

Postenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: UNIQA pojišťovna, a.s.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu

Produkt: AUTO & VOLNOSŤ PZP

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch (ktoré sú súčasťou návrhu) predovšetkým v Poistnej zmluve a Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP PZP MV“).

O aký typ poistenia ide?

Povinné zmluvné poistenie - poistenie kryje zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla tretím osobám.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve tretím osobám
- ✓ **Ak je v poistnej zmluve dojednané, môže byť predmetom poistenia i doplnkové poistenia k poisteniu PZPMV:**
- ✓ Úrazové poistenie (smrť vodiča poisteného vozidla, resp. trvalé následky po úraze spôsobeného prevádzkou poisteného vozidla vodičovi EUROOCHRANA)
- ✓ Poistenie právnej ochrany
- ✓ Doplnkové poistenie čelného skla
- ✓ Rozšírené asistenčné služby UNIQA ASSISTANCE
- ✓ Pripoistenie čelného skla poisteného vozidla
- ✓ **Poistený má z poistenia právo, aby poisťovateľ za neho nahradil uplatnené a preukázané nároky na náhradu:**
- ✓ Škody na zdraví a nákladov pri usmrtení, ako aj uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahraďiť týmto subjektom
- ✓ Škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci
- ✓ Účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti zákona o PZP alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie
- ✓ Ušlého zisku



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Škoda, ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená
- ✗ Škoda, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti
- ✗ Škoda, vzniknutá držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom
- ✗ škoda, ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi
- ✗ Náhrada nemajetkovej ujmy



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Limity poistného plnenia musia byť uvedené v poistnej zmluve
- ! Poistná suma je určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia pre každé doplnkové poistenie za jedno poistné obdobie
- ! Upozornenie: Kompletný zoznam výluk a obmedzení sa nachádza v čl.4 VPP



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území všetkých členských štátov; resp. iných štátov, ktoré poisťovateľ označil v zelenej karte.



Aké mám povinnosti?

- Povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu má pri tuzemskom motorovom vozidle ten, kto je ako držiteľ motorového vozidla zapísaný v dokladoch vozidla alebo ten na ktorého sa držba motorového vozidla previedla, v ostatných prípadoch vlastník motorového vozidla alebo jeho prevádzkovateľ. Ak na vozidlo je uzatvorená nájomná zmluva povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu má nájomca.
- Poisťník je povinný platiť poisťné za dohodnuté poisťné obdobie.
- **Poisťník/poistený je okrem povinností, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, príslušných ustanovení poisťných podmienok a zmluvných dojednaní, povinný aj:**
 - Pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia ako aj zmeny poistenia
 - Bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu údajov uvedených v poisťnej zmluve (najmä zmenu identifikačných údajov fyzických osôb a právnických osôb) a doplatiť poisťné súvisiace s oznámenou zmenou
 - Oznámiť skutočnosti týkajúce sa zániku poistenia zodpovednosti
 - Dbáť, aby poisťná udalosť nenastala
- Zabezpečiť dodržiavanie hore uvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bolo motorové vozidlo zo strany poisťníka prenechané do užívania
- **V súvislosti so vznikom škodovej udalosti poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť a postupovať podľa jeho pokynov poisťovateľa, najmä:**
 - Oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti - do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky - do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky
 - Predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada
 - Oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody, oznámiť že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch
- **Na žiadosť poškodeného je poistený povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:**
 - Meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo
 - Obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti
 - Číslo poisťnej zmluvy
- Poisťník/poistený nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa zaviazat' sa k náhrade škody a nemôže uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmler



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia (ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak).

Klient si volí spôsob platenia poisťného z možností: poštovou poukážkou, príkazom na úhradu, trvalým príkazom alebo inkasom.

Klient si volí periodicitu platenia z možností: ročne, polročne alebo štvrťročne.



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok a koniec poistenia je určený v návrhu poisťnej zmluvy.

Ostatné podmienky vzniku poistenia a zániku sú popísané vo VPP PZP MV - článok 6 Vznik poistenia a predbežné poistenie, resp. článok 11 Zánik poistenia a výpovedné lehoty.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou ku koncu poisťného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.

Písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne.



UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z
iného členského štátu, so sídlom
Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava
Slovenská republika,
IČO: 53 812 948,
zapísaná v obchodnom registri Okresného
súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B

Sprostredkovateľ poistenia
ZČ: 79920401
R & C Group s.r.o.
Tabaková 1261/11
98201 Tornaľa
Reg. č. v NBS: SFA 127035
Tel:
E-mail: arvai.kristian@insia.com

AUTO & VOL'NOSŤ - PZP

Návrh na uzavretie poisťovnej zmluvy č. **8002506283**

Povinné zmluvné poistenie za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Poistník

Právna subjektivita	Právnická osoba
Meno a priezvisko / Obchodné meno	Obec Držkovce
Adresa trvalého bydliska / Sídlom	Držkovce 76, 982 62 Držkovce
Korešp. adresa trval. bydl. / sídla	
Rodné číslo / IČO	00590533
Číslo občianskeho preukazu	
Telefónne číslo	918870495
E-mail	ocu.drzkovce@gmail.com

Údaje o vozidle

Druh vozidla	Osobný automobil do 3500 kg
Druh použitia vozidla	Súkromné vozidlo
Značka / Obchodný názov (typ)	ŠKODA Octavia
Evidenčné číslo	RA336AP
Dátum prvej evidencie vozidla (rok výroby)	19.12.2008 (2008)
Číslo osvedčenia o evidencii	PC674328
Najväčší výkon motora (kW)	75
VIN	TMBDX41UX98844616
Zdvihový objem valcov (cm ³)	1595
Počet miest na sedenie	5
Počet dverí	
Najväčšia prípustná celková hmotnosť (kg)	1790
Farba	šedá

Údaje o poistení a poistnom

Deň predloženia návrhu zmluvy	21.02.2023 08:23:23
Začiatok poistenia	21.02.2023 08:23:23
Koniec poistenia	neurčito

Číslo návrhu: **8002506283**

Splatnosť prvého poistného	28.02.2023
Spôsob platby poistného	Individuálne (poukážkou)
Periodicita platenia poistného	ročná
Počet poistných udalostí za 2 roky	0
Počet poistných udalostí za 5 rokov	0
Trieda poistného (bonusový stupeň)	B09
Zľava Cross-sell za PZ Domov a Šťastie	0 %
PZP ŠTANDARD	
Výsledné ročné poistné po zľavách	116,40 EUR
Výška prvej splátky	116,40 EUR

Platenie poistného:

Prvé poistné **116,40 EUR** uhradíte na účet:

IBAN: SK82 1100 0000 0026 2804 3793

variabilný symbol (číslo návrhu poistnej zmluvy): **8002506283**

konštantný symbol: **3558** splatnosť poistného: **28.02.2023**

ZMLUVNÉ USTANOVENIA pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla PZP online

Podľa Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla - 2019 sa dojednáva:

Článok 1

Poistná zmluva, vznik poistenia

- 1) Návrh poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy prijme poisťovník zaplatením poistného* vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy. Návrh poistiteľa je platný do 7 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy. Poistná ochrana/krytie sa vzťahuje aj na obdobie odo dňa začiatku poistenia do pripísania poistného na účet poistiteľa, ak bolo poistné pripísané na účet poistiteľa najneskôr 7. deň odo dňa začiatku poistenia. Ak bude poistné pripísané na účet poistiteľa po uvedenej lehote, návrh poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy zanikne a nedôjde k uzavretiu poistnej zmluvy.
*Poistným podľa tohto bodu sa rozumie suma uvedená v Návrhu na uzavretie zmluvy ako „výška prvej splátky poistného“.
- 2) UPOZORNENIE: Oneskorenou úhradou prvej splátky poistného sa klient vystavuje riziku postihu v prípade škody a to v zmysle zákona o Povinne zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 381/2001 Z.Z. paragraf 12. Písmeno f) má poisťovateľ proti poisťovníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného.

Článok 2

Zánik poistenia

- 1) Okrem ustanovení uvedených vo Všeobecných poisťných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla - 2019, zaniká poistenie aj písomným odstúpením od poisťnej zmluvy poisťníkom bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poisťnej zmluvy; oznámenie o odstúpení musí byť odoslané poisťníkom najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ vráti poisťníkovi v takom prípade zaplatené poistné znížené o pomernú časť pripadajúcu na trvanie poistenia do doručenia oznámenia o odstúpení od poisťnej zmluvy.
- 2) Akýkoľvek zánik poistenia výpoveďou alebo dohodou musí mať písomnú formu.

Článok 3

Potvrdenie o poistení zodpovednosti za škodu

- 1) Poisťiteľ vydá poisťníkovi po vyplnení návrhu poisťnej zmluvy predbežné potvrdenie o poistení zodpovednosti za škodu. Potvrdenie nadobudne platnosť za podmienky zaplatenia poistného (resp. príslušnej splátky poistného) poisťníkom.

Článok 4

LIMIT POISTNÉHO PLNENIA z jednej škodovej udalosti:

- A) **5 240 000 EUR** za škodu na zdraví a nákladov pri usmrtení, ako aj za škodu vzniknutú náhradou nákladov zdravotnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia a dávok dôchodkového poistenia bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených
- B) **1 050 000 EUR** za škodu vzniknutú poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí, ušlý zisk a účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov bez ohľadu na počet poškodených

Článok 5

Ostatné ustanovenia Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla – 2019 ostávajú v platnosti nezmenené.

Sankčná klauzula

Bez ohľadu na všetky ostatné ustanovenia tejto poisťnej zmluvy, poskytne poisťiteľ poistnú ochranu a poistné plnenie alebo iné plnenie z poisťnej zmluvy iba v prípade, ak takýto postup nie je v rozpore so žiadnymi ekonomickými, obchodnými alebo finančnými sankciami a/alebo embargami Bezpečnostnej rady OSN, Európskej únie alebo akýmkoľvek ustanoveniami vnútroštátnej legislatívy či legislatívy Európskej únie, ktorá sa uplatňuje na účastníkov poistného vzťahu založeného touto poisťnou zmluvou. Toto ustanovenie sa vzťahuje aj na ekonomické, obchodné alebo finančné sankcie a/alebo embargá vydané Spojenými štátmi americkými alebo inými krajinami, pokiaľ nie sú v rozpore s legislatívou Európskej únie alebo vnútroštátnou legislatívou vzťahujúcou sa na účastníkov poistného vzťahu založeného touto poisťnou zmluvou. Ustanovenia tejto sankčnej klauzuly sa vzťahujú rovnako aj na zaistné zmluvy.

Prehlásenie

Poisťník pred uzatvorením poisťnej zmluvy:

(a) potvrdzuje, že všetky údaje o jeho osobe a vozidle uvedené v tomto návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy sú úplné, pravdivé, a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa navrhovaného poistenia, že je oboznámený so všeobecnými poisťnými podmienkami a zmluvnými dojednaniami k nim, súhlasí s ich obsahom a berie na vedomie, že sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Ďalej poisťník vyhlasuje, že vyššie uvedené vozidlo nie je používané na iné účely ako je uvedené v tomto návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy.

(b) berie na vedomie, že poisťovateľ mu doručí ako písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy poistku pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len "povinné zmluvné poistenie") s potvrdením o poistení zodpovednosti a zelenou kartou.

(c) berie na vedomie, že súčasťou poisťnej zmluvy je dokument informácie pre klienta o poistení na diaľku, s ktorého obsahom sa oboznámil a súhlasí s ním.

(d) berie na vedomie, že deň odoslania návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy je zároveň dňom doručenia tohto návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy sprostredkovateľovi.

(e) potvrdzuje, že bol oboznámený s **informáciou pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku** a so Záznamom informácií, a súhlasí s nimi.

(f) potvrdzuje, že bol oboznámený, a že obdržal Záznam o poskytnutí informácií finančným agentom klientovi pred uzatvorením poisťnej zmluvy v zmysle § 33 ods. 1 až 6 zák. č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, a súhlasí s ním.

VYHLÁSENIA POISŤNÍKA

Vyhlasujem a zaplatením poisťného potvrdzujem, že mi bol riadne v dostatočnom časovom predstihu pred uzavretím poisťnej zmluvy (ďalej len „návrh“) obchodným zástupcom poisťiteľa (osobou sprostredkujúcou poisťný produkt) poskytnutý Informačný dokument o príslušnom poistení (IPID) vypracovaný v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/97 a Vykonávacím nariadením Komisie (EÚ) 2017/1469, tak aby som mohol prijať informované rozhodnutie o uzavretí poisťnej zmluvy.

Uzavretie poisťnej zmluvy

Návrh poisťiteľa na uzavretie poisťnej zmluvy prijme poisťník zaplatením poisťného* vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy.

Návrh poisťiteľa je platný do 7 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poisťnej zmluvy.

Poisťná ochrana/krytie sa vzťahuje aj na obdobie odo dňa začiatku poistenia do pripísania poisťného na účet poisťiteľa, ak bolo poisťné pripísané na účet poisťiteľa najneskôr 7. deň odo dňa začiatku poistenia.

Ak bude poisťné pripísané na účet poisťiteľa po uvedenej lehote, návrh poisťiteľa na uzavretie poisťnej zmluvy zanikne a nedôjde k uzavretiu poisťnej zmluvy.

*Poisťným podľa tohto bodu sa rozumie suma uvedená v Návrhu na uzavretie zmluvy ako „výška prvej splátky poisťného“.

Vyhlásenia poisťníka

Zaplatením poisťného potvrdzujem:

1. že som bol podrobne oboznámený s písomnými vyhotoveniami všeobecných poisťných podmienok, zmluvných podmienok (ďalej len podmienky), ktorými sa poistenie dojednané podľa tohto návrhu riadi a súhlasím s nimi.
2. pravdivosť všetkých údajov uvedených v návrhu a žiadam o uzatvorenie/zmenu poistenia v rozsahu tohto návrhu.
3. že sa stávajú neplatnými všetky doteraz vytlačené návrhy týkajúce sa predmetného poistenia (majú rovnaké číslo návrhu).
4. že v prípade, ak poisťník dojednáva poisťnú zmluvu na diaľku, bez fyzickej prítomnosti sprostredkovateľa, si poisťník písomné podmienky vytlačil v čase pred uzavretím poisťnej zmluvy,
5. zároveň si vyhradzujem právo na prevzatie podmienok elektronickou poštou, alebo beriem na vedomie, že podmienky v písomnej forme sú k dispozícii na verejne dostupnej internetovej stránke poisťiteľa www.uniqa.sk, ako aj na pobočkách, resp. obchodných miestach poisťiteľa.
6. že som bol riadne informovaný v súlade s ustanoveniami zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov a všetky poisťované veci sú v nepoškodenom a dobrom technickom stave.
7. beriem na vedomie, že pri výpočte poisťného a súvisiacom zaokrúhľovaní, môže dôjsť pri spracovaní k rozdielu oproti poisťnému, ktoré je uvedené v tomto návrhu. Súhlasím s tým, že poisťiteľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku poisťného, a to do výšky nepresahujúcej 0,5 % z poisťného za poisťné obdobie vrátane dane.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poistník zaplattením poistného berie na vedomie, že UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu a jej sprostredkovatelia spracúvajú v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) jeho osobné údaje v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve v rámci činností v sektore poistenia a činností súvisiacich s poisťovacou a zaistovacou činnosťou, a to po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu založeného na základe poistnej zmluvy. Spracúvanie jeho osobných údajov je v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov potrebné na plnenie tejto poistnej zmluvy.

Poistník berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté aj iným subjektom podnikajúcim v oblasti poistenia, zaistenia a bankovníctva.

Poistník vyhlasuje, že za účelom uzavretia tejto poistnej zmluvy pri poskytnutí jeho osobných údajov Poistiteľovi UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu bol/a dostatočne a zrozumiteľne informovaný/á o jeho právach vyplývajúcich zo spracúvania jeho osobných údajov, o prenose jeho osobných údajov do tretích krajín, o povinnosti osobné údaje poskytnúť v súvislosti so zákonnými alebo zmluvnými požiadavkami, ako aj o ďalších relevantných skutočnostiach obsiahnutých v dokumente označenom ako "Informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov", ktorého jedno vyhotovenie osobne alebo elektronickou poštou prevzal/a. Poistník berie na vedomie, že aktuálna verzia "Informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov" je dostupná na ktoromkoľvek zastúpení UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu a na webovom sídle www.uniqa.sk.

V prípade požiadavky na odmietnutie využitia kontaktných údajov na účely priameho marketingu nás prosím kontaktujte na info@uniqa.sk, na tel. č. (+421) 2 32 600 100, prípadne na webovom sídle www.uniqa.sk.

Vyhlasenie poistiteľa:

Vyhlasujem, že som ako zástupca poistiteľa zaznamenal na základe informácií poistníka jeho požiadavky a potreby, finančnú situáciu ako aj jeho skúsenosti a znalosti týkajúce sa poistenia. Na základe týchto informácií vyhlasujem, že poistný produkt, ktorý má záujem uzatvoriť poistník je pre poistníka vhodný. Poistiteľ tento návrh prijíma, čím je poistná zmluva platne uzavretá.

Súčasťou poistnej zmluvy sú:

- **Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla – 2019**
- **Zmluvné dojednania pre doplnkové poistenie asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE**
- **Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku**
- **Informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov**

Ďalšie prílohy:

- **Medzinárodný doklad o poistení (Zelená karta)**



Názov poisťiteľa: UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:

UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B

Názov poistného produktu: AUTO & VOLNOSŤ - PZP

Výška ročného poistného, ak je poistná doba kratšia ako jeden rok, výška celkového poistného	116,40 eur
z toho na krytie rizík	69,84 eur
z toho na úhradu nákladov na uzavretie poistenia	29,10 eur
z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovateľa	17,46 eur

1. MEDZINÁRODNÁ AUTOMOBILOVÁ POISŤOVACIA KARTA INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE						2. VYDANÁ Z POVERENIA SLOVENSKEJ KANCELÁRIE POISŤOVATEĽOV ISSUED UNDER THE AUTHORITY OF SLOVENSKÁ KANCELÁRIA POISŤOVATEĽOV					
PLATNÁ VALID						4. Číslo Zelené karty Country Code/Insurer's Code / Number SK / 010 / 8002506283					
OD FROM		Rok Year		DO TO		Deň Day		Mesiac Month		Rok Year	
21		02		2023		21		05		2023	
(Obidva dátumy vrátane) (Both Dates Inclusive)											
5. Evidenčné číslo vozidla (ak nie je, tak č. podvozku alebo motora) Registration No. (or if none) Chassis or Engine No. RA336AP						6. Kategória vozidla Category of Vehicle* A			7. Značka vozidla Make of Vehicle ŠKODA		
8. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ TERRITORIAL VALIDITY Táto karta je platná na území štátov, ktorých príslušná kolónka nie je preškrtnutá (ďalšie informácie nájdete na www.cobx.org). This card is valid in Countries for which the relevant box is not crossed out (for further information, please see www.cobx.org). V každej navštívenej krajine Kancelária tejto krajiny garantuje poisťné krytie vzťahujúce sa k prevádzke tu uvedeného vozidla, a to v súlade so zákonmi vzťahujúcimi sa k povinnému poisteniu tejto krajiny. In each country visited, the Bureau of that country guarantees, in respect of the use of the vehicle referred to herein, the insurance cover in accordance with the laws relating to compulsory insurance in that country. Na identifikáciu príslušnej Kancelárie si pozrite www.cobx.org . For the identification of the relevant Bureau, see www.cobx.org .											
A	B	BG	CY(**)	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN	
GR	H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N	
NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	CH	AL	AND	AZ(**)	
BIH	BY	IR	MA	MD	MK	MNE	BUS	SRB(**)	TN	TR	
UA	UK										
(**) Poisťné krytie poskytované Zelenou kartou vydanou pre republiky Azerbajdžan, Cyprus a Srbsko je obmedzené na tie zemepisné časti týchto krajín, ktoré sú pod kontrolou ich príslušných vlád. Viac informácií nájdete na adrese http://gc-territorial-validity.cobx.org The cover provided under Green Cards issued for the Republics of Azerbaijan, Cyprus and Serbia is restricted to those geographical parts of these countries which are under the control of their respective governments. For more information, please consult http://gc-territorial-validity.cobx.org											

9. Meno a adresa poistníka (alebo používateľa vozidla) Name and Address of the Policyholder (or User of the Vehicle) Obec Držkovce Držkovce 76, 982 62 Držkovce		11. Podpis poisťovateľa Signature of Insurer 
10. Túto kartu vydala This Card has been issued by UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava 		

**UŽITOČNÉ INFORMÁCIE:
USEFUL INFORMATION:**

 Európska tiesňová linka:
European Emergency Line:
112
 V prípade potreby nás kontaktujte:
In case of need contact us:
+421 2 32 600 100
 Nonstop UNIQA asistenčná linka:
Nonstop UNIQA Assistance Line:
+421 2 58 252 188
 Webová stránka:
Homepage:
www.uniqa.sk
 E-mail adresa:
E-mail Address:
info@uniqa.sk*** KÓD KATEGÓRIE VOZIDLA***** CATEGORY OF VEHICLES CODE:**

- A. OSOBNÉ AUTO / CAR
- B. MOTOCYKEL / MOTORCYCLE
- C. NÁKLADNÉ AUTO ALEBO TRAKTOR / LORRY OR TRACTOR
- D. BICYKEL S POMOČNÝM MOTOROM / CYCLE FITTED WITH AUXILIARY ENGINE
- E. AUTOBUS / BUS
- F. PRÍVES / TRAILER
- G. INÉ / OTHERS





VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla – 2019/I

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie“) ktoré uzavrela UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej len „poisťovateľ“) sa riadi ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“), príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“), súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej len „poistné podmienky“) a zmluvnými dojednaniami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a poistnou zmluvou.

- Článok 1: Definície pojmov
- Článok 2: Predmet poistenia
- Článok 3: Rozsah poistenia
- Článok 4: Výluky z poistenia
- Článok 5: Miesto poistenia
- Článok 6: Vznik poistenia a predbežné poistenie
- Článok 7: Poistné
- Článok 8: Poistné plnenie
- Článok 9: Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poisťovateľa
- Článok 10: Prechod práva
- Článok 11: Zánik poistenia a výpovedné lehoty
- Článok 12: Vysvetlivky
- Článok 13: Záverečné ustanovenia

Článok 1 Definície pojmov

1. Poisťovateľ je UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B, ktorá jektorá je oprávnená vykonávať toto poistenie na území Slovenskej republiky na základe osobitného predpisu 5) a licencie č. UFT-034/2001/VPP zo dňa 18. 10. 2001.
2. Poistná zmluva je zmluva o poistení medzi poisťovateľom a poistníkom. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú poistné podmienky a zmluvné dojednania.
3. Poistné plnenie je náhrada škody, ktorá je poskytnutá poisťovateľom v prípade, ak nastala poistná udalosť a boli splnené všetky podmienky jej

poskytnutia uvedené v zákone, vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, v týchto poistných podmienkach a poistnej zmluve.

4. Potvrdenie o poistení zodpovednosti (zelená karta) je písomné potvrdenie poisťovateľa vydané poistníkovi v zmysle § 11 odsek 1 zákona o PZP.
5. Poistka je písomné potvrdenie poisťovateľa o prijatí návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy a je zároveň potvrdením o uzavretí poistnej zmluvy.
6. Zelená karta je Medzinárodná karta automobilového poistenia vystavená poisťovateľom.
7. Motorovým vozidlom je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
8. Tuzemským motorovým vozidlom je motorové vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike; za tuzemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ majú trvalý pobyt alebo sídlo²⁾ na území Slovenskej republiky, alebo motorové vozidlo, ktoré bolo odoslané do Slovenskej republiky z iného členského štátu, ak je Slovenská republika miestom určenia, a to po dobu 30 dní odo dňa, keď kupujúci prevzal motorové vozidlo, aj keď motorové vozidlo nebolo registrované v Slovenskej republike.
9. Cudzozemským motorovým vozidlom je motorové vozidlo, ktoré je evidované v cudzine; za cudzozemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale je vo vlastníctve fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo mimo územia Slovenskej republiky.
10. Poistníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení zodpovednosti (ďalej len „poistná zmluva“) a na koho sa vzťahuje povinnosť platiť poistné.
11. Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, resp. má právo, aby v prípade poistnej udalosti podľa poistných podmienok poisťovateľa za neho nahradil škodu, za ktorú poistený zodpovedá.
12. Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa príslušných právnych predpisov (zákon, všeobecne záväzných právnych predpisov), týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy.
13. Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
14. Splátka poistného je dohodnutá časť poistného za príslušnú časť poistného obdobia.

15. Slovenská kancelária poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) je právnická osoba zriadená zákonom o PZP.
16. Predbežné poistenie zodpovednosti je dohoda uzavretá podľa § 14 odseku 1 zákona o PZP medzi poisťovateľom a osobou, na ktorú sa vzťahuje povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu, podľa ktorej sa poisťovateľ zaväzuje nahradiť škodu v zmysle ustanovení zákona, poisťných podmienok a zmluvných dojednaní.
17. Kalendárny rok začína nultou hodinou 1. januára a končí 24. hodinou 31. decembra toho istého roku.
18. Členským štátom je členský štát Európskej únie alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
19. Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na poistné plnenie poisťovateľa alebo kancelárie.
20. Poistnou udalosťou je skutočnosť, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa alebo kancelárie poskytnúť poistné plnenie. Ak o náhrade škody rozhoduje súd, platí, že poistná udalosť nastala až dňom, keď rozhodnutie, podľa ktorého má poisťovateľ plniť, nadobudlo právoplatnosť.
21. Poistné obdobie je jeden rok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
22. Územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza je:
 - územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvlášťne evidenčné číslo,
 - územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel,
 - územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliťne evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka.
23. Povinná osoba je osoba, na ktorú sa v zmysle § 3 ods. 1 zákona o PZP vzťahuje povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu.
24. Evidenciou vozidiel je informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.

Článok 2

Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zodpovednosť každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve tretím osobám.

Článok 3

Rozsah poistenia

1. Poistený má z poistenia právo, aby poisťovateľ za neho nahradil uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení, ako aj príslušným subjektom¹³⁾ uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského

zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom,

- b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona o PZP alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie, d) ušlého zisku.
2. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa ods. 1., ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia, ak zákon resp. tieto všeobecné poistné podmienky nestanovujú inak.
 3. Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
 4. Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu, na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.

Článok 4

Výluky z poistenia

1. Týmto poistením nie je krytá zodpovednosť za škodu:
 - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - b) podľa čl. 3. ods. 1., písm. b) až d) poisťných podmienok,
 - ba) za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti³⁾,
 - + bb) vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - bc) vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti,
 - c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen

- a) a b) ods. 1. tohto článku, v čase, keď k dopravnej nehode došlo na sebe alebo pri sebe,
- d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi⁴⁾ alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
- e) vzniknutú pretekárom, alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
- f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
- fa) ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
- fb) vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená,
- g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
- i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- j) spôsobenú jadrovou energiou alebo v dôsledku jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívneho zamorenia,
- k) vzniknutú v dôsledku vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, hromadných násilných nepokojov, revolúcie, povstania, terorizmu, vzbury, demonštrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej či inej ozbrojenej moci, činov osôb konajúcich zákerne, násilného konania motivovaného politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky, sprisahania, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely, nariadenia akejkoľvek vlády de jure alebo de facto alebo zásahu akejkoľvek verejnej alebo štátnej moci,
- l) ktorá je priamo alebo nepriamo spôsobená, vyplýva z, alebo je v spojitosti s akýmkoľvek druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu, bez ohľadu na iné spolupôsobiace príčiny alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nesúvisiacom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito poistnými podmienkami je vylúčená zodpovednosť za všetky škody, straty, výdavky alebo náklady, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú späť s činmi spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potláčaním teroristickej akcie alebo teroristického činu, ale-

bo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú,

- la) Za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré naplňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teroru, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky ako aj činy vymenované v čl. 1 Európskeho dohovoru) o potlačovaní terorizmu z 27. 1. 1977.
- lb) Za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa okrem konaní uvedených pod bodom (la) považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie, alebo poškodenie ústavného zriadenia alebo poškodenie hospodárskeho života v Slovenskej republike alebo v inom štáte.
2. Za škodu spôsobenú vlastníkom motorového vozidla sa nepovažuje prípad, ak bola škoda na motorovom vozidle vo vlastníctve leasingovej spoločnosti spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla v jej vlastníctve, ktoré v čase vzniku škody bolo v prenájme inej osoby a nebolo riadené zamestnancom leasingovej spoločnosti pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním.
3. Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
- a) bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona o PZP,
- b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
- c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
4. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností uvedených v čl. 9 odseku 1. a 2. poistných podmienok bude poisťovateľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/ alebo rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok 5

Rozsah územnej platnosti poistenia

Ak je uzavretá poistná zmluva, poistenie platí na území všetkých členských štátov; poistenie platí aj na území iných štátov, ktoré poisťovateľ označil v zelenej karte.

Článok 6

Vznik poistenia a predbežné poistenie

1. Poistenie zodpovednosti vzniká okamihom uzavretia poistnej zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh na uzavretie poistnej zmluvy prijatý v lehote určenej povinnou osobou (na ktorú sa vzťahuje povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu podľa zákona o PZP) a ak táto lehota nie je určená, tak do jedného mesiaca odo dňa obdržania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poisťovateľom. Poistná zmlu-

va je uzavretá okamihom, keď osoba, na ktorú sa vzťahuje povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu podľa zákona o PZP obdrží oznámenie o prijatí svojho návrhu, za predpokladu splnenia podmienok uvedených v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy.

2. Pred uzavretím poisťnej zmluvy môže poisťovateľ dohodnúť s povinnou osobou, (na ktorú sa vzťahuje povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu podľa § 3 ods. 1 zákona o PZP), predbežné poistenie zodpovednosti. Týmto spôsobom nie je možné dojednať poistenie pre cudzozemské motorové vozidlá.
3. Predbežné poistenie zodpovednosti vzniká dňom začiatku poistenia uvedenom v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy za podmienky, že prvá splátka bola zaplatená v plnej výške najneskôr k tomuto dňu a návrh na uzavretie poisťnej zmluvy bol podpísaný zástupcom poisťovateľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V prípade, ak dôjde k uzavretiu poisťnej zmluvy, je začiatok poistenia zhodný s dňom začiatku predbežného poistenia zodpovednosti.
4. Doba trvania poistenia, t. j. začiatok a koniec poistenia, je určená v poisťnej zmluve.
5. Zmeny poisťnej zmluvy je možné uskutočniť len písomnou dohodou obidvoch zmluvných strán.
6. Predbežné poistenie zodpovednosti zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo dojednané, alebo uzavretím poisťnej zmluvy.
7. Poistenie zodpovednosti môže vzniknúť:
 - a) Okrem postupov uvedených vyššie je možné poistenie dojednať tak, že poisťník akceptuje Návrh poisťiteľa na uzavretie poisťnej zmluvy (ďalej iba „Návrh poisťiteľa“), toto platí najmä v prípadoch dojednávania poistenia elektronicke cez ONLINE aplikácie alebo poistenie na diaľku alebo poistenie cez webservice a pod.
 - b) Poistenie podľa Návrhu poisťiteľa vzniká za predpokladu, že v lehote uvedenej na Návrhu poisťiteľa je splnená nižšie uvedená podmienka:
 - poisťník zaplatí prvú splátku poisťného v lehote a vo výške uvedenej v Návrhu poisťiteľa,
 - c) Návrh poisťiteľa prijme poisťník zaplatením prvej splátky poisťného* vo výške uvedenej v Návrhu poisťiteľa. Pri úhrade poisťného je poisťník povinný uviesť variabilný symbol, ktorým je číslo Návrhu poisťiteľa.
 - * *Poisťným podľa tohto bodu sa rozumie suma uvedená v Návrhu poisťiteľa ako „výška prvej splátky poisťného“.*
 - d) Návrh poisťiteľa je platný do 7 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v Návrhu poisťiteľa. Poistná ochrana/krytie sa vzťahuje aj na obdobie odo dňa začiatku poistenia do pripísania poisťného na účet poisťiteľa, ak bolo poisťné pripísané na účet poisťiteľa najneskôr v 7. deň odo dňa začiatku poistenia. Ak bude poisťné pripísané na účet poisťiteľa po uvedenej lehote, Návrh poisťiteľa zanikne a nedôjde k uzavretiu poisťnej zmluvy.
 - e) Pokiaľ bude prvá splátka poisťného zaplatená v lehote splatnosti vzťahuje sa poisťné krytie aj na dobu odo dňa začiatku poistenia uvedeného v Návrhu poisťiteľa do pripísania poisťného na účet poisťiteľa v zmysle bodu c).
 - f) Poistenie na základe Návrhu poisťiteľa nevznik-

ne, ak prvá splátka poisťného nebude uhradená vo výške a lehote uvedenej na Návrhu poisťiteľa.

Článok 7 Poisťné

1. Poisťné je suma uvedená v poisťnej zmluve, ktorú je poisťník povinný zaplatiť ako protihodnotu za dohodnutú poisťnú ochranu.
2. V zmysle zákona sa poisťné stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu⁹⁾.
3. Poisťník je povinný platiť poisťné za dohodnuté poisťné obdobie, ktoré ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak, je splatné prvým dňom poisťného obdobia.

V prípade, ak v poisťnej zmluve bolo platenie poisťného za poisťné obdobie dojednané v splátkach, platí, že splátka poisťného je splatná prvým dňom príslušnej časti poisťného obdobia. V prípade nezaplatenia splátky poisťného sa dňom nasledujúcim po dni jej splatnosti stáva splatným poisťné za celé poisťné obdobie.
4. Osoba, na ktorú sa vzťahuje povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu podľa § 3 ods. 1 zákona o PZP má v prípade predbežného poistenia zodpovednosti povinnosť zaplatiť prvú splátku v plnej výške ku dňu začiatku poistenia uvedeného v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
5. Poisťné zaplatené za predbežné poistenie zodpovednosti sa započíta do poisťného za poistenie dojednané poisťnou zmluvou.
6. Poisťovateľ je oprávnený jednostranne prispôbiť výšku poisťného. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poisťníka vopred informovať.
7. Poisťovateľ má právo predpísať poisťné v novej výške podľa predchádzajúceho odseku k prvému dňu nasledujúceho poisťného obdobia.
8. Výška poisťného je stanovená v poisťnej zmluve; odsek 6. a 7. tohto článku týmto nie sú dotknuté.
9. Ak je poistený v omeškani s platením poisťného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania vo výške stanovenej osobitným predpisom a platnej k prvému dňu omeškania s platením poisťného.
10. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné a v tomto poistnom období došlo ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahraďiť škodu, má poisťovateľ právo na poisťné až do konca tohto poisťného obdobia.
11. Jednorazové poisťné patrí poisťovateľovi vždy celé.
12. Všetky platby poisťného/splátky sa zúčtujú podľa poradia najskôr na krytie najstarších nedoplatkov poisťného/splátky a úrokov z omeškania a potom na splatenie samotného predpisu poisťného/splátky.
13. Poisťovateľ má voči tomu, kto je povinný platiť poisťné, právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručením výzvy na zaplatenie dlžného poisťného.
14. Pri určení výšky poisťného v poisťnej zmluve pri poistení zodpovednosti podľa zákona o PZP je poisťovateľ povinný zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti

poistníka, a to zľavou na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti bez škody, alebo prirážkou k poistnému, ak sa vyplatí poistné plnenie z poistenia zodpovednosti.

15. Výška poistného za každé poistné obdobie je určená pre každé vozidlo podľa príslušnej triedy poistného, do ktorej je vozidlo zaradené v závislosti od doby bezškodového priebehu pred začiatkom každého poistného obdobia (systém bonus/malus). Zaradenie vozidla do triedy poistného sa pre nasledujúce poistné obdobie uskutočňuje podľa nasledovných pravidiel:

a) Zľava na poistnom – t.j. Bonus sa určuje vždy zo základného poistného platného pre príslušné vozidlo. Zľava na poistnom sa poskytuje vždy pri nepretržitej, minimálne 12 mesiacov trvajúcej dobe poistenia u poisťovateľa s bezškodovým priebehom. Pre určenie výšky poistného na nasledujúce poistné obdobie sa pri bezškodovom priebehu za predchádzajúce poistné obdobie vozidlo zaradí vždy o triedu poistného vyššie. Triedy poistného s príslušnou výškou zníženého poistného, ktoré je vyjadrené percentuálnou sadzbou zo základného poistného, sú uvedené v tabuľke č. 1. Prirážka k poistnému – t.j. Malus sa určuje vždy zo základného poistného platného pre príslušné vozidlo. Pre nasledujúce poistné obdobie sa prirážka k poistnému uplatňuje v závislosti od škodového priebehu vozidla v predchádzajúcom poistnom období, pričom za každú nahlásenú poistnú udalosť sa vozidlo zaradí vždy o tri triedy poistného nižšie, maximálne však do triedy M05 pokiaľ nie je v ďalšom texte tohto odseku uvedené inak.

Tabuľka č. 1 - Trieda poistného

	Doba bezškodového priebehu	Trieda poistného	Percento zo základného poistného
1.	108 a viac mesiacov (min. 9 rokov bez škody)	B09	50 %
2.	96-107 mesiacov (min. 8 rokov bez škody)	B08	55 %
3.	84-95 mesiacov (min. 7 rokov bez škody)	B07	60 %
4.	72 – 83 mesiacov (min. 6 rokov bez škody)	B06	65 %
5.	60 – 71 mesiacov (min. 5 rokov bez škody)	B05	70 %
6.	48 – 59 mesiacov (min. 4 roky bez škody)	B04	75 %
7.	36 – 47 mesiacov (min. 3 roky bez škody)	B03	80 %
8.	24 – 35 mesiacov (min. 2 roky bez škody)	B02	85 %
9.	12 – 23 mesiacov (min. 1 rok bez škody)	B01	90 %
10.	0 – 11 mesiacov (bez dokladu o bezškodovom priebehu)	B00	100 %
11.	Žiadna bezškodová doba	M01	110 %

12.	Žiadna bezškodová doba	M02	120 %
13.	Žiadna bezškodová doba	M03	130 %
14.	Žiadna bezškodová doba	M04	140 %
15.	Žiadna bezškodová doba	M05	150 %

- b) Pre zaradenie vozidla do príslušnej triedy poistného je rozhodujúcim obdobím doba bezškodového priebehu vozidla vyjadrená v mesiacoch, resp. rokoch, pričom musí ísť o dobu neprerušeného trvania poistenia od poslednej poistnej udalosti alebo od začiatku poistenia ak k poistnej udalosti nedošlo.
- c) Za poistnú udalosť majúcu vplyv na zníženie bezškodového obdobia sa nepovažuje:
- ca) poistná udalosť, za ktorú poistený, prípadne iná osoba poskytne náhradu vyplateného poistného plnenia do jedného mesiaca od oznámenia poisťovateľa o výške poskytnutého plnenia poškodenému, s výnimkou prípadov uvedených v § 12 zákona o PZP.
- cb) poistná udalosť, pri ktorej došlo k nároku na vrátenie vyplatennej sumy poisťovateľovi v zmysle ustanovenia § 13 zákona o PZP.
- d) Pri uzavretí poistnej zmluvy sa motorové vozidlo zaradí do príslušnej triedy systému bonus/malus na základe platného potvrdenia o dobe trvania poistenia a počte poistných udalostí majúcich vplyv na rozhodujúce obdobie, vydaného poisťovateľom, u ktorého bolo vozidlo naposledy poistené.
- e) V prípade, ak poistník mal v predchádzajúcom období dojednané poistenie zodpovednosti vozidla, poisťovateľ môže po predložení potvrdenia o bezškodovom priebehu poistenia vozidla (Zápočtový list) zohľadniť dosiahnutú dobu bezškodového priebehu pri výpočte výšky poistného. Doba, počas ktorej môže poistník požiadať o uplatnenie nároku na zľavu na poistnom podľa potvrdenia od iného poisťovateľa (čas od ukončenia poistnej zmluvy u iného poisťovateľa do prijatia návrhu poistenia zodpovednosti vozidla poisťovateľom) nesmie presiahnuť 12 mesiacov. V prípade, ak mal poistník poistenie zodpovednosti vozidla poistené u poisťovateľa, doba prerušenia poistenia nesmie presiahnuť 12 mesiacov.
- f) Bezškodový priebeh je možné previesť, resp. škodový priebeh je možné uplatniť v prípade zániku poistenia v zmysle článku 11 ods. 1. a 2. poistných podmienok na iné motorové vozidlo toho istého druhu, na ktoré nemá poistník doposiaľ uzatvorenú poistnú zmluvu u poisťovateľa.
- g) Zaradenie vozidla do vyššej alebo nižšej triedy poistného pre nasledujúce poistné obdobie sa uskutoční na základe doby bezškodového priebehu alebo počtu poistných udalostí, ktoré nastali počas posudzovaného poistného obdobia. Nové zaradenie vozidla do príslušnej triedy poistného sa uskutoční vždy k prvému dňu nasledujúceho poistného obdobia.
- h) V prípade, ak vozidlo bolo pre určenie výšky poistného na nasledujúce poistné obdobie zaradené do triedy poistného na základe nesprávnych údajov o škodovom priebehu

v predchádzajúcom poistnom období a neskôr sa preukáže, že v tomto poistnom období došlo k poistnej udalosti, ktorá bola poisťovateľovi nahlásená, poisťovateľ má voči poistníkovi nárok na doplatenie rozdielu na poistnom, ktorý vznikol neoprávneným zaradením vozidla do triedy poistného na základe nesprávnych údajov o škodovom priebehu v predchádzajúcom poistnom období.

- i) Zmena poistenia vozidla v rozhodujúcom období nemá vplyv na započítanie neprerušeneho trvania poistenia a zaradenie vozidla do triedy poistného.
 - j) Systém bonus/malus sa neuplatňuje pri dobrovoľnom doplnkovom poistení „PLUS“.
16. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne čiastku 1,66 eur.
17. Ak poistník nespĺnil povinnosť podľa §9 ods. 5. zákona o PZP, nie je poisťovateľ povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa ods. 16. tohto článku.

Článok 8

Poistné plnenie

1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Limity poistného plnenia sú dohodnuté v poistnej zmluve.
2. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
 - a) 5 240 000 eur za škodu podľa čl. 3 ods. 1. písm.
 - a) týchto poistných podmienok bez ohľadu počtu zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 050 000 eur za škodu podľa čl. 3 ods.1. písm.
 - b), c) a d) týchto poistných podmienok bez ohľadu na počet poškodených.
3. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa tohto článku odseku 2.) písmen a) alebo b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
4. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi ⁶⁾ a je povinný tento nárok preukázať ⁷⁾.
5. Poistné plnenie uhrádza poisťovateľ poškodenému. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť priamo poškodenému, má právo, aby mu poisťovateľ uhradil ním nahradenú škodu, a to do výšky, v akej by bol poisťovateľ povinný nahradiť škodu poškodenému.
6. Pre premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako pre premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila ⁸⁾.
7. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v slovenskej mene. Ak je poškodeným cudzozemec, môže byť poistné plnenie poskytnuté aj v inej mene v zmysle dohôd o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody, ktoré uzavrela kancelária.
8. V prípade, že nedodržanie alebo porušenie povinností uložených poistenému poistnou zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poistený povinný uhradiť poisťovateľovi až do výšky vyplateného poistného plnenia sumu primeranú tomu, aký vplyv malo toto nedodržanie alebo porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
9. V prípade, keď fyzická osoba, ktorá spôsobila škodu je osobou odlišnou od poisteného a poistený uhradí poškodenému premlčaný nárok na náhradu škody, je poisťovateľ oprávnený poistenému odmietnuť poskytnutie poistného plnenia.
10. Poškodený s trvalým pobytom alebo sídlom na území Slovenskej republiky má nárok na náhradné poistné plnenie z poistného garančného fondu, ak do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti poisťovateľ neposkytol poškodenému písomné vysvetlenie k uplatneným nárokom na náhradu škody. Poškodený nemá nárok na náhradné poistné plnenie z poistného garančného fondu, ak si uplatnil nárok na náhradu škody proti príslušnému i poisťovateľovi žalobou na súde.
11. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
 - b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo, pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, kedy ho adresát prevzal, odmietol prevziať alebo dňom, kedy ho pošta vrátila ako nedoručené.
12. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrovanie poisťovateľa v zmysle odseku 11. nie je možné skončiť skôr, ako doručení rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťovateľovi.

Článok 9

Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poisťovateľa

1. Poistník/poistený je okrem povinností, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, príslušných ustanovení týchto poistných podmienok a zmluvných dojednaní, povinný aj:
 - a) pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia ako aj zmeny poistenia;
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve (najmä zmenu identifikačných údajov fyzických osôb a právnických osôb) a doplatiť poistné súvisiace s oznámenou zmenou;
 - c) oznámiť skutočnosti týkajúce sa zániku poistenia zodpovednosti a po zániku odovzdať poisťovateľovi príslušné doklady v zmysle zákona o PZP, a to zelenú kartu, potvrdenie o predbežnom poistení zodpovednosti a kartu asistenčných služieb;
 - d) dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva a nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby pokladajú tiež fyzické osoby a právnické osoby, ktoré konajú v jej mene);
 - e) zabezpečiť dodržiavanie hore uvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bolo motorové vozidlo zo strany poistníka prenechané do užívania;
 - f) v súvislosti so vznikom škodovej udalosti poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť a postupovať podľa jeho pokynov poisťovateľa, najmä:
 - fa) písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti - do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky - do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky,
 - fb) predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
 - fc) oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - fd) oznámiť že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - fe) oznámiť uplatnenie práva na náhradu škody,
 - ff) povinný urobiť všetky nevyhnutné opatrenia smerujúce k tomu, aby jeho právo proti poškodenému alebo inej osobe na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty zostalo zachované. Poisťovateľ uhradí primerané náklady poisteného pri uplatňovaní opatrení smerujúcich k zachovaniu tohto práva.
 - g) Na žiadosť poškodeného je poistený povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - ga) meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - gb) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - gc) číslo poistnej zmluvy.
2. Poistník/poistený nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa zaviazat sa k náhrade škody a nemôže uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas podať odvolanie, pokiaľ v odvolacej lehote neobdrží od poisťovateľa iný pokyn. Poistník/poistený nemôže bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za škodu.
3. Poisťovateľ je povinný:
 - a) po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu zelenú kartu; Poisťovateľ vedie evidenciu o vydaných potvrdeniach o poistení zodpovednosti;
 - b) do 15 dní od doručenia žiadosti poisteného o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu;
 - c) na základe jeho písomnej žiadosti poisteného ustanoviť právneho zástupcu ⁹⁾ v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie;
 - d) vrátiť poistníkovi a poistenému doklady, ktoré si predtým od nich vyžiadal. Poisťovateľ má právo vyhotoviť si z predložených originálov dokladov kópie;
 - e) poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade, ak poistník, poistený alebo poškodený uvedie poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na jeho poskytnutie;
 - f) zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa osobitného predpisu ¹⁾ v prípade nesplnenia povinnosti v súvislosti s lehotami poskytnutia poistného plnenia podľa článku 8 týchto poistných podmienok;
 - g) poisťovateľ má proti poistníkovi/poistenému nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - ga) spôsobil škodu úmyselne alebo viedol motorové vozidlo po požití alkoholického nápoja, alebo inej návykovej látky alebo lieku, po užití ktorého je zakázané viesť motorové vozidlo,
 - gb) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom ¹⁰⁾,
 - gc) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa osobitného predpisu ¹¹⁾ a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - gd) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného

- predpisu ¹⁵⁾,
- ge) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu ¹⁶⁾, ktorá je poistnou udalosťou,
 - gf) v dobe, kedy nastala poistná udalosť bol v omeškaní s platením poistného; v omeškaní s platením poistného je aj ten, kto zaplatil nižšie poistné, ako je dohodnuté v poistnej zmluve,
 - gg) použil motorové vozidlo na iný účel, ako ustanovujú podmienky na určenie výšky poistného,
 - gh) neoznámil poisťovateľovi vznik škodovej udalosti v rámci povinností poistníka/poisteného zmysle tohto článku poistných podmienok,
 - gi) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil svoje povinnosti uvedené vyššie,
 - gj) spôsobil škodu prevádzkou vozidla, ktoré použil neoprávnene,
 - gk) bezdôvodne odmietol ako vodič vozidla podrobiť sa na výzvu skúške na prítomnosť alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky,
 - gl) porušil ďalšie základné povinnosti týkajúce sa prevádzky na pozemných komunikáciách v zmysle zákona o cestnej premávke v platnom znení a toto porušenie bolo v príčinnej súvislosti so škodou.
- h) po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu na účel zabezpečenia náhrady vzniknutej škody tlačivo na vypísanie údajov o dopravnej nehode alebo škodovej udalosti, ich účastníkoch, zúčastnených vozidlách a ich poškodení, poistení zodpovednosti a zavinení; poisťovateľ je povinný vydať poistníkovi tlačivo aj na požiadanie;
- i) písomne oznámiť poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
- ia) výšku poistného podľa § 8 zákona o PZP na nasledujúce poistné obdobie,
 - ib) dátum skončenia poistného obdobia,
 - ic) termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poistnej zmluvy podľa osobitného predpisu ¹⁴⁾.
- j) do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti;
- k) poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať kancelárii údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrel vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona o PZP;
- l) právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa ods. 4 písm. g) tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia;
- m) výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa ods. 4 písm. g) tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.

Článok 10

Prechod práva

1. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu vyplatil alebo vypláca. Toto právo prechádza na poisťovateľa ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práva uvedeného v ods. 1. a zároveň odovzdať poisťovateľovi všetky doklady potrebné k uplatneniu týchto práv poisťovateľom. Ak poistený nesplní tieto povinnosti je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisteného primeranú náhradu až do výšky poskytnutého poistného plnenia. Poistený je povinný urobiť všetky opatrenia potrebné k tomu, aby právo poisťovateľa voči poškodenému alebo inej osobe zostalo zachované.

Článok 11

Zánik poistenia a výpovedné lehoty

1. Poistenie zodpovednosti zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - c) výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osem denná, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - d) dohodou zmluvných strán.
2. Poistenie zaniká aj:
 - a) zánikom motorového vozidla,
 - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel ¹¹⁾,
 - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel ¹¹⁾,
 - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom ¹²⁾,
 - e) vrátením potvrdenia o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) vyradením motorového vozidla z cestnej premávky ¹¹⁾,
 - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenájatej veci.
3. Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v odseku 2. tohto článku.

O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa.
4. Po vzniku škodovej udalosti môžu poisťovateľ a poistník vypovedať poistnú zmluvu (poistenie) do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

5. Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, poistenie zanikne, ak poistné/splátka poistného nebolo/a zaplatené/á do jedného mesiaca od dátumu jej splatnosti. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Túto lehotu je možné predĺžiť v poistnej zmluve maximálne na tri mesiace.
6. So zánikom poistenia zaniká povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie aj v prípade, ak je v zelenej karte vyznačená dlhšia doba trvania poistenia.
7. Pri porušení povinnosti poistníka odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaní poistnej zmluvy, prípadne jej zmeny, môže poisťovateľ odstúpiť od poistnej zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní na otázky týkajúce sa dojednaní poistnej zmluvy, prípadne jej zmeny, by poistnú zmluvu alebo jej zmenu nedojednal.
8. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre dojednanie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
9. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia sa považuje za doručenie dňom, kedy ju adresát prevzal, odmietol prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.
12. § 158 ods. 1 Trestného poriadku
13. § 80 a 81 zákona 328/2002 Z.z. o sociálnom zabezpečení policajtov a vojakov a o zmene a doplnení zákonov v znení zákona č. 732/2004 Z.z. § 120 zákona č. 437/2004 Z.z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, §44 zákona č. 43/2004 Z.z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov, §4 zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
14. § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka
15. § 4 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 315/1996 Z.z.
16. § 51 ods. 3 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 315/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Článok 13 Záverečné ustanovenia

Prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti s týmto poistením budú riešené súdnymi orgánmi Slovenskej republiky, pokiaľ zo všeobecne platných právnych predpisov alebo medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná nevyplýva iné. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 1. 10. 2019.

Článok 12 Vysvetlivky

1. § 517 ods. 2 Občianskeho zákonníka
2. § 21 Obchodného zákonníka
3. § 115 Občianskeho zákonníka
4. Napríklad Občiansky zákonník, zákon č. 437/2004 o náhrade za bolesť a sťaženie spoločenského uplatnenia
5. Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve
6. § 823 Občianskeho zákonníka
7. § 799 Občianskeho zákonníka
8. § 106 Občianskeho zákonníka
9. § 22 Občianskeho zákonníka
10. § 14 a 52 zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch
11. Zákon č. 725/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov, Národnej rady Slovenskej republiky o cestnej premávke

Doplnkové poistenie asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE (ďalej aj „UNIQA ASSISTANCE“), ktoré uzavrela UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej len „poistiteľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), týmito zmluvnými dojednaniaми (ďalej aj „ZD“) a uzavretou poistnou zmluvou o Povinne zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj „PZP“) alebo poistnou zmluvou o havarijnom poistení motorového vozidla (ďalej aj „KASKO“).

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Predmetom UNIQA ASSISTANCE sú služby UNIQA ASSISTANCE (definované v čl. 5), ktoré v prípade asistenčnej udalosti na území Slovenskej republiky ako i v krajinách uvedených v Zelenej karte (ďalej aj „zahraničie“) poskytuje oprávneným osobám celoročne, a to 24 hodín denne, zmluvný partner poistiteľa (ďalej aj „poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE“).
2. Rozsah služieb UNIQA ASSISTANCE (resp. asistenčný program) si volí poistník pri dojednávaní základného poistenia a je uvedený v poistnej zmluve k základnému poisteniu. (V prípade, ak základné poistenie začalo pred 1. 1. 2011 a v poistnej zmluve k základnému poisteniu nie je dohodnuté inak, potom sa UNIQA ASSISTANCE vzťahujú iba pre vozidlá **do 3,5 tony**, a to v rozsahu **základnej** asistencie (ods. 3, písm. a)).
3. Poistník má možnosť voľby z nasledovných asistenčných programov (pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak):
 - a) **základná** asistencia pre vozidlá **do 3,5 tony**,
 - b) **rozšírená** asistencia pre vozidlá **do 3,5 tony**,
 - c) **základná** asistencia pre nákladné vozidlá **nad 3,5 tony**,
 - d) **rozšírená** asistencia pre nákladné vozidlá **nad 3,5 tony**.
4. Vznik, trvanie a zánik UNIQA ASSISTANCE:
 - a) **základná** asistencia pre vozidlá **do 3,5 tony** (čl. 1, ods. 3, písm. a) a **základná** asistencia pre nákladné vozidlá **nad 3,5 tony** (čl. 1, ods. 3, písm. c) vzniká dojednaním základného poistenia a trvá po dobu platnosti základného poistenia a zaniká v okamihu zániku tohto základného poistenia,
 - b) **rozšírená** asistencia pre vozidlá **do 3,5 tony** (čl. 1, ods. 3, písm. b) a **rozšírená** asistencia pre nákladné vozidlá **nad 3,5 tony** (čl. 1, ods. 3, písm. d) vzniká dojednaním základného poistenia a aj osobitným dojednaním UNIQA ASSISTANCE – rozšírená asistencia, trvá po dobu platnosti tohto poistenia a zaniká v okamihu zániku poistnej zmluvy. Výpovedné lehoty UNIQA ASSISTANCE sa riadia podmienkami poistnej zmluvy pre základné poistenie.

Článok 2

Ako sa správať pri asistenčnej udalosti

- V prípade zranenia niektorého z účastníkov dopravnej nehody poskytnite prvú pomoc, ak si to zdravotný stav zranených vyžaduje, privolajte rýchlu zdravotnícku pomoc tel. 112, (prípadne tel. 150) a hasičov tel. 155.
- Oznámte nehodu polícii – telefón 158.

Kontaktujte poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE na telefónnom čísle +421 2 582 52188

- Poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE pravdivo informujte o celom mene držiteľa vozidla (podľa Osvedčenia o evidencii), o údajoch, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu a o mieste a rozsahu poškodenia alebo o charaktere vzniknutého problému a riadte sa jeho pokynmi.
- V prípade dopravnej nehody vypíšte s druhým účastníkom tlačivo „SPRÁVA O NEHODE“ podľa návodu uvedenom na tomto tlačive. Podľa pravidiel cestnej premávky ste povinní mať toto tlačivo vždy vo vozidle.

Predovšetkým vypíšte, prípadne si zapíšte:

 - meno, priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt druhého účastníka nehody,
 - meno, priezvisko, trvalý pobyt držiteľa/vlastníka motorového vozidla (príp. obchodného mena a sídlo),
 - obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti,
 - číslo poistnej zmluvy, ktorou sa dojednať poistenie zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla.
- V prípade, ak ste spôsobili škodu a PZP máte dojednané v našej poisťovni, poskytnite poškodenému číslo poistnej zmluvy (z Potvrdenia o poistení zodpovednosti/Zelenej karty).
- Informáciu, kde je možné škodu nahlásiť získate na **www.uniqa.sk** alebo **infolinka: (+421) 2 32 600 100**
- Protokol polície podpíšte len v prípade, ak súhlasíte s jeho znením (pri nehode v zahraničí podpíšte protokol len vtedy, ak mu rozumiete (máte možnosť požiadať o **tlmočenie poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE**), v opačnom prípade v ňom uveďte v slovenčine Váš názor na vznik dopravnej nehody).

Článok 3

Definícia pojmov pre účely UNIQA ASSISTANCE

1. Základným poistením sa rozumie u poistiteľa dojednané PZP alebo KASKO poistenie.
2. Vozidlom sa rozumie vozidlo, pre ktoré je dojednané základné poistenie.

3. Vozidlami do 3,5 tony sa rozumejú: motocykle, trojkolky, štvorkolky, osobné vozidlá a nákladné vozidlá do 3,5 tony schválené k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných zákonov a predpisov Slovenskej republiky.
4. Vozidlami nad 3,5 tony sa rozumejú: nákladné vozidlá, ťahače, špeciálne vozidlá, prívesy, návesy a ostatné vozidlá schválené k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných zákonov a predpisov Slovenskej republiky.
5. Preferovaným servisom sa rozumie servis (autoopravca) uvedený poisťníkom v pri dojednávani základného poistenia.
6. Asistenčnou udalosťou je náhodná udalosť definovaná v asistenčnom programe a článku 5 týchto ZD. Asistenčnou udalosťou môže byť nepojazdnosť vozidla spôsobená nehodou alebo poruchou.
7. Nehodou sa rozumie jedna z nasledovných náhodných udalostí:
 - a) havária vozidla (napr. stret s iným vozidlom, náraz vozidla do objektu, vybehnutie mimo cestnej komunikácie), pri ktorej vplyvom vonkajších činiteľov príde k poškodeniu, zničeni alebo znehodnoteniu vozidla, v dôsledku čoho je vozidlo nepojazdné,
 - b) živelná udalosť – stav, kedy je vozidlo nepojazdné v dôsledku požiaru, výbuchu, úderu blesku, povodní alebo záplav, víchrice, krupobitia, zosuvu pôdy, zrútenia skál, pádu lavíny a snehu,
 - c) krádež vozidla v prípade, že je bezprostredne nahlásená polícii v mieste krádeže. Krádežou sa rozumie protiprávne jednanie cudzej osoby/osôb, v dôsledku ktorého je vozidlo odcudzené a to buď vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. Za krádež sa pre účely tohto poistenia považuje i stav, kedy vozidlo nebolo v dôsledku pokusu o krádež odcudzené, ale je nepojazdné alebo nespôsobilé pre prevádzku podľa príslušných predpisov (napr. rozbité čelné sklo, zničená spínacia skrinka, poškodený zámok zapalovania a pod.).
8. Poruchou sa rozumie stav, kedy je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k jazde na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia súčastí vozidla, spôsobenia vlastnou funkciou jednotlivých súčastí vozidla, chybnou montážou, únavou materiálu. (Poruchou nie je systematická obnova poisteného vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových riadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.)
9. Oprávnenou osobou sa rozumie fyzická osoba, napr. vodič ako i osoby prepravované vo vozidle, kedy maximálny počet prepravovaných osôb pri jednej asistenčnej udalosti je daný počtom sedadiel uvedených v Osvedčení o evidencii. Oprávnenou osobou nie sú stopári a ani osoby prepravované za poplatok.
10. Odťahom vozidla sa rozumie odťah do najbližšieho servisu; v prípade, že vozidlo je v záruke, tak do najbližšieho autorizovaného servisu. Pri odťahu v SR je to odťah do zmluvného servisu poisťiteľa. Pri odťahu zo zahraničia do SR sa posudzuje ekonomickosť odťahu.
11. Náhradným vozidlom sa rozumie vozidlo min. kategórie B (Škoda Fabia, VW Polo, a pod.). Niektoré auto-požičovne vyžadujú zloženie kaucie v hotovosti, alebo platobnou (kreditnou) kartou za poskytnutie náhradného vozidla. Túto kauciu hradí oprávnená osoba, nie UNIQA ASSISTANCE. V prípade nezaplatenia kaucie, auto-požičovňa náhradné vozidlo neposkytne.
12. Záloha, pôžička a kaucia (pre účely právnej asistencie) sú finančné prostriedky, ktoré poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE poskytne oprávnenej osobe. Tieto úhrady budú poskytnuté za podmienky riadneho zaistenia treťou osobou alebo poisťiteľom a budú považované za pôžičku poskytnutú poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE oprávnenej osobe, ktorá ich poskytovateľovi UNIQA ASSISTANCE vráti v plnej výške najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia.
13. Nárok na právnu ochranu pri regresnom vymáhaní škody a pri prípadnom súdnom pojednávaní sa uskutočňuje v prípade škody spôsobenej oprávnenej osobe príslušníkom cudzieho štátu na území tohto štátu. Poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE uskutoční regresné vymáhanie škody bez nároku na honorár. V prípade súdneho pojednávania hradí oprávnená osoba len prípadné náklady na zahraničnú právnu kanceláriu.
14. Slovom „Hradí“ sa v každom asistenčnom programe rozumie zorganizovanie služby prostredníctvom poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE, pričom služba je celkom v réžii poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE.
15. Slovom „Zorganizuje“ sa v každom asistenčnom programe rozumie zorganizovanie služby prostredníctvom poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. Všetky náklady za poskytnutie takýchto služieb znáša oprávnená osoba.

Článok 4

Výluky z UNIQA ASSISTANCE

1. Oprávnená osoba nemá nárok na služby UNIQA ASSISTANCE v nasledovných prípadoch, ak:
 - a) nekontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE ihneď po asistenčnej udalosti a nerešpektovala pokyny poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
 - b) vodič vozidla v dobe asistenčnej udalosti nevlastní platný vodičský preukaz alebo vodičské oprávnenie nezodpovedá typu riadeného vozidla,
 - c) k asistenčnej udalosti dôjde v dôsledku preťaženia vozidla (celková hmotnosť vozidla je vyššia, ako je uvedené v Osvedčení o evidencii),
 - d) k asistenčnej udalosti došlo pri vojnovom stave (či už bola vojna vyhlásená, alebo nie), stávke či občianskych nepokojov, obmedzením voľného pohybu, ekologickej katastrofe alebo v prípade inej náhodnej udalosti alebo zásahu vyššej moci,
 - e) k asistenčnej udalosti došlo v dôsledku úmyselného jednania, trestného činu či samovraždy alebo stávky,
 - f) asistenčná udalosť je spôsobená neodborným zásahom či nedostatočnou údržbou (pokiaľ nie je vykonávaná výrobcom predpísaná pravidelná a technická údržba),
 - g) k asistenčnej udalosti došlo pri súťaži, športovom záporení resp. pri príprave na ne alebo prehliadkach,
 - h) asistenčná udalosť bola spôsobená pod vplyvom alkoholu, omamných látok a drog či iných obdobných látok.

2. UNIQA ASSISTANCE sa nevzťahuje na:
- náklady, ktoré sa nevzťahujú k asistenčnej udalosti,
 - diaľničné a tranzitné poplatky a dane, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
 - palivo, mazivá, mýtné poplatky ani prípadné opravy náhradného vozidla,
 - náklady spojené s následnými škodami.

Článok 5

Rozsah služieb a limity UNIQA ASSISTANCE

- Rozsah služieb a limitov UNIQA ASSISTANCE je uvedený v príslušnej tabuľke pre dojednaný asistenčný program.
- V prípade poskytovania služby UNIQA ASSISTANCE v zahraničnej mene sa pre prepočet na EUR použije kurz NBS v deň poskytnutia služby UNIQA ASSISTANCE.
- O výbere služby, ktorá bude poskytnutá rozhoduje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, a to tak, aby celkový priebeh asistencie bol optimálny vo vzťahu k potrebám oprávnenej osoby, počtu asistovaných osôb a racionálnemu vynaloženiu nákladov nutných k likvidácii asistenčnej udalosti.
- Limity uvedené v dojednanom asistenčnom programe predstavujú horný limit za poskytnutú službu UNIQA ASSISTANCE.
- Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebol informovaný poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, resp. oprávnená osoba si ich organizovala sama, nebudú uhrádzané.
- Všetky náklady za služby UNIQA ASSISTANCE prevyšujúce limity a rozsah služieb uvedených v dojednanom asistenčnom programe budú plne hradené oprávnenou osobou priamo na mieste z jej vlastných finančných prostriedkov.

Článok 6

UNIQA ASSISTANCE GARANCIA

Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu

- Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5.
- Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:
 - poistník pri dojednávaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,
 - jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 týchto ZD),

- vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),
 - oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
- odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
 - nejedná sa o výluky z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 týchto ZD.
- Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na **bezplatný odťah** vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením **KASKO** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 týchto ZD.

V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.
 - Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na **zvýhodnený odťah** vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo:
 - s dojednaným poistením **KASKO** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 týchto ZD alebo
 - s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa týchto ZD.

V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne:

- náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
 - ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevýšia dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6 týchto ZD.
- V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE, (toto neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odťah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

Tieto zmluvné dojednania nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2011.



Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťovnej zmluvy na diaľku

Poisťovateľ UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu poskytuje v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so poslaním ponuky finančnej služby povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“).

1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby: UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, I O: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka číslo: 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, I O: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka číslo: 8726/B, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 843/B (alež len „poistite“). Internet: www.uniqa.sk.

2. Predmet činnosti poisťovateľa: predmetom podnikania poisťovateľa je poisťovacia činnosť (všetky druhy životného poistenia, úrazové poistenie, poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie prepravovaného tovaru a majetku, havarijné poistenie dopravných prostriedkov, požiarne a živelné poistenie, poistenie finančných strát, poistenie pomoci cestujúcim, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie kaucie, poistenie úverov, iné poistenie majetku, poistenie právnej ochrany, uzatváranie a správa poisťovních zmlúv, plnenie škôd z poisťovních udalostí). Poisťovaciu činnosť vykonáva spoločnosť v súlade s platným slovenským právnym poriadkom, pričom je oprávnená na vykonávanie všetkých s ňou súvisiacich obchodov a uzatváranie príslušných poisťovních zmlúv, vrátane zmlúv zabezpečujúcich deňbu poisťovních rizík.

3. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

4. Informácia o finančnej službe PZP: podrobnejšie informácie nájdete v príslušných všeobecných poisťovních podmienkach a zmluvných ustanoveniach a v návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy.

5. Informácia o poisťovnej zmluve: Poisťovná zmluva sa uzaviera na dobu dohodnutú v poisťovnej zmluve. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo všeobecných poisťovních podmienkach a zmluvných ustanoveniach, a to dohodou, výpoveďou, odstúpením poisťovateľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poisťovníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

Lehota na odstúpenie poisťovníka od poisťovnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poisťovnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods. 1. tejto informácie.

V prípade odstúpenia od zmluvy Vám bude poisťovné vrátené spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy.

Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina. Prípadné spory je možné po odsúhlasení zmluvnými stranami riešiť mimosúdne podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii alebo zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní.

6. Vybavenie poistnej udalosti / prípadne sťažnosti: Prijímanie hlásení poistných udalostí, informácie o poistení, podávanie sťažností je možné písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke UNIQA pojišťovne, a.s., pobočky poist'ovne z iného členského štátu

O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť hneď pri jej podaní, sa vyhotoví záznam, ktorý sa sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sťažovateľa sa mu vydá rovnopis záznamu.

Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poist'ovateľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa, keď mu bola doručená. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné predĺžiť lehotu a bezodkladne o tom sťažovateľa informovať. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.



INFORMÁCIE O PODMIENKACH SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

(ďalej len „Informácie“)

podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

(ďalej len „Nariadenie“)

Tieto Informácie poskytuje spoločnosť **UNIQA pojišťovna, a.s.**, so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: **UNIQA pojišťovna, a.s.**, pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B, ako prevádzkovateľ (ďalej len „Prevádzkovateľ“) pre všetky dotknuté osoby, ktorých osobné údaje spracúva, najmä pre svojich **klientov, potenciálnych klientov** (najmä poistníkov a poistených, návštevníkov webových stránok a používateľov iných komunikačných a obchodných kanálov Prevádzkovateľa) a **ich zástupcov, ďalších účastníkov poistných vzťahov** (najmä poškodených, účastníkov a svedkov poistných udalostí, likvidátorov, znalcov a technické osoby), **svojich zamestnancov, oprávnené tretie osoby a prípadne ďalšie osoby** (ktorých osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva na základe oprávneného záujmu). Informácie sa týkajú spôsobu a rozsahu spracúvania osobných údajov dotknutých osôb, ako aj práv dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov.

Rozsah spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi, ktorých prehľad nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje.

Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu, v akom ich príslušná dotknutá osoba poskytla Prevádzkovateľovi v súvislosti s uzatvorením zmluvného alebo iného právneho vzťahu s Prevádzkovateľom, alebo ktoré Prevádzkovateľ získal inak a spracúva ich v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi alebo na plnenie svojich zákonných povinností. Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od dotknutých osôb, tretích osôb a z verejných databáz.

Účely a právne základy spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb len na stanovený účel, v rozsahu a počas doby nevyhnutnej na naplnenie tohto stanoveného účelu.

Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa, plnenie zmluvy a predzmluvné opatrenia medzi Prevádzkovateľom a dotknutou osobou, ochrana práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretích osôb (napr. riadenie rizík podvodov), zvýšenie komfortu dotknutej osoby (napr. ponuky produktov, služieb a informácií v rámci priameho marketingu Prevádzkovateľa ako aj tretích osôb, prieskum spokojnosti), vedenie databázy užívateľov na prístup do informačných systémov My UNIQA, vedenie databáz digitalizovaných dokumentov, poskytovanie informácií užívateľom služby MeteoUNIQA, vedenie evidencií na účely uplatňovania právnych nárokov, vedenie evidencií súvisiacich s platbami poistného, sledovanie štatistických a ekonomických parametrov produktov a osôb podieľajúcich sa na zjednávaní poistných zmlúv, sledovanie prevádzkových parametrov činnosti Prevádzkovateľa.

Podrobný prehľad účelov a právnych základov (súhlas dotknutej osoby, plnenie zmluvy a predzmluvné opatrenia, plnenie zákonných povinností, oprávnený záujem Prevádzkovateľa a tretích strán) na spracúvanie osobných údajov nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje.

Poskytnutie niektorých osobných údajov dotknutou osobou a ich následné spracúvanie Prevádzkovateľom je zákonnou požiadavkou (zoznam príslušných právnych predpisov ukladajúcich túto povinnosť nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje), ktorú je Prevádzkovateľ povinný splniť. Naopak, niektoré údaje dotknuté osoby poskytujú Prevádzkovateľovi na základe zmluvy za účelom riadneho plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie predzmluvných opatrení na základe žiadosti dotknutej osoby. V prípade, že dotknutá osoba neposkytne Prevádzkovateľovi požadované osobné údaje, alebo ich spracúvanie bude následne namietať, nie je Prevádzkovateľ povinný príslušnú zmluvu s dotknutou osobou uzavrieť, resp. môže ukončiť jej plnenie.

UNIQA linka +421 232 600 100

e-mail: info@uniqa.sk

www.uniqa.sk

UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B

Kategórie spracúvaných osobných údajov

Medzi osobné údaje, ktoré o dotknutej osobe Prevádzkovateľ spracúva patria základné a rozšírené identifikačné údaje dotknutej osoby slúžiace na jednoznačnú a nezameniteľnú identifikáciu dotknutej osoby, informácie o bankovom spojení, identifikačné údaje dotknutej osoby na prístup do informačných systémov a komunikačných kanálov Prevádzkovateľa, osobné údaje a identifikačné údaje nevyhnutné na dohodnutie a plnenie poistných produktov, korešpondencia a iná komunikácia s dotknutou osobou, osobitné kategórie osobných údajov (najmä informácie o zdravotnom stave a dynamický biometrický podpis), osobné údaje tretích osôb nevyhnutné na plnenie povinností Prevádzkovateľa voči dotknutým osobám a týmto tretím osobám, osobné údaje zamestnancov Prevádzkovateľa a informácie obchodnej a marketingovej povahy. Podrobný prehľad osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania nájdete na www.uniq.sk/osobneudaje.

Dynamický biometrický podpis je osobným údajom patriacim do osobitnej kategórie osobných údajov, ktorých spracúvanie je prípustné iba za podmienok vymedzených v článku 9 ods. 2 Nariadenia. V prípade dynamického biometrického podpisu musí dotknutá osoba udeliť výslovný súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov pre jeden alebo viacero stanovených účelov.

Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje dotknutých osôb môže Prevádzkovateľ poskytnúť nasledujúcim príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Slovenská asociácia poisťovní a Slovenská kancelária poisťovateľov
- Národná banka Slovenska
- Sociálna poisťovňa a zdravotné poisťovne
- daňové úrady, okresné úrady, poštové úrady a iné orgány verejnej správy
- súdy a orgány činné v trestnom konaní
- notári, exekútori, advokáti
- znalci, lekári a zdravotnícke zariadenia, posudkoví lekári
- poskytovatelia IT služieb, komunikačných a súvisiacich služieb
- poskytovatelia archívnych a registratúrnych služieb
- poskytovatelia marketingových služieb vrátane služieb prieskumu spokojnosti
- poskytovatelia asistenčných, poradenských a ďalších služieb
- materská spoločnosť Prevádzkovateľa UNIQA Insurance Group AG a ďalšie spoločnosti v rámci skupiny UNIQA
- iné poisťovne a banky, sprostredkovatelia poistenia a iné oprávnené osoby na základe právnych predpisov v oblasti poisťovníctva
- zaistovne a medzinárodné poisťovne

Podrobné informácie o subjektoch, s ktorými Prevádzkovateľ spolupracuje a ktorým poskytuje niektoré osobné údaje nájdete na www.uniq.sk/osobneudaje.

Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ nemá okrem prenosu osobných údajov materskej spoločnosti a zaistovníam a medzinárodným poisťovníam v úmysle preniesť akékoľvek osobné údaje dotknutých osôb do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií.

Doba uchovávanía údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje dotknutých osôb počas doby nevyhnutnej na naplnenie stanoveného účelu. Na účel plnenia zmluvy uchováva Prevádzkovateľ osobné údaje počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy alebo po dobu nevyhnutnú, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou. V prípade spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu Prevádzkovateľ spracúva takéto osobné údaje len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený, resp. do doby kým nedôjde k jeho odvolaniu. Jednotlivé lehoty spracúvania sú stanovené v dĺžke nevyhnutne nutnej a sú súčasťou registratúrneho poriadku Prevádzkovateľa.

Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo od Prevádzkovateľa požadovať prístup k svojim osobným údajom a má právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietať proti spracúvaniu (ak sú osobné údaje spracúvané na účely oprávneného záujmu Prevádzkovateľa alebo tretej strany, vrátane súvisiaceho profilovania), ako aj právo na prenosnosť údajov podľa Nariadenia.

Dotknutá osoba má právo osobné údaje, ktoré poskytla Prevádzkovateľovi a ktoré sa jej týkajú získať od Prevádzkovateľa v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo, aby jej osobné údaje boli k inému prevádzkovateľovi prenesené priamo Prevádzkovateľom, ak je to technicky uskutočniteľné.

V prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu, má dotknutá osoba právo súhlas kedykoľvek a bez akýchkoľvek dodatočných nákladov odvolať. Odvolaním súhlasu však nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov založená na tomto súhlase pred jeho odvolaním. Odvolať súhlas je možné písomne zaslaním e-mailu alebo listu na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa, telefonicky alebo ústne na pobočke Prevádzkovateľa.

Voči Prevádzkovateľovi si dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva prostredníctvom písomnej žiadosti na adresu Prevádzkovateľa, prípadne elektronickými prostriedkami prostredníctvom e-mailu alebo kontaktného formulára uvedeného na webovom sídle Prevádzkovateľa. V prípade podania žiadosti osobne alebo telefonicky Prevádzkovateľ poskytne požadované informácie iba v prípade, ak bude totožnosť žiadateľa riadne preukázaná.

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je na Slovensku Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s Nariadením.

Zoznam prípadov, dôvodov a situácií umožňujúcich uplatnenie práv dotknutej osoby nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje.

Zodpovedná osoba a kontaktné údaje Prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ určil zodpovednú osobu v zmysle čl. 37 a nasl. Nariadenia, ktorej kontaktné údaje sú nasledovné: Mgr. Karel Polák, Krasovského 15, 851 01 Bratislava, e-mail: osobneudaje@uniqa.sk, tel. č.: +420 225 393 710.

Akékoľvek otázky, pripomienky alebo žiadosti je možné adresovať písomne na adresu UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, e-mail: info@uniqa.sk, tel.č.: +421 2 32 600 100 alebo je možné osobne navštíviť ktorúkoľvek pobočku Prevádzkovateľa, ktorých zoznam je k dispozícii na webovom sídle www.uniqa.sk.

Automatizované rozhodovanie

Pri spracúvaní osobných údajov v rámci ponuky a uzatvárania zmlúv v prípade niektorých zmluvných produktov Prevádzkovateľa (napr. poistenie dopravných prostriedkov) môže dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu vrátane rozhodnutí o uzatvorení poisťovnej zmluvy alebo stanovení výšky poistného. O tomto postupe je vždy dotknutá osoba osobitne informovaná. Žiadne rozhodnutie Prevádzkovateľa, ktoré by sa podstatne dotýkalo práv a slobôd dotknutých osôb sa však nevykonáva výlučne na základe automatizovaného spracúvania osobných údajov, poprípade profilovaním.

Podrobnejšie informácie o ochrane osobných údajov dotknutých osôb Prevádzkovateľom nájdete na webovom sídle Prevádzkovateľa v časti www.uniqa.sk/osobneudaje, kde budú zverejňované aj aktuálne informácie vrátane akýchkoľvek zmien.

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch (ktoré sú súčasťou návrhu) predovšetkým v Poistnej zmluve a Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie právnej asistencie (ďalej len „VPP“).

O aký typ poistenia ide?

Poistenie právnej asistencie - ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Predmetom poistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a poistných podmienkach
- ✓ **Poskytuje poistenému poistné plnenie nasledujúcou formou:**
- ✓ Telefonické služby právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť s akýmkoľvek otázkami, ktoré sa môžu týkať predovšetkým všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporu, problémov v oblasti vzťahov s úradmi, inštitúciami a poskytovateľmi služieb
- ✓ Služby právnej asistencie poskytujúcej pomoc, podporu a rady poistenému za účelom nájdenia riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnym zmiernom a/alebo dohodou; a ďalej za účelom nájdenia riešenia jeho poistnej udalosti v súdnom pojednávaní, prípadne následne v exekučnom konaní, a to obzvlášť poverením dodávateľa služieb právneho zastúpenia poisteného



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ **Zaistiteľ neposkytne poistné plnenie v nasledujúcich situáciách:**
- ✗ V sporoch medzi poistenými osobami, medzi blízkymi osobami
- ✗ V prípade vedenia vozidla osobou bez príslušného platného vodičského oprávnenia, vozidla bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole vozidla, osobou pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok
- ✗ Keď vozidlo bolo obsadené nedovoleným vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom vozidla
- ✗ V prípade sporov vyplývajúcich z účasti na motoristických pretekoch, súťažiach, tréningových a testovacích jazdách, športovej činnosti
- ✗ V colnom konaní, daňovom konaní, trestnom a/alebo správnom konaní vyplývajúcim z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí
- ✗ V štatutárnych sporoch (členstve v družstve, spoločenstve vlastníkov nehnuteľnosti, orgánoch obchodných spoločností, združení a pod.)
- ✗ V sporoch súvisiacich s náhradou škody alebo ujmy vzniknutej v dôsledku nesplnených alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva
- ✗ V sporoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného, týkajúcich sa autorských práv a duševného vlastníctva
- ✗ V sporoch týkajúcich sa rodinného alebo manželského práva
- ✗ V sporoch týkajúcich sa kúpy, držania alebo scudzovania podielov alebo inej formy účasti v obchodných spoločnostiach, korporáciách, nadáciách či ústavoch a pod.
- ✗ V disciplinárnom konaní.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! V tabuľke v zmluvných dojednaniach Právnik do auta – rozsah poistného plnenia pri príslušnom poistnom nebezpečenstve uvedené „ANO“, vzťahuje sa na toto poistné nebezpečenie poistenie a zaistiteľ poskytne poistenému poistné plnenie za podmienok stanovených v poistnej zmluve a poistných podmienkach a ak „NIE“, nevzťahuje sa na toto poistné nebezpečenie poistenie a poistený nemá právo na poskytnutie poistného plnenia. Tabuľka s rozsahom poistného plnenia a príslušným limitom
- ! Hornou hranicou poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je limit poistného plnenia s názvom „Limit poistného plnenia na PU“ uvedený v návrhu poistnej zmluvy
- ! **Zaistiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia v nasledujúcich prípadoch:**
- ! Pokiaľ poistený poveril zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia zaistiteľom, avšak nie v prípade nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody alebo ujmy; zadržania a/alebo uväznenia poisteného
- ! Pokiaľ poistený nedoručil zaistiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú k presadzovaniu jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú zaistiteľom
- ! **Z poistenia je vylúčená obhajoba právnych záujmov poisteného súvisiaca:**
- ! So spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenie škody alebo ujmy
- ! S náhradou škody alebo ujmy vzniknutej v dôsledku nesplnenia a/alebo neplnenia záväzkov alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva
- ! Kompletný zoznam výluk a obmedzení sa nachádza v čl. 6 VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Ak má poistený uzatvorený poistný program s územnou platnosťou SR, poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- ✓ Ak má poistený uzatvorený poistný program s územnou platnosťou zahraničie, poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky a ďalej na území Nemecka, Rakúska, Poľska, Česka, Maďarska, Litvy, Lotyšska, Estónska, Fínska, Švédska, Dánska, Luxemburska, Belgicka, Holandska, Francúzska, Portugalska, Španielska, Talianska, Grécka, Bulharska, Rumunska, Slovinska, Malty, Cypruskej republiky, Nórska, Islandu, Švajčiarska, Chorvátska, Čiernej Hory, Srbska, Macedónska (FYROM), Bosny a Hercegoviny, Lichtenštajnska, San Marína, Monaka a Andorry, pokiaľ poistná zmluva neurčuje inak



Aké mám povinnosti?

- Poistený je povinný vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistený je povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia
- Poistený je povinný informovať zaisťiteľa bez zbytočného odkladu o všetkých okolnostiach, ktoré mohli mať vplyv na povinnosť zaisťiteľa poskytnúť poistné plnenie, v prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá poistený zaisťiteľovi za vzniknutú škodu
- Poistený sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu zaisťiteľa neuzavrie žiadnu dohodu o urovnaní, zmiery ani inú obdobnú dohodu. Súhlas zaisťiteľa vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu poistenému odopretý
- Poistený je povinný o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu
- Poistený je povinný poskytnúť zaisťiteľovi súčinnosť pri mimosúdnom i súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia zaisťiteľom a pri vymáhaní náhrady škody alebo ujmy od protistrany
- Poistený je povinný vyčkať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, pokiaľ rozhodnutie v inom súdnom pojednávaní, ktoré môže mať význam pre plánované súdne pojednávanie, nenadobudne právoplatnosti, prípadne v súlade s pokynmi zaisťiteľa uplatniť prípadne len časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov vyčkať. Toto však neplatí, pokiaľ by poistenému v dôsledku omeškania hrozil vznik škody alebo ujmy



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia (ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak).



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok a koniec poistenia je určený v návrhu poistnej zmluvy.

Predbežné poistenie vzniká dňom uvedenom v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy

Predbežné poistenie môže vzniknúť len za podmienky súčasného vzniku povinne zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len PZP MV vozidla) na vozidlo uvedené na návrhu poistnej zmluvy u poistiteľa. V prípade ak nevznikne poistenie PZP MV vozidla u poistiteľa nevzniká ani poistenie právnej asistencie program Právnik do auta.

Návrh poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy prijme poistník zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy najneskôr v posledný deň pre prijatie návrhu poistnej zmluvy. Poistná zmluva je uzavretá len čo bolo poistné uhradené.

Poistenie vzniká pripísaním prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poistiteľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu.

Ostatné podmienky vzniku poistenia a zániku sú popísané vo VPP.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.

Písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne.

Ostatné dôvody zániku poistnej zmluvy sú uvedené vo VPP.



UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z
iného členského štátu, so sídlom
Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava
Slovenská republika,
IČO: 53 812 948,
zapísaná v obchodnom registri Okresného
súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B

Sprostredkovateľ poistenia
ZČ: 79920401
R & C Group s.r.o.
Tabaková 1261/11
98201 Tornaľa
Reg. č. v NBS: SFA 127035
Tel:
E-mail: arvai.kristian@insia.com

Návrh na uzavretie poisťovnej zmluvy č. **8002506284**

Poistenie právnej asistencie: PRÁVNÍK DO AUTA

Poistník

Právna subjektivita	Právnická osoba
Meno a priezvisko / Obchodné meno	Obec Držkovce
Adresa trvalého bydliska / Sídlo	Držkovce 76, 982 62 Držkovce
Korešp. adresa trval. bydl. / sídla	
Rodné číslo / IČO	00590533
Číslo občianskeho preukazu	
Telefónne číslo	918870495
E-mail	ocu.drzkovce@gmail.com

Údaje o vozidle

Druh vozidla	Osobný automobil do 3500 kg
Druh použitia vozidla	Súkromné vozidlo
Značka / Obchodný názov (typ)	ŠKODA Octavia
Evidenčné číslo	RA336AP
Dátum prvej evidencie vozidla (rok výroby)	19.12.2008 (2008)
Číslo osvedčenia o evidencii	PC674328
Najväčší výkon motora (kW)	75
VIN	TMBDX41UX98844616
Zdvihový objem valcov (cm ³)	1595
Počet miest na sedenie	5
Počet dverí	
Najväčšia prípustná celková hmotnosť (kg)	1790
Farba	
Použitie vozidla	Súkromné vozidlo

Údaje o poistení a poistnom

Dátum predloženia návrhu zmluvy	21.02.2023 08:23:23
Začiatok predbežného poistenia	21.02.2023 08:23:23
Koniec predbežného poistenia	21.02.2024 08:23:23
Periodicita platenia poistného	ročná
Ročné poistné na krytie rizika	16,39 EUR
Daň z poistenia (8 %)	1,31 EUR

Číslo návrhu: **8002506284**

Strana 1/4

Poistné za poistné obdobie vrátane dane	17,70 EUR
Zľava z poistného za poistné obdobie vrátane dane	100%
Výsledná výška splátky poistného v 1. poistnom období vrátane dane	0,00 EUR
Splátka poistného za nasledujúce poistné obdobie vrátane dane	17,70 EUR

ZMLUVNÉ USTANOVENIA pre poistenie právnej asistencie: PRÁVNIK DO AUTA online

Poistenie právnej asistencie predovšetkým zahŕňa : právne zastúpenie, asistenciu pri rokovaníach s úradmi, alebo poisťovňou, pomoc pri správnom a trestnom jednaní po dopravnej nehode, pomoc pri uplatnení nároku na náhradu škody na poistenom vozidle, vyhotovenie znaleckého posudku, posúdenie rozhodnutí v rámci priestupkového, resp. správneho konania. úhradu správnych, súdnych a iných poplatkov, telefonické tlmočenie po nehode v cudzine a ďalšie plnenia v rozsahu podľa príslušné Všeobecné poistné podmienky pre poistenie právnej asistencie – 2017 (ďalej len „VPP PPA“ alebo „všeobecné poistné podmienky“).

V prípade potreby volajte: +421 2 582 52188

Článok 1

Poistná zmluva, vznik poistenia

- 1) Predbežné poistenie vzniká dňom uvedenom v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy
- 2) Predbežné poistenie môže vzniknúť len za podmienky súčasného vzniku povinne zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len PZP MV vozidla) na vozidlo uvedené na návrhu poistnej zmluvy u poistiteľa. V prípade ak nevznikne poistenie PZP MV vozidla u poistiteľa nevzniká ani poistenie právnej asistencie program Právnik do auta. V prípade ak poistiteľ z akéhokoľvek dôvodu návrh poistnej zmluvy pre PZP MV vozidla neprijme alebo zamietne nevzniká ani poistenie právnej asistencie programu Právnik podľa týchto VPP PPA.
- 3) Návrh poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy prijme poisťník zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy najneskôr v posledný deň pre prijatie návrhu poistnej zmluvy. Poistná zmluva je uzavretá len čo bolo poistné uhradené.
- 4) Poistenie vzniká pripísaním ročného poistného/splátky poistného na účet poistiteľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu. Ak ročné poistné/splátka poistného nebude pripísaná na účet poistiteľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie tohto návrhu, zaniká uplynutím tohto dňa platnosť tohto návrhu. Pokiaľ bude ročné poistné/splátka poistného pripísaná na účet poistiteľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním ročného poistného/splátky poistného na účet poistiteľa, t.j. na dobu odo dňa, ktorý je uvedený v tomto návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia do dňa pripísania prvého ročného poistného /prvej splátky poistného na účet poistiteľa.

Článok 2

Zánik poistenia

- 1) Okrem ustanovení uvedených vo VPP PPA , zaniká poistenie aj písomným odstúpením od poistnej zmluvy poisťníkom bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy; oznámenie o odstúpení musí byť odoslané poisťníkom najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla poistiteľa.
Poistiteľ vráti poisťníkovi v takom prípade zaplatené poistné znížené o pomernú časť pripadajúcu na trvanie poistenia do doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy.
- 2) Akýkoľvek zánik poistenia výpoveďou alebo dohodou musí mať písomnú formu.

Prehlásenie

Poisťník pred uzatvorením poistnej zmluvy:

(a) potvrdzuje, že všetky údaje o jeho osobe a vozidle uvedené v tomto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy sú úplné, pravdivé, a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa navrhovaného poistenia, že je oboznámený so všeobecnými poistnými podmienkami a zmluvnými dojednaniaми k nim, súhlasí s ich obsahom a berie na

vedomie, že sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Ďalej poisník vyhlasuje, že vyššie uvedené vozidlo nie je používané na iné účely ako je uvedené v tomto návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy.

(b) berie na vedomie, že poisťovateľ mu doručí ako písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy poisťku pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len "povinné zmluvné poistenie") s potvrdením o poistení zodpovednosti a zelenou kartou.

(c) vyhlasuje, že si je vedomý(á), že poisťná zmluva vzniká zaplatením prvého poisťného alebo prvej splátky poisťného v lehote splatnosti, pričom poisťné sa považuje za zaplatené okamihom pripísania finančných prostriedkov na účet poisťiteľa.

(d) berie na vedomie, že deň odoslania návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy je zároveň dňom doručenia tohto návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy sprostredkovateľovi.

(e) potvrdzuje, že bol oboznámený, a že obdržal Záznam o poskytnutí informácií finančným agentom klientovi pred uzatvorením poisťnej zmluvy v zmysle § 33 ods. 1 až 6 zák. č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, a súhlasí s ním.

VYHLÁSENIA POISŤNÍKA

Vyhlasujem a zaplatením poisťného potvrdzujem, že mi bol riadne v dostatočnom časovom predstihu pred uzavretím poisťnej zmluvy (ďalej len „návrh“) obchodným zástupcom poisťiteľa (osobou sprostredkujúcou poisťný produkt) poskytnutý Informačný dokument o príslušnom poistení (IPID) vypracovaný v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/97 a Vykonávacím nariadením Komisie (EÚ) 2017/1469, tak aby som mohol prijať informované rozhodnutie o uzavretí poisťnej zmluvy.

Uzavretie poisťnej zmluvy

Návrh poisťiteľa na uzavretie poisťnej zmluvy prijme poisník zaplatením poisťného* vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy.

Ak bude poisťné pripísané na účet poisťiteľa po uvedenej lehote, návrh poisťiteľa na uzavretie poisťnej zmluvy zanikne a nedôjde k uzavretiu poisťnej zmluvy.

*Poisťným podľa tohto bodu sa rozumie suma uvedená v Návrhu na uzavretie zmluvy ako „splátka poisťného za nasledujúce poisťné obdobie vrátane dane“.

Vyhlásenia poisťníka

Zaplatením poisťného potvrdzujem:

1. že som bol podrobne oboznámený s písomnými vyhotoveniami všeobecných poisťných podmienok, zmluvných podmienok (ďalej len podmienky), ktorými sa poistenie dojednané podľa tohto návrhu riadi a súhlasím s nimi.
2. pravdivosť všetkých údajov uvedených v návrhu a žiadam o uzatvorenie/zmenu poistenia v rozsahu tohto návrhu.
3. že sa stávajú neplatnými všetky doteraz vytlačené návrhy týkajúce sa predmetného poistenia (majú rovnaké číslo návrhu).
4. že v prípade, ak poisník dojednáva poisťnú zmluvu na diaľku, bez fyzickej prítomnosti sprostredkovateľa, si poisník písomné podmienky vytlačil v čase pred uzavretím poisťnej zmluvy,
5. zároveň si vyhradzujem právo na prevzatie podmienok elektronickou poštou, alebo beriem na vedomie, že podmienky v písomnej forme sú k dispozícii na verejne dostupnej internetovej stránke poisťiteľa www.uniqa.sk, ako aj na pobočkách, resp. obchodných miestach poisťiteľa.
6. že som bol riadne informovaný v súlade s ustanoveniami zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov a všetky poisťované veci sú v nepoškodenom a dobrom technickom stave.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poisník zaplatením poisťného berie na vedomie, že UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu a jej sprostredkovatelia spracúvajú v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) jeho osobné údaje v rozsahu stanovenom v poisťnej zmluve v rámci činností v sektore poistenia a činností súvisiacich s poisťovacou a zaistovacou činnosťou, a to po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu založeného na základe poisťnej zmluvy. Spracúvanie

jeho osobných údajov je v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov potrebné na plnenie tejto poisťnej zmluvy.

Poistník berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté aj iným subjektom podnikajúcim v oblasti poistenia, zaistenia a bankovníctva.

Poistník vyhlasuje, že za účelom uzavretia tejto poisťnej zmluvy pri poskytnutí jeho osobných údajov Poistiteľovi UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu bol/a dostatočne a zrozumiteľne informovaný/á o jeho právach vyplývajúcich zo spracúvania jeho osobných údajov, o prenose jeho osobných údajov do tretích krajín, o povinnosti osobné údaje poskytnúť v súvislosti so zákonnými alebo zmluvnými požiadavkami, ako aj o ďalších relevantných skutočnostiach obsiahnutých v dokumente označenom ako "Informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov", ktorého jedno vyhotovenie osobne alebo elektronickou poštou prevzal/a. Poistník berie na vedomie, že aktuálna verzia "Informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov" je dostupná na ktoromkoľvek zastúpení UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu a na webovom sídle www.uniqa.sk.

V prípade požiadavky na odmietnutie využitia kontaktných údajov na účely priameho marketingu nás prosím kontaktujte na info@uniqa.sk, na tel. č. (+421) 2 32 600 100, prípadne na webovom sídle www.uniqa.sk.

Vyhlásenie poistiteľa:

Vyhlasujem, že som ako zástupca poistiteľa zaznamenal na základe informácií poistníka jeho požiadavky a potreby, finančnú situáciu ako aj jeho skúsenosti a znalosti týkajúce sa poistenia. Na základe týchto informácií vyhlasujem, že poisťný produkt, ktorý má záujem uzatvoriť poistník je pre poistníka vhodný.

Súčasťou poisťnej zmluvy sú:

- **Zmluvné dojednania poistenia právnej asistencie - Program Poistenie Právnik do auta**
- **Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie právnej asistencie – 2017**
- **Informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov**

Názov poisťiteľa: UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:

UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B

Názov poistného produktu: Poistenie právnej asistencie: PRÁVNIK DO AUTA

Výška ročného poistného, ak je poistná doba kratšia ako jeden rok, výška celkového poistného	17,70 eur
z toho na krytie rizík	10,65 eur
z toho na úhradu nákladov na uzavretie poistenia	4,10 eur
z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovateľa	2,95 eur



ZMLUVNÉ DOJEDNANIA poistenia právnej asistencie - Program Poistenie Právnik do auta

Pre toto poistenie právnej asistencie, ktoré uzavrela **UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu** (ďalej len „poistiteľ“) a **INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.**, člen skupiny člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgicko, zapísaný v obchodnom registri vedenom Genffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, konajúci prostredníctvom INTER PARTNER ASSISTANCE, organizačnej zložky, so sídlom Hvězdov 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spisovým číslom oddiel A, vložka 59647, (ďalej len „zaistiteľ“), platí obzvlášť zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej len „občiansky zákonník“), a poistná zmluva (ďalej len „poistná zmluva“), ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú Všeobecné poistné podmienky poistenia právnej asistencie (ďalej len „VPP–poistenie právnej asistencie“) a tieto Zmluvné dojednania poistenia právnej asistencie -Program poistenie Právnik do auta (ďalej len „ZD pre poistenie Právnik do auta“). V prípade rozporu medzi ustanoveniami poistnej zmluvy a ustanoveniami poistných podmienok, má prednosť poistná zmluva. V prípade rozporu týchto ZD pre poistenie Právnik do auta a ustanovení uvedených vo VPP–poistenie právnej asistencie majú prednosť ustanovenia týchto ZD pre poistenie Právnik do auta; za rozpor sa nepovažuje, pokiaľ ustanovenia týchto ZD pre poistenie Právnik do auta obsahujú podrobnejšie úpravy práv a povinností zmluvných strán, na ktoré VPP–poistenie právnej asistencie odkazujú. Poistenie sa riadi právom Slovenskej republiky.

Článok 1

Výklad pojmov

V návaznosti na ustanovenia VPP–poistenie právnej asistencie sa tu špecifikujú ďalšie pojmy:

Poistník: fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu. Ak uzatvára poistník poistenie v prospech poisteného, má sa za to, že poistník záujem na živote, zdraví alebo majetku poisteného. Poistník je povinný odovzdať poistenému poistné podmienky a oboznámiť poisteného s obsahom poistnej zmluvy a obsahom poistných podmienok.

Poistený: osoba, ktorá je ako poistený uvedená na poistnej zmluve.

Poistené vozidlo: dvojestopové motorové vozidlo s platným Evidenčným číslom Slovenskej republiky,

uvedené v poistnej zmluve ako poistené vozidlo.

Škodová udalosť: skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia.

Poistná udalosť: nahodila udalosť uvedená v článku 3 VPP–poistenie právnej asistencie.

Vodič poisteného vozidla: fyzická osoba, ktorá so súhlasom a vedomím majiteľa či prevádzkovateľa poisteného vozidla v dobe poistnej udalosti viedla poistené vozidlo.

Blízka osoba: osoba podľa § 116 Občianskeho zákonníku, t.j. príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, partner podľa iného zákona upravujúceho registrované partnerstvo, iné osoby v rodinnom alebo obdobnom pomere sa považujú za blízke, ak by ujmu, ktorú utrpel jeden z nich, druhá dôvodne pociťovala ako ujmu vlastnú. Má sa za to, že osobami blízкими su i osoby v rodinnom vzťahu švagor, švagriná alebo osoby, ktoré spolu žijú.

Článok 2

Rozsah poistného plnenia, hranice poistného plnenia, poistné nebezpečia

- 2.1 Zaistiteľ poskytne poistenému poistné plnenie formou telefonnickej služby právnych informácií alebo služieb právnej asistencie, ak sa týkajú poistných nebezpečí uvedených v bode 2.8 tohto článku.
- 2.2 Rozsah služieb poskytovaných v rámci poistného plnenia formou služieb právnej asistencie je uvedený v tabuľke 2.8 Právnik do auta – rozsah poistného plnenia.
- 2.3 Ak je v tabuľke v článku 2.8 Právnik do auta – rozsah poistného plnenia pri príslušnom poistnom nebezpečenstve uvedené „ÁNO“, vzťahuje sa na toto poistné nebezpečie poistenie a zaistiteľ poskytne poistenému poistné plnenie za podmienok stanovených v poistnej zmluve a poistných podmienkach. Ak je v tabuľke v článku 2.8 Právnik do auta – rozsah poistného plnenia pri príslušnom poistnom nebezpečí uvedené „NIE“, nevzťahuje sa na toto poistné nebezpečie poistenie a poistený nemá právo na poskytnutie poistného plnenia.
- 2.4 Hranice poistného plnenia. Hornou hranicou poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je limit poistného plnenia s názvom „Limit poistného plnenia na PU“ uvedený v tabuľke 2.8 Právnik do auta – rozsah poistného plnenia.
- 2.5 V prípade rizík a situácií, ktoré nie sú predmetom

tohto poistenia alebo sú podľa ustanovení poistných podmienok vo výluke, poskytne poisťiteľ poistenému kontakty na vhodných dodávateľov služieb, ktorí budú poistenému nápomocní pri riešení jeho situácie. Všetky náklady na takéto služby znáša poistený.

2.6 Poistné nebezpečia, na ktoré sa v závislosti od zvoleného poistného programu vzťahuje poistenie:

2.7 Právna asistencia motorového vozidla

2.7.1 Správne a trestné konanie po dopravnej nehode vozidla

V prípade, že je vodič poisteného vozidla podozrivý alebo obvinený zo spáchania priestupku alebo podozrivý, obvinený či obžalovaný z trestného činu z nedbalosti následkom dopravnej nehody, zaistiteľ vykoná v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie jeho záujmov v rámci trestného či správneho konania.

2.7.2 Správne konanie v súvislosti s prevádzkou vozidla

V prípade, že je vodič poisteného vozidla alebo poistený podozrivý alebo obvinený zo spáchania priestupku následkom konania priamo súvisiaceho s prevádzkou vozidla, zaistiteľ vykoná v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie jeho záujmov v správnom konaní.

2.7.3 Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody alebo ujmy zaistiteľ poskytne poistenému poistné plnenie v situácii sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody alebo ujmy, ktoré priamo súvisia s poisteným vozidlom alebo prevádzkou poisteného vozidla, a to voči zodpovednej osobe alebo voči poisťovní, v ktorej má zodpovedná osoba uzatvorené zodpovednostné poistenie.

2.7.4 Spor z iného poistenia vozidla

Zaistiteľ vykoná kroky na hájenie záujmov poisteného v situácii sporu vyplývajúceho z poistenia poisteného vozidla, a to poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, havarijného poistenia alebo iného obdobného poistenia, kde oprávnené záujmy poisteného porušuje poisťovňa.

2.7.5 Oprava vozidla – spor s opravovňou

Zaistiteľ vykoná kroky na hájenie oprávnených záujmov poisteného v situácii sporu vyplývajúceho z nevykonania alebo chybného vykonania servisných prác na poistenom vozidle, keď oprávnené záujmy poisteného porušuje dodávateľ servisných prác oprávnený na prevádzkovanie činnosti opravy motorových vozidiel podľa príslušných právnych predpisov.

2.7.6 Stanica technickej kontroly – spor v súvislosti s kontrolou vozidla

Zaistiteľ vykoná kroky na ochranu záujmov poisteného v prípade, že stanica technickej kontroly porušuje oprávnené záujmy poisteného súvisiace s vykonávaním štátnej technickej kontroly a/alebo merania emisií poisteného vozidla.

2.7.7 Parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž – spor

Zaistiteľ vykoná kroky na hájenie záujmov poisteného v prípade, že tretia osoba porušuje oprávnené záujmy poisteného súvisiace s parkovacím miestom, s garážou alebo parkovacím státiom, ktoré je vo vlastníctve poisteného alebo je poistený jeho oprávneným nájomcom.

2.7.8 Spory z iných záväzkových vzťahov v súvislosti s vozidlom

Zaistiteľ vykoná kroky na hájenie záujmov poisteného v sporoch vyplývajúcich z iných občianskoprávných záväzkových vzťahov priamo súvisiacich s poisteným vozidlom, keď tretia osoba porušuje oprávnené záujmy poisteného.

2.8. PRÁVNIK DO AUTA – ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA

Limit poistného plnenia na PU	20 000 €	
Územná platnosť	SR	Zahraničie
Poistené riziko		
Správne konanie po dopravnej nehode	ÁNO	ÁNO
Trestné konanie po dopravnej nehode vozidla	ÁNO	ÁNO
Správne konanie súvisiace s prevádzkou vozidla	ÁNO	ÁNO
Škoda na poistenom vozidle – nárok na náhradu škody	ÁNO	ÁNO
Spor z iného poistenia poisteného vozidla	ÁNO	ÁNO
Oprava vozidla – spor s opravovňou poisteného vozidla	ÁNO	ÁNO
Spor z iných záväzkových vzťahov spojených s poisteným vozidlom	ÁNO	ÁNO
Spor so stanicou technickej kontroly (iba vozidlá vo vlastníctve poistených osôb)	ÁNO	NIE
Spor o parkovacie miesto, garáž či státie poisteného vozidla	ÁNO	ÁNO
Rozsah poskytovaných služieb		
Telefonické právne poradenstvo		
Akákoľvek právna otázka z okruhov vymedzených týmto poistným programom		
Vyhľadanie príslušného formulára a pomoc pri jeho vyplnení a odoslaní		
Asistencia pri komunikácii s úradmi		
Asistencia v prípade väzby		
Telefonické tlmočenie		
Právna asistencia		
Mimosúdne konanie – občiansky spor		
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného		

Analyza podkladov k sporu poisteného
Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu, konzultácie s poisteným
Mediácia – pokus o zblíženie postojov strán sporu
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup
Vyhotovenie znaleckého posudku
Riešenie sporu – zaistenie právneho zastúpenia poisteného
Návrh na zmier – posledné rokovanie s protistranou
Súdne konanie 1. stupňa – občiansky spor
Základné informácie o procesných možnostiach poisteného
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa ZD pre poistenie Právnik do auta
Posúdenie súdneho rozhodnutia – 1. stupňa
Informácie o opravných prostriedkoch
Súdne konanie 2. stupňa – občiansky spor
Zaistenie právneho zastúpenia poisteného pri uplatnení opravného prostriedku
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde
Posúdenie súdneho rozhodnutia – 2. stupňa
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch
Trestné, správne, rozhodcovské a priestupkové konanie
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného
Sledovanie priebehu konania
Právne zastúpenie poisteného vo veci zaistenia znaleckého posudku
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa VPP a ZPP
Zaistenie svedkov a ich svedectva
Posúdenie rozhodnutia v rámci priestupkového alebo správneho konania
Preverenie zákonnosti udelenej sankcie, zadržania či väzby
Informácie o priebehu konania, návrh na ďalší postup a opravné prostriedky

- c) v sporoch, pri ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 120 € (táto výluka sa nevzťahuje na situácie podľa čl. 2., ods. 2.3.1 VPP–poistenie právnej asistencie;
- d) v prípade vedenia vozidla osobou bez príslušného platného vodičského oprávnenia, vozidla bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole vozidla, osobou pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok; to isté platí, ak sa vodič vozidla odmietol podrobiť vyšetreniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme;
- e) súvisiacich so škodou alebo ujmom, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcou vozidla;
- f) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na motoristických pretekoch, súťažiach, tréningových a testovacích jazdách alebo pri výkone akejkoľvek profesionálnej športovej činnosti;
- g) v colnom konaní, daňovom konaní, trestnom a/alebo správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
- h) v štatutárnych sporoch (členstve v družstve, spoločenstve vlastníkov nehnuteľností, členstve v orgánoch obchodných spoločností, korporácií, nadáciách, spolkov, ústavov, združení a pod.);
- i) v sporoch súvisiacich s náhradou škody alebo ujmy vzniknutej v dôsledku nesplnených alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva;
- j) v sporoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného;
- k) v sporoch týkajúcich sa autorských práv a duševného vlastníctva;
- l) v sporoch týkajúcich sa rodinného alebo manželského práva;
- m) v sporoch týkajúcich sa kúpy, držania alebo scudzovania podielov alebo inej formy účasti v obchodných spoločnostiach, korporáciách, nadáciách či ústavoch a pod.;
- n) vo všetkých sporoch alebo konaniach týkajúcich sa oblasti sociálneho zabezpečenia alebo verejného zdravotného poistenia;
- o) v disciplinárnom konaní.

Článok 3.

Výluky

Okrem výluk uvedených vo VPP-poistenie právnej asistencie sa na toto poistenie vzťahujú ďalšie, špecifické výluky:

3.1 Zaisťiteľ neposkytne poistné plnenie v nasledujúcich situáciách:

- a) v sporoch medzi poistenými osobami;
- b) v sporoch medzi blízkymi osobami;

Pre toto poistenie právnej asistencie, ktoré uzavrela **UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu** (ďalej len „poisťiteľ“) a **Inter Partner Assistnace S.A.**, člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgicko, zapísaný v obchodnom registri vedenom Genffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, konajúci prostredníctvom INTER PARTNER ASSISTANCE, organizačnej zložky, so sídlom Hvězdov 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spisovým číslom oddiel A, vložka 59647, (ďalej len „zaistiteľ“), platí predovšetkým zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“), a poistná zmluva, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie právnej asistencie (ďalej len „**VPP pre poistenie právnej asistencie**“) a príslušných zmluvných, prípadne doplnkových poistných podmienok (ďalej spoločne len „poistné podmienky“). V prípade rozporu medzi ustanoveniami poistnej zmluvy a ustanoveniami poistných podmienok, má prednosť zmluva. V prípade rozporu týchto VPP pre poistenie právnej asistencie a zmluvných dojednaní, majú prednosť zmluvné dojednania, prípadne doplnkové poistné podmienky; za rozpor sa nepovažuje, pokiaľ ustanovenia zmluvných, prípadných doplnkových poistných podmienok obsahujú podrobnejšiu úpravu práv a povinností zmluvných strán, na ktoré tieto VPP pre poistenie právnej asistencie odkazujú.

Článok 1.

Výklad pojmov

Pre účel VPP pre poistenie právnej asistencie sú nasledujúce pojmy definované nasledovne:

Spor je situácia konfliktov záujmov poisteného a záujmu tretej osoby, kedy je poistený nútený prikróčiť k vymáhaniu a/alebo k ochrane svojho práva, je jeho uplatnenie narušené a/alebo odoprené treťou stranou.

Hodnota predmetu sporu je finančne vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom sa do hodnoty predmetu sporu nezapočítava príslušenstvo (úrok, úroky z omeškania, poplatok za omeškanie) alebo zmluvná pokuta.

Dodávateľ služieb je napríklad advokát, znalec, tlmočník a pod.

Zorganizovanie služby je forma poistného plnenia, kedy zaistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, t.j. zaistí pre poisteného dodávateľa služieb, pričom náklady za poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom nesie poistený.

Zorganizovanie a úhrada služby je forma poistného plnenia, kedy zaistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb t.j. zaistí pre poisteného dodávate-

ľa služieb, a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúcich limit poistného plnenia znáša poistený.

Článok 2.

Predmet poistenia

2.1 Predmetom poistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípade, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

Na základe poistenia právnej asistencie sa zaistovateľ zaväzuje uhradiť náklady poisteného spojené s uplatnením jeho práva v rozsahu vymedzeného v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

2.2 Poistenie právnej asistencie je súkromným škodovým poistením.

2.3 Poistenie právnej asistencie je poistením právnej ochrany v zmysle ustanovenia právnych predpisov.

2.4 Zaistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému poistné plnenie nasledujúcou formou:

2.4.1 telefonické služby právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť s akýmikoľvek otázkami, ktoré sa môžu týkať predovšetkým všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporu, problémov v oblasti vzťahov s úradmi, inštitúciami a poskytovateľmi služieb;

2.4.2 služby právnej asistencie poskytujúcej pomoc, podporu a rady poistenému za účelom nájdania riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnyh zmluvných dojednaní, prípadne následne v exekučnom konaní, a to obzvlášť poverením dodávateľa služieb právneho zastúpenia poisteného.

2.5 Zaistiteľ poskytne poistenému služby uvedené v odseku 2.4.1 a 2.4.2 iba ak sa týkajú poistných nebezpečí uvedených v článku 2 Zmluvných dojednaní poistenia právnej asistencie – Program poistenie Právnik do auta (ďalej len „ZD pre poistenie Právnik do auta“) a netýkajú sa prípadov uvedených vo Výlukách podľa článku 6 týchto VPP pre poistenie právnej asistencie a/alebo článku 3 ZD pre poistenie Právnik do auta.

2.6 Poistné plnenie je splatné najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy zaistiteľ ukončil šetrenie nutné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je pri jednotlivých druhoch poistného plnenia uvedené inak.

Článok 3.

Poistná udalosť

3.1 Poistnou udalosťou sa rozumie náhodná udalosť vyvolaná poistným nebezpečím uvedeným v článku 2 ZD pre poistenie Právnik do auta, ktorá vznikla po

vzniku poistenia a s ktorou je spojený vznik zaistiteľa poskytnúť poistenému poistné plnenie za podmienok a v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve a poistných podmienkach. Poistnou udalosťou sa rozumie:

- 3.1.1 skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb a jeho následkom boli narušené oprávnené zaujmy poisteného;
- 3.1.2 v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody alebo ujmy, sa poistnou udalosťou rozumie vznik škody alebo ujmy, prípadne okamžik, kedy došlo porušeniu alebo kedy začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností;
- 3.1.3 v prípade, že je voči poistenému zahájené trestné alebo správne konanie, rozumie sa poistnou udalosťou skutočné alebo údajné spáchanie činu, pre ktoré je toto konanie vedené; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamžik spáchania tohto činu alebo skutku.

Článok 4.

Vznik, trvanie a zánik poistenia, poistné obdobie, poistné, predbežné poistné krytie

- 4.1 Poistná zmluva, ktorej predmetom je poistenie, je uzatvorená zaplatením poistného vo výške uvedenom v návrhu poistnej zmluvy.
- 4.3 Poistiteľ stanoví poistné podľa rozsahu poistení, ohodnotenia rizika, limitu poistného plnenia, prípadne ďalších skutočností rozhodujúcich o jeho výške. Poistné je bežným poistným a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve. Poistné obdobie je jeden rok a začína dňom začiatku poistenia.
- 4.4 Poistiteľ má právo na poistné za celú dobu poistenia, ak nie je v poistnej zmluve alebo poistných podmienkach uvedené inak.
- 4.5 Poistné za poistné obdobie je splatné prvý deň poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- 4.6 Poistné je splatné spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve s tým, že poistným sa pre účel poistných podmienok rozumie i splátky poistného, ak boli v poistnej zmluve dohodnuté. Zmenu splátok dohodnutých v poistnej zmluve je možné vykonať iba ku koncu poistného obdobia. Žiadosť o zmenu dohodnutých splátok poistného je poistník povinný doručiť poistiteľovi najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia, v prípade, ak túto povinnosť nesplní, je poistiteľ oprávnený žiadosť odmietnuť. V prípade ak poistník uhradí poistiteľovi iba časť poistného, považuje sa poistné za neuhradené.
- 4.7 **Zaplatením poistného sa rozumie:**
 - a) okamih, kedy bolo poistné pripísané na účet poskytovateľa platobných služieb poistiteľa, ak platí poistné poistiteľovi,
 - b) okamih, kedy bolo poistné pripísané na účet poskytovateľa platobných služieb zástupcu poistiteľa, ak platí poistné zástupcovi poistiteľa,
 - c) odovzdaním hotovosti poistiteľovi, ak poistník platí poistné v hotovosti priamo poistiteľovi alebo poverenému zamestnancovi,
 - d) odovzdaním hotovosti zástupcovi poistiteľa, ak platí poistné v hotovosti zástupcovi poistiteľa.
- 4.8 **Vznik poistenia zaplatením – bez podpisu poistníka**
 - a) Okrem postupov uvedených vyššie je možné po-

istenie dojednať poistníkovým akceptovaním Návrhu poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy (ďalej iba „Návrh poistiteľa“), platí najmä v prípadoch dojednávania poistenia elektronicky cez ONLINE aplikácie alebo poistenie na diaľku alebo poistenie cez webservice a pod.

- b) Poistenie podľa Návrhu poistiteľa vzniká za predpokladu, že v lehote uvedenej na Návrhu poistiteľa je splnená nižšie uvedená podmienka:
 - poistník zaplatí prvú splátku poistného v lehote a vo výške uvedenej v Návrhu poistiteľa,
 - c) Návrh poistiteľa prijme poistník zaplatením prvej splátky poistného* vo výške uvedenej v Návrhu poistiteľa. Pri úhrade poistného je poistník povinný uviesť variabilný symbol, ktorým je číslo Návrhu poistiteľa.
 - * Poistným podľa tohto bodu sa rozumie suma uvedená v Návrhu poistiteľa ako „výška prvej splátky poistného“.
 - d) Návrh poistiteľa je platný do 7 dní odo dňa uvedenej v návrhu poistnej zmluvy ako lehota pre úhradu poistného. Poistná ochrana/krytie sa vzťahuje aj na obdobie odo dňa začiatku poistenia do pripísania poistného na účet poistiteľa, ak bolo poistné pripísané na účet poistiteľa najneskôr v 7. deň odo dňa uvedenej v návrhu poistnej zmluvy ako lehota pre úhradu poistného. Ak bude poistné pripísané na účet poistiteľa po uvedenej lehote, Návrh poistiteľa zanikne a nedôjde k uzavretiu poistnej zmluvy.
 - e) Poistenie na základe Návrhu poistiteľa nevznikne, ak:
 - Prvá splátka poistného nebude uhradená vo výške a lehote uvedenej na Návrhu poistiteľa alebo
 - f) V prípade splnenia všetkých podmienok uvedených v Návrhu poistiteľa doručí poistiteľ poistníkovi, ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy, poistku.
- 4.9 V prípade, že nastala poistná udalosť, v dôsledku ktorej poistenie zaniklo, prináleží poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia v ktorom poistná udalosť nastala, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- 4.10 Ak je uzatvorená poistná zmluva podľa ustanovení ods. 4.1 a 4.2 tohto článku, poistenie vzniká (t.j. je účinné) od 00:00 hodín dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia.
 - 4.11 Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak poistná zmluva neuvádza iné.
 - 4.12 Poistné obdobie je jeden rok.
 - 4.13. Pred uzavretím poistnej zmluvy môže poistiteľ dohodnúť s poistníkom, predbežné poistenie.
 - 4.14. Predbežné poistenie vzniká dňom začiatku poistenia uvedenom v Návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a trvá po dobu jedného roka, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
 - 4.15. Predbežné poistenie môže vzniknúť len za podmienky súčasného vzniku povinnej zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP MV vozidla“) na vozidlo uvedené na Návrhu poistnej zmluvy u poistiteľa. V prípade ak nevznikne poistenie PZP MV vozidla u poistiteľa nevzniká ani poistenie právnej asistencie program Právnik do auta. V prípade ak poistiteľ z akéhokoľvek dôvodu

Návrh poistnej zmluvy pre PZP MV vozidla neprijme alebo zamietne nevzniká ani predbežné poistenie právnej asistencie programu Právnik podľa týchto VPP pre poistenie právnej asistencie.

4.16 Poistenie zaniká:

- 4.16.1 nezaplatením poistného – v prípade nezaplatenia poistného zašle poisťiteľ poistenému upomienku, v ktorej poisťiteľ uvedie lehotu k dodatočnému zaplaceniu poistného. Poistenie zaniká uplynutím lehoty stanoveným v upomienke;
- 4.16.2 výpoveďou – poistenie s bežným poistným uzatvorené na dobu neurčitú môže poisťiteľ alebo poistník ukončiť výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia, poistenie zaniká ku koncu poistného obdobia;
- 4.16.3 úmrtím poistenej fyzickej osoby alebo zánikom poistenej právnickej osoby – v prípade úmrtia poistenej fyzickej alebo právnickej osoby, poistenie zaniká k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo oznámenie o úmrtí alebo zániku poistného spolu s podkladmi preukazujúcimi úmrtie alebo zánik poistného doručené poisťiteľovi;
- 4.16.4 zmenou vlastníka/držiťľa poisteného vozidla – v prípade zmeny vlastníka/držiťľa poisteného vozidla zaniká poistenie k poslednému dňu zmeny vlastníka/držiťľa ku ktorému bolo oznámenie o zmene vlastníka/držiťľa poisteného vozidla zapísané do osvedčenia o evidencii vozidla, resp. obdobného dokladu na dopravnom inšpektoráte Polície a spolu s podkladmi preukazujúcimi zmenu vlastníka vozidla doručené poisťiteľovi;
- 4.16.5 zánikom poisteného vozidla – v prípade zániku poisteného vozidla zaniká poistenie k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo oznámenie o zániku vozidla spolu s podkladmi preukazujúcimi zánik vozidla, doručené poisťiteľovi;
- 4.16.6 ďalším spôsobom uvedeným v občianskom zákonníku.
- 4.17. Poisťiteľ je oprávnený upraviť (zvýšiť alebo znížiť) výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia, v prípade zmien podmienok rozhodujúcich pre určenie výšky poistného, najmä z dôvodu:
 - a) zavedenia a/alebo zmeny odvodu z poistného alebo dane z poistného alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá bude uložená poisťiteľovi všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu dohľadu,
 - b) zmeny právnych predpisov, ktoré majú vplyv na podnikateľskú činnosť poisťiteľa,
 - c) ak z pohľadu poistnej matematiky dôjde z iných dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťiteľa alebo
 - d) ak podľa Harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien (HICP) dôjde za sledované obdobie k rastu cien v Slovenskej republike o viac ako 5 %.
- 4.18. V prípade, ak poisťiteľ upraví poistné podľa predchádzajúceho odseku, oznámi poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
 - a) novú výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie,
 - b) dátum skončenia poistného obdobia,

- c) termín, do ktorého môže poistník podať výpoveď poistnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak nesúhlasí s novou výškou poistného.

Článok 5.

Poskytnutie poistného plnenia

- 5.1 Poisťiteľ poskytne poistenému prostredníctvom splnomocnenej osoby - zaistiteľa poistné plnenie, ak nastala poistná udalosť v zmysle ustanovení článku 3 týchto VPP – poistenie právnej asistencie a ak sú splnené podmienky stanovené v poistnej zmluve a poistných podmienkach.
- 5.2 Poistné plnenie mimosúdnu obhajobu oprávnených záujmov poisteného vo všetkých oblastiach definovaných poistnou zmluvou a ustanoveniami poistných podmienok, ako i ochranu týchto záujmov pred súdom, pred rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory a správnymi orgánmi.
- 5.3 **Oznámenie o škodovej udalosti a doručení súvisiacich podkladov.**
 - 5.3.1 Poistený je povinný uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. Pri hlásení škodovej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne oznámiť a objasniť zistenú situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu zaistiteľa je poistený povinný doručiť zaistiteľovi hlásenie poistnej udalosti v písomnej forme, k hláseniu je poistený povinný priložiť všetky doklady a dokumentáciu týkajúcu sa škodovej udalosti, ktoré poistený získal alebo získať môže. Ak obsahuje hlásenie škodovej udalosti podľa tohto odseku vedomé nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu oznámenej škodovej udalosti, alebo zamŕči vedomé údaje týkajúce sa tejto udalosti, má zaistiteľ právo na náhradu nákladov účelne vynaložených na šetrenie skutočností, o ktorých mu boli tieto údaje oznámené alebo zamŕčané. Ak poistník alebo iná osoba, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie vyvolá náklady šetrenia alebo ich zvýšenie porušením svojich povinností, má zaistiteľ voči nemu právo na primeranú náhradu.
 - 5.3.2 Zaistiteľ poskytne poistenému základnú informáciu o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia škodovej udalosti.
 - 5.3.3 Zaistiteľ oznámi poistenému informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej k uplatneniu si prostriedkov ochrany práv poisteného.
 - 5.3.4 Poistený je povinný doručiť zaistiteľovi všetky podklady, ako napríklad korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, odovzdávacie protokoly a ďalšie podklady vyžiadané v prípade potreby zaistiteľom a týkajúce sa škodovej udalosti, akonáhle ich obdržal alebo akonáhle sú mu dostupné.
- 5.4 **Poskytnutie poistného plnenia formou telefonických služieb právnych informácií.** Ak žiada poistený o poskytnutie poistného plnenia formou telefonických služieb právnych informácií, poskytne zaistiteľ poistenému príslušné informácie obratom, alebo ak žiadosť vyžaduje vyhľadanie potrebných údajov či informácií, do 48 hodín od okamžiku, kedy poistený uplatnil u zaistiteľa nárok na poskytnutie poistného plnenia.

5.5 Poskytnutie poistného plnenia formou služieb právnej asistencie. Ak poistený žiada o poskytnutie poistného plnenia formou služieb právnej asistencie, poskytne zaistiteľ poistenému nasledujúce služby:

5.5.1 Analýza vyhladok na úspešné doriešenie škodovej udalosti. Po nahlásení škodovej udalosti preverí právnu situáciu poisteného a vykoná analýzu jeho vyhladok na úspešné doriešenie škodovej udalosti. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby vykoná zaistiteľ analýzu i v priebehu jednotlivých štádií riešenia poistnej udalosti poisteného.

5.5.2 Vybavovanie poistnej udalosti zaistiteľom.

a) Ak zaistiteľ uváži na základe vykonanej analýzy, že vyhladky na úspešné vyriešenie poistnej udalosti sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a následne vykonáva potrebné jednania s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného vyriešenia poistnej udalosti. Zaistiteľ zastupuje poisteného v mimosúdnych udalostiach a je oprávnený inkasovať plnenie prináležiace poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Zaistiteľ bude priebežne informovať poisteného o priebehu stave vybavovania poistnej udalosti.

b) Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu zistiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) zastupovaním pri vybavovaní poistnej udalosti, s výnimkou prípadov, kedy by mu v dôsledku omeškania hrozil vznik škody, ujmy alebo zdržanie, resp. uväznenie. Ak poistený poruší túto povinnosť, je zaistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

c) Ak zaistiteľ uzná na základe vykonanej analýzy, že vyhladky na úspešné vyriešenie škodovej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

d) V prípade ak nastane situácia opísaná v bode c tohto článku a poistený sa rozhodne potom, ako bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhladok na úspešné vyriešenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie v riešení prípadu pokračovať na vlastné náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejšieho výsledku, než aký zodpovedal stavu vybavenia poistnej udalosti ku dňu, kedy zaistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietol, a ak doloží poistený túto skutočnosť zaistiteľovi, zaistiteľ uhradí náklady účelne vynaložené poisteným na vyriešenie poistnej udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených poistnou zmlouvou pre túto poistnú udalosť.

5.5.3 Poverenie dodávateľa služieb.

a) V prípade, že sa ukáže, že k riadnemu vyriešeniu poistnej udalosti bude nutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený po predchádzajúcom súhlase zaistiteľa oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svo-

ju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného k prejedávaniu vecí v prvostupňovom konaní, aby viedol menom poisteného potrebné jednania s cieľom dosiahnuť najlepšieho možného vyriešenia poistného udalosti. Súhlas zaistiteľa, vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu klientovi odoprený.

b) Ak poruší poistený povinnosť získať súhlas zaistiteľa k povereniu dodávateľa služieb, je zaistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Zaistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie i v prípade, že poistený oneskoreným alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšené náklady za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

c) Poistený je povinný, aby jeho právny zástupca priebežne informoval zaistiteľa o vývoji riešenia poistnej udalosti. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistený sám alebo prostredníctvom svojho právneho zástupcu povinný informovať zaistiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poruší poistený túto povinnosť, je zaistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

5.5.4 Pozastavenie poistného plnenia.

a) V prípade ak zaistiteľ zistí, že vyhladky na úspešné vyriešenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie z danej poistnej udalosti pozastavuje a uviesť dôvod a vysvetlenie svojho rozhodnutia.

b) v prípade ak sa poistený potom čo poistné plnenie bolo pozastavené, rozhodne pokračovať v riešení prípadu na vlastné náklady a pokračovacom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejšieho výsledku, než aký odpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu kedy zaistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak doloží poistený túto skutočnosť zaistiteľovi, zaistiteľ uhradí účelne vynaložené náklady poisteného na pokračovanie vybavovania poistnej udalosti po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených poistnou zmlouvou pre túto poistnú udalosť a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

5.5.5 Povinnosť súčinnosti poisteného so zaistiteľom.

a) Poistený je povinný vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistený je povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Poistený je povinný informovať zaistiteľa bez zbytočného odkladu o všetkých okolnostiach, ktoré mohli mať vplyv na povinnosť zaistiteľa poskytnúť poistné plnenie, v prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá poistený zaistiteľovi za vzniknutú škodu. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení poistnej udalosti nesmie byť otázka nákladov usporiadaná najvýhodnejšie, než ako zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastne-

ných strán vo veci. Poistený sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu zaistiteľa neuzavrie žiadnu dohodu o urovnaní, zmiery ani inú obdobnú dohodu. Súhlas zaistiteľa vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu poistenému odopretý. Ak poruší poistený túto povinnosť, je zaistiteľ oprávnený poistené plnenie primerane znížiť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.

- b) Poistený je povinný poskytnúť zaistiteľovi súčinnosť pri mimosúdnom i súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia zaistiteľom a pri vymáhaní náhrady škody alebo ujmy od protistrany.
- c) Poistený je povinný vyčakať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, pokiaľ rozhodnutie v inom súdnom pojednávaní, ktoré môže mať význam pre plánované súdne pojednávanie, nenadobudne právoplatnosti, prípadne v súlade s pokynmi zaistiteľa uplatniť prípade len časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov vyčakať. Toto však neplatí, pokiaľ by poistenému v dôsledku omeškania hrozil vznik škody alebo ujmy. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknuté. Ak poistený poruší túto povinnosť, je zaistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

5.5.6 Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia.

Poistné plnenie zahŕňa v závislosti na dojednanom poistnom programe a do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve a/alebo poistných podmienkach úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia zaistiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poisteného, a to:

- a) Náklady na služby dodávateľa služieb, a to vo výške stanovenej podľa príslušných právnych predpisov (obvyklé a primerané výdaje právneho zastúpenia, tlmočenia, prekladateľa, znalca, náklad na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou);
- b) Náklady na súdne poplatky, náklady na poplatky rozhodcovského konania na Rozhodcovskom súde Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory;
- c) Náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne pojednávanie, pokiaľ je jeho prítomnosť nevyhnutná a je nariadená súdom (napr. v prípade výsluchu a pod.);
- d) Náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdnom pojednávaní, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- e) Náklady na výdaje protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu zaistiteľa navrhovateľom súdneho pojednávania;

- f) Náklady na sprostredkovanie úhrady trestnoprávnej kaucie zloženej za účelom upustenia od vyšetrovacej väzby poisteného v inom členskom štáte. Poistený je povinný poskytovať zaistiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

Článok 6.

Výluky

6.1 Nárok na poskytnutie poistného plnenia z poistenia nevzniká v nasledujúcich prípadoch:

- 6.1.1 pokiaľ poistený poveril zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia zaistiteľom, avšak nie v prípade
 - nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody alebo ujmy,
 - zadržania a/alebo uväznenia poisteného,
- 6.1.2 pokiaľ poistený nedoručil zaistiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú k presadzovaniu jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú zaistiteľom.

6.2 Poistenie sa nevzťahuje na spory

- 6.2.1 medzi poistníkom a poisteným/oprávnenou osobou,
- 6.2.2 medzi poistiteľom, resp. zaistiteľom a poisteným/oprávnenou osobou,
- 6.2.3 ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby alebo bol na poisteného postúpený treťou osobou alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.

6.3 Z poistenia je vylúčená obhajoba právnych záujmov poisteného súvisiaca

- 6.3.1 so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenie škody alebo ujmy,
- 6.3.2 s náhradou škody alebo ujmy vzniknutej v dôsledku nesplnenia a/alebo neplnenia záväzkov alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva,
- 6.3.3 so samovraždou alebo psychickým ochorením poisteného,
- 6.3.4 s prípadmi, kedy skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného alebo keď skutočnosti smerujúce k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v dobe, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia,
- 6.3.5 s prípadmi, kedy poistený mohol vznik škodovej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol ich vzniku zabrániť a nevykonal tak.

6.4 Zaistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (bez ohľadu či bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským prevzatím moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.

6.5 Zaistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút, peňažných trestov, penále či iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo platieb, majúcich represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.

6.6 Okrem výluk uvedených v tomto článku môžu byť ďalšie výluky z poistenia uvedeného v zvláštnych alebo doplnkových poistných podmienkach.

Článok 7.

Územná rozsah poistenia právnej asistencie

- 7.1 Ak má poistený uzatvorený poistný program s územnou platnosťou SR, poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- 7.2 Ak má poistený uzatvorený poistný program s územnou platnosťou zahraničie, poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky a ďalej na území Nemecka, Rakúska, Poľska, Česka, Maďarska, Litvy, Lotyšska, Estónska, Fínska, Švédska, Dánska, Luxemburska, Belgicka, Holandska, Francúzka, Portugalska, Španielska, Talianska, Grécka, Bulharska, Rumunska, Slovinska, Malty, Cyperskej republiky, Nórska, Islandu, Švajčiarska, Chorvátska, Čiernej Hory, Srbska, Macedónska (FYROM), Bosny a Hercegoviny, Lichtenštajnska, San Marína, Monaka a Andorry, pokiaľ poistná zmluva neurčuje inak.

Článok 8.

Ustanovenie o osobných údajoch

- 8.1 Poistník uzatvorením poistnej zmluvy dáva súhlas k spracovaniu svojich osobných údajov v zmysle ustanovenia zákona 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z.z.“) Ak je poistený odlišnou osobou od poistníka, dáva poistený poistiteľovi a zaistiteľovi súhlas k spracovaniu svojich osobných údajov v súlade s ustanoveniami zákona 122/2013 Z.z. uplatnením nároku na poskytnutie poistného plnenia. Pre účel ustanovení zákona 122/2013 Z.z. má poistiteľ i zaistiteľ správcu osobných údajov.
- 8.2 Poistiteľ a zaistiteľ je oprávnený spracovať osobné údaje osôb uvedených v ods. 8.1 tohto článku (ďalej spoločne tiež len „subjekt údajov“) v rozsahu nevyhnutnom k riadnemu plneniu povinností poistiteľa a zaistiteľa stanovených v poistnej zmluve a všeobecne záväzných právnych predpisoch. Poistiteľ aj zaistiteľ je oprávnený spracúvať osobné údaje subjektu údajov po dobu nutnú k zaisteniu práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy a ďalej po dobu vyplývajúcu z všeobecne záväzných právnych predpisov (napríklad zákona o archivácii, zákona proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti, účtových či daňových predpisov a pod.).
- 8.3 Subjekt údajov poskytne súhlas s tým, aby jeho osobné údaje boli predávané subjektom v rámci medzinárodnej skupiny AXA ASSISTANCE, ktorých je zaistiteľ súčasťou, a to po dobu stanovenú v ustanovení ods. 8.2 tohto článku.
- 8.4 Správca je povinný:
 - 8.4.1 prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávnenému prenosu, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu s tým, že táto povinnosť platí i po skončení spracovania osobných údajov;
 - 8.4.2 spracúvať len pravdivé a presné osobné údaje;
 - 8.4.3 zhromažďovať osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu ku stanovenému účelu;
 - 8.4.4 nezlučovať osobné údaje, ktoré boli získané k rozdielnym účelom;
 - 8.4.5 pri spracúvaní osobných údajov dbať na ochranu

súkromného života subjektu údajov a na žiadosť subjektu údajov poskytnúť informácie o spracovaní jeho osobných údajov, poistiteľ a zaistiteľ je oprávnený požadovať úhradu nákladov s tým spojených.

- 8.5 Poistiteľ a zaistiteľ je oprávnený predávať osobné údaje pre účely a po dobu stanovenú v ods. 8.2 tohto článku i ďalším subjektom (ďalej len „spracovateľ“), a to na základe zvláštnej písomnej zmluvy o spracovaní osobných údajov.
- 8.6 Poistiteľa aj zaistiteľa sa zaväzuje zaistiť, aby akékoľvek osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi (obzvlášť zamestnanci poistiteľa a zaistiteľa, spracovateľa, zamestnanci spracovateľa) dodržiavali povinnosti stanovené zákonom č. 122/2013 Z.z., poistnou zmluvou a poistnými podmienkami, a to i po skončení trvania zmluvného alebo pracovno-právneho vzťahu.

Článok 9.

Forma právneho konania a doručovanie

- 9.1 Právne konanie smerujúce k zmene alebo zániku poistnej zmluvy musia byť vykonané v písomnej forme.
- 9.2 Korešpondencia pri šetrení poistnej udalosti môže byť doručovaná i prostredníctvom emailu na emailovú adresu zaistiteľa a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, prípadne faxom na faxové číslo zaistiteľa a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
- 9.3 Ak požiada o to osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, oznámi zaistiteľ výsledok šetrenia poistnej udalosti v písomnej forme.
- 9.4 Právne konanie, ktoré musí byť vykonané v písomnej forme, musí byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.
- 9.5 Právne konanie v písomnej forme (ďalej len „písomnosť“) je adresátovi doručovaná:
 - 9.5.1 prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštneho právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená;
 - 9.5.2 elektronicky podpísaná podľa zvláštnych právnych predpisov, alebo
 - 9.5.3 osobne zamestnancom alebo poverenou osobou zaistiteľa.
- 9.6 Ak je písomnosť určená zaistiteľovi, adresa pre doručovanie je adresa splnomocneného zástupcu zaistiteľa: spoločnosť AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 14062 Praha 4, Česká republika. Doručenie splnomocnenému zástupcovi zaistiteľa sa považuje za doručenie zaistiteľovi.
- 9.7 Ak nebol adresát zastihnutý, bude písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si nevyzdvihne adresát písomnosť do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uloženia, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, aj keď sa adresát o doručení nedozvedel.
- 9.8 Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručenie dňom odmietnutia prijatia.
- 9.9 V prípade ak sa adresát nezdržuje v mieste doručenia, bez toho aby o tom informoval zaistiteľa, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, kedy bola zásielka vrátená ako nedoručená.
- 9.10 Akékoľvek právne konania a oznámenia týkajúce poistenia musia byť vykonané v slovenskom jazyku.

Článok 10.

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Zaisťiteľ je oprávnený stanoviť v poisťnej zmluve čakaciu lehotu. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej lehoty a ktoré by inak boli poisťnými udalosťami nevzniká zaisťiteľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie.
- 10.2 Zaisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poisťné plnenie, ak došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poisťnej udalosti zavineným poisteného alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poisťné plnenie.
- 10.3 Pokiaľ poistený na základe rozhodnutí súdu alebo správneho úradu obdržal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu zaisťiteľovi v rozsahu v akom sa zaisťiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poisťného plnenia podieľal.
- 10.4 V prípade, že poistený obdržal za vzniknuté výdaje, ktoré by boli predmetom poisťného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je zaisťiteľ oprávnený primerane znížiť poisťné plnenie o čiastku, ktorú poistený ako náhradu obdržal.
- 10.5 Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poisťnou udalosťou oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza táto pohľadávka vrátane príslušenstva, zaistenia a ďalších práv s ňou spojených, okamžikom výplaty plnenia z poistenia na zaisťiteľa, a to až do výšky plnenia, ktoré zaisťiteľ oprávnenej osobe vyplatil. To neplatí, ak vzniklo tejto osobe takéto právo voči tomu, kto žije v spoločnej domácnosti alebo je na ňu odkázaný výživou, ibaže by spôsobil poisťnú udalosť úmyselne. Osoba, ktorej právo na zaisťiteľa prešlo, vydá zaisťiteľovi potrebné doklady a oznámi mu všetko, čo je k uplatneniu pohľadávky potrebné. Ak zmarí prechod práva na zaisťiteľa má právo zaisťiteľ znížiť plnenie z poistenia o čiastku, ktorú by inak mohol získať. Ak už poskytol zaisťiteľ plnenie, má právo na náhradu až do výšky tejto čiastky.
- 10.6 Poisťiteľ je oprávnený navýšiť poisťné či splátku poisťného o administratívne náklady, ktoré poisťiteľovi vznikli odoslaním písomnej upomienky v prípade, ak poisťník neuhradil riadne a včas poisťné.
- 10.7 Prípadné sťažnosti poisťníka, poisteného alebo oprávnenej osoby je možné písomne doručiť zaisťiteľovi na adresu: AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba má ďalej možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou na Národnú banku Slovenska.

Tieto poisťné podmienky nadobúdajú účinnosť 1. 10. 2017.



Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťovnej zmluvy na diaľku

Poisťovateľ UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu poskytuje v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so poslaním ponuky finančnej služby povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“).

1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby: UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, I O: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka číslo: 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, I O: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka číslo: 8726/B, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 843/B (alež len „poistite“). Internet: www.uniqa.sk.

2. Predmet činnosti poisťovateľa: predmetom podnikania poisťovateľa je poisťovacia činnosť (všetky druhy životného poistenia, úrazové poistenie, poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie prepravovaného tovaru a majetku, havarijné poistenie dopravných prostriedkov, požiarne a živelné poistenie, poistenie finančných strát, poistenie pomoci cestujúcim, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie kaucie, poistenie úverov, iné poistenie majetku, poistenie právnej ochrany, uzatváranie a správa poisťných zmlúv, plnenie škôd z poisťných udalostí). Poisťovaciu činnosť vykonáva spoločnosť v súlade s platným slovenským právnym poriadkom, pričom je oprávnená na vykonávanie všetkých s ňou súvisiacich obchodov a uzatváranie príslušných poisťných zmlúv, vrátane zmlúv zabezpečujúcich deňbu poisťných rizík.

3. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

4. Informácia o finančnej službe PZP: podrobnejšie informácie nájdete v príslušných všeobecných poisťných podmienkach a zmluvných ustanoveniach a v návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy.

5. Informácia o poisťovnej zmluve: Poisťná zmluva sa uzaviera na dobu dohodnutú v poisťovnej zmluve. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo všeobecných poisťných podmienkach a zmluvných ustanoveniach, a to dohodou, výpoveďou, odstúpením poisťovateľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poisťníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

Lehota na odstúpenie poisťníka od poisťovnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poisťovnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods. 1. tejto informácie.

V prípade odstúpenia od zmluvy Vám bude poisťné vrátené spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy.

Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina. Prípadné spory je možné po odsúhlasení zmluvnými stranami riešiť mimosúdne podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii alebo zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní.

6. Vybavenie poistnej udalosti / prípadne sťažnosti: Prijímanie hlásení poistných udalostí, informácie o poistení, podávanie sťažností je možné písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke UNIQA pojišťovne, a.s., pobočky poist'ovne z iného členského štátu

O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť hneď pri jej podaní, sa vyhotoví záznam, ktorý sa sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sťažovateľa sa mu vydá rovnopis záznamu.

Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poist'ovateľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa, keď mu bola doručená. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné predĺžiť lehotu a bezodkladne o tom sťažovateľa informovať. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.



INFORMÁCIE O PODMIENKACH SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

(ďalej len „Informácie“)

podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

(ďalej len „Nariadenie“)

Tieto Informácie poskytuje spoločnosť **UNIQA pojišťovna, a.s.**, so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: **UNIQA pojišťovna, a.s.**, pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B, ako prevádzkovateľ (ďalej len „Prevádzkovateľ“) pre všetky dotknuté osoby, ktorých osobné údaje spracúva, najmä pre svojich **klientov, potenciálnych klientov** (najmä poistníkov a poistených, návštevníkov webových stránok a používateľov iných komunikačných a obchodných kanálov Prevádzkovateľa) a **ich zástupcov, ďalších účastníkov poistných vzťahov** (najmä poškodených, účastníkov a svedkov poistných udalostí, likvidátorov, znalcov a technické osoby), **svojich zamestnancov, oprávnené tretie osoby a prípadne ďalšie osoby** (ktorých osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva na základe oprávneného záujmu). Informácie sa týkajú spôsobu a rozsahu spracúvania osobných údajov dotknutých osôb, ako aj práv dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov.

Rozsah spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi, ktorých prehľad nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje.

Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu, v akom ich príslušná dotknutá osoba poskytla Prevádzkovateľovi v súvislosti s uzatvorením zmluvného alebo iného právneho vzťahu s Prevádzkovateľom, alebo ktoré Prevádzkovateľ získal inak a spracúva ich v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi alebo na plnenie svojich zákonných povinností. Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od dotknutých osôb, tretích osôb a z verejných databáz.

Účely a právne základy spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb len na stanovený účel, v rozsahu a počas doby nevyhnutnej na naplnenie tohto stanoveného účelu.

Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa, plnenie zmluvy a predzmluvné opatrenia medzi Prevádzkovateľom a dotknutou osobou, ochrana práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretích osôb (napr. riadenie rizík podvodov), zvýšenie komfortu dotknutej osoby (napr. ponuky produktov, služieb a informácií v rámci priameho marketingu Prevádzkovateľa ako aj tretích osôb, prieskum spokojnosti), vedenie databázy užívateľov na prístup do informačných systémov My UNIQA, vedenie databáz digitalizovaných dokumentov, poskytovanie informácií užívateľom služby MeteoUNIQA, vedenie evidencií na účely uplatňovania právnych nárokov, vedenie evidencií súvisiacich s platbami poistného, sledovanie štatistických a ekonomických parametrov produktov a osôb podieľajúcich sa na zjednávaní poistných zmlúv, sledovanie prevádzkových parametrov činnosti Prevádzkovateľa.

Podrobný prehľad účelov a právnych základov (súhlas dotknutej osoby, plnenie zmluvy a predzmluvné opatrenia, plnenie zákonných povinností, oprávnený záujem Prevádzkovateľa a tretích strán) na spracúvanie osobných údajov nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje.

Poskytnutie niektorých osobných údajov dotknutou osobou a ich následné spracúvanie Prevádzkovateľom je zákonnou požiadavkou (zoznam príslušných právnych predpisov ukladajúcich túto povinnosť nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje), ktorú je Prevádzkovateľ povinný splniť. Naopak, niektoré údaje dotknuté osoby poskytujú Prevádzkovateľovi na základe zmluvy za účelom riadneho plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie predzmluvných opatrení na základe žiadosti dotknutej osoby. V prípade, že dotknutá osoba neposkytne Prevádzkovateľovi požadované osobné údaje, alebo ich spracúvanie bude následne namietať, nie je Prevádzkovateľ povinný príslušnú zmluvu s dotknutou osobou uzavrieť, resp. môže ukončiť jej plnenie.

UNIQA linka +421 232 600 100

e-mail: info@uniqa.sk

www.uniqa.sk

UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B

Kategórie spracúvaných osobných údajov

Medzi osobné údaje, ktoré o dotknutej osobe Prevádzkovateľ spracúva patria základné a rozšírené identifikačné údaje dotknutej osoby slúžiace na jednoznačnú a nezameniteľnú identifikáciu dotknutej osoby, informácie o bankovom spojení, identifikačné údaje dotknutej osoby na prístup do informačných systémov a komunikačných kanálov Prevádzkovateľa, osobné údaje a identifikačné údaje nevyhnutné na dohodnutie a plnenie poistných produktov, korešpondencia a iná komunikácia s dotknutou osobou, osobitné kategórie osobných údajov (najmä informácie o zdravotnom stave a dynamický biometrický podpis), osobné údaje tretích osôb nevyhnutné na plnenie povinností Prevádzkovateľa voči dotknutým osobám a týmto tretím osobám, osobné údaje zamestnancov Prevádzkovateľa a informácie obchodnej a marketingovej povahy. Podrobný prehľad osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania nájdete na www.uniq.sk/osobneudaje.

Dynamický biometrický podpis je osobným údajom patriacim do osobitnej kategórie osobných údajov, ktorých spracúvanie je prípustné iba za podmienok vymedzených v článku 9 ods. 2 Nariadenia. V prípade dynamického biometrického podpisu musí dotknutá osoba udeliť výslovný súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov pre jeden alebo viacero stanovených účelov.

Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje dotknutých osôb môže Prevádzkovateľ poskytnúť nasledujúcim príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

- Slovenská asociácia poisťovní a Slovenská kancelária poisťovateľov
- Národná banka Slovenska
- Sociálna poisťovňa a zdravotné poisťovne
- daňové úrady, okresné úrady, poštové úrady a iné orgány verejnej správy
- súdy a orgány činné v trestnom konaní
- notári, exekútori, advokáti
- znalci, lekári a zdravotnícke zariadenia, posudkoví lekári
- poskytovatelia IT služieb, komunikačných a súvisiacich služieb
- poskytovatelia archívnych a registratúrnych služieb
- poskytovatelia marketingových služieb vrátane služieb prieskumu spokojnosti
- poskytovatelia asistenčných, poradenských a ďalších služieb
- materská spoločnosť Prevádzkovateľa UNIQA Insurance Group AG a ďalšie spoločnosti v rámci skupiny UNIQA
- iné poisťovne a banky, sprostredkovatelia poistenia a iné oprávnené osoby na základe právnych predpisov v oblasti poisťovníctva
- zaistovne a medzinárodné poisťovne

Podrobné informácie o subjektoch, s ktorými Prevádzkovateľ spolupracuje a ktorým poskytuje niektoré osobné údaje nájdete na www.uniq.sk/osobneudaje.

Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ nemá okrem prenosu osobných údajov materskej spoločnosti a zaistovníam a medzinárodným poisťovníam v úmysle preniesť akékoľvek osobné údaje dotknutých osôb do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií.

Doba uchovávanía údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje dotknutých osôb počas doby nevyhnutnej na naplnenie stanoveného účelu. Na účel plnenia zmluvy uchováva Prevádzkovateľ osobné údaje počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy alebo po dobu nevyhnutnú, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou. V prípade spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu Prevádzkovateľ spracúva takéto osobné údaje len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený, resp. do doby kým nedôjde k jeho odvolaniu. Jednotlivé lehoty spracúvania sú stanovené v dĺžke nevyhnutne nutnej a sú súčasťou registratúrneho poriadku Prevádzkovateľa.

Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo od Prevádzkovateľa požadovať prístup k svojim osobným údajom a má právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietať proti spracúvaniu (ak sú osobné údaje spracúvané na účely oprávneného záujmu Prevádzkovateľa alebo tretej strany, vrátane súvisiaceho profilovania), ako aj právo na prenosnosť údajov podľa Nariadenia.

Dotknutá osoba má právo osobné údaje, ktoré poskytla Prevádzkovateľovi a ktoré sa jej týkajú získať od Prevádzkovateľa v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo, aby jej osobné údaje boli k inému prevádzkovateľovi prenesené priamo Prevádzkovateľom, ak je to technicky uskutočniteľné.

V prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu, má dotknutá osoba právo súhlas kedykoľvek a bez akýchkoľvek dodatočných nákladov odvolať. Odvolaním súhlasu však nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov založená na tomto súhlase pred jeho odvolaním. Odvolať súhlas je možné písomne zaslaním e-mailu alebo listu na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa, telefonicky alebo ústne na pobočke Prevádzkovateľa.

Voči Prevádzkovateľovi si dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva prostredníctvom písomnej žiadosti na adresu Prevádzkovateľa, prípadne elektronickými prostriedkami prostredníctvom e-mailu alebo kontaktného formulára uvedeného na webovom sídle Prevádzkovateľa. V prípade podania žiadosti osobne alebo telefonicky Prevádzkovateľ poskytne požadované informácie iba v prípade, ak bude totožnosť žiadateľa riadne preukázaná.

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je na Slovensku Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s Nariadením.

Zoznam prípadov, dôvodov a situácií umožňujúcich uplatnenie práv dotknutej osoby nájdete na www.uniqa.sk/osobneudaje.

Zodpovedná osoba a kontaktné údaje Prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ určil zodpovednú osobu v zmysle čl. 37 a nasl. Nariadenia, ktorej kontaktné údaje sú nasledovné: Mgr. Karel Polák, Krasovského 15, 851 01 Bratislava, e-mail: osobneudaje@uniqa.sk, tel. č.: +420 225 393 710.

Akékoľvek otázky, pripomienky alebo žiadosti je možné adresovať písomne na adresu UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, e-mail: info@uniqa.sk, tel.č.: +421 2 32 600 100 alebo je možné osobne navštíviť ktorúkoľvek pobočku Prevádzkovateľa, ktorých zoznam je k dispozícii na webovom sídle www.uniqa.sk.

Automatizované rozhodovanie

Pri spracúvaní osobných údajov v rámci ponuky a uzatvárania zmlúv v prípade niektorých zmluvných produktov Prevádzkovateľa (napr. poistenie dopravných prostriedkov) môže dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu vrátane rozhodnutí o uzatvorení poisťovnej zmluvy alebo stanovení výšky poistného. O tomto postupe je vždy dotknutá osoba osobitne informovaná. Žiadne rozhodnutie Prevádzkovateľa, ktoré by sa podstatne dotýkalo práv a slobôd dotknutých osôb sa však nevykonáva výlučne na základe automatizovaného spracúvania osobných údajov, poprípade profilovaním.

Podrobnejšie informácie o ochrane osobných údajov dotknutých osôb Prevádzkovateľom nájdete na webovom sídle Prevádzkovateľa v časti www.uniqa.sk/osobneudaje, kde budú zverejňované aj aktuálne informácie vrátane akýchkoľvek zmien.