

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č. SpLS-2022-0181-CD

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“) medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami

### A. Objednávateľ

**Názov:** Štátna opera, príspevková organizácia  
**Sídlo:** Národná 11, 974 73 Banská Bystrica, Slovenská republika  
**IČO:** 35989327  
**DIČ:** 2021472123  
**IČ DPH:** SK2021472123  
**Zriadený:** Rozhodnutím Ministerstva kultúry Slovenskej republiky  
o vydaní zriaďovacej listiny Štátnej opery zo dňa 23. augusta  
č. MK – 6557/2021-110/18559  
**Konajúci:** PhDr. Rudolf Hromada  
generálny riaditeľ

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

### B. Poskytovateľ

**Obchodné meno:** Perfect System, s.r.o.  
**Sídlo:** Radlická 3301/68, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika  
**IČO:** 26480981  
**DIČ:** CZ26480981  
**IČ DPH:** CZ26480981  
**Zapísaný v:** MS v Praze, oddíl C, vložka 84989  
**V mene ktorej koná:** Ing. Petr Novotný, jednatel  
**Bankové spojenie:** 7023272/0800, Česká spořitelna a.s.  
**IBAN:** CZ24 0800 0000 0000 0702 3272

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ a každý samostatne ako „Zmluvná strana“).

## Článok I Úvodné ustanovenia

- 1.1 S ohľadom na predloženú ponuku Poskytovateľa sa Zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu, ktorá upravuje práva a povinnosti Zmluvných strán pri poskytovaní služieb Poskytovateľom Objednávateľovi.

## Článok II Interpretačné pravidlá a definície pojmov

- 2.1 V tejto Zmluve, jej dodatkoch a/alebo prílohách:
- 2.1.1 odkazy na osoby zahŕňajú fyzické osoby a právnické osoby;
  - 2.1.2 nadpisy sú v tejto Zmluve uvedené iba kvôli lepšiemu prehľadu a výklad tejto Zmluvy neovplyvňujú;
  - 2.1.3 dňom sa rozumie kalendárny deň, ak nie je uvedené inak;
  - 2.1.4 odkazy na body, články, dodatky, alebo prílohy k tejto Zmluve, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve, sú odkazmi na body, články, dodatky a prílohy tejto Zmluvy, ak nie je uvedené inak.

- 2.2 Obsah dodatkov a príloh tejto Zmluvy musí byť vykladaný tak, aby mal rovnakú platnosť a účinnosť, ako keby bol určený priamo v tejto Zmluve.
- 2.3 Na účely tejto Zmluvy, jej dodatkov a príloh budú mať slová a slovné spojenia uvedené v tejto Zmluve nasledovný význam:
- 2.5.1 **Autorské dielo** - autorské dielo podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov, ktoré bolo vytvorené alebo ktorého vytvorenie bolo Poskytovateľom zabezpečené špecificky na účely plnenia tejto Zmluvy.
  - 2.5.2 **Dôverné informácie** - všetky údaje, dáta, dokumenty, podklady alebo akékoľvek iné informácie (vrátane všetkých súborov, kópií dokumentov a poznámok), zaznamenané či už v písomnej, v elektronickej alebo v akejkoľvek inej zmyslami vnímateľnej podobe, odovzdané, poskytnuté, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané v súvislosti s touto Zmluvou od Objednávateľa. Dôvernou informáciou nie sú informácie, ktoré sú už v čase uzavretia tejto Zmluvy verejne známe, alebo ktoré je možné už v čase uzavretia tejto Zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov a informácie, ktoré sa stanú po uzavretí tejto Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov.
  - 2.5.3 **IS-informačný systém** slúžiaci na predaj vstupeniek zo strany Objednávateľa, rezerváciu a nákup vstupeniek klientmi a podporné funkcie systému správy podujatí v súlade so špecifikáciou parametrov služieb serverhostingu a zákazníckej podpory uvedenou v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ako aj v súlade s ostatnými požiadavkami špecifikovanými v tejto Zmluve a jej prílohách alebo na ich základe. IS je vo vlastníctve a správe Poskytovateľa, ktorý zabezpečí dohodnutým spôsobom zriadenie dostupnosti IS pre Objednávateľa ako aj zákazníkov (verejnosť), bude zabezpečovať po dohodnutú dobu požadovanú úroveň dostupnosti IS a Objednávateľ bude po dohodnutú dobu IS využívať prostredníctvom Služieb podľa tejto Zmluvy.
  - 2.5.4 **Nariadenie GDPR** - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).
  - 2.5.5 **Občiansky zákonník** - zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
  - 2.5.6 **Obchodný zákonník** - zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
  - 2.5.7 **Ponuka** – ponuka 2022-0181 vypracovaná Poskytovateľom na základe predbežného zisťovania Objednávateľa.
  - 2.5.8 **Príloha č. 1**- Špecifikácia parametrov služieb serverhostingu a zákazníckej podpory.
  - 2.5.9 **Príloha č. 2** – Ponuka 2022-0181.
  - 2.5.10 **Zákon o ochrane osobných údajov** - zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
  - 2.5.11 **Zákon o slobode informácií** - zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### **Článok III Predmet Zmluvy**

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť licenciu Rezervačného vstupenkového systému Colosseum (ďalej aj „IS“), jeho implementáciu do prostredia Objednávateľa a poskytovanie služieb súvisiacich s prevádzkou IS v rozsahu podľa tejto Zmluvy a záväzok Objednávateľa uhradiť a hradiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu v súlade s touto Zmluvou. Predmet plnenia Poskytovateľa tvoria nasledujúce časti:
- 3.1.1 Rezervačný systém Colosseum – licencia
- a. IS Colosseum – balíček server vrátane modulov uvedených v Ponuke (Príloha č. 2 Zmluvy)
  - b. IS Colosseum– stanica pre vstupenky 2 ks
- 3.1.2 Služby súvisiace s dodaním licencií IS
- a. nastavenie organizácie Objednávateľa v cloude Poskytovateľa
  - b. sprevádzkovanie a nastavenie modulov podľa Ponuky
  - c. zaškolenie obsluhy – osôb určených Objednávateľom, školenia pre určenú cieľovú skupinu musia obsahovo pokrývať celkovú funkcionálnu IS sprístupnenú danej cieľovej skupine
  - d. cestovné špecialistov Poskytovateľa
- (3.1.1 a 3.1.2 spolu ďalej len „**Služba zriadenia dostupnosti IS**“)
- 3.1.3 Služby súvisiace s prevádzkou IS
- a. prevádzka IS z dátového centra, parametre služby sú špecifikované v Prílohe č. 1
  - b. technická podpora, parametre služby sú špecifikované v Prílohe č. 1
- (ďalej len „**Služby dostupnosti IS**“)
- (Služba zriadenia dostupnosti a Služby dostupnosti IS spolu ďalej len „**Služby**“).

### **Článok IV Termín a miesto plnenia**

- 4.1 Miesto plnenia Zmluvy je sídlo Poskytovateľa, alebo iné miesto dohodnuté medzi Objednávateľom a Poskytovateľom alebo vyplývajúce z Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do uplynutia 24 mesiacov odo dňa poskytnutia Služby zriadenia dostupnosti IS.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Službu zriadenia dostupnosti IS do štyroch (4) týždňov odo dňa podpisu Zmluvy obomi Zmluvnými stranami, najskôr však k dátumu 1.4.2023.
- 4.4 Služby dostupnosti IS má Poskytovateľ poskytovať priebežne od momentu poskytnutia Služby zriadenia dostupnosti IS počas celého trvania Zmluvy.

### **Článok V Postup pri poskytovaní Služieb, odovzdanie a akceptácia Služieb**

- 5.1 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Službu zriadenia dostupnosti IS podľa bodu 4.2 článku IV tejto Zmluvy. Poskytnutie Služby zriadenia dostupnosti IS bude zaznamenané protokolom, ktorý bude obsahovať minimálne tieto náležitosti: dátum a miesto poskytnutia Služby zriadenia dostupnosti IS; vyhlásenie oboch Zmluvných strán o uskutočnení zaškolenia obsluhujúceho personálu, prípadné výhrady Objednávateľa k funkčnosti IS; podpisy osôb poverených Zmluvnými stranami na podpis protokolu. Služby dostupnosti IS začne Poskytovateľ poskytovať od momentu poskytnutia Služby zriadenia dostupnosti IS.

- 5.2 Právo užívať programy, ktoré sú súčasťou IS ako Autorského diela, vzniká Objednávateľovi momentom poskytnutia Služby zariadenia dostupnosti IS.

## Článok VI Cena a platobné podmienky

- 6.1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté Služby cenu v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy.
- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli na určení maximálnej ceny za Služby vo výške 7.990,- EUR bez DPH (slovom: sedemtisícdeväťstodeväťdesiat eur bez DPH).
- 6.3. Ceny jednotlivých Služieb podľa tejto Zmluvy sú členené nasledovne:
- 6.3.1. Cena za poskytnutie Služby zariadenia dostupnosti IS

Predmet dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)
SOFTWARE – časovo neobmedzená licence			
RS Colosseum – aplikační server	1 220,00 EUR	1	1 220,00 EUR
RS Colosseum – modul WebSale	1 220,00 EUR	1	1 220,00 EUR
RS Colosseum – stanice	330,00 EUR	2	660,00 EUR
<b>Software celkem</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>3 100,00 EUR</b>
SLUŽBY			
Instalace, zprovoznění, počáteční nastavení	1 940,00 EUR	1	1 940,00 EUR
Školení zaměstnanců	140,00 EUR	1	140,00 EUR
Cestovné techniků	410,00 EUR	1	410,00 EUR
<b>Služby celkem</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>2 490,00 EUR</b>
<b>RS Colosseum CELKEM</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>5 590,00 EUR</b>

6.3.1.1 Cenu za riadne a včasné poskytnutie Služby zariadenia dostupnosti IS sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

6.3.1.2 Podkladom pre vystavenie faktúry je protokol o poskytnutí Služby zariadenia dostupnosti IS podľa bodu 5.1 článku V Zmluvy, ktorý sa stane neoddeliteľnou prílohou faktúry.

6.3.2. Cena za poskytnutie Služby dostupnosti IS

Predmet dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)
SLUŽBY - provoz systému z datového centra Colosseum			
Provoz z datového centra	50,00 EUR	1	50,00 EUR
Zákaznická podpora	50,00 EUR	1	50,00 EUR
<b>SLUŽBY celkem měsíčně</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>100,00 EUR</b>

6.3.2.1 Cenu za riadne a včasné poskytnutie Služby dostupnosti IS sa Objednávateľ zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi pravidelne za kalendárny mesiac, a to vo forme mesačnej paušálnej platby.

6.3.2.2 Poskytovateľ je oprávnený faktúry vystavovať vždy po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo plnenie poskytnuté.

6.3.2.3 Ak táto Zmluva nadobudne účinnosť neskôr ako prvého dňa kalendárneho mesiaca a/alebo zanikne skôr ako posledného dňa kalendárneho mesiaca, má Poskytovateľ právo len na alikvotnú časť ceny príslušnej mesačnej paušálnej platby a Objednávateľ má právo len na tomu zodpovedajúci alikvotný rozsah plnenia.

6.4. Cena za Služby zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa potrebné k poskytnutiu dohodnutých Služieb podľa tejto Zmluvy.

- 6.5. DPH pripočítaná k cene je v čase uzatvorenia Zmluvy vo výške stanovenej platným zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak dôjde k zmene DPH zmenou platných právnych predpisov, dohodnutá zmluvná cena bez DPH sa nemení.
- 6.6. Lehota splatnosti faktúry Poskytovateľa je 15 (pätnásť) dní odo dňa doručenia riadne vystavenej faktúry Objednávateľovi. Peňažný záväzok Objednávateľa vyplývajúci z tejto Zmluvy sa považuje za uhradený dňom odpísania príslušnej sumy z jeho účtu v prospech účtu Poskytovateľa uvedeného v príslušnej faktúre.
- 6.7. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Ak faktúra Poskytovateľa nespĺňa stanovené náležitosti alebo neobsahuje povinné prílohy, a/alebo neboli splnené podmienky pre vystavenie faktúry uvedené v tejto Zmluve, Objednávateľ je oprávnený faktúru v lehote do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa jej doručenia vrátiť a písomne s uvedením výhrad Objednávateľa požiadať Poskytovateľa o odstránenie zistených nedostatkov. Oprávneným vrátením faktúry Poskytovateľa v súlade s ustanovením tohto bodu sa lehota splatnosti faktúry pretrhne a dorúčením opravenej faktúry Objednávateľovi začne plynúť nová lehota splatnosti.

## **Článok VII**

### **Práva a povinnosti Zmluvných strán**

- 7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení svojich povinností podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou. Poskytovateľ uzatvorením Zmluvy vyhlasuje, že je schopný poskytnúť plnenie podľa tejto Zmluvy riadne a včas podľa podmienok Zmluvy a jej príloh.
- 7.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo Zákona o registri partnerov verejného sektora. Porušenie záväzku Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy znamená podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom.
- 7.3. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu stranu. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety, bude zmluva o postúpení zmluvných práv alebo povinností neplatná.
- 7.4. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy alebo na jej základe, najmä:
  - pri poskytovaní Služieb s miestom plnenia v priestoroch Objednávateľa, Objednávateľ umožní Poskytovateľovi (alebo ním povereným osobám) prístup do miesta plnenia,
  - zabezpečiť účasť zamestnancov Objednávateľa na dohodnutých školeniach,
  - včas poskytnúť Poskytovateľovi na jeho žiadosť nevyhnutné technické a iné vstupné informácie, ktorými Objednávateľ disponuje relevantné pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy.

## **Článok VIII**

### **Subdodávateľa**

- 8.1. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby bez použitia subdodávateľov.

## **Článok IX**

### **Vlastnícke práva, majetkové práva k autorským dielam**

- 9.1. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi licenciu nevýhradnú, teritoriálne neobmedzenú a na dobu platnosti tejto Zmluvy.

- 9.2. Poskytovateľom poskytované Služby alebo ich časť/časti môžu mať povahu Autorského diela, prípadne môžu zahŕňať jedno alebo viac Autorských diel. Autorské dielo zostáva počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy majetkom Poskytovateľa, ktorý bude vykonávať všetky majetkové práva autora predmetného Autorského diela v súlade s účelom tejto Zmluvy.

## **Článok X Dôvernosť informácií**

- 10.1 Poskytovateľ sa voči Objednávateľovi zaväzuje, že
- 10.1.1 Dôverné informácie bude udržiavať v tajnosti a zachovávať o nich mlčanlivosť, bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nebude ich používať inak ako na plnenie Zmluvy, nebude ich používať v rozpore s týmto vyhlásením a ani akékoľvek z Dôverných informácií neodovzdá ani neposkytne akejkoľvek inej fyzickej ani právnickej osobe, a to počas ani po ukončení Zmluvy;
  - 10.1.2 zabezpečí riadne a včasné utajenie a zachovávanie mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, ako i iných tretích osôb, a to aj po ukončení Zmluvy. Poskytovateľ je povinný na základe požiadavky Objednávateľa predložiť bezodkladne Objednávateľovi podpísané vyhlásenia o mlčanlivosti zo strany osôb podľa predchádzajúcej vety, ktoré budú mať prístup k Dôverným informáciám;
  - 10.1.3 v prípade nedodržania ktoréhokoľvek z vyhlásení urobených podľa tohto článku Zmluvy alebo porušenia ktorejkoľvek povinnosti alebo záväzku uvedených v tomto článku Zmluvy nahradí Objednávateľovi podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka akúkoľvek a všetku škodu, ktorá mu nedodržaním alebo porušením týchto vyhlásení, povinností alebo záväzkov vznikla.
- 10.2 Všetky podklady poskytnuté Poskytovateľovi a evidované údaje, vrátane Dôverných informácií musia byť po ukončení Zmluvy bez vyzvania odovzdané Objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie.
- 10.3 Ustanoveniami tohto článku nie je dotknuté právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 10.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že pri plnení tejto Zmluvy Poskytovateľom môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať pri plnení tejto Zmluvy ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov, ako aj Nariadenia GDPR. Zmluvné strany spolu so Zmluvou uzatvoria zmluvu podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov, v ktorej budú upravené práva a povinnosti Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov.

## **Článok XI Komunikácia Zmluvných strán**

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že oznámenia/písomnosti týkajúce sa tejto Zmluvy sa doručujú spôsobom, aký je uvedený v texte Zmluvy. Ak v texte Zmluvy spôsob doručovania nie je špecifikovaný, všetky písomnosti týkajúce sa Zmluvy a jej plnenia je možné zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu.
- 11.2 Písomnosti týkajúce sa tejto Zmluvy doručované Zmluvnej strane prostredníctvom poštového podniku, kuriérom, alebo osobne budú doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo neskôr písomne oznámenú. Písomnosti odoslané druhej Zmluvnej strane na adresu jej sídla uvedenú v Zmluve alebo neskôr písomne oznámenú, sa považujú za doručené a prevzaté druhou Zmluvnou stranou (i) prevzatím, (ii) odmietnutím ich prevzatia alebo (iii) po uplynutí 10 (desať) dní od uloženia na pošte alebo (iv) ich vrátením odosielateľovi z pošty (bez ohľadu na prípadnú poznámku „adresát neznámy“).

- 11.3 Písomnosť doručovaná elektronicky prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručení po obdržaní potvrdzujúceho e-mailu druhou Zmluvnou stranou (adresátom), alebo telefonickým potvrdením. Zmluvné strany sú povinné potvrdiť prijatie e-mailu bezodkladne.
- 11.4 Zmluvné strany sa dohodli, že možnosť doručovania elektronickou poštou sa neaplikuje v prípade, ak ide o písomnosti obsahujúce právne úkony ukončenia Zmluvy (najmä odstúpenie od tejto Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou).
- 11.5 Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov, pričom zmena je účinná odo dňa nasledujúceho po doručení takéhoto oznámenia.
- 11.6 Jazyk Zmluvy a celej komunikácie medzi Objednávateľom a Poskytovateľom je slovenský a český jazyk.
- 11.7 Pre vylúčenie pochybností, oznámenie o zmene kontaktných údajov, najmä mien osôb, adres sídla, elektronickej pošty, telefonických kontaktov, čísiel bankového účtu Zmluvných strán a tiež akákoľvek zmena v osobách oprávnených na plnenie Zmluvy sa nepovažuje za zmenu Zmluvy, resp. jej príloh.

## **Článok XII**

### **Omeškanie, vyššia moc**

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade hrozby omeškania Poskytovateľa s včasným poskytnutím Služby zriadenia dostupnosti IS v súlade s touto Zmluvou, bude Poskytovateľ o tejto skutočnosti písomne informovať Objednávateľa bez zbytočného odkladu potom, čo sa o tejto skutočnosti dozvie. Toto oznámenie bude obsahovať dôvody omeškania a predpokladaný čas, kedy dôjde k poskytnutiu predmetnej omeškanej Služby zriadenia dostupnosti IS.
- 12.2 Splnením povinnosti Poskytovateľa uvedenej v predchádzajúcom bode tohto článku Zmluvy, nie sú dotknuté ostatné nároky Objednávateľa vyplývajúce z porušenia záväzku Poskytovateľa poskytnúť plnenie včas, predovšetkým nároky Objednávateľa na zmluvnú pokutu a náhradu škody podľa tejto Zmluvy.
- 12.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že poskytnutie Služby zriadenia dostupnosti IS je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti Objednávateľa v súlade s touto Zmluvou. V prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s riadnym a včasným poskytnutím zmluvnej súčinnosti, Poskytovateľ bude mať právo na úpravu termínu alebo termínov pre poskytnutie predmetnej služby o dobu takéhoto omeškania Objednávateľa a čas nevyhnutný na obnovenie omeškaného procesu plnenia Zmluvy.
- 12.4 Žiadna zo Zmluvných strán nebude v omeškaní s plnením svojich záväzkov z tejto Zmluvy, ak takýto záväzok nemôže riadne a včas splniť pre okolnosti vyššej moci, po dobu po ktorú takáto prekážka trvá a dobu potrebnú na odstránenie jej následkov.
- 12.5 Za okolnosti vyššej moci sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by táto Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.
- 12.6 V prípade vzniku okolnosti vyššej moci nie je povinná Zmluvná strana, pri nesplnení svojej povinnosti podľa tejto Zmluvy z dôvodu vzniku okolnosti vyššej moci, zodpovedná za následok nesplnenia svojich povinností vrátane vzniku škody, ak vykonala všetky úkony, ktoré od nej bolo možné rozumne vyžadovať na splnenie svojej povinnosti. Takéto nesplnenie povinnosti nemožno považovať za dôvod na odstúpenie od Zmluvy alebo sankciu.
- 12.7 Lehota na splnenie povinnosti Zmluvnej strany sa primerane predĺži o čas trvania prekážky vyššej moci a čas potrebný na odstránenie jej následkov.

- 12.8 Zodpovednosť Poskytovateľa za meškanie nie je vylúčená, ak prekážka vznikla až v čase, keď Poskytovateľ bol v omeškaní s plnením príslušnej povinnosti, alebo prekážka vznikla z jeho hospodárskych pomerov.
- 12.9 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

### **Článok XIII** **Zodpovednosť za vady**

- 13.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby budú poskytované podľa podmienok tejto Zmluvy, jej príloh a podmienok určených na ich základe. Služby majú vady v prípade, ak nespĺňajú podmienku uvedenú v predchádzajúcej vete.
- 13.2. Poskytovateľ zodpovedá za vady Služieb, najmä ak boli poskytnuté odlišne od dohodnutých podmienok uvedených v tejto Zmluve a jej prílohách. Pri výskyte vady poskytnutých Služieb Objednávateľ na ňu upozorní a Poskytovateľ ju na vlastné náklady a v termíne stanovenom Zmluvou, inak v termíne vopred dohodnutom s Objednávateľom odstráni. Ak Zmluvné strany nedohodnú termín odstránenia väd poskytnutých Služieb, Objednávateľ je oprávnený stanoviť primeraný termín odstránenia väd s ohľadom na závažnosť vzniknutej vady.
- 13.3. Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za vady poskytovaných Služieb v prípade, ak tieto boli preukázateľne spôsobené zavineným konaním Objednávateľa a/alebo tretích osôb pôsobiacich na strane Objednávateľa.

### **Článok XIV** **Sankcie a zodpovednosť za škodu**

- 14.1 V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím Služby zriadenia dostupnosti IS oproti termínu plnenia uvedenému v článku IV tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa úhradu zmluvnej pokuty vo výške 1 000,-EUR za každých 30 dní omeškania.
- 14.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Poskytovateľa, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania podľa § 369a Obchodného zákonníka.
- 14.3 Uplatnením nárokov Objednávateľa na zmluvné pokuty podľa Zmluvy nie sú dotknuté jeho nároky na náhradu škody, a to aj vo výške presahujúcej tieto zmluvné pokuty.
- 14.4 Zmluvné strany sa zaväzujú uhradiť preukázateľnú škodu, ktorá vznikne druhej Zmluvnej strane v prípade nedodržania podmienok uvedených v tejto Zmluve, ako aj porušením zákona a iných právnych predpisov, a to až do výšky 100% z ceny za licencie bez DPH, pričom Zmluvné strany vyhlasujú, že škoda vo výške 100% z ceny za licencie bez DPH je maximálnou sumou, ktorú je možné ako dôsledok porušenia povinností v súvislosti s touto Zmluvou predvídať a/alebo ktorú je možné predvídať s prihliadnutím na všetky skutočnosti, ktoré sú v čase podpísania tejto Zmluvy Zmluvným stranám známe alebo by mali byť známe pri obvyklej starostlivosti.

### **Článok XV** **Ukončenie zmluvného vzťahu**

- 15.1. Pred uplynutím doby podľa článku IV bodu 4.2. tejto Zmluvy, môže Zmluva zaniknúť písomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou, alebo z dôvodov ustanovených zákonom.



- 15.2. Okrem prípadov uvedených v § 344 Obchodného zákonníka a prípadov podstatného porušenia Zmluvy takto označených v texte Zmluvy alebo jej príloh je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy najmä v prípade, ak:
- a) si Poskytovateľ opakovane v priebehu 3 (troch) kalendárnych mesiacov aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu Objednávateľa v dodatočnej lehote nesplní svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, alebo
  - b) Poskytovateľ napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu Objednávateľa opakovane v priebehu 3 (troch) kalendárnych mesiacov odmietne, alebo zanedbá plnenie pokynov, ktoré vydá Objednávateľ, alebo
  - c) je Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím Služby zriadenia dostupnosti IS oproti termínu plnenia uvedenému v článku IV tejto Zmluvy o 30 dní alebo
  - d) Poskytovateľ je v úpadku alebo ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie alebo preruší alebo skončí svoju podnikateľskú činnosť, alebo
  - e) Poskytovateľ alebo jeho štatutárny zástupca je právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti, alebo podnikaním.
- 15.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy len v prípade, ak Objednávateľ ani na základe písomnej výzvy Poskytovateľa v lehote minimálne 50 (päťdesiat) dní od jej doručenia neodstráni podstatné porušenie Zmluvy. Podstatným porušením Zmluvy Objednávateľom podľa predchádzajúcej vety je, ak Objednávateľ je v omeškaní 50 (päťdesiat) dní s plnením povinností podľa Zmluvy.
- 15.4. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.
- 15.5. Odstúpenie od tejto Zmluvy sa nedotýka práva na náhradu škody ani zmluvných pokút, práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady a ani iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 15.6. Odstúpením od Zmluvy niektorej zo Zmluvných strán sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy si Zmluvné strany ponechávajú doposiaľ akceptované plnenia, vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách a úhrady za ne.

## **Článok XVI**

### **Záverečné ustanovenia**

- 16.1. Táto Zmluva, vrátane jej príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka a so Zákomom o slobode informácií.
- 16.2. Akékoľvek zmeny a/alebo doplnenia tejto Zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch Zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 16.3. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží jeden (1) rovnopis a Poskytovateľ obdrží jeden (1) rovnopis.
- 16.4. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stalo neplatným, nespôsobuje to neplatnosť tejto Zmluvy ako celku. Pokiaľ nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, Zmluvné strany nahradia toto neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude čo najviac približovať.
- 16.5. Táto Zmluva vrátane všetkých jej príloh predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy. Ak to z povahy záväzkov vyplýva, tieto záväzky medzi Zmluvnými stranami pretrvávajú aj po uplynutí uvedenej doby, na ktorú je Zmluva uzatvorená.

- 16.6. Práva a povinnosti, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom, Autorským zákonom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky platnými a účinnými v čase rozhodujúcom pre posúdenie vzniku, zmeny alebo zániku práv a povinností a s prihliadnutím na intertemporálne ustanovenia týchto právnych predpisov. Spory vzniknuté z tejto Zmluvy a/alebo na základe tejto Zmluvy rozhodujú súdy Slovenskej republiky.
- 16.7. Zmluvné strany tejto Zmluvy po jej prečítaní vyhlasujú, že súhlasia s jej obsahom a prílohami, ktoré tvoria súčasť tejto Zmluvy. Táto Zmluva bola uzavretá podľa skutočnej a slobodnej vôle Zmluvných strán.
- 16.8. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria nasledovné prílohy:  
Príloha č. 1 – Špecifikácia parametrov služieb serverhostingu a zákazníckej podpory  
Príloha č. 2 – Ponuka 2022-0181,

V Prahe, dňa:

V Banskej Bystrici, dňa:

.....  
Ing. Petr Novotný  
jednatel  
Perfect System, s.r.o.

.....  
PhDr. Rudolf Hromada  
generálny riaditeľ  
Štátna opera

## **Priloha č. 1 – Špecifikácia parametrov služieb serverhostingu a zákaznickej podpory**

### **Parametry serverhostingu**

- Predmetom plnení dle odstavce 3.1.3 Smlouvy jsou činnosti související s umístěním, správou, zabezpečením a připojením serveru IS k síti Internet prostřednictvím serverového hnízda Poskytovatele.
- Server je vyhrazen pro provoz serverové části IS (aplikační vrstva + webové rozhraní) Objednatele
- Poskytovatel garantuje soulad poskytovaných služeb s legislativou GDPR

### **Parametry služby:**

- server IS je přímo a neblokovaně připojen do Internetu prostřednictvím páteřní sítě O2
- server IS při své komunikaci využívá veškerou dostupnou kapacitu připojení páteřní sítě (300 Mbit/s do zahraničí, 300 Mbit/s do ČR)
- bude zajištěn nepřetržitý provoz, přístup k datům a aplikaci (24 hodin denně x 7 dnů v týdnu x 365 dnů v roce)
- server IS je chráněn firewallem, vzdálený přístup na server pouze pro vyhrazené hostitele
- serveru IS bude přidělena vlastní IP adresa
- server IS je napojen na nepřetržitý monitoring
- umístěný server je napájen z nepřetržitého zdroje napájení, který je zajištěn motorgenerátorem
- místnost pro umístění serverů je dvojitě klimatizována
- na operační systém serveru jsou do 24 hodin instalovány opravné aktualizace vydané výrobcem operačního systému
- centrální zálohování dat z aplikace IS, která je na serveru instalována. Zálohování probíhá každý den v 0.00 hodin. Dojde-li ke ztrátě dat, budou data obnovena ze zálohy provedené v 0.00 hodin příslušného dne.
- nejpozději do šesti hodin od zjištění poruchy nahlásí Poskytovatel Objednateli náhradní IP adresu serveru IS, která je nutná pro rekonfiguraci klientských stanic IS
- nejpozději do osmi hodin od zjištění poruchy nahlásí Poskytovatel Objednateli náhradní IP adresu webového rozhraní IS, která je nutná ke změně DNS záznamů.
- u náhradního řešení garantuje Poskytovatel konektivitu do sítě Internet minimálně takto: 512kbps na každou Objednateli licencovanou klientskou stanicí IS a navíc 1Mbps pro provoz webového rozhraní IS. Poskytovatel dále u náhradního řešení garantuje zajištění náhradního serveru IS, IS a přidružených aplikací včetně rekonstrukce databáze systému z poslední zálohy dat a přidělení nové IP adresy.
- pracovní dobou rozumí čas od 8.00 hodin do 16.30 hodin v pracovní den. Je-li porucha zjištěna mimo pracovní dobu, práce na zajištění náhradního řešení započnou okamžitě, lhůty dle těchto ustanovení však začínají běžet od 8.00 hodin v pracovní den.

Poruchou předmětné služby není:

- a) porucha služby vzniklá za okolností vylučující odpovědnost,
- b) plánovaná, Objednateli předem oznámená a Objednatel, odsouhlasená odstávka IS z důvodu aktualizace operačních systémů, aplikace opravných patchů operačních systémů, případně z důvodu aktualizace programového vybavení,
- c) porucha připojení k síti internet na straně Objednatele,
- d) odstávka prováděná na žádost Objednatele a výpadky způsobené Objednatel, a
- e) nedostupnost způsobená nefunkčností služeb třetích stran využívaných k poskytování

### **Předmět plnění technické podpory**

Tyto podmínky zajistí komplexní podporu Objednatele denně včetně sobot, nedělí a svátků, a to zejména prostřednictvím dálkového přístupu. Dále garantuje v případě potřeby osobní zásah servisního technika.

Technická podpora je rozdělena na tzv. servisní pohotovost, garantující připravenost technika

Poskytovatele řešit a vyřešit požadavky Objednatele, a na pravidelné servisní činnosti, zajišťující předcházení případných poruch.

### **Technická podpora provozu IS**

Plnění je poskytováno denně včetně sobot, nedělí a dnů pracovního klidu v době od 8:00 do 20:00 hod. na určeném telefonním čísle Poskytovatele pro kritické nefunkčnosti IS a na určené e-mailové adrese pro nekritické nefunkčnosti IS. Nejzazší doba odezvy pro kritické nefunkčnosti IS je do 0,5 hodiny. Doba odezvy pro nekritické nefunkčnosti IS je do následujícího pracovního dne.

### **Garance servisního zásahu**

Technik řeší požadavky ihned, bez zbytečného odkladu, a to prostřednictvím telefonu nebo vzdáleného přístupu. V případě nutnosti a po dohodě s Objednatelem vyjíždí k osobnímu servisnímu zásahu v době plnění. Osobní servisní zásah je garantován pro případ kritické nefunkčnosti (viz. níže) IS.

### **Monitoring, pravidelná údržba**

Toto plnění předpokládá zachycení a předcházení většiny chyb, vad a nefunkčností IS na straně Poskytovatele. Poskytovatel je povinen chyby, vady a nefunkčnosti IS identifikované v rámci monitoringu IS odstranit okamžitě. Nepřetržitě napojení IS na dohledové centrum Poskytovatele, IS je pod neustálým dohledem a části případných problémů je proto možno předejít. Dále pravidelná kontrola a údržba IS.

### **Pravidelný update**

Je k dispozici nejméně 3x ročně úprava stávající verze IS obsahující vylepšení stávajících funkcí. Update IS je realizován formou aktualizace serverové instalace IS.

### **Pravidla kontaktování technické podpory:**

#### **Vymezení pojmů**

**Kritickou nefunkčností Systému** se rozumí jakýkoliv výpadek přímého nebo online prodeje vstupenek, který je příčinou úplné nefunkčnosti IS. Kritickou nefunkčností IS je např. nemožnost prodávat vstupenky na pokladně způsobená chybou IS apod.

**Nekritickou nefunkčností Systému** se rozumí všechny ostatní případy chyb či omezeného provozu IS, které nemají přímý vliv na prodej vstupenek. Nekritickou nefunkčností IS je např. chyba ve výkazech poskytovaných IS, delší odezvy IS neznemožňující prodej vstupenek způsobené na straně IS apod.

### **Způsob kontaktování technické podpory**

<b>Problém</b>	<b>Způsob hlášení</b>
<b>Nekritické nefunkčnosti Systému</b>	
<b>HelpDesk – dotazy, rychlé konzultace</b>	
<b>Kritické nefunkčnosti systému</b>	

**Priloha č. 2 – Ponuka 2022-0181**

# SPROSTREDKOVATEĽSKÁ ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV č. GDPR-2022-0181-CD

uzatvorená v zmysle čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) a v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“)

**Obchodné meno:** Štátna opera, príspevková organizácia  
Sídlo: Národná 11, 974 73 Banská Bystrica, Slovenská republika  
IČO: 35989327  
DIČ: 2021472123  
IČ DPH: SK2021472123  
Zriadený: Rozhodnutím Ministerstva kultúry Slovenskej republiky o vydaní zriaďovacej listiny Štátnej opery zo dňa 23. augusta č. MK – 6557/2021-110/18559  
Konajúci: PhDr. Rudolf Hromada  
generálny riaditeľ  
(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

a

- Obchodné meno:** Perfect System, s.r.o.  
Sídlo: Radlická 3301/68, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika  
IČO: 26480981  
DIČ: CZ26480981  
IČ DPH: CZ26480981  
Zapísaný v: MS v Praze, oddíl C, vložka 84989  
V mene ktorej koná: Ing. Petr Novotný, jednatel  
(ďalej len „**Sprostredkovateľ**“)

(Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ spolu ďalej ako „**Zmluvné strany**“ a každý samostatne aj ako „**Zmluvná strana**“)

## Článok I.

### Základné ustanovenia

- Pri plnení Zmluvy o poskytovaní služieb č. SpLS-2022-0181-CD uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom ako Objednávateľom a Sprostredkovateľom ako Poskytovateľom dňa 6.3.2023 (ďalej len „**Zmluva o poskytovaní služieb**“) dochádza k spracúvaniu osobných údajov Sprostredkovateľom v mene a podľa pokynov Prevádzkovateľa. Z dôvodu potreby úpravy podmienok spracúvania osobných údajov Zmluvnými stranami sa uzatvára táto Sprostredkovateľská zmluva o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „**Zmluva**“). Táto Zmluva sa jej uzatvorením stáva súčasťou Zmluvy o poskytovaní služieb.
- Prevádzkovateľ vyhlasuje, že s ohľadom na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania osobných údajov, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, prijal vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil a bol schopný preukázať, že spracúvanie sa vykonáva v súlade s Nariadením GDPR a bola

zabezpečená ochrana práv dotknutej osoby. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že za týmto účelom zabezpečí zavedenie primeraných politík ochrany osobných údajov. V prípade potreby sa Prevádzkovateľ zaväzuje tieto opatrenia preskúmať a aktualizovať.

3. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že prijal primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie osobných údajov podľa tejto Zmluvy spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR a príslušných ustanovení Zákona o ochrane osobných údajov a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
4. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že má potrebnú odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a zaručuje sa za bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.

## **Článok II.**

### **Predmet, povaha a účel spracovania osobných údajov**

1. Prevádzkovateľ týmto poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb, a dáva mu pokyn na výkon spracovateľských operácií, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní služieb (najmä jej Prílohy č. 1 a Prílohy č. 2), v nasledujúcom rozsahu (povaha spracúvania):
  - a) získavanie osobných údajov,
  - b) vyhľadávanie osobných údajov,
  - c) uchovávanie osobných údajov,
  - d) zálohovanie osobných údajov,
  - e) anonymizovanie osobných údajov,
  - f) spracúvanie osobných údajov na štatistický účel,
  - g) po ukončení spracovania osobných údajov ich vymazanie alebo vrátenie Prevádzkovateľovi a vymazanie ich existujúcich kópií podľa pokynu Prevádzkovateľa.
2. Účelom spracúvania osobných údajov je sprístupnenie a poskytovanie služieb informačného systému pre predaj vstupeniek Prevádzkovateľa svojim klientom, rezervácie a nákup vstupeniek klientmi a podporné funkcie systému správy podujatí, ako aj pravidelná servisná a technická podpora a súvisiace školenia, podľa podmienok určených Zmluvou o poskytovaní služieb.
3. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté Prevádzkovateľom bude spracúvať výhradne len na základe pokynov Prevádzkovateľa, na účel stanovený v Zmluve a Zmluve o poskytovaní služieb, za podmienok dohodnutých v Zmluve, Zmluve o poskytovaní služieb a v súlade s Nariadením GDPR a príslušnými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov.
4. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje v zmysle tejto Zmluvy len v mene Prevádzkovateľa a nesmie za žiadnych okolností používať tieto osobné údaje na vlastné účely.

## **Článok III.**

### **Kategórie dotknutých osôb a typy osobných údajov**

1. Dotknutou osobou sa na účely Zmluvy rozumie každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Okruh dotknutých osôb bol vymedzený najmä na každú fyzickú osobu, ktorej osobné údaje sú spracúvané v informačnom systéme Sprostredkovateľa, pričom ide najmä ale nie výlučne o fyzickú osobu, ktorá je zákazníkom Štátnej opery - fyzické osoby nad 16 rokov.
2. Sprostredkovateľ bude v súlade so Zmluvou a Zmluvou o poskytovaní služieb spracúvať nasledujúce osobné údaje, resp. ich kategórie:

Bežné osobné údaje: meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, navštevovanie podujatí Štátnej opery a prihlasovanie na konkrétne podujatia. Osobitná kategória osobných údajov – informácia o preukaze fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím.

#### **Článok IV.**

##### **Doba spracovania osobných údajov**

1. Sprostredkovateľ začne spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa dňom účinnosti Zmluvy a tieto osobné údaje, vrátane osobitnej kategórie osobných údajov, bude spracúvať a uchovávať po dobu 5 rokov, pokiaľ osobitný predpis Prevádzkovateľa neurčí inak.
2. V prípade ukončenia Zmluvy o poskytovaní služieb alebo po ukončení poskytovania jednotlivých služieb podľa Zmluvy o poskytovaní služieb, je Sprostredkovateľ povinný podľa pokynov Prevádzkovateľa vymazať alebo vrátiť osobné údaje Prevádzkovateľovi a vymazať ich existujúce kópie. Sprostredkovateľ je povinný podľa predchádzajúcej vety vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

#### **Článok V.**

##### **Práva a povinnosti Prevádzkovateľa**

1. V súlade so Zmluvou a Zmluvou o poskytovaní služieb je Prevádzkovateľ oprávnený dávať pokyny Sprostredkovateľovi k spracúvaniu osobných údajov. Prevádzkovateľ má právo a povinnosť prijímať rozhodnutia o účeloch a prostriedkoch spracúvania osobných údajov.
2. Prevádzkovateľ si je vedomý svojej zodpovednosti a zabezpečí, aby osobné údaje boli:
  - a) spracúvané zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne vo vzťahu k dotknutej osobe („zákonnosť, spravodlivosť a transparentnosť“);
  - b) získavané na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmito účelmi („obmedzenie účelu“);
  - c) primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú („minimalizácia údajov“);
  - d) správne a podľa potreby aktualizované („správnosť“);
  - e) uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú („minimalizácia uchovávaní“);
  - f) spracúvané spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, a to prostredníctvom primeraných technických alebo organizačných opatrení („integrita a dôvernosť“).
3. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že prijal vhodné opatrenia s cieľom poskytnúť dotknutej osobe všetky informácie uvedené v článkoch 13 a 14 Nariadenia GDPR a všetky potvrdenia a prístup k informáciám podľa článkov 15 až 22 a článku 34 Nariadenia GDPR, ktoré sa týkajú spracúvania, a to v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne a jednoducho.
4. Prevádzkovateľ je povinný bezodkladne informovať Sprostredkovateľa o uplatnení práv dotknutých osôb podľa príslušných ustanovení Nariadenia GDPR a/alebo Zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä o uplatnení práva na prístup k osobným údajom, práva na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.



5. Prevádzkovateľ je zodpovedný okrem iného za zabezpečenie toho, aby spracúvanie osobných údajov, ktoré má Sprostredkovateľ podľa pokynov Prevádzkovateľa vykonávať, malo právny základ.

## Článok VI.

### Práva a povinnosti Sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ je povinný najmä
- a) spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje všeobecne záväzný právny predpis Slovenskej republiky alebo Európskej únie, ktorému Sprostredkovateľ podlieha; v takom prípade Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu. Takéto pokyny Prevádzkovateľa sú uvedené v ustanoveniach tejto Zmluvy, pričom dodatočné pokyny môže Prevádzkovateľ poskytnúť zdokumentované a uchovávané v písomnej forme (vrátane elektronickej formy) počas celej doby trvania spracúvania osobných údajov;
  - b) zachovať dôvernosť informácií a mlčanlivosť o osobných údajoch a zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú dôvernosť informácií a mlčanlivosť o osobných údajoch, alebo aby boli viazané vhodnou povinnosťou zachovávať dôvernosť informácií a mlčanlivosť o osobných údajoch vyplývajúcou zo zákonnej povinnosti mlčanlivosti; ďalej je povinný zabezpečiť poučenie osôb, ktoré nakladajú s osobnými údajmi.
  - c) vykonať všetky požadované opatrenia na bezpečnosť spracúvania podľa článku 32 Nariadenia GDPR;
  - d) dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho Sprostredkovateľa uvedené v bode 2 a 3 tohto článku Zmluvy;
  - e) po zohľadnení povahy spracúvania v čo najväčšej miere pomáhať Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v kapitole III Nariadenia GDPR;
  - f) pomáhať Prevádzkovateľovi zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi;
  - g) po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa všetky osobné údaje vymazať alebo vrátiť Prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis Slovenskej republiky alebo právo Európskej únie nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov;
  - h) poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa Nariadenia GDPR a stanovených v tomto článku a umožniť audity, ako aj kontroly vykonávané Prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril Prevádzkovateľ, a prispievať k nim; Prevádzkovateľ je povinný písomne oznámiť výkon auditu alebo kontroly, a to minimálne tri (3) pracovné dni pred vykonaním auditu alebo kontroly.
  - i) bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak sa podľa názoru Sprostredkovateľa pokynom porušuje Nariadenie GDPR alebo iné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky alebo Európskej únie týkajúce sa ochrany údajov.

2. Sprostredkovateľ zapojí do spracúvania osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa na základe všeobecného písomného povolenia Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ, za účelom získania tohto povolenia, písomne informuje Prevádzkovateľa o akejkoľvek zamýšľanej zmene týkajúcej sa doplnenia alebo nahradenia ďalších sprostredkovateľov, čím Prevádzkovateľovi poskytne možnosť namietat' voči takýmto zmenám pred zapojením dotknutého ďalšieho sprostredkovateľa/dotknutých ďalších sprostredkovateľov.
3. Ak Sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa (po splnení bodu 2. tohto článku Zmluvy), tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi sa prostredníctvom zmluvy alebo iného právneho aktu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo Európskej únie uložia rovnaké povinnosti ochrany údajov, ako sa stanovujú v Zmluve, a to predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR. Ak tento ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti ochrany údajov, Sprostredkovateľ zostáva voči Prevádzkovateľovi plne zodpovedný za plnenie povinností tohto ďalšieho sprostredkovateľa. Týmto nie sú dotknuté práva dotknutých osôb podľa Nariadenia GDPR – najmä práva uvedené v článkoch 79 a 82 Nariadenia GDPR – voči Prevádzkovateľovi a Sprostredkovateľovi vrátane jeho ďalšieho sprostredkovateľa.
4. Sprostredkovateľ povolí prístup k osobným údajom, ktoré sa spracúvajú v mene Prevádzkovateľa, len osobám konajúcim na základe poverenia Sprostredkovateľa, ktoré sa zaviazali zachovávať mlčanlivosť alebo podliehajú primeranej zákonnej povinnosti zachovávať dôvernosť a len na základe opodstatnenej potreby informovanosti [need to know basis].
5. Sprostredkovateľ na žiadosť Prevádzkovateľa preukáže, že príslušné osoby konajúce na základe poverenia Sprostredkovateľa podliehajú uvedenej povinnosti zachovávať dôvernosť.
6. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje s použitím manuálnych (neautomatizovaných) ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania osobných údajov, a to spôsobom zaručujúcim primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným a nezákonným spracúvaním osobných údajov, ochrany pred náhodnou stratou, výmazom alebo poškodením osobných údajov.
7. Sprostredkovateľ na požiadanie Prevádzkovateľa bezodkladne poskytne požadované osobné údaje spracúvané na základe tejto Zmluvy.
8. Sprostredkovateľ má povinnosť získané osobné údaje zabezpečiť zálohovaním na externých nosičoch, ktoré budú zabezpečené proti zneužitiu osobných údajov v nich nahratých.
9. Miesto spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy je miesto plnenia Zmluvy o poskytovaní služieb, ktorým je sídlo Sprostredkovateľa, alebo iné miesto dohodnuté medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom alebo vyplývajúce z Prílohy č. 1 Zmluvy o poskytovaní služieb.

## **Článok VII.**

### **Bezpečnosť spracúvania osobných údajov**

1. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ prijímú so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia prípadne zahŕňajú aj:

- a) pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov;
  - b) schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb;
  - c) schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu;
  - d) proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.
2. Pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti sa prihliada predovšetkým na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie, a to najmä v dôsledku náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny, neoprávneného poskytnutia osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávneného prístupu k takýmto údajom.
  3. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ podniknú kroky na zabezpečenie toho, aby každá fyzická osoba konajúca na základe poverenia Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje len na základe pokynov Prevádzkovateľa s výnimkou prípadov, keď sa to od nej vyžaduje podľa všeobecných záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo Európskej únie.
  4. Sprostredkovateľ musí zachovávať zásady bezpečnosti údajov, ktoré musia byť v súlade s normami ISO 9001 Systém manažérstva kvality.
  5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje pri spracúvaní osobitnej kategórie osobných údajov uplatňovať osobitné obmedzenia alebo dodatočné bezpečnostné opatrenia a záruky, ktoré v plnej miere zohľadňujú povahu údajov a súvisiace riziká.

## **Článok VIII.**

### **Oznámenie porušenia ochrany osobných údajov**

1. V prípade porušenia ochrany osobných údajov Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu a podľa možnosti najneskôr do 72 hodín po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel, oznámi porušenie ochrany osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov, s výnimkou prípadov, keď nie je pravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov povedie k riziku pre práva a slobody fyzických osôb. Ak oznámenie nebolo Úradu na ochranu osobných údajov predložené do 72 hodín, pripojí sa k nemu zdôvodnenie omeškania.
2. Sprostredkovateľ podá Prevádzkovateľovi oznámenie bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení ochrany osobných údajov dozvedel. Oznámenie bude obsahovať náležitosti uvedené v bode 3. tohto článku Zmluvy.
3. Oznámenie uvedené v bode 1 tohto článku Zmluvy musí obsahovať aspoň:
  - a) opis povahy porušenia ochrany osobných údajov vrátane, podľa možnosti, kategórií a približného počtu dotknutých osôb, ktorých sa porušenie týka, a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov o osobných údajoch;
  - b) meno/názov a kontaktné údaje zodpovednej osoby alebo iného kontaktného miesta, kde možno získať viac informácií;
  - c) opis pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov;
  - d) opis opatrení prijatých alebo navrhovaných Prevádzkovateľom s cieľom napraviť porušenie ochrany osobných údajov vrátane, podľa potreby, opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov.

4. V rozsahu, v akom nie je možné poskytnúť informácie súčasne, možno informácie poskytnúť vo viacerých etapách bez ďalšieho zbytočného odkladu.
5. Prevádzkovateľ zdokumentuje každý prípad porušenia ochrany osobných údajov vrátane skutočností spojených s porušením ochrany osobných údajov, jeho následky a prijaté opatrenia na nápravu.
6. V prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu oznámi porušenie ochrany osobných údajov dotknutej osobe.
7. Oznámenie dotknutej osobe uvedené v bode 6 tohto článku Zmluvy obsahuje jasne a jednoducho formulovaný opis povahy porušenia ochrany osobných údajov a aspoň informácie a opatrenia uvedené v bode 3 písm. b), c) a d) tohto článku Zmluvy.
8. Oznámenie dotknutej osobe uvedené v bode 6 tohto článku Zmluvy sa nevyžaduje, ak je splnená ktorákoľvek z týchto podmienok:
  - a) Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné ochranné opatrenia a tieto opatrenia uplatnil na osobné údaje, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka, a to najmä tie opatrenia, na základe ktorých sú osobné údaje nečitateľné pre všetky osoby, ktoré nie sú oprávnené mať k nim prístup, ako je napríklad šifrovanie;
  - b) Prevádzkovateľ prijal následné opatrenia, ktorými sa zabezpečí, že vysoké riziko pre práva a slobody dotknutých osôb uvedené v bode 6 tohto článku Zmluvy pravdepodobne už nebude mať dôsledky;
  - c) by to vyžadovalo neprimerané úsilie. V takom prípade dôjde namiesto toho k informovaniu verejnosti alebo sa prijme podobné opatrenie, čím sa zaručí, že dotknuté osoby budú informované rovnako efektívnym spôsobom.

## **Článok IX.**

### **Právo na náhradu a zodpovednosť za škodu**

1. Každá fyzická osoba, ktorá utrpela majetkovú alebo nemajetkovú ujmu v dôsledku porušenia Nariadenia GDPR alebo Zákona o ochrane osobných údajov, má právo na náhradu vzniknutej (utrpenej) škody od Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa.
2. Prevádzkovateľ, ktorý sa zúčastnil na spracúvaní, je zodpovedný za škodu spôsobenú spracúvaním, ktoré bolo v rozpore s Nariadením GDPR alebo Zákomom o ochrane osobných údajov.
3. Sprostredkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním, len ak neboli splnené povinnosti, ktoré sa Nariadením GDPR alebo Zákomom o ochrane osobných údajov ukladajú výslovne sprostredkovateľom, alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi Prevádzkovateľa, ktoré boli v súlade so zákonom.
4. Prevádzkovateľ alebo Sprostredkovateľ je zbavený zodpovednosti, ak sa preukáže, že nenesie žiadnu zodpovednosť za udalosť, ktorá spôsobila škodu.
5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že v súlade s ustanoveniami § 725 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, odškodní Prevádzkovateľa za akékoľvek nároky, náklady, záväzky, straty, škody, pokuty, výdavky alebo platby, ktoré Prevádzkovateľ utrpí z dôvodu porušenia akejkoľvek povinnosti Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy, Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.

**Článok X.**  
**Trvanie Zmluvy**

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších prepisov a so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
2. Táto Zmluva je uzavretá na dobu určitú, a to počas trvania platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb.

**Článok XI.**  
**Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že oznámenia/písomnosti týkajúce sa tejto Zmluvy sa doručujú spôsobom doručovania písomností uvedeným v texte Zmluvy o poskytovaní služieb.
2. Táto Zmluva predstavuje úplnú a konečnú dohodu medzi zmluvnými stranami vo veciach v nej obsiahnutých. Zároveň nahrádza všetky predchádzajúce písomné, alebo ústne dohody týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred akýmikoľvek podobnými ustanoveniami obsiahnutými v iných dohodách medzi Zmluvnými stranami súvisiacimi so Zmluvou o poskytovaní služieb.
3. Vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia GDPR v platnom znení.
4. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých každá zo strán obdrží jeden (1) rovnopis.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah Zmluvy zodpovedá ich skutočnej, slobodnej a určitej vôli, ju podpísali.

V Prahe dňa .....

V Banskej Bystrici dňa .....

Za Sprostredkovateľa:

Za Prevádzkovateľa

.....  
Ing. Petr Novotný  
jednatel  
Perfect System, s.r.o.

.....  
PhDr. Rudolf Hromada  
generálny riaditeľ  
Štátna opera