

DOHODA O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV NEZÁVISLÝMI PREVÁDZKOVATEĽMI

uzatvorená medzi:

Obchodné meno: **Interactive Advertising Bureau Slovakia**
Sídlo: Zochova 754 / 6-8, 811 03 Bratislava
IČO: 37935968
Zastúpená: Ing. Matej Kolarovský, osoba oprávnená konať v mene združenia
(ďalej ako **"IAB"**)

a

Obchodné meno: **Rozhlas a televízia Slovenska**
Sídlo: Mlynská dolina, 845 45 Bratislava
IČO: 47232480
v mene spoločnosti koná **Mgr. Ľuboš Machaj, generálny riaditeľ**
(ďalej ako **"Prevádzkovateľ"**)

(IAB a Prevádzkovateľ ďalej spoločne označovaní ako „Zmluvné strany“ a jednotlivo ako „Zmluvná strana“)

1. PREAMBULA

- 1.1. IAB a spoločnosť Gemius SA, so sídlom Domaniewska 48, 02-672 Varšava, Poľsko, DIČ: PL527-22-413-58, zapísaná v obchodnom registri pod KRS číslom 00000441076 sú na základe zmluvy o spoločných prevádzkovateľoch, spoločnými prevádzkovateľmi pri spracúvaní osobných údajov na účel poskytovania prieskumu gemiusAudience podľa obchodnej Zmluvy o výskume návštevnosti internetu a sociodemografie návštevníkov internetu v Slovenskej republike.
- 1.2. Zmluvné strany na žiadosť Prevádzkovateľa uzatvorili Zmluvu o účasti v IABmonitore – výskume návštevnosti internetu v SR (ďalej len **„Hlavná zmluva“**), ktorej predmetom sú nasledovné služby poskytované IAB Prevádzkovateľovi (ďalej len **„Služby“**):
 - a. umožniť účasť webovej stránky určenej Prevádzkovateľom na Výskume,
 - b. sprístupniť Prevádzkovateľovi Výsledky výskumu v termínoch, obsahu a spôsobom určeným v Špecifikácii dodávaných dát.
- 1.3. Zmluvné strany sa dohodli, že z dôvodu rozvoja vzájomnej spolupráce, ako aj lepšieho pochopenia ich postavenia v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, bude uzatvorená táto dohoda o spracúvaní osobných údajov nezávislými prevádzkovateľmi (ďalej len **„dohoda“**), pričom IAB má

pre predmetné účely spracúvania uzatvorenú zmluvu o spoločných prevádzkovateľoch so spoločnosťou GEMIUS SA, ktorá vykonáva spracovateľské činnosti súvisiace s účelmi spracúvania ako sú uvedené v Prílohe č. 1 a Prílohe č.2.

- 1.4. Nasledujúca dohoda medzi IAB a Prevádzkovateľom odzrkadľuje dojednania, ktoré sa dohodli zaviesť na uľahčenie používania, spracovania a zdieľania osobných údajov súvisiacich s poskytovaním Služieb podľa Hlavnej zmluvy medzi Zmluvnými stranami, ktoré konajú ako nezávislí prevádzkovatelia údajov. V dohode sa vymedzujú zásady a postupy, ktoré budú Zmluvné strany dodržiavať, a povinnosti, ktoré majú Zmluvné strany voči sebe navzájom.

2. Postavenie, povinnosti Zmluvných strán

2.1. Postavenie pri spracúvaní údajov

- a. Pri spracúvaní osobných údajov Zmluvné strany rešpektujú povinnosti stanovené v tejto dohode, povinnosti stanovené v právnych predpisoch o ochrane údajov a povinnosti uvedené v informačnej povinnosti podľa čl. 13 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, príslušnej Zmluvnej strany.
- b. Zmluvné strany sa považujú za nezávislých prevádzkovateľov, pričom každá Zmluvná strana môže určiť účel a prostriedky spracovania osobných údajov, ktoré má pod kontrolou, v súlade s jej vyhlásením o ochrane osobných údajov. Pokiaľ ide o samostatnú kontrolu Zmluvných strán, ktoré týmto potvrdzujú, že nemajú v úmysle vstúpiť do spoločnej kontroly, ako je definované v článku 26 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) (ustanovenia o spoločných prevádzkovateľoch IAB a Gemius SA).

2.2. Rozsah, právny základ vyhodnotenie zdieľania

- a. Zmluvné strany sa dohodli, že osobné údaje spracúvané v zmysle bodu 2.2 písm. d) tejto dohody budú spracúvané len v nevyhnutnom rozsahu, podľa účelov uvedených v Prílohe 2 tejto dohody a za účelom splnenia povinností uvedených v Hlavnej zmluve.
- b. Prevádzkovateľ zaručuje, že spracúvanie osobných údajov na ním vymedzené účely zaručujúce poskytnutie nevyhnutných osobných údajov špecifikovaných v prílohe 2 tejto dohody IAB bude založené na právnom základe vyjadrenom v článku 6 ods. 1) písm. a) GDPR, ktorým je súhlas dotknutej osoby.
- c. IAB zaručuje, že spracúvanie osobných údajov na ním vymedzené účely bude založené na vhodnom právnom základe vyjadrenom podľa čl. 6 ods. 1 GDPR a že si voči dotknutým osobám riadne splní všetky informačné povinnosti podľa čl. 13 alebo podľa čl. 14 GDPR, vrátane poskytnutia základných prvkov dohody dotknutým osobám v súlade s čl. 26 ods. 2 GDPR.
- d. Počas trvania Hlavnej zmluvy budú spracúvané údaje uvedené v Prílohe 1 tejto dohody na účely uvedené v Prílohe 2 tejto dohody.
- e. Zmluvné strany sa dohodli, že táto dohoda formalizuje spracúvanie osobných údajov medzi Zmluvnými stranami v zmysle Prílohy 1 a Prílohy 2 tejto dohody a nepredstavuje žiadne nové

alebo dodatočné obavy týkajúce sa ochrany súkromia. V súvislosti so zdieľanými osobnými údajmi sa vykonalo hodnotenie rizika zo strany IAB; táto zmluva slúži na riešenie všetkých zvyškových rizík v oblasti ochrany súkromia alebo informácií a dokumentáciu opatrení prijatých na identifikáciu, riešenie a zmiernenie týchto rizík, kedykoľvek je to možné.

- f. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť vzájomnú súčinnosť v prípade kontroly spracúvania osobných údajov zo strany dozorných orgánov.

2.3. Povinnosti Zmluvných strán

- a. Zmluvné strany samostatne zabezpečujú, že ich vyhlásenia o ochrane osobných údajov sú v súlade s GDPR a že dotknuté osoby sú riadne informované o vyhláseniach o ochrane osobných údajov každej Zmluvnej strany.
- b. Zmluvné strany zabezpečia, aby sa osoby zapojené do spracovania zdieľaných osobných údajov podľa tejto dohody zaviazali k mlčanlivosti. Nemusia tak urobiť, ak sa na tieto osoby vzťahuje riadna zákonná povinnosť mlčanlivosti.
- c. Zmluvné strany nebudú uchovávať ani spracovávať zdieľané osobné údaje dlhšie, ako je potrebné a nevyhnutné na splnenie účelov a povinností uvedených v Hlavnej zmluve alebo do odvolania súhlasu dotknutej osoby udeleného podľa bodu 2.2 písm. b) tejto dohody.

3. Bezpečnostné opatrenia pri spracúvaní údajov

3.1. Popis opatrení realizovaných zo strany IAB a Gemius SA

- a. Kontrola prístupu (v priestoroch)
 - Systémy kontroly vstupu
 - Prístup obmedzený na oprávnených IT pracovníkov
 - Zoznam oprávnených osôb
 - Dohľadové systémy (, alarm na dverách, , 24x7 CCTV)
 - Starostlivý výber upratovacieho personálu
 - Uzamykateľné skrinky (servery, pamäťové médiá)
 - Správa kľúčov (vydávanie kľúčov atď.)
 - Logovanie návštevníkov
 - Strážna služba v objekte
- b. Kontrola prístupu (systémy)
 - Kontroly zabezpečenia databázy obmedzujú prístup;
 - Prístupové práva na základe rolí a potreby vedieť
 - Proces schvaľovania prístupových práv; pravidelné kontroly a audit
 - Automatické blokovanie prístupu (napr. heslo, časový limit)
 - Politika hesiel vrátane dĺžky hesla, riadenia zmeny hesla
- c. Kontrola prístupu (údaje)
 - Prístupové práva na základe rolí a potreby
 - Proces schvaľovania prístupových práv; pravidelné kontroly a audit
 - Antivírusové a firewallové systémy
 - Podpísané záväzky mlčanlivosti
 - Bezpečné uchovávanie pamäťových médií
 - Bezpečná a certifikovaná likvidácia dát a pamäťových médií

d. Prístupové oprávnenia

- Prístupové práva na základe rolí a potreby vedieť
- Proces schvaľovania prístupových práv; pravidelné kontroly a audity

e. Kontrolné a prevenčné opatrenia

- Dôsledný výber (sub-)spracovateľov a iných poskytovateľov služieb
- Zdokumentovanie výberových konaní (zásady ochrany osobných údajov a bezpečnosti, auditorské správy, certifikácie)
- Kontroluje sa pozadie poskytovateľov služieb; následné sledovanie
- Štandardizované zásady a postupy (vrátane jasného oddelenia zodpovedností)
- Podpísané záväzky mlčanlivosti (ak mlčanlivosť nevyplýva zo zákona)

f. Kontrola dostupnosti

- Zabezpečenie ochrany osobných údajov pred náhodným zničením a stratou
- Redundantný neprerušiteľný zdroj napájania (UPS)
- Klimatizácia, ovládanie teploty a vlhkosti (monitorované 24x7)
- Úložisko odolné proti katastrofe (detekcia dymu, požiarneho alarmu, potlačenie požiaru, detekcia vody, zvýšená podlaha, ochrana pred nepriaznivými poveternostnými podmienkami)
- Elektrické zariadenia monitorované a zaznamenávané, podpora 24x7

g. Certifikáty dodávateľa Gemius (poskytovateľ výskumu technológií, IT infraštruktúry a metodológie) je certifikovaný podľa normy ISO/IEC 27001: Certifikát je možné overiť na stránke <http://www.ll-c.info/>; kód platnosti je: 1A7E2EFF-F803.2. Prístup k spracúvaným údajom bude na strane IAB realizovaný zo strany:a. Centrála Gemius, ktorá poskytuje Gemius technológiu, IT infraštruktúru a softvér: **Gemius SA, ul. Domaniewska 48, 02-672 Varšava a**

- Subdodávateľ zazmluvnený spoločnosťou Gemius SA. Zoznam členov skupiny Gemius je dostupný na <https://www.gemius.com/contact.html>. Údaje partnera nebudú prenesené mimo EHP.
- Subdodávateľ zazmluvnený spoločnosťou Gemius Poskytovateľa kolokácie serverov:
 - o **ATM SA**, ul. Grochowska 21a, 04-186 Varšava, Poľsko,
 - o **3S S.A.**, ul. Ligocka 103 bud. 8, 40-568 Katowice, Poľsko.
- Subdodávateľ zazmluvnený spoločnosťou Gemius Poskytovateľ sieťového distribuovaného súborového systému: **Core Technology sp. z o.o.**, Al. Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Varšava, Poľsko
- Subdodávateľ zazmluvnený spoločnosťou Gemius Poskytovateľ softvéru AdOcean: **AdOcean sp. z o.o.**, ul. Domaniewska 48, 02-672 Varšava, Poľsko

b. Za prístupy subdodávateľov podľa bodu 3.2 nesie výlučnú a samostatnú právnu zodpovednosť IAB, keďže ide o sub-dodávateľov využívaných výlučne pri dosahovaní účelov spracúvania osobných údajov vymedzených zo strany IAB.

4. Práva dotknutých osôb

a. Dotknuté osoby majú právo získať určité informácie o spracúvaní svojich osobných údajov. Dotknuté osoby môžu tiež požiadať o opravu, vymazanie alebo zablokovanie svojich osobných

údajov. V rámci spracovateľských činností budú údaje vzťahujúce sa na konkrétnu Dotknutú osobu upravené v prvých spracovateľských činnostiach, po vylúčení spracúvania duplicit, spôsobom znemožňujúcim identifikáciu konkrétnej Dotknutej osoby či priradenie predmetných údajov ku konkrétnej Dotknutej osobe.

- b. Zmluvné strany vedú záznam o žiadosti dotknutej osoby o prístup k jej osobným údajom, o prijatých rozhodnutiach a akýchkoľvek vymenených informáciách vo vzťahu k žiadostiam uplatneným voči spracúvaniu osobných údajov na účel vymedzený príslušnou Zmluvnou stranou. Záznamy musia obsahovať kópie žiadosti o informácie, odpoveď Zmluvnej strany poskytnutá dotknutej osobe, podrobnosti o sprístupnených a zdieľaných údajoch zahrnutých do odpovede Zmluvnej strany dotknutej osobe a tam, kde je to relevantné, poznámky o akomkoľvek stretnutí, korešpondenciu alebo telefonáty súvisiace so žiadosťou.
- c. V prípade, že niektorej zo Zmluvných strán bude zaslaná žiadosť ohľadom údajov, pre ktoré je prevádzkovateľom druhá Zmluvná strana, zaväzuje sa táto Zmluvná strana postúpiť žiadosť bez zbytočného odkladu a informovať o tom aj dotknutú osobu. Následne bude za vybavenie žiadosti dotknutej osoby zodpovedná iba vecne príslušná Zmluvná strana, ktorej účelu spracúvania osobných údajov sa postúpená žiadosť dotknutej osoby týka.
- d. Zmluvné strany sa dohodli, že si navzájom poskytnú primeranú a rýchlu pomoc (do 5 pracovných dní od takejto žiadosti o pomoc), ktorá je potrebná na to, aby mohli vyhovieť žiadosti dotknutej osoby o prístup k jej osobným údajom a odpovedať na akúkoľvek inú otázku alebo sťažnosť dotknutých osôb.
 - Kontakt na strane IAB: privacy@iabslovakia.sk
 - Kontakt na strane Prevádzkovateľa: hana.radova@rtvs.sk

5. Ukončenie zmluvy

- 5.1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a trvá do skončenia Hlavnej zmluvy alebo dovtedy, kým jedna zo Zmluvných strán bude spracúvať osobné údaje druhej Zmluvnej strany.
- 5.2. Povinnosti uvedené v tejto dohode trvajú aj po vypršaní alebo ukončení (z akéhokoľvek dôvodu) Hlavnej zmluvy tak dlho, kým jedna zo Zmluvných strán bude spracúvať osobné údaje získané na základe tejto dohody.

6. Rôzne

- 6.1. Táto dohoda sa bude riadiť slovenským právom. Akýkoľvek spor vyplývajúci z ustanovení tejto dohody alebo v súvislosti s nimi musí byť predložený slovenským súdom.
- 6.2. Ak je niektoré ustanovenie tejto dohody neplatné alebo sa nedá inak uplatniť, zostávajúce ustanovenia zostanú v plnej platnosti. Zmluvné strany sa potom dohodnú na ustanovení, ktoré sa čo najviac približuje rozsahu neplatného alebo nevymáhateľného ustanovenia.
- 6.3. Žiadna zo Zmluvných strán nebude prideľovať, prenášať, účtovať, uzatvárať subdodávateľské zmluvy ani sa akýmkoľvek iným spôsobom nakladať so svojimi právami a povinnosťami podľa tejto dohody okrem vzťahov, ktoré táto zmluva predpokladá.
- 6.4. V prípade, že sa platné zákony na ochranu údajov a podporné zákony zmenia tak, že táto dohoda už nie je dostatočná na účely riadenia zákonného zdieľania údajov (napríklad pri poskytovaní

súčinnosti v zmysle právnych predpisov), Zmluvné strany sa dohodli, že budú v dobrej viere rokovať o revízii tejto dohody vo svetle novej legislatívy.

- 6.5. V prípade, že medzi Zmluvnými stranami existovali akékoľvek predchádzajúce dojednania týkajúce sa ochrany osobných údajov obsiahnuté v tejto dohode, Zmluvné strany vyjadrujú podpisom tejto dohody vôľu tieto dojednania zrušiť a nahradiť dojednaniami tejto dohody.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Táto dohoda predstavuje úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami vo vzťahu k jej predmetu.
7.2. Táto dohoda bude podpísaná v dvoch origináloch, po jednom pre každú zo Zmluvných strán.

Interactive Advertising Bureau Slovakia

Ing. Matej Kolarovský, osoba oprávnená

konať v mene združenia

V Bratislave, dňa:

Rozhlas a televízia Slovenska

Mgr. Ľuboš Machaj, generálny riaditeľ

Generálny riaditeľ

V Bratislave, dňa:

Príloha 1 – K DOHODE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV NEZÁVISLÝMI PREVÁDZKOVATEĽMI

Spracúvanie osobných údajov:

Účel spracúvania osobných údajov:	Služby zamerané na lokalitu a služby gemiusAudience sú opísané v MSA (Main service agreement). Účel a ciele spracúvania opísané v prílohe č. 2
Spracúvanie osobných údajov sa bude týkať najmä:	Zatiaľ čo dotknutá osoba využíva online zdroje vlastníkov médií/vydavateľov, softvér Gemius (príslušné skripty alebo knižnice SDK) odosiela údaje spoločnosti Gemius. Diagram toku údajov:
Spracovanie zahŕňa nasledujúce typy osobných údajov o dotknutých osobách:	• Online identifikátor; • Údaje o čase sledovanej udalosti a jej type (napr. návšteva, kliknutie na reklamu); • Technické údaje o zariadení, monitore/obrazovke, operačnom systéme, prehliadači alebo aplikácii; • časť čísla IP (posledné vymazané bity) a IP čísla proxy servera, ako aj geolokácia odvodená z časti čísla IP; • navštívená adresa URL a predchádzajúca návšteva odoslaná prehliadačom; • informácie o účte vlastníka/vydavateľa médií; • Údaje definované Vlastníkom/Vydavateľom média (možné nastaviť v niektorých prieskumoch) vo forme textového alebo číselného reťazca a ďalších premenných definovaných Partnerom.
Spracovanie zahŕňa nasledujúce kategórie dotknutých osôb:	Používatelia internetu vrátane návštevníkov webových stránok a používateľov aplikácií spravovaných Vlastníkom/Vydavateľom médiom - Prevádzkovateľom

Príloha 2 Zoznam jednotlivých Gemius cookies

Cookie's name	Domain (visible by internet user)	Expiration	Researches in which products this cookie is used?	TCF 2.0 Purposes	Comment
__gfp_cap	First party cookie	395 days (13 months)	applies to publishers defined by Nega		stores 1st party caping values for emissions
__gfp_64b	used as cookie first party in Client's domain	395 days (13 months)	gA and site-centric researches	store and/or access information on a device, measure ad performance measure content performance apply market research to generate audience insights develop and improve products	Unique user ID. Allows to combine information on activities performed by a single user within a domain
Gdyn	hit.gemius.pl; used as cookie third	395 days (13 months)	gA and site-centric researches	store and/or access information on a device,	Unique user ID. Allows combining information on activities performed by one user across all domains. Provides information used in the

	party (gemius.pl domain)			measure ad performance measure content performance apply market research to generate audience insights develop and improve products	management of Gemius questionnaires emission.
gstorage	local storage in ls.hit.gemius.pl domain	valid till deletion	gA and site-centric researches, AO	store and/or access information on a device, measure ad performance measure content performance apply market research to generate audience insights develop and improve products	User ID, information gathered is the same as in Gdyn cookie

gaddstorage	local storage in ls.hit.gemius.pl domain	valid till deletion	gA and site- centric researches, AO	store and/or access information on a device, measure ad performance measure content performance apply market research to generate audience insights develop and improve products	User ID, information gathered is the same as in Gdyn cookie
Gtest	hit.gemius.pl	7 days	all	store and/or access information on a device	Checks whether the user's browser supports 3rd party cookies