchlosť je postačujúca pre bežné sťahovanie a odosielanie dát s ohľadom na zmluvne dohodnutú rýchlosť.

### Maximálna a proklamovaná rýchlosť

Maximálna rýchlosť je taká, ktorá je dostupná zákazníkovi za ideálnych podmienok na výstupe koncového zariadenia Podniku (typicky anténa, alebo dátová zásuvka). Je zhodná s rýchlosťou uvedenou v špecifikácii služby v Cenníku služieb. Maximálne rýchlosti sú zároveň proklamované.

Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane užívateľa podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení ako aj parametrami daných koncových zariadení. Na kvalitatívne parametre Služby vplyvajú zaťaženosť serverov, na ktoré sa užívateľ pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa užívateľ pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva - stratovosť paketov); tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná, tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

V prípade ak Služba nepretržite alebo pravidelne sa opakujúco nespĺňa vyššie uvedené parametre, najmä z dôvodu opakovaných a dlhšie trvajúcich odchýlok od vyššie uvedených parametrov, je užívateľ oprávnený reklamovať kvalitu Služby v súlade s Reklamačným poriadkom. Uvedené prostriedky nápravy sa vzťahujú rovnako aj na prípadné sťažnosti\_Klientov, ktoré sa týkajú práv a povinností stanovených v článku 3 a odseku 1 Nariadenia a to s celým procesom vybavovania, vrátane lehôt, tak ako sú ustanovené.

Tento dokument nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1.2.2022 a tvorí neoddeliteľnú súčasť každého zmluvného vzťahu uzatvoreného na základe Zmluvy. Pojmy začínajúce veľkým začiatočným písmenom, ktoré v tomto dokumente nie sú definované majú rovnaký význam ako je uvedené vo Všeobecných podmienkach.

V Krásnohorské Podhradie dňa 01. 03. 2023

Meno a priezvisko: Štefan Kún, starosta obce

Podpis: .....