



**Zmluva o poskytovaní podpory a servisných služieb**  
uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

číslo u dodávateľa: ZS-2019-018

číslo u odberateľa: 20L-3-19/2019-500

**Zmluvné strany**

**Odberateľ:** Štatistický úrad Slovenskej republiky  
**sídlo:** Miletičova 3, 824 67 Bratislava 26  
**štatutárny zástupca:** Ing. Alexander Ballek, predseda  
**IČO/DIČ:** 00166197 / 2020830218  
**bankové spojenie:** Štátna pokladnica  
**č. účtu:** SK46 8180 0000 0070 0007 2444  
(ďalej len „odberateľ“)

a

**Dodávateľ:** DICIT spol. s r. o.  
**sídlo:** Sekurisova 16, 841 02 Bratislava  
**štatutárny zástupca:** Mgr. Juraj Karásek  
**IČO/IČ DPH:** 43953794 / SK2022530488  
**bankové spojenie:** Unicredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
**IBAN:** SK45 1111 0000 0013 3501 3019  
zapísaný v obchodnom registri Okresný súd Bratislava I, oddiel. Sro, vložka č. 50211/B

(ďalej len „dodávateľ“)

## **1. PREAMBULA**

- 1.1 Odberateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, verejné obstarávanie na predmet zákazky „Služby pozáručnej opravy záložných zdrojov vo výpočtových centrách Štatistického úradu SR“, v ktorom bol dodávateľ úspešným uchádzačom.
- 1.2 Dodávateľ spĺňa všetky kritéria a požiadavky odberateľa, je držiteľom platných certifikátov požadovaných odberateľom, predmet zákazky je spôsobilý riadne a včas splniť ako po odbornej, personálnej a materiálnej stránke, na splnenie predmetu zmluvy disponuje dostatočnými praktickými skúsenosťami.
- 1.3 Účelom uzatvorenia tejto zmluvy je záujem odberateľa na vytvorení spolupráce s dodávateľom pri poskytnutí služieb tvoriacich predmet tejto zmluvy, a to všetko za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

## **2. PREDMET ZMLUVY**

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy sú služby pozáručnej opravy záložných zdrojov vo výpočtových centrách Štatistického úradu SR, spočívajúce v záväzku poskytovateľa vykonať riadne a včas za podmienok dohodnutých v tejto zmluve opravy UPS zdrojov nepretržitého napájania na dátových centrách odberateľa uvedených v bode 2.2 tohto článku zmluvy. Na účely tejto zmluvy sa pod opravou UPS zdrojov nepretržitého napájania rozumie dodávka a výmena požadovaného množstva určených komponentov vrátane vykonania upgrade FW vo výkonových moduloch, to všetko v súlade s podrobnou špecifikáciou uvedenou v prílohe č.1/ tejto zmluvy, ktorá je jej jednotnou a nedeliteľnou súčasťou.
- 2.2 Miesto plnenia – dodávateľ berie na vedomie, že predmet zmluvy je povinný plniť v dátových centrách odberateľa, na nasledovných adresách:
  - Štatistický úrad SR – Výpočtové centrum I Hanulova ul. č. 5/c, Bratislava
  - Štatistický úrad SR – Výpočtové centrum II Miletičova ul. č. 3, Bratislava
- 2.3 Termín plnenia predmetu zmluvy - dodávateľ je povinný predmet tejto zmluvy splniť riadne a včas za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, najneskôr do uplynutia platnosti a účinnosti tejto zmluvy, t. j. do dňa 30.4.2019.

### 3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Zmluvné strany sa dohodli podľa zákona č.18/1996Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov na cene za poskytnuté služby a tovar nasledovne:

| Materiál                                                        |          |     |                          |                    |
|-----------------------------------------------------------------|----------|-----|--------------------------|--------------------|
| Položka                                                         | Množstvo | MJ  | Jedn. cena v EUR bez DPH | Cena v EUR bez DPH |
| INTELLIGENCE MODULE FOR PX2 - SPARE PART - WSYMIM16             | 1        | ks  | 1 412,00 €               | 1 412,00 €         |
| APC Symmetra PX 9Ah Battery Unit, High Performance - SYBTU2-PLP | 80       | ks  | 253,00 €                 | 20 240,00 €        |
| FAN 119X119X38 24V DC 3.34M3/MIN 46.5DB - 0J-490-1020           | 17       | ks  | 22,40 €                  | 380,80 €           |
| Cena spolu v EUR bez DPH                                        |          |     |                          | 22 032,80 €        |
| Práce                                                           |          |     |                          |                    |
| Práca servisného technika                                       | 48       | hod | 45,00 €                  | 2 160,00 €         |
| Cena spolu v EUR bez DPH                                        |          |     |                          | 2 160,00 €         |
| <b>Materiál a práce spolu v EUR bez DPH</b>                     |          |     |                          | <b>24 192,80 €</b> |

Cena za poskytnuté služby, resp. vykonanie dohodnutého objemu prác a dodanie požadovaného tovaru - materiálu je fixná, t. j. nie je možné ju meniť.

3.2 Cena predmetu zmluvy zahŕňa všetky ekonomicky oprávnené náklady dodávateľa vynaložené v súvislosti plnením predmetu tejto zmluvy ( náklady za tovar, jeho obstaranie, dopravu do miesta plnenia, jeho výmenu, odvoz a likvidácia starých komponentov, odskúšanie a preverenie funkčnosti, prípadné zaškolenie poverených zamestnancov odberateľa, náklady za poskytnuté služby tvoriace predmet tejto zmluvy) a primeraný zisk dodávateľa.

3.3 Dohodnutú cenu podľa bodu 3.1 tohto článku je dodávateľ oprávnený fakturovať odberateľovi okamihom riadneho a včasného splnenia predmetu tejto zmluvy, t.j. po vykonaní prác a dodaní tovaru na základe písomného preberacieho protokolu odsúhlaseného odberateľom a podpísaného oboma zmluvnými stranami. Spolu s podpisom písomného preberacieho protokolu je dodávateľ povinný odberateľovi odovzdať všetky doklady a listiny súvisiace s dodaným tovarom, najmä nie však výlučne dodacie listy, potvrdené záručné listy s uvedením výrobných čísel všetkých

dodaných zariadení, prípadne návody na obsluhu v slovenskom jazyku, so všetkými inštaláčnymi médiami, a pod.

- 3.4 Faktúra vystavená dodávateľom bude splatná v lehote do 30 dní odo dňa jej doručenia odberateľovi a obligatórne musí spĺňať všetky predpísané náležitosti podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty, príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, resp. ostatných predpisov právneho poriadku SR. V opačnom prípade vadnú, chybnú, či neúplnú faktúru odberateľ vráti dodávateľovi na prepracovanie. Pre opravenú faktúru platí nová lehota splatnosti 30 dní odo dňa jej doručenia odberateľovi. Faktúru musí dodávateľ doručiť odberateľovi v dvoch vyhotoveniach.
- 3.5 Do ceny podľa bodu 3.1 tohto článku zmluvy je prípustné premietnuť len prípadnú zmenu sadzby DPH. Zmena sadzby DPH a s tým súvisiaca zmena ceny vrátane DPH sa nebude považovať za zvýšenie resp. zníženie ceny predmetu plnenia podľa tejto zmluvy.
- 3.6 Faktúra bude uhradená výhradne prevodným príkazom na účet dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

#### **4. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 4.1 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť služby pre celý predmet zmluvy v súlade s článkom 1. tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že služby v zmysle článku 1. tejto zmluvy poskytne bez narušenia funkčnosti HW a SW infraštruktúry odberateľa.
- 4.2 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať všetky služby a záväzky v súlade s článkom 1. tejto zmluvy so všetkou odbornou starostlivosťou. Zároveň je dodávateľ povinný upozorniť odberateľa na nevhodnosť nastavení HW alebo SW odberateľa, a to bez zbytočného odkladu.
- 4.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že bude poskytovať služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými normami platnými v Slovenskej republike.
- 4.4 Dodávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú odberateľovi, ktorá vznikla v súvislosti s poskytovaním služieb podľa zmluvy, a to v celom rozsahu.
- 4.5. Odberateľ požaduje od dodávateľa dodržiavať pri práci bezpečnostné pravidlá platné pre prácu a správu IKT odberateľa. Poučenie o bezpečnostných pravidlách vykoná bezpečnostný manažér odberateľa, o čom vykoná zápis. Zápis bude obsahovať rozsah poučenia, príslušnú dokumentáciu a podpisy.
- 4.6 Dodávateľ je povinný pred poskytnutím služieb vykonať poučenie všetkých svojich pracovníkov poverených vykonaním prác podľa predmetu tejto zmluvy v zmysle bezpečnostných pravidiel, o čom vykoná zápis. V poučení budú pracovníci uvedení menovite a poučenie potvrdia svojimi podpismi. Zápis o poučení odovzdá dodávateľ bezpečnostnému manažérovi odberateľa.

- 4.7 Odberateľ požaduje pri poskytovaní služieb vo svojich informačných systémoch dodržať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa dodávateľ oboznámi počas poskytovania služieb v zmysle článku 1. tejto zmluvy, tak počas poskytovania služieb, ako aj po ich poskytnutí.
- 4.8 Odberateľ si vyhradzuje právo stanoviť rozsah prístupu dodávateľa k údajom aktív systémov, len na taký rozsah, ktorý je nevyhnutný k splneniu predmetu zmluvy.
- 4.9 Odberateľ si vyhradzuje právo stanoviť spôsob kontroly dodržiavania bezpečnostných pravidiel platných pre informačné systémy odberateľa.
- 4.10 Dodávateľ je povinný písomne informovať odberateľa 2 (dva) pracovné dni pred dodaním služieb a tovaru na začiatok realizácie plnenia predmetu zmluvy, pričom odberateľ odsúhlasí dátum, čas a miesto začatia realizácie predmetu zmluvy. Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí, že čas realizácie výmeny komponentov môže odberateľ podľa vlastného uváženia určiť aj mimo bežných pracovných hodín z dôvodu eliminovania rizika obmedzenia funkčnosti záložných zdrojov odberateľa.
- 4.11 Odberateľ poskytne dodávateľovi všetku potrebnú a účelnú súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné splnenie predmetu tejto zmluvy, najmä zabezpečí prípravu pracovísk a zariadení na vykonanie výkonu servisnej činnosti v lehote dohodnutej s dodávateľom.

## **5. ZÁRUKA NA DODANÝ TOVAR**

- 5.1 Záručná doba pre jednotlivé komponenty – tovar, špecifikovaný v prílohe č. 1/ tejto zmluvy sa poskytuje v dĺžke minimálne dva roky, pokiaľ v prílohe č. 1/ nie je uvedené inak. Záručná doba nesmie byť kratšia ako záručná doba poskytnutá výrobcom alebo distribútorom tovaru, t. j. ako záručná doba uvedená v záručných listoch dodaných dodávateľom spolu s tovarom.
- 5.2 Záručná doba začína plynúť nasledujúci deň po podpise písomného preberacieho protokolu v zmysle článku 3 bod 3.3 tejto zmluvy.
- 5.3 Dodávateľ zodpovedá za to, že všetok tovar tvoriaci predmet tejto zmluvy špecifikovaný v prílohe č. 1/ tejto zmluvy, bude mať počas celej záručnej doby vlastnosti a parametre stanovené výrobcom, resp. uvedené v sprievodnej technickej dokumentácii.

## **6. PODMIENKY ZÁRUČNÉHO SERVISU**

- 6.1 Dodávateľ je povinný poskytovať bezplatný záručný servis na predmet tejto zmluvy počas celej záručnej doby podľa článku 5 bod 5.1 tejto zmluvy, s nástupom na servisný zásah najneskôr do 12.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa po riadnom nahlásení vady.

- 6.2 Za riadne nahlásenie vady sa považuje doručenie písomnej žiadosti o vykonanie záručného servisu (postačuje doručenie prostredníctvom e-mailu) so stručným opisom vady, uvedením času a predpokladaného dôvodu vzniku vady, mena, priezviska a pracovného zaradenia oprávneného zástupcu odberateľa pre tieto účely.
- 6.3 Pre odstránenie vady v záručnej dobe sa uplatňuje lehota 2 pracovných dní, ak špecifikácia pre konkrétny tovar neurčuje inak.
- 6.4 Ak ide o vadu, ktorú dodávateľ objektívne nemôže odstrániť do dvoch pracovných dní, poskytne odberateľovi náhradný komponent, zariadenie rovnakých alebo lepších parametrov po dobu odstraňovania vady.
- 6.5 Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej bol komponent, zariadenie v oprave.
- 6.6 Záručná oprava sa vykonáva bez nároku na náhradu akýchkoľvek súvisiacich nákladov dodávateľa, ako sú napr. dopravné náklady, výmena komponentov alebo iného tovaru tvoriaceho predmet tejto zmluvy.
- 6.7 V prípade, ak sa na nahlásenú vadu nebude vzťahovať záruka v zmysle záručných a reklamačných podmienok tejto zmluvy a odberateľ bude trvať na vykonaní servisnej opravy, táto bude uskutočnená na náklady odberateľa.

## **7.ZMLUVNÉ SANKCIE**

- 7.1 Omeškanie odberateľa s úhradami faktúr za predmet tejto zmluvy môže dodávateľ postihnúť úrokom z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý i začatý kalendárny deň omeškania.
- 7.2 V prípade omeškania termínu dodania tovaru a prác zo strany dodávateľa a z dôvodov na jeho strane, má odberateľ právo na fakturáciu zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z príslušnej ceny uvedenej v čl. 3 bod 3.1, a to za každý i začatý kalendárny deň omeškania až do skutočného dodania tovaru a prác.
- 7.3 Odberateľ je oprávnený uplatniť voči dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- Eur za každý deň omeškania dodávateľa s plnením povinností uvedených v článku 6 bod 6.1 a 6.4 tejto zmluvy.
- 7.4 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

## **8.VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

- 8.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky činnosti podľa tejto zmluvy bude vykonávať v súlade so slovenskými technickými normami a ďalšími platnými predpismi, ktoré sa na túto činnosť vzťahujú ako celok a sú pre túto činnosť obvyklé. Dodávateľ berie na seba plnú

zodpovednosť voči príslušnej tretej osobe v prípade nevykonania predmetu zmluvy v zmysle príslušných právnych predpisov.

- 8.2 Odberateľ nezodpovedá dodávateľovi alebo tretím osobám za žiadne škody nezapríčené odberateľom, ktoré dodávateľovi alebo tretím osobám vzniknú v súvislosti s vykonávaním činností podľa tejto zmluvy.
- 8.3 Každý servisný zásah a vykonaná oprava musí byť neodkladne zaznamenaná do protokolu o vykonaní opravy a do prevádzkového denníka príslušného zariadenia.
- 8.4 Dodávateľ sa zaväzuje plne rešpektovať všetky predpisy, pokyny a prevádzkové poriadky platné pre pohyb cudzích osôb v objektoch umiestnenia zariadení.
- 8.5 Nebezpečenstvo škody na tovare tvoriacom predmet tejto zmluvy prechádza na odberateľa v čase, keď je protokolárne odovzdaný dodávateľom odberateľovi. Vlastnícke právo k tovaru tvoriacemu predmet tejto zmluvy prechádza na odberateľa okamihom úplného zaplatenia ceny tovaru dodávateľovi.
- 8.6 Zmluvné strany sa dohodli, že vzájomne poskytnuté informácie sa považujú za dôverné a preto budú dodržiavať povinnosť tieto informácie nezverejňovať a ani ich nevyužívať pre vlastné ciele bez ohľadu na to, či k uzavretiu zmluvy dôjde alebo nie. Výnimku tvoria tretie osoby, ktoré musia byť informované o dôverných a utajovaných informáciách z dôvodu splnenia predmetu zmluvy, avšak musia byť poučené o povinnosti zachovať o vyššie uvedených informáciách mlčanlivosť.

## **9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 9.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 9.2 Akékoľvek zmeny k tejto zmluve je možné vykonávať výhradne formou písomných číslovaných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 9.3 Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov vo vzťahu na predmet a obsah tejto zmluvy.
- 9.4 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.4.2019.
- 9.5 Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že sa druhá zmluvná strana dostane s plnením svojej zmluvnej povinnosti do omeškania a túto povinnosť nesplní ani v dodatočnej písomne dohodnutej dobe.
- 9.6 Odstúpenie od zmluvy je oprávnená zmluvná strana povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo nastala skutočnosť zakladajúca jej nárok na odstúpenie od zmluvy.
- 9.7 Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva exempláre. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak

bezvýhradného súhlasu s jej obsahom ju podpísali slobodne, vážne, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok.

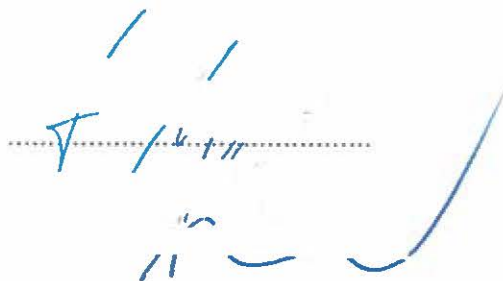
- 9.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha 1 – Podrobná špecifikácia pozáručnej opravy záložných zdrojov vo výpočtových centrách Štatistického úradu SR .

Dátum: 29 -04- 2019 .....

Dátum: 29 -04- 2019 .....

Za dodávateľa:

Za odberateľa:

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and strokes, positioned above a horizontal dotted line.A handwritten signature in blue ink, featuring a large initial 'J' followed by several loops and strokes, positioned above a horizontal dotted line.

**Príloha č. 1:** Podrobná špecifikácia pozáručnej opravy záložných zdrojov vo výpočtových centrách Štatistického úradu SR .

**Predmet:**

*Oprava UPS zdroj nepretržitého napájania na dátových centrách Štatistického úradu na ulici Miletičová a Hanulová v Bratislave*

UPS 1 Hanulová – Symmetra PX  
Výrobca: APC by Schneider Electric  
Typ: SY64K160H  
Sériové číslo: PD0936160052  
Výkon: 64kVA  
Miesto uloženia: Hanulova 5/C

UPS 2 Hanulová - Symmetra PX  
Výrobca: APC by Schneider Electric  
Typ: SY64K160H  
Sériové číslo: PD0936160039  
Výkon: 64kVA  
Miesto uloženia: Hanulova 5/C

UPS1 Miletičová - Symmetra PX  
Výrobca: APC by Schneider Electric  
Typ: SY32K96H  
Sériové číslo: PD1035360080  
Výkon: 48kVA  
Miesto uloženia: Miletičová 3

UPS2 - Miletičová - Symmetra PX  
Výrobca: APC by Schneider Electric  
Typ: SY32K96H  
Sériové číslo: PD1035360083  
Výkon: 48kVA  
Miesto uloženia: Miletičová 3

*Požadované náhradné diely a služby :*

**Dodávka a výmena APC Symmetra PX 9Ah Battery unit, High Performance – 80ks**

*Miletičová:*

UPS1 – 28ks

UPS 2 – 24ks

*Hanulová:*

UPS2 – 28ks

**Dodávka a výmena RIM modulu WSYMIM16 Intelligence Module PX2 – 1ks**

*Miletičová:*

UPS 2 – 1ks

**Dodávka a výmena ventilátorov FANS, FOR PX1 POWER MODULE – 17ks**

*Miletičová:*

UPS1 – 4 sady

UPS2 – 3sady

*Hanulová*

UPS 1 – 5sad

UPS 2 – 5sad

**Upgrade FW vo výkonových moduloch PM a MIM/RIM pre UPS1, UPS2, UPS 3, UPS 4**

*Miletičová:*

UPS1

UPS2

*Hanulová*

UPS 1

UPS 2



## **Ekologická likvidácia nebezpečného elektroinštalačného odpadu**

### *Požiadavky na realizáciu:*

- V prípade potreby prebehne výmena mimo pracovnej doby
- Uchádzač zrealizuje detailnú diagnostiku zariadenia
- Požadovaný rozsah: 48 človeko-hodín