

Zmluva o poskytovaní služieb č. PMS23002

uzavretá v zmysle § 269 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

SOMI Systems a.s.
Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č.: 615/S
Zastúpený: Ing. Miroslav Maliniak, predseda predstavenstva
IČO / DIČ / IČ DPH: 36041432 / 2020093823 / SK2020093823

(ďalej len Poskytovateľ)

Objednávateľ:

Mesto Vranov nad Topľou
Dr. C. Daxnera 87/1, 093 16 Vranov nad Topľou
Zastúpený: Ing. Ján Ragan, primátor mesta
IČO / DIČ: 00332933 / 2020631910

(ďalej len Objednávateľ)

(Poskytovateľ a Objednávateľ spolu aj ako zmluvné strany)

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy o poskytovaní služieb je technická a systémová podpora e-mail servera MS 365 – Exchange Online.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy, uvedený v bode 2.1, nepretržite počas jej platnosti.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy zaplatiť cenu v zmysle čl. 3 zmluvy.

3. Cena a platobné podmienky

- 3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za podporu produktu podľa bodu 2.1 na obdobie 12 mesiacov v rozsahu 16 človekohodín vo výške **990,- € bez DPH**. Cena bude uhrádzaná na základe faktúr so splatnosťou 30 dní odo dňa ich doručenia, vystavených na začiatku ročného obdobia poskytovania služby.
- 3.2 V dohodnutých cenách sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy okrem prepravných nákladov vo výške 0,56 € bez DPH za kilometer v prípade potreby výjazdu pri technickej a systémovej podpore produktov a okrem prác nesúvisiacich s predmetom zmluvy alebo prác nad rozsah 16 človekohodín ročne, ktoré budú účtované sadzbou 70,- € bez DPH za každú začatú človekohodinu.
- 3.3 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru, ktorá mu bola doručená od Poskytovateľa a ktorá je nesprávne vystavená alebo neúplná, a to do piatich pracovných dní po jej doručení. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. DPH bude účtovaná v zmysle platných sadzieb v čase vystavenia faktúry.

4. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa aj Poskytovateľa podľa potreby.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať v plnej miere plniť predmet tejto zmluvy do 14 dní od nadobudnutia jej platnosti.
- 4.3 Zmluva je považovaná za riadne plnenú funkčnou prevádzkou produktov podľa bodu 2.1 a riadnym platením za služby. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby techniky, napájania či obsluhy brániace riadnej prevádzke produktov podľa bodu 2.1. Rovnako tak Poskytovateľ nezodpovedá za zmenu politiky či spôsobu vykonávania služieb pokrývajúcich predmet tejto zmluvy a vyvolaných Objednávateľom alebo treťou stranou.

5. Kvalita poskytovaných služieb

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu prevádzku produktov podľa bodu 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť technický problém najneskôr do 4 pracovných hodín od nahlásenia, prednostne vzdialeným prístupom.
- 5.2 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o chybách a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 formou písomného alebo ústneho nahlásenia.

Prioritný spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je písomný spôsob formou e-mailu na adresu: podpora@som.sk. Pri tomto spôsobe nahlásenia servisného prípadu dostane klient prístup k tiket systému, v ktorom si môže online sledovať proces vybavovania svojej požiadavky.

Ústny spôsob nahlasovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je počas pracovných dní od 8:00 do 15:00 hod. Prijatie podnetov priamo nesúvisiacich s podporou predmetu zmluvy bude spoplatnené ako nadštandardná služba sadzbou 25,- € bez DPH za podnet. Vyriešenie podnetu priamo nesúvisiaceho s podporou a servisom predmetu zmluvy bude spoplatnené hodinovou sadzbou v zmysle platného cenníka Poskytovateľa.

- 5.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebný vzdialený prístup Poskytovateľovi do svojej siete za účelom riadneho plnenia služieb bližšie špecifikovaných v tejto zmluve.
- 5.4 Poskytovateľ zodpovedá za utajovanie údajov o Objednávateľovi zistených pri plnení tejto zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie mlčanlivosti, a to aj za svojich zamestnancov, v súvislosti s ochranou osobných údajov. Objednávateľ nepoveruje Poskytovateľa spracovávaním osobných údajov a ak sa zamestnanci Poskytovateľa pri svojej práci dostanú k dátam, ktoré môžu mať alebo majú charakter osobných údajov, budú s nimi nakladať ako s dátami, ktoré nie sú spracúvané v zmysle zákona o ochrane osobných údajov čo však nezabavuje Poskytovateľa povinnosti chrániť dáta Objednávateľa, ku ktorým má prístup pred stratou či zneužitím.

6. Spôsoby ukončenia, výpovede zmluvy

- 6.1 V prípade dlhodobého neplnenia tejto zmluvy Poskytovateľom (viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) alebo konania Poskytovateľa v rozpore s touto zmluvou má Objednávateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ má v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 odo dňa začiatku neplnenia zmluvy. Objednávateľ nesmie brániť Poskytovateľovi v riadnom plnení zmluvy.
- 6.2 V prípade prekážok, ktoré bránia v plnení tejto zmluvy a ktoré vytvoril Objednávateľ alebo tretia strana alebo konania Objednávateľa v rozpore s touto zmluvou (napríklad neposkytnutie vzdialeného prístupu na viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) má Poskytovateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ nemá v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 zmluvy.
- 6.3 Objednávateľ i Poskytovateľ má právo vypovedať túto zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu. Objednávateľ má v prípade výpovede zmluvy bez udania dôvodu zo strany Poskytovateľa nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 zmluvy. Objednávateľ nemá v prípade jeho výpovede zmluvy bez udania dôvodu nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 zmluvy. Zmluvné strany dohodli dvojmesačnú výpovednú lehotu, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy ako aj jej predĺženie platnosti je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 7.3 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s možnosťou jej ukončenia alebo výpovede v zmysle bodu 6.
- 7.4 Zmluvné strany sa dohodli, že dňom účinnosti tejto zmluvy sa končí zmluvný vzťah vzniknutý medzi nimi Zmluvou č. 20130926JF010 zo dňa 24.10.2013.
- 7.5 Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, z ktorých má každý platnosť originálu a z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 7.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárnych zástupcov oboch zmluvných strán.

V Banskej Bystrici, dňa : 8.3.2023

Vo Vranove nad Topľou, dňa : 28.2.2023

.....
SOMI Systems a.s.
Ing. Miroslav Maliniak
predseda predstavenstva

.....
Mesto Vranov nad Topľou
Ing. Ján Ragan
primátor