



Zmluva na
poskytovanie služieb č.
6/2019

Technická podpora SW aplikácie VIS
ŠVPS

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

1. Objednávateľ: Štátna veterinárna a potravinová správa SR	
Sídlo:	Botanická 17, 842 13 Bratislava
Zapísaná:	Zriadená zo zákona
Zastúpený:	Prof. MVDr. Jozef Bíreš, DrSc. – ústredný riaditeľ
IČO:	00156426
IČ DPH:	-
DIČ:	2020798571
Bankové spojenie:	7000068189/8180
SWIFT (BIC):	SPSRSKBA
IBAN:	SK83 8180 000 0070 0006 8189
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných:	Prof. MVDr. Jozef Bíreš, DrSc.
Kontaktná osoba vo veciach technických:	Ondrej Ružovič

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

2. Zhotoviteľ: YMS, a.s.	
Sídlo:	Hornopotočná 1, 917 01 Trnava
Zapísaná:	V obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č. 10037/T
Zastúpený:	Ing. Lucia Dubná, podpredseda predstavenstva
IČO:	36 224 278
IČ DPH:	SK2020163090
DIČ:	2020163090
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
SWIFT (BIC):	GIBASKBX
IBAN:	SK66 0900 0000 0002 8639 7620
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných:	Lucia Dubná – podpredseda predstavenstva

(ďalej len „YMS“ alebo „Zhotoviteľ“)

Preambula

1. Zhotoviteľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky uvedené v tejto Zmluve a je oprávnený túto Zmluvu uzatvoriť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
2. Objednávateľ je oprávneným užívateľom SW aplikácie Veterinárny informačný systém (ďalej aj ako „VIS“).

1.

Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa poskytovať na základe tejto Zmluvy pre Objednávateľa služby technickej podpory a záväzok Objednávateľa prevziať riadne poskytnuté služby a zaplatiť za ne Zhotoviteľovi cenu v zmysle tejto Zmluvy.
- 1.2. Touto Zmluvou sú podporované systémy:
 - a) Aplikácia VIS
 - b) WebGIS
 - c) ITIS Portál
 - d) ITIS Manager.

2.

Miesto plnenia zmluvy

- 2.1 Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo Objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Tým nie je dotknuté právo poskytovať služby z miesta Zhotoviteľa, ak tomu nebráni povaha služieb.

3.

Spôsob poskytovania služieb

3.1 Technická podpora

- 3.1.1 Technická podpora bude vykonávaná len na základe zadania požiadavky na technickú podporu do HelpDesk (informačný systém pre zabezpečenie technickej podpory, ktorý slúži na vzájomnú komunikáciu). Zákaznícky systém HelpDesk sa spúšťa prostredníctvom prehliadača internetových stránok zadaním adresy: <https://helpdesk.yms.sk/svps/>
- 3.1.2 Požiadavku do HelpDesk je za stranu Objednávateľa oprávnený zadať : Ondrej Ružovič, e-mail: ondrej.ruzovic@svps.sk, resp. ním poverená osoba. Zadanie požiadavky do HelpDesk sa považuje za Objednávku na čerpanie technickej podpory. V prípade, ak Zhotoviteľom odhadovaná prácnosť na realizáciu zadanej požiadavky je viac ako 4 hodiny, je Zhotoviteľ povinný s osobou oprávnenou za Objednávateľa uvedenou v tomto bode odsúhlasiť celkovú prácnosť a čas dodania riešenia zadanej požiadavky, e-mailová forma je postačujúca.
- 3.1.3 Čas zásahov technickej podpory: Zhotoviteľ bude plniť svoje povinnosti v rámci technickej podpory počas pracovných dní od pondelka do piatka medzi 8:00 h a 16:00 h.
- 3.1.4 Zhotoviteľ je povinný viesť evidenciu zásahov v rámci technickej podpory a poskytnutých hodín. Zodpovedný Projektový manažér na strane Zhotoviteľa je povinný kvartálne zaslať Objednávateľovi elektronickou poštou výkaz poskytnutých hodín za dané obdobie. Jeho súčasťou bude aj popis jednotlivých úloh, na ktoré boli tieto hodiny vyčerpané.
- 3.1.5 Obsahová špecifikácia technickej podpory je uvedená v Prílohe č. 2.

4.

Cena

- 4.1 Celková cena služieb podľa tejto Zmluvy je stanovená vo výške: 46.475,- EUR bez DPH (slovom: štyridsaťšesťtisícštyristosedemdesiatpäť eur bez DPH) za kalendárny rok, z toho:
 - a. Cena služieb za poskytovanie technickej podpory je stanovená v súlade s Prílohou č. 1, maximálne vo výške 46.475,- EUR bez DPH (slovom štyridsaťšesťtisícštyristosedemdesiatpäť eur bez DPH).
 - b. Fakturované budú iba skutočne realizované a uskutočnené práce.
- 4.2 Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, v mene EURO. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.

5.

Platobné a fakturačné podmienky

- 5.1 Cena za služby technickej podpory bude fakturovaná mesačne v zmysle počtu poskytnutých hodín technickej podpory na základe výkazu a akceptačného protokolu podpísaného oboma zmluvnými stranami. Po dohode Objednávateľa a Zhotoviteľa je možné dohodnúť dlhšie fakturačné obdobie.
- 5.2 Objednávateľ uhradí cenu za poskytnuté služby na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom na bankový účet uvedený na faktúre doručenej Objednávateľovi. Faktúry budú vystavené v mene EURO. Platba faktúry prebehne v mene EURO.
- 5.3 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
- 5.4 Zhotoviteľ je povinný vystaviť faktúru do 15-tich dní po poskytnutí služby a riadne ju doručiť Objednávateľovi.
- 5.5 Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane, pričom za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov v Slovenskej republike, ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.

6.

Licenčné ustanovenia

- 6.1 Ak pri plnení podľa tejto Zmluvy vznikne autorské dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (ďalej ako „Autorský zákon“), Zhotoviteľ týmto udeľuje Objednávateľovi Štátna veterinárna a potravinová správa SR nevýhradný, neprevoditeľný, neodvolateľný súhlas na použitie diela (ďalej len „licencia“) na neobmedzené časové obdobie pre územie SR. Zdrojové kódy a príslušnú dokumentáciu prípadnej zmeny odovzdá Zhotoviteľ v elektronickej forme na relevantnom nosiči pri podpísaní akceptačného protokolu.
- 6.2 Zhotoviteľ vykonáva majetkové práva k SW aplikácii ako aj všetky práva s tým súvisiace. Zhotoviteľ touto Zmluvou nepostupuje výkon svojich majetkových práv na Objednávateľa. Zhotoviteľ v rámci výkonu majetkových práv má v zmysle Autorského zákona právo udeľovať súhlas na každé použitie diela. Právo Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety udelením súhlasu

nezaniká, Zhotoviteľ je len povinný strpieť použitie diela inou osobou v rozsahu udeleného súhlasu.

- 6.3 V prípade, že v rámci úpravy a/alebo zmeny SW aplikácie podľa tejto zmluvy Zhotoviteľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, vo vzťahu ku ktorému Zhotoviteľ nie je držiteľom alebo Zhotoviteľom práv na jeho užívanie, je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť práva na jeho užívanie (u príslušného držiteľa alebo poskytovateľa týchto práv) pre Objednávateľa v rozsahu podľa bodu 6.1 tohto článku Zmluvy.
- 6.4 Zhotoviteľ prehlasuje, že plnením predmetu tejto Zmluvy neporušuje autorské práva tretích osôb a je oprávnený s prípadnými autorskými právami nakladať. V prípade, ak súčasťou SW aplikácie je SW alebo licencia tretích osôb, ktoré sú nevyhnutné pre chod SW aplikácie, platia pre tieto SW/licencie, licenčné ustanovenia ich výrobcu.
- 6.5 Odmena za poskytnutie oprávnení podľa predchádzajúcich bodov tohto článku je zahrnutá v cene za poskytnutú službu.
- 6.6 Zhotoviteľ vyhlasuje, že má autorské práva k dielu, ktoré nie sú zaťažené takými právami tretích osôb, ktoré by znemožňovali riadny výkon licencií, inak zodpovedá za škodu tým spôsobenú. Zhotoviteľ sa súčasne zaväzuje na vlastné náklady vykonať všetky účinné opatrenia na ochranu svojich práv duševného vlastníctva ako aj ochranu práv, vyplývajúcich Objednávateľovi z poskytnutých licencií, k čomu sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť. Objednávateľ je oprávnený užívať dielo len pre účely a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve.

7.

Zmluvné sankcie

- 7.1 V prípade akéhokoľvek omeškania Zhotoviteľa s plnením služieb podľa tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z ceny meškajúcich služieb za každý začatý deň omeškania.
- 7.2 V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku je Zhotoviteľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 7.3 Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvnej strany na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

8.

Ochrana dôverných informácií

- 8.1 Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám druhej zmluvnej strany.
- 8.2 Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológií, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know – how.
- 8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto

informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.

- 8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
- 8.5 Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
- 8.6 V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti, uvedenej v tomto článku Zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10.000,- EUR za každé porušenie povinností zvlášť.
- 8.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že ak pri plnení Zmluvy dôjde k poskytovaniu osobných údajov, bude YMS spracúvať osobné údaje iba za účelom plnenia Zmluvy. Zmluvné strany sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a sú povinné prijať primerané opatrenia na ochranu osobných údajov pred začatím ich spracúvania.

9. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 9.1 Zhotoviteľ je povinný plniť túto Zmluvu prostredníctvom vlastného vhodného a odborne kvalifikovaného personálu. Zhotoviteľ je povinný vykonať všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
- 9.2 Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto Zmluvy, najmä umožniť Zhotoviteľovi primeraný prístup k príslušnej SW aplikácii, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto Zmluvy.
- 9.3 Objednávateľ je povinný užívať SW aplikáciu podľa užívateľskej a administrátorskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Zhotoviteľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy dodanej SW aplikácie a prevádzkového prostredia, ktoré odporujú užívateľskej, administrátorskej, produktovej a technickej dokumentácii dodávanej Zhotoviteľom.
- 9.4 Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií prevádzkovej SW aplikácie tak, aby tieto boli prístupné v prípade, ak budú potrebné pri riešení problému.
- 9.5 Zhotoviteľ je oprávnený realizovať predmet Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa. Zhotoviteľ je povinný v súlade s § 41 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní uviesť pri podpise tejto Zmluvy údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Údaje o subdodávateľoch Zhotoviteľ priloží ako osobitnú prílohu k tejto Zmluve. Objednávateľ vyžaduje, aby každý subdodávateľ spĺňal podmienky podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a

- neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade, že Zhotoviteľ využije subdodávateľa, zodpovedá za plnenie, ako keby plnil sám.
- 9.6 Zhotoviteľ je povinný počas platnosti tejto Zmluvy informovať Objednávateľa o každej zmene údajov o subdodávateľovi. Zhotoviteľ je povinný pri zmene / doplnení nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi údaje o novom subdodávateľovi v rozsahu identifikácia subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Všetky oznamovacie povinnosti podľa tohoto článku musí splniť Zhotoviteľ do 3 pracovných dní od dátumu, kedy zmena nastala, resp. od momentu, kedy sa o zmene dozvedel. Pre vylúčenie pochybností aktualizácia zoznamu subdodávateľov nevyžaduje podpis dodatku ku Zmluve.
- 9.7 Zhotoviteľ, jeho subdodávateľa a subdodávateľa podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, musia byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora v čase uzatvorenia tejto Zmluvy ako aj počas celej doby trvania tejto Zmluvy v súlade s týmto zákonom. Objednávateľ neuzatvorí Zmluvu so Zhotoviteľom, ak v čase uzatvorenia Zmluvy nebude mať on, jeho subdodávateľa alebo subdodávateľa podľa zákona o registri partnerov verejného sektora splnenú podmienku zápisu v registri partnerov verejného sektora.
- 9.8 Zhotoviteľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných v registri partnerov verejného sektora.
- 9.9 Na žiadosť Objednávateľa je Zhotoviteľ povinný na svoje náklady nahradiť osobu vykonávajúcu predmet Zmluvy, v prípade preukázateľnej neschopnosti alebo nedbalosti alebo jeho preukázateľne nevhodného postupu.
- 9.10 Zhotoviteľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli negatívne vplývať na poskytovanie služieb. Zhotoviteľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetky dostupné informácie, vrátane príslušnej dokumentácie súvisiacej s predmetom Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o prípadoch, keď nie je schopný z dôvodov na jeho strane splniť záväzné lehoty poskytovanie služieb v štandardnom časovom pokrytí a tým splniť svoje povinnosti podľa Zmluvy. Uvedené Zhotoviteľa nezbavuje zodpovednosti za škodu.

10. Zodpovednosť za vady a záruka

- 10.1. Zhotoviteľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie služieb, ktoré tvoria predmet Zmluvy, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
- 10.2. Zhotoviteľ poskytuje na funkčné úpravy a/alebo zmeny dodanej SW aplikácie záruku v trvaní dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku služby Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Zhotoviteľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruky za vady vzniknuté z dôvodov nie na jeho strane. V prípade, ak súčasťou SW aplikácie je SW alebo licencie tretích osôb, ktoré sú nevyhnutné pre chod SW aplikácie, platia pre tieto SW/licencie, záručné podmienky ich výrobcu (tretej osoby).
- 10.3. Objednávateľ je oprávnený u Zhotoviteľa písomne reklamovať vadu poskytnutej služby. Za vadu sa považuje stav spôsobujúci čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť SW aplikácie a/alebo obmedzenie jej prevádzky. Za vadu sa nepovažuje stav, ktorý je spôsobený funkčnosťou SW tretej strany a Zhotoviteľ naň nemá vplyv. Zhotoviteľ je povinný vadu odstrániť najneskôr do 30 pracovných dní, ak sa v konkrétnom prípade zmluvné strany nedohodnú inak, v závislosti od rozsahu a charakteru vady.

11.

Trvanie a ukončenie zmluvy

- 11.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2019 alebo do vyčerpania finančného plnenia Zmluvy v súlade s článkom 4. Cena, podľa toho čo nastane skôr.
- 11.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením Zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 11.3 Platnosť tejto Zmluvy môže byť ukončená:
- a. písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b. zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
 - c. odstúpením od Zmluvy;
 - d. uplynutím doby platnosti.
- 11.4 Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy a/alebo čiastkovej zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo Obchodným zákonníkom, najmä však v prípade ak druhá zmluvná strana podstatne poruší svoje zmluvné povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a/alebo z príslušnej čiastkovej zmluvy. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy a/alebo čiastkovej zmluvy z dôvodu podstatného porušenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje porušenie akejkoľvek povinnosti, vyplývajúcej z tejto Zmluvy a/alebo čiastkovej zmluvy, ktoré nebude napravené ani v dodatočnej primeranej lehote písomne stanovenej druhou zmluvnou stranou, minimálne však v trvaní 30 dní. V písomnom upozornení o podstatnom porušení zmluvných povinností je potrebné skutkovo vymedziť konanie, resp. nekonanie porušujúcej zmluvnej strany, ktoré zakladá podstatné porušenie tejto Zmluvy tak, aby ho nebolo možné zameniť s iným konaním, spolu s uvedením konkrétneho spôsobu, akým konaním, resp. nekonaním porušujúcej zmluvnej strany má dôjsť k náprave.

12.

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, platia pre tento zmluvný vzťah ustanovenia právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení.
- 12.2 Akékoľvek zmeny Zmluvy podliehajú vzájomnému písomnému odsúhlaseniu oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve.
- 12.3 V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu Zmluvy najviac približujú.
- 12.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto Zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od Zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
- 12.5 Ak sa zmluvné strany nedohodnú na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu.

- 12.6 Kontaktná osoba vo veciach realizácie predmetu tejto Zmluvy za Objednávateľa je: Ondrej Ružovič, tel. číslo: +421 905 789 247 (osoba poverená za Objednávateľa) alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba.
- 12.7 Kontaktná osoba vo veciach realizácie predmetu tejto Zmluvy za Zhotoviteľa je: Ing. Lucia Dubná, tel. číslo: +421 335922222, (osoba poverená za Zhotoviteľa), alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené Objednávateľovi.
- 12.8 Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť kontaktnú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktnej osoby. Kontaktné osoby sú oprávnené na bežné činnosti pri realizácii predmetu Zmluvy, najmä na dohadovanie podmienok realizácie Zmluvy, podpisovanie zápisníc, akceptačných protokolov.
- 12.9 Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.
- 12.10 Zmluvné strany si môžu v príslušných čiastkových zmluvách individuálne dohodnúť aj iné podmienky, ako sa uvádzajú v tejto Zmluve. Takto dohodnuté podmienky sú potom platné len pre príslušnú čiastkovú zmluvu a majú prednosť pred ustanoveniami tejto Zmluvy.
- 12.11 Táto Zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva rovnopisy. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že táto Zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzavierajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.
- 12.12 Zmluvné strany prehlasujú, že podpisom tejto zmluvy prevzali aj prílohy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

Prílohy:

- Príloha č. 1 Denné sadzby
Príloha č. 2 Obsahová špecifikácia služieb
Príloha č. 3 Zoznam subdodávateľov

Za Objednávateľa:

Za Zhotoviteľa:

.....
Prof. MVDr. Jozef Bíreš, DrSc.

.....
Ing. Lucia Dubná

ústredný riaditeľ

podpredseda predstavenstva

Príloha č. 1 – Denné sadzby

Pre výpočet ceny služieb technickej podpory realizovaných podľa článku 1. bodu 1.1 Zmluvy sa bude používať kalkulácia vychádzajúca z ceny vo za človekohodinu

1. (MD) - 8 (osem) človekohodín, strávených 1 (jedným) pracovníkom Zhotoviteľa poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto Zmluvy.

Popis	Sadzba € / čh	Počet ČH	Celkový zmluvný rozsah
Biznis analýza / technická podpora / riadenie projektu	65 EUR	715	46.475 EUR

Príloha č. 2: Obsahová špecifikácia služieb

Špecifikácia technickej podpory:

1. Analýza a odstránenie havarijných stavov serverových pracovísk SW aplikácie a príslušných integračných rozhraní na spolupracujúce systémy Objednávateľa
2. Reinštalácie komponentov SW aplikácie podľa požiadaviek Objednávateľa
3. Inštalácia nových pracovísk SW aplikácie, popr. integrácia na nové prostredia u Objednávateľa alebo vyžiadané Objednávateľom na 3.strany.
4. Zaškolenie na pracovisku Objednávateľa (on site) alebo Zhotoviteľa po zásahu technickej podpory, reinštalácii SW aplikácie, alebo nutného operačného, databázového alebo iného systému, popr. zaškolenie podľa požiadavky Objednávateľa
5. Priame telefonické konzultácie určených osôb Objednávateľa s personálom Technickej podpory Zhotoviteľa
6. Odstraňovanie havarijných a nefunkčných stavov SW aplikácie, ktoré nie sú spôsobené chybou v programovom kóde (dátová nekonzistencia, spolupráca s operačnými/ databázovými systémami, a pod.)
7. Úprava a spracovanie dát zabezpečujúcich prevádzku SW aplikácie.
8. Aktualizácia dátového modelu a naviazaných funkcií SW aplikácie podľa požiadavky Objednávateľa.
9. Technická podpora pri obnove, úprave a udržiavaní konzistencie dát podľa požiadavky Objednávateľa.
10. Predpokladané dopady na funkčný existujúci informačný systém, s návrhom na eliminovanie týchto dopadov,
11. Pri úpravách a/alebo zmenách SW aplikácie, vykonávaných Zhotoviteľom, je Zhotoviteľ povinný ručiť počas záručnej doby za funkčnosť SW aplikácie/modulu ktorá sa menila.
12. Zhotoviteľ s osobitným zreteľom bude vykonávať analýzu dopadov na SW ako celok a bude vopred upozorňovať na možné riziká, ktoré by mohli znefunkčniť iné moduly v aplikácii.
13. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi testovacie prostredie, ktoré bude presnou kópiou produkčného prostredia.
14. Zhotoviteľ bude všetky zmeny nasadzovať najprv do testovacieho prostredia a úspešné otestovanie v testovacom prostredí bude povinná prerekvizita pre nasadenie do produkčného prostredia
15. V prípade ak otestovanie v testovacom prostredí nebude možné, tak Zhotoviteľ nebude garantovať 100% funkčnosť ihneď po nasadení do produkčného prostredia a Zhotoviteľovi bude poskytnutý čas ako aj zdroje na nasadenie do produkčného prostredia.
16. Aktualizácia technickej dokumentácie jednotlivých modulov podľa požiadavky Objednávateľa s osobitným upozornením evidencie zmien pri aktualizácii už existujúcej dokumentácie, tzv. "Change log", resp. "Release notes".
17. Školenia, odborné konzultácie a poradenstvo v súvislosti so SW aplikáciou

Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov