

ZMLUVA O DIELO A LICENČNÁ ZMLUVA

č. ST202254

STAPRO SLOVENSKO s.r.o.

so sídlom: Hroncova 3, 040 01 Košice
konajúci: Ing. Adrián Petrik - riaditeľ a konateľ
IČO: 31710549
DIČ: 2020483982
IČ DPH: SK2020483982
bankové spojenie: VÚB a.s.
IBAN:
BIC/SWIFT: SUBASKBX
spoločnosť zapísaná: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, odd. Sro vložka č. 6435/V.

(ďalej iba **Zhotoviteľ**)

a

Fakultná nemocnica Trnava

so sídlom: A. Žarnova 11, 917 02 Trnava
v zastúpení: JUDr. Vladislav Šrojta, riaditeľ
IČO: 00610381
DIČ: 2021191084
IČ DPH: SK2021191084
bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK54 8180 0000 0070 0028 1238
BIC/SWIFT: SPSRSKBA
Osoba zodpovedná za plnenie: Bc. Róbert Rajčok – riaditeľ odboru Informačných technológií
Zriadená: Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1970/1991-A/IV-1 zo dňa 14.6.1991 a v znení neskorších rozhodnutí.

(ďalej iba **Objednávateľ**)

uzatvárajú medzi sebou, v súlade s ustanoveniami §536 a nasledujúcimi zákona číslo 513/1991 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) **zmluvu o dielo a licenčnú zmluvu** (ďalej aj **Zmluva**).

Článok I – Účel Zmluvy

Účelom tejto Zmluvy je právna úprava vzťahu Zmluvných strán pri realizácii inštalácie aplikačného programového vybavenia u Objednávateľa, dohodnutie vzájomných práv a povinností pri vyhotovení a následnom užívaní diela spĺňajúceho konkrétne podmienky Objednávateľa.

Článok II - Predmet Zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je:

- záväzok Zhotoviteľa dodať aplikačné programové vybavenie (ASW) podľa článku IV. a podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy,
- záväzok Zhotoviteľa poskytnúť služby riadenia a plánovania postupu realizácie ASW, inštalovať a implementovať u Objednávateľa aplikačné programové vybavenie do Dodávateľom dodanej aj Objednávateľom pripravenej informačnej a komunikačnej technológie (ICT), zaškoliť obsluhu aplikačného programového vybavenia a uviesť celý systém do prevádzky riadne a včas, a za podmienok stanovených touto Zmluvou,
- záväzok Zhotoviteľa poskytnúť Objednávateľovi licenčné práva na užívanie aplikačného programového vybavenia v rozsahu dojednanom touto Zmluvou,

- záväzok Objednávateľa prevziať dodané dielo a užívať ho podľa podmienok ustanovených v tejto Zmluve a zaplatiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu za dodané dielo a za poskytnutie užívateľských práv na programové vybavenie.

Článok III - Predmet diela

1. Aplikačným programovým vybavením sa v tejto Zmluve rozumie softvérový produkt - informačný systém, vytvorený a distribuovaný Zhotoviteľom pod obchodným označením FONS Openlims. Produkt FONS Openlims patrí do produktovej skupiny Stapro FONS.
2. Zoznam a rozsah modulov aplikačného programového vybavenia, ku ktorému sú touto Zmluvou poskytnuté práva na užívanie, je uvedený v prílohe č. 1. tejto Zmluvy.
3. Funkcie a vlastnosti aplikačného programového vybavenia sú Objednávateľovi známe a v čase podpisu tejto Zmluvy.
4. Ďalej sú predmetom Zmluvy: riadenie a plánovanie realizácie IS, inštalácia ASW do dodaného a pripraveného ICT, implementácia a sprevádzkovanie ASW, nastavenie parametrov inštalovaného programového vybavenia, zaškolenie obsluhy, zaškolenie správcov v rozsahu 12 hodín pre pracovníkov oddelenia farmakológie a odboru Informačných technológií, školenie k štatistickým výstupom a podpora pred prvým vykázaním dávok v rozsahu 8 hodín užívateľská-správčovská dokumentácia a podpora užívateľov počas skúšobnej prevádzky a podpora nábehu do rutínnej prevádzky v rozsahu 8 hodín.
5. Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s programovým vybavením podľa tejto Zmluvy, s jeho vlastnosťami a so zodpovedajúcim technickým riešením. Podpísaním akceptačného protokolu pri odovzdaní diela potvrdí, že sa oboznámil s konkrétnym riešením programového vybavenia a s jeho funkčnosťou. Na dodatočné úpravy programového vybavenia (úpravy nad rámec špecifikácie), ktoré Objednávateľ po podpise akceptačného protokolu požaduje navyše, sa bude pozerať ako na rozšírenie predmetu plnenia a nie nesplnenie účelu.
6. Zhotoviteľ berie na vedomie, že z pohľadu zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti je treťou stranou dodávajúcou plnenie v prospech Objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby.
7. Zhotoviteľ vyhlasuje, že ním vyvinutý, dodávaný a implementovaný predmet plnenia podľa článku II Zmluvy spĺňa všetky požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä právnych predpisov na ochranu informácií, ktorými sú najmä zákon č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti, Nariadenie EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 (GDPR) a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
8. Zhotoviteľ ďalej vyhlasuje, že programové vybavenie podľa tejto Zmluvy je autorským dielom v zmysle zákona číslo 185/2015 Z.z., Autorský zákon v platnom znení, a že na toto programové vybavenie má právo šírenia v súlade citovaným zákonom, pretože je vykonávateľom majetkových autorských práv na programové vybavenie, ako aj oprávneným užívateľom vývojového a databázového prostredia na programové vybavenie. Pokiaľ Zhotoviteľ nie je nositeľom majetkových práv na niektoré programové vybavenie, ktoré je súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy, potom vyhlasuje, že má zabezpečené práva na šírenie programového vybavenia v súlade s platnou právnou úpravou.

Článok IV - Práva a povinnosti Zhotoviteľa

1. Pri vykonávaní diela postupuje Zhotoviteľ samostatne, a pri jeho realizácii poskytujú pracovníci Objednávateľa Zhotoviteľovi súčinnosť podľa prílohy č. 6 tejto Zmluvy.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje v priestoroch Objednávateľa dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy, predovšetkým o bezpečnosti práce, požiarnej ochrane, predpisy a nariadenia Objednávateľa, s ktorými bude oboznámený. Zhotoviteľ nesie zodpovednosť za pracovníkov ním poverených na vykonávanie diela.
3. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa súčinnosť podľa prílohy č. 6 tejto Zmluvy. Na priamy vzdialený prístup má právo požadovať pravidlá uvedené v prílohe č. 7 tejto Zmluvy.

Článok V - Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný užívať dielo podľa tejto Zmluvy iba v súlade s licenčnými podmienkami Zhotoviteľa. **Licenčné podmienky** Zhotoviteľa sú uvedené v prílohe č. 5 tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že veciam Zhotoviteľa potrebným na zhotovenie diela a uloženým v priestoroch Objednávateľa poskytne rovnakú ochranu a zabezpečenie ako obdobným veciam, ktoré má vo svojom vlastníctve alebo správe.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť podľa prílohy č. 6 tejto Zmluvy potrebnú pre riadne a včasné plnenie dohodnutého diela podľa tejto Zmluvy.

Článok VI – Termíny plnenia

1. Termíny a postup pri plnení diela podľa tejto Zmluvy (**Harmonogram**) je dohodnutý v prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
2. Zhotoviteľ nie je v omeškaní pri zhotovovaní diela podľa tejto Zmluvy, ak mu Objednávateľ neposkytne súčinnosť v dohodnutých termínoch. Za súčinnosť sa považuje aj zaplatenie dohodnutej ceny v termínoch splatnosti.

Článok VII – Spôsob odovzdania diela

1. Vykonanie diela alebo jednotlivých etáp diela potvrdí Objednávateľ na dodacích listoch Zhotoviteľa. O odovzdaní a prevzatí realizácie každej etapy bude spísaný Akceptačný protokol, podpísaný oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.
2. Objednávateľ súhlasí s tým, že dielo alebo jeho etapa môže byť akceptovaná s výhradami nebrániacimi prevádzke diela. O riešení chýb a nedorobkov bude Zmluvnými stranami spísaný zápis s uvedením termínov ich riešenia.
3. Podľa tejto Zmluvy je dielo Zhotoviteľom riadne odovzdané aj vtedy, ak Zhotoviteľ svoju vôľu dielo odovzdať prejaví spísaním Akceptačného protokolu a jeho odovzdaním Objednávateľovi; a ak Objednávateľ Akceptačný protokol v lehote do desiatich dní nepotvrdí, ani proti nemu nevznesie žiadne námietky.
4. V prípade omeškania Zhotoviteľa s odstránením väd a nedorobkov uvedených v prílohe k Akceptačným protokolom, uhradí Zhotoviteľ Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01% z ceny diela za každý začatý deň omeškania. Zmluvná pokuta je splatná do 14 dní odo dňa doručenia výzvy na jej zaplatenie Objednávateľom Zhotoviteľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty dojedanej v tomto článku, nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázanej škody vzniknutej z porušenia povinnosti, ku ktorej sa zmluvná pokuta vzťahuje, a to aj vo výške presahujúcej dohodnutú zmluvnú pokutu. Za omeškanie Zhotoviteľa s plnením diela podľa Harmonogramu sa nepovažuje prípad, kedy Objednávateľ neposkytuje potrebnú súčinnosť podľa tejto Zmluvy.

Článok VIII – Miesto plnenia

1. Miestom plnenia v dobe podpisu Zmluvy o dielo je laboratórna prevádzka *Referát klinickej farmakológie* v sídle Objednávateľa.
2. V závislosti od charakteru plnenia pri realizácii IS je Zhotoviteľ oprávnený vykonávať niektoré činnosti aj vo svojom sídle alebo v niektorom zo svojich pracovísk priamym vzdialeným prístupom do informačného systému Objednávateľa.

Článok IX - Cena diela a licenčný poplatok

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi cenu za plnenie podľa tejto Zmluvy v celkovej výške **15 132,80 € bez DPH**. K tejto dohodnutej cene sa pripočíta DPH vo výške stanovenej právnym predpisom k dátumu poskytnutia zdaniteľného plnenia. K dátumu podpisu tejto Zmluvy je **výška DPH 20%**. Cena diela vrátane DPH je podľa tejto Zmluvy **18 159,36 € s DPH**. V dohodnutej cene je zahrnutá odmena za dielo, služby a prevod licencie podľa tejto Zmluvy.
2. Detailný rozpis ceny za predmet zmluvy je uvedený v prílohe č. 3.
3. Zhotoviteľ je platcom DPH. Cena s DPH sa môže zmeniť v závislosti od úpravy predmetnej legislatívy.
4. Ak sa pri plnení zistia podstatné zmeny a doplnenia v predmete Zmluvy, Zmluvné strany sa dohodnú na zmene ceny za dielo na základe Dodatku k tejto Zmluve.

Článok X- Platobné podmienky

1. Zhotoviteľ vystaví faktúru po skončení dohodnutých etáp zhotovenia diela najskôr v deň ich odovzdania bez väd preberacím protokolom, najneskôr však do piateho pracovného dňa v mesiaci nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo dielo dodané. Zmluvné strany sa dohodli, že úhrada faktúry bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom v troch splátkach, pričom splatnosť každej splátky je 30 (tridsať) dní.
2. Faktúry budú Zhotoviteľom zasielané elektronicky na adresu Objednávateľa **podatelna@fntt.sk**, a to bez zbytočného odkladu po ich vystavení. Ak faktúra nebude mať náležitosti stanovené právnymi predpismi, potom je Objednávateľ oprávnený vrátiť túto faktúru Zhotoviteľovi v lehote jej splatnosti a žiadať jej opravu či doplnenie, kedy následne plynie nová lehota splatnosti v dĺžke trvania 30 dní.
3. Platby budú vykonané prevodným príkazom na účet zhotoviteľa. Platba sa považuje za uhradenú v deň, kedy bude príslušná čiastka odpísaná z účtu Objednávateľa v prospech účtu Zhotoviteľa.

Článok XI - Záruka a záručné podmienky

1. **Záruka a záručné podmienky** sú medzi Zmluvnými stranami dojednané podľa prílohy č. 8 tejto Zmluvy.
2. Zhotoviteľ a Objednávateľ sa zaväzujú najneskôr jeden mesiac po odovzdaní prvej etapy diela uzatvoriť **Supervíznu zmluvu** s presne definovanými podmienkami a garanciami servisu na celý rozsah dodávky.

Článok XII – Sankčné dojednania

1. V prípade, že Objednávateľ bude meškať s plnením finančného záväzku voči Zhotoviteľovi, zaplatí Zhotoviteľovi úrok z omeškania z hodnoty pohľadávky po splatnosti, ktorý sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania, zvýšenej o tri percentuálne body. Takto určená sadzba úrokov platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku.
2. V prípade, že Zhotoviteľ bude v omeškani s termínmi plnenia podľa článku VI – Termíny plnenia, zaplatí Objednávateľovi Zmluvnú pokutu 0,3 % z ceny diela omeškanej etapy, za každý deň omeškania, maximálne do výšky 10% z ceny omeškanej etapy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek postúpenie pohľadávky Zhotoviteľa na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa je zakázané. Porušenie tohto zákazu je Objednávateľ oprávnený sankcionovať zmluvnou pokutou vo výške 2% z istiny pohľadávky postúpenej v rozpore s týmto zákazom. Uvedené sa neuplatní, ak osobitný právny predpis vzťahujúci sa na pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy vylučuje možnosť podmieniť postúpenie pohľadávky súhlasom Objednávateľa ako dlžníka. Zhotoviteľ berie na vedomie, že v zmysle Príkazu ministra zdravotníctva č. 7/2017, Objednávateľ nie je oprávnený udeliť súhlas s postúpením akejkoľvek pohľadávky na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky (pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, postúpenie pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany spôsobuje neplatnosť takéhoto úkonu). Uvedené sa neuplatní v prípade, ak osobitný právny predpis vzťahujúci sa na pohľadávky vyplývajúce zo vzťahu medzi Objednávateľom a veriteľom Objednávateľa vylučuje možnosť podmieniť postúpenie pohľadávky súhlasom dlžníka (Objednávateľa).
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ neprijme vyhlásenie podľa § 303 a nasl. Obchodného zákonníka a porušenie tohto zákazu je Objednávateľ oprávnený sankcionovať zmluvnou pokutou vo výške 2% z istiny pohľadávky. Uvedené sa neuplatní, ak osobitný právny predpis vylučuje uzavretie dohody podľa predchádzajúcej vety.

Článok XIII – Duševné vlastníctvo, obchodné tajomstvo

1. Všetky materiály, ďalej myšlienky, koncepty, know-how alebo techniky vzťahujúce sa k plneniu tejto Zmluvy, ostávajú majetkom Zhotoviteľa. Zhotoviteľ považuje skutočnosti, ktoré nie sú tretím osobám bežne dostupné, za svoje obchodné tajomstvo a má záujem na ich utajení.
2. Objednávateľ v zmysle tejto Zmluvy je oprávnený k nevýhradnému užívaniu materiálov, myšlienok, konceptov, know-how alebo techník pre svoju vlastnú potrebu, pokiaľ neporuší podmienky na užívanie dojednané touto Zmluvou. Objednávateľ nie je oprávnený umožniť akékoľvek ďalšie využitie materiálov, myšlienok, konceptov, know-how alebo techník bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa.
3. Žiadna zo Zmluvných strán nebude bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany zverejňovať či iným spôsobom sprístupňovať podmienky tejto Zmluvy iným tretím osobám, s výnimkou spoločností v pôsobnosti Objednávateľa v zmysle tejto Zmluvy, svojich externých odborných poradcov a externých členov personálu Zhotoviteľa.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť voči tretím osobám o informáciách získaných v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy, ak nie je v Zmluve stanovené inak. Zmluvné strany sa zaväzujú k povinnosti mlčanlivosti o skutočnostiach nesúcich znaky obchodného tajomstva druhej Zmluvnej strany v prípadoch, keď povinnosť mlčanlivosti nie je výslovne prelomená ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo ustanoveniami tejto Zmluvy. Súčasťou obchodného tajomstva sú všetky informácie o druhej Zmluvnej strane, a ďalej všetka účtovná, obchodná a technická evidencia a dokumentácia, ako aj ďalšie informácie, ktoré sa všeobecne považujú za súčasť obchodného tajomstva. Tento záväzok obsahuje povinnosť:
 - a) zachovať mlčanlivosť o výrobných, technických, organizačných a iných skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s touto Zmluvou dozvie a ktoré majú zostať utajené ako hospodárske alebo služobné tajomstvo,
 - b) zachovávať mlčanlivosť o obchodoch, klientele a bilančnej situácii druhej Zmluvnej strán a dbať, aby sa tieto tajomstvá nedostali do rúk nepovolovaných osôb.
5. Pre vylúčenie všetkých pochybností Zmluvné strany výslovne dojednávajú, že obchodným tajomstvom

Objednávateľ a sú aj všetky informácie týkajúce sa pacientov, klientov, vedúcich zamestnancov, predstaviteľov, či členov štatutárnych orgánov, pracovníkov (vrátane všetkého zdravotníckeho personálu), obchodných partnerov a Zhotoviteľov služieb (vrátane všetkých zmluvných lekárov), ich aktivít, marketingu, obchodného tajomstva a jednaní, ktoré budú Objednávateľom Zhotoviteľovi poskytnuté ústne alebo písomne alebo elektronicky alebo v akejkoľvek inej forme kedykoľvek, t.j. pred, v/alebo po dátume podpisu tejto Zmluvy a bez ohľadu na to, kto tieto informácie poskytol a ako boli tieto informácie poskytnuté, t.j. bez ohľadu na to, či tieto informácie pochádzajú priamo a/alebo nepriamo od Objednávateľa alebo od ktoréhokoľvek jeho zamestnanca a/alebo ním poverenej osoby, či akúkoľvek spoločnosť, ktorá je ovládajúci alebo ovládanou osobou spoločnosti Objednávateľa v súlade s ustanoveniami § 66a zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v aktuálnom znení

6. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky dohody tohto článku Zmluvy aj po ukončení účinnosti tejto Zmluvy.

Článok XIV – Ochrana osobných údajov

1. Vzhľadom na skutočnosť, že pri dodávke a implementácii diela môže Zhotoviteľ a jeho odborní pracovníci prísť do styku s osobnými a citlivými údajmi subjektov údajov, klientov a pacientov Objednávateľa (ďalej len **Klienti**), v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len **Zákon o ochrane osobných údajov**) a nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (ďalej len **Nariadenie**), a to najmä formou náhodného nahliadania, spresňujú Zmluvné strany svoje práva a povinnosti pri prípadnom spracovaní osobných a citlivých údajov Klientov Objednávateľa v súlade s uvedenými právnymi predpismi, hoci operácia nahliadania je vedľajšou operáciou a neúčelovou, vyvolanou potrebou implementácie a dodávky ASW do prostredia Objednávateľa, a to podľa nasledujúcich dohôd.
2. Objednávateľ neurčuje žiadny iný konkrétny účel ani prostriedky spracovania osobných alebo citlivých údajov (ďalej len **Osobné údaje**), oprávneným záujmom a účelom Zmluvných strán je funkčnosť a bezpečnosť diela. S ohľadom na uvedené nemožno zamedziť, aby odborní pracovníci Zhotoviteľa prichádzali do styku s Osobnými údajmi, a to najmä formou náhodného nazerania.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie u Objednávateľa pri plnení záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s nimi. To platí najmä o skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti zdravotníckych pracovníkov, ako aj Osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie Osobných údajov v zmysle najmä ustanovení § 31 a násl. a § 79 Zákona o ochrane osobných údajov. Zhotoviteľ sa zaväzuje nakladať s Osobnými údajmi v súlade s Nariadením, Zákonom o ochrane osobných údajov a vykonávacími právnymi predpismi prijatými na ochranu osobných údajov.
4. Pokiaľ Zhotoviteľ príde pri plnení Zmluvy do styku s Osobným údajom a bude v postavení sprostredkovateľa v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov, zaväzuje sa nakladať s Osobnými údajmi iba za účelom splnenia účelu a záväzkov z tejto Zmluvy a žiadnym iným spôsobom a to v súlade s Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov a vykonávacími predpismi.
5. Spracovávanie Osobných údajov v rozsahu údajov poskytnutých alebo prístupných Objednávateľom a týkajúcich sa zdravotníckej dokumentácie Klientov, ktorým sú Objednávateľom poskytované zdravotné služby, a ďalej v rozsahu Osobných údajov zamestnancov Objednávateľa, ktorí sú prevádzkovateľom zdravotných služieb, Zhotoviteľom, môže zahŕňať najmä vykonanie analýzy požiadavky Objednávateľa, jeho vyriešenie, zaistenie záznamu o riešení požiadavky Objednávateľa a dôkazu pre prípad neskorších reklamácií alebo iných nárokov vznesených Objednávateľom v súvislosti so Zhotoviteľom dodávaným dielom a implementáciou, vrátane implementácie dát, odstránenie Objednávateľom ohlásených ťažkostí v skúšobnej prevádzke, zabránenie, vyhľadávaniu a oprave problémov zistených pri skúšobnej prevádzke, testovanie funkcií ASW za účelom overenia alebo zvýšenia jeho kvality, zlepšovanie funkcií ASW, vyhľadávanie hrozieb používateľom a ochrany používateľov ASW, ukladanie kópií databázy (dátových záloh) Objednávateľa na určený server, vykonávanie automatického výmazu databázy po uplynutí doby jej uloženia (ďalej len **Dojednané činnosti**).
6. Osobné údaje nebudú použité na iný účel, než Dojednané činnosti, ani z nich nebudú odvodzované informácie pre žiadne reklamné či iné komerčné účely. Osobné údaje bude sprostredkovateľ spracovávať po dobu trvania tejto Zmluvy prípadne po nevyhnutne nutnú dobu po ukončení tejto Zmluvy pokiaľ by sa zistilo, že implementácia diela nebola vykonaná riadne a bude potrebné vykonať ďalšie úpravy. Najdlhšie však do 12 mesiacov po riadnej implementácii diela.
7. Spracovanie Osobných údajov je vedľajším záväzkom Zhotoviteľa pri plnení tejto Zmluvy, odplata za spracovanie je preto zahrnutá do ceny plnenia podľa tejto Zmluvy.
8. Akékoľvek nakladanie s Osobnými údajmi je nutné považovať za spracovanie Osobných údajov.
9. Za porušenie ochrany Osobných údajov v priebehu Dojednaných činností je zodpovedný Zhotoviteľ.

10. Zhotoviteľ je oprávnený spracovávať Osobné údaje iba po dobu účinnosti Zmluvy alebo po dobu nevyhnutnú na plnenie archivačných povinností podľa platných právnych predpisov, najdlhšie však 12 mesiacov od jej ukončenia.
11. Po ukončení Zmluvy sa Zhotoviteľ zaväzuje všetky Osobné údaje, ktoré má prípadne vo svojej dispozícii napr. za účelom vykonávania testovania alebo iných operácií za účelom zvýšenia alebo overenia kvality systému preukázateľne zmazať alebo vrátiť Objednávateľovi a vymazať existujúce kópie.
12. Zhotoviteľ za účelom ochrany Osobných údajov Objednávateľa a jeho Klientov pred neoprávneným prístupom, použitím, zverejnením alebo zničením, resp. pred ich náhodnou stratou či zmenou uplatňuje technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, interné kontroly a rutiny zabezpečenia Osobných údajov zaisťujúce splnenie všetkých povinností podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov, najmä zaisťuje, aby všetky prístupy boli možné iba cez prístupové heslá iba výslovne oprávnených pracovníkov Zhotoviteľa, zo záznamom histórie o prístupe do ASW Objednávateľa, a ďalej aby dáta obsiahnuté v zdravotníckej dokumentácii Objednávateľa boli šifrované spôsobom, ktorý znemožní nazeranie do zdravotníckej dokumentácie neoprávneným osobám. Zhotoviteľ sa zaväzuje zaisťiť informovanosť svojich pracovníkov o povinnostiach vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho pracovníci, ktorí budú prichádzať do styku s Osobnými údajmi, boli zmluvne viazaní povinnosťou mlčanlivosti v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov a poučení o možných následkoch porušenia týchto povinností s tým, že povinnosť dôvernosti bude nimi dodržiavaná aj po skončení ich zmluvného vzťahu k Zhotoviteľovi. Zhotoviteľ vyhlasuje, že jeho zamestnanci a/alebo subdodávateľa prichádzajúci pri výkone svojej práce do styku s Osobnými údajmi pacientov a klientov Objednávateľa, boli náležite poučení o povolenom spôsobe nakladania s Osobnými údajmi a boli oboznámení s následkami konania, ktoré by bolo v rozpore so zákonnou úpravou a bezpečnostnými smernicami Objednávateľa, s ktorými boli preukázateľne oboznámení.
13. Osobné údaje nebudú poskytnuté ani akokoľvek sprístupnené tretím osobám z krajín mimo EÚ a EHP.
14. Zhotoviteľ je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa do spracovania Osobných údajov zapojiť aj iného Ďalšieho spracovateľa, a to spoločnosť, na ktorých zariadenie Zhotoviteľ prevádzkuje Dojednané činnosti podľa tejto Zmluvy, je však povinný, aby každý Ďalší spracovateľ dodržiaval podmienky spracovania dané touto Zmluvou, najmä pokiaľ sa týka technických a organizačných opatrení a ďalej je povinný informovať bez zbytočného odkladu písomne o ďalšom spracovateľovi a oznámiť jeho identifikačné údaje, a to tak, aby mal Objednávateľ možnosť vysloviť voči tejto zmene svoje oprávnené námietky.
15. Zhotoviteľ týmto vyhlasuje, že v rámci svojej činnosti implementoval požiadavky Nariadenia a spracovania Osobných údajov bude prebiehať v súlade s pravidlami Nariadenia. Zhotoviteľ sa najmä zaväzuje:
 - a) spracovávať Osobné údaje iba na základe doložených pokynov Objednávateľa robeného prostredníctvom oprávnených osôb podľa dojednaní a spôsobom podľa tejto Zmluvy, teda výhradne pokynom v písomnej podobe vo formáte PDF prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu helpdesk@stapro.sk alebo prostredníctvom záznamu v aplikácii HelpDesk Zhotoviteľa; doloženého pokynu Objednávateľa je potrebné aj vtedy, ak majú byť Osobné údaje odovzdávané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii; Zhotoviteľ je povinný archivovať všetky pokyny Objednávateľa,
 - b) zachovávať mlčanlivosť o povahe a nakladaní s Osobnými údajmi,
 - c) vykonať vhodné technické a organizačné zabezpečenie, aby zaisťil úroveň zabezpečenia zodpovedajúcu danému riziku, pri posudzovaní vhodnej úrovne zabezpečenia Zhotoviteľ zohľadní najmä riziká, ktoré predstavuje spracovanie, najmä náhodné alebo protiprávne zničenie, strata, pozmeňovanie, neoprávnené sprístupnenie odovzdávaných, uložených alebo inak spracovávaných Osobných údajov, alebo neoprávnený prístup k nim,
 - d) neodovzdať ani nesprístupniť Osobné údaje žiadnej tretej osobe, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, teda nezapojiť do spracovania žiadneho ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho písomného povolenia Objednávateľa, ak Objednávateľ udelí povolenie na zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa, musí byť tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi uložené rovnaké povinnosti na ochranu Osobných údajov, aké sú uvedené v tomto článku Zmluvy,
 - e) zohľadniť povahu spracovania a byť Objednávateľovi nápomocný prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení pri plnení Objednávateľovi povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv subjektov údajov stanovených v kapitole III. Nariadenie (Práva dotknutej osoby),
 - f) byť Objednávateľovi nápomocný pri zabezpečovaní súladu s povinnosťami podľa článkov 32 až 36 Nariadenia, najmä byť nápomocný v prípadoch porušenia zabezpečenia Osobných údajov na to, aby Objednávateľ mohol vyhodnotiť, či porušenie malo za následok riziko pre práva a slobody Klientov, prípadne byť nápomocný k tomu, aby Objednávateľ mohol riadne a včas ohlásiť porušenie zabezpečenia Osobných údajov dozornému úradu (vrátane údajov podľa čl. 33 ods. 3 Nariadenia) a ohlásiť to Klientom, pri výkone tejto povinnosti je Zhotoviteľ povinný reagovať bez zbytočného odkladu na pokyny a požiadavky Objednávateľa, a to pri zohľadnení účelu spracovania a informácií, ktoré má Zhotoviteľ k dispozícii,
 - g) bez zbytočného odkladu ohlásiť Objednávateľovi prípady porušenia zabezpečenia Osobných údajov,

- h) poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie potrebné na doloženie toho, že boli splnené povinnosti stanovené v tomto článku Zmluvy a umožniť audity, vrátane inšpekcií, vykonávané Objednávateľom alebo iným auditorom, ktorého Objednávateľ poveril, a poskytovať súčinnosť k týmto auditom,
 - i) bezodkladne informovať Objednávateľa v prípade, že podľa názoru Zhotoviteľa určitý pokyn Objednávateľa porušuje ustanovenia Nariadenia alebo iné predpisy týkajúce sa ochrany Osobných údajov.
 - j) Zhotoviteľ je povinný zaviazat' všetky osoby, ktoré sa môžu dostať v súvislosti s touto Zmluvou do styku s Osobnými údajmi, mlčanlivosťou. Mlčanlivosť musí byť súčasťou písomnej zmluvy medzi Zhotoviteľom a touto osobou a musí sa výslovne vzťahovať na Osobné údaje, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy. V prípade žiadosti Objednávateľa je povinný Zhotoviteľ túto Zmluvu o mlčanlivosti predložiť na nahliadnutie.
16. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky dohody tohto článku Zmluvy aj po ukončení účinnosti tejto Zmluvy.

Článok XV - Zodpovednosť

1. Zhotoviteľ zodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vzniknú porušením povinností Zhotoviteľa dohodnutých touto Zmluvou.
2. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody Objednávateľa spôsobené chybami súvisiacimi s používaním iných programov v systéme, technológií, ktoré Zhotoviteľ sám nespracoval alebo nedodal.
3. Zhotoviteľ sa zodpovednosti zbaví celkom alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že na vzniku škody sa podieľal nesprávny či nekvalifikovaný zásah pracovníkov Objednávateľa alebo tretej osoby. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu v prípade nesplnenia predpokladov pre kvalifikované ovládanie programového vybavenia obsluhou Objednávateľa.

Článok XVI – Vyššia moc

1. Žiadna zo strán nenesie zodpovednosť za meškanie pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo za ich neplnenie zapríčinené skutočnosťami, ktoré nemohla zodpovedajúcim spôsobom ovplyvniť, vrátane prípadov vyššej moci, úmyselného poškodzovania treťou osobou, požiaru, zásahu orgánu štátnej moci či štátnej správy, výpadku dodávky elektrickej energie a pod. Ak takáto skutočnosť trvá dlhšie ako tri mesiace, má Objednávateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť.
2. Ak niektorý vyššie uvedený dôvod zabráni niektorej zo strán plniť svoje záväzky, je povinná túto skutočnosť oznámiť druhej Zmluvnej strane.

Článok XVII - Doba trvania Zmluvy

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do doby splnenia predmetu tejto Zmluvy a vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť predmet Zmluvy najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy podľa časového harmonogramu uvedeného v prílohe č. 4 k tejto Zmluve. Uplynutím dohodnutej doby nie sú dotknuté ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoj význam a zmysel majú platiť aj po skončení tejto Zmluvy, ak táto Zmluva alebo jej prílohy neustanovujú inak alebo ak z ich obsahu a účelu je zrejmé, že ich platnosť je časovo neobmedzená alebo dlhšia ako platnosť tejto Zmluvy.
3. Účinnosť tejto Zmluvy môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán. Súčasťou takej dohody bude aj vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok plynúcich z tejto Zmluvy.
4. Zhotoviteľ aj Objednávateľ sú oprávnení odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch upravených v ustanoveniach §345 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalej v prípadoch dojednaných touto Zmluvou. Odstúpenie musí byť urobené písomnou formou; musí obsahovať dôvody odstúpenia a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane. Účinky odstúpenia vznikajú dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
5. Za podstatné porušenie Zmluvy na strane Zhotoviteľa sa považuje:
 - nedodanie ktorejkoľvek etapy diela v dohodnutom termíne, a to ani po písomnom upozornení Objednávateľa, v ktorom bude stanovená náhradná primeraná lehota na poskytnutie plnenia podľa tejto Zmluvy,
 - neodstránenie väd a nedorobkov v dohodnutom termíne, o podstatné porušenie Zmluvy však nejde v prípade, keď Objednávateľ neposkytuje súčinnosti potrebnú na odstránenie väd a nedorobkov.
6. Za podstatné porušenie Zmluvy na strane Objednávateľa sa považuje:
 - odmietnutie prevzatia diela, pokiaľ je dielo včas a riadne dokončené a pripravené na odovzdanie,
 - dodatočné pokyny Objednávateľa na zhotovenie diela, ktoré by viedli k jeho znehodnoteniu, stratám

funkčných a výkonnostných parametrov, porušení autorských práv Zhotoviteľa, alebo jeho subdodávateľa, k neprimeranému zvýšeniu nákladov, s ktorými sa pri dohadovaní ceny podľa tejto Zmluvy nekalkulovalo, alebo ktoré pred uzatvorením tejto Zmluvy nebolo možné predvídať a Objednávateľ odmieta ich úhradu, ak na nevhodnosť týchto pokynov Zhotoviteľ upozornil Objednávateľa, avšak Objednávateľ aj napriek tomuto upozorneniu na nevhodných pokynoch trvá,

- omeškanie s plnením finančných záväzkov Objednávateľa o dobu viac ako 30 dní,
 - opakované neposkytovanie potrebnej súčinnosti pri plnení podľa tejto Zmluvy, ktoré Objednávateľ nenapravil ani v primeranej lehote (nie kratšej ako 5 pracovných dní) po prijatí oznámenia od Zhotoviteľa o neposkytovaní potrebnej súčinnosti.
7. Pri odstúpení od tejto Zmluvy, z dôvodov na strane Objednávateľa, sa Zmluvné strany dohodli, že Objednávateľ je povinný ponechať si doposiaľ dodané hmotné plnenie Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy a za dodané hmotné plnenie a vykonané služby (školenia a pod.) poskytnúť úhradu dohodnutú touto Zmluvou. Objednávateľ je povinný od Zhotoviteľa prevziať a uhradiť programové vybavenie, technológie, hardvér a iné komponenty plnenia, ktoré má Zhotoviteľ na plnenie tejto Zmluvy pre Objednávateľa preukázateľne záväzne zaistené (napr. objednávkami u subdodávateľa), alebo Zhotoviteľovi nahradiť náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti so zrušením objednávky.
8. Pre prípad odstúpenia od Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že majú záujem na splnení dohôd vyplývajúcich z tejto Zmluvy týkajúcich sa ceny diela, platobných podmienok a duševného vlastníctva, obchodného tajomstva, ochrany osobných údajov, riešenia sporov Zmluvných strán a ďalších dohôd, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy.
9. Odstúpením od Zmluvy Objednávateľovi zanikajú všetky práva plynúce z licenčných dohôd, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.

Článok XVIII – Pracovníci zodpovední za realizáciu Zmluvy

Pracovníci Zmluvných strán zodpovední za realizáciu predmetu plnenia a kontakty na týchto pracovníkov sú uvedené v prílohe č. 9 tejto Zmluvy.

Článok XIX - Ustanovenia spoločné a záverečné

1. **Rozhodné právo.** Vzťahy medzi Zmluvnými stranami výslovne neupravené touto Zmluvou sa riadia režimom Obchodného zákonníka (zákon číslo 513/1991 Z.z. v platnom znení) a Autorského zákona (zákon číslo 185/2015 Z.z. v platnom znení).
2. **Úplná dohoda.** Táto Zmluva včítane jej ďalej uvedených príloh predstavuje úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami a nahrádza a ruší všetky predchádzajúce dohody Zmluvných strán, písomné aj ústne, dohovory a ponuky s výnimkou tých, ktoré sú výslovne začlenené do tejto Zmluvy, alebo na ktoré táto Zmluva výslovne odkazuje. Táto Zmluva bola vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých jeden (1) dostane Objednávateľ a jeden (1) Zhotoviteľ po jej podpise.
3. Súčasťou tejto Zmluvy, bez ohľadu na skutočnosť, či sú k Zmluve pevne pripojené alebo nie, sú prílohy č. 1 až 10. Pre prípad rozporu niektorej dohody obsiahnutej zároveň v Zmluve aj v prílohe, sa Zmluvné strany dohodli o prednosti dohody obsiahnutej v Zmluve.
4. **Zmena Zmluvy.** Táto Zmluva môže byť zmenená iba formou písomných a očíslovaných dodatkov podpísaných Zmluvnými stranami.
5. **Salvátorská klauzula.** Pokiaľ sa zistí, že akákoľvek dohoda uvedená v tejto Zmluve je neplatná, nezákonná alebo nevynútiteľná, platnosť a vynútiteľnosť ostávajúci dojednání tým nebude dotknutá. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú prijať dohodu, ktorá je v súlade s právnymi predpismi, a ktorá čo najviac zodpovedá obsahu a účelu pôvodnej dohody. Žiadna zo Zmluvných strán nebude prijatie takého nového ustanovenia podmieňovať poskytnutím akejkoľvek výhody, alebo zvláštneho plnenia v jej prospech.
6. **Postúpenie práv zo Zmluvy.** Žiadna Zmluvná strana nie je oprávnená postúpiť tretej osobe právo alebo záväzok vyplývajúci z tejto Zmluvy, alebo žiadnu ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
7. **Doručovanie písomností.** Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie písomností jednej Zmluvnej strany druhej Zmluvnej strane je účinné odo dňa skutočného doručenia alebo dňa, kedy sa doporučená zásielka vrátila odosielateľovi ako nevyzdvihnutá v úložnej dobe, aj keď bola riadne zaslaná na adresu sídla Zmluvnej strany zapísaného k dátumu odoslania zásielky v obchodnom registri.
8. **Riešenie sporov.** Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory medzi Zmluvnými stranami plynúce z tejto Zmluvy a v súvislosti s touto Zmluvou, ktoré sa nepodarí odstrániť zmiernou a spoločným rokovaním Zmluvných strán, sa budú s konečnou platnosťou rozhodovať na príslušnom súde Slovenskej republiky.

9. Pokiaľ ktorákoľvek Zmluvná strana preukázateľne poruší akúkoľvek svoju povinnosť uvedenú v čl. XIII. alebo XIV. tejto Zmluvy a ak taký závadný stav neodstráni ani po doručení písomnej výzvy druhej Zmluvnej strany, obsahujúcej lehotu na nápravu nie kratšiu ako desať (10) pracovných dní, je povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 1.000,-Eur (slovom: jeden tisíc eur) za každý jeden prípad takého porušenia.
10. Zmluvné strany týmto vyhlasujú a podpísmi osôb oprávnených na rokovanie Zmluvných strán potvrdzujú, že si Zmluvu riadne prečítali, že im známy význam jednotlivých ustanovení tejto Zmluvy a jej príloh, že túto Zmluvu uzatvárajú na základe svojej slobodnej vôle a ďalej vyhlasujú, že im k dátumu podpisu tejto Zmluvy nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by boli prekážkou v plnení záväzkov podľa tejto Zmluvy, alebo robili túto Zmluvu neplatnou, či neúčinnou. Ako dôkaz podpisujú túto Zmluvu.

Zoznam príloh tejto Zmluvy:

Číslo	Názov prílohy
1.	Zoznam poskytnutého ASW
2.	Špecifikácia informačných a komunikačných technológií (ICT) nevyhnutných pre prevádzku aplikačného softvérového vybavenia
3.	Cena
4.	Harmonogram
5.	Licenčné podmienky upravujúce právo na užívanie poskytnutého ASW
6.	Požiadavky na súčinnosť Objednávateľa
7.	Pravidlá pre vzdialený prístup
8.	Záruka a záručné podmienky
9.	Pravidlá odstraňovania závad a postup hlásenia závad v dobe implementácie
10.	Zodpovední pracovníci

V Košiciach, dňa2023

 03-03-2023
 V Trnave, dňa2023

Za Zhotoviteľa

STAPRO SLOVENIA
 Ing. Adrián P.
 riaditeľ a konateľ spoločnosti

Fakultná nemocnica Trnava
 JUDr. V.

Fakultná nemocnica Trnava
 ta

Príloha č. 1 – Zoznam poskytnutého ASW

Moduly a licencie	Kód	Udelenie súhlasu Zhotoviteľom s užívaním
Stapro, FONS Openlims – softvérové moduly a licencie:		
FONS Openlims – biochémia, hematológia, imunohematológia, séroológia, imunológia, farmakológia	NLBL01-002	Áno
FONS Openlims – mikrobiológia (hlásenia EPIS sú súčasťou modulu)	NLBL01-003	Nie
FONS Openlims – genetika	NLBL01-004	Nie
FONS Openlims – transfuziológia	NLBL01-005	Nie
FONS Openlims – patológia	NLBL01-006	Nie
FONS Openlims – toxikológia	NLBL01-037	Nie
FONS Openlims - sklad transfúzných prípravkov	NLBL01-007	Nie
FONS Openlims – laboratórny sklad	NLBL01-008	Áno
FONS Openlims – medzilaboratórna komunikácia (MLK)	NLBL01-009	Nie
FONS Openlims - scanovanie žiadaniek metódou OCR včítane skladu	NLBL01-010	Nie
FONS Openlims – Order Server	NLBL01-011	Nie
FONS Openlims – jazyková mutácia SK	NLBL01-012	Áno
FONS Openlims – legislatívny modul SK	NLBL01-013	Áno
FONS Openlims – Weblims	NLBL01-014	Áno
FONS Openlims – elektronická dokumentácia (EZD)	NLBL01-015	Nie
FONS Openlims – Servis Broker konektor	NLBL01-017	Nie
FONS Openlims – MISE	NLBL01-018	Nie
FONS Openlims - komunikačný server CommSrv	NLBL01-019	Áno
FONS Openlims - bakteriologický expertný systém	NLBL01-020ex	Nie
FONS Openlims - epidemiologický expertný systém	NLBL01-021ex	Nie
FONS Openlims - asistované plánovanie a odpočet metód	NLBL01-022ex	Nie
FONS Openlims – Report Server	NLBL01-023	Nie
FONS Openlims - porovnanie kontrol medzi analyzátorami	NLBL01-024	Nie
FONS Openlims – webové nazeranie do skladu TP	NLBL01-025	Nie
FONS Openlims - webový portál pre darcov krvi	NLBL01-026	Nie
FONS Openlims – sklad vzoriek	NLBL01-027	Nie
FONS Openlims - riadená dokumentácia	NLBL01-028	Nie
FONS Openlims - predajný portál (e-shop)	NLBL01-029	Nie
FONS Openlims – konektor pre ekonomický systém Helios	NLBL01-030	Nie
FONS Openlims – dotykové panely	NLBL01-031	Nie
FONS Openlims - konektor pro DMS Software602	NLBL01-032	Nie
FONS Openlims - konektor pro DMS Techniserv	NLBL01-033	Nie
FONS Openlims - prístup pacienta k výsledkom (.pdf)	NLBL01-034	Nie
FONS Openlims - Abbott BIS konektor	NLBL01-035	Nie
FONS Openlims - konektor pro LogManager	NLBL01-036	Nie
FONS Openlims – Active Directory	NLBL01-038	Nie
FONS Openlims - evidencia prístrojov a metrológia	NLBL01-039	Nie
FONS Openlims – EET pokladňa	NLBL01-040ex	Nie
FONS Openlims - SMS notifikácia pre pacienta	NLBL01-041	Nie
FONS Openlims - konektor pre EIS Navision	NLBL01-042	Nie

FONS Openlims - COVID žiadanka do registra ISIN (nie SK)	NLBL01-043	Nie
FONS Openlims - COVID-FORMS (nie SK)	NLBL01-044	Nie
FONS Openlims - IdM	NLBL01-045	Nie
FONS Openlims - ručný zberač dát	NLBL01-046	Nie
FONS Openlims - dotazník	NLBL01-047	Nie
FONS Openlims - konektor pre DMS Desa	NLBL01-048	Nie
FONS Openlims - konektor pre EIS (CSV)	NLBL01-049	Nie
FONS Openlims - konektor pre FEIS Arbes	NLBL01-050	Nie
FONS Openlims - automatizované zakladanie žiadaniek (AZŽ)	NLBL01-051	Nie
FONS Openlims - hromadné prehľady zamestnávateľom	NLBL01-052	Nie
FONS Openlims - konektor pre e-shop	NLBL01-053	Nie
FONS Openlims - Sady komunikačných kódov	NLBL01-054	Nie
FONS Openlims – Externá kontrola kvality	NLBL01-055	Nie
FONS Openlims - Weblims - kontrola kolízií	NLBL01-056	Nie
FONS Openlims - Weblims - zobrazenie príloh	NLBL01-057	Nie
FONS Openlims - QC modul	NLBL01-070	Nie
FONS Openlims – konektor DôveraLab (migračný modul historických žiadaniek z FONS Openlims do prostredia DôveraLab (ZP-Dôvera) nie je integrovaný)	NLBL01-095	Nie
FONS Openlims – konektor ezdravie/elab (ePZP) (migračný modul historických výsledkov z FONS Openlims do prostredia elab (NCZI) nie je integrovaný)	NLBL01-098	Nie
FONS Openlims – konektor ezdravie/elab (HSM)	NLBL01-099	Nie
<i>Sw moduly s kódom NLBL01-002/003/004/006/037 umožňujú obojsmernú komunikáciu formou príjmu elektronických žiadaniek a generovania výsledkov pre externé subjekty v rozhraní DASTA XML. Aplikačný SW FONS Openlims nerieši distribúciu paketov DASTA XML.</i>		
FONS Openlims - klientska licencia (PC), počet 4x	NLBL01-850	Áno, pre tu uvedený počet
MIS Stapro - Reporting (bakteriológia, biochémia/sérológia, žiadanky, výkazníctvo)	NLBL01-150	Nie
MIS Stapro - Reporting – licencia užívateľa (aktívne konto)	NLBL01-151	Nie
COVIDCOM - Integračný modul prepojenia FONS Openlims a Moje ezdravie	NLBL01-198	Nie
FONS Openlims - hlásenie vyšetrení na koronavírus (COVID-19 – UVZ výsledky vyšetrení)	NLBL01-199	Nie
FONS Openlims - moduly pre pripojenie analyzátorov online Thermo Fisher Scientific, TSQ Quantis, 1x	NLBL01-851	Áno, pre tu uvedený zoznam a počet

Na sw moduly a licencie produktu FONS Openlims neuvedené v tejto tabuľke je nazerané ako na sw moduly a licencie, na ktoré nebol udelený súhlas Zhotoviteľa s užívaním.

Príloha č. 2 - Špecifikácia informačných a komunikačných technológií (ICT) nevyhnutných pre prevádzku aplikačného softvérového vybavenia

Požiadavky na prevádzku **aplikačného a databázového servera FONS Openlims** umiestneného v sídle Objednávateľa zodpovedajú potrebám dodávky diela v zmysle tejto Zmluvy.

Centrálny server

Technologické požiadavky pre implementáciu FONS Openlims vo virtuálnom prostredí v rozsahu do 10 PC-staníc

	Aplikačný a Databázový server	Weblims server (tu nie je potrebné)	Externý diskový priestor	Terminálový server (tu nie je potrebné)
CPU	4 vCPU	2 vCPU		4vCPU
RAM	32GB	8GB		16GB
HDD	Systémový priestor - 150GB	Systémový priestor - 150GB	Pre externé zálohy db FONS Openlims min. 200GB	Systémový priestor - 150GB
	Db priestor - 300GB	-		-
	Priestor pre zálohy - 200GB	-		-
Ethernet adaptér	1 x Ethernet 1Gb/s	1 x Ethernet 1Gb/s		1 x Ethernet 1Gb/s
OS	Windows Server 2019 Std. a vyšší	Windows Server 2019 Std. a vyšší		Windows Server 2019 Std. a vyšší
Iný SW	SQL Server 2019 Std.	AV, Umiestnenie do DMZ		AV

Pozn.

vCPU - výkonnosť minimálne na úrovni Intel Xeon Processor E-2224. Pre OrderServer procesor s Passmark > 2500

Systémový, Db a Priestor pre zálohy - Dátová priepustnosť: - min. 125 IOPS (random R/W mix 80/20, 64 KB)

Terminál server - potrebný v prípade, že kvalita komunikačného kanálu nedosahuje požadovaných parametrov pre "hrubého klienta"

Požiadavky na komunikačný kanál

Je potrebné dodržať obvyklé podmienky prenosovej kapacity, stratovosti a latencie pre LAN.

Parametre PC stanice pre klienta FONS Openlims

- ▶ CPU DualCore, passmark index min. 2000
- ▶ RAM: 4 GB a viac
- ▶ HDD: voľné miesto: 5GB pre súbory klienta
- ▶ Monitor: min. 22", FullHD
- ▶ LAN: min. 100 Mbps
- ▶ OS: MS Windows 10 Professional
- ▶ Objednávateľ zabezpečuje:
 - zriadenie prípojných miest LAN,
 - zapojenie staníc do počítačovej siete a k serveru FONS Openlims,
 - vzdialený prístup na stanice, ak nebude dohodnutá implementácia na mieste
 - WAN

Tlačiarne a čítačky

Nie sú podporované ihličkové tlačiarne. Nie sú odporúčané tlačiarne GDI.

Je možné použiť laserové a atramentové tlačiarne, ktoré obsahujú:

- podporu jazyka PCL5, PCL6
- Ethernet rozhranie
- ovládač pre MS Windows 2016 Server 64bit.

Voľba typu je závislá aj podľa požiadaviek prevádzky na kapacitu tlače:

- počet strán/min
- a vhodnosti záťaže v počte strán za mesiac kvôli opotrebovaniu a dosiahnutiu výrobcom deklarovanej životnosti.

Overené a podporované modely

- čítačka čiarových kódov - Symbol LS-2208 USB
- tlačiareň barkódových štítkov - Zebra ZD421d(GK420d) USB/LAN, Zebra ZD421t(GK420t) USB/LAN
- prevodníky pre online pripojovanie analyzátorov do LAN:
 - Jednoportový prevodník RS-232/Ethernet CSE-H53N, Sollae; AC/DC adaptér 6W 5V/1,2A
 - Dvojportový prevodník RS-232/Ethernet CSE-H21, Sollae; AC/DC adaptér 6W 5V/1,2A

Technológie a potrebné technické vybavenie neuvedené v tejto Zmluve (ako napr. tlačiarne, PC-stanice, vhodné prevádzkové prostredie pre server a stanice, zariadenie LAN a prípojných miest LAN, VPN, vzdialený prístup na stanice, prístup zvonku (externá IP adresa)) a ich inštaláciu a uvedenie do prevádzky, zapojenie staníc do počítačovej siete a k serveru zabezpečuje Objednávateľ.

Zhotoviteľ si vyžaduje právo posúdenia a odobrenia technologických zariadení a sietí Objednávateľa a vyhradzuje si právo zmeny technologických špecifikácií.

Príloha č. 3 - Cena

Systémový sw Microsoft	Mn.	Jedn.	Jedn.cena	Spolu bez DPH	
SQLCALRuntime 2019 ALNG Emb MVL	0	ks	108,06 €	0,00 €	<i>jednotlivé prístupové licencie klientov k databáze SQL - tu licencovanie SQL CAL Runtime pre aplikáciu FONS Openlims (MS lic. politika ISV) nie je potrebné, FN TT disponuje procesorovou licenciou SQL variant jednotlivých licencií; resp. v kompetencii IT oddelenia, ak nemocnica má zakúpený dostatočný počet Win CAL pre licencovanie prístupov k Win Serveru zvnútra aj zvonku licencovanie prístupov k OS Win serveru z prostredia internetu (riešenie pre neobmedzený počet prístupov); licencia je určená pre konkrétny OS servera, ktorý je vystavený vonku (Weblims server / DóveraLab server, ...)</i>
Microsoft Windows Server 2019 1 Device CAL	4	ks	44,70 €	178,80 €	
Win Svr ExtConn 2019 OLP NL GOVT Qlfd	-	ks	2 248,80 €	tu iba ako návrh	
Spolu tovar				178,80 €	

Cenová kalkulácia dodania a implementácie FONS Openlms

Por.č.	Názov	Licenčný kód	Jedn. cena v € bez DPH	Počet	Cena celkom v € bez DPH	Zľava	Cena po zľave v € bez DPH
1.	Moduly a licencie FONS Openlms						
1.1	FONS Openlms – biochémia, hematológia, imunohematológia, sérológia, imunológia, farmakológia	NLBL01-002	8 300	0	0		existujú
	FONS Openlms – mikrobiológia <i>(hlásenia EPIS sú súčasťou modulu)</i>	NLBL01-003		0			
	FONS Openlms – genetika	NLBL01-004		0			
	FONS Openlms – transfuziológia	NLBL01-005		0			
	FONS Openlms – patológia	NLBL01-006		0			
	FONS Openlms – toxikológia	NLBL01-037		0			
	FONS Openlms – sklad transfúzných prípravkov	NLBL01-007		0			
	FONS Openlms – laboratórny sklad	NLBL01-008	3 400	1	3 400	30,0%	2 380,0
	FONS Openlms – medzilaboratórna komunikácia (MLK)	NLBL01-009		0			
	FONS Openlms – scanovanie žiadaniek metódou OCR vrátane skladu	NLBL01-010		0			
	FONS Openlms – Order Server	NLBL01-011		0			
	FONS Openlms – jazyková mutácia SK	NLBL01-012	3 400	0	0		existujú
	FONS Openlms – legislatívny modul SK	NLBL01-013	8 300	0	0		existujú
	FONS Openlms – Weblms	NLBL01-014	3 400	0	0		existujú
	FONS Openlms – elektronická dokumentácia (EZD)	NLBL01-015		0			
	FONS Openlms – Servis Broker konektor	NLBL01-017		0			
	FONS Openlms – MISE	NLBL01-018		0			
	FONS Openlms - bakteriologický expertný systém	NLBL01-020		0			
	FONS Openlms - epidemiologický expertný systém	NLBL01-021		0			
	FONS Openlms - asistované plánovanie a odpočet metód	NLBL01-022		0			
	FONS Openlms – Report Server	NLBL01-023		0			
	FONS Openlms - porovnanie kontrol medzi analyzátormi	NLBL01-024		0			
	FONS Openlms – webové nazeranie do skladu TP	NLBL01-025		0			
	FONS Openlms - webový portál pre darcov krvi	NLBL01-026		0			
	FONS Openlms – sklad vzoriek	NLBL01-027		0			
	FONS Openlms - riadená dokumentácia	NLBL01-028		0			
	FONS Openlms - webový portál pre pacienta	NLBL01-029		0			
	FONS Openlms – konektor pre ekonomický systém Helios	NLBL01-030		0			
	FONS Openlms – dotykové panely	NLBL01-031		0			
	FONS Openlms - konektor pro DMS Software602	NLBL01-032		0			
	FONS Openlms - konektor pro DMS Techniserv	NLBL01-033		0			
	FONS Openlms - prístup pacienta k výsledkom (.pdf)	NLBL01-034		0			
	FONS Openlms - Abbott BIS konektor	NLBL01-035		0			
	FONS Openlms - konektor pro LogManager	NLBL01-036		0			
	FONS Openlms – Active Directory	NLBL01-038		0			
	FONS Openlms - evidencia prístrojov a metrologia	NLBL01-039		0			
	FONS Openlms – EET pokladňa	NLBL01-040		0			
	FONS Openlms - SMS notifikácia pre pacienta	NLBL01-041		0			
	FONS Openlms – konektor DôveraLab <i>(migračný modul historických žiadaniek z FONS Openlms do prostredia DôveraLab (ZP-Dôvera) nie je integrovaný)</i>	NLBL01-095		0			
	FONS Openlms – konektor ezdravie/elab (ePZP) <i>(migračný modul historických výsledkov z FONS Openlms do prostredia elab (NCZI) nie je integrovaný)</i>	NLBL01-098		0			
	FONS Openlms – konektor ezdravie/elab (HSM)	NLBL01-099		0			
	<i>Sw moduly s kódom NLBL01-002/003/004/006/037 umožňujú obojsmernú komunikáciu formou prijímu elektronických žiadaniek a generovania výsledkov pre externé subjekty v rozhraní DASTA XML. Aplikáčny SW FONS Openlms nerieši distribúciu paketov DASTA XML.</i>						

1.2	FONS Openlms - klientska licencia (PC)	NLBL01-850	600	4	2 400	30%	1 680,00
1.3	MIS Stapro - Reporting (bakteriológia, biochémia/sérológia, žiadanky, výkazníctvo)	NLBL01-150		0			
	MIS Stapro - Reporting – licencia užívateľa (aktívne konto)	NLBL01-151		0			
1.4	COVIDCOM - Integrovaný modul prepojenia FONS Openlms a Moje zdravie	NLBL01-198		0			
1.4.1	FONS Openlms - hlásenie vyšetrení na koronavírus (COVID-19 – UVZ výsledky vyšetrení)	NLBL01-199		0			
1.5	FONS Openlms - moduly pre pripojenie analyzátorov online Thermo Fisher Scientific, TSQ Quantis, 1x <i>je potrebné Zadávateľom zabezpečiť komunikačný protokol online komunikácie s LIS, tu uvedený odhad ceny licencie drivera online</i>	NLBL01-851	1 400	1	1 400		1 400,00
							5 460,00
2.	Implementačné služby - v človekohodinách		v hod.				
2.1	Analýza procesov		60	8	480,00		480,00
2.2	Inštalčné a konfiguračné činnosti LIS, inšt. AS + DB, základné nastavenie prevádzky a používania aplikácie, dizajn žiadaniek, VL, skripty		50	32	1 600,00		1 600,00
2.2.1	Inšt. a konfig. všetkých (2hod./met.) metód a materiálov pre vyšetrenia (10x); nutná súčinnosť správcu LIS a kooperácia pri naplnení číselníkov		50	20	1 000,00		1 000,00
2.2.2	Impl. Weblms		50	0	0,00	nebude implementované	
2.2.3	Impl. laboratórneho skladu		50	24	1 200,00		1 200,00
2.2.4	Impl. modulov pre online komunikáciu s analyzátorami	pre realizáciu 1 ks pripojení online	50	14	700,00		700,00
2.3	Školenia užívateľov (na mieste 3x)		50	12	600,00		600,00
2.4	Podpora nábehu prevádzky		50	8	400,00		400,00
2.5	Konverzia dát		70	-		nie je dohodnuté	
2.6	Školenie k štatistickým výstupom a podpora pred prvým vykázaním dávok		50	8	400,00		400,00
2.7	Projektové riadenie		60	16	960,00		960,00
3.	Ostatné		počet				
3.1	Cestovné náklady KE-TT a späť 359km * 2, sadzba 0,50€/km		6	x	2 154,00		2 154,00
							9 494,00
CELKOM za FONS Openlms a implementáciu bez DPH						16 694,00	14 954,00

za technológie	178,80
Sumárne za dielo bez DPH	15 132,80
Sumárne za dielo s DPH 20%	18 159,36

Príloha č. 4 – Harmonogram

Etapy realizácie FONS Openlms a serverových technológií

- | | |
|---|---|
| 1. Podpis Zmluvy (účinnosť Zmluvy), začiatok projektu | T0 |
| 2. Analýza súčasného stavu, užívateľov, dát. zdrojov | T1 = T0 + 2 týždne |
| 3. Inštalácia serverových technológií | nie je potrebné |
| 4. Inštalácia FONS Openlms | T2 = T1 + 6 týždňov |
| 5. Rozbeh rutínnej prevádzky | T3 = od T2 po dohode v čo najkratšej dobe vo vhodný pracovný deň pre laboratórium |
| 6. Podpora rozbehu rutínnej prevádzky | od T3 v trvaní 8 hodín |
| 7. Podpis Akceptačného protokolu | T4 = od T3 do 1 mesiaca (má prebehnúť aj prvé vykázanie výkonov pre poisťovne – nie je nutnou podmienkou) |
| 8. Prechod do režimu poimplementačnej podpory na základe Supervíznej zmluvy | T5 = od T4 na ďalší pracovný deň |

Príloha č. 5 – Licenčné podmienky upravujúce právo na užívanie poskytnutého ASW

1. Objednávateľ berie na vedomie, že Zhotoviteľ má právo na šírenie programového vybavenia, ktoré je predmetom dodávky podľa tejto Zmluvy, na tretie osoby.
2. Na základe tejto Zmluvy Zhotoviteľ po zaplatení úplnej ceny poskytuje Objednávateľovi právo na užívanie programového vybavenia podľa tejto Zmluvy v rozsahu modulov a licencií špecifikovanom v prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Rozšírenie počtu licencií alebo modulov je možné výhradne na základe dodatku k tejto Zmluve objednávky.
3. Užívateľské práva poskytnuté Objednávateľovi sú nevýhradné a prenosné len na tretie osoby, ktoré sú v pôsobnosti Objednávateľa uvedené v tejto Zmluve, Objednávateľ nie je v žiadnom prípade oprávnený šíriť právo užívania programového vybavenia podľa tejto Zmluvy na iné tretie osoby. Užívateľské práva nie sú miestne, ani časovo obmedzené.
4. Oprávnený spôsob používania programového vybavenia je daný manuálmi a užívateľskými príručkami programového vybavenia.
5. Zhotoviteľ má záujem na utajení všetkých skutočností uvedených v manuáloch, užívateľských príručkách, ktoré majú charakter obchodného tajomstva.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude programové vybavenie, ktoré je predmetom dodávky podľa tejto Zmluvy, prevádzkovať výhradne za podmienok dohodnutých medzi Zmluvnými stranami. Predovšetkým bude dodržiavať dohody týkajúce sa počtu licencií, nebude vykonávať žiadne zásahy do programového vybavenia, nebude programové vybavenie kopírovať, šíriť a poskytovať ho tretím osobám, a to ani na spracovanie ich dát, a že bude programové vybavenie používať výhradne na svoju potrebu.
7. Objednávateľ zaväzuje nezneužiť popis dátovej štruktúry programového vybavenia ani užívateľskú dokumentáciu dodanú Zhotoviteľom, predovšetkým neodovzdávať tieto tretej osobe a nevyužívať know-how dátovej štruktúry ani z dokumentácie pre svoju ďalšiu činnosť.
8. Je podstatným porušením licenčných podmienok, pokiaľ Objednávateľ neinformuje Zhotoviteľa o porušení licenčných podmienok, o ktorých vie alebo musí vedieť, pokiaľ svoju činnosť vykonáva so starostlivosťou riadneho hospodára.
9. Objednávateľ má v rámci licencie taktiež právo na použitie nových verzií a aktualizácií ASW, ktoré tvoria súčasť diela podľa tejto Zmluvy.
10. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť inštalované dielo, inštalačné médiá, počítače, servery a počítačovú sieť, na ktorých je programové vybavenie inštalované, proti neoprávneným zásahom nepovolanych osôb a možnosti neoprávneného skopírovania a zneužitia.
11. Zhotoviteľ je oprávnený vykonávať kontrolu zariadení, na ktorých je programové vybavenie nainštalované, kontrolu užívania programového vybavenia a spôsobu a úrovne jeho zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii. Pri vykonávaní kontroly sa zaväzuje postupovať tak, aby nenarušoval bežný chod prevádzky užívateľa.
12. Objednávateľ berie na vedomie, že podmienkou oprávneného výkonu jeho užívateľských práv vyplývajúcich z tejto Zmluvy je úhrada dojednanej odmeny podľa tejto Zmluvy v plnej výške.
13. Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi právo na užívanie programového vybavenia podľa tejto Zmluvy v rozsahu modulov a licencií špecifikovanom v prílohe č. 1 tejto Zmluvy na obdobie minimálne 10 rokov.

FONS Openlims

Licenčný model sa skladá z dvoch základných častí – centrálnej (serverovej) časti, ktorá obsahuje licencie na jednotlivé moduly a funkčné celky systému, a užívateľské licencie pre jednotlivých užívateľov, ktorí k systému majú pristupovať. Užívateľská licencia môže obsahovať obmedzenie na vybrané moduly a funkčné celky.

Modul, funkčný celok systému	Právo využívania konkrétneho modulu, funkcionality v rámci jednej inštancie systému.
Licencie NLBL01-850	User CAL (typ concurrentusers) = užívateľ zo zoznamu užívateľov systému, ktorí môžu so systémom v danú chvíľu pracovať. (súčasne pracujúci), pričom sa rozlišuje, z ktorého zariadenia sa užívateľ prihlasuje.

Zhotoviteľ v rámci jednej dodávky ASW umožňuje Objednávateľovi prevádzkovať jednu prevádzkovú inštanciu, na ktorej je systém rutinne využívaný v tzv. ostrej prevádzke a to v rozsahu zakúpených modulov a funkčných celkov.

Príloha č. 6 - Požiadavky na súčinnosť Objednávateľa

Organizačné aspekty realizácie Zmluvy

1. Objednávateľ poskytne Zhotoviteľovi všetku súčinnosť potrebnú na riadnu realizáciu diela, ktorá spočíva najmä v poskytovaní príslušných informácií, podkladov a dokladov potrebných pre riadne a včasné plnenie dohodnutého predmetu Zmluvy.
2. Objednávateľ aj Zhotoviteľ určí minimálne dvoch pracovníkov, ktorí budú zodpovedať za spoluprácu pre realizáciu celého diela podľa tejto Zmluvy a bude k dispozícii po dobu realizácie predmetu Zmluvy v nevyhnutných prípadoch aj mimo bežný rámec pracovnej doby. Mená pracovníkov a kontaktné čísla sú uvedené v prílohe č. 10. Zodpovední pracovníci.
3. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť pracovný tím (Projektový tím) zodpovedný za spoluprácu, realizáciu konkrétnych krokov implementácie programového vybavenia do prevádzky a za jej organizačné zabezpečenie. Zloženie pracovného tímu, jeho personálne obsadenie, ako aj pracovníci a zodpovednosti jednotlivých členov budú písomne oznámené Zhotoviteľovi.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť s dostatočným predstihom prijatie takých opatrení v súčasnej prevádzke, aby pri zavádzaní programového vybavenia do prevádzky v prípade potreby mohlo dôjsť k zmenám súčasných zvyklostí (najmä kolobeh dokladov, objednávanie pacientov, odovzdávanie dokumentácie, spôsob písania dokumentácie, zaistenie dát pre zneužitím a zaistenie ochrany systému pred počítačovými vírusmi).
5. Objednávateľ určí jedného zo svojich pracovníkov ako správcu za produkt ASW, ktorému sa prednostne oznámia skutočnosti rozhodujúce o bezchybnej prevádzke systému.
6. Objednávateľ umožní pracovníkom Zhotoviteľa prístup na všetky pracoviská, ktorých sa realizácia tejto zákazky týka, a súčasne umožní rokovanie s pracovníkmi, ktorí budú užívateľmi systému.

Komunikácia s ďalšími subjektami

1. Objednávateľ sprostredkuje rokovanie a nevyhnutnú dokumentáciu a spoluprácu so zástupcami firiem, ktorých programové vybavenie bude podľa tejto Zmluvy komunikovať s ASW.

Technológie a implementácia

1. Objednávateľ zabezpečí úplnú pripravenosť a funkčnosť technických prostriedkov, ktoré nie sú predmetom tejto Zmluvy, a ktoré sú potrebné na realizáciu podľa tejto Zmluvy. Zoznam a špecifikácia jednotlivých prvkov informačných a komunikačných technológií (ICT) nevyhnutných pre prevádzku aplikačného programového vybavenia je uvedený v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
2. Dodanie, inštalácia a konfigurácia serverových technológií a systémových softvérov sú predmetom tejto Zmluvy.
3. Objednávateľ nebude vykonávať žiadne zásahy do technickej infraštruktúry prevádzkovaných produktov ASW, okrem tých, ktoré budú vopred dohodnuté so Zhotoviteľom.
4. Objednávateľ umožní technicky a organizačne vzájomné prepojenie počítačových sietí Objednávateľa a Zhotoviteľa bezpečným spôsobom za účelom plnenia činností podľa tejto Zmluvy. Spôsob riešenia vzájomného prepojenia počítačových sietí bude riešený zabezpečeným VPN pripojením site-to-site.
5. Objednávateľ po dohode umožní vzdialenú správu informačných technológií, monitorovanie, prístup na internet, dá k dispozícii nevyhnutné komunikačné prostriedky, umožní primeraný fyzický prístup ku všetkým zariadeniam, ktoré sú umiestnené na jeho pracoviskách, a ktorých sa dotýka realizácia tejto Zmluvy.
6. Objednávateľ zabezpečí, že fyzický prístup k serverom a k správčovským programom budú mať iba oprávnené osoby podľa prílohy č. 10.
7. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť zálohovanie dát aplikačného SW podľa požiadaviek Zhotoviteľa. V prípade straty a neexistencie aktuálnych záloh týchto dát nezodpovedá Zhotoviteľ za ich obnovenie.
8. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť:
 - a. rozmiestnenie a inštaláciu technológie serverov,
 - b. pripojenie všetkých technologických zariadení do sietí LAN, WAN,
 - c. rozmiestnenie a inštaláciu klientskych technológií - stanice, tlačiarne (LJ, barkódové), prevodníky, čítačky barkódov,
 - d. konfiguráciu a naplnenie vybraných číselníkov FONS Openlims.

Školenie užívateľov a správcov

1. Objednávateľ vyškolí svojich pracovníkov určených na obsluhu programového vybavenia v znalostiach obsluhy PC v prostredí Windows 10 a vyššie.
2. Na realizáciu užívateľského školenia Objednávateľ zabezpečí na vlastné náklady priestorové a organizačné podmienky pre vlastných pracovníkov.
3. Objednávateľ zabezpečí účasť príslušného počtu pracovníkov – užívateľov ASW na školení užívateľov v dohodnutých termínoch.

Príloha č. 7 - Pravidlá pre vzdialený prístup

1. Objednávateľ je v zmysle § 17 ods. 6 zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoKB“) prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto Zmluvy Zhotoviteľ berie na vedomie, že uzatvára Zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľa do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre Zmluvné strany vyplývajú stanovené práva a povinnosti.
2. Objednávateľ a Zhotoviteľ sa dohodli, že počas účinnosti tejto Zmluvy sa bude Zhotoviteľ riadiť pokynmi Objednávateľa v oblasti kybernetickej bezpečnosti a plniť bezpečnostné opatrenia, ktoré sú stanovené v Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktorá je uzatvorená podľa § 19 ods. (2) ZoKB a spĺňa náležitosti § 8 ods. (2) vyhlášky č. 362/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení a ktorá je prílohou č. 2 Zmluvy o dielo č. ST202133, ktorú zmluvné strany uzatvorili dňa 15.12.2021 (ďalej len „Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností“).
3. Tieto pokyny nemôžu byť Zhotoviteľovi prekážkou v plnení predmetu Zmluvy ani nesmú spôsobiť dodatočné náklady na strane Zhotoviteľa nad rámec ceny dojednanej v Zmluve. Pokyny Objednávateľa a bezpečnostné opatrenia stanovil Objednávateľ v súlade s § 20 ods. (3) písm. e) a j) ZoKB.
4. Všetky osoby Zhotoviteľa podieľajúce sa na plnení predmetu Zmluvy, uvedené prílohe č. 10, podpisujú vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 ZoKB.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) ZoKB.
6. Pre prístup do infraštruktúry Objednávateľa sa používa zabezpečené VPN pripojenie site-to-site.
7. Prístupové konto s prideleným heslom pre Zhotoviteľa je generované zodpovedným zamestnancom odboru Informačných technológií Objednávateľa pri dodržaní všetkých pravidiel, stanovených pre bezpečné heslo: dĺžka hesla musí byť minimálne osem znakov, nesmú byť použité bežné slová, vyžaduje sa použitie malých aj veľkých písmen, čísiel i špeciálnych znakov, nesmú byť použité mená alebo užívateľské mená, nesmú sa zapisovať resp. evidovať mimo bezpečnostnú dokumentáciu.
8. Rovnaké pravidlá pre stavbu hesla sú vyžadované aj pre tvorbu hesla do informačného systému FONS Openlims.
9. Pri zmene formy prístupu do infraštruktúry Objednávateľa bude o nej Zhotoviteľ informovaný v dostatočnom časovom predstihu s dodaným novými prihlasovacími údajmi.
10. Pri podozrení na vznik bezpečnostného incidentu na strane Zhotoviteľa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy v súlade s vyhláškou č. 165/2018 Z. z. , ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov je povinný Zhotoviteľ o tejto skutočnosti bezodkladne informovať zodpovedného zamestnanca na strane Objednávateľa a podniknúť všetky dostupné kroky k eliminovaniu negatívnych dôsledkov tohto incidentu. Zhotoviteľ sa pri vzniku bezpečnostného incidentu riadi postupom uvedeným v Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, podľa článku VII. Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (Postup pri riešení incidentov).

Príloha č. 8 – Záruka a záručné podmienky

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť na dielo ASW alebo jeho časti záruku v dĺžke 24 mesiacov. Na technologické časti diela realizované dodávkami od subdodávateľmi Zhotoviteľa sú záručné podmienky stanovené týmito

- subdodávateľmi. Záruka sa vzťahuje iba na plnenia diela Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, nie na funkčnosť iných, Zhotoviteľom nedodávaných systémov.
2. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Zhotoviteľovi všetky chyby a poruchy, ktoré vzniknú v súvislosti s užívaním diela. Pokiaľ tak neurobí, nesie zodpovednosť za prípadné škody zapríčinené odkladom oznámenia chyby.
 3. Zhotoviteľ sa zaväzuje v záručnej dobe bez zbytočného odkladu odstrániť všetky chyby Zhotoviteľom dodaného diela brániace prevádzke diela, ktoré zistí on sám, či ktoré mu budú oznámené Objednávateľom.
 4. Implementácia diela alebo časti diela končí odovzdaním diela alebo jeho častí do ostrej prevádzky formou Akceptačného protokolu. Od tohto okamihu začína plynúť záručná doba.
 5. Rozsah služieb servisnej podpory a ďalších služieb Zhotoviteľa stanovuje **Supervízna zmluva**.
 6. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené Objednávateľom užívaním diela v rozpore s touto Zmluvou, s užívateľskými príručkami a manuálmi, zásahom tretích osôb, živelnými udalosťami, interakciou s nevhodným programovým vybavením (napr. vírusmi), poruchou v energetickej rozvodnej sieti alebo jej zlým technickým stavom, zásahom Objednávateľa alebo tretej osoby do programového vybavenia alebo inštalovaného systémového SW, inštalovaním iného systémového SW, zásahom do topológie počítačovej siete a pod., pokiaľ tieto zásahy Zhotoviteľ vopred písomne neodsúhlasí.
 7. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať a Objednávateľ má právo vyžadovať a prijímať servisnú podporu na realizovaný systém po dobu minimálne 10 rokov od dátumu podpisu protokolu a odovzdaní, resp. prevzatí diela. Predpokladom poskytovania servisnej podpory je skutočnosť, že Objednávateľ bude mať implementovanú aktuálnu verziu programového vybavenia. Podmienky poskytovania servisnej podpory budú upravené samostatnou zmluvou (**Supervízna zmluva**). K jej uzatvoreniu sa Objednávateľ a Zhotoviteľ zaväzujú v lehote do jedného mesiaca po odovzdaní prvej etapy diela. Rozsah, plnenie a cena **Supervíznej zmluvy** budú postupne upravované v závislosti od odovzdaných etáp diela a sú uvedené v prílohe Zmluvy.
 8. Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby v operačných systémoch, nad ktorými pracuje programové vybavenie, ktoré je predmetom tejto Zmluvy. Zhotoviteľ zaručuje funkčnosť programového vybavenia v jestvujúcom operačnom systéme, užívanom Objednávateľom k dátumu uzatvorenia Zmluvy. Neručí za funkčnosť systému v prípade novej inštalácie bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa. Posúdenie vhodnosti iného operačného systému je plnenie nad rámec tejto Zmluvy.
 9. Objednávateľ je povinný dodržiavať ustanovenia autorského zákona. Objednávateľ berie na vedomie, že Zhotoviteľ vykonáva servisné služby dodaného diela iba na legálnom softvéri. Za užívanie nelegálneho softvéru Objednávateľom nenesie Zhotoviteľ žiadnu zodpovednosť.
 10. Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby v programovom vybavení spôsobené chybami v operačných systémoch, nad ktorými pracuje programové vybavenie, zodpovednosť preberá iba v rozsahu garančnej dohody s dodávateľmi týchto systémov.

Príloha č. 9 – Pravidlá odstraňovania závad a postup hlásenia závad v dobe implementácie

Pravidlá upravujú spôsob hlásenia a spracovania požiadaviek a incidentov počas implementácie a prevádzky inštalovaných častí diela v čase pred nadobudnutím účinnosti zmluvy o podpore IS (**Supervízna zmluva**) najneskôr do odovzdania diela. Následne sú tieto pravidlá špecifikované v zmluve o podpore IS (**Supervízna zmluva**).

Účastníci sa dohodli, že chyby vzniknuté v dobe implementácie a záručnej dobe budú hlásené Zhotoviteľovi elektronickou alebo písomnou formou. Za týmto účelom sa Objednávateľ zaväzuje používať záznam služby HelpDesk, prípadne písomnú formu. V hlásení bude uvedený presný popis chyby alebo postup, akým je možné chybu jednoznačne navodiť. Prípadné telefonické hlásenie je Objednávateľ povinný bez meškania doplniť elektronickým alebo písomným hlásením.

1. Centrum podpory zákazníka - HelpDesk

HelpDesk - základné určenie

1. Zhotoviteľ zabezpečuje riadenie a správu požiadaviek, hlásení chýb vzťahujúcich sa k službám podľa tejto Zmluvy pomocou Centra podpory zákazníkov, ktoré používa na podporu svojej činnosti softvérový nástroj HelpDesk STAPRO (ďalej iba **HelpDesk**).

2. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby Centra podpory zákazníkov a prístup do systému HelpDesk na tieto účely:
 - a. hlásenie chýb, incidentov, problémov, havárií a pod.,
 - b. poskytovanie aktuálnych informácií o stave riešenia.
3. Prístup ku službám SW HelpDesk je poskytovaný a garantovaný Objednávateľovi ako neoddeliteľná súčasť tejto Zmluvy.

Odovzdanie hlásení chýb a závad

1. V prípade, že Objednávateľ zistí chyby v aplikačnom softvéri alebo na technických prostriedkoch či službách, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, je zodpovedný pracovník Objednávateľa povinný túto skutočnosť nahlásiť Zhotoviteľovi do systému HelpDesk.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky záznamy HelpDesku (požiadavky a hlásenia chýb) budú riešené podľa záväzkov garantovaných touto Zmluvou.
3. Nahlásenie požiadaviek, chýb, a pod. do systému HelpDesk STAPRO je možné týmito spôsobmi:
 - a. internet, helpdesk: <http://www.stapro.sk>
 - b. e-mail: helpdesk@stapro.sk
 - c. písomne listom alebo odovzdaním na adresu: STAPRO SLOVENSKO s.r.o.
Hroncova 3
040 01 Košice

Požiadavka alebo chyba sa považujú za nahlásené okamihom zaevidovania do systému HelpDesk Zhotoviteľa.

4. Na HelpDesk sa môžu obracať iba určení pracovníci Objednávateľa uvedení v prílohe č. 10.
5. Každá požiadavka alebo chyba budú zaznamenané v systéme HelpDesk a podľa typu (otázka, konzultácia, hlásenie chyby, hlásenie problému, námet, pripomienka...) bude použitý niektorý z nasledujúcich variantov riešenia:
 - a. telefonická konzultácia,
 - b. reakcia – popis riešenia v danom zázname Helpdesk,
 - c. riešenie vzdialeným prístupom,
 - d. servisný zásah a oprava na mieste,
 - e. odovzdanie problému na riešenie subdodávateľovi alebo inej tretej strane,
 - f. predloženie návrhu riešenia (pokiaľ riešenie problému vyžaduje dodatočné náklady – investície, testovanie, vypracovanie alternatívneho riešenia či postupu atď.).

Základné garancie odozvy HelpDesku na požiadavky

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje na každú prijatú požiadavku reagovať Objednávateľovi najneskôr nasledujúci pracovný deň. Pokiaľ nebudú požiadavky alebo chyby do tejto doby vyriešené, bude v tomto termíne odoslaná e-mailová informácia o stave riešenia a predpokladanom termíne vyriešenia.
2. Táto garancia nijako neovplyvňuje garanciu vlastného riešenia jednotlivých požiadaviek či chýb dojednanú touto Zmluvou.

KATEGÓRIE INCIDENTOV

Pre stanovenie potrebného rozsahu a dostupnosti služby vzhľadom na typ incidentu je zavedená kategorizácia typu incidentov a služba programu podpory k danému typu incidentu. Každý kybernetický bezpečnostný incident v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z. sa považuje za kategóriu incidentu „Havária“.

Kategórie incidentu

Klasifikácia incidentu		
Kategórie incidentu	Závažnosť incidentu	Príklad
Havária – prerušenie prevádzky	Služba aplikačného sw ako celku alebo jeho funkcie nie sú pre užívateľa dostupné a nie je možné pokračovať v užívaní ASW. Celková strata funkcionality ASW, kedy nie je k dispozícii žiadne dočasné riešenie problému.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Havária AS FONSS Openlms ▪ Havária DB servera ▪ Nespustenie klienta FONSS Openlms ▪ Nedostupný manuálny zápis vzoriek ▪ Nedostupný register pacientov.

Klasifikácia incidentu		
Kategórie incidentu	Závažnosť incidentu	Príklad
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nedostupné manuálne zadávanie výsledkov ▪ Nefunkčná komunikácia s hlavnými analyzátormi ▪ Nefunkčný sw modul Order server
Významná záhada - významné obmedzenie prevádzky	Služba ASW alebo kritické funkcie ASW sú pre užívateľa významne obmedzené, problém spôsobuje závažnú stratu služieb ASW. V používaní ASW je možné pokračovať iba obmedzene, niektoré z kľúčových funkcionalít nie je možné použiť. Nie je k dispozícii žiadne prijateľné náhradné riešenie.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nemožnosť spustiť generovanie dávok ▪ Neúmerne dlhá doba odozvy ASW, napr. opakovane nezobrazenie žiadanky do 10 sekúnd ▪ Nefunkčná komunikácia s ostatnými analyzátormi ▪ Nefunkčné generovanie žiadaniek a výsledkov pre elektronický prenos
Záhada, chyba – menšie obmedzenie prevádzky	Služba ASW alebo kritické funkcie ASW sú pre užívateľa dostupné, problém spôsobuje obmedzenie služieb ASW. V používaní ASW je možné pokračovať. Nie je ohrozené používanie služby ASW pre užívateľa.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nefunkčná tlač na niektorom pracovisku ▪ Nefunkčná NÚ (napr. príprava denného súboru) ▪ Nesprávna konfigurácia prevádzky pracoviska ▪ Nemožnosť prihlásenia sa jedného užívateľa do ASW

Každá havária ASW nepresiahne 24 po sebe idúcich hodín v pracovných dňoch od nahlásenia chyby. Havarijný stav, resp. prevádzkyschopnosť programového vybavenia bude meraná na referenčnej počítačovej stanici pripojenej priamo k aplikačnému softvéru s vylúčením vplyvu počítačovej siete a ďalšieho HW.

DEFINÍCIA PROGRAMU PODPORY PROSTRIEDKOV IS

Program ZÁKLADNÁ PODPORA prostriedkov IS			
Kategória incidentu	Príjem hlásenia	Servisné garancie	
		Začatie riešenia	Servisný výjazd
Havária Prerušenie prevádzky	HelpDesk – 9x5 v pracovné dni: 7:00-16:00	Ihneď v rámci pracovnej doby tj. 7:00-16:00.	Najneskôr druhý nasledujúci pracovný deň alebo pri prijíme hlásenia v pracovný deň do 10:00 najneskôr nasledujúci pracovný deň
Významná chyba významné obmedzenie prevádzky	Prijatie odkazu najneskôr nasledujúci pracovný deň o 7:00.	Najneskôr druhý nasledujúci pracovný deň	Najneskôr piaty nasledujúci pracovný deň

Začatím riešenia sa rozumie:

1. začatie prác na lokalizácii a odstránení poruchy,
2. alebo poskytnutie prijateľného náhradného riešenia,
3. alebo poskytnutie nahlásenej poruchy na vyriešenie tretej strane (napr. subdodávateľ).

Príloha č. 10 – Zodpovední pracovníci

Osoby zodpovedné za riadenia vzťahov v rámci tejto Zmluvy

1. Pracovníci zodpovední za riadenie vzťahov podľa tejto Zmluvy sú určení nasledovne:

Zhotoviteľ

	Meno	Pracovné zaradenie	Telefón, e-mail
štatutárny zástupca s právom podpisu, osoba oprávnená k jednaniu o Zmluvných podmienkach	Ing. Adrián Petrik	konateľ a riaditeľ spoločnosti	
osoba oprávnená k jednaniu o Zmluvných podmienkach a k podpisu realizačných dokumentov	Ing. Marián Vaňko	ved. odd. obchodu a marketingu, obchodný manažér	
osoba oprávnená k podpisu realizačných dokumentov	Mgr. Daniel Pršek, MBA	ved. Tímu Openlims, projektový manažér	

Objednávateľ

	Meno	Pracovné zaradenie	Telefón, e-mail
štatutárny zástupca s právom podpisu, osoba oprávnená k jednaniu o Zmluvných podmienkach	JUDr. Vladislav Šrojta	riaditeľ nemocnice	
osoba oprávnená k jednaniu o Zmluvných podmienkach a podpisu realizačných dokumentov	Bc. Róbert Rajčok	riaditeľ odboru Informačných technológií	

2. Pracovníci Zhotoviteľa zodpovední za plnenie Zmluvy a spoluprácu s Objednávateľom sú určení nasledovne:

Zhotoviteľ

	Meno	Pracovné zaradenie	Telefón, e-mail
osoba zodpovedná za plnenie Zmluvy	Mgr. Daniel Pršek, MBA	ved. Tímu Openlims, projektový manažér	
osoba zodpovedná za technológie	Ing. Roman Mihál', PhD.	technolog	
osoba kooperujúca za oblasť technológií	Ing. Miroslav Ilčin	technolog	
osoba zodpovedná za FONS Openlims	Ing. Michal Rohál'	senior konzultant	
osoba kooperujúca na implementácii FONS Openlims	Mgr. Petra Závodská	senior konzultant	
osoba kooperujúca na implementácii FONS Openlims	Martina Sedláková	analytik, senior konzultant	
osoba kooperujúca na implementácii FONS Openlims			

3. Pracovníci Objednávateľa zodpovední za plnenie Zmluvy a spoluprácu so Zhotoviteľom sú určení nasledovne:

Objednávateľ

	Meno	Pracovné zaradenie	Telefón, e-mail
osoba zodpovedná za plnenie Zmluvy	Bc. Róbert Rajčok	riaditeľ odboru Informačných technológií	
osoba zodpovedná za prípravu a realizáciu diela	MUDr. PharmDr. Zuzana Javorová-Rihová	klinický farmakológ	
osoba zodpovedná za prevzatie HW a systémového SW	Bc. Róbert Rajčok	riaditeľ odboru Informačných technológií	
osoba zodpovedná za prevzatie funkčnosti ASW	MUDr. PharmDr. Zuzana Javorova	klinický farmakológ	
osoba kooperujúca na implementácii FONS Openlims	+421@.....