

Príloha č. 1 k Rámcovej zmluve o spolupráci Obchodné podmienky - Magenta Mobile

pre spoločnosť Obec Jelka, IČO: 00306011

Upravujúce poskytovanie a spoplatňovanie elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „ST“ alebo „Podnik“) prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete (ďalej len „mobilná sieť Telekom“) a iných doplnkových služieb poskytovaných k týmto službám (ďalej len „Služby“).

Zvýhodnené ceny služieb – Magenta Mobile

1.1 Podnik bude poskytovať Účastníkovi Služby dojednané v Rámcovej zmluve a v tejto prílohe za zvýhodnenú zľavnenú cenu, ktorá je uvedená nižšie. Typ základného balíka služieb Magenta Mobile bude vo vzťahu ku každej príslušnej SIM karte uvedený v ponuke Podniku akceptovanej zo strany Účastníka. Služby, ktoré nie sú dojednané v Rámcovej zmluve a v tejto prílohe sú účtované podľa aktuálnych cenníkových cien. Pod pojmom „aktuálne cenníkové ceny“ sa rozumejú ceny Podniku uvedené v Cenníku Služieb Podniku alebo v Cenníku mobilných telefónov a ich príslušenstva Podniku aktuálnych a účinných v čase uplatnenia ceny. Cenník služieb Podniku je dostupný na www.telekom.sk.

Účtovanie hovorov. Hovory do všetkých národných sietí sa účtujú po sekundách. Hovory do zahraničia - do zóny EÚ sa účtujú po sekundách v prípade, ak sú zahrnuté v Základnom alebo Doplnkovom balíku. V ostatných prípadoch sa účtujú podľa aktivovanej Služby a príslušného štandardného cenníka Podniku pre volania do zahraničia. Predplatený objem minút do mobilnej siete Telekom a fixnej siete ST, do mobilných a fixných sietí ostatných národných operátorov alebo operátorov v krajinách EÚ sa čerpá na začiatku zúčtovacieho obdobia.

V prípade aktivácie balíkov Nekonečno Telekom, Nekonečno Slovensko, Nekonečno SR a EU sa minúty do mobilnej siete Telekom a fixnej siete ST čerpajú v rámci uvedených balíkov, to znamená mimo príslušného balíka minút do sietí v SR a EÚ. Nevyčerpané predplatené objemy Základných a Doplnkových balíkov sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období. Účastník nemá nárok na vrátenie ceny nevyčerpaných Služieb a ani ich pomernú časť.

Čerpanie voľných minút ako aj bezplatné prichádzajúce roamingové volania a SMS/MMS správ v rámci EÚ a krajín Andorra, Monako, Nórsko, Lichtenštajnsko a Island je dostupné pri využívaní regulovanej roamingovej služby Euro roaming.

Služba	Magenta Mobile VPN	Magenta Mobile Mini
Internet v mobile (4G)	200 MB	500 MB
Maximálna možná dostupná rýchlosť pre dátové prenosy po vyčerpaní voľného objemu dát maximálnou rýchlosťou (zahŕňa aj 4G)	64 kb/s	64 kb/s
Volania v rámci VPS	neobmedzene	neobmedzene
Voľné minúty do SR, v a do EÚ.	-	50 min
Prichádzajúce roamingové volania EÚ ⁽²⁾	neobmedzene v EÚ a zóne 1	neobmedzene v EÚ a zóne 1
Neobmedzené volania	-	-
Volania Telekom nad rámec voľných minút	0,1000	0,1000
Ostatné národné siete v rámci SR a EÚ nad rámec voľných minút	0,1000	0,1000
Volania do EÚ nad rámec voľných minút ^(1,2)	0,1000	0,1000
Neobmedzené SMS/MMS	-	100 SR, EÚ
Cena za SMS v SR a EÚ	0,0840	0,0840
Cena SMS do zahraničia	0,1251	0,1251

Cena za MMS v SR a EÚ	0,0840	0,0840
Cena MMS do zahraničia	0,3290	0,3290
Dátový roaming	-	-

V prípade aktívnej služby Euro roaming sa voľné jednotky (minúty, SMS/MMS, dáta) čerpajú v rámci predplateného programu. V prípade programu bez voľných minút, SMS/MMS platíte spotrebované jednotky v zmysle aktuálneho Cenníka daného programu.

Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatnené cenou v zmysle tabuľky vyššie. Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 1,0247 € s DPH/min.

SMS/MMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatnené cenou v zmysle tabuľky vyššie. SMS/MMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 0,2978 € s DPH/SMS.

Ceny služby Euro roaming platia v celej EÚ bez ohľadu na sieť, ktorá sa využíva. Uvedené sú ceny za minútu hovoru.

Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatňované tarifikačiou platnou pre odchádzajúce hovory uskutočnené v rámci SR zo siete Telekom na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu účastníka. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikačiou (60 + 60). Volania na národné špeciálne čísla (napr. audiotextové služby, hlasovanie) sú v zónach 3 a 4 spoplatnené cenou 3,9434 €/min., v zónach 0, 1 a 2 1,9916 €/min. Volania na národné špeciálne čísla sú vždy spoplatňované minútovou tarifikačiou (60 + 60). Službu Euro roaming nie je možné súčasne kombinovať s akýmkoľvek inými zľavami poskytovanými z ceny roamingových služieb.

⁽¹⁾ Za odchádzajúce volania zo SR v tomto prípade sa považujú aj všetky volania do zóny 0 a 1. Zoznam krajín zaradených do Zóny 0 je uvedený v platnom Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s., časť B, pri službe Hovory do zahraničia. Pri programoch Magenta Mobile Standard a vyššie sú voľné minúty dedikované ako odchádzajúce hovory do EÚ na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných sietí.

⁽²⁾ Pre program služieb Magenta Mobile Manager a Magenta Mobile VIP platí neobmedzený počet minút prichádzajúcich volaní v roamingu v EÚ a neobmedzený počet voľných minút odchádzajúcich volaní do EÚ, resp. v prípade Magenta Mobile VIP aj do Zón 0 a 1, ktorý je však podmienený dodržiavaním zásad korektného využívania služieb so stanoveným limitom vo výške 1 000 minút prichádzajúcich volaní v roamingu v EÚ a odchádzajúcich hovorov do EÚ a do Zóny 0 a 1 za jedno zúčtovacie obdobie.

Ceny za program Magenta Mobile - mesačné poplatky

Variant – Magenta Mobile VPN a jeho kombinácie

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
Magenta Mobile VPN	Zaradenie SIM karty do základného balíka služieb, ktorý obsahuje:		
	VPS Nekonečno - neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS v SR.		
	Nekonečno prichádzajúcich hovorov EÚ - zahŕňa neobmedzený počet voľných prichádzajúcich minút volaní v roamingu v rámci Európskej únie.	1,50	1,80
	200 MB voľného objemu dát v rámci SR a EÚ - po prečerpaní 200 MB zákazníkovi v príslušnom zúčtovacom období bude znížená prenosová rýchlosť na 64 kb/s s možnosťou dokupovania dát za poplatok definovaný v tabuľke nižšie, v časti Dátové balíčky.		

Variant – Magenta Mobile Mini a jeho kombinácie

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
Magenta Mobile Mini	Zaradenie SIM karty do základného balíka služieb, ktorý obsahuje:		
	VPS Nekonečno - neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS v SR.		
	50 minút do siete SR, v EÚ - 50 voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR, v EÚ, do EÚ.	3,00	3,60
	Nekonečno prichádzajúcich hovorov EÚ - zahŕňa neobmedzený počet voľných prichádzajúcich minút volaní v roamingu v rámci Európskej únie.		

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
	100 SMS/MMS do SR, v EÚ a do EÚ - 100 bezplatných SMS/MMS správ do SR, v EÚ a do EÚ. 500 MB voľného objemu dát v rámci SR a EÚ - po prečerpaní 500 MB zákazníkovi v príslušnom zúčtovacom období bude znížená prenosová rýchlosť na 64 kb/s s možnosťou dokupovania dát za poplatok definovaný v tabuľke nižšie, v časti Dátové balíčky.		

Poznámka:

- V prípade doaktívácie balíkov Nekonečno Telekom, SMS, MMS a Nekonečno SR, SMS/MMS vždy sa uplatňuje aj 100 SMS/MMS do SR, EÚ v rámci mesačného programu a to ako prvé.
- Doplňkové balíky automaticky nahrádzajú základné balíky, pričom platí pravidlo: jedna SIM karta môže mať aktívny maximálne jeden hlasový, SMS/MMS balík.

Doplňkové balíky automaticky nahrádzajú základné balíky, pričom platí pravidlo: jedna SIM karta môže mať aktívny maximálne jeden hlasový, SMS/MMS balík.

Doplňkové balíky k základnému balíku Magenta Mobile Mini	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
150 min SR a EÚ	Zahŕňa mesačne 150 minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých sietí SR, v EÚ, zo SR do EÚ.	4,00	4,80
Nekonečno SR a EÚ + SMS/MMS SR a EÚ	Zahŕňa mesačne neobmedzený počet voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR zo SR a z EÚ do EÚ a zároveň neobmedzený počet SMS/MMS správ poslaných na štandardné účastnícke čísla do siete SR, v EÚ a do EÚ.	8,00	9,60

Poznámka:

- Uplatnenie balíčkov obsahujúcich SMS/MMS sa nevzťahuje na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, PC Messengera, SMS Directu.
- V prípade dokupovania dát balíčkom Dáta navyše platí pravidlo, že po prečerpaní voľného objemu dát sa daná služba aktivuje na základe žiadosti zákazníka. Voľný objem dát so štandardnou rýchlosťou sa navyše o voľný objem dát spomenutý v samotnom balíku a naúčtuje sa poplatok za dokupovanie dát podľa vyššej uvedenej tabuľky. Zákazník si výšku dokupovania a administráciu manuálneho dokupovania môže kedykoľvek upraviť prostredníctvom m.telekom.sk/datanavyše.

Účtovanie hovorov. Hovory do všetkých národných sietí sa účtujú po sekundách. Hovory do zahraničia - do zóny EÚ sa účtujú po sekundách v prípade, ak sú zahrnuté v Základnom alebo Doplnkovom balíku. V ostatných prípadoch sa účtujú podľa aktivovanej Služby a príslušného štandardného cenníka Podniku pre volania do zahraničia. Predplatený objem minút do mobilnej siete Telekom a fixnej siete ST, do mobilných a fixných sietí ostatných národných operátorov alebo operátorov v krajinách EÚ sa čerpá na začiatku zúčtovacieho obdobia. V prípade aktivácie balíkov Nekonečno Telekom, Nekonečno Slovensko, Nekonečno SR a EÚ sa minúty do mobilnej siete Telekom a fixnej siete ST čerpajú v rámci uvedených balíkov, to znamená mimo príslušného balíka minút do sietí v SR a EÚ. Nevýčerpané predplatené objemy Základných a Doplnkových balíkov sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období a Účastník nemá nárok na vrátenie ceny nevýčerpaných Služieb a ani ich pomernú časť. Uplatnenie balíčkov obsahujúcich SMS/MMS sa nevzťahuje na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslané z virtuálnych čísel, SMS brán a SMS Directu.

Dátové balíčky

K programu služieb je možné si kedykoľvek dokúpiť Dátový balíček podľa vlastného výberu (ďalej len „Dokupovacie dátové balíčky“).

Navyšené dáta je možné čerpať na území SR a EÚ a zóny 1.

Administráciu dátových balíčkov môže Účastník kedykoľvek vykonať prostredníctvom m.telekom.sk/datanavyše alebo telefonicky na tel. číslo 0800 123 500.

Typ Dátového balíčka	Magenta Mobile VPN	Magenta Mobile Mini	Magenta Mobile Basic	Magenta Mobile Standard	Magenta Mobile Manager	Magenta Mobile VIP
Mesačné dáta 1 GB	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00

Ceny sú uvedené v € bez DPH/SIM karta/mesačne

a/ pravidelné mesačné navýšenie dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom dáta sa čerpajú vždy pred voľným objemom dát programu služieb.

b/ aktiváciou dátového balíčka Mesačné dáta 1 GB sa dáta obnovujú mesačne vždy k 1. dňu zúčtovacieho obdobia a čerpajú sa vždy pred voľným objemom dát programu služieb. V prípade aktívneho zdieľania dát z Mobilného internetu sa dáta z balíčka Mesačné dáta 1 GB čerpajú len na hlasovej SIM karte.

Typ Dátového Balíčka	Magenta Mobile VPN	Magenta Mobile Mini	Magenta Mobile Basic	Magenta Mobile Standard	Magenta Mobile Manager	Magenta Mobile VIP
Dáta navyše 100 MB	1,66	-	-	-	-	-
Dáta navyše 1 GB	-	4,99	4,99	4,99	4,99	4,99
Dáta navyše 2 GB	-	6,66	6,66	6,66	6,66	6,66
Dáta navyše 10 GB	-	-	-	-	18,32	18,32

Ceny sú uvedené v € bez DPH/SIM karta/aktivácia.

c/ jednorazové navýšenie dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, v ktorom bol príslušný dátový balík aktivovaný, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša.

d/ automatické navýšenie dát sa uplatňuje neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bol príslušný dátový balík aktivovaný, vždy po prečerpaní aktuálneho objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša.

e/ v prípade dokupovania dát balíčkom „Dáta navyše“ platí pravidlo, že po prečerpaní voľného objemu dát si balíček „Dáta navyše“ aktivuje Účastník na základe telefonickú alebo elektronickú žiadosť. Voľný objem dát so štandardnou rýchlosťou sa navyší o voľný objem dát zahrnutý v Dokupovacom dátovom balíčku a Podnik Účastníkovi naúčtuje cenu za Dokupovací dátový balíček v zmysle Biznis cenníka služieb mobilnej siete platného v čase kúpy Dokupovacieho dátového balíčka. Účastník si typ Dokupovacieho dátového balíčka môže vybrať, dokúpiť a administrovať kedykoľvek prostredníctvom m.telekom.sk/datanavyse.

Typ Dátového Balíčka	Magenta Mobile VPN	Magenta Mobile Mini	Magenta Mobile Basic	Magenta Mobile Standard	Magenta Mobile Manager	Magenta Mobile VIP
SD Nekonečno 3 Mbps	-	-	25,00	25,00	-	-
HD Nekonečno 10 Mbps	-	-	-	30,00	30,00	-

Ceny sú uvedené v € bez DPH/SIM karta/ mesačne.

Popis dátového balíčku k navýšeniu rýchlosti: SD Nekonečno 3 Mbps

Dátová sloboda s rýchlosťou 3 Mbps postačuje na:

- Prenos videa v SD rozlíšení
- sledovanie online videí v SD kvalite
- rýchle načítavanie web stránok
- používanie aplikácií
- pohodlné chatovanie
- prijímanie a odosielanie e-mailov so stredne veľkými prílohami
- audiokonferencie cez aplikácie ako Teams, Webex

Popis dátového balíčku k navýšeniu rýchlosti: HD Nekonečno 10 Mbps

Prémiová kvalita s rýchlosťou 10 Mbps postačuje na:

- prenos videa vo vysokom HD rozlíšení
- sledovanie online videí v HD kvalite
- rýchle načítavanie web stránok
- pohodlné chatovanie

- prijímanie a odosielanie e-mailov aj s väčšími prílohami
- videokonferencie cez aplikácie ako Teams, Webex, zdieľanie súborov, videí

f/ Aktiváciou balíčku SD Nekonečno 3 Mbps alebo HD Nekonečno 10 Mbps je možné po spotrebovaní voľného objemu dát v zúčtovacom období, v ktorom bol balíček aktivovaný naďalej dávať pri rýchlosti maximálne 3 Mbps pri SD Nekonečno a maximálne 10 Mbps s HD Nekonečno na území SR, EÚ a zóny 1. Balíček SD Nekonečno 3 Mbps je možné aktivovať k programu MT Professional Plus Classic v prípade, že je aktívny doplnkový balíček Neobmedzený internet v mobile 4 GB a vyšší. Balíček HD Nekonečno 10 Mbps je možné aktivovať k programu MT Professional Plus Classic v prípade, že je aktívny doplnkový balíček Neobmedzený internet v mobile 6 GB a vyšší. Nie je možné ho aktivovať pre balíček Internet v mobile, kedy po prenesení voľného objemu dát nedochádza k spomaleniu prenosu. SD Nekonečno 3 Mbps alebo HD Nekonečno 10 Mbps nie je možné kombinovať so Zdieľaním dát z Mobilného internetu. V prípade zaradenia SIM s programom MT Professional Plus Classic do programu Biznis Data Share, balíček SD Nekonečno 3 Mbps/HD Nekonečno 10 Mbps sa bude uplatňovať až po vyčerpaní voľného objemu dát z doplnkového balíčka Neobmedzený internet v mobile na danej SIM zaradenej do programu Biznis Data Share.

1.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Podnik poskytne Účastníkovi nasledujúce zľavy (v prípade, ak boli v Zmluve dohodnuté ďalšie podmienky vzniku nároku Účastníka na poskytnutie zliav, tak Podnik poskytne tieto zľavy až po splnení príslušných dohodnutých podmienok): Cena za vyskladnenie SIM karty je vo výške 0. V cene sú zahrnuté nasledujúce služby: Podrobný výpis hovorov poskytovaný na www.telekom.sk, Vyhodenie kópie zmluvy, Výmena SIM karty, Poskytnutie kódov PIN2/PUK2, Zmena telefónneho čísla, Opis faktúry staršej ako 1 mesiac.

Biznis Data Share

Druh SIM karty	Počet kontraktov	Mesačný poplatok za SIM	
		€ bez DPH	€ s DPH
Dátová SIM	0	1,99	2,39
Hlasová SIM	0	0,99	1,19

Objem dát z firemného programu je možné čerpať na území Slovenskej republiky a EÚ.

Firemný program	Zdieľaný objem dát	Max. počet SIM zaradených do firemného programu Dátové a hlasové SIM	Mesačný poplatok za dáta balík	
			€ bez DPH	€ s DPH
Biznis Data Share Individual EÚ 70 GB	70 GB	500	120,00	144,00

Dátové balíčky

K programu služieb je možné si kedykoľvek dokúpiť dátový balíček podľa vlastného výberu jednorazovo alebo formou automatického dokupovania a dávať aj naďalej plnou rýchlosťou. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR a EÚ a zóny 1. *Administráciu dátových balíčkov je možné kedykoľvek upraviť prostredníctvom m.telekom.sk/datanavyse.*

a/ jednorazové navýšenie dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša;

b/ automatické navýšenie dát sa uplatňuje neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, vždy po prečerpaní aktuálneho objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša.

Balíček	Voľný objem dát	Jednorazový poplatok za aktiváciu	
		€ bez DPH	€ s DPH
Dáta navyše 1 GB EÚ (so zníženou rýchlosťou po vyčerpaní dát)	1 GB	6,00	7,20
Dáta navyše 5 GB EÚ (so zníženou rýchlosťou po vyčerpaní dát)	5 GB	20,00	24,00

Ceny sú uvedené v € bez DPH/SIM karta/aktivácia

Tarifikačný interval v rámci objemu dát zahrnutého v mesačnom paušálnom poplatku je 1 kB, t.j. pri ukončení jednotlivého pripojenia k službe Mobilný internet je prenesený objem dát zaokrúhľovaný vždy na celé kB nahor.

Pozn. V prípade ak si Účastník počas doby trvania tejto RZ dokúpi dátový balík v aplikácii TELEKOM a na www.telekom.sk, tak v aplikácii TELEKOM a na www.telekom.sk budú zobrazené ceny balíkov v zmysle Cenníka služieb mobilnej siete platného v čase kúpy dátového balíka. Zľavy na dokúpený dátový balík dohodnuté v tejto Rámcovej zmluve sa uplatnia až vo faktúre doručenej za fakturačné obdobie, v ktorom si Účastník dokúpil dátový balík.

■ Hlasový roaming - Euro roaming

Služba Euro Roaming je našou priamou odpoveďou na požiadavku EÚ v oblasti znížovania poplatkov za roamingové hovory a je zameraná na užívateľov, ktorí počas vykonávania svojich pracovných povinností často cestujú do rôznych krajín Európy a špeciálne EÚ. Pri využívaní tejto roamingovej služby nezávisí, v ktorej sieti je zákazník v navštívenej krajine prihlásený – vo všetkých platia rovnaké tarify. Veľká výhoda tejto služby je v nízkych cenách za minútu volania a za odoslanú SMS a tiež v sekundovej tarifikácii pre volania v rámci EÚ.

V rámci EÚ a krajín Nórsko, Island, Lichtenštajnsko, Monako, Andorra čerpáte voľné minúty a SMS/MMS správy po prečerpaní voľných minút voláte a posielate SMS/MMS za cenníkové ceny volaní a SMS/MMS správ do ostatných národných sietí.

Zóna	Odchádzajúce hovory*		Prichádzajúce hovory		Odchádzajúce SMS správy**		Odchádzajúce MMS správy***	
	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH
Zóna 0 a 1	0,1000	0,1200	zdarma	zdarma	0,0600	0,0720	0,0600	0,0720
Zóna 2	1,6250	1,9500	0,8250	0,9900	0,3250	0,3900	0,3250	0,3900
Zóna 3	3,2833	3,9400	1,6250	1,9500	0,3250	0,3900	0,3250	0,3900
Zóna 4	3,2833	3,9400	1,6250	1,9500	0,3250	0,3900	0,3250	0,3900

V prípade aktívnej služby Euro roaming sa voľné jednotky (minúty, SMS/MMS, dáta) čerpajú v rámci predplateného programu aj v zóne 0 a 1. V prípade programu bez voľných minút, SMS/MMS platíte spotrebované jednotky v zmysle aktuálneho Cenníka daného programu.

* Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatnené cenou uvedenou v tabuľke vyššie. Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zón 2 a 3 sú účtované cenou vo výške 1,0247 € s DPH/min.

** SMS/MMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatnené cenou uvedenou v tabuľke vyššie. SMS/MMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2 a 3 sú účtované cenou vo výške 0,2978 € s DPH/SMS/MMS.

Ceny služby Euro roaming platia v celej EÚ bez ohľadu na sieť, ktorá sa využíva. Uvedené sú ceny za minútu hovoru.

Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatňované tarifikáciou platnou pre odchádzajúce hovory uskutočnené v rámci SR zo siete Telekom na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu účastníka. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60). Volania na národné špeciálne čísla (napr. audiotextové služby, hlasovanie) sú v zóne 3 spoplatnené cenou 3,9434 €/min., v zónach 0, 1 a 2 1,9916 €/min. Volania na národné špeciálne čísla sú vždy spoplatňované minútovou tarifikáciou (60 + 60). Službu Euro roaming nie je možné súčasne kombinovať s akýmkoľvek inými zľavami poskytovanými z ceny roamingových služieb.

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko

Zóna 1: Andorra, Island, Lichtenštajnsko, Monako, Nórsko

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórea, Kosovo, Kuvajt, Severné Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Ruská federácia, Samoa, San Marín, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadiny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* Na Veľkú Britániu sa vzťahuje prechodné obdobie do 31.12.2022, počas ktorého sa uplatňujú Pravidlá využívania roamingových služieb rovnaké ako sú Pravidlá využívania roamingových služieb pre krajiny EÚ. Podnik si vyhradzuje právo toto prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Etiópska federatívna demokratická republika, Faerské ostrovy, Fidži, Falklandy, Francúzska Polynézia, Gambia, Georgia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guantanámo, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mjanmarsko (Birma), Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestínske územia, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Svazijsko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis & Futuna, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Zambia, Nový Zéland, Zimbabwe

Zóna 4: Ostatné krajiny, roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori

■ Dátový roaming – Web roaming

Zóna	Cena za MB	
	€ bez DPH	€ s DPH
Zóna 0 a 1	0,0000	0,0000
Zóna 2	0,4083	0,4900
Zóna 3	8,3333	10,0000
Zóna 4	8,3333	10,0000

Tarifikačný interval pre zónu 1 je 1 kB, pre zóny 2, 3 a 4 je tarifikačný interval 100 kB.

Účtuje sa každý začatý tarifikačný interval. Zákazníkovi stačí využívať hlasový program a prístup na internet alebo službu Internet v mobile, či Mobilný internet so zdieľaním dát. Dátové služby sú spoplatnené podľa objemu prenesených dát.

Dátové prenosy na báze GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA v sieťach roamingových partnerov.

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Džirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko

Zóna 1: Andorra, Island, Lichtenštajnsko, Monako, Nórsko

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórea, Kosovo, Kuvajt, Severné Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Ruská federácia, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadiny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* Na Veľkú Britániu sa vzťahuje prechodné obdobie do 31.12.2022, počas ktorého sa uplatňujú Pravidlá využívania roamingových služieb rovnaké ako sú Pravidlá využívania roamingových služieb pre krajiny EÚ. Podnik si vyhradzuje právo toto prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Etiópska federatívna demokratická republika, Faerské ostrovy, Fidži, Falklandy, Francúzska Polynézia, Gambia, Georgia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guantanámo, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mjanmarsko (Birma), Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestínske územia, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Svazijsko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis & Futuna, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Zambia, Nový Zéland, Zimbabwe

Zóna 4: Ostatné krajiny, roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori

Medzinárodné hovory

Číslo tarifného pásma	Cena za každú začatú minútu hovoru	
	€ bez DPH	€ s DPH
Zóna 0	0,1000	0,1200
Zóna 1	0,1583	0,1900
Zóna 2	0,3250	0,3900
Zóna 3	0,6583	0,7900
Zóna 4	1,2417	1,4900
Satelitné siete	4,7083	5,6500

Zóna 0: Aljaška, Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Kanada, Chorvátsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Havajské ostrovy, Holandsko, Island, Írsko, Lotyšsko, Lichtenštajnsko, Litva, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Portoriko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia, Americké Panenské ostrovy, USA, Vatikán

Zóna 1: Austrália, Bermudy, Kostarika, Guam, Hongkong, Čína, India, Indonézia, Izrael, Japonsko, Malajzia, Mexiko, Monako, Nový Zéland, Peru, Kórejská republika, Ruská federácia, Singapur, Južná Afrika, Švajčiarsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistan, Venezuela

Zóna 2: Albánsko, Alžírsko, Americká Samoa, Andorra, Angola, Argentína, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brunej, Burundi, Kambodža, Kolumbia, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Francúzska Guyana, Ghana, Guadeloupe, Guatemala, Čile, Irán, Jordánsko, Kuvajt, Laos, Libanon, Macao, Severné Macedónsko, Martinik, Maurícius, Moldavsko, Mongolsko, Čierna Hora, Namíbia, Holandské Antily, Niger, Nigéria, Severné Mariány, Pakistan, palestínske územia, Panama, Paraguaj, Filipíny, Réunion, San Maríno, Saudská Arábia, Srbsko, Srí Lanka, Sýria, Taiwan, Tadžikistan, Turecko, Spojené arabské emiráty, Uruguaj, Veľkonočný ostrov, Vietnam, Jemen, Zambia

Zóna 3: Afganistan, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Barbados, Belize, Benin, Bolívia, Botswana, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Guinea-Bissau, Kamerun, Kapverdy, Kajmanie ostrovy, Stredoafriická republika, Komory, Pobrežie Slonoviny, Džibutsko, Ekvádor, Salvádor, Rovníková Guinea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gambia, Gruzínsko, Gibraltár, Grónsko, Grenada, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Čad, Irak, Jamajka, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Lesotho, Libéria, Líbya, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Marshallove ostrovy, Mauritánia, Mikronézia, Montserrat, Maroko, Mozambik, Mjanmarsko, Nepál, Nová Kaledónia, Nikaragua, Omán, Katar, Rwanda, Svätý Krištof a Nevis, Svätá Lucia, Senegal, Seychely, Južný Sudán, Svätý Peter a Michal, Svätý Vincent a Grenadíny, Sudán, Surinam, Tanzánia, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Zimbabwe

Zóna 4: Ascension, Antarktída, Australian Ext. Territories, Bhután, Kongo, Cookove ostrovy, Kuba, Diego García, Východný Timor, Eritrea, Falklandy, Kiribati, Severná Kórea, Mayotte, Nauru, Niue, Norfolk, Palau, Papua-Nová Guinea, Západná Samoa, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sierra Leone, Šalamúnove ostrovy, Somálsko, Svätá Helena, Svazijsko, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis & Futuna, Zair

Satelitné siete: Aero, Emsat, Inmarsat A, B, B HSD, M, M4, MHSD, Mini-M, Iridium, MCP, Thuraya

1.3 Pod pojmom „**Cenník Služieb Podniku**“ sa rozumie Cenník pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete aktuálny v čase poskytnutia Služieb.

Pod pojmom „**aktuálne cenníkové ceny**“ sa rozumejú ceny Podniku uvedené v Cenníku Služieb Podniku alebo v Cenníku mobilných telefónov a ich príslušenstva Podniku aktuálnych a účinných v čase poskytnutia zľavy.

Zľavy sú poskytované vždy v tom kalendárnom mesiaci, v ktorom nastalo splnenie podmienky pre ich poskytnutie. Zľavy a zvýhodnené ceny sa nevzťahujú na audiotextové (služby s pridanou hodnotou), contentové volania a služby, resp. volania a služby vykonané na osobitné čísla spoplatňované osobitným spôsobom (charitatívne volania a pod.).

1.4 Všeobecné dojednania k hlasovému a dátovému roamingu

Pravidlá využívania roamingových služieb sa vzťahujú na krajiny, ktoré sú ku dňu uzavretia tejto Zmluvy/Dodatku za podmienok dohodnutých v týchto Obchodných podmienkach súčasťou EÚ alebo EEA EFTA zoskupenia.. Na krajinu, ktorá počas trvania tejto Zmluvy prestane byť súčasťou EÚ alebo EEA EFTA zoskupenia, sa počnúc prvým dňom mesiaca nasledujúceho po tom, ako túto zmenu Podnik oznámi Účastníkovi, prestanú uplatňovať pravidlá využívania roamingových služieb a spotreba v roamingu v takejto krajine bude spoplatnená podľa v danom čase platnej tarifikácie pre zónu, do ktorej bude krajina zaradená.

1.5 Služba Zamestnanec Plus

Predmetom služby Zamestnanec Plus je právo koncového užívateľa Účastníka, ktorému toto právo Účastník udelí, v mene Účastníka a na svoj účet požiadať o zriadenie vybraných doplnkových služieb k mobilným službám s aktivovaným programom Magenta Mobile a/ alebo Mobilný internet Optimal registrovaných na Účastníka prostredníctvom webovej stránky Podniku na to určenej a povinnosť koncového užívateľa Účastníka za tieto doplnkové služby zaplatiť riadne a včas.

Účastník má právo určiť, či sa dané právo koncového užívateľa Účastníka bude vzťahovať na všetkých koncových užívateľov všetkých SIM kariet registrovaných na Účastníka, alebo len na vybraných koncových užívateľov Účastníka k vybraným SIM kartám registrovaných na Účastníka.

Zoznam vybraných SIM kariet Podnik dohodne s Účastníkom v čase zriaďovania služby. Účastník môže zoznam aktualizovať po dohode s Podnikom.

B. Nadštandardné výhody a Akcie.

Účastník je oprávnený využívať v plnej miere akcie Podniku na podporu predaja mobilných služieb a tovarov, avšak výhody poskytované danou akciou sa nebudú môcť kumulovať s výhodami poskytovanými Účastníkovi na základe Rámcovej zmluvy.

V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi akciovými podmienkami a podmienkami dohodnutými Rámcovou Zmluvou, za predpokladu, že nebude možné kumulovať výhody vyplývajúce z konkrétnej akcie Podniku, je Účastník oprávnený využiť – zvoliť si využitie výhodnejších podmienok podľa vlastného uváženia. Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že počas celej doby trvania príslušného dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo iného dokumentu, na základe ktorého bola daná akcia Účastníkovi poskytnutá alebo aktivovaná, má Podnik právo predkladať Účastníkovi vyúčtovanie služieb aktivovaných na predmetnej SIM karte vo forme samostatnej faktúry.

Poskytnutie dodatočných zliav

Osobitná zľava

Podnik poskytne Účastníkovi osobitnú zľavu:

- a) v úhrnnej výške **2400 €** s DPH (slovom dva tisíce štyristo EUR - ďalej len „**osobitná zľava na koncové zariadenia**“), ktorú si môže Účastník uplatniť iba na nákup koncových zariadení od Podniku s uplatnením štandardných (neakciových) cien uvedených v príslušnom cenníku koncových zariadení Podniku (Biznis cenník MT k programom Magenta Mobile a MT Profesional Plus Classic), ak nie je v tejto prílohe dohodnuté inak. Cena príslušného koncového zariadenia s DPH, platná v čase kúpy príslušného koncového zariadenia Účastníkom, bude tvoriť čiastkovú osobitnú zľavu na koncové zariadenia poskytnutú Podnikom Účastníkovi; súčet čiastkových osobitných zliav na koncové zariadenia, na ktoré má Účastník nárok podľa tohto písm. a), môže dosiahnuť maximálne sumu úhrnnej osobitnej zľavy na koncové zariadenia;

Nárok na poskytnutie osobitnej zľavy podľa písm. a) si môže Účastník uplatniť v čase odo dňa účinnosti tejto Zmluvy počas celej doby jej trvania. V prípade zániku Zmluvy zaniká nárok Účastníka na uplatnenie si zostávajúcej (nevyčerpanej) sumy príslušnej osobitnej zľavy. Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí, že v prípade predčasného ukončenia Zmluvy zo strany Účastníka je povinný zaplatiť Podniku doučtovanie ceny podľa čl. IV ods. 2 Zmluvy.

V prípade, ak Účastníkovi vznikne nárok na osobitnú zľavu na koncové zariadenia vo výške príslúchajúcej alikvotnej čiastky, ale ju do momentu predčasného ukončenia tejto zmluvy nevyčerpá, Účastníkovi nevzniká nárok na uplatnenie príslúchajúcej alikvotnej čiastky osobitnej zľavy na koncové zariadenia.

Zostávajúca (nevyčerpaná) suma príslušnej osobitnej zľavy na koncové zariadenia dohodnutá v Zmluve sa ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku pripočíta k osobitnej zľave na koncové zariadenia dohodnutej v písm. a).