



SÚHRN OBSAHU ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

Dodávateľ

Obchodné meno: **Východoslovenská energetika a.s.** IČO: **44483767**
Sídlo spoločnosti: Mlynská 31, 042 91 Košice IČ DPH: **SK2022730457**
Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice DIČ: **2022730457**
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
IBAN: **SK43 0200 0000 0029 7090 9353**, BIC: **SUBA SKBX**
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 1628/V

Podmienky ponúkanej dodávky plynu

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku zemného plynu do jeho odberných miest (ďalej len „OM“), zabezpečiť vo vlastnom mene a na vlastný účet prepravu plynu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúciu plynu a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom plynu a Obchodnými podmienkami spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“). Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy od Dodávateľa odoberať plyn a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi dohodnutú cenu určenú podľa Cenníka zemného plynu dodávateľa Východoslovenská energetika a.s. pre firmy a organizácie kategórie maloobder pre zmluvy uzavreté na dobu určitú (ďalej len Cenník).

Počas trvania Zmluvy bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak.

Platobné podmienky

Frekvencia platieb: **mesačne**
Spôsob úhrady: **Bankový prevod č. IBAN**
Splatnosť: **14 dní od dátumu vystavenia**

Cena

Počas trvania Zmluvy bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak.

Doba trvania zmluvného vzťahu

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v dĺžke trvania 12 mesiacov. Dĺžka trvania Zmluvy sa predlžuje za rovnakých podmienok o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy.

Podmienky ukončenia zmluvy

Ukončenie Zmluvy je možné najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

Dodávateľ je oprávnený meniť OP, alebo cenu za dodávku plynu, ktorá je stanovená v príslušnom Cenníku Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene OP, alebo o zmene ceny za dodávku plynu stanovenej v Cenníku informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (prípadne prostredníctvom digitálneho zákazníckeho portálu) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP/zmenou ceny, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezodplatne písomne vypovedať. Výpoveď Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP/zmeny ceny.

V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom Zmluvu nevypovie spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP, alebo návrh na zmenu ceny za dodávku plynu a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.



Zmluva o združenej dodávke plynu

pre firmy a organizácie

(ďalej ako „Zmluva“), uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike

Dodávateľ

Obchodné meno: **Východoslovenská energetika a.s.** IČO: **44483767**
Sídlo spoločnosti: Mlynská 31, 042 91 Košice IČ DPH: **SK2022730457**
Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice DIČ: **2022730457**
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
IBAN: **SK43 0200 0000 0029 7090 9353**, BIC: **SUBA SKBX**
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka č. 1628/V

Odberateľ

Obchodné meno: Mesto Krompachy IČO: 00329282
Sídlo spoločnosti: Nám. Slobody 1, 053 42 Krompachy IČ DPH:
Korešpondenčná adresa: Nám. Slobody 1, 053 42 Krompachy DIČ:

Č. účtu (IBAN): SK46 8130 0000 0021 1074 0201

Zápis v registri:

Meno zástupcu: Ing. Dáriuš Dubiňák Funkcia: Primátor
E-mail: primator@krompachy.sk Telefón: 0948 010 541

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku zemného plynu do jeho odberných miest (ďalej len „OM“), zabezpečiť vo vlastnom mene a na vlastný účet prepravu plynu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúciu plynu a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom plynu a Obchodnými podmienkami spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“). Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy od Dodávateľa odoberať plyn a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi dohodnutú cenu určenú podľa Cenníka zemného plynu dodávateľa Východoslovenská energetika a.s. pre firmy a organizácie kategórie maloodber pre zmluvy uzavreté na dobu určitú (ďalej len Cenník).

Okrem ceny za dodávku je Odberateľ povinný platiť:

- cenu za stálu mesačnú platbu, za prepravu, štruktúrovanie, distribúciu podľa aktuálneho Cenníka a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodania zemného plynu;
- poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného Prevádzkovateľa distribučnej s (PDS) a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby, ak ich Odberateľ svojím konaním spôsobil alebo vyžiadal;
- dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.

Trvanie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v dĺžke trvania 12 mesiacov. Dĺžka trvania Zmluvy sa predlžuje za rovnakých podmienok o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

Platobné podmienky

Frekvencia platieb: **mesačne**
Spôsob úhrady: **Bankový prevod č. IBAN**
Splatnosť: **14 dní od dátumu vystavenia**

Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku plynu, ak nastanú skutočnosti v tomto bode od písm. a) až n):

- a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
- b) Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti VSE Solutions s. r. o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej spoločnosťou;
- c) na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz;
- d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
- e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
- f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú čo i len čiastočne tie isté fyzické osoby (ďalej len „Členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k Členom štatutárnych orgánov;
- g) je rating Odberateľa priradený renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu horší ako limit uvedený ďalej (index spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3);
- h) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom zozname alebo registri dlžníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 1000 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;
- i) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako 0 (nula);
- j) zabezpečenie záväzkov Odberateľa prostredníctvom záložného práva na majetok Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- k) Odberateľovi bola za obdobie od uzatvorenia Zmluvy samostatne jedným rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami súdu právoplatne uložená povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 100.000,- € alebo sumu prevyšujúcu 1% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- l) Odberateľ porušil platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akejkoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) dostal do omeškania s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby o viac ako 7 dní;
- m) Odberateľ je podľa poslednej zostavenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krízu Odberateľa už pominuli alebo
- n) na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredloží Dodávateľovi ktorýkoľvek z dokumentov (výkaz ziskov a strát za požadované účtovné obdobie, súvahu za požadované účtovné obdobie a poznámky k účtovnej závierke za požadované účtovné obdobie).

Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby za združenú dodávku plynu. Pre vylúčenie pochybností, zložením peňažnej zábezpeky nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa požiadať PDS o obmedzenie/prerušenie distribúcie plynu do OM Odberateľa ani právo odstúpiť od Zmluvy. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v tomto bode od písm. a) až n), je Dodávateľ oprávnený pre OM s mesačným fakturačným obdobím jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa rozumie platenie preddavkovej platby, ktorej termín splatnosti je 5. deň príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladanej hodnoty plnení podľa Zmluvy v príslušnom mesiaci. Odberateľ je povinný uhradiť prvú preddavkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto preddavkovej platby. Splatnosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.

Odberateľ si vyberá elektronický spôsob informovania o vyúčtovacej faktúre a elektronický spôsob doručovania vyúčtovacej faktúry. Odberateľ si môže na účel informovania o vyúčtovacej faktúre vybrať maximálne tri mailové adresy. Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou papierovej faktúry.

Mail 1:

Mail 2:

Mail 3:

Údaje o odbornom mieste (OM)

Tvorí prílohu tejto zmluvy.

• **•obecné podmienky**

•očas trvania Zmluvy bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak.

Ak zraniteľný odberateľ odoberá plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a súčasne nemá uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke plynu na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiada dodávateľa plynu poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok.

Ak je Zmluva zmluvou o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom a Odberateľ stratil postavenie zraniteľného odberateľa, Zmluva sa automaticky mení na zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu regulácii uzatvorenú na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, pričom za dohodnutú cenu plynu sa považuje cena podľa v čase dodávky platného Cenníka pre dodávku za cenu nepodliehajúcu regulácii a doba trvania takejto Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa podpisu Zmluvy je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP.

Odberateľ plynu je oprávnený zmeniť Dodávateľa plynu skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade nárok na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50% z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, Odplata za pripravenosť bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

Ak Odberateľ zmení dodávateľa plynu bez súhlasu Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

Zmluvná pokuta za predčasné ukončenie zmluvy pre odberateľa, ktorý spĺňa definíciu malého podniku.

Malý podnik je podnik, ktorý zamestnáva menej ako 50 osôb a ktorého ročný obrat a/alebo celková ročná súvaha nepresahuje 10 mil. EUR. Zmluvná pokuta sa pre malý podnik uplatňuje ako odstupné dohodnuté pre prípad odstúpenia od Zmluvy pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená. V zmysle uvedeného sa jedná o Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú s cenou za dodávku plynu dohodnutou v presnej výške na celú dobu trvania zmluvného vzťahu. Za porušenie povinnosti Odberateľa plynu sa považuje aj zmena dodávateľa plynu, ktorá sa zrealizuje skôr ako uplynie platnosť Zmluvy. Za obe porušenia Zmluvy si zmluvné strany dohodli zmluvnú pokutu, ktorá sa rovná výške trojnásobku predpokladanej pomernej mesačnej platby za dodávku plynu bez platby za distribúciu plynu a súvisiacich služieb podľa ceny alebo za dodávku plynu platnej v čase dohodnutia zmluvnej pokuty alebo súčet takýchto zostávajúcich platieb, ak do konca doby, na ktorú je zmluva uzatvorená, v čase porušenia povinnosti ostávalo menej ako tri kalendárne mesiace. Uhradením zmluvnej pokuty podľa tohto odseku zaniká zmluvný vzťah dodávateľom plynu a odberateľom plynu, ktorý spĺňa podmienky malého podniku. Táto zmluvná pokuta sa uplatní voči Odberateľovi, ktorý spĺňa definíciu malého podniku v momente uzatvorenia zmluvy prípadne v priebehu trvania zmluvného vzťahu. V prípade, že v priebehu trvania zmluvného vzťahu Odberateľ prestal spĺňať zaradenie medzi malý podnik táto zmluvná pokuta sa voči nemu neuplatní.

Zmluva ďalej môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa, ktorá má za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (písomne v ZC, prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa, elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. Písomná forma zmeny Zmluvy je zachovaná aj vtedy, ak zmena obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.

Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenu za dodávku plynu, Obchodné podmienky (ďalej len „OP“) alebo nahradiť OP novými Obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (www.vse.sk) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku plynu, alebo so zmenou/nahradením OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému

ku účinnosti zmeny vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny.

V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom Zmluvu nevypovie spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP, alebo návrh na zmenu ceny za dodávku plynu a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.

Osobitné ustanovenia

Záverečné ustanovenia

Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach spoločnosti Východoslovenská energetika, a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“), ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy. Informácie o právach a povinnostiach koncového odberateľa plynu sú uvedené na webovom sídle dodávateľa plynu www.vse.sk/web/sk/firmy-a-organizacie/zakaznicka-podpora/dokumenty-a-tlaciva/pravo-a-legislativa.

Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná odo dňa začiatku dodávky. Deň účinnosti Zmluvy je zároveň začiatkom Zmluvného obdobia podľa tejto Zmluvy.

Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. § 5 a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako „Zákon“), predpokladom účinnosti Zmluvy je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa týmto zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.

Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že sa s OP oboznámil a že ich bez výhrad akceptuje. Odberateľ zároveň vyhlasuje, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu Príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný. Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi. Odberateľ vyhlasuje, že mu bola poskytnutá písomná informácia o obsahu Zmluvy v primeranom časovom predstihu pred jej uzavretím a mal dostatok času na riadne posúdenie informácií o jej obsahu. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú údaje o odberných miestach, Cenník zemného plynu dodávateľa Východoslovenská energetika a.s. pre firmy a organizácie kategórie maloodber pre zmluvy uzavreté na dobu určitú a Obchodné podmienky spoločnosti Východoslovenská energetika, a.s. pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie.

ZA ODBERATEĽA:

V Krompachoch

dňa 6.3.2023

.....
Ing. Dárius Dubiňák, primátor



ZA DODÁVATEĽA:

V Košiciach

dňa 6.3.2023

Východoslovenská energetika a.s.

Mlynská 31

042 91 Košice

- 1 -



.....
Ján Franko, predajca - SME

Východoslovenská energetika, a.s.

ZA ODBERATEĽA:

V

dňa

ID predajcu:

.....
.....

Údaje o odberných miestach (OM)

POD kód*: SKSPDIS010910002849

Adresa OM: Krompachy, Nám. Slobody 20

Začiatok dodávky od: 1.4.2023

Predpokladaný ročný odber: 2500 kWh

Dohodnutý druh tarify: Biznis 2

Výška preddavkovej platby:

POD kód*:

Adresa OM:

Začiatok dodávky od:

Predpokladaný ročný odber:

Dohodnutý druh tarify:

Výška preddavkovej platby:

POD kód*:

Adresa OM:

Začiatok dodávky od:

Predpokladaný ročný odber:

Dohodnutý druh tarify:

Výška preddavkovej platby:

POD kód*:

Adresa OM:

Začiatok dodávky od:

Predpokladaný ročný odber:

Dohodnutý druh tarify:

Výška preddavkovej platby:

POD kód*:

Adresa OM:

Začiatok dodávky od:

Predpokladaný ročný odber:

Dohodnutý druh tarify:

Výška preddavkovej platby:

POD kód*:

Adresa OM:

Začiatok dodávky od:

Predpokladaný ročný odber:

Dohodnutý druh tarify:

Výška preddavkovej platby:

POD kód*:

Adresa OM:

Začiatok dodávky od:

Predpokladaný ročný odber:

Dohodnutý druh tarify:

Výška preddavkovej platby:

POD kód*:

Adresa OM:

Začiatok dodávky od:

Predpokladaný ročný odber:

Dohodnutý druh tarify:

Výška preddavkovej platby:

POD kód*:

Adresa OM:

Začiatok dodávky od:

Predpokladaný ročný odber:

Dohodnutý druh tarify:

Výška preddavkovej platby:

POD kód*:

Adresa OM:

Začiatok dodávky od:

Predpokladaný ročný odber:

Dohodnutý druh tarify:

Výška preddavkovej platby:

POD kód*:

Adresa OM:

Začiatok dodávky od:

Predpokladaný ročný odber:

Dohodnutý druh tarify:

Výška preddavkovej platby:

POD kód*:

Adresa OM:

Začiatok dodávky od:

Predpokladaný ročný odber:

Dohodnutý druh tarify:

Výška preddavkovej platby:

POD kód*:

Adresa OM:

Začiatok dodávky od:

Predpokladaný ročný odber:

Dohodnutý druh tarify:

Výška preddavkovej platby:

* Nájdete na faktúre za plyn pri údajoch o vašom OM.

- j) uhradí Dodávateľovi spolu s Cenou podľa Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak Odberateľ požiadá Dodávateľa o vykonanie úkonu, resp. svojím konaním, resp. nekonaním spôsobilých ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“);
- k) nahradí Dodávateľ škodu prevyšujúcu nárok na zmluvnú pokutu, ak Odberateľ uplatní právo na zmenu dodávateľa plynu napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmenu dodávateľa plynu neukončí Zmluvu s Dodávateľom alebo tento zmluvný vzťah nezaniká z iného dôvodu;
10. Odberateľ je oprávnený zmeniť dodávateľa plynu skôr, ako uplnie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za prípravu plynú s jeho záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za prípravosť“). Odplata za prípravosť bude vypočítaná ako súčet počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturačného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období neboli fakturované odber plynu u Dodávateľa, Odplata za prípravosť bude vypočítaná ako súčet počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.
11. Ak Odberateľ zmení dodávateľa plynu bez súhlasu Dodávateľa skôr, ako uplnie platnosť Zmluvy, Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčet počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturačného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období neboli fakturované odber plynu u Dodávateľa, zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčet počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

III. NOMINÁCIE A SPRÁVA NOMINACIÍ ODBERATEĽOV PRE OM KATEGÓRIE S A V

1. Ak je v Zmluve dohodnutý vzťah Odberateľa nominovať množstvo plynu, budú sa Zmluvné strany riadiť nasledovnými pravidlami:
- Nominácia sa uskutočňuje v rámci v Zmluve dohodnutých distribučných kapacít v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Prvádzajúcom poriadku PDS;
 - Nominácia obsahuje najmä: (i) množstvo plynu, ktoré Odberateľ predpokladá odobrať v určitý deň, pričom toto množstvo nesmie prekročiť denné maximum množstva podľa Zmluvy; (ii) obdobie, počas ktorého sa má toto množstvo plynu odobrať u OM; (iii) identifikačné údaje Odberateľa.
2. Typy Nominácií sú:
- predbežná mesačná, ktorá sa nominuje najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom mesiaca, ktorého sa Nominácia týka;
 - predbežná týždenná, ktorá sa nominuje do 10:00 hod. predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa Nominácia týka;
 - denná, ktorá sa nominuje do 12:30 hod. posledného pracovného dňa, ktorý predchádza dňu, na ktorý sa nominuje.
3. V prípade, že Odberateľ neuskutoční:
- dennú Nomináciu, záväznú sú údaje z poslednej potvrdennej týždennej Nominácie;
 - dennú Nomináciu ani týždennú Nomináciu, záväznú sú údaje z poslednej potvrdennej mesačnej Nominácie;
 - dennú Nomináciu, týždennú Nomináciu ani mesačnú Nomináciu, Nominácia je rovná nule.
4. Odberateľ môže renominovať v súlade s pravidlami renominácií dohodnutými v Zmluve.
5. Dodávateľ po uskutočnení Nominácie, vykoná posúdenie, či je uskutočnené v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a v prípade nedodržania zmluvných podmienok Nominácie, je oprávnený zamietnuť:
- predbežnú mesačnú Nomináciu najneskôr 2 pracovné dni pred začiatkom mesiaca, na ktorý sa uskutočňuje Nominácia;
 - predbežnú týždennú Nomináciu najneskôr do 16:00 hod. v predposledný pracovný deň týždňa predchádzajúceho týždňa, ktorého sa Nominácia týka;
 - dennú Nomináciu najneskôr do 18:00 hod. v deň predchádzajúci dňu, ktorého sa Nominácia týka.
6. Ak Dodávateľ Nomináciu Odberateľa nezamietne, považuje sa Nominácia za potvrdenú a záväznú.
7. Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje k Nominácii zaslaním vyplneného formulára na e-mailovú adresu portfoliomanagement@vseas.sk.

IV. URČENIE CENY ZA ZDRUŽENÚ ODĎAVKU PLYNU

1. Cena za zruženú dodávku plynu (ďalej len „Cena“) je určená nasledovne:
- cena za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku je určená Dodávateľom v ceníku pre firmu a organizácie pre odberateľov kategórie, do ktorej Odberateľ patrí (ďalej len „Ceník“), resp. uvedená v Zmluve;
 - cena za štruktúrovanie je určená Dodávateľom (Ceník, resp. uvedená v Zmluve);
 - cena za prepravu a distribúciu plynu a ostatné regulované položky je fakturovaná v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO platným a účinným v čase dodávky plynu.
2. Informácie o Cene môže Odberateľ získať na ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa (ďalej len „ZC“), na zákazníckej linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
3. Pokiaľ je Cena podľa Zmluvy určená výpočtom, výsledok v EUR/MWh sa zaokrúhľuje matematicky na 2 desatinné miesta.
4. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného Ceníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpísom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Ceníkom služieb Dodávateľa oboznámil. Aktuálne platné znenie Ceníka služieb Dodávateľa je dostupné na ktoromkoľvek ZC Dodávateľa, na zákazníckej linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
5. Ak úrad postupom podľa osobitného predpisu⁴ rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie, zmluvu o zrušenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom sa odo dňa nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie považujú za obmedzená alebo nevykonávanie cenovej regulácie. Kým nedôjde medzi Odberateľom a Dodávateľom k dohode o novej cene alebo k zмене ceny iným dohodnutým spôsobom, má Dodávateľ právo určiť cenu dodávky plynu pre obdobie nasledujúce po dni nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Určenú cenu dodávky plynu je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety. Ustanovenia čl. XVIII. bod 12 sa primárne použijú aj na určenie ceny dodávky plynu Dodávateľom.
6. Ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi určenú cenu dodávky plynu podľa bodu 5, platí nadálej cena, ktorá bola platná bezprostredne pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa osobitného predpisu⁴.
7. K Cene bude pripočítaná spotrebná daň z plynu, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.

8. Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie úhrady ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu určenej v Zmluve pre OM Odberateľa a/alebo aj iných poplatkov, ak PDS uvedenie ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu na príslušnom OM Odberateľa a/alebo iný poplatok, ktorého vznik bol spôsobený činnosťou/nečinnosťou Odberateľa (napr. poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity), vyfakturuje Dodávateľovi.
9. Ak PDS zaradí OM Odberateľa pri zмене dodávateľa plynu do inej tarifnej skupiny, do ktorej by toto OM patrilo podľa úrovne ročnej spotreby uvedenej v Zmluve, Odberateľ zaplatí cenu za distribúciu plynu do tohto OM podľa príslušnej tarifnej skupiny určenej PDS.
10. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu a/alebo cenu za štruktúrovanie stanovené v Ceníku. Dodávateľ je povinný o tejto zmene ceny informovať Odberateľa najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny ceníka distribúcie a ceníka služieb príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny za distribúciu a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného ceníka.
11. Ak dôjde u Zmluvy uzavretej s Odberateľom k prípadom, že niektorá z cien v Zmluve uvedených komodití:
- a) už nie je publikovaná a pritom trváva pochybnosť o jej budúcej dostupnosti;
 - b) bola vypočítaná alebo zverejnená chybné;
 - c) odráža cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto cena publikovaná; zvažujú sa Dodávateľ predložil na prerokovanie vhodnú úpravu alebo návrh, ktorým si Dodávateľ alebo náhrada do najneskôr vyhovela o úprave alebo náhrade cien, zrealizuje sa aktualizácia jednotkovej ceny za plyn odo dňa, na ktorom sa Zmluvná strana dohodnú.
12. Ak z akéhokoľvek dôvodu nebude u Zmluvy uzavretej s Odberateľom s OM kategórie S a V k dispozícii niektorá cena v Zmluve uvedenej komodití potrebná na výpočet jednotkovej ceny za plyn v dobe stanovenia výšky predčikovej platby alebo vystavenia faktúry, použijú sa posledné známe ceny a pre ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú jednotkové zverejnené za minulý Mesiac, pre stanovenie predbežnej jednotkovej ceny. Hneď ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodity, zrealizuje sa bez zbytočného odkladu prepočet príslušnej jednotkovej ceny za plyn a Dodávateľ vystaví opravnú faktúru.
13. Bez ohľadu na predtým uvedené sa Zmluvné strany dohodli, že pri nahradzovaní alebo úprave cien komodití z dôvodov uvedených v bodoch 10 a 11 tohto článku nedôjde k úprave cien pre príslušný Mesiac, ak je splnená aspoň jedna z nasledovných podmienok:
- vplyv revízie na cenu plynu v danom Mesiaci bol menší ako 0,005 EUR/kWh alebo
 - Mesiac, v ktorom by sa prejavilo zohľadnenie nahradenia alebo úpravy, v ktorom by sa konci viac ako 180 dní pred dátumom, keď Zmluvná strana, ktorá sa dohodla na náhrade alebo úprave, písomne informovala druhú Zmluvnú stranu.
14. Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom ako pre výrobu tepla, s výnimkou prípadov, keď tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ zohľadní rozhodnú skutočnosť po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odberateľ plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až e) a h) zákona o spotrebnej dani z EUP, je povinný predložiť povolenie na odber plynu oslobodeného od dane vydané civilným úradom – vyhotovenie určené pre dodávateľa plynu (poz. povolenie je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odberu plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiteľom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 34 zákona o spotrebnej dani z EUP, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 35 ods. 10 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii dodávky plynu civilným úradom (kópiu úplného záznamu o registrácii) najneskôr pred prvým odberom plynu u Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa nebude Odberateľ považovaný za odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov oznámených PDS. Fakturačný obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. V prípade OM je fakturačným obdobím kalendárny rok, ak sa Odberateľ s Dodávateľom dohodne inak. V prípade Zmluvy u Odberateľa s OM kategórie S a V môže byť fakturačným obdobím Mesiac alebo rok. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne.
2. Odberateľ s dohodnutým ročným fakturačným obdobím je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia predčikové platby určené v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Výška predčikovej platby zodpovedá predpokladanej Cene za príslušné obdobie dodávky. Dátum splatnosti je uvedený na faktúre za opakované dodávky plynu a/alebo v Zmluve.
3. Výška, počet a dátum splatnosti predčikových platieb budú určené na základe predpokladaného odberu plynu a oznámení Odberateľovi písomne alebo vo vyúčtovacej faktúre za zruženú dodávku plynu vystavenej za predchádzajúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti predčikových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj v písomnom oznámení pred začiatkom dodávky plynu. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie stanovené v zmysle bodu 2 tohto článku OP použijú Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom predčikových platieb z faktúr za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ zohľadní vo vyúčtovacej faktúre za príslušné fakturačné obdobie prípadnú predčikovú platbu od Odberateľa. Neoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutej u Zmluve.
4. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným predčikovým platiab alebo iným poplatkám, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ plyn vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi, ak nedôjde k započítaniu podľa predchádzajúcej vety:
- a) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa;
 - b) poštovým preplatným poukazom.
5. Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každé Zmluvné strany osobitne na svojej strane.

8. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezhotovostne účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech ktorého Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomne určí povinný pri platbách v prospech Dodávateľa používať spoločne stanovený Dodávateľom.
9. Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za platenie dohodnutého, keď bola riadne identifikovaná (označená správnymi variabilnými symbolmi) platba pripísaná v predpisanej výške príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštovej peňažnice poukazu sa považuje za uhradenú dňom odpisania plat z účtu dlžníka v prospech účtu poštovej podniku alebo zložením hotovosti poštovému podniku.
10. Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v čl. VI. bod 1 písm. a) až n), je Dodávateľ oprávnený pre OM s mesačným fakturačným obdobím jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa rozumie platenie predčikovej platby, ktorej termín splatnosti je 5. deň príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladanej hodnoty plnení podľa predčikovej platby do 14 dní od dátumu doručenia účtu Dodávateľa v termíne splatnosti tejto predčikovej platby. Splatnosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.
11. Ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov⁵, kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality, informácie o kompenzáciách za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácií za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku a postupoch ich uplatnenie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk v časti: Zákazník - Informácie pre zákazníkov.
12. V prípade omeškania s úhradou skajkoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
13. V prípadoch jednotlivého porušenia povinností Odberateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy a OP, po zaslaní každej písomnej upomienky, ktorú Dodávateľ v súvislosti s porušením povinností zasle Odberateľovi, má Dodávateľ právo na úhradu nákladov v zmysle Ceníka služieb Dodávateľa, a to najmä v prípade, keď je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou. V takomto prípade zasle Dodávateľ Odberateľovi písomnú upomienku obsahujúcu výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dohodnutej lehote. Upomienka podľa tohto bodu OP môže byť Dodávateľom vykonaná formou písomnej (tlačenej) upomienky, elektronickej upomienky e-mailom alebo SMS správou.
14. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Dodávateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve. Ak Odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platieb počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúce platieb), môže sa zmluvne dohodnutý spôsob platieb zmeniť na spôsob platieb používaný Dodávateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.
15. Pokiaľ Odberateľ použije platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju použije na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne použitej platby.
16. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom navyš vykonanú platbu za dodatočnú prevažne zbytočnú pre dodanie, určený na úhradu budúcich pohľadávok za dodávku plynu, ktorý bude vysporiadaný v najbližšie vyúčtovacej faktúre.
17. Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.
18. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.
19. Cena sa uplatňuje pre každé OM zvlášť.
20. V prípade neuhradenia zmluvne dohodnutej platby je Dodávateľ oprávnený:
- prenechať alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a ceny za prerušenie a obnovenia distribúcie;
 - odstúpiť od Zmluvy.
21. Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použité nesprávne konstanty, použité nesprávne ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
22. Ak si Odberateľ zvolí elektronickej formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 3 písm. h) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ doručoval faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zaslať aj faktúru v tlačenej forme. V prípade, ak Odberateľ požiadá o vyhotovenie faktúry v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickej faktúre Dodávateľ doručuje Odberateľovi jej sprístupnením výzvy v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (digitálnom zákazníckom portáli); prístup môže byť podmienený použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickej faktúre alebo nezabezpečenú prílohu elektronickej platby. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požadovať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiadá o vyhotovenie odpisu faktúry v tlačenej forme, uhradí za túto službu odplatu podľa Ceníka služieb.

VI. ZÁBEZPEKA

1. Ak:
- a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou predčikovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a ich úhrade nedôjde ani v lehote dohodnutej určenej Dodávateľom;
 - b) Odberateľ je v omeškaní s úhradou skajkoľvek platby voči spoločnosti VSE Solutions s. r. o. a k úhrade nedôjde ani v lehote dohodnutej určenej touto spoločnosťou;
 - c) bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz;
 - d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcu majetkovú účasť sa rozumie majetkovú podiel vyšší ako 50 %;
 - e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťah k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
 - f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov;
 - g) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov uvedených v Seznámení Dodávateľa s jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným národným úradom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútou alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom

⁴ Vyhľadka č. 278/2012 Z. z. Vyhľadka o štandardoch uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu

zoznam alebo registri dlžníkov, ak evidovaný dlh Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 1000 EUR alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace;

- h) je rating Odberateľa priradený renomovanou spoločnosťou zamerajúcou sa na hodnotenie bonity účastníkov trhu horší ako rating Standard & Poor's horší ako Baa3; alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3;
- i) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako 0 (nula);
- j) zabezpečenie záväzkov Odberateľa prostredníctvom záložného práva na majetok Odberateľa v prospech tretej osôb presahuje hodnotu 70 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadáv Odberateľa zistených podľa poslednej zverejenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- k) Odberateľ bol za obdobie od uzatvorenia Zmluvy samostatne jedným z prvopodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami 100.000,- € alebo sumu prevyšujúcu 1% hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa;
- l) Odberateľ porušil platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akékoľvek inej zmluve uzavretej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovane (najmä tým na viac ako raz) dostal do omeškania s úhradou faktúr alebo akékoľvek platby o viac ako 7 dní;
- m) Odberateľ je podľa poslednej zostavenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krízu Odberateľa už pomínuli alebo
- n) na výzvu Dodávateľa Odberateľ nepredložil Dodávateľovi korigované a dokumentov výkaz ziskov a strát za požadované účtovné obdobie, súvahy za požadované účtovné obdobie a poznámky k účtovnej závierke za požadované účtovné obdobie; Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, aby sa ubezpečil, že Odberateľ je schopný platiť za dodávku plynu. Pre vyúčtovanie pochybností, zložením peňažnej zábezpeky nie prerušuje distribúcie plynu do OM Odberateľa ani právo odstúpiť od Zmluvy.

- 2. Dodávateľ je oprávnený zložiť zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných zábezpeky, ktoré má voči Odberateľovi, s čím Odberateľ vyjadruje svoj súhlas. V prípade použitia zábezpeky podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný zábezpeku doplniť Dodávateľovi o čerpaní zábezpeky.
- 3. V prípade, ak Odberateľ nezožil požadovanú peňažnú zábezpeku, resp. ju nedoplnil do pôvodnej výšky do 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Odberateľ: a) neposkytne Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku (najmä bankovú záruku od banky s bankovou licenciou v rámci Európskej únie), ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú; b) v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.
- 4. Ak niektorá z okolností uvedených v bode 1 tohto článku nastala pred začatím dodávky plynu na základe Zmluvy, Dodávateľ nie je povinný zložiť zábezpeku v určenej výške povinný začať dodávať plyn.
- 5. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka bude vrátená ku dňu určenému vo výzve Dodávateľa, najneskôr do 14 dní od odoslania vyjadrenia. 30 kalendárnych dní po ukončení platnosti Zmluvy, resp. po ukončení povinnosti mať zloženú zábezpeku vyplývajúcu zo Zmluvy, a vykonaní všetkých záväzkov Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, a to vrátane prírastku na základe bankovú vyplateného výnosu, po odtrátení nákladov Dodávateľa súvisiacich so správou zábezpeky.

VII. DODÁVKA A MERANIE PLYNU

- Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva: a) fyzickým odpočtom PDS; b) samoodčítaním Odberateľa, ktorý oznámí stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu; c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu a) z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámí stav meradla podľa bodu b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe typového diagramu dodávky a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
- Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacieho zariadenia určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
- Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu a zároveň je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe demontáž zariadenia na základe PDS kontrolu odberného plynového vstupu.
- V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla k dohode nedôjde, určí sa odber plynu: a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, keď odpočet správne; b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a prirovnateľnosti; c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
- Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii znakov sú vzávisne údaje zistené PDS. Pre určenie akostných kvalít na distribučnej sieti.
- Základom pre fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne.
- Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu skutočne nameraných údajov o dodávke plynu, na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky alebo iným spôsobom v zmysle platného prevádzkového poriadku PDS.
- PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a stav nového určeného meradla pred výmenou. Ak sa Odberateľ

- nezúčastní výmene určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred demontovaním určitého určeného meradla po výmene a uskladiť kontrolu stavu určeného meradla Odberateľom.
- 9. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä: a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia; b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla; c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle; d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 10. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami PDS.
- 11. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke určenom meradlom alebo plynom určeným meradlom alebo zistiť na preskúšaní určeného meradla, má právo požiadať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradla.
- 12. PDS je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť vyúčtovanie odobratého plynu. V prípade zistenia chyby určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS, inak uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšaní určeného meradla požiadala. Odberateľ plyn je povinný prevádzkovému odbernému zariadeniu meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 14. Zúčtovacie obdobie, termíny poskytovania vyúčtovania za dodávku plynu a informácie o vyúčtovaní za dodávku plynu a zistenie písomného vyúčtovania vyúčtovania za dodávku plynu, informácií o vyúčtovaní za dodávku plynu upravujú pravidlá trhu.

VIII. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

- Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a) za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
- V prípade plánovanej obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu PDS súlade so Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa vhodným spôsobom.

IX. NEOPRÁVNENÝ ODBER PLYNU A NÁHRADA ŠKODY

- Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu a) bez uzatvorenej zmluvy o 1. pripojení do distribučnej siete 2. zdieľanej dodávky plynu alebo zmluvy, ktorou predmetom je ktorého vzniká alebo zdieľajúca; 3. prístupe do distribučnej siete a) bez uzatvorenej zmluvy o 1. pripojení do distribučnej siete 2. zdieľanej dodávky plynu alebo zmluvy, ktorou predmetom je ktorého vzniká alebo zdieľajúca; 3. prístupe do distribučnej siete b) nameraného plynu; c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu; d) zabezpečenie proti neoprávnenému odberu plynu, ktorým bolo porušené meradlo, ktoré nebolo namontované PDS; e) ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožní prerušenie dodávky plynu; f) ak Odberateľ nedodržal obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo PDS; g) ak Odberateľ nedodržal zmluvne dohodnuté platobné podmienky; h) ak Odberateľ opakovane bez vášneho dôvodu neumožní prístup k meradlu, ak je bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou.
- Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Výška škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu sa určí podľa osobitného predpisu.

X. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANČIE

- Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi posledná inštancia oznámená táto skutočnosť.
- Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávku plynu poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr, ak Dodávateľ alebo PDS stratí spôsobilosť dodávať plyn, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- Odberateľ počas trvania dodávky poslednej inštancie neuzatvorí žiadny nový dodávateľom plyn, považuje sa jeho ďalší odber plynu zo skonení dodávky poslednej inštancie za neoprávnený odber plynu.
- Odberateľ stratí spôsobilosť dodávať plyn. Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn, o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu alebo bezprostredne oznámí Dodávateľovi: a) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie; b) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie; c) zánik Zmluvy, ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn; d) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie; e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.
- Spôsob oznámenia, lehoty a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.wse.sk.

XI. REKLAMÁCIE

- Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za úplnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa jej nápravu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby. Reklamácia nie je žiadosť Dodávateľa o opravu formálnych neporiadkov (napr. nesprávne poštové adresy, ktorú Odberateľ určeného meradla).
- Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutých poskytnutých zmluvných plnení, príčom takáto chyba trvá v čase určitého nápravy alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby. Reklamácia nie je žiadosť Dodávateľa o opravu formálnych neporiadkov (napr. nesprávne poštové adresy, ktorú Odberateľ určeného meradla).
- Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutých poskytnutých zmluvných plnení, príčom takáto chyba trvá v čase určitého nápravy alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby. Reklamácia nie je žiadosť Dodávateľa o opravu formálnych neporiadkov (napr. nesprávne poštové adresy, ktorú Odberateľ určeného meradla).

- podkládov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.
- Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia F oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie. V prípade, ak nie je možné prešetriť reklamáciu, Dodávateľ fakturuje Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením príslušného cenového Dodávateľa alebo PDS.
- Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä: a) písomne na adresu: Východoslovenská energetika a.s., M 31, 042 91 Košice; b) telefonicky: zákaznícka linka 0850 123 333; c) e-mailom: info@vse.sk; d) osobne na ktoromkoľvek ZC.
- Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, čiže obsahovať: a) identifikáciu Odberateľa: 1. meno a priezvisko/názov právnickej osoby; 2. bydlisko/sídlo vrátane PSČ; 3. zákaznícke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy; 4. IČO – ak je priradené; b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie podstatnými skutočnosťami doloženými a ďalšími identifikáciami údajmi týkajúcimi sa predmetu reklamácie; c) identifikáciu údajov týkajúcich sa reklamácie; d) symbolom, ktorým sa reklamácia týka (pokiaľ je predmetom reklamácie faktúra); e) zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ je o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odberných miest); f) zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka a zistenie reklamácie meranie; g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu nahlásenú n zákazníckej linky.
- Reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa alebo predmet reklamácie, budú považované za neoprávnené.
- Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľovi oznámí Dodávateľovi novú skutočnosť, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
- Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
- Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
- Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje: a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky na potvrdení prijatia reklamácie; b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky dolejší pošte; c) pri doručení elektronickej poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie; d) pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
- Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
- Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktoré sú potrebné na objasnenie reklámaceho konanie. Povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre.

XII. MIMOSÚDNE RIŠENIE SPOROV

- Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom alebo PDS, ak sa oň odhodlal predmetu sporu uskutočniť reklámace konanie a Odberateľ neschválil s výsledkom reklámacie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronickej adresy urso@urso.gov.sk.
- Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje: a) meno, priezvisko a elektronickej alebo poštovej adresy Odberateľa; b) názov a sídlo Dodávateľa; c) predmet sporu; d) odôvodnenie neschválenia s výsledkom reklámacie alebo spôsobom vybavenia reklámacie; e) návrh riešenia sporu.
- Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklámacie.
- Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní podkládaj potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- Mimosúdne riešenie sporu sa končí uzatvorením písomnej dohody, lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu marného uplynutia lehoty ÚRSO oznámí účastníkom sporového konania.

XIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY A OKOLNOSTI VYLÚČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.
- Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť alebo ktorá poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane, že povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnu starostlivosť mohla dozvedieť.
- Zmluvná strana sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
- V prípade, že niektoré zo Zmluvných strán bránia splniť povinnosť ustanovenú v § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto Zmluvná strana povinná platiť množstvo pokutu zaisťujúcu splnenie takej povinnosti za škodu. Údaloť, ktoré sa považujú za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým: (i) na strane Dodávateľa alebo Odberateľa: a) štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami; b) vojny, občianske a vojenárske nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne opatrenia alebo predvídateľné v čase uzavretia Zmluvy; c) pred ním, záplavy; (ii) na strane Dodávateľa: a) krízová situácia v plynárenstve alebo predchádzajúcej jej vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov; b) zariadenie osôb dodávajúcich, prepravujúcich alebo distribujúcich plyn pre Dodávateľa na niektorých sankčný zoznam/režim podľa príslušných právnych predpisov

¹ Zákon o energetike, Vyhláška MH SR č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu

- Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie.
- c) akokoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribuujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektoré z prekážok podľa bodu (f) písm. a) až c) alebo bodu (ii) písm. a) až b).

XIV. DORUČOVANIE

1. Pisomnosti, ktoré Zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej Zmluvnej strane (spínomocneným zástupcom - osobou pre prijatý styk), ak:
- a) adresát odoprel prijatú zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
- b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň odbernej lehoty;
- c) nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty alebo deň vrátenia zásielky odosielateľovi (čo nastane skôr).
- Pisomnosti, okrem pisomností uvedených v čl. IV bode 8 tretia veta a čl. XVI bodoch 11, 13 a 16 OP, je možné doručovať aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Zmluvnej strany, ktorú Zmluvná strana na tento účel oznámila druhej Zmluvnej strane. Pisomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené treť deň od ich odoslania, ak keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.
2. Zmluvné strany sú povinné oznámiť aj zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Zmluvná strana oprávnená odosielať pisomnosti na poslednú známu adresu druhej Zmluvnej strany.

XV. VYHLÁSENIE ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Každá Zmluvná strana týmto voči druhej Zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) sú vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy pravdivé a správne:
- a) Zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola Zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti Zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
- b) uzavretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho základateľského alebo obdobného dokumentu Zmluvnej strany, ani akokoľvek zmluvného či iného záväzku Zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre Zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok Zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na Zmluvnú stranu;
- c) s výnimkou súhlasu a povolení, ktoré už Zmluvná strana získala, nie je na strane Zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy ani pre splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie ani povolenie akokoľvek tretej osoby ani podanie oznámenia či podanie akokoľvek tretej osoby;
- d) Zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky pre podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svojej majetku.
2. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že v dráhaťom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu“ podľa Zákona o energetike.

XVI. TRVANIE, ZMENY A UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluva o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu regulácii uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predlženiu trvania Zmluvy dôjde, ak Dodávateľ alebo Dodávateľ nedourčí písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení Zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy“), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy. Na Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa nehľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa Oznámenia o neprolongovaní Zmluvy uplynúť platnosť Zmluvy, okrem prípadov, ak Odberateľ písomne oznámí Dodávateľovi, že ukončuje odber plynu v OM.
2. Zmluva o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. Neoplatí pre zmluvu so zraniteľným odberateľom podľa bodu 4, ktorá sa uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi vznikne právny nárok ukončiť zmluvu podľa bodu 3 prvej vety. Zmluva o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom je možné vypovedať len podľa bodu 3. Na zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom sa vzťahujú čl. XVIII. body 10 až 13, ak dochádza k zmene ceny za dodávku plynu alebo obchodných podmienok dodávky plynu v dôsledku rozhodnutia úradu.
3. Ak je Zmluva zmluvou o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom a Odberateľ neurobí do 31. marca prejav vôle ukončiť Zmluvu k 31. decembru, Zmluva sa obnovuje na nasledujúci kalendárny rok. Tým nie je dotknuté právo Odberateľa na zmenu dodávateľa plynu v súlade s právnymi predpismi. Ak Odberateľ urobí do 31. marca prejav vôle ukončiť Zmluvu doručením oznámenia o vypovedaní Dodávateľovi, Zmluva zaniká k 31. decembru.
4. Zraniteľný odberateľ, ktorý sa pripája do siete alebo ktorý pokračuje v odbere plynu na odbernom mieste po zmene odberateľa plynu a zraniteľný odberateľ, ktorému dodáva plyn dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom v priebehu kalendárneho roka uplatní tak, že požiada dodávateľa plynu poskytovateľa univerzálnu službu o uzatvorení zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom.
5. Pokiaľ nie je výslovné v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán.
6. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „žiadost“):
- a) o zmenu tarify, pričom tarifa sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok;
- b) o zmenu výšky predčíslovej platby, ako aj zmenu spôsobu úhrady predčíslovej platby alebo výúčtovacej faktúry;
- c) o zmenu svojich identifikačných údajov;
- d) o využitie Dodávateľom ponúkaného produktu, programu a pod.
7. Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti požadovanej žiadosti, za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad žiadosť podaná telefonicky na zákaznícku linku, písomná žiadosť podaná na ZC, písomná žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@vse.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak, platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platnú uzavretú v prípade, že Dodávateľ oznámí Odberateľovi akceptovanie žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto žiadosť odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámi.

8. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu Zmeny:
- a) bankového spojenia Dodávateľa;
- b) fakturačného cyklu;
- c) výšky a počtu predčíslovej platby;
- d) identifikačných údajov Dodávateľa;
- e) e-mailovej adresy Dodávateľa, ktorá slúži ako komunikačný kanál.
- Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takejto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
9. Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vývojovej zmeny energetickej legislatívy. Za predpokladu, ak Zmluva nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, prípadne potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmenu vyvolanú zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahlo súladu s novým právnym stavom.
10. Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán k určitému dátumu. Ak počas trvania Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavriť novú Zmluvu týkajúcu sa dodávky plynu do toho istého/tych istých OM, okrem Zmluvy pre to/te isté OM, do ktorého/tych sa má začať dodávka plynu, milujúce dohodnuté obdobie dodávky určeného v Zmluve, dohodnúť novú Zmluvu zanikne pôvodná Zmluva. Dodávateľ je pri ukončení Zmluvy dohodou oprávnený požadovať od Odberateľa vzájomne finančné vyhodnotenie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti a pod., a to k určitému dátumu.
11. Zmluvné strany sú oprávnené bez uvedenia dôvodu bez poplatku písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú. Vypovedané doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypovedaná doručenie druhej Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na vypovedanie Zmluvy z dôvodu zmeny dodávateľa plynu sa nehľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa výpovede uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej platná, okrem prípadov, ak Odberateľ písomne oznámí Dodávateľovi, že ukončuje odber plynu v OM.
12. Pre zvýšenie právnej istoty Zmluvných strán je pri ukončení Zmluvy zo strany Odberateľa potrebné, aby bola presne dodržaná formulácia v súlade so Z právom o energetike a používaní terminológie uvedenej v Zmluve alebo OP. Ak v písomnom úkone Odberateľa nebude úplne zjavné, o aký písomný prejav vôle ide a čo sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nebude prihliadať.
13. V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou má druhá Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo v neskorší deň určený v odstúpení od Zmluvy, nie však skôr ako dojde zo strany PDS k vykonaniu opodstatneného stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo obmedzením tohto odstúpenia dôjde. Odberateľ je povinný platiť cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovenej Zmluvou až do doby takejto zanikú Zmluvy.
14. Pri odstúpení od Zmluvy nebudú Zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Nároky Dodávateľa na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané Odberateľovi nebudú odstúpením od Zmluvy dotknuté.
15. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým:
- (i) na strane Odberateľa:
- a) neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo porušenie zabezpečenia meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnenému manipulácii;
- b) ak Odberateľ neumožní PDS prístup k meraciu zariadeniu, a to ani po výzve;
- c) ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi riadne a včas Cenú alebo predčíslovú platbu na túto Cenú;
- d) ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú sumu, so zaplatením ktorej mesák, ani v dodatčnej lehote stanovenej v takej výzve;
- e) závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;
- f) neoprávnený odber plynu Dodávateľom v zmysle Zákona o energetike;
- g) nezhodnotenie zábezpeky podľa článku VI. týchto OP;
- (ii) na strane Dodávateľa: nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon oprávňujú Dodávateľa plyn neoddať.
16. V prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek vyhlásenia príslušnej Zmluvnej strany obsiahnutého v týchto OP sa uzatvorené nepravdivé vyhlásenie považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvná strana týmto dotknutá je oprávnená od Zmluvy písomne odstúpiť a nepravdivo vyhlasujúca Zmluvná strana je (bez ohľadu nato, či dôjde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane náhradu škody vzniknutej v dôsledku nepravdivosti takejto vyhlásenia alebo v súvislosti s ním.
17. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho alebo maximálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať, a to najmä vo výúčtovacej faktúre.
18. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného vzťahu pre každé OM osiď.
19. Ak je Zmluva zmluvou o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom a Odberateľ stratil postavenie zraniteľného odberateľa, Zmluva sa automaticky mení na zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu regulácii uzatvorenej na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, pričom za dohodnutú cenu plynu sa považuje cena podľa v čase dodávky platného Cenníka pre dodávku za cenu nepodliehajúcu regulácii a doba trvania takejto Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedourčí písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

XVII. USTANOVENIA O KRÍZOVEJ SITUÁCII

V PLYNÁRENSTVE

(VZŤAHUJE SA NA ODBERATEĽA S OM KATEGÓRIE S A V)

1. V súlade s Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú postupy pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení na strane náde a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podobnosti o postupe pri vyhlásení krízovej situácie a jej úrovně, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie, Odberateľ odsúhlasuje údaje vzťahujúce sa na obmedzujúce odberové stupne a/

- alebo obmedzujúce vykonávacie krivky pre riešenie krízy ktoré sa uvedené v Prílohe 3 Zmluvy.
2. V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných skutočností, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obm odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykonávacích Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými predpismi. Ak Odberateľ neoznámi Dodávateľovi včas zmi majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykonávacích kriviek, nahradí Dodávateľ škodu (sankcie prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahliadajúceho a/alebo neodkladného obmedzujúceho odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykonávacích kriviek), ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nespĺňania tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa.
3. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodať Odberateľovi také množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného odberového stupňa a/alebo príslušnej vykonávacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.
4. Odberateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neodobrať väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného odberového stupňa a/alebo príslušnej vykonávacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

XVIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA, ZMENY OP

1. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradit' neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. V prípade, že práve predpisy vydané po uzavretí Zmluvy zneplatnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinnosti Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s plynom, Zmluvné strany sa zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplnení účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úprav existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmluv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novej/nových Zmluv/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
3. Odberateľ poskytuje pre účely Zmluvy Dodávateľovi dôverné informácie a ostatné s ich zhrnutím a/alebo spracovaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a takisto pre ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.
4. Všetky informácie zdieľané medzi Dodávateľom a Odberateľom, týkajúce sa Zmluvy, sú považované za striktné dôverné a ani jedna Zmluvná strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požiadaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný, a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požadovanú Zmluvnú stranu.
5. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
6. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkymi textovými správami (SMS) na elektronický kontakt s Odberateľom, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi.
7. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neopokynutím týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutím nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práva a výkone povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy.
8. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.
9. Informácie o práвах a povinnostiach odberateľov plynu sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
10. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradit' novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (www.vse.sk) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ neschválil so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezodplatne písomne vypovedať. Vypoved Zmluvy musí byť doručená Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP.
11. Ak Dodávateľ neoznámi Odberateľovi zmenu OP v lehote podľa predchádzajúceho bodu, Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať doručením oznámenia o vypovedaní Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k plánovanému dňu odo dňa doručenia oznámenia o vypovedaní Zmluvy iných okamih účinnosti výpovede Zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.
12. Ak je Dodávateľ oprávnený podľa Zmluvy zmeniť cenu za dodávku plynu, oprávnenia Odberateľa podľa predchádzajúcich bodov 10 a 11 sa uplatnia rovnako.
13. Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o vypovedaní Zmluvy podľa bodu 10, 11 alebo 12. Odberateľ je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa plynu.
14. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.