

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
č. ZOPS/123/2023/BVS (ďalej len „Zmluva“)

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

„Poskytovanie online služby klientskeho portálu k existujúcej poradenskej službe“

Čl. 1
Zmluvné strany

- 1.1 Objednávateľ:** **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK07 0200 0000 0000 0100 4062
SWIFT: SUBASKBX
IČO: 35 850 370
DIČ: 2020263432
IČ DPH: SK2020263432
Zastúpená: **Ing. Ladislav Kizak**, člen predstavenstva a výrobný riaditeľ, na základe podpisového poriadku
(ďalej len „Objednávateľ“)
- 1.2 Poskytovateľ:** **Citrón s.r.o.**
Sídlo: Lipského 8, 841 01 Bratislava
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 49609/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK60 1100 0000 0029 4304 3929
SWIFT: TATRSKBX
IČO: 43 882 684
DIČ: 2022501624
IČ DPH: SK2022501624
Zastúpená: **Ing. Tomáš Hanus**, konateľ spoločnosti
(ďalej len „Poskytovateľ“)
(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo ako „zmluvná strana“)

Čl. 2
Predmet zmluvy

- 2.1** Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonať pre Objednávateľa, na základe jeho objednávky **i) sprístupnenie, prevádzkovanie, zabezpečenie aktualizácie klientskeho portálu „Citron“ a technickú, prevádzkovú podporu a konzultačné služby** v rozsahu a za podmienok, špecifikovaných v tejto zmluve (ďalej aj len „Služby“) **ii) vývoja portálu** (ďalej len „Vývoj portálu“) (Služby a Vývoj portálu spolu ďalej len ako „Predmet zmluvy“) a záväzok Objednávateľa poskytnuté plnenie prevziať a zaplatiť zaň cenu podľa podmienok, stanovených v tejto Zmluve.
Bližšia špecifikácia Predmetu zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

Čl. 3
Čas a miesto plnenia

- 3.1** Poskytovateľ sa zaväzuje:
3.1.1 poskytovať Služby po dobu 36 mesiacov odo dňa doručenia objednávky;
3.1.2 v prípade potreby zabezpečiť Vývoj portálu v lehote určenej písomnou dohodou oboch zmluvných strán.

- 3.2 Miestom plnenia Predmetu zmluvy je sídlo Poskytovateľa alebo sídlo Objednávateľa, v závislosti od plnenia.

Čl. 4

Podmienky vykonania Predmetu zmluvy

- 4.1 Poskytovateľ bude plniť Predmet Zmluvy na svoje náklady a svoje nebezpečenstvo, v súlade s príslušnými právnymi predpismi a s touto Zmluvou. Poskytovateľ bude pri plnení Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, bude sa riadiť východiskovými podkladmi Objednávateľa a konať v súlade s jeho pokynmi.
- 4.2 Predmet zmluvy sa bude realizovať na základe objednávok Objednávateľa, ktorých prijatie je Poskytovateľ povinný bezodkladne po ich doručení písomne potvrdiť.
- 4.3 Objednávateľ je oprávnený zadať Poskytovateľovi objednávku na poskytnutie Služieb a Vývoja portálu e-mailom na adresu: (inde v zmluve len „objednávka“). Na poskytnutie Služieb je Objednávateľ oprávnený využívať aj telefonickú linku uvedenú v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
Objednávka sa pre Poskytovateľa stáva záväzná momentom jej doručenia.
Bez zbytočného odkladu po prijatí objednávky je Poskytovateľ povinný skontrolovať, či objednávka obsahuje údaje podľa tejto Zmluvy a v prípade, že obsahuje zjavne nesprávne údaje alebo je neúplná, je Poskytovateľ povinný bezodkladne o tom informovať Objednávateľa, aby Objednávateľ mohol vystaviť novú objednávku a Poskytovateľ zabezpečiť včasné plnenie Predmetu zmluvy.
- 4.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že Predmet zmluvy bude vykonávaný len pracovníkmi Poskytovateľa, ktorí majú príslušnú kvalifikáciu na vykonanie týchto prác.
- 4.5 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za akékoľvek škody na majetku a/alebo majetkových právach Objednávateľa a/alebo tretích osôb vzniknuté v dôsledku jeho činností podľa tejto Zmluvy a zaväzuje sa Objednávateľovi, že vyššie uvedené škody na svoje náklady do 7 (siedmych) dní odo dňa ich písomného oznámenia (dorúčeného poštou alebo osobne alebo kuriérom) Objednávateľom odstráni a/alebo uhradí. Za škodu sa na účely tejto Zmluvy považuje okrem iného aj majetková ujma Objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku vadného plnenia alebo neplnenia (alebo ich kombináciou) Poskytovateľa.
- 4.6 V prípade potreby Vývoja portálu zo strany Objednávateľa, bude zo strany Objednávateľa zaslaná Poskytovateľovi objednávka. Poskytovateľ na základe doručenej objednávky predloží Objednávateľovi cenovú ponuku na odsúhlasenie. V prípade odsúhlasenia cenovej ponuky bude táto požiadavka zo strany Poskytovateľa pripravená na testovanie, otestovaná a nasadená do produkčného prostredia. Po realizácii Vývoja portálu podľa tohto bodu zašle Poskytovateľ Objednávateľovi na odsúhlasenie výkaz výkonov a prác, ktorý bude tvoriť prílohu faktúry pre túto časť plnenia.
- 4.7 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť v takej forme a takým spôsobom, ako predpokladá účel tejto Zmluvy.

Čl. 5

Cena za Predmet zmluvy

- 5.1 Cena za Služby je vo výške **479,00 EUR** (slovom štyristosedemdesiatdeväť eur) **bez DPH za mesiac**. Cena za Vývoj portálu je vo výške **400,00 EUR** (slovom štyristo eur) **bez DPH/MD**.
- 5.2 Maximálna cena za Predmet zmluvy je vo výške **19 999,00 EUR bez DPH** (slovom: devätnásťtisícdeväťstodeväťdesiatdeväť eur) (ďalej len „Cena za Predmet zmluvy“). K Cene za Predmet zmluvy bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase poskytnutia resp. odovzdania príslušného plnenia (Služieb, resp. Vývoja portálu).
Objednávateľ nie je povinný vyčerpať Cenu za Predmet zmluvy podľa predchádzajúcej vety s čím Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyjadril súhlas. Poskytovateľ sa zaväzuje, že voči Objednávateľovi nebude uplatňovať žiadne sankcie z dôvodu nevystavenia objednávok do výšky Ceny za Predmet zmluvy podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy.
- 5.3 Cena za Predmet zmluvy obsahuje všetky náklady Poskytovateľa, spojené s plnením podľa tejto Zmluvy.
- 5.4 Ceny uvedené v bode 5.1 tohto článku Zmluvy sú pevnými cenami počas celej doby platnosti tejto Zmluvy.
- 5.5 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek zadržať splatnú platbu Poskytovateľovi v prípade, ak Poskytovateľ nesplní ktorúkoľvek z povinností, stanovených mu Zmluvou a to až do riadneho splnenia povinností Poskytovateľa. Objednávateľ nie je v takomto prípade v omeškaní.

Čl. 6 Platobné podmienky

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, na nasledovných fakturačných podmienkach:
- 6.1.1 Zmluve strany sa dohodli, že fakturačným obdobím za Služby je kalendárny mesiac. Poskytovateľ vystaví a odošle faktúru za Služby Objednávateľovi najneskôr do 15 dní po skončení príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý sa fakturuje.
- 6.1.2 Fakturácia za Vývoj portálu sa uskutoční po písomnom odsúhlasení výkazu vykonaných prác a výkonov oprávnenou osobou Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný do pätnástich (15) dní od odsúhlasenia výkazu vykonaných prác a výkonov oprávnenou osobou Objednávateľa vystaviť faktúru za podmienok, uvedených ďalej v tomto článku zmluvy a doručiť ju Objednávateľovi najneskôr do 2 dní odo dňa uplynutia tejto lehoty. Objednávateľom písomne odsúhlasený výkaz prác a výkonov, tvorí prílohu faktúry na úhradu za Vývoj portálu.
- 6.2 Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že Poskytovateľ bude vystavovať a odosielať výlučne elektronické faktúry, ktoré sú v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) daňovým dokladom. Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH a za podmienok, uvedených v tomto bode Zmluvy:
- a) poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať na nasledovnú e-mailovú adresu: **e-infakтуры@bvsas.sk**;
 - b) každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so zákonom o DPH, vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona a ako prílohu musí obsahovať kópiu výkazu prác a výkonov odsúhlasenú zástupcom Objednávateľa (Vývoj portálu) a kópiu objednávky zaslanej Objednávateľom alebo vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju Objednávateľ eviduje;
 - c) elektronická faktúra musí mať v predmete e-mailu jednoznačné označenie pre identifikáciu (faktúra, invoice, dobropis, ľarchopis); popri jednoznačnom označení môže obsahovať aj ďalšie znaky (čísla alebo písmená);
 - d) elektronická faktúra musí byť len vo formátoch **PDF, TIF, JPEG, BMP** a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná. Pre účely tejto Zmluvy sa elektronická faktúra v inom, ako v uvedenom formáte, nepovažuje za elektronickú faktúru;
 - e) poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje;
 - f) každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre musia byť obsiahnuté v tom istom e-maile. E-mail s elektronickou faktúrou (vrátane prikladaných dokumentov) nesmie byť väčší než **20 MB**;
 - g) elektronickú faktúru, ktorá nebude mať náležitosti daňového dokladu, nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu, čitateľnosť alebo bude zaslaná inak v rozpore s podmienkami, stanovenými v tejto Zmluve, je Objednávateľ oprávnený vrátiť Poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu. Faktúra bude vrátená na e-mailovú adresu, z ktorej bola doručená, to neplatí ak Poskytovateľ v tomto odseku stanoví inú/osobitnú adresu pre tento účel a to:
- V takomto prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 6.3 tohto článku Zmluvy.
- 6.3 Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Za deň doručenia faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku Zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu uvedenú v bode 6.2 písm. a) tohto článku Zmluvy.
- Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň. Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany Poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti Poskytovateľa upovedomiť.
- 6.4 Platobná povinnosť Objednávateľa sa považuje za splnenú v deň kedy bude uhrádzaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa.
- 6.5 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi, ktoré mu vznikli podľa alebo v súvislosti s touto Zmluvou, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Porušenie tohto ustanovenia Zmluvy má za následok neplatnosť takéhoto postúpenia pohľadávky.
- 6.6 Poskytovateľ nemá právo započítať svoje pohľadávky alebo nároky voči Objednávateľovi proti pohľadávkam alebo nárokom Objednávateľa voči Poskytovateľovi na akékoľvek platby podľa

Zmluvy, ani proti iným nárokom alebo pohľadávkam Objednávateľa voči Poskytovateľovi, vzniknutým na základe Zmluvy. Poskytovateľ rovnako nemá právo zadržiavať a neplatiť akékoľvek platby, ani ich časť, podľa Zmluvy z dôvodu akýchkoľvek nárokov alebo pohľadávok Poskytovateľa voči Objednávateľovi.

- 6.7 V prípade, že bankový účet Poskytovateľa, uvedený v článku 1 tejto Zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov Poskytovateľa, používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“ a „FÚ“), je Objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FÚ zverejnený žiadny bankový účet Poskytovateľa používaný na podnikanie, je Objednávateľ oprávnený uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre Poskytovateľa. V uvedených prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok Objednávateľa uhradiť cenu za poskytnuté plnenie za splnený a Poskytovateľ nemá nárok žiadať od Objednávateľa ďalšie finančné plnenia.

Čl. 7

Zodpovednosť za vady

- 7.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že Predmet Zmluvy bude vykonaný/vykonávaný podľa podmienok, stanovených touto Zmluvou.
- 7.2 Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov, materiálov a prvkov, prevzatých od Objednávateľa a Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ňu upozornil Objednávateľa a ten napriek tomu na ich použití trval. Prípadné upozornenie na nevhodnosť je potrebné vykonať vždy písomnou formou.
- 7.3 Poskytovateľ je povinný vady odstrániť bezodplatne pri Službách najneskôr do siedmych (7) dní od Oznámenia väd a pri Vývoji portálu najneskôr do siedmych (7) dní od Oznámenia väd príp. v inej lehote po písomnej dohode oboch zmluvných strán.

Čl. 8

Zmluvné pokuty

- 8.1 Objednávateľ si môže v prípade, že Poskytovateľ neodstráni vady a nedorobky Služieb a Vývoja portálu riadne a včas, uplatniť u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR (slovom: sto eur) za každý deň omeškania a za každú vadu osobitne, až do doby odstránenia väd.
- 8.2 Objednávateľ si môže v prípade, že Poskytovateľ nezrealizuje Vývoj portálu v lehote v zmysle článku 3 bod 3.1.3 tejto Zmluvy, uplatniť u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR (slovom: sto eur) za každý aj začatý deň omeškania.
- 8.3 Okrem vyššie uvedených nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa, v prípade porušenia niektorej z ostatných povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy (ak porušenie tejto povinnosti nie je sankcionované inou zmluvnou pokutou), zaplatenie zmluvnej pokuty: (i) vo výške 0,1 % z Ceny za Predmet zmluvy za každý aj začatý deň omeškania Poskytovateľa so splnením povinností podľa tejto Zmluvy (pri tých povinnostiach, pri ktorých je možné omeškanie) až do ich riadneho splnenia, alebo (ii) vo výške 0,25% z Ceny za Predmet zmluvy, pri tých povinnostiach, pri ktorých porušenie nie je možné napraviť dodatočným riadnym plnením zo strany Poskytovateľa.
- 8.3 Ak Objednávateľ neuhradí faktúru v stanovenom termíne v zmysle článku 6 bod 6.3 tejto Zmluvy, má Poskytovateľ právo uplatniť si u Objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať zmluvnú pokutu alebo akýkoľvek iný peňažný nárok vyplývajúci mu z tejto Zmluvy a/alebo z právnych predpisov voči Cene za Predmet zmluvy alebo jej časti alebo akémukoľvek inému peňažnému nároku Poskytovateľa voči Objednávateľovi.
- 8.8 Uplatnením zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla z nesplnenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, v plnej výške. Uplatnením zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie sú dotknuté ani ostatné práva Objednávateľa vyplývajúce zo Zmluvy.
- 8.9 Poskytovateľ je povinný zmluvnú pokutu podľa tohto článku Zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu Objednávateľ vyzve, najneskôr však do 14 dní od doručenia výzvy Objednávateľa.

Čl. 9 Vyššia moc

- 9.1 Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, napríklad vojnový stav, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, vyhlásenie núdzového stavu.
- 9.2 Ani jedna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy z dôvodu vyššej moci, ak hodnoverným spôsobom preukáže, že:
- a) nesplnenie nastalo následkom mimoriadnych nepredvídateľných a neodvratiteľných udalostí,
 - b) prekážky ani ich následky nebolo možné v čase uzavierania Zmluvy predvídať,
 - c) prekážkam ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani ich prekonať.
- 9.3 Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškani s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
- 9.4 V prípade, keď niektorá zmluvná strana zistí, že z dôvodu vyššej moci nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy, je povinná o tom bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu. Toto oznámenie musí byť písomné a musí obsahovať údaje o vzniku a povahe okolností a ich možných dôsledkoch pre vykonanie Predmetu zmluvy. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá zmluvná strana opätovne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinností podľa Zmluvy.
- 9.5 Ak okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako jeden (1) mesiac, zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má ktorákoľvek zo zmluvných strán právo odstúpiť od Zmluvy.

Čl. 10 Komunikácia a doručovanie

- 10.1 Akékoľvek úkony týkajúce sa platnosti, účinnosti alebo zmien obsahu tejto Zmluvy budú vyhotovené písomne a doručené druhej zmluvnej strane osobne, kuriérom alebo zaslané poštou. Odstúpenie od Zmluvy doručujú zmluvné strany formou doporučenej zásielky.
- 10.2 Všetky písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade neprevzatia zásielky (v prípade doručovania poštou alebo kuriérom, napr. ak sa zásielka vráti Objednávateľovi späť s poznámkou „adresát neznámy“, „nevyzdvihnuté v odbernej lehote“, „adresát odmietol zásielku prevziať“, „adresát sa odsťahoval“ alebo inou obdobnou poznámkou znamenajúcou neúspešné doručenie zásielky) odoslanej poštou alebo kuriérom na adresu sídla alebo miesta podnikania druhej zmluvnej strany alebo na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, resp. na adresu oznámenú druhej zmluvnej strane, a to desiatym dňom odo dňa odoslania takejto zásielky alebo pokiaľ sa nedoručená zásielka vráti Objednávateľovi skôr, tak dňom jej vrátenia.
- 10.3 Ostatné písomnosti a prejavy vôle zmluvných strán (rôzne od tých, pre doručovanie ktorých sa vyžaduje osobné doručenie, doručenie kuriérom alebo zaslanie poštou), môžu byť doručované aj e-mailom na adresy, uvedené v tomto článku Zmluvy alebo oznámené druhej zmluvnej strane.
- 10.4 Na účely vykonávania ustanovení tejto Zmluvy sú oprávnenými, resp. kontaktnými osobami nasledovné osoby:

za Poskytovateľa:

Ing. Tomáš Hanus, konateľ

Telefón: +.....

E-mail:

za Objednávateľa:

Ing. Ladislav Blažej, vedúci oddelenia energetiky a bilancii

Telefón: +.....

E-mail:

- 10.5 Oprávnené osoby a ich kontaktné údaje podľa bodu 10.4 tohto článku Zmluvy, môžu zmluvné strany meniť písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane (stačí e-mailom). Takáto zmena zmluvy je účinná doručením písomného oznámenia druhej zmluvnej strane bez potreby uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve.
- 10.6 Oznámenia, žiadosti a dokumenty doručované podľa Zmluvy budú vždy vyhotovené v slovenskom jazyku.
- 10.7 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretia tejto Zmluvy, zmeny či zániku ich právnej subjektivity, adresy ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť,

nebude oprávnená namietat', že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

Čl. 11

Zachovanie dôvernosti informácií a ochrana osobných údajov

- 11.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 11.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
 - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
 - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - d) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 11.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
 - d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 11.4 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenía, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.

- 11.5 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa zmluvy trvá aj po skončení zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 11.6 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 11.7 Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „Osobné údaje“).
- 11.8 Pokiaľ budú zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto Zmluvy spracúvať aj Osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.
- 11.9 Na strane Objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za Osobné údaje na gdpr@bvsas.sk. V rozsahu, v akom je potrebné Zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených Osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie Osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením Zmluvy.
- 11.10 Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu Osobných údajov. Pokiaľ sa Osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k Osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia, obchodní partneri a subdodávatelia konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní Osobných údajov, ktoré sú súčasťou Zmluvy.

Čl. 12

Postavenie Poskytovateľa

- 12.1. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že:
- nie je v čase uzatvorenia Zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný;
 - spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) za súčasného rešpektovania ods. 7 daného ustanovenia a súčasne sa zaväzuje túto podmienku spĺňať počas celej doby trvania zmluvy.

Čl. 13

Predčasné ukončenie Zmluvy

- 13.1 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek úplne alebo čiastočne okamžite odstúpiť od Zmluvy, a to najmä v prípade, ak:
- a) plnenie je Poskytovateľom vykonávané vadne, nekvalitne a/alebo nezodpovedá požiadavkám stanoveným Zmluvou a/alebo príslušným normám a právnym predpisom;

- b) Poskytovateľ prestane spĺňať podmienky, certifikáty a pod., ktorých splnenie preukazoval pri uzavieraní Zmluvy, resp. vo výberovom konaní, na základe ktorého bola so Poskytovateľom Zmluva uzavretá;
 - c) Poskytovateľ je v omeškaní s vykonaním Vývoja portálu oproti lehote v zmysle článku 3 bod 3.1.3 tejto Zmluvy o viac ako 15 dní;
 - d) Poskytovateľ neodstráni nedostatky a vady Služieb a Vývoja portálu riadne a včas;
 - e) sa ktorékoľvek vyhlásenie Poskytovateľa uvedené v tejto Zmluve ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne;
 - f) Poskytovateľ opakovane porušuje ustanovenia Zmluvy a/alebo neplní riadne a včas svoje povinnosti podľa Zmluvy;
 - g) bolo začaté exekučné konanie na majetok Poskytovateľa alebo Poskytovateľ vstúpil do likvidácie;
 - h) podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v platnom znení bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie Poskytovateľa;
 - j) v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO.
- 13.2 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy iba v prípade, ak
- a) Objednávateľ o viac ako šesťdesiat (60) dní neoprávnene mešká s úhradou splatnej časti Ceny za Predmet zmluvy alebo
 - b) Objednávateľ opakovane a napriek predchádzajúcej písomnej výzve zo strany Poskytovateľa, s poskytnutím primeranej lehoty na poskytnutie riadneho plnenia, porušuje ustanovenia tejto Zmluvy.
- 13.3 Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú v deň doručenia písomného odstúpenia. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Právo na zmluvnú pokutu alebo náhradu škody zmluvných strán zostáva nedotknuté.
- 13.4 V prípade predčasného ukončenia Zmluvy je Poskytovateľ povinný najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa účinnosti odstúpenia protokolárne odovzdať Objednávateľovi všetky veci a doklady prevzaté od neho za účelom plnenia Zmluvy, ako aj potvrdenia a doklady, týkajúce sa dovtedy vykonaných plnení. Samotné prevzatie a odovzdanie dovtedy vykonaných plnení určí Objednávateľ a termín tohto prevzatia vhodným spôsobom oznámi Poskytovateľovi, pričom Poskytovateľ je povinný Objednávateľom stanovený termín rešpektovať.
- 13.5 Aj po skončení plnenia tejto Zmluvy, sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi požadovanú súčinnosť (napr. pri koordinácii prác) tak, aby ďalší priebeh plnenia Zmluvy nebol žiadnym spôsobom dotknutý a/alebo znemožnený. V opačnom prípade Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá mu tým vznikla.
- 13.6 Pri predčasnom ukončení Zmluvy bude rozsah dovtedy vykonaných plnení stanovený v súlade s ustanoveniami platnými pre riadne odovzdanie a prevzatie plnenia, pričom sa tieto ustanovenia použijú primerane predčasnému ukončeniu.
- 13.7 Predčasné ukončenie Zmluvy, bez ohľadu na zmluvnú stranu, ktorá túto Zmluvu ukončila, sa nedotýka zodpovednosti Poskytovateľa za vady a nedostatky dovtedy vykonaných plnení.
- 13.8 Zmluvu je možné ukončiť aj výpoveďou zo strany Objednávateľa s jednomesačnou výpoveďnou lehotou, ktorá začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

Čl. 14

Záverečné ustanovenia

- 14.1 Táto Zmluva sa uzatvára na 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 14.2 Meniť a dopĺňať text tejto Zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú vzájomne odsúhlasené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 14.3 Všetky doterajšie dojednania, ústne alebo písomné, týkajúce sa predmetu plnenia v zmysle Zmluvy sú plne nahradené Zmluvou, ktorá predstavuje úplnú dohodu o právach a povinnostiach zmluvných strán týkajúcich sa predmetu plnenia v zmysle Zmluvy.
- 14.4 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory zo Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, prednostne rokovaním a vzájomnou dohodou zmluvných strán. Ak zmluvné strany nedosiahnu dohodu o spore, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená podať žalobu na súd.
- 14.5 V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy je/stane sa neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia,

zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.

- 14.6 Zmluvné strany sa pokiaľ ide o úpravu práv a povinností zo Zmluvy týmto výslovne dohodli na použití právneho poriadku SR. Práva a povinnosti výslovne neupravené Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov.
- 14.7 Táto Zmluva je vypracovaná v troch (3) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých dve (2) vyhotovenia si ponechá Objednávateľ a jedno (1) vyhotovenie si ponechá Poskytovateľ.
- 14.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu Zmluvu podpisujú.
- 14.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je príloha č. 1 – Bližšia špecifikácia Predmetu zmluvy.

V Bratislave, dňa 03.03.2023

V Bratislave, dňa 28.02.2023

Za Objednávateľa:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Za Poskytovateľa:

Citrón s.r.o.

.....
Ing. Ladislav Kizak,

člen predstavenstva a výrobný riaditeľ,
a základe podpisového poriadku

.....
Ing. Tomáš Hanus,

konateľ spoločnosti

