

## Asistenčné služby Auto komplet do 3,5 tony

TECHNICKÁ ASISTENCIA								
	HAVÁRIA		PORUCHA					
	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie				
<b>PODMIENKY</b>								
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu				
Typ vozidla	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t				
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	0 km	hranice SR				
<b>VÝLUKY</b>								
Nekontaktovanie a nerespektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA							
Neplatné vodičské oprávenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla								
Prefazovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehliadky								
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátsvo, nukleárne a rádioakt. efekty								
Úmyselný trestný čin, samovražda								
Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty								
Preteky, športové súťaže, tréningy								
Alkohol, psychofarmaká, drogy								
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla								
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady								
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle								
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuál. technike, el. zar. vozidla skratom								
<b>OPRAVA / ODŤAH / ÚŠCHOVA</b>								
OPRAVA na mieste					92 €	175 €	92 €	175 €
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne					92 €	175 €	92 €	175 €
ALEBO: ÚŠCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní	10 dní	10 dní	10 dní				
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG				
<b>POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV</b>								
<i>Pokiaľ oprava dlhšia ako + 8 H:</i>								
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 82 €	2 x 75 €	1 x 82 €	2 x 75 €				
alebo: TAXI	99 €	99 €	99 €	99 €				
alebo: automobil	24 H	48 H	24 H	48 H				
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO				
alebo: lietadlo classe Y	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO				
<b>KRÁDEŽ AUTOMOBILU</b>								
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 82 €	2 x 75 €						
alebo: automobil	24 H	48 H						
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO						
alebo: lietadlo classe Y	ÁNO	ÁNO						
<b>SRATA KÍUČOV AUTOMOBILU</b>								
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			73 €	150 €				
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE				
<b>DEFEKT</b>								
Oprava na mieste			73 €	150 €				
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE				
<b>ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA</b>								
Asistencia a dovoz paliva na miesto			73 €	150 €				
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva			73 €	150 €				
Úhrada nového paliva			NIE	NIE				
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI</b>								
<i>Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dní</i>								
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla		250 €						
Odťah vozidla do vlasti		ORG						
<b>VRAK PO NEHODE</b>								
Formality s vyradením z evidence vozidel		ÁNO						
Úhrada za zošrotovanie		500 €						
<b>NÁHRADNÉ DIELY</b>								
Nákup		ORG						
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO						
<b>FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO</b>								
Poskytnutie pôžičky na opravu		10 000 €		10 000 €				
<b>ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA</b>								
	SR	Zahraničie						
<b>VÝLUKY</b>								
Nerespektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA							
Neplatné poistenie								
<b>PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:</b>								
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	ÁNO						
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO							
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ÁNO						
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	ÁNO						
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ÁNO						
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	ÁNO						
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	ÁNO						
<b>TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:</b>								
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	ÁNO						
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	ÁNO						
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni	ÁNO	ÁNO						
<b>TÍMOČENIE A PREKLADY</b>								
Telefonické tímočenie pri cestnej kontrole			ÁNO					
Tímočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti			ÁNO					
Tímočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode			ÁNO					
Tímočenie pri styku s administratívou a lekárskeym zariadením			ÁNO					
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov			ÁNO					
Preklady a vyzrozumenie s dokladmi telefomom			ÁNO					
Zabezpečenie tímočníka pri policajnom vyšetrovaní			ORG					
Zabezpečenie tímočníka pri súdnom konaní			ORG					
Honoráre tímočníka			NIE					
<b>VZŤAHY SO ZASTUPITELSKÝMI URADMI V ZAHRANIČÍ</b>								
Oznámenie nehody konzulátu			ÁNO					
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu			ORG					
<b>STRATA DOKLADOV</b>								
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla			ÁNO					
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia			ÁNO					
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení			ÁNO					
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu			ORG					
<b>VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE</b>								
Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)	ÁNO	ÁNO						
Zabezpečenie právneho zástupcu	ORG	ORG						
Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)	ÁNO	ÁNO						
Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí			ÁNO					
Zabezpečenie svedkov a svedectva	ÁNO	ÁNO						

LEKÁRSKA ASISTENCIA		
	ORGANIZUJE	HRADÍ
<b>VÝLUKY:</b>		
Nekontaktovanie a nerespektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA	
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, príšstvo, nukleárne a rádioakt. efekty		
Úmyselný trestný čin, samovražda		
Neplatný vodičský preukaz		
Preteky, športové záporenia a príprava na ne		
Prefazovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena		
Účasť na výtržnostiach, bitkách		
Alkohol, drogy, psychotropné látky		
<b>LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE</b>		
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	KLIENT
Príjatie asistovaného do nemocnice	APA	KLIENT
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	KLIENT
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odoslanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA
<b>REPATRIÁCIA</b>		
Preprava do vlasti (trvale bydlisko / spádová nemocnica)	APA	APA
Doprovod špecializovaným personálom	APA	APA
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA
<b>REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV</b>		
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	APA
Spopínanie a preprava urny do vlasti	APA	APA
<b>LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY</b>		
Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu	APA	APA
Nákup liekov	APA	KLIENT
<b>VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE</b>		
<i>Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</i>		
Costovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	APA
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	7 x 60 €
<b>NÁVRAT RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV</b>		
Deti do 15 rokov so sprievodom alebo	APA	APA
Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod	APA	APA

### NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118

zo zahraničia: +421 2 6353 2236

### LEGENDA:

ÁNO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme

Zahraničie - mimo SR na geografickom území Európy

APA - asistenčný partner / spoločnosť