

Zmluva o servisnej podpore

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Z.z.,
(Obchodného zákonníka) v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami
(ďalej len Zmluva)

Názov: **Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica**
Sídlo: **Nám. L. Svobodu I, 975 17 Banská Bystrica**
IČ: **00165549**
DIČ: **2021095670**
Zriadená: **Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1842/90-A/11-1 z 18.12.1990 v znení neskorších zmien**
Štatutárny zástupca: **Ing. Miriam Lapuníková, MBA, generálna riaditeľka**
Ing. Ivana Sklenková, ekonomická riaditeľka
MUDr. Milan Urbáni, MPH medicínsky riaditeľ
Bankové spojenie: **Štátna pokladnica Bratislava**
Číslo účtu: **IBAN: SK35 8180 0000 0070 0027 8282**
BIC/SWIFT: SPSRSKBA

ďalej len „**Objednávateľ**“

a

Názov: **DATALAN, a.s.**
Sídlo: **Galvaniho 17/A, 841 05 Bratislava**
IČ: **35 810 734**
DIČ: **2020259175**
Štatutárny zástupca: **Ing. Ľuboš Petrík, člen predstavenstva**
Obchodný register: **Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 2704/B**
Bankové spojenie:
Číslo účtu:

ďalej len „**Zhotoviteľ**“

1. PREDMET ZMLUVY

- 1.1. Predmetom Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa poskytovať Objednávateľovi služby servisnej podpory (ďalej len Služby) aplikačného programového vybavenia (APV) poskytnutého Zhotoviteľom Objednávateľovi na základe zmluvy o dielo č. 038-2017 (e-Bridge a e-Recept a e-Vyšetrenie.), a tým vytvoriť podmienky jeho riadneho užívania. Zoznam APV, ktorého servisná podpora je predmetom Zmluvy, je špecifikovaný v Prílohe č. 1 Zmluvy.
- 1.2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť predmetné plnenie podľa Zmluvy v súlade s platobnými podmienkami špecifikovanými touto zmluvou.

2. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB

2.1. Zhotoviteľ bude v rámci paušálneho poplatku podľa článku čl.3.1 Zmluvy poskytovať

a) aktualizácie APV špecifikovaného v Prílohe č. 1 formou čiastočných úprav v súlade s zmenami komunikačného rozhrania na systém NZIS;

b) v spolupráci s NCZI riešiť prípadné poruchy v komunikácii medzi APV špecifikovaným v Prílohe č. 1, systémom NZIS a systémy zdravotných poisťovní

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1. Cena za zmluvný rozsah služieb podľa tejto zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 Zmluvy a je rôzna pre obdobie do uvedenia modulu e-Vyšetrenie do užívania a pre obdobie po uvedení modulu e-Vyšetrenie do užívania v prostredí Objednávateľa.

3.2. Zhotoviteľ vystaví s účinnosťou od 1.1.2019 za každý mesiac faktúru (daňový doklad) na zmluvnú sumu mesačného poplatku podľa čl. 3.1. Zmluvy. K tejto sume bude vždy pripočítaná DPH podľa platných predpisov. Lehota splatnosti daňového dokladu (faktúry) je 30 dní od dátumu doručenia faktúry druhej zmluvnej strane.

3.3. Faktúry vystavené Zhotoviteľom musia obsahovať všetky zákonné náležitosti. Lehota na zaplatenie neplynie v prípade, že faktúra neobsahuje všetky zákonné náležitosti a Objednávateľ takúto faktúru vráti do 5 pracovných dní Zhotoviteľovi.

3.4. Platobná povinnosť Objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, keď bude z jeho bankového účtu poukázaná príslušná platba za predpokladu, že bude platba pripísaná na účet Zhotoviteľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa poukázania platby Objednávateľom.

3.5. Zhotoviteľ je oprávnený každoročne s účinnosťou od 1. januára upraviť zmluvnú cenu služieb podľa tejto zmluvy o skutočnú mieru inflácie oficiálne vyhlásenú ŠŠÚ za uplynulé ročné obdobie.

3.6. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek pohľadávky, ktoré eviduje Zhotoviteľ voči Objednávateľovi, nie je možné v zmysle § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Na platnosť súhlasu Objednávateľa s postúpením pohľadávky na tretiu osobu sa, v zmysle Príkazu ministra zdravotníctva SR č. 7/2017 zo dňa 25.septembra 2017, vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

V prípade ak Zhotoviteľ postúpi pohľadávky na tretiu osobu v rozpore s týmto ustanovením zmluvy, je takéto postúpenie podľa ustanovenia § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka neplatné.

Zhotoviteľ berie na vedomie, že započítanie pohľadávok štátu je možné len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu a to v zmysle § 8 zákona č. 374/2014 Z. z. o pohrádkach štátu v znení neskorších zmien a doplnení.

4. SÚČINNOSŤ OBJEDNÁVATEĽA A ZHOTOVITEĽA

- 4.1. Zmluvné strany sú si vedomé významu a dôležitosti bezporuchového nepretržitého chodu a funkčnosti APV. Z tohto dôvodu obidve zmluvné strany sa zaväzujú vytvárať optimálne podmienky pre činnosť odborných pracovníkov zabezpečujúcich plnenie tejto zmluvy.
- 4.2. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť trvalý prístup pracovníkov Zhotoviteľa k serverom a LAN prostredníctvom vzdialeného pripojenia pre odstraňovanie väd APV.
- 4.3. Objednávateľ zabezpečí prístup pracovníkov Zhotoviteľa do všetkých priestorov, v ktorých je prevádzkované APV, a to v pracovnom čase od 8:00 do 17:00 hod v pracovných dňoch a zabezpečí trvalú prítomnosť a súčinnosť najmenej jedného odborného pracovníka Objednávateľa a ďalej v prípade potreby zabezpečí nevyhnutné ochranné pomôcky, ak to vyžaduje režim pracoviska, na ktorom sa práce vykonávajú.
- 4.4. V prípade riešenia väd APV zabezpečia v prípade potreby a po vzájomnej dohode Objednávateľ a Zhotoviteľ prítomnosť pracovníkov aj mimo pracovný čas.
- 4.5. Všetky prípadné zmeny konfigurácie APV zo strany Objednávateľa budú vykonávané výhradne so súhlasom Zhotoviteľa a budú riadne zdokumentované. Príslušná dokumentácia musí byť na vyžiadanie dostupná pracovníkom Zhotoviteľa. Za riadne zdokumentovanie je považované i zdokumentovanie prostredníctvom systému help-desk. Akákoľvek zmena konfigurácie APV alebo modifikácie programového kódu, ktorý je súčasťou APV zo strany Objednávateľa alebo tretej strany bez súhlasu Zhotoviteľa je považovaná za hrubé porušenie zmluvy Objednávateľom.
- 4.6. Zhotoviteľ si vyhradzuje pre spojenie s help-desk Zákaznícky portál v prostredí JIRA, ktorý je dostupný pre týchto pracovníkov Objednávateľa: Ing. Milan Zorvan, Ing. Magdaléna Mackovičová, Ing. Marta Adamjáková, Radko Diener.
- 4.7. Všetky požiadavky na činnosti špecifikované v tejto zmluve musia byť písomne oznámené a registrované na help-desku Zhotoviteľa. Úplný popis požiadavky na činnosť musí obsahovať:
 - a) dátum a identifikáciu pracovníka Objednávateľa,
 - b) meno osoby vznášajúcej požiadavku a kontakt na túto osobu (tel./ e-mail),
 - c) špecifikáciu požiadavky alebo popis vady
- 4.8. Všetky požiadavky zmluvných strán a všetky činnosti vykonávané Zhotoviteľom musia byť písomne zdokumentované. Za riadne písomné zdokumentovanie sú považované zápisy v Zákazníckom portáli SAP, obojstranne podpísané odovzdávacie protokoly a obojstranne odsúhlasené zápisy z rokovaní medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom.

5. OSTATNÉ UJEDNANIA

- 5.1. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady spôsobené poruchou HW v správe Objednávateľa, alebo v správe tretej strany, odcudzením HW, zásahom tretej strany, neodborným zásahom pracovníkov Objednávateľa, a pod. Následné odstránenie škôd a obnovenie funkcie v týchto prípadoch nespadá do činností zahrnutých do paušálnych platieb.

- 5.2. V prípade, že Zhotoviteľ pred začatím poskytovanej služby upozorní Objednávateľa na zvýšené riziko straty dát v dôsledku plánovanej činnosti, je Objednávateľ povinný pred vlastným zásahom vykonať úplnú archiváciu databázy a archívnu kópiu riadne uložiť.
- 5.3. Zhotoviteľ za žiadnych okolností nezodpovedá za priame, nepriame ani následné škody súvisiace so stratou dát v prípade, že k strate došlo nesprávnou manipuláciou s APV pracovníkmi Objednávateľa alebo pracovníkmi tretej strany prípadne nepredvídateľnou poruchou HW.

6. PLATNOSŤ ZMLUVY A ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

- 6.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR. Objednávateľ berie na vedomie, že služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy Zhotoviteľ vykonáva od 1. 1. 2019 a prvým mesiacom poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy je tak január 2019. Zhotoviteľ je preto oprávnený fakturovať služby podľa tejto Zmluvy aj za obdobie predchádzajúce dňu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 6.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 12. 2019 s výpovednou lehotou 3 mesiace pre obe zmluvné strany. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Výpoveď zmluvy je možné urobiť len písomnou formou.
- 6.3. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že zo strany Objednávateľa došlo napriek písomnému upozorneniu k opakovanému omeškaniu s úhradou paušálnej alebo aj mimoriadne platby o viac ako 3 mesiace.
- 6.4. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade, že napriek písomnému upozorneniu a následnej 3 mesačnej nápravnej lehote nie sú záväzky Zhotoviteľa vyplývajúce z tejto zmluvy plnené alebo sú plnené v rozpore s touto zmluvou alebo zákonom.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas plnenia zmluvy a nasledujúcich desať rokov budú držať v prísnej tajnosti informácie o skutočnostiach, ku ktorým budú mať prístup pri plnení tejto zmluvy, neodovzdajú tieto informácie tretej strane a zabezpečia všetkými dostupnými prostriedkami ochranu pred ich únikom či odcudzením. Za porušenie tejto povinnosti sa stanovuje zmluvná pokuta 10.000 EUR bez DPH uplatňovaná voči zmluvnej strane, ktorá porušila túto povinnosť. Povinnosťou mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy nie je dotknutá povinnosť Objednávateľa zverejňovať informácie v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov. Zhotoviteľ sa zaväzuje poveriť plnením predmetu zmluvy len zamestnancov, ktorí boli náležite poučení o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných právnych predpisov. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany osobných údajov trvá aj po skončení platnosti zmluvy, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.
- 7.2. Obe strany súhlasia s tým, že ak bude ktorákoľvek časť, termín alebo dojednanie tejto zmluvy súdom uznané za nelegálne alebo v rozpore s akýmkoľvek zákonom, nebude platnosť zvyšných častí alebo dojednaní ovplyvnená a práva a povinnosti strán budú posudzované a presadzované tak, akoby zmluva čiastkovú neplatnú časť, termín alebo dojednania neobsahovala.
- 7.3. Prípadné zmeny tejto zmluvy môžu byť vykonané iba formou písomného číslovaného dodatku k tejto zmluve a nadobúdajú platnosť podpisom štatutárnych zástupcov oboch zmluvných strán.
- 7.4. Všetky nezhody, vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia zmluvné strany tieto nezhody na výlučné a konečné rozhodnutie príslušnému súdu Slovenskej republiky.

- 7.5. Táto zmluva je vyhotovená v 2 výtlačkoch z toho 1 pre Zhotoviteľa 1 pre Objednávateľa.
- 7.6. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 7.7. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria tieto prílohy:
- a) Príloha č. 1- Špecifikácia APV
- 7.8. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe vzájomnej dohody, podľa svojej pravej a slobodnej vôle. Toto potvrdzujú svojim vlastnoručným podpisom.

Za Objednávateľa

Za Zhotoviteľa

V Banskej Bystrici dňa

V Bratislave

.....
.....
Ing. Miriam Lapuníková, MBA
generálna riaditeľka

.....
.....
Ing. Ľuboš Petrík
člen predstavenstva

-1-

.....
.....
Ing. Ivana Sklenková
ekonomická riaditeľka

PRÍLOHA č. 1 KU ZMLUVE č. 041/2018

Špecifikácia APV

V nasledujúcej tabuľke je zoznam aplikačného programového vybavenia (APV), ktorého podpora tvorí predmet plnenia Zmluvy.

Položka	Počet licencií	Mesačná cena
	za podporu bez DPH (EUR)	
Moduly poskytnuté Objednávateľovi v rámci systému ezdravie		
Modul e-Bridge (s účinnosťou od 1. 1. 2019)	1	374
Modul e-Recept (s účinnosťou od 1. 1. 2019)	1	56
Module-Vyšetrenie (s účinnosťou od 1. 1. 2019)	1	56
Celkom mesačne bez DPH (EUR) s účinnosťou od 1. 1. 2019		486