

Zmluva o službách VIAMO

E—2334

uzatvorená ako rámcová zmluva o poskytovaní platobných služieb podľa § 31 zákona č. 429/2009 Z.z. o platobných službách (ďalej len „Zákon“) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi Poskytovateľom platobných služieb:

VIAMO, a. s.

Sídlo: Odborárska 21, 831 02 Bratislava

IČO: 47126221

DIČ: 2023761586

IČ DPH: SK2023761586

Zapísaná v OR Okresný súd Bratislava I, Sa/5747/B

Zastúpená: Ing. Lubomír Požgay (predseda predstavenstva) a Ing. Miroslav Zomborský (člen predstavenstva) alebo Lubomír Nádaský (člen predstavenstva)

Číslo povolenia NBS na vykonávanie platobných služieb: č.z. 100-000-133-904 k č.sp. NBS1-000-017-408

a Obchodníkom typu Škola (Používateľom platobných služieb):

Základná škola s materskou školou, Vištuk 44

Sídlo: 44, 900 85, Vištuk

IČO: 31817025

DIČ: 2021669166

IČ DPH: -

Zapísaná v registri: Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR, 100001312

Zastúpená: Mgr. Viera Mladenová, riaditeľka

Kontaktná osoba: Mgr. Viera Mladenová — vistuk.zsms@gmail.com — 0903500712

Www: <https://zsmstvistuk.edupage.org>

1. Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie platobných služieb spoločnosťou VIAMO v zmysle tejto Zmluvy, VOPŠ pre školy (ďalej len VOPŠ) a Cenníka pre školy (ďalej len Cenníka).
2. Obchodník prehlasuje, že v rámci zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou bude postupovať v súlade s platnými zákonmi, disponuje potrebným povolením na výkon svojej podnikateľskej činnosti, na prijímanie platieb prostredníctvom VIAMO Platby v súlade s touto Zmluvou a VOPŠ, a nemá vedomosť o žiadnej skutočnosti, ktorá by mohla byť prekážkou v realizácii jednotlivých ustanovení podľa tejto Zmluvy a VOPŠ, alebo v dôsledku ktorej by túto Zmluvu nemohol uzavrieť.
3. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy sa spravujú VOPŠ, Zákonom, Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými v SR. Na otázky v tejto Zmluve neupravené sa použijú ustanovenia VOPŠ. Obchodník prehlasuje, že bol oboznámený so znením VOPŠ s ich znením súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať.
4. V prípade rozporu medzi VOPŠ a Zmluvou je záväzná Zmluva.
5. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie, Obchodník zároveň podpíše aktuálne znenie VOPŠ, ktoré zostáva v spoločnosti VIAMO.
6. V prípade, že je Zmluva vyhotovená vo viacerých jazykových variantoch jediným právne záväzným dokumentom je slovenská jazyková verzia. V prípade rozporu medzi slovenskou a inou jazykovou verziou bude rozhodujúce znenie slovenskej jazykovej verzie.
7. Zmluvné strany potvrdzujú, že táto Zmluva nie je spotrebiteľskou zmluvou a preto sa na ňu nevzťahujú ustanovenia Zákona a iných všeobecne záväzných právnych predpisov o spotrebiteľoch.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 Informácia o identifikátoroch príjemcu a Príloha č. 2 Cenník poplatkov.
9. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že ich prejavy vôle sú slobodné, vážne, zrozumiteľné a určité, čo svojimi podpismi potvrdzujú.

Informácie o Zmluve v zmysle § 31 ods. 5 Zákona

VIAMO týmto poskytuje Obchodníkovi informácie o Zmluve v zmysle § 31 ods. 5 Zákona v štruktúre zodpovedajúcej Zákonom. Obchodník berie na vedomie, že poskytnuté informácie o Zmluve odkazujú na ďalšie dokumenty (napríklad VOPŠ, Cenník poplatkov, Integračný manuál a pod.), pričom Obchodník výslovne potvrdzuje, že sa s obsahom týchto dokumentov oboznámil a preto sú pre neho poskytnuté informácie zrozumiteľné. Ak sa v poskytnutých informáciách uvádzajú odkazy na príslušné paragrafy, majú sa na mysli príslušné paragrafy Zákona. Ak sa v poskytnutých informáciách vyskytujú akékoľvek pojmy, vysvetlenie týchto pojmov je dané Zákonom, Zmluvou alebo VOPŠ.

- a) **Údaje o poskytovateľovi platobných služieb**, Tieto údaje sú uvedené v záhlaví Zmluvy.
- b) **Údaje o používateľovi platobných služieb**, ktorými sú identifikačné údaje najviac v rozsahu podľa § 88 ods. 3 písmena a) prvého bodu až tretieho bodu, Tieto údaje sú uvedené v záhlaví Zmluvy.
- c) **Údaje o používaní platobných služieb** v tomto rozsahu:
1. Popis platobnej služby, ktorá sa má poskytovať, VIAMO poskytuje Obchodníkovi platobné služby výhradne ako príjemcovi platobných služieb, a to tým, že umožní Obchodníkovi prijímať finančné prostriedky na základe platobných operácií vykonaných a autorizovaných Platiteľom, s tým, že platobný príkaz predkladá Platiteľ prostredníctvom príjemcu (Obchodníka). Systém VIAMO umožní príjemcovi (Obchodníkovi) vytvoriť platobný príkaz prostredníctvom QR kódu, linky alebo výberom z menu aplikácie a tento platobný príkaz je predložený Platiteľovi za účelom jeho autorizácie. Systém VIAMO a táto Zmluva teda predstavuje súbor postupov dohodnutých medzi Viacom a Obchodníkom, ktorý Obchodníkovi, ako príjemcovi umožňuje predkladať platobný príkaz pre Platiteľa a po autorizácii zo strany Platiteľa prijímať finančné prostriedky od Platiteľa (Platobný prostriedok). Ďalšie podrobnosti sú uvedené v článku 4 VOPŠ.
 2. údaje alebo jedinečný identifikátor, ktorý musí použiť používateľ platobných služieb, aby bol platobný príkaz riadne vykonaný, Jedinečným identifikátorom je BID, ktorý je definovaný v článku 2 VOPŠ a je špecifikovaný v prílohe k Zmluve
 3. forma, podoba a postup na udelenie súhlasu na vykonanie platobnej operácie a odvolanie takého súhlasu podľa § 6 a 8, VIAMO poskytuje Obchodníkovi platobné služby len ako príjemcovi platobných služieb. Forma, podoba a postup na udelenie súhlasu na vykonanie platobnej operácie a odvolanie takéhoto súhlasu je teda uvedená v zmluve medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.
 4. odkaz na okamih prijatia platobného príkazu podľa § 4 a čas ukončenia prijímania platobných príkazov, ak bol poskytovateľom platobných služieb určený, Okamih prijatia platobného príkazu a čas ukončenia prijímania platobných príkazov je uvedený v zmluve medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.
 5. maximálna lehota na vykonanie platobnej služby, VIAMO je povinný predložiť platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb Platiteľa bezodkladne po jeho vytvorení. VIAMO pripíše sumu platobnej operácie na platobný účet Obchodníka a umožní mu disponovať s pripísanou sumou platobnej operácie v ten istý pracovný deň, keď bola suma platobnej operácie pripísaná na účet Viama. Vyúčtovanie finančných prostriedkov sa vykonáva na dennej báze, podrobnosti sú uvedené v článku 4.2 VOPŠ.
 6. maximálne výdavkové limity pri používaní platobných prostriedkov podľa § 28 ods. 1, ak to bolo dohodnuté, Žiadne limity neboli dohodnuté.
- d) **Údaje o poplatkoch**, úrokoch a výmenných kurzoch v tomto rozsahu:
1. Suma všetkých poplatkov za platobnú operáciu a rozpis súm všetkých poplatkov, Podrobnosti sú uvedené v Cenníku.
 2. použitá úroková sadzba a výmenný kurz, alebo ak sa použije referenčná úroková sadzba a referenčný výmenný kurz, spôsob výpočtu skutočného úroku, príslušný deň, index alebo základ pre určenie tejto referenčnej úrokovej sadzby alebo referenčného výmenného kurzu, Finančné prostriedky Obchodníka nie sú úročené. Použitou menou je výhradne EUR.
 3. okamžité uplatňovanie zmien referenčnej úrokovej sadzby alebo referenčného výmenného kurzu a poskytnutie informácií týkajúcich sa týchto zmien podľa § 32 ods. 4, ak to bolo dohodnuté, Finančné prostriedky Obchodníka nie sú úročené. Použitou menou je výhradne EUR.
 4. poplatky za služby viazané na platobný účet vo forme dokumentu s informáciami o poplatkoch podľa § 38 ods. 3, poskytnutie výpisu poplatkov za služby viazané na platobný účet spotrebiteľa (ďalej len "výpis poplatkov") podľa § 44b a poskytnutie informácií podľa § 44c spotrebiteľovi, Podrobnosti sú uvedené vo Všeobecnom cenníku poplatkov. Táto Zmluva nie je spotrebiteľskou zmluvou a preto sa na ňu nevzťahujú ustanovenia Zákona o spotrebiteľoch.
- e) **o komunikácii** v tomto rozsahu:
1. komunikačné prostriedky vrátane technických požiadaviek na vybavenie používateľa platobných služieb, na ktorých sa zmluvné strany dohodli na účely prenosu informácií alebo oznámení podľa tohto zákona, Podrobnosti sú uvedené v Zmluve, vo VOPŠ a v Integračnom manuáli.
 2. spôsob a frekvencia poskytovania alebo sprístupňovania informácií podľa tohto zákona, Podrobnosti sú uvedené v Zmluve, vo VOPŠ a v Integračnom manuáli. Obchodník má trvalý prístup k informáciám aj prostredníctvom webového prístupu k Profilu Obchodníka.
 3. jazyk, v ktorom sa uzatvára rámcová zmluva a v ktorom sa uskutočňuje komunikácia počas tohto zmluvného vzťahu, Zmluva sa uzatvára a komunikácia sa uskutočňuje v slovenskom jazyku.
 4. právo používateľa platobných služieb získať informácie spôsobom podľa § 38, Všetky informácie podľa § 38 zákona získa Obchodník predložením Zmluvy a jej príloh, VOPŠ a tiež prístupom k dokumentom zverejnených na webovom sídle VIAMO.
- f) **o bezpečnostných a opravných opatreniach** v tomto rozsahu:

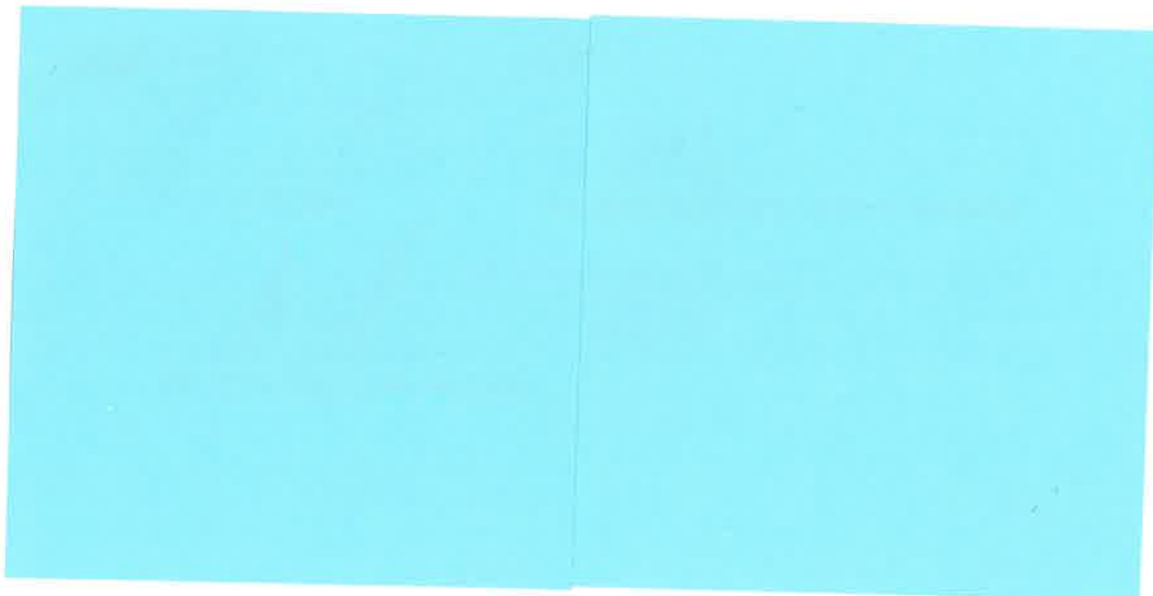
1. postup správneho a bezpečného používania a uchovávanía platobného prostriedku a spôsob informovania poskytovateľa platobných služieb na účely § 26 písm. b). *Podrobnosti sú uvedené v článku 6 bod 4 VOPŠ.*
 2. podmienky, za ktorých si poskytovateľ platobných služieb vyhradzuje právo zablokovať platobný prostriedok podľa § 28 ods. 2 a 3, ak to bolo dohodnuté. *Podrobnosti sú uvedené v článku 4.3 VOPŠ.*
 3. zodpovednosť platiteľa za neautorizované platobné operácie podľa § 12 vrátane informácie o konkrétnej sume podľa § 12 ods. 1, *Keďže VIAMO poskytuje platobné služby Obchodníkovi výhradne ako príjemcovi, zodpovednosť Platiteľa je uvedená v zmluve medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.*
 4. spôsob a lehota oznamovania neautorizovaných alebo nesprávne vykonaných platobných operácií podľa § 9 používateľom platobných služieb poskytovateľovi platobných služieb, ako aj zodpovednosť poskytovateľa platobných služieb za neautorizované platobné operácie podľa § 11, *Keďže VIAMO poskytuje platobné služby Obchodníkovi výhradne ako príjemcovi, vyššie uvedené skutočnosti sú obsahom zmluvy medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.*
 5. zodpovednosť poskytovateľa platobných služieb za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobných operácií podľa § 22, *Podrobnosti sú uvedené v článku 5.2 VOPŠ*
 6. podmienky vrátenia finančných prostriedkov podľa § 13 a 14, *Keďže VIAMO poskytuje platobné služby Obchodníkovi výhradne ako príjemcovi, podmienky vrátenia finančných prostriedkov sú uvedené v zmluve medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.*
- g) **o zmenách rámcovej zmluvy a jej ukončení** v tomto rozsahu:
1. domnienka podľa § 32 ods. 2, ak bola dohodnutá, *Podrobnosti sú uvedené v článku 9.1 VOPŠ.*
 2. doba platnosti zmluvy, *Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.*
 3. právo používateľa platobných služieb ukončiť rámcovú zmluvu a iné dohody týkajúce sa jej ukončenia podľa § 32 ods. 1 a 3 a § 33, ak to bolo dohodnuté, *Podrobnosti sú uvedené v článku 3.5 VOPŠ.*
- h) **o práve na nápravu** v tomto rozsahu:
1. zmluvná doložka o rozhodnom práve, ktorým sa riadi rámcová zmluva alebo príslušný súd, *Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa riadia slovenskými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Vzájomné spory zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy budú rozhodovať všeobecné súdy. VIAMO týmto v zmysle ustanovenia § 93 Zákona o platobných službách oznamuje, že v súvislosti s poskytovaním platobných služieb zo strany VIAMO Obchodníkovi, je možné riešiť spory vyplývajúce z poskytovania platobných služieb aj v rozhodcovskom konaní alebo iným spôsobom mimosúdneho riešenia sporov, ak sa na takom spôsobe Obchodník a VIAMO dohodnú. VIAMO zároveň oznamuje, že spôsoby rozhodcovského riešenia sporov a iného mimosúdneho riešenia sporov upravuje napr. zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení a zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii v platnom znení.*
 2. postup podania reklamácií a riešenia sporov, ktoré môže používateľ platobných služieb využiť podľa § 89 až 95. *Podrobnosti sú uvedené v článku 8 VOPŠ – Reklamačný poriadok. Okrem reklamačného procesu v zmysle článku 8 VOPŠ môže Obchodník využiť možnosť podania na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou Viama, alebo môže využiť možnosť iniciovať súdny spor na príslušnom súde.*

Za VIAMO

V Bratislave, dňa 2.3.2023

Za školu

V Vištuk, dňa 1.3.2023



Príloha č. 1

Informácia o identifikátoroch príjemcu

Príloha k zmluve o službách VIAMO uzatvorenej podľa § 31 zákona č. 429/2009 Z.z. o platobných službách v znení neskorších predpisov medzi Poskytovateľom platobných služieb VIAMO, a. s. so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 47126221 a Obchodníkom (používateľom platobných služieb):

Názov: Základná škola s materskou školou, Vištuk 44
IČO: 31817025

Identifikátor príjemcu 1 (BID): **EDU.ZSMSVISTUK.1002**
Popis identifikátora: **ZŠsMŠ Vištuk**
Bankový účet pre vyplácanie platieb: **SK67 5600 0000 0066 0744 1002**

Nastavenia platné pre všetky identifikátory príjemcu:

Periódou vyplácania: Denne 2-krát týždenne Týždenne Mesačne
Cenník poplatkov: Všeobecný pre školy
Predmet predávaných tovarov a služieb: Školstvo
Platobné prostriedky: VIAMO platba Platba kartou Sporopay
Spôsob predaja: EduPage.org VIAMO Platobná brána
Notifikácie o platbe emailom: —
Notifikácie o platbe na URL: EduPage.org
Prehľad TX: Neposilať Denný Mesačný
Prehľad TX (XLS), Notifikáciu o vyplatení (XLS), Sumárny mesačný výpis (PDF) posilať na email:
vistuk.zsms@gmail.com

Za VIAMO

V Bratislave, dňa 2.3.2023

Za školu

V Vištuk, dňa 1.3.2023

Príloha č. 2

Všeobecný cenník poplatkov pre školy

platný od 1.10.2021

Typ poplatku	Názov poplatku	Poplatok v €
Vedenie profilu	Vedenie VIAMO Profilu	bezplatne
Prijatie platby	Bankovej VIAMO platby ¹	bezplatne
	Kartovej VIAMO platby ^{2 5}	0,5% + 0,10 €
	Platba prostredníctvom Sporopay	
Vyplácanie platieb	Pravidelne 1-krát týždenne (prednastavené)	bezplatne
	Pravidelne 2-krát týždenne ³	0,20 €
	Pravidelne denne ³	
	Okamžité vyplatenie ⁴	1,00 €
Notifikácie	Systémová notifikácia o vykonanej platbe (prednastavené)	bezplatne
	Email notifikácia o vykonanej platbe	bezplatne
	SMS notifikácia o vykonanej platbe	0,05 €
Výpisy a potvrdenia	Elektronické výpisy a reporty (prednastavené)	bezplatne
	Vystavenie neštandardného výpisu ⁴	5,00 €
	Písomné potvrdenie (o vykonaní platby, o zostatku a pod.) ⁴	10,00 €
Ostatné	Overenie/zmena účtu na vyplácanie prostredníctvom overovacej platby	0,01 €
	Stornovanie mylnej platby ⁴	0,30 €

Poznámky

¹ Platba cez bankovú aplikáciu Tatra banka VIAMO, VÚB VIAMO.

² Platba platobnou kartou cez VIAMO Platobnú bránu alebo cez aplikáciu VIAMO Plus. Platba môže byť vykonaná prostredníctvom debetných alebo kreditných platobných kariet: MasterCard, Maestro, VISA, VISA Electron vydané vydavateľmi v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru na fyzickú osobu.

³ Za každé jedno vyplatenie.

⁴ Na vyžiadanie školy

⁵ Poplatok za kartovú platbu znáša Platiteľ. V zmysle VOPŠ platí nasledovné:

Pri vykonávaní platby predloží Obchodník (Škola) Viamu platobný príkaz obsahujúci platobné údaje, ktorý vždy obsahuje Sumu platby. VIAMO vypočíta a navýši Sumu platby o Manipulačný poplatok, ktorý VIAMO vypočíta na základe Cenníka. Súčet Sumy platby a Manipulačného poplatku tvorí Celkovú sumu platby. VIAMO pred potvrdením platby informuje Platiteľa o navýšení Sumy platby o Manipulačný poplatok. VIAMO pripíše Sumu platby (Celková suma platby mínus Manipulačný poplatok) na Bankový účet určený na vyplácanie vo forme Vyplatenia.

Príloha č. 3

Všeobecné obchodné podmienky pre školy

ako samostatný dokument.