

Zmluva o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy: **0018647 / ZsNH05/2023**

podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) medzi:

1. POSKYTOVATEĽ

O2 Business Services, a. s., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6290/B (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)

zast.: Martin Ďurov, na základe plnomocenstva

a

2. ÚČASTNÍK

Obchodné meno (meno)	Správa ciest Bratislavského samosprávneho kraja
Sídlo (adresa)	Čučoriedková 8214/6, 82712, Bratislava - Vrakuňa (Slovakia)
IČO	53871103
IČ DPH	SK2121523866
DIČ	2121523866
Zapísaný	
Adresa na zasielanie faktúr, ak je iná ako sídlo	
E-mail na zasielanie elektronických faktúr	sekretariat@scbsk.sk

V mene ktorého koná:

Meno a priezvisko **Peter** **Šimeček** **Riaditeľ**

1. Predmet zmluvy a zmluvné dokumenty

- 1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi verejné služby (ďalej len „Služba“, resp. „Služby“), ktoré si Účastník objedná. Každú jednotlivú Službu si Účastník objedná formou príslušnej Špecifikácie Služby (ďalej len „Špecifikácia“), ktorá definuje komerčné aj technické parametre Služby a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník je zároveň zaviazaný riadiť sa pri používaní Služieb Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb O2BS, vydanými v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „VP O2BS“).
- 1.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie jednotlivých Služieb, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto Zmluvou a nasledovnými zmluvnými dokumentami:
 - Špecifikácie, ktoré definujú komerčné a technické parametre objednaných Služieb
 - Cenník O2BS
 - VP O2BS
 - Preberací protokol alebo Dodací list, ktorého podpisom Účastník deklaruje zriadenie a odovzdanie Služieb v rozsahu konkrétnej Špecifikácie
 - Informácie pre Účastníka o spracúvaní osobných údajov
 - Kontaktné údaje Účastníka
 - Dokumenty preukazujúce plnomocenstvo zástupcu Účastníka (v prípade zastúpenia Účastníka splnomocnencom).
- 1.3. Zmluvné strany sa dohodli na týchto podmienkach poskytovania Služby:
 1. možnosť zrušenia pevnej telefónnej linky predčasne, bezplatný prenos (ponechanie) aktuálnych jestvujúcich telefónnych čísel a bezplatné zriaďovacie poplatky za nové telefónne linky;
 2. bezplatné volania v rámci pevnej telefónnej siete Poskytovateľa;
 3. neobmedzené volania do pevných sietí v SR;

4. neobmedzené volania do mobilných sietí v SR;
5. neobmedzené volania na VoIP čísla v SR;
6. neobmedzené volania v sieti Poskytovateľa;
7. neobmedzené volania na infolinku;
8. bezplatné poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov za fakturačné obdobie za jednotlivé pevné linky;
9. možnosť zmeny telefónneho čísla za iné;
10. aktivácia služieb CLIP, CLIR;
11. elektronicky mesačný bezplatný podrobný rozpis hovorov z pevnej linky, blokovanie audio textových čísiel, čísiel spoplatnených osobitným spôsobom, resp. iná blokácia hovorov;
12. zriaďovací poplatok bezodplatne;
13. bezplatný prenos čísla a ponechanie už existujúcich čísiel;
14. konfiguráciu údajov vo virtuálnej telefónnej ústredni;
15. cieľová dostupnosť služby musí byť minimálne 99,7%;
16. mimo prípadov vyššej moci bude maximálna doba opravy poruchy do 8-ich hodín od nahlásenia poruchy 24 hodín 7 dní v týždni;
17. možnosť uzatvoriť dodatok k Zmluve v prípade potreby Účastníka (verejného obstarávateľa) o rozšírenie/navýšenie poskytovaných služieb podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“).

2. Poplatky za služby a fakturácia

- 2.1. Pravidelný mesačný poplatok je poplatok za kalendárny mesiac poskytovania Služby alebo poplatok za prenájom telekomunikačných zariadení.
- 2.2. Poplatky za prevádzku sú poplatky spojené s prevádzkou elektronických komunikačných Služieb za príslušný mesiac v zmysle platnej Špecifikácie, prípadne Cenníka O2BS platného v danom období a iné poplatky v závislosti od meraných hodnôt Služby.
- 2.3. Poplatky za Službu sú pravidla fakturované v tom mesiaci, v ktorom je Služba poskytovaná. Poplatky za Službu, pri ktorej sú súčasťou celkovej mesačnej ceny aj poplatky za prevádzku, budú fakturované v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Služba Účastníkovi poskytnutá.
- 2.4. Účastník berie na vedomie, že ceny uvedené v príslušnej Špecifikácii sú nadradené tým, ktoré sú uvedené v aktuálne platnom Cenníku O2BS.
- 2.5. Fakturačné obdobie je vždy obdobie jedného kalendárneho mesiaca, za ktoré je Účastníkovi fakturovaný Pravidelný mesačný poplatok.
- 2.6. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi poplatky za poskytované Služby vo výške určenej Špecifikáciami, prípadne Cenníkom O2BS platným v danom období, a to na základe riadne vystavených faktúr.
- 2.7. Pokiaľ Účastník odmietne bez závažného dôvodu podpísať Preberací protokol, považuje sa Služba za zriadenú a odovzdanú a Účastníkovi vzniká povinnosť platiť riadne vystavené faktúry za Služby.
- 2.8. Splatnosť faktúry je 30 dní od jej doručenia Účastníkovi.

3. Doba trvania zmluvy a výpovedná lehota

- 3.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 24 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti.
- 3.2. V prípade, že z dôvodov na strane Účastníka dôjde k ukončeniu dohodnutej doby poskytovania Služby pred jej uplynutím, Poskytovateľ má právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin Pravidelného mesačného poplatku a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutý iný spôsob ukončenia alebo vzorec výpočtu zmluvnej pokuty, majú ustanovenia Špecifikácie prednosť.
- 3.3. Výpovedná lehota Zmluvy v rozsahu konkrétnej Špecifikácie je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutá pre konkrétnu službu iná výpovedná lehota, má prednosť lehota uvedená v Špecifikácii.
- 3.4. Po skončení výpovednej lehoty Zmluvy alebo po skončení zmluvnej viazanosti/doby určitej podľa konkrétnej Špecifikácie Služby je Poskytovateľ oprávnený začať účtovať za Služby štandardné cenníkové ceny uvedené v Cenníku platnom v čase ukončenia viazanosti/doby určitej. V prípadoch, kedy bude v konkrétnej Špecifikácii dohodnuté preklenovacie obdobie po skončení viazanosti/doby určitej, počas ktorého zostávajú v platnosti cenové podmienky podľa Špecifikácie, je Poskytovateľ oprávnený začať účtovať štandardné cenníkové ceny až po uplynutí preklenovacieho obdobia.

4. Závěrečné ustanovenia

- 4.1. Vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník okrem vzťahov výslovne upravených v Zákone. Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo len čiastočne) význam, účel alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.
- 4.2. Súdom, ktorý má právomoc na súdne konanie vedené proti Účastníkovi, ktorý nie je občanom Slovenskej republiky, je vždy súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa sídla Poskytovateľa. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, príslušnosť a právomoc súdu sa spravuje zákonom č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 4.3. Účastník podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s VP O2BS, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 4.4. Poskytovateľ je oprávnený uvádzať Účastníka v zozname svojich referenčných zákazníkov.
- 4.5. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo VP O2BS.
- 4.6. Obe zmluvné strany berú na vedomie, že ukončením Zmluvy budú ukončené aj všetky Špecifikácie, ktoré k Zmluve prislúchajú.
- 4.7. Účastník sa zaväzuje po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy písomne oznamovať Poskytovateľovi zmenu identifikačných údajov Účastníka, a to adresy sídla, fakturačnej adresy, názvu či mena, právnej formy, telefónneho čísla, IČO, DIČ a to najneskôr do siedmich kalendárnych dní odo dňa takejto zmeny.
- 4.8. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) vyhotoveniach. Pričom 3 vyhotovenia obdrží Účastník a 1 vyhotovenie obdrží Poskytovateľ.
- 4.9. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 4.10. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje môžu byť spracúvané prostredníctvom tretích osôb ako sprostredkovateľov, ktorými sú spoločnosti patriace do skupiny O2 v SR a ČR.
- 4.11. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akúkoľvek zmenu zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomného dodatku k Zmluve.
- 4.12. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy ju zmluvné strany podpisujú.

Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán

Poskytovateľ

V Bratislave

dňa 15.03.2023

Podpis

Martin Ďurov - Obchodný riaditeľ

Meno a priezvisko - funkcia

Účastník

V Bratislave

dňa 14.3.2023

Podpis

Peter Šimeček - riaditeľ

Meno a priezvisko - funkcia

Správa ciest
Bratislavského samosprávneho kraja
Čučoriedková 6
827 12 Bratislava
-2-