

Zmluva
o zabezpečení hostingu a prevádzky automatizovaného knižničného
informačného systému

č. zmluvy: 2023-DAWINCI/VKHE

**uzatvorená v zmysle § 269, ods.2 zák.č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení
neskorších predpisov**

**Článok I.
Zmluvné strany**

1. Poskytovateľ:

Názov: **SVOP, spol. s r.o.**
Sídlo: Pod rovníkami 2, 841 04 Bratislava
Zastúpený: Mgr. Ján Grman, PhD., konateľ
IČO: 307 75 264
DRČ: 2020314945
IČ DPH: SK 2020314945
Bankové spojenie: Tatra banka a.s., Bratislava
Číslo účtu: SK18 1100 0000 0026 2943 1851
Číslo telefónu: 02 / 654 22 752
Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným, zapísaná v obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 2223/B

2. Zákazník:

Názov: **Vihorlatská knižnica v Humennom**
Sídlo: Námestie slobody 50, 066 01 Humenné
Zastúpený: Ing. Mária Daňová - riaditeľka
IČO: 37781464
DIČ: 2021466964
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK72 8180 0000 0070 0051 2550
Číslo telefónu: 057/7763517-518, 0915899118
Právna forma: príspevková organizácia

**Článok II.
Predmet zmluvy**

1. Predmetom zmluvy je zabezpečenie hostingu a prevádzky serverových častí automatizovaného knižnično-informačného systému DAWINCI na serverovej kapacite poskytovateľa vrátane profesionálneho dohľadu, zálohovania a údržby.
2. Predmetom zmluvy je tiež poskytovanie podpory systému DAWINCI formou konzultácií elektronickými kanálmi, dodávkou aktualizácií systému a jeho častí.

3. Predmetom používateľskej podpory systému, ktorú bude objednávateľovi poskytovateľ poskytovať bezplatne, je záväzok poskytovateľa zabezpečiť plynulú rutinnú prevádzku a ďalší rozvoj (ďalej len „plán úprav a rozvoja knižničného systému“) systému DAWINCI (ďalej len „systém“) nevyhnutnú pre riadne užívanie knižničného systému počas celého obdobia trvania zmluvy.
4. Poskytovateľ sa v rámci programu používateľskej podpory zaväzuje poskytovať:
 - nové verzie systému obsahujúce funkcie, úpravy a rozšírenia zaradené do systému v súlade s plánom úprav a rozvoja systému,
 - diagnostiku, údržbu systému a poradenskú službu pre zabezpečenie plynulosti prevádzky a správnej činnosti všetkých funkcií systému, ktoré boli objednávateľovi dodané,
 - riešenie bežných prevádzkových problémov a nejasností (rady, konzultácie, nastavenia systému na diaľku a podobne) prostredníctvom ticketového systému STRIX
 - odstraňovanie chýb programového vybavenia systému,
 - implementáciu zmien legislatívy Slovenskej republiky, knižničných noriem, štandardov a protokolov do systému.
5. Poskytovateľ služieb v plnej miere garantuje: zachovanie a archiváciu dát klienta, dostupnosť systému 365 dní v roku (min. 97% času, serverový HW a UPS a ich obnovu v čase, energie na prevádzku servera a jeho chladenie, záručný servis, update systému (vždy najnovšia verzia) a zálohovanie údajov a monitoring systému.

Článok III.

Doba platnosti a detaily plnenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu 36 mesiacov.
2. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, alebo písomnou výpoveďou doručenou druhej strane. Výpovedná doba je 3 mesiace.
3. Výpovedná doba plyní od prvého kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej strane doručená.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje plánované odstávky serverovej kapacity a hostovaného systému realizovať mimo pracovnej doby zákazníka.
5. V nevyhnutnom prípade je možné odstávku realizovať aj v pracovnej dobe zákazníka. Poskytovateľ má povinnosť zákazníka informovať aspoň 3 pracovné dni vopred s informáciou o dôvodoch mimoriadnej odstávky.
6. V prípade nedostupnosti „vis major“ (vojnový konflikt, lokálne výpadky energií alebo internetového spojenia na infraštruktúre serverovne, mesta alebo krajiny) sa poskytovateľ zaväzuje problém transparentne prezentovať zákazníkovi a spoločne budú hľadať riešenie tak, aby boli minimalizované škody pre obe strany.
7. Za nedostupnosť systému v zmysle tejto zmluvy sa považuje nedostupnosť zapríčinená na strane poskytovateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť na strane zákazníka, alebo na trase medzi zákazníkom a poskytovateľom.
8. Nedostupnosť systému je poskytovateľ povinný riešiť okamžite. V prípade nedostupnosti nad 12 hodín má zákazník právo na 25% zľavu mesačnej platby. V prípade nedostupnosti nad 24 hodín na 50% zľavu a v prípade nedostupnosti dlhšej ako 48 hodín má nárok na zľavu vo výške 100% mesačnej platby.

9. Problémy v dostupnosti systému je možné ohlásiť nepretržite prostredníctvom systému pre zadávanie požiadaviek STRIX na adrese: strix.svop.eu. V urgentných prípadoch telefonicky v čase 8.00 – 18.30 na číslach 0905 412 681 a 0908 185 087.
10. V prípade neuhradenia faktúry za plnenie zo strany zákazníka ani 5 dní po doručení výzvy (upomienky) má poskytovateľ právo zablokovat' zákazníkovi prístup do aplikácie.

Článok IV.

Cena za dodanie predmetu zmluvy a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na **ročnej periodicite** platieb. Prvá fakturácia bude za obdobie 03/2023 až 02/2024. Fakturácia bude realizovaná vždy vopred, na nasledujúce obdobie 12 mesiacov.
2. Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej cene **1 549.00 € bez DPH ročne**, sadzba DPH 20%, a teda **1 858.80 € s DPH ročne**.
3. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že poskytovateľ má právo vždy k výročiu (k 1.3. príslušného roku), navýšiť zmluvnú cenu o výšku inflácie spotrebiteľských cien podľa štatistického úradu SR za predchádzajúci kalendárny rok.
4. Platby budú uskutočnené na základe faktúry, ako daňového dokladu. Faktúra bude obsahovať minimálne:
 - a) obchodné meno a sídlo, IČO, DRČ poskytovateľa
 - b) meno, sídlo, IČO zákazníka
 - c) číslo zmluvy
 - d) číslo faktúry
 - e) deň odoslania
 - f) dátum zdaniteľného plnenia
 - g) deň splatnosti faktúry (splatnosť min. 21 dní)
 - h) označenie finančného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť
 - i) identifikáciu platby
 - j) výšku ceny bez dane, sadzbu dane
 - k) fakturovanú sumu celkom vrátane DPH
 - l) pečiatka a podpis oprávnenej osoby

V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, zákazník je oprávnený ju vrátiť poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť dorúčením opravenej faktúry zákazníkovi.

Článok V.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu štatutárnymi zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia zmluvy.
2. Meniť alebo dopĺňať text tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné po ich podpísaní obidvoma zmluvnými stranami a ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Pre platnosť dodatkov k tejto zmluve sa vyžaduje dohoda o celom texte.
3. V prípade, ak niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú písomným dodatkom k tejto zmluve nahradiť neplatné či neúčinné ustanovenie ustanovením platným či účinným znením, ktoré čo najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia

neplatného či neúčinného. Do uzavretia takého dodatku platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

4. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení, ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce zo zmluvných vzťahov tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým osobným rokovaním a v prípade, že nedôjde k dohode, budú svoje právne nároky uplatňovať pred príslušným súdom SR v sídle poskytovateľa.
6. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, po 2 vyhotoveniach pre každú zmluvnú stranu.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni a ani za inak nápadne nevýhodných podmienok, jej obsahu porozumeli a preto ju po jej prečítaní na znak súhlasu s jej znením vlastnoručne podpisujú

V Humennom dňa 27.2.2023

V Bratislave dňa 1.3.2023

Ing. Mária Daňová
riaditeľka VK
Zákazník

Mgr. Ján Grman, PhD
konateľ
Poskytovateľ