

Zmluva o poskytovaní IT služieb č. 5/2023

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona . 513/1991 Zb. obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ: Hotelová akadémia Brezno
Sídlo: Malinovského 1, 977 01 Brezno
Zastúpený: Mgr. Eva Dočekalová - riaditeľka
IČO: 00162035
DIČ: 2021171152
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK41 8180 0000 0070 0039 2149

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: Augustín Nimmerfoll
Sídlo: Braváčovo 201, 976 64 Braváčovo
IČO: 46149015
DIČ: 1083953046
Bankové spojenie: Tatra banka
Číslo účtu: SK69 1111 0000 0012 2700 9004

(ďalej len „poskytovateľ“)

(pre účely tejto zmluvy sa objednávateľ a poskytovateľ označujú tiež spoločne ako „zmluvné strany“)

Článok I Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb v oblasti správy IT (informačných technológií) objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa vykonávať nasledovné činnosti:
 - pravidelná kontrola a poradenstvo pre IT infraštruktúru objednávateľa,
 - technická podpora a servisné zásahy,
 - údržba a správa počítačovej siete,
 - iné služby a činnosti podľa požiadaviek objednávateľa v súlade s predmetom tejto zmluvy (ďalej aj ako „činnosť“).
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa činnosti špecifikované v tomto článku zmluvy na základe telefonických alebo emailových požiadaviek objednávateľa a vystavenej objednávky.

Článok II

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočňovať činnosť, na ktorú sa zaviazal touto zmluvou s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti, riadne a včas, v súlade s touto zmluvou, právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike a riadiť sa podkladmi pokynmi objednávateľa, pričom je povinný dbať pri vykonávaní činnosti na záujmy objednávateľa.
2. Činnosti týkajúce sa poskytovania služieb podľa tejto zmluvy sú predmetom činnosti poskytovateľa, ktorý vyhlasuje, že má k dispozícii adekvátne odborné a personálne kapacity na poskytovanie odborných služieb podľa tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ vykoná činnosť v priestoroch objednávateľa prostredníctvom osobnej návštevy technika v pracovných dňoch v čase od 7.00 hod do 15.00 hod, v osobitných prípadoch podľa vzájomnej dohody. V prípade, že je potrebné vykonať diagnostikovanie a opravu za použitia osobitného prístrojového vybavenia, má poskytovateľ právo uvedené zariadenie previezť do miesta svojho sídla na čas nevyhnutne potrebný k výkonu týchto prác.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a údržbu, príp. odstránenie poruchy nasledujúci pracovný deň od ich nahlásenia. V prípade potreby objednania špeciálnych náhradných dielov, resp. väčšej náročnosti opravy je možná vzájomná dohoda zmluvných strán. Pred uskutočnením väčšej opravy je poskytovateľ povinný prekonzultovať náklady na opravu s objednávateľom z dôvodu posúdenia rentabilnosti.
5. Cena vymenených náhradných dielov a spotrebného materiálu budú predmetom objednávky a musia byť vopred odsúhlasené objednávateľom.
6. Ak poskytovateľ posúdi, že technické zariadenie je neopraviteľné, alebo jeho oprava by bola finančne náročná v porovnaní s predpokladanou cenou nového výrobku pri podobných technických parametroch, písomne vypracuje odborný posudok technického stavu zariadenia s uvedením odporúčenia na vyradenie z evidencie a následnú likvidáciu.
7. Objednávateľ je povinný výkony poskytnuté podľa tejto zmluvy pri preberaní skontrolovať, od poskytovateľa prevziať a prevzatie potvrdiť poskytovateľovi na servisnom protokole, ktorý bude tvoriť prílohu faktúry.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať s prípadným vzniknutým odpadom v zmysle platných právnych predpisov, zákona o odpadoch v aktuálnom znení.

Článok III

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za realizáciu služieb bude vychádzať z reálne odpracovaných človekohodín poskytovateľa. Cena bude kalkulovaná ako súčin odpracovaných človekohodín a **hodinovej sadzby za jednu človekohodinu**.

Názov	Jednotková cena v Eur s DPH
Poplatok za služby	9,00

2. Dohodnutá cena za poskytnuté služby uvedená v ods. 1 tohto článku zmluvy zahŕňa všetky nevyhnutné, a účelne vynaložené náklady vzniknuté pri výkone tejto zmluvy, a to vrátane cestovných, dopravných a iných režijných nákladov. Dohodnutá cena nezahŕňa spotrebný ani iný materiál použitý pri servise počítačov, sietí, serverov či iných zariadení objednávateľa.
3. Poskytovateľ nemá nárok na poskytnutie zálohy, prípadne uhradenie preddavku.

Článok IV

Platobné podmienky

1. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť a objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi faktúru za riadne, včasné a kompletne poskytnutie služieb v súlade s touto zmluvou, a to podľa nižšie uvedených podmienok.
2. Dohodnutú cenu za poskytnutú službu uhradí objednávateľ poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej poskytovateľom.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú cenu podľa článku III zmluvy, a to na základe doručenej faktúry.
4. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Fakturovaná cena je považovaná za zaplatenú dňom, keď sa uhrádzaná čiastka pripíše na účet poskytovateľa.
5. V prípade, že poskytovateľ predloží objednávateľovi faktúru, ktorá nespĺňa náležitosti daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov, je neúplná, budú mu doklady vrátené na prepracovanie a doplnenie. Vrátením faktúry prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Objednávateľ sa v takomto prípade nedostáva do omeškania s platbou faktúry, a to z dôvodu, že nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení opravenej faktúry.

Článok V

Sankcie

1. V prípade, že sa objednávateľ dostane do omeškania s uhradením riadne vystavenej faktúry podľa tejto zmluvy, má poskytovateľ právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,01% z ceny neuhradenej faktúry, a to za každý aj začatý deň omeškania s úhradou danej faktúry.
2. V prípade, že sa poskytovateľ dostane do omeškania s poskytnutím služieb podľa tejto zmluvy, má objednávateľ právo požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % z ceny služby, a to za každý aj začatý deň omeškania s poskytnutím služby.

Článok VI

Zánik zmluvného vzťahu

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený touto zmluvou zaniká:
 - a) uplynutím doby na ktorú bola zmluva dojednaná,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) odstúpením od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka,

- d) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán v písomnej forme, bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
2. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho písomného doručenia druhej zmluvnej strane, dňom odmietnutia jeho prevzatia alebo dňom vrátenia doporučenej zásielky druhej zmluvnej strane, aj keď sa adresát o tom nedozvedel.
 3. Odstúpenie od tejto zmluvy nevylučuje možnosť uplatnenia si práva na náhradu preukázanej škody, ktorá vznikla nesplnením záväzku jednou zo zmluvných strán.

Článok VII Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na **dobu určitú, do 31.12.2023.**
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv (ďalej ako „CRZ“)
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie zmluvy v CRZ v súlade a v rozsahu podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva. Zmluvné strany výslovne súhlasias tým, aby táto zmluva bola zverejnená v CRZ v plnom rozsahu.
4. Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán, ako i právne vzťahy z nej vyplývajúce alebo vznikajúce príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky.
5. Táto zmluva je vypracovaná v dvoch originálnych vyhotoveniach, jedno vyhotovenie pre objednávateľa a jedno pre poskytovateľa.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, táto predstavuje ich pravú, vážnu a slobodnú vôľu a nebola dojednaná v tiesni ani za jednostranne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu ju potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

V Brezne, dňa01.02.2023.....

V Brezne, dňa 1.2.2023

Hotelová akadémia
Malinovského 1
977 01 Brezno ②

Mgr. Eva Dočekalová
riaditeľka
za objednávateľa

Augustín Nimmerfoll
konateľ
za poskytovateľa