

## **Dodatok č. 8 k Zmluve o poskytovaní servisných prác**

č. LCS/01/2004 zo dňa 30.apríla 2004

Číslo u objednávateľa :

Číslo u zhotoviteľa: LCS/01/04/D8

### **Článok I Zmluvné strany**

1. **Zhotoviteľ :** **LCS ELECTRONICS spol. s r.o.**  
so sídlom : Jesenského č. 7, 040 01 Košice  
IČO : 316 524 33  
IČ DPH: SK2020490329  
Zastúpený : Ing. Jozef Soľanka, konateľ spoločnosti  
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko a.s.  
č. účtu: 4350314403/3100  
Spisová značka: Obchodný register Okresného súdu Košice I., odd.Sro., VI.č.1436/V

a

2. **Objednávateľ :** **Detská fakultná nemocnica Košice**  
so sídlom : Trieda SNP č.1, 040 11 Košice  
Zastúpený : MUDr. Andrej Koman, riaditeľ nemocnice  
IČO : 606 715  
DIČ: 2020777880  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
č. účtu: 7000 280 825/8180  
Spisová značka: Zriaďovacia listina MZ SR č. 1842/1 990- A/I-3 zo dňa 18.12. 1990.

### **Preambula**

Vzhľadom na novú legislatívu v oblasti kybernetickej bezpečnosti je nevyhnutné doplniť Zmluvu o poskytovaní servisných služieb č. LCS/01/2004-KNIS ( ďalej len „Zmluva“) o úvodné ustanovenia a definície pojmov kybernetickej bezpečnosti.

### **DEFINÍCIE POJMOV KRITICKEJ INFRAŠTRUKTÚRY**

- „Vada úrovne A“ – Kritický incident, znamená vadu Diela definovanú v bode 6.2 a) tejto Zmluvy,
- „Vada úrovne B“ – Bežný incident, znamená vadu Diela definovanú v bode 6.2 b) tejto Zmluvy,
- „Vady úrovne C“ – Nekritický incident, znamená vadu Diela definovanú v bode 6.2 c) tejto Zmluvy,
- Incident je akákoľvek udalosť, pri ktorej je narušená dôvernosť, integrita a dostupnosť predmetu zmluvy, akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s prevádzkou informačných systémov verejnej správy.
- „Bezpečnostný incident“ je akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti Informačného systému, ako aj akákoľvek bezpečnostná udalosť (udalosť, ktorá bezprostredne ohrozila aktívum alebo činnosť Objednávateľa), akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov verejnej správy. Bezpečnostný incident môže i nemusí prebiehať súčasne s Bežným incidentom alebo Kritickým incidentom. Pokiaľ nie je stanovené inak, platia pre povinnosti Zhotoviteľa pri riešení Bezpečnostného incidentu ustanovenia o Kritickom incidente.
- „Bežný incident“ je incident, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania jednotlivých častí Informačného systému alebo ich funkčnosti, pričom neobmedzuje použitie Informačného systému ako celku alebo jeho podstatných častí. Za Bežný incident sa považujú aj všetky ostatné incidenty, ktoré nespĺňajú definíciu Kritického incidentu.
- „Kritický incident“ je incident, ktorý sa prejavuje výpadkom Systému ako celku, pri ktorom nie je možné použiť ani jednu jeho časť, alebo jeho výpadkom časti Systému, ktorá obmedzuje použitie Systému

v podstatnom rozsahu. Za kritický sa považuje incident, ktorý sa prejavuje plošne voči aspoň 20 % interným a externým používateľom Systému, je vyvolávaný opakovane alebo má trvalý charakter, a/alebo spôsobuje nepoužiteľnosť celého Systému na stanovený účel. Za kritický sa považuje každý Bezpečnostný incident.

- „Nekritický incident“ - je incident, ktorý nie je Kritický incident alebo Bežný ani Bezpečnostný incident, pričom sa prejavuje tým, že znemožňuje a/alebo obmedzuje používanie Informačného systému, jeho funkčností alebo služieb z hľadiska koncového používateľa.
- „Informačný systém pre správu požiadaviek“ je elektronický informačný systém pre správu požiadaviek, prostredníctvom ktorého zabezpečuje Objednávateľ evidenciu a informácie o požiadavkách a Zhotoviteľ v zmysle tejto Servisnej zmluvy tieto požiadavky spracúva. Požiadavka pre účely Informačného systému pre správu požiadaviek zahŕňa najmä hlásenie problému/incidentu, požiadavku na konzultáciu a ďalšie.

## Článok II Predmet dodatku

Zmluvné strany sa, v súlade s čl. IV. bod 4.3. Zmluvy o poskytovaní servisných prác č. LCS01/04 zo dňa 30.4.2004 (ďalej len „Zmluva“) sa dohodli na zmene a doplnení citovanej Zmluvy takto:

### 1. čl. IV. sa celý ruší a nahrádza novým znením :

#### Článok IV Odplata za predmet plnenia

- 4.1. Objednávateľ je povinný platiť Zhotoviteľovi odplatu za práce vykonané podľa článku II Zmluvy v mesačných splátkach vo výške 3.860,-€ bez DPH, slovom Tritisícosemstošesťdesiat € + DPH.
- 4.2. Splatnosť faktúry, ako daňového dokladu, je 60 dní od jej vystavenia a vykonania prác.
- 4.3. V cene prác podľa článku II sú kalkulované poskytované služby za programové moduly a počty používaných licencií, ktoré sú uvedené v Prílohe č.2 tohto dodatku a služby podpory uvedené v Prílohe č.1 tohto dodatku. Zavádzaním ďalších modulov alebo zmenou počtu využívaného počtu licencií, uvedených v Prílohe č.2 tohto dodatku, ktoré sú zavedené v rutínnej prevádzke, sa bude cena predmetu plnenia meniť dodatkami k tejto zmluve raz ročne.
- 4.4. Cena odplaty za vykonané servisné práce sa zvyšuje z dôvodu zavedenia a servisovania nových podsystémov informačného systému KNIS ako aj zvýšenia počtu používaných licencií.
- 4.5. Poskytovateľ je oprávnený celkovú cenu plnenia každoročne k 1. februáru upraviť s ohľadom na ohlásenú mieru inflácie z predchádzajúceho kalendárneho roka (publikovanú Slovenským štatistickým úradom).

### 2. čl. VIII. Zmluvy sa dopĺňa o nové body takto :

- 8.4. Vadou Diela, alebo jeho časti, je taký stav Informačného systému, v ktorom Informačný systém nespĺňa dohodnutú funkčnosť a funkcionálnosť Diela v zmysle Prevádzkovej a Technickej dokumentácii k Dielu.
- 8.5. Vady Diela sú kategorizované nasledovne:
  - a) „Vada úrovne A“ (Kritický incident) je vada, ktorá spôsobuje tak závažné problémy, že Objednávateľ nemôže Dielo, alebo jeho časť, používať alebo ovládať, resp. ide o vady jeho bezpečnosti, dokiaľ nie je takáto vada odstránená, alebo ďalšie fungovanie softvéru nemôže byť rozumne zaručené. Vady úrovne A sú spôsobilé prívodiť veľkú stratu alebo úplné znemožnenie samotnej podstaty využitia Informačného systému alebo spôsobiť, že Informačný systém je nebezpečný, podľa názoru Objednávateľa, alebo že sa Dielo, alebo iné systémy Objednávateľa, zastavia alebo poškodia. Vadou úrovne A je aj to, že Informačný systém nie je schopný spracovať bežnú prevádzkovú záťaž, ktorá je špecifikovaná v Prevádzkovej dokumentácii k Dielu.
  - b) „Vada úrovne B“ (Bežný incident) je vada, ktorá, ak nie je opravená, by ohrozila ďalšie využívanie Informačného systému alebo by vážne ohrozila ďalšiu prevádzku iných častí softvéru Informačného systému. Vada úrovne B je spôsobilá zapríčiniť, že nebudú podporované niektoré časti funkcií Informačného systému bez primeranej náhrady. Takouto vadou je aj neschopnosť spracovať maximálnu možnú prevádzkovú

záťaž, ktorá je špecifikovaná v Prevádzkovej dokumentácii k Dielu. Prevádzkové komplikácie, ktoré komplikujú postupy pri práci v rámci diela avšak nie sú kritické, významné alebo akútne, prejavujú sa v nezhode ovládania či výstupov, činnosť diela je degradovaná.

c) „Vada úrovne C“ (Nekritický incident) je vada, ktorá nie je Vadou úrovne A, ani Vadou úrovne B, najmä vada, ktorá sa prejaví iba niekedy. Za bežných podmienok by nebola stratená žiadna dôležitá funkcia Informačného systému alebo by bolo možné pre jej prekonanie nájsť primeranú alternatívu. Táto vada neohrozuje prevádzku Informačného systému s reálnymi dátami.

### **3. Zmluva sa dopĺňa o nové články IX. Až XVIII.:**

#### **Článok IX. Riešenie incidentov**

9.1. Pri poskytovaní služieb môže dôjsť k výskytu Incidentov, ktoré sa podľa miery závažnosti delia na:

- A. Bežné incidenty,
- B. Kritické incidenty,
- C. Nekritické incidenty.

9.2.. Bezpečnostné incidenty sa považujú za Kritické incidenty, a to aj v prípade, ak závažnosť incidentu nemá vplyv na obvyklú funkčnosť Systému, alebo ak nedosahuje intenzity Kritického incidentu.

9.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržať pri riešení Incidentov nasledovné reakčné doby:

a) pri Bežných incidentoch („Vada úrovne B“) sa Zhotoviteľ zaväzuje začať so zásahom najneskôr do 6 hodín v rámci základného časového pokrytia (t.j. od 8:00 do 17:00 hod. od pondelka do piatku s výnimkou štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja) od nahlásenia Bežného incidentu. Tieto incidenty je Zhotoviteľ povinný riešiť po ich nahlásení objednávateľom v lehote 12 hodín od nahlásenia incidentu, v rámci základného časového pokrytia,

b) pri Kritických incidentoch („Vada úrovne A“) sa Zhotoviteľ zaväzuje začať so zásahom najneskôr do 2 hodín od momentu nahlásenia kritického incidentu bez ohľadu na základný rámec časového pokrytia a Zhotoviteľ sa zaväzuje vyriešiť kritický incident do 4 hodín od nahlásenia incidentu,

c) pri Nekritických incidentoch („Vada úrovne C“) sa Zhotoviteľ zaväzuje začať so zásahom najneskôr do 24 hodín v rámci základného časového pokrytia (t.j. od 8:00 do 17:00 hod. od pondelka do piatku s výnimkou štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja) od nahlásenia Nekritického incidentu. Tieto incidenty je Zhotoviteľ povinný riešiť po ich nahlásení objednávateľom v lehote 48 hodín od nahlásenia incidentu, v rámci základného časového pokrytia,

d) pri Bezpečnostných incidentoch (Kritických incidentoch) („Vada úrovne A“) sa Zhotoviteľ zaväzuje začať so zásahom najneskôr do 2 hodín v rámci časového pokrytia 24 hod. od pondelka do nedele od nahlásenia alebo zistenia Bezpečnostného incidentu, a to bez ohľadu na to, či k Bezpečnostnému incidentu došlo pri riadnom fungovaní Informačného systému alebo v súvislosti s Bežným incidentom alebo Kritickým incidentom. Zhotoviteľ sa zaväzuje vyriešiť Bezpečnostný incident do 4 hodín od nahlásenia incidentu,

9.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje v súčinnosti s technickou podporou Objednávateľa incidenty riešiť až do ich trvalého vyriešenia, alebo ak nie je objektívne možné incident bez zbytočného odkladu trvale vyriešiť, do zabezpečenia dočasného režimu funkčnosti Informačného systému (funkcia a plánovaná použiteľnosť Informačného systému je odlišná od požiadaviek a funkčnej špecifikácie, avšak táto odlišnosť nemá podstatný vplyv na pôvodne plánované využitie Informačného systému) vytvorením náhradného postupu alebo dočasného riešenia.

9.5. Požiadavky na riešenie incidentov je Objednávateľ povinný nahlasovať prostredníctvom informačného systému pre správu požiadaviek (TODO – v správe zhotoviteľa) a následne aj e-mailom (potvrdzujúcim nahlásený incident). Zhotoviteľ umožní prístup k TODO objednávateľovi po nahlásení zoznamu Objednávateľa oprávnenou osobou Objednávateľa. Zoznam osôb oprávnených pre nahlásenie požiadavky na riešenie incidentu zo strany Objednávateľa a ich kontaktné údaje sa Oprávnená osoba Objednávateľa zaväzuje dodať Zhotoviteľovi v písomnej forme listinne do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy; každú zmenu týchto osôb je Objednávateľ povinný bezodkladne nahlásiť Zhotoviteľovi písomne listinne alebo e-mailom.

9.6.. Zhotoviteľ je povinný príjem požiadavky Objednávateľa na riešenie incidentu neodkladne potvrdiť, v opačnom prípade je Objednávateľ povinný využiť iný spôsob kontaktovania Zhotoviteľa. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri riešení incidentov postupovať nasledovne:

- a) telefonicky sa spojí s technickou podporou Objednávateľa,
- b) v prípade potreby je schopný okamžite sa vzdialene pripojiť na infraštruktúru Objednávateľa,
- c) v prípade potreby je schopný osobne sa dostaviť do priestorov organizačných jednotiek a prevádzok Objednávateľa,
- d) navrhne spôsob riešenia incidentu.

## **Článok X. Kybernetičnosť**

10.1 Objednávateľ je v zmysle § 17 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto zmluvy Zhotoviteľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľ do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre zmluvné strany vyplývajú práva a povinnosti.

10.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, vrátane všeobecných bezpečnostných opatrení, bezpečnostných štandardov, znalostných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických bezpečnostných incidentov, ďalej operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým bezpečnostným incidentom a zásadami riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré vydáva Národný bezpečnostný úrad v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

10.3 Zhotoviteľ potvrdzuje svojím podpisom, že bude dodržiavať podmienky kybernetickej bezpečnosti, bezpečnostné opatrenia pre oblasť § 20 ods. 3 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby minimálne v rozsahu § 8 ods. 2 vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení.

Zhotoviteľ je povinný pristupovať do prostredia Objednávateľa výlučne len v súlade s technickou špecifikáciou spôsobu pripojenia, ktorá zabezpečuje vysokú bezpečnosť, a to prostredníctvom VPN tunela vytváraného pomocou VPN klienta

10.4 Zhotoviteľ vyhlasuje, že počas plnenia predmetu zmluvy umožní prístup do systémov len oprávneným osobám a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy, ktoré sa budú podieľať na prácach, súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Zhotoviteľ je na základe tejto Zmluvy oprávnený vykonávať iba také operácie, ktoré sú nevyhnutné na splnenie účelu tejto Zmluvy. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

10.5 Pridelené oprávnenia prístupu môžu využívať len osoby, ktorým bol prístup pridelený na základe schválenej žiadosti, tieto osoby nesmú pridelené oprávnenia poskytnúť žiadnej osobe. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

10.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy, resp. dodatkov, zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na prácach, súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, e-mailový kontakt, telefonický kontakt, pracovné zaradenie (Príloha č.5).

10.7 Po ukončení pracovného pomeru osoby, ktorá mala pridelené prístupové práva do systémov, je Zhotoviteľ povinný, najneskôr do dvoch dní kedy rozhodná skutočnosť nastala, podať žiadosť o ukončenie prístupu týchto osôb.

10.8 Všetky osoby, podieľajúce sa na plnení predmetu zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch objednávateľovi sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z. z.

10.9 Objednávateľ je oprávnený zmeniť konfiguráciu jednotlivých nastavení, zmeniť prístupy do systémov pri nevyhnutnom a neodkladnom potrebnom zásahu, ktorý odvracia hroziace alebo už existujúce bezpečnostné riziko bez vedomia Zhotoviteľa. Všetky zásahy do systémov musia byť u Objednávateľa zdokumentované. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Zhotoviteľa o prevedených zmenách a nastaveniach, aby nedošlo k problémom a výpadkom systémov. V prípade výpadkov systému, poškodení, alebo iných porúch vyplývajúcich zo zásahu objednávateľa, Zhotoviteľ nezodpovedá za náležité výpadky, poškodenia alebo iné poruchy systému.

10.10 Objednávateľ je povinný informovať Zhotoviteľa o zmenách, ktoré sa týkajú plnenia predmetu zmluvy, kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov. Pokiaľ nie je bližšie špecifikovaný dôvod, zúčastňuje sa osoba zodpovedná za veci technické.

10.11 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať maximálne bezpečnostné opatrenia pre zabezpečenie bezpečnosti systémov. Zhotoviteľ môže preukázať bezpečnostné riadenie spoločnosti platným certifikátom internej bezpečnosti podľa ISO 27001.

10.12 Evidencia všetkých uzatvorených zmlúv Zhotoviteľa s treťou stranou týkajúcich sa tejto zmluvy, je súčasťou bezpečnostnej dokumentácie Zhotoviteľa podľa § 2 ods. 1 písm. c) vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení, zadokumentované vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia všetkých bezpečnostných opatrení; konkrétny obsah môže byť odvodený z princípov niektorého z rámcov riadenia bezpečnostnej architektúry.

10.13 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblasti technických zraniteľností systémov a zariadení, identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré sú predmetom zmluvy, najmä využitie verejných a výrobcom poskytnutých zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov a aplikuje bezpečnostné opatrenia na identifikované ohrozenia. Zavedie nástroj alebo mechanizmus na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí ktoré sú predmetom zmluvy.

10.14 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné politiky Objednávateľa a vyjadruje s nimi súhlas.

10.15 Zhotoviteľ je povinný chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom.

10.16 Zhotoviteľ je povinný dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia súvisiace s plnením zmluvy v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

10.17 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblasti riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov podľa bezpečnostnej politiky odberateľa, najmä pripájať zariadenia a inštalovať informačný systém, ktorý je predmetom zmluvy, do siete Zhotoviteľa len po vzájomnom odsúhlasení bezpečnostných opatrení súvisiacich s realizovaným dielom.

10.18 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblasti riadenia prístupov, najmä žiadať o prístup do informačných systémov odberateľa pre poverené osoby s požadovanými oprávneniami, ktoré sú nevyhnutné pre realizáciu predmetu zmluvy (Príloha č.4). Objednávateľ zabezpečí pre oprávnené osoby Zhotoviteľa prístup k sieťam, operačnému systému a jeho službám, aplikáciám len za účelom plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom zaznamenania poverenej osoby zhotoviteľa v službe Active Directory.

10.19 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblasti riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov realizovaného diela.

10.20 Zhotoviteľ je povinný neodkladne informovať Objednávateľa o kybernetickom bezpečnostnom incidente, o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti a ďalších informáciách majúcich vplyv na zmluvu v súlade s vyhláškou č. 165/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu z 1. júna 2018 v aktuálnom znení, ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov, vzor Oznámenia o kybernetickom bezpečnostnom incidente tvorí Prílohu č.7 tejto zmluvy.

10.21 Zhotoviteľ sa zaväzuje v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na predmet Zmluvy, alebo ktoré by sa mali týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Objednávateľa minimálne v rozsahu:

- a) zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Zhotoviteľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Objednávateľa,
- b) vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení zmluvy,
- c) sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov všeobecne,

d) systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch.

10.22 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblasti monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov dodávaného predmetu zmluvy, najmä monitorovanie bezpečnostných aktualizácií a ich nasadenie, monitorovanie pred napadnutím škodlivým kódom, v rámci zaznamenaných udalostí vyhodnocovať možné zraniteľnosti z dostupných logovacích nástrojov. V rámci testovania bezpečnosti bude zhotoviteľ v priebehu nasadenia diela podávať informácie z priebehu testovania po odovzdaní každej časti diela. Súčasťou odovzdávacieho protokolu zhotoviteľ zabezpečí bezpečnostný audit, v ktorom bude predmetom auditu bezpečnosť prevádzky dodávaného predmetu diela z oblasti technických zraniteľností, bezpečnosti prevádzky v sieti a oblasti bezpečnosti dodávaného diela ak je relevantné.

Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú najmä pre oblasť, fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia:

- technických zraniteľností IS, riadenia prístupov, riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov ako sú najmä: antivírusová ochrana, Firewall, správa hesiel a prístupov, riadená likvidácia HW a dátových úložísk, používanie autorizovaných SW, poučenie zamestnancov a osôb podieľajúcich sa na plnení zmluvy,
- riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov, vypracovanie vnútorných bezpečnostných predpisov Zhotoviteľa, určujúce postupy a opatrenia pri bezpečnostných incidentoch a odstránenie následkov,
- interná bezpečnostná dokumentácia, spôsob monitorovania, testovania bezpečnosti a spôsob vykonávania bezpečnostných auditov,
- hlásenie bezpečnostných incidentov v súlade s vyhláškou č. 165/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu z 1. júna 2018, ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
- riadenia pohybu osôb v priestoroch Objednávateľa, prístupu do informačného systému Zhotoviteľa, správa hesiel a prístupov, filtrovanie obsahu internetu, priestory Zhotoviteľa musia spĺňať podmienky bezpečnosti požiarnej ochrany.

10.23 Zhotoviteľ sa zaväzuje zasielať požadované informácie uvedené v Prílohe č. 4, až 8 a ďalšie informácie nevyhnutné na plnenie zmluvy, objednávateľovi elektronicky v zabezpečenej forme, chrániacej informácie pred neoprávneným prístupom a zneužitím, listinne osobne, alebo poštou do vlastných rúk. Kontaktné informácie budú vzájomne odovzdané po podpise zmluvy.

10.24 Objednávateľ je oprávnený vykonávať kontrolné činnosti a audit u Zhotoviteľa v rozsahu dodržiavania prijatých bezpečnostných opatrení súvisiacich s týmto dielom. Rozsah a spôsob vykonávania kontrolných činností bude oznámený Zhotoviteľovi písomnou formou.

10.25 Pri plnení úloh vyplývajúcich z tejto zmluvy sú zmluvné strany ako aj zamestnanci zhotoviteľa, resp. subZhotoviteľa povinné v zmysle § 12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z.z. zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením úloh podľa tejto zmluvy dozvedeli a ktoré nie sú verejne známe. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy, pracovnoprávného vzťahu alebo obdobného pracovného vzťahu. Ustanoveniami o povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa zákona 69/2018 Z.z. nie je dotknutá povinnosť mlčanlivosti alebo zachovania tajomstva podľa osobitných predpisov.

10.26 Zoznam pracovných rolí tretej strany, ktorým má byť umožnený prístup k informáciám a údajom Objednávateľa tvorí ako Príloha č. 5 nedielnou súčasťou tejto zmluvy. Zhotoviteľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi základnej služby každú zmenu v personálnom obsadení.

10.27 Zhotoviteľ sa zaväzuje po ukončení zmluvného vzťahu vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania zmluvného vzťahu prístup prevádzkovateľovi základnej služby.

## **Článok XI**

### **Autorské práva a licenčné podmienky**

11.1 Zhotoviteľ sa v tomto článku tejto Zmluvy označuje ako „autor“ a Objednávateľ ako „nadobúdateľ“.

11.2 Autor, ako nositeľ majetkových práv, sa zaväzuje autorskoprávne vysporiadať podľa autorského zákona Dielo uvedené v Predmete tejto Zmluvy a v Prílohách tejto Zmluvy a Príručky k dielu tejto Zmluvy, ako disponent s majetkových a autorských práv k Dielu a Príručiam; k Dielu a k Príručiam sa nebudú vzťahovať práva tretích osôb (finančné a iné nároky); nadobúdateľ je oprávnený Dielo a Príručky používať v rámci udelených licencií stanovených touto Zmluvou.

11.3 Autor vyhlasuje, že podľa autorského zákona je oprávnený udeliť nadobúdateľovi licenciu na Dielo a Príručky. Nepravdivosť tohto vyhlásenia autora zakladá povinnosť náhrady škody podľa § 373 a nasl. ObZ.

11.4 Zmluvné strany sa dohodli, že autor udeľuje nadobúdateľovi výhradný a bezodplatný súhlas na použitie Diela a Príručiek, a to na všetky známe spôsoby použitia Diela a Príručiek podľa autorského zákona, predovšetkým, nie však výlučne, v zmysle § 19 ods. 4 autorského zákona, časovo a teritoriálne neobmedzenom rozsahu podľa tohto článku tejto Zmluvy (ďalej len „výhradná licencia“).

11.5 Autor ďalej vyhlasuje, že autorské práva k Dielu a k Príručiam podľa bodu 2.2 tohto článku tejto Zmluvy nie sú/nebudú zaťažené inými právami tretích osôb, ani inými právnymi vadami, ktoré by bránili ich riadnemu použitiu podľa bodu 2.4 tohto článku tejto Zmluvy nadobúdateľom. V prípade, že si tretia osoba uplatní nárok proti nadobúdateľovi z titulu porušenia autorských práv, autor sa zaväzuje nahradiť nadobúdateľovi všetku škodu, ktorá vznikne nadobúdateľovi v dôsledku uplatnenia nároku treťou osobou, a to v plnej výške.

11.6 Autor touto Zmluvou udeľuje nadobúdateľovi oprávnenie udeliť tretej osobe súhlas na použitie Diela a Príručiek v rozsahu udelenej výhradnej licencie podľa tejto Zmluvy, t. j. sublicencie.

11.7 Autor berie na vedomie, že udelením výhradnej licencie k Dielu a k Príručiam v zmysle tejto Zmluvy nie je oprávnený udeliť tretej osobe výhradnú licenciu, resp. sublicenciu na použitie Diela a Príručiek v rozsahu stanovenom touto Zmluvou a je povinný sám sa zdržať použitia Diela a Príručiek alebo ich častí v tomto rozsahu ako poskytol výhradnú licenciu.

11.8 Dňom podpísania Zmluvy sa nadobúdateľ stáva vlastníkom Diela a Príručiek. Nadobúdateľ je vlastníkom aj čiastkových výstupov Diela a Príručiek.

## **Článok XII. Komunikácia zmluvných strán**

12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Oprávnené osoby na účely komunikácie vo veciach týkajúcich sa zhotovenia Diela alebo jeho častí, podľa tejto Zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 8 tejto Zmluvy.

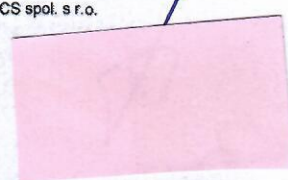
12.2 Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:

- a) uskutočnia organizačné záležitosti s ohľadom na aktivity a činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, schvaľujú harmonogram prác;
- b) zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením tejto Zmluvy,
- c) sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy,
- d) navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy,
- e) zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť,
- f) zabezpečia odovzdávanie diela a podpisujú akceptačné protokoly.

12.3 Vymenovaná oprávnená osoba Zhotoviteľa/Objednávateľa môže počas svojej plánovanej neprítomnosti (napr. dovolenka, PN a pod.) písomne splnomocniť svojim zastupovaním ďalšiu osobu, spravidla zamestnanca Zhotoviteľa/Objednávateľa.

## **Článok XIII. Ochrana dôverných informácií a osobných údajov**

13.1 Ak Zhotoviteľ pri plnení predmetu tejto Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní



osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto Zmluvy. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

13.2. Zmluvné strany sú povinné zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štatuzamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.

13.3 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy a získané výsledky vykonávania Diela nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu tejto Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Zhotoviteľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo auditorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu tejto Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.

13.4 Povinnosť Zhotoviteľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

- a) boli zverejnené už pred podpisom tejto Zmluvy,
- b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise tejto Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa tejto Zmluvy,
- c) majú byť sprístupnené alebo zverejnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu,
- d) boli získané Zhotoviteľom, resp. Objednávateľom, od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie,
- e) je Objednávateľ povinný zverejniť na základe povinnosti stanovenej zákonom ako napríklad túto Zmluvu a všetky jej Prílohy.

13.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subZhotoviteľov, ktorým sú sprístupnené Dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto čl. 10 Zmluvy. V rozsahu zabezpečujúcom splnenie povinnosti mlčanlivosti podľa tohto čl. 13 Zmluvy, Zhotoviteľ uzatvorí s každým subZhotoviteľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subZhotoviteľa zo zákona. Zhotoviteľ vyhlasuje, že oboznámil svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy, s povinnosťou mlčanlivosti v zmysle tejto Zmluvy.

13.6 Zhotoviteľ je povinný predložiť kópie poučení podľa predchádzajúceho bodu Objednávateľovi na základe jeho žiadosti.

13.7 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú Dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné Dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia Dôverné informácie druhej Zmluvnej strany tretej osobe.

13.8 Objednávateľ a zhotoviteľ sa dohodli, že všetky informácie a dokumenty získané počas alebo v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, sú prísne dôverné a zmluvné strany ich považujú za obchodné tajomstvo a trvajú na zachovaní dôvernosti, a to aj po skončení platnosti tejto Zmluvy.

13.9 Zhotoviteľ sa týmto zaväzuje všetky informácie a dokumenty, poskytnuté objednávateľom, udržať v prísnom utajení a tieto neposkytnúť, ani neumožniť sprístupnenie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa, žiadnym tretím osobám, či už vedome alebo nevedome, tak počas trvania tejto



Zmluva, ako aj po jej skončení. Zhotoviteľ sa zaväzuje nepoužiť získané dokumenty a informácie za iným účelom, ako je uvedený v predmete Zmluvy.

13.10 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia potrebné a účelné na zabezpečenie informácií a dokumentov poskytnutých objednávateľom vo svojej spoločnosti.

#### Článok XIV. Súčinnosť

14.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri predčasnom ukončení tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa a zmene Zhotoviteľa plnenia na predmet tejto Zmluvy, poskytne Objednávateľovi primeranú súčinnosť pri prechode na nového Zhotoviteľa a informuje nového Zhotoviteľa o všetkých procesných a iných úkonoch pri plnení tejto Zmluvy so zreteľom na úkony týkajúce sa odovzdania Diela alebo jeho časti v súlade s čl. 5 tejto Zmluvy.

#### Článok XV. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody

15.1 Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým hmotným plneniam Diela vytvoreným a/alebo dodaným na základe tejto Zmluvy prechádza na Objednávateľa odovzdaním Diela alebo jeho časti Objednávateľovi.

15.2 Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorú mu spôsobil v súvislosti s vykonaním a dodaním Diela a poskytnutím Služby podľa tejto Zmluvy ako aj plnením svojich subZhotoviteľov v dôsledku alebo v súvislosti s porušením povinností Zhotoviteľa stanovených v tejto Zmluve, resp. v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy.

15.3 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy.

15.4 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi jeho zamestnancami a/alebo subZhotoviteľmi, pričom ustanovenia Zákonníka práce o zodpovednosti zamestnancov za škodu, ako i ustanovenia Obchodného zákonníka o náhrade škody aplikovateľné na škodu spôsobenú subZhotoviteľmi, tým nie sú dotknuté.

15.5 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku činnosti, alebo nečinnosti Zhotoviteľa počas platnosti a existencie tejto Zmluvy, aj v prípade ak pôjde o škodu spôsobenú vadou informačného systému.

15.6 Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné aby bola spôsobená úmyselným konaním Zhotoviteľa, Oprávnenej osoby Zhotoviteľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z nebanlivosti.

15.7 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.

15.8 Zhotoviteľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Zhotoviteľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Zhotoviteľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.

15.9 Ak nevhodné pokyny a/alebo podklady dané Objednávateľom prekážajú v riadnom plnení povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, je Zhotoviteľ povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny nevhodných podkladov alebo zmeny pokynov Objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na poskytnutí plnení podľa tejto Zmluvy s použitím podkladov a pokynov daných mu Objednávateľom. O dobu, počas ktorej bolo potrebné plnenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy prerušiť, sa predlžuje lehota určená na ich splnenie. Zhotoviteľ má takisto nárok na úhradu nákladov spojených s prerušením plnenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy za podmienok uvedených v tomto bode alebo s použitím nevhodných podkladov Objednávateľa do doby, keď sa ich nevhodnosť mohla zistiť.

15.10 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

15.11 Zhotoviteľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy, alebo jej častí, prostredníctvom subZhotoviteľov (Subdodávateľov) uvedených v Prílohe č.6. Zhotoviteľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subZhotoviteľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.

15.12 V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nespĺní svoje povinnosti z tejto Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nespĺnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinností sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode 13.11 Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.

## **Článok XVI. Zmeny diela a zmeny Zmluvy**

16.1 Objednávateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch písomne navrhnúť zmeny Diela, alebo jeho častí.

16.2 Akúkoľvek inú zmenu tejto Zmluvy možno uskutočniť iba formou písomného dodatku podpísaného štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán. Zhotoviteľ je ďalej povinný dodať Objednávateľovi pri realizácii predmetu plnenia dokumentáciu k Informačnému systému minimálne v rozsahu a to najmä:  
zdrojové kódy spôsobom, ako je dohodnuté v Zmluve, (ak je relevantné)  
technickú dokumentáciu v slovenskom jazyku v elektronickej forme na CD/DVD, ktorá bude obsahovať:  
postup skompilovania aplikácie, dátový model Informačného systému, popis integračnej, aplikačnej a technickej architektúry, väzby na iné systémy, popis tokov dát, procesné modely elektronických služieb, prevádzkovú dokumentáciu v slovenskom jazyku v elektronickej forme na CD/DVD, ktorá bude obsahovať:  
inštaláciu postup aplikácie, konfiguráciu systémového softwaru, serverov a pracovných staníc, chybové stavy a postup ich riešenia, popis mechanizmu riadenia prístupu užívateľov k dátam a k funkciám aplikácie, popis procedúr pre zálohovanie a obnovu dát, popis použitých a navrhovaných technických číselníkov, ich naplnenie pri inicializácii, a  
užívateľskú dokumentáciu v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte 2 (dvoch) kusov a v elektronickej forme na CD/DVD, ktorá bude obsahovať: popis počítačového programu a jeho funkcií, postupy a úkony potrebné pre riadne užívanie počítačového programu, chybové a neštandardné stavy a dostupné spôsoby ich riešenia.

Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že povinnosti Zhotoviteľa týkajúce sa zdrojových kódov platia i na akékoľvek opravy, zmeny, doplnenia, upgrade alebo update zdrojového kódu a/alebo dokumentácie vyššie uvedenej v bode 5.16 tejto Zmluvy, ku ktorým dôjde pri plnení tejto Zmluvy alebo v rámci záručných opráv v rámci Diela. Zdrojové kódy v zmysle čl. 11 Zmluvy budú vytvorené vyexportovaním z vývojového prostredia a budú odovzdané Objednávateľovi na elektronickej forme v zapečatenom obale. Zhotoviteľ je povinný umožniť Objednávateľovi pri odovzdaní zdrojových kódov, pred zapečatením obalu, skontrolovať v priestoroch Objednávateľa prítomnosť zdrojových kódov na odovzdanom elektronickej forme médiu.

Nebezpečenstvo poškodenia zdrojových kódov prechádza konečným odovzdaním Diela na Objednávateľa, ktorý sa zaväzuje uložiť zdrojové kódy takým spôsobom, aby zamedzil akémukoľvek neoprávnenému prístupu tretej osoby. Za neoprávnený prístup tretej osoby sa nepovažuje to, ak Objednávateľ umožní svojmu zmluvnému Zhotoviteľovi služieb zo servisnej zmluvy, prístup k zdrojovému kódu výlučne na účely plnenia povinností tohto Zhotoviteľa z uzatvorenej servisnej zmluvy.

## Článok XVII. Sankcie a zmluvné pokuty

17.1. Ak je Zhotoviteľ v omeškaní s plnením predmetu zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny za predmet zmluvy, s ktorým je v omeškaní, za každý deň omeškania s ich poskytovaním.

17.2 Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť vadu prvej úrovne (A), Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny tej časti Služby, ktorá je dotknutá takouto vadou za každý deň omeškania. Za predpokladu, že nemožno určiť o ktorú časť Služby ide, počíta sa 5% z celkovej ceny Služby.

17.3 Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť vadu Služby druhej a tretej úrovne (B), (C) Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 1% z ceny Služby, ktorá je dotknutá takouto vadou za každý deň omeškania. Za predpokladu, že nemožno určiť o ktorú časť Služby ide, počíta sa 1% z celkovej ceny Služby.

17.4 Celková suma všetkých zmluvných pokút a úrokov z omeškania, ktoré bude Zhotoviteľ alebo Objednávateľ povinný zaplatiť podľa tejto Zmluvy, neprekročí 100 % z ceny za predmet zmluvy.

17.5 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok oprávnenej Zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

17.6 Ak je Objednávateľ, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení § 1 ods. 1 a 3 nar. vlády SR č. 21/2013 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, t.j. vo výške základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu príslušného kalendárneho polroka omeškania zvýšenej o osem percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania sa použije počas celej doby omeškania.

17.7 Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania oznámi oprávnená strana dorúčením faktúry druhej zmluvnej strane. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane.

17.8 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie podľa tejto zmluvy.

17.9 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude s Objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces dodania predmetu zmluvy, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre dodanie tovaru v zmysle čiastkovej kúpnej zmluvy.

## Článok XVIII. Trvanie a ukončenie Zmluvy

18.1 Pokiaľ bude táto Zmluva predčasne ukončená dohodou Zmluvných strán, tvorí stanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy podstatnú náležitosť dohody o ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. V rámci tejto dohody sa vysporiada aj udelenie licencií k odovzdaným častiam Diela, alebo Dielu celému.

19.2 Odstúpiť od Zmluvy je možné z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou, nepodstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou v prípadoch, ak to umožňuje zákon alebo táto Zmluva a tiež z dôvodov stanovených v tejto Zmluve alebo v zákone (medzi inými v zmysle § 19 ods. 3 ZVO alebo § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora). Odstúpenie od Zmluvy musí byť v písomnej forme, riadne odôvodnené a doručené na adresu druhej Zmluvnej strany.

18.3 V prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela. Zmluvné strany sa osobitne dohodli,

že porušenie Zmluvy je podstatné, ak Zmluvná strana porušujúca Zmluvu vedela v čase uzavretia tejto Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Zmluva uzavretá, že druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy.

18.4 V prípade nepodstatného porušenia Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak Zmluvná strana, ktorá je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nespĺní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá v písomnom vyzvaní druhou Zmluvnou stranou. To isté platí, ak Zmluvná strana ktorá spôsobila vznik protiprávneho stavu, tento stav neodstráni ani v dodatočnej lehote určenej vo vyzvaní.

18.5 Pre prípady ukončenia Zmluvy v zmysle tohto článku Zmluvy platí, že Zmluvná strana, ktorá odstúpila od Zmluvy si ponechá odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má zrejme vzhľadom na svoju povahu pre oprávnenú Zmluvnú stranu hospodársky význam bez zvyšku plnenia, pri ktorom nastalo omeškanie, napr. sú objektívne použiteľné za účelom pokračovania dodávky Diela, alebo ide o samostatne funkčnú časť Diela. V takomto prípade vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na dohodnutú pomernú časť z Ceny Diela v závislosti od miery plnenia časti Diela.

18.6 Ukončenie tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, a ďalej ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii a riešení sporov, a ustanovenia o práve duševného vlastníctva.

#### 4. Záverečné ustanovenia Dodatku č. 8 :

##### Článok III Záverečné ustanovenia Dodatku č. 8

1. Tento dodatok nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť po jeho zverejnení v Centrálnom registri zmlúv dňom 1.2.2023
2. Ustanovenia Zmluvy týmto dodatkom neupravené zostávajú v platnosti bez zmeny.
3. Nedeliteľnou súčasťou tohto Dodatku je:
  - Príloha č. 1 – Podrobný popis servisných prác
  - Príloha č. 2 – Zoznam licencií programových modulov
  - Príloha č. 4,5.,6.,7.,8.
4. Dodatok č.8 je vyhotovený v dvoch exemplároch, pre každú stranu po jednom.

V Košiciach dňa 28 FEB. 2023

V Košiciach dňa 27.2.2023

ltná nemocnica Košice  
ieda SNP 1  
9 11 Košice  
- 1 -

RONICS, spol. s r.o.  
ho č.7, 040 01 Košice

Košícke spoločnosti

### Podrobný popis servisných prác.

Podľa článku II. Zhotoviteľ v rámci tohoto bodu zabezpečí služby podpory na všetky komponenty, ktoré súvisia s APV a ktoré boli dodané Zhotoviteľom, vrátane HW, OS, DB a pod. Informačným systémom (IS) sa rozumejú Informačné technológie potrebné pre zabezpečenie bezporuchového chodu APV, vrátane jeho samotného podľa deklarovaných funkčných špecifikácií.

V rámci servisnej podpory Zhotoviteľ garantuje objednávateľovi najmä:

- a) riešenie a odstránenie chýb, porúch a havarijných stavov, incidentov,
- b) servis a podporu informačného systému APV, OS, DB, príslušného SW, HW,
- c) udržiavanie Predmetu plnenia uvedeného v Čl. II. v bodoch 2.1 a 2.2, v súlade s požiadavkami platnej právnej legislatívy,
- d) služby technickej a systémovej integrácie,
- e) monitorovanie funkcionality IS,
- f) konzultácie a poskytovanie podpory k informačnému systému,
- g) zabezpečí zálohovanie a archiváciu IS, vrátane testovania obnovenia IS, na prostriedkoch poskytnutých Objednávateľom,
- h) zabezpečenie súčinnosti pri implementovaní integrácie do jednotného, funkčného a komplexného bezpečnostného ekosystému na monitorovanie a riadenia bezpečnostných incidentov a udalostí (SIEM) vrátane centrálného logmanažmentu (LMS),
- i) poskytovanie ďalších služieb, ktoré súvisia s údržbou a prevádzkou informačného systému.

Zhotoviteľ bude riešiť poruchy, havárie, chyby a incidenty v rámci servisnej podpory bezodkladne a prednostne formou vzdialeného prístupu, následne zásahom na mieste alebo zaslaním opraveného programu, súboru a pod..

Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť a riešiť nahlásené poruchy, havárie, chyby a incidenty v lehotách uvedených v Článku IX, v bode 9.3.

Podľa článku II. odst.2.1 Zhotoviteľ v rámci tohto bodu zabezpečí služby na Aplikačné programové vybavenia, ďalej len APV", podľa tohto podrobného popisu:

**Servis na APV** - vykonanie servisného zásahu pri havárii APV, nekorektnej činnosti APV na strane servera, nekorektnej činnosti APV na strane klienta, inštalácia APV pri havárii výpočtovej techniky, metodická pomoc pri údržbe otvorených číselníkov a udržiavanie neprístupných číselníkov používaných v APV, inštalácia a reinštalácia APV na nový HW podľa podmienok Objednávateľa, udržiavanie užívateľskej, prevádzkovej a ostatnej dokumentácie súvisiacej IS, zabezpečí zálohovanie APV podľa odsúhlaseného zálohovacieho plánu.

**Update APV** - opravy zistených chýb APV, zapracovanie legislatívnych zmien do APV, tvorba nových tlačových zostáv, vykonávanie programátorských úprav, ktoré nemenia zásadne koncepciu alebo používateľské prostredie APV na požiadanie používateľa po ich spoločnom odsúhlasení, inštalácia upgradov APV a neprístupných číselníkov.

**Upgrade APV** - analýza, vývoj a nasadenie podstatných zmien APV, pri ktorých sa zásadne mení filozofia alebo užívateľské prostredie APV, zapracovanie zásadných zmien do APV na požiadanie používateľa po ich spoločnom odsúhlasení zmien. Vypracovanie a odovzdanie užívateľskej, prevádzkovej a ostatnej dokumentácie súvisiacej IS.

**Zaškolenie na APV**- vyškolenie vybraného okruhu používateľov pri update a upgrade APV.

**Zavedenie APV do prevádzky** - pomoc pri nasadzovaní APV a tvorbe číselníkov pri zmenách APV.  
Vypracovanie a odovzdanie užívateľskej, prevádzkovej a ostatnej dokumentácie súvisiacej IS.

Podľa článku II. odst.2.2 Zhotoviteľ v rámci tohoto bodu zabezpečí služby podpory na všetky komponenty, ktoré súvisia s APV a ktoré boli dodané Zhotoviteľom, vrátane HW, OS, DB a pod.

#### Databázový server INFORMIX

- reinstalácia Informixu a databázy pri aktualizácii alebo havárií systému,
- správa DB servera,
- všetky systémové služby, ktoré vyžadujú odborný zásah,
- hot-line a podpora databázy a Informixu,
- zabezpečí zálohovanie DB podľa odsúhlaseného zálohovacieho plánu.

#### Operačný systém Linux SuSe

- reinstalácia systému pri aktualizácii alebo havárií systému
- všetky systémové služby, ktoré vyžadujú odborný zásah,
- hot-line a podpora systému

#### Spôsob vykonávania servisných prác.

- |                  |   |
|------------------|---|
| Hot-line         | - telefonické poradenstvo na základe dotazu používateľa.  |
| On-line          | - servisné zásahy a všetky služby, ktoré je možné vykonať On-line prostredníctvom VPN pripojenia Objednávateľa. |
| On- site podpora | - servisné zásahy a všetky služby, ktoré nie je možné vykonať On-line.  |

## Príloha č. 2 – Zoznam licencií programových modulov

Názov podsystému, modulu	Počet lic.	Merná jednotka licencií	Servisný poplatok mesačne	Merná jednotka servisného poplatku	Spolu za lic.
CPO	3	lic.užív.	50 €	za 1 lic.užív./mes.	150 €
Lôžko	75	lic.užív.	12 €	za 1 lic.užív./mes.	900 €
Sesterská dokumentácia	10	lic.užív.	6 €	za 1 lic.užív./mes.	60 €
Správa o novorodencovi	4	lic.užív.	20 €	za 1 lic.užív./mes.	80 €
Správa o rodičke	0	lic.užív.	20 €	za 1 lic.užív./mes.	0 €
Operačné sály	6	lic.užív.	20 €	za 1 lic.užív./mes.	120 €
Anestézy	3	lic.užív.	20 €	za 1 lic.užív./mes.	60 €
PIM	2	lic.užív.	30 €	za 1 lic.užív./mes.	60 €
Pokladňa lôžková	1	lic.nemocn.	20 €	za 1 lic.nemocn./mes.	20 €
Informátor	0	lic.užív.	12 €	za 1 lic.užív./mes.	0 €
Ambulancia odborná	60	lic.užív.	10 €	za 1 lic.užív./mes.	600 €
Ambulancia zubná	0	lic.užív.	10 €	za 1 lic.užív./mes.	0 €
Objednávanie pacientov systém celý	1	lic.nemocn.	80 €	za 1 lic.nemocn./mes.	80 €
Objednávanie pacientov - recepcia	1	lic.nemocn.	30 €	za 1 lic.užív./mes.	30 €
LIS	1	lic.užív.	20 €	za 1 lic.užív./mes.	20 €
RDG	1	lic.užív.	20 €	za 1 lic.užív./mes.	20 €
FDG	8	lic.užív.	20 €	za 1 lic.užív./mes.	160 €
Nukleárna medicína	0	lic.užív.	20 €	za 1 lic.užív./mes.	0 €
Patológia	0	lic.užív.	15 €	za 1 lic.užív./mes.	0 €
FRO	0	lic.užív.	20 €	za 1 lic.užív./mes.	0 €
Centrálna sterilizácia	0	lic.užív.	12 €	za 1 lic.užív./mes.	0 €
Internetové objednávanie žiadaniek	0	lic.užív.	60 €	za 1 lic.nemocn./mes.	0 €
Internetový prístup k výsledkom	0	lic.nemocn.	60 €	za 1 lic.nemocn./mes.	0 €
Nemocničná lekáreň	5	lic.užív.	30 €	za 1 lic.užív./mes.	150 €
Sklad zdravotného materiálu	3	lic.užív.	20 €	za 1 lic.užív./mes.	60 €
Objednávky - nákup liekov a ZM	1	lic.nemocn.	40 €	za 1 lic.nemocn./mes.	40 €
Krvná banka	0	lic.užív.	15 €	za 1 lic.užív./mes.	0 €
Kuchyňa (jedna kucyňa)	0	lic.nemocn.	60 €	za 1 lic.nemocn./mes.	0 €
Obstarávanie a nákup kuchyňa	0	lic.nemocn.	40 €	za 1 lic.nemocn./mes.	0 €
Objednávanie a výdaj stravy zamestn.	0	lic.nemocn.	60 €	za 1 lic.nemocn./mes.	0 €
Skladové hospodárstvo	0	lic.užív.	15 €	za 1 lic.nemocn./mes.	0 €
Poistovňa	1	lic.nemocn.	600 €	za 1 lic.nemocn./mes.	600 €
Revízný lekár + DRG modul	1	lic.užív.	100 €	za 1 lic.užív./mes.	100 €
Opravy	1	lic.nemocn.	60 €	za 1 lic.nemocn./mes.	60 €
Servisný modul	1	lic.nemocn.	20 €	za 1 lic.nemocn./mes.	20 €
Zberný výkonov a dopravy	1	lic.nemocn.	20 €	za 1 lic.nemocn./mes.	20 €
Štatistiky NCZI	0	lic.nemocn.	40 €	za 1 lic.nemocn./mes.	0 €
Hlásenia NCZI	1	lic.nemocn.	60 €	za 1 lic.nemocn./mes.	60 €
Ročná DRG kalkulačná dávka	1	lic.nemocn.	80 €	za 1 lic.nemocn./mes.	80 €
Rozúčtovanie	1	lic.nemocn.	100 €	za 1 lic.nemocn./mes.	100 €
Indikátory kvality	0	lic.nemocn.	40 €	za 1 lic.nemocn./mes.	0 €
Pokladňa fiškálna	0	lic.nemocn.	40 €	za 1 lic.nemocn./mes.	0 €
Bezpečné lieky Dôvera	1	lic.nemocn.	20 €	za 1 lic.nemocn./mes.	20 €
Datová pumpa	0	lic.nemocn.	40 €	za 1 lic.nemocn./mes.	0 €
Manažér	2	lic.užív.	15 €	za 1 lic.užív./mes.	30 €
Komunikačný modul (modul)	1	lic.nemocn.	20 €	za 1 lic.PC/mes.	20 €
Komunikačný modul (lic. jedna xml)	8	lic.xml	10 €	za 1 lic.PC/mes.	80 €
Servis podľa prílohy č.1	1	priebežne	60 €	IS	60 €
<b>SPOLU za servis</b>					<b>3.860 €</b>

## Prístupový formulár oprávnenej osoby (zamestnanca)

<b>1. Predkladá (Meno, funkcia, podpis)</b> (vedúci zamestnanec)		Dátum	
<b>Požadované úkony</b>			
<input type="checkbox"/> Založiť prístup do siete, PC	<input type="checkbox"/> Založiť prístup k aplikácii	<input type="checkbox"/> Zmeniť prístup k aplikácii	<input type="checkbox"/> Zrušiť prístup k aplikácii
<input type="checkbox"/> Založiť email-účet	<input type="checkbox"/> Zmeniť nastav. pr. do siete	<input type="checkbox"/> Zrušiť prístup do siete (PC)	
	<input type="checkbox"/> Zrušiť email-účet	<input type="checkbox"/> Iné	
<b>2. Konečný príjemca (KP) pre ktorého žiadam prístup:</b>	Priezvisko		
	Meno		
	Organizácia		
	Pracovné zaradenie, zmluvný vzťah		
	Pracovisko		
	Telefón, email		
	Organizačný útvar (odbor) resp. garant Priamy nadriadený resp. kontaktná osoba v DFN KE		
<b>3.</b>	<b>Pôvodné nastavenie</b>	<b>Zmena</b>	
Prihlasovacie meno do domény			
Email – účet			
Členstvo v lokálnej skupine PC			
Členstvo v doménovej skupine			
Pristup k aplikácii			
Zrušiť prístup k aplikácii			
Obmedzenie (čítanie/zápis a pod.)*			
Pristup zriadiť odo dňa:		Pristup ukončiť dňom:	
Pristup iný ako štandardný:			
Podrobnosti, zdôvodnenie:			
Priložené dokumenty:			
<b>4. Poučenia</b>	<b>Meno školiteľa a podpis</b>	<b>Podpis KP</b>	<b>Dátum poučenia</b>
- o bezpečnosti pri práci			
- o ochrane osobných údajov			
- o bezpečnostnej politike DFN KE			
- o práci v prostredí IS DFN KE			



<b>5. Poverenia:</b>	<b>Kto poveruje (meno, funkcia, podpis)</b>	<b>Súhlas KP: (podpis)</b>	<b>Dátum</b>
Poverenie na spracúvanie osobných údajov:			
Iné poverenia:			
Zväzok mlčanlivosti v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov:	(podpis KP)		
<b>6. Záznam ZO:</b>	ZO vykonala kontrolu poverenia, poučenia a záväzku o mlčanlivosti KP. (Meno, podpis)		
<b>7. Prijal na vybavenie (pracovník IaKT):</b>			<b>Dátum, čas</b>
Vyjadrenie IaKT:			
Vybavil (pracovník IaKT):			<b>Dátum, čas</b>
Prístup k aplikáciám vytvoril:			<b>Dátum, čas</b>
<b>8. Prevzal KP</b>			<b>Dátum, čas</b>

**Poznámky:**

Prístupový formulár predkladá nadriadený vedúci zamestnanec pre zamestnanca svojho organizačného útvaru (KP), pri nástupe (odchode) zamestnanca do DFN Košice, pri organizačnej zmene, nástupe (odchode) zamestnanca na materskú dovolenku, dlhodobú PN a pod.

1. Predkladá priamy nadriadený zamestnanca. Vypíše svoje identifikačné údaje, dátum a vyznačí požadovaný úkon.
2. Osobné a kontaktné údaje zamestnanca, pre ktorého sa žiada prístup.
3. Vyplní nadriadený zamestnanec, ak sú mu známe tieto údaje. Minimálne musí vyplniť:
  - a. Prístup k aplikáciám – uvedie ku ktorým má mať zamestnanec prístup.
  - b. Vyplní obmedzenie prístupu, t.j. vymedzenie rozsahu spracovateľských operácií napr. plný prístup (čítanie, zápis), len čítanie, iné podľa smernice o ochrane osobných údajov\*.
  - c. Od ktorého dátumu sa má zriadiť (zrušiť) prístup.
4. Poučenia zaznamenávajú školitelia a zamestnanec.
5. Poverenia zaznamená zodpovedná osoba prevádzkovateľa, ktorá poveruje zamestnanca na spracovanie osobných údajov, jedná sa prevažne o priameho nadriadeného zamestnanca. Zväzok mlčanlivosti podpisuje zamestnanec
6. Zodpovedná osoba, ktorá zodpovedá za kontrolu dodržiavania ochrany osobných údajov, potvrdzuje, že boli dodržané všetky náležitosti pre prístup zamestnanca k informačným technológiám a dátam, ktoré obsahujú osobné údaje.
7. Úsek IaKT, na základe vyplnenia predchádzajúcich bodov, zriadi prístup podľa požiadavky vedúceho zamestnanca. Úsek IaKT nemôže bez kontroly ZO zriadiť prístup pre zamestnanca.
8. Zamestnanec svojím podpisom prevezme zverenú technológiu (ak mu bola zverená) a prístupové údaje od úseku IaKT. Prístupový formulár odovzdá úseku IaKT, ktorý zabezpečí jeho uchovanie v osobnej zložke na Personálnom referáte.

V prípade dodávateľov sa zamestnanec nahrádza slovom oprávnená osoba.

\* Spracúvanie - operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia.

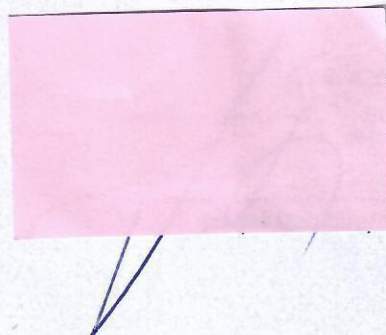
**Zoznam odborne spôsobilých osôb**

k Zmluve, číslo: LCS/01/04/D8

Názov Roly (vzor)	Stručný popis účasti v projekte	Titul, meno, priezvisko, e-mailový kontakt, telefonický kontakt
<b>Projektový manažér IT</b>	Riadenie projektu	Ing. Jozef Sol'anka, <a href="mailto:solanka@lcs.sk">solanka@lcs.sk</a> , 0903614830
<b>Špecialista pre bezpečnosť IT Špecialista informačnej a kybernetickej bezpečnosti</b>	Správa firewallu a ochrana systému	Ing. Jaroslav Vrabel', <a href="mailto:vrabel@lcs.sk">vrabel@lcs.sk</a> , 0903615422
<b>IT/IS konzultant (IT programátor/vývojár)</b>	Riadenie vývoja projektu	Ing. Rastislav Bánoci, <a href="mailto:banoci@lcs.sk">banoci@lcs.sk</a> , 0904297344
<b>IT tester</b>	Testovania a hotline na podsystémy projektu	Mgr. Katarína Majorošová, <a href="mailto:majorosova@lcs.sk">majorosova@lcs.sk</a> , 0911270404
<b>Školiteľ pre IT systémy</b>	Zabezpečenia školení a nasadzovania nových podsystémov projektu	Ing. Mária Bačarová, <a href="mailto:bacarovav@lcs.sk">bacarovav@lcs.sk</a> , 0910201656
<b>Špecialista pre infraštruktúru/HW SW – OS, DB,...</b>	Správa serverov a databázy	Ing. Kamil Kožurko, <a href="mailto:kozurko@lcs.sk">kozurko@lcs.sk</a> , 055/26226484

Za Zhotoviteľa:

V Košiciach, dňa 27.2.2023.....



ECTRONICS, spol. s r.o.  
nského č.7, 040 01 Košice

.....  
v<sup>1</sup>

<sup>1</sup> V zmysle ustanovení príslušného registra - Obchodný register, Živnostenský register, Register Ministerstva vnútra a pod. podľa právnej formy subjektu

Príloha č. 6 – Zoznam subdodávateľov

**Zoznam subdodávateľov**  
k Zmluve, číslo: LCS/01/04/D8

Identifikácia dodávateľa

Meno, názov: LCS ELECTRONICS spol. s r.o.

Zastúpená: Ing. Jozef Sol'anka

IČO: 31 652 433

DIČ: 2020490329

IČ DPH: SK2020490329

PREDMET ZMLUVY: Zmluva o poskytovaní servisných prác systému KNIS

(výber len jednej možnosti<sup>2</sup>):

sa nebudú podieľať subdodávateľia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami

sa budú podieľať nasledovní subdodávateľia:

Por. č.	Subdodávateľ (obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO)	Kontaktná osoba (meno priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia tel. č., email, osoba oprávnená konať za subdodávateľa)	Predmet subdodávky	Podiel plnenia zmluvy v %	Podiel plnenia zmluvy v € bez DPH

**Za Zhotoviteľa:**

V Košiciach, dňa 21.2.2023<sup>3</sup>



LCS ELECTRONICS, spol. s r.o.  
IČO: 31 652 433, DIČ: SK2020490329  
Sídlo: Iľské nám. č.7, 040 01 Košice

.....  
/ov<sup>4</sup>

<sup>2</sup> Zaškrtnite relevantnú možnosť

<sup>3</sup> Doplní zhotoviteľ

<sup>4</sup> V zmysle ustanovení príslušného registra - Obchodný register, Živnostenský register, Register Ministerstva vnútra a pod. podľa právnej formy subjektu

Príloha č. 7 – Nahlasovanie kybernetického bezpečnostného incidentu k Zmluve, číslo: LCS/01/04/D8

**Nahlasovanie kybernetického bezpečnostného incidentu**

Názov incidentu (BI):			Číslo incidentu:	
Dátum a čas vzniku BI:		Dátum a čas hlásenia BI:		
Incident nahlásil*:			Funkcia a osobné číslo*:	
Útvar*		Telefónny kontakt*:	Email*:	
Incident zaevidoval:			Funkcia a osobné číslo:	
Popis incidentu:	<p>V zmysle Bezpečnostnej politiky porušenie bezpečnosti, vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim.                  V tejto časti čo najpresnejšie opíšte situáciu (incident). Odporúčame opis porušenia bezpečnosti poskytnúť minimálne v intenciách bodov 1-7 uvedených vo vysvetlivkách.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> <li>6.</li> <li>7.</li> </ol>			

Uved'te ďalšie informácie viažuce sa k incidentu, ktoré považujete za relevantné na objasnenie príčin vzniku incidentu, v dôsledku ktorého bola porušená bezpečnosť:

Časová os (priebeh) porušenia ochrany:	Deň..... Mesiac..... Rok..... hodina:      minúta: iné: (v prípade výberu možnosti „iné" popíšte):	Uved'te dátum a čas kedy ste zistili, že došlo k porušeniu ochrany vo vašom prostredí: Deň..... Mesiac..... Rok..... hodina:      minúta:
Uved'te, či porušenie ochrany naďalej pretrváva:	Označte iba jednu možnosť <input type="checkbox"/> Áno    porušenie naďalej pretrváva / neboli prijaté potrebné opatrenia <input type="checkbox"/> Nie	Uved'te dátum a čas ukončenia narušenia ochrany.: Deň..... Mesiac..... Rok..... hodina:      minúta:

Uved'te, ako ste zistil, že došlo k porušeniu ochrany, resp. akým spôsobom ste sa o incidente dozvedeli (uved'te aj napr. situáciu, ak porušenie ochrany identifikovala dotknutá osoba, resp. iná osoba, sprostredkovateľ, atď.):

Dotknutý útvar:				
Druh bezpečnostného incidentu	Závažný <input type="checkbox"/> Menej závažný <input type="checkbox"/>	Vstup/Spôsob hlásenia:	Odhadovaný dopad:	Malý <input type="checkbox"/> Stredný <input type="checkbox"/> Veľký <input type="checkbox"/>
Popis a vyčíslenie možného dopadu:	Uved'te, aký nepriaznivý dopad má tento incident aj na práva a slobody dotknutých osôb.			
Popis vyšetrovania incidentu:				
Kategória BI:	Útok, Zneužitie, <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Typ incidentu:	Neautorizované činnosti v IKT <input type="checkbox"/> Infiltrácia, alebo pokus o zavedenie škodlivého kódu, <input type="checkbox"/>	

	Odcudzenie , Zlyhanie ľudského faktora, Vplyv zmien, Prerušenie prevádzky IS/SW, Nesprávna konfigurácia zariadení, Iné (uviest'):	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		Neoprávnený fyzický prístup, Zneužitie prístupových práv, Únik informácií, Neautorizované externé činnosti voči IKT, <input type="checkbox"/> Iné (uviest'):	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Popis prijatých/navrhovaných opatrení:					
Opatrenie:	Popis opatrenia:	Útvar/osoba zodpovedná za riešenie:	Termín splnenia:		
Poznámky:					
Zoznam príloh:					

Podpisy zodpovedných osôb:	Hlásenie o BI podal:  Hlásenie o BI prijal:  Navrhované opatrenia schválil:
----------------------------------	---

\* V prípade tretej strany (dodávateľ, poskytovateľ, subdodávateľ a pod.) sa vyplnia kontaktné informácie tretej strany

Vysvetlivky:

Popis incidentu:

1. Uved'te, kto incident spôsobil, resp. čo malo vplyv na vznik incidentu. Prečo a ako došlo k vzniku incidentu.
2. Uved'te, či došlo k narušeniu dôvernosti údajov / osobných údajov, tzn. či nastala situácia, že k dôverným údajom má prístup strana, ktorá nemá legitímne oprávnenie pre prístup k týmto údajom, príp. či došlo k neoprávnenému prístupu k zariadeniam, prostredníctvom ktorých sú tieto údaje prenášané, spracúvané, uchovávané.
3. Uved'te, či došlo k narušeniu integrity, tzn. či došlo k neoprávnenej zmene, úprave údajov. Aký nepriaznivý vplyv môže mať táto zmena, úprava pre dotknuté osoby.
4. Uved'te, či došlo k narušeniu dostupnosti údajov, tzn. či došlo napr. k nezákonnému zničeniu, vymazaniu, strate údajov a údaje nie sú dostupné. Zároveň uved'te, či strata dostupnosti údajov je trvalá alebo dočasná, či je možná obnova týchto údajov a za akých podmienok. Uved'te, či prevádzkovateľ disponuje napr. zálohou na obnovu údajov atď..
5. Uved'te, či incident má vplyv napr. na poskytnutie základnej služby, služby prevádzkovateľa voči dotknutým osobám a pod. Uved'te, aké údaje boli odhalené o dotknutých osobách, o dôverných informáciách. Čo tieto údaje odhaľujú. Aká ujma môže odhalením týchto údajov vzniknúť dotknutým osobám, tretej strane a prevádzkovateľovi.
6. Uved'te, či predmetný incident vznikol v dôsledku nedodržania zavedených opatrení u prevádzkovateľa, a kto tieto opatrenia nedodržel. Zároveň opíšte, akým spôsobom boli tieto opatrenia prijaté u prevádzkovateľa a dátum ich prijatia. Uved'te, či osoba, ktorá spôsobila incident bola oboznámená s pokynmi prevádzkovateľa. Uved'te akou formou prebieha oboznámenie osôb s pokynmi prevádzkovateľa.
7. Ak incident spôsobil napr. zamestnanec uved'te, či bol tento zamestnanec oboznámený s pokynmi prevádzkovateľa, ktoré má uplatňovať pri spracúvaní údajov.

Poznámka:

Ak v prípade incidentu došlo k narušeniu ochrany osobných údajov, je nutné doplniť hlásenie o údaje týkajúce sa kategórie osobných údajov, formy údajov, kategóriu dotknutých údajov, nepriaznivých dôsledkoch pre dotknutú osobu, informovanie dotknutej osoby o porušení ochrany osobných údajov, opatreniach prijatých na nápravu situácie (incidentu) a minimalizáciu následkov pre práva a slobody dotknutých osôb, opise prijatých opatrení zavedených pred porušením ochrany osobných údajov, informačnú povinnosť prevádzkovateľa voči dotknutým osobám, ktorých osobné údaje spracúva, záznamoch o spracovateľských činnostiach (Čl. 30 GDPR).

**Oprávnené osoby na účely komunikácie vo veciach týkajúcich sa Zmluvy č.: LCS/01/04/D8**

**1. Za Objednávateľa:**

1.1 *Meno a funkcia oprávnenej osoby:* *JUDr. Gabriela Ballaschová*

*Telefonický kontakt:*

*e-mail:*

*Rozsah oprávnenia:*

*v právnych veciach*

1.2 *Meno a funkcia oprávnenej osoby:* *Ing. Jozef Houska*

*Telefonický kontakt:*

*e-mail:*

*Rozsah oprávnenia:*

*technických veciach*

1.3 *Meno a funkcia oprávnenej osoby:* *Bc. Norbert Vinc*

*Telefonický kontakt:*

*e-mail:*

*Rozsah oprávnenia:*

*v rozsahu SLA ku APV,*

**2. Za Zhotoviteľa:**

*Meno a funkcia oprávnenej osoby:* *Ing. Jozef Solanka.*

*Telefonický kontakt:*

*e-mail:*

*Rozsah oprávnenia:*

*V celom rozsahu zmluvy za zhotoviteľa.*

**Za Objednávateľa:** 28 FEB. 2023

V Košiciach, dňa .....

....  
ML

Detská fakultná nemocnica Košice  
Sádkova SNP 1  
040 01 Košice  
- 1 -

**Za Zhotoviteľa:**

V Košiciach, dňa 21.2.2023<sup>5</sup>

RONICS, spol. s r.o.  
no č.7, 040 01 Košice