



Príloha č. 3 k návrhu poisťnej zmluvy č. 1040087523

Informácia pre spotrebiteľa pred uzatvorením poisťnej zmluvy na diaľku

Poistiteľ UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu poskytne v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti s poslaním ponuky finančnej služby cestovného poistenia.

- 1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:** UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B,
- 2. Predmet činnosti poisťiteľa:** predmetom podnikania poisťiteľa je poisťovacia činnosť (všetky druhy životného poistenia, úrazové poistenie, poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie prepravovaného tovaru a majetku, havarijné poistenie dopravných prostriedkov, požiarne a živelné poistenie, poistenie finančných strát, poistenie pomoci cestujúcim, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie kaucie, poistenie úverov, iné poistenie majetku, poistenie právnej ochrany, uzatváranie a správa poisťných zmlúv, plnenie škôd z poisťných udalostí). Poisťovaciu činnosť vykonáva spoločnosť v súlade s platným slovenským právnym poriadkom, pričom je oprávnená na vykonávanie všetkých s ňou súvisiacich obchodov a uzatváranie príslušných poisťných zmlúv, vrátane zmlúv zabezpečujúcich deľbu poisťných rizík.
- 3. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťiteľa:** Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- 4. Informácia o finančnej službe cestovného poistenia:** podrobnejšie informácie nájdete v príslušných Všeobecných poisťných podmienkach pre ročné cestovné poistenie, v poisťnej zmluve.
- 5. Informácia o poisťnej zmluve:** Poistná zmluva pre ročné cestovné poistenie sa uzatvára na dobu 365 dní, v priestupnom roku 366 dní, odo dňa začiatku poistenia uvedeného v poisťnej zmluve. Poistiteľ má právo poslať poistníkovi návrh dodatku na predĺženie platnosti poisťnej zmluvy na ďalšie bezprostredne nasledujúce poistné obdobie. Ak poistník prijme návrh poisťiteľa uhradením poistného vo výške uvedenej v návrhu poisťiteľa najneskôr k poslednému dňu platnosti aktuálneho poistného obdobia, predlžuje sa platnosť poistenia o ďalšie poistné obdobie za rovnakých podmienok.

Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poisťných podmienkach pre ročné cestovné poistenie - 2019 Oddiel I, v článku 5 Zánik poistenia a článku 4 Začiatok, zmeny, doba trvania a koniec poistenia, a to: písomnou dohodou oboch zmluvných strán; odmietnutím plnenia, ak sa poisťiteľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.; v prípade smrti poisteného sa končí poistenie vo vzťahu k tejto osobe, poistenie ostatných osôb zostáva týmto nedotknuté; uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané; 24. hodinou stredoeurópskeho času posledného dňa poistného obdobia, ktoré bolo poistníkom uhradené, ďalej posledným dňom poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕšil 70 rokov (ak je dojednaný poistný balík Basic, Plus, Komfort), v prípade rodinného poistenia posledným dňom poistného obdobia, v ktorom poistené dieťa dovŕšilo vek 18 rokov; odstúpením poisťiteľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

UNIQA linka +421 232 600 100

e-mail: info@uniqa.sk

www.uniqa.sk

UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:

UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika,

IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B

V zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle § 5 uvedeného zákona nie je, pokiaľ sa jedná o poistnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poistné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac. V súvislosti s uvedeným, poisťovníkovi právo na odstúpenie od poistnej zmluvy cestovného poistenia podľa § 5 uvedeného zákona nepatrí. Tým nie je dotknuté právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v zmysle poistných podmienok a v prípadoch na to určených.

Platené poistné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poistného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina. Zmluvné podmienky a informácie sa uvádzajú v slovenčine. Prípadné spory je možné po odsúhlasení zmluvnými stranami riešiť mimosúdne podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii alebo zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní. Všetky údaje poskytnuté poisťovníkovi/poistenej osobe sú aktuálne a platné až do ich zmeny poisťovňou. V prípade zmeny údajov, zverejní poisťovňa túto zmenu prostredníctvom internetu.

6. Vybavenie škodovej udalosti / prípadne sťažnosti: Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 15, 851 01 Bratislava, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami § 26 ods. 5 Zákona č. 186/2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.