

Zmluva o poskytnutí systému PROEBIZ JOSEPHINE a služieb s ním spojených

č. 902/L/SK

Nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka uzatvorili:

1. Mesto Levice

sídlo: Námestie hrdinov 1, 934 01 Levice
zastúpená: RNDr. Jánom Krtíkom, primátorom mesta
IČO: 00307203, DIČ: 2020403242

ďalej ako „**objednávateľ**“ na strane jednej

a

2. PROEBIZ s.r.o., organizačná zložka podniku zahraničnej osoby

sídlo: Šulekova 2, 811 06 Bratislava
zastúpená: Miloslavom Kaplanom, vedúcim organizačnej zložky
IČO: 36694207, DIČ: 2022277576, IČ DPH: SK2022277576
Zapísaná na Okresnom súde Bratislava I, Oddiel Po, Vložka číslo 1687/B
vystupujúca na základe konajúcej firmy PROEBIZ s.r.o., Masarykovo námestí 52/33,
702 00 Moravská Ostrava, Česká republika

ďalej ako „**poskytovateľ**“ na strane druhej

spoločne tiež ako „**zmluvné strany**“

t ú t o z m l u v u

I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ umožňuje objednávateľovi používanie systému PROEBIZ JOSEPHINE (ďalej tiež „JOSEPHINE“), umiestneného na serveri poskytovateľa, vzdialeným prístupom cez internetové rozhranie (služba ASP), ktorá zahŕňa službu Maintenance (hotline, správa dát, zálohovanie dát, update a upgrade), po dobu uvedenú v bode II. 1. tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi službu Asistenčný program, ktorá zahŕňa služby uvedené v bode VIII. 8. tejto zmluvy.

II. Časové plnenie zmluvy

1. Poskytovateľ umožňuje objednávateľovi používanie systému JOSEPHINE a bude poskytovať služby uvedené v bodoch I. 1. - I. 2. po dobu 12 mesiacov odo dňa účinnosti tejto zmluvy.

III. Cenové dojednania

1. Cena za používanie systému JOSEPHINE po dobu 12 mesiacov je stanovená dohodou vo výške 1.925 EUR bez DPH (slovom: tisícdeväťstodvadsaťpäť eur).
2. Cena za používanie služby Asistenčný program je zahrnutá v cene bodu III. 1.
3. Objednávateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi cenu uvedenú v bod III. 1. na základe faktúry - daňového dokladu vystaveného poskytovateľom, ktorý bude splatný do 30.03.2023. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia nastáva dňom účinnosti tejto zmluvy.
4. Objednávateľ súhlasí s použitím faktúry zaslanej vo formáte PDF na e-mail objednávateľa: podatelna@levice.sk. Faktúra bude obsahovať zaručený elektronický podpis a bude spĺňať všetky náležitosti pre elektronické zasielanie dokladov.
5. Pre prípad, že objednávateľ cenu podľa článku III. nezaplatí riadne a včas, sa zmluvné strany dohodli, že poskytovateľ je oprávnený znepriístupniť objednávateľovi prístup do systému

JOSEPHINE a prerušiť poskytovanie služieb do doby, než bude celá dojednaná cena objednávateľom uhradená.

IV. Oprávnenie

1. Oprávnenie podľa tejto zmluvy sa udeľuje ako neprenosné. Objednávateľ môže používať systém JOSEPHINE len pre potreby objednávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky a len prostredníctvom svojich zamestnancov. Objednávateľ nie je oprávnený k prevodu a k predaju svojich práv k používaniu systému JOSEPHINE tretej osobe. Porušenie týchto záväzkov zo strany objednávateľa zakladá právo poskytovateľa od tejto zmluvy odstúpiť a zamedziť prístup do systému JOSEPHINE.
2. Objednávateľ toto oprávnenie prijíma a zaväzuje sa za používanie systému JOSEPHINE zaplatiť dojednanú cenu a dodržiavať podmienky stanovené touto zmluvou.

V. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ má k dispozícii v systéme JOSEPHINE neobmedzený počet administrátorských prístupov pre svojich zamestnancov a neobmedzený počet prístupov pre členov komisií.
2. Objednávateľ má k dispozícii dáta v systéme JOSEPHINE po dobu 10 rokov odo dňa ich realizácie.
3. Objednávateľ súhlasí so zverejnením svojho názvu a prípadne loga v prehľade používateľov systému JOSEPHINE.

VI. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy umožní objednávateľovi cez internetové rozhranie prístup k systému JOSEPHINE, ktorý bude označený názvom objednávateľa.
2. Poskytovateľ bude poskytovať na žiadosť objednávateľa službu Hotline a službu Asistenčný program, každý pracovný deň od 8.00 do 16:30 hodín, na telefónnom čísle +421 220 255 999 a mailovej adrese houston@proebiz.com, a to všetkým zamestnancom objednávateľa, ktorí budú poskytovateľa kontaktovať.

VII. Ostatné dojednania

1. Poskytovateľ garantuje 99,5% dostupnosť systému JOSEPHINE v kalendárnom mesiaci.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo, v dňoch pracovného pokoja a v období po 20. hodine v dňoch pracovných, na krátkodobé prerušenie prevádzky serverov napr. z dôvodu údržby, update, upgrade a opráv alebo výmeny tých častí systému, ktoré priamo ovplyvňujú poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania služieb zavinené tretími osobami či zásahom vyššej moci (požiar, zemetrasenie, apod.), prípadne poruchou na zariadeniach ostatných dodávateľov (výpadok elektriny, výpadok iných serverov, apod.), pokiaľ preukázateľne nebol schopný týmto skutočnostiam zabrániť alebo predísť. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody či ušlý zisk objednávateľa v súvislosti s prerušením poskytovaných služieb.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, ktoré si poskytnú v rámci zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou, mimo verejne prístupné informácie, sú dôverné a tajné a zmluvné strany sú povinné ich chrániť a utajovať pred tretími osobami. Zmluvné strany sa dohodli, že táto povinnosť trvá i po dobu 6 mesiacov odo dňa ukončenia zmluvy.

VIII. Vymedzenie pojmov

1. PROEBIZ JOSEPHINE - slúži na elektronizáciu procesu zadávania verejného obstarávania, na elektronickú komunikáciu, k elektronickému prijímaniu ponúk, hodnotenie ponúk, atď.
2. Administrátor - zamestnanec objednávateľa, ktorý pripravuje, koordinuje a realizuje zákazky.
3. Hotline - rieši technické požiadavky ako napr. ťažkosti s prihlásením, s prehliadačom, správne nastavenie webového prehliadača, nastavenie cookies, nemožnosť zadať ponuku, apod. Je poskytovaný pomocou telefónu, emailu alebo chatu.

4. Zálohovanie dát - zálohovanie databáz a všetkých dátových štruktúr poskytovateľom 1x denne s archivovaním na externom médiu. Zálohy sú ukladané v šifrovanej podobe.
5. Správa dát - údržba dát v databázach a file systéme.
6. Update - údržba systému, priebežné vydávanie záplat a opráv či už funkčných, alebo bezpečnostných.
7. Upgrade - nové alebo zdokonalené funkcionality systému, zmena (povýšenie) systému na novšiu verziu.
8. Asistenčný program - odborná podpora, ktorá zahŕňa poradenstvo v práci so systémom JOSEPHINE, kontrolu a revíziu súťažných podkladov, kontrolu nastavenia systému JOSEPHINE podľa súťažných podkladov.

IX. Záverečné dojednania

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu druhou zo zmluvných strán a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa, najskôr však 4.3.2023.
2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana preberá jedno vyhotovenie.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je potrebné uskutočniť v písomnej podobe, podpísané oboma zmluvnými stranami.
4. Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia obchodným zákonníkom.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek prípadné spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou s cieľom zachovania dobrých obchodných vzťahov.

V Leviciach dňa 6.3.2023

V Bratislave dňa 21.2.2023

.....
za objednávateľa
Mesto Levice

.....
za poskytovateľa
PROEBIZ s.r.o., organizačná zložka