

Evč. 310/2023

ZMLUVA č. 05/03/23

o poskytovaní služby podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 obchodného zákonníka

Čl. 1

Zmluvné strany

Poskytovateľ:	PVS Computer, s.r.o.
Sídlo:	Vajanského 30, 080 01 Prešov
Zastúpený:	Vlastimil Vyslocký
Označenie registra:	Okresný súd Prešov
Číslo vložky:	oddiel: Sro, Vložka: 13103/P
IČO:	36475874
DIČ:	2020009013
IČ DPH:	SK2020009013
Bankové spojenie:	Fio banka, a.s. pobočka zahraničnej banky
IBAN:	SK28 8330 0000 0024 0073 5136
Telefón:	051/ 75 99 220

a

Objednávateľ:	VIA LUX - Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov
Sídlo:	Andraščíkova 2, 040 17 Košice - Barca
Zastúpený:	JUDr. Vojtech Hintoš, riaditeľ
IČO:	00696854
DIČ:	2021199565
Označenie registra:	Košický samosprávny kraj
Číslo zápisu:	č.k. 2002/0050-7
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK35 8180 0000 0070 0019 2825
Telefón:	055/ 68 55 421

Čl. 2

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť **Servis PC a správu počítačovej siete** u objednávateľa a vykonávať tieto činnosti:

- zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete,
- odstraňovať poruchy vzniknuté na počítačoch objednávateľa (hardware a software),
- raz mesačne kontrolovať funkčnosť výpočtovej techniky, t.j. funkčnosť softwarového a hardwarového vybavenia a riešenie prípadných porúch (pravidelná kontrola virov, kontrola zálohovania a aktualizácia Windows),
- inštalovať nový software a doplnky pre potreby objednávateľa pri spracovaní účtovnej a ostatnej agendy, a to len na základe rozhodnutia osoby poverenej objednávateľom (poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny software nainštalovaný inou osobou ako poskytovateľom prípadne jeho poverenou osobou),

- zabezpečovať kompletnú správu e-mailových schránok, web stránky a správu počítačovej siete, odstránenie vzniknutých porúch na rozvodoch a zariadeniach,
- spravovať Cisco Catalyst switchov a Cisco IOS,
- spravovať Mikrotik Router OS + SW OS
- spravovať wifi sieť
- spravovať Citrix klientov a IS Cygnus
- opravovať zariadenia výpočtovej techniky (tlačiarne, skenery, notebooky a ostatné používané prídavné zariadenia),
- poradenstvo pri nákupe hardware-u a software-u,
- zodpovedať za veci zverené objednávateľom do užívania,
- zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou objednávateľa, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie.

Čl. 3

Miesto plnenia

1. Poskytovateľ bude servis vykonávať v sídle objednávateľa a poruchy budú hlásené na tel. číslo: 051/ 75 99 220.

Čl. 4

Dojednaný čas poskytnutia služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy do 48 hod v bežných prípadoch a do 24 hod v prípadoch poruchy centrálnych zariadení, ktoré ovplyvňujú funkčnosť po dobu platnosti zmluvy.
2. Základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy je od 08:00 do 16:00 hod., v pracovné dni od pondelka do piatka, s výnimkou štátom uznaných sviatkov. Nástup na servisný zásah v prípade mimoriadnej udalosti sa spresní podľa dohody s oprávnenou osobou objednávateľa.

Čl. 5

Cena služby a spôsob platby

1. Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy čl. 2 zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu **300,- Eur s DPH** mesačne prevodom z účtu objednávateľa na poskytovateľov účet.
2. Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.
3. Faktúry za vykonané práce poskytovateľ vystaví a splatnosť faktúry je 21 dní od jej doručenia objednávateľovi.

Čl. 6

Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že zaistí poskytovateľovi prístup do objektu a umožní mu prevádzkovať práce v pracovných a v mimopracovných dňoch.
2. Pri realizácii prác je poskytovateľ povinný počínať si s odbornou starostlivosťou, chrániť záujmy a majetok objednávateľa a tretích osôb.
3. Servisné zásahy budú uskutočňované na základe ich oznámenia e-mailom alebo telefonickým nahlásením. Poskytovateľ mesačne odovzdá zoznam vykonanej práce kde bude zaznačený čas nahlásenia a realizácia servisného zásahu.

Čl. 7

Zmena, zrušenie zmluvy a sankcie

1. Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Možnosť výpovede zo strany objednávateľa i poskytovateľa je 1 mesiac, táto plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď.
2. Za nedodržanie termínu servisného zásahu, ak nebolo dohodnuté inak podľa čl. 4, je sankcia vo výške 0,05 % z celkovej dohodnutej sumy, t.j. ktorá sa odpočítajú z ceny poskytnutej služby.

Čl. 8

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je uzavretá na obdobie 24 mesiacov, pričom platnosť nadobúda dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť **01.04.2023**.
2. Zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch, z ktorých poskytovateľ obdrží jedno vyhotovenie a objednávateľ dve vyhotovenia.
3. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.
4. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

V Košiciach, dňa 15. 3. 2023

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť Servis PC a správa počítačovej siete u objednávateľa a vykonávať tieto činnosti:

- zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete,
- odstraňovať poruchy vzniknuté na počítačoch objednávateľa (hardware a software),
- raz mesačne kontrolovať funkčnosť výpočtovej techniky, t.j. funkčnosť softwarového a hardwarového vybavenia s riešením prípadných porúch (pravidelná kontrola virov, kontrola zálohovania a aktualizácia Windows),
- inštalovať nový software a doplnky pre potreby objednávateľa pri spracovaní účtovnej a ostatnej agendy, a to len na základe rozhodnutia osoby poverenej objednávateľom (poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny software nainštalovaný inou osobou ako poskytovateľom prípadne jeho poverenou osobou).