

1. Formulár - Hlásenie Incidentu

	Hlásenie Incidentu	Číslo hlásenia: #####
Zmluva:		
Objednávateľ: Údaje o incidente		
Názov IS:	IS Centrálny archivačný systém a prislúchajúca infraštruktúra	
Modul:		
Kontaktná osoba:		
Dátum a čas nahlásenia:		
Miesto zistenia:		
Priorita riešenia incidentu:	☐ Urgentná ☐ Stredná ☐ Nízka	
Popis incidentu:		
Vstupné podmienky, použité hodnoty:		
Prílohy k hláseniu o incidente:		
Poskytovateľ:		
Dátum a čas zaevidovania:		
Analýza prvej požiadavky na službu Správa incidentov, prípadne preklasifikovanie na inú službu:		
Dôvod preklasifikovania na inú službu:		
Priorita riešenia incidentu:	☐ Urgentná ☐ Stredná ☐ Nízka	

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných servisných služieb pre zabezpečenie prevádzky IS Centrálny archivačný systém a prislúchajúcej infraštruktúry	parafy:
číslo v CEEZ: 1910/2022 klasifikácia informácií: *V*		

Dôvod preklasifikácie priority (ak prišlo k preklasifikovaniu):	
Kvalifikovaný odhad termínu nasadenia:	
Kvalifikovaný odhad termínu konečného vyriešenia:	
Rozsah súčinnosti:	
Iné skutočnosti majúce vplyv na riadenie a riešenie incidentu:	
Stanovisko Objednávateľa k uvedenému:	
Vyjadrenie k preklasifikovaniu služby:	
Dohodnutá klasifikácia priority:	
Poskytovateľ – Vyriešenie a obnova prevádzky služby	
Popis vykonaných prác:	
Incident je riešený upgradom/updatom:	☐ Áno, uviesť č. verzie: ☐ Nie
Odovzdané (kým) a dátum a čas:	
Stanovisko Objednávateľa:	
Výsledok nasadenia do produktívnej prevádzky:	
Akceptácia (dátum a čas):	
Prevzal:	
Poznámka:	

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných servisných služieb pre zabezpečenie prevádzky IS Centrálny archivačný systém a prislúchajúcej infraštruktúry	parafy:
číslo v CEEZ: 1910/2022 klasifikácia informácií: *V*		

2. Formulár – Požiadavka na službu

	Požiadavka na službu - IS Centrálny archivačný systém a prislúchajúca infraštruktúra		Číslo požiadavky: #####
Zmluva:			
Názov podpornej služby:			
Hodnotiace stretnutie	Číslo:	Dátum:	
Detailný popis požiadavky:			
Parametre Podpornej služby	Pôvodné	Požadované	
	Objednávateľ	Poskytovateľ	
Dátum a čas zaslania:			
Dátum a čas zaevidovania:			
Stanovisko:			
Akceptácia	Prevádzkový garant zmluvy	Prevádzkový garant zmluvy	
Dátum a čas:			
Podpis			

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných servisných služieb pre zabezpečenie prevádzky IS Centrálny archivačný systém a prislúchajúcej infraštruktúry	parafy:
číslo v CEEZ: 1910/2022 klasifikácia informácií: *V*		

3. Formulár - Mesačný sumárny výkaz podporných služieb vykonaných Poskytovateľom

		Mesačný sumárny výkaz podporných služieb IS Centrálny archivačný systém a prislúchajúca infraštruktúra		Obdobie: RRRR_MM	
Zmluva:					
Štandardné služby					
Dátum	Číslo	Kategória služby	Popis	Počet Čhod.	

Vyžiadané služby						
Dátum	Číslo Obj.	Kategória služby	Popis			
Rozsah prác v Čhod pre role:			SS	SK	DC	Cena € bez DPH

Podpis oprávnenej osoby za Poskytovateľa			Podpis oprávnenej osoby za Objednávateľa		
Dátum	Meno	Podpis	Dátum	Meno	Podpis

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných servisných služieb pre zabezpečenie prevádzky IS Centrálny archivačný systém a prislúchajúcej infraštruktúry	parafy:
číslo v CEEZ: 1910/2022 klasifikácia informácií: *V*	Strana 4/5	

4. Tabuľka - Podrobný reporting vykonaných podporných služieb Poskytovateľom pre hodnotenie

OBJEDNÁVATEĽ			POSKYTOVATEĽ		
Číslo požiadavky u Poskytovateľa					
Číslo požiadavky Objednávateľa					
Dátum	Nahlásenie				
Čas					
Miesto zistenia (Kde, Kto)					
Kontaktná osoba					
Klasifikácia podpornej služby					
Kategória služby, Kód činnosti					
Priorita požiadavky (Dopad na prevádzku AIS)					
Stručný Popis					
Podrobnejší popis					
Dátum	Prvotná odozva				
Čas					
Dátum	Oznámenie Cieľového času a spôsobu vyrieš.				
Čas					
Dátum	Zahájenie riešenia				
Čas					
Dátum	Náhradné riešenie - Obnovenie prevádzky AIS				
Čas					
Dátum	Vyriešenie				
Čas					
Číslo Akceptačného protokolu					
Dátum	Akceptácia Objednávateľom				
Čas					
Popis riešenia - vykonaných činností					
Práce vykonané v rámci mesačného Paušálu / NadPaušálu					
Systémový špecialista (SS)			Rozsah prác v Chod - Prácnosť		
Školiteľ (SK)					
Dokumentarista (DC)					
Celkom					
Fakturovaná cena za NadPaušál v € bez DPH					

Spolu:

--	--	--	--	--

Názov Súboru: Report_CAS_RRRR_MM.xlsx



Report_CAS_RRRR_MM.xlsx

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných servisných služieb pre zabezpečenie prevádzky IS Centrálny archivačný systém a prislúchajúcej infraštruktúry	parafy:
číslo v CEEZ: 1910/2022 klasifikácia informácií: *V*		