

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO REZERVAČNÉHO SYSTÉMU
podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení
(ďalej len „Zmluva“)

Poskytovateľ:

Creative Web, s.r.o., Mlynavičova 10, Bratislava, 851 03, IČO: 36830178, IČ DPH: SK2022447669
(ďalej len „Poskytovateľ“) v mene Poskytovateľa koná: Mgr. Matúš Paška, konateľ

Užívateľ:**Mestská časť Bratislava-Staré Mesto**

so sídlom: Vajanského nábrežie č. 3, 814 21 Bratislava
IČO (variabilný symbol): 00 603 147
DIČ: 2020804170
Zastúpený: Ing. Matej Vagač, starosta
Kontaktná osoba: Bc. Veronika Gubková, veronika.gubkova@stare mesto.sk
E-mailová adresa na zasielanie faktúr: faktury@stare mesto.sk
Číslo bankového účtu: IBAN:SK02 0200 0000 0000 0152 6012
Názov banky: VÚB, a. s.

(ďalej len „Užívateľ“, Poskytovateľ a Užívateľ spolu aj ako „zmluvné strany“)

Definícia pojmov

Stránka je internetová stránka www.bookio.sk / www.bookio.com ktorú prevádzkuje Poskytovateľ.

Plnenie je služba poskytovaná zo strany Užívateľa Klientom a uvedená v Ponuke na Stránke.

Rezervačný systém Bookio je elektronická rezervačná kniha, pomocou ktorej si klient Užívateľa rezervuje službu (ponuku) Užívateľa s použitím online formulára.

Rezervácia je elektronický údaj v rezervačnom systéme potvrdzujúci časovo obmedzené právo Klienta voči Užívateľovi, aby mu Užívateľ poskytol Plnenie.

Klient je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si objedná a rezervuje Ponuku na Stránke.

Ponuka je ponuka rezervácii konkrétnych termínov Plnenia uverejnených na Stránke.

Článok I
Predmet zmluvy

Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností Poskytovateľa a Užívateľa spojených so zavedením a prevádzkou Rezervačného systému Bookio. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Užívateľa služby Rezervačného systému Bookio za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a Užívateľ sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť dohodnutú cenu..

Článok II
Rozsah Služieb

Užívateľ má záujem o tieto Služby:

- A. ☐ Užívateľ požaduje poskytovanie Služieb pre viacero prevádzok a Zmluvné strany sa dohodli na podmienkach ich poskytovania ďalej uvedených a tiež podmienkach stanovených v aktuálne záväznej Prílohe č. 2.
- B. ☒ Užívateľ požaduje poskytovanie Služieb len pre jednu prevádzku a Zmluvné strany sa dohodli na týchto podmienkach ich poskytovania:

Rezervačný systém Bookio Komplexný rezervačný systém balíček: BASIC / STANDARD / PREMIUM Akcia: zľava 10% z mesačnej ceny balíka platených služieb (69,- EUR bez DPH)	Odplata: 62,10 EUR bez DPH / mesiac Platba: ročne Suma: 745,20 EUR bez DPH
Platené rezervácie Poplatok za spracovanie úhrady	Odplata: 5 % z úhrady
Predaj darčkových poukazov Poplatok za Darčkové poukazy	Odplata: 5 % z hodnoty darčkového poukazu
SMS pripomienky Jednorazový SMS kredit	 EUR

(vyššie uvedené služby ďalej spolu len ako „Rezervačný systém“ alebo ako „Služba“)

lipe

- 2.1 Užívateľ si objednáva dodanie služby Rezervačného systému počas celej doby platnosti zmluvy.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pri Platených rezerváciách bude Poskytovateľ Užívateľovi uhrádzať cenu rezervovanej služby za už prebehnutú rezerváciu (rezerváciu po začatí termínu), ktorú prijal od klienta Užívateľa vždy 2 krát v týždni, a to k 2. a 4. dňu príslušného kalendárneho týždňa, pričom cena rezervovanej služby bude ponížená o Poplatok za spracovanie úhrady, ktorý bude započítaný s pohľadávkou Užívateľa voči Poskytovateľovi na úhradu ceny rezervovanej služby. Minimálna suma, ktorá bude v termíne podľa predchádzajúcej vety vyplatená, však musí byť aspoň vo výške 100,- € - v prípade, ak suma, ktorá má byť podľa predchádzajúcej vety vyplatená, nedosiahne túto minimálnu výšku, Poskytovateľ uhradí Užívateľovi túto peňažnú čiastku najneskôr do 20-teho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Suma za platené rezervácie sa vypláca až po začatí termínu rezervácie.
- 2.3 V prípade využitia SMS pripomienok, uhradí Užívateľ Poskytovateľovi poplatok za zaslanie SMS správy podľa cenníka Poskytovateľa na stránke <https://services.bookio.com/sms>, ktorý sa odčíta zo zakúpeného jednorazového SMS kreditu Klientom.

Prístup do Systému, prihlasovací administrátorský email: **samuel.zahradnik@stare mesto.sk**

Názov a adresa prevádzky Užívateľa: **Stavebný úrad Staré Mesto, Vajanského nábrežie 3, 814 21 Bratislava**

Kontaktné osoby - telefón a email: **Samuel Záhradník, +421 2 592 462 23, samuel.zahradnik@stare mesto.sk**

- 2.4 Užívateľ má možnosť požadovať zmenu rozsahu služieb, cien alebo rozšírenie počtu prevádzok, v ktorých sú poskytované Služby oproti stavu v deň podpisu tejto Zmluvy, pričom táto zmena bude vykonaná odsúhlasením zmien tejto Zmluvy

Článok III

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje nastaviť, sprevádzkovať a poskytovať Užívateľovi službu Rezervačného systému pre potreby stavebného úradu Užívateľa. Systém bude dostupný z viacerých zariadení a platforiem súčasne (tablet, PC, smartphone, notebook).
- 3.2 Služba bude poskytovaná prostredníctvom Stránky.
- 3.3 Rezervačný systém umožní rezerváciu termínu u konkrétného zamestnanca stavebného úradu vyplnením rezervačného formulára. Účinky rezervácie nastanú až potvrdením rezervácie prostredníctvom zaslaného e-mailu. Rezervačný systém umožní rezerváciu odmietnuť s uvedením dôvodov odmietnutia.
- 3.4 Rezervačný systém umožní Užívateľovi optimalizovať nastavenie jednotlivých termínov a zrušiť potvrdené rezervácie z dôvodu neprítomnosti zamestnanca.
- 3.5 Užívateľ poskytne Poskytovateľovi všetky potrebné informácie na zavedenie a nastavenie Rezervačného systému.
- 3.6 Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť riadne a včas Poskytovateľovi cenu podľa tejto Zmluvy a to spôsobom a za podmienok v nej stanovených.
- 3.7 Užívateľ je povinný bezodkladne písomne (napr. e-mailom) alebo telefonicky informovať Poskytovateľa o všetkých zmenách a iných okolnostiach, ktoré sa dotýkajú plnenia záväzkov Užívateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 3.8 Užívateľ nie je oprávnený užívať ochranné známky, nezapísané označenia Poskytovateľa alebo súvisiace s Rezervačným systémom, zhodné či obdobné doménové mená, ktoré využíva Poskytovateľ alebo Rezervačný systém a pod. v rozpore so záujmami Poskytovateľa a inak, než stanoví táto Zmluva.
- 3.9 Užívateľ berie na vedomie, že touto Zmluvou nezískava žiadne práva k duševnému vlastníctvu Poskytovateľa. Užívateľ je oprávnený užívať Rezervačný systém len na účel poskytnutý touto Zmluvou.
- 3.10 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť Rezervačného systému a prípadné technické problémy súvisiace s prevádzkou Rezervačného systému neodkladne riešiť.
- 3.11 Poskytovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť Rezervačného systému spôsobenú tretími stranami.
- 3.12 Užívateľ sa zaväzuje zniesť prípadné technické odstávky Rezervačného systému v trvaní maximálne 2 hodiny/jednotlivá odstávka Rezervačného systému, pričom v tejto súvislosti Užívateľovi voči Poskytovateľovi nevzniká žiaden nárok na náhradu škody.
- 3.13 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť spustenie Rezervačného systému do troch pracovných dní od účinnosti tejto Zmluvy.
- 3.14 Spustenie Rezervačného systému si potvrdia zmluvné strany prostredníctvom kontaktných emailov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy.

Článok IV

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytnutú Službu je stanovená podľa jej zvoleného rozsahu v zmysle článku II, vo výške uvedenej v cenníku poskytovateľa uverejnenom na <http://services.bookio.com/sk/cennik>, platnom v čase uzavretia Zmluvy.
- 4.2 Mesačná cena za poskytnutú Službu je 69,- EUR bez DPH pri platbe polročne vopred (polročné predplatné), alebo 62,10 EUR bez DPH, pri platbe ročne vopred (ročné predplatné).
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli na platení za Službu ročne na základe faktúry vystavenej a doručovanej elektronicky na e-mail Užívateľa určený v záhlaví zmluvy, alebo oznámený v priebehu trvania Zmluvy Užívateľom písomne.
- 4.4 Prvú faktúru je Prevádzkovateľ oprávnený vystaviť až po spustení Rezervačného systému. Prvé fakturačné obdobie a obdobie prvého predplatného sa začne dňom nasledujúcim po spustení Systému podľa čl. I ods. 13 tejto Zmluvy.
- 4.5 Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade ak tieto náležitosti nebude spĺňať alebo bude iným spôsobom neúplná či nesprávna, je Užívateľ oprávnený túto vrátiť v lehote 5 pracovných dní Poskytovateľovi na prepracovanie. Doručením opravenej faktúry začína plynúť nová doba splatnosti.
- 4.6 Lehota splatnosti faktúr je 14 dní od ich doručenia.
- 4.7 V prípade, ak bude Užívateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 10 dní, je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť plnenie podľa tejto Zmluvy.
- 4.8 V prípade omeškania Užívateľa s úhradou má Poskytovateľ súčasne nárok na zmluvnú pokutu voči Užívateľovi vo výške 0,03% denne z dlžnej sumy a nárok na náhradu škody v plnej výške.

Článok V

Ochrana osobných údajov

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy použijú nasledovné definície, ktoré majú význam uvedený v tomto článku:
„Osobné údaje“ sú údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“). Pod pojmom Osobné údaje sa na účely tejto zmluvy rozumie najmä: meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, rodné číslo, bydlisko (trvalý pobyt, prechodný pobyt), emailová adresa, telefónne číslo.
„Dotknutá osoba“ je každá fyzická osoba, ktorej sa Osobné údaje týkajú.
„Prevádzkovateľ“ je Užívateľ ako osoba v zmysle ustanovenia § 4 ods. 2 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, ktorá spracúva Osobné údaje Dotknutých osôb v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. „Sprostredkovateľ“ je Poskytovateľ ako osoba v zmysle ustanovenia § 4 ods. 2 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov, ktorá spracúva Osobné údaje Dotknutých osôb v mene Užívateľa ako Prevádzkovateľa, v rozsahu a za podmienok dojednaných s Užívateľom ako Prevádzkovateľom v tejto Zmluve a v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.2 V nadväznosti na uzatvorenie Zmluvy poveruje Užívateľ ako Prevádzkovateľ (ďalej pre účely tohto článku aj len „Prevádzkovateľ“) Bookio ako sprostredkovateľa (ďalej pre účely tohto článku aj len „Sprostredkovateľ“) spracúvaním Osobných údajov v mene Prevádzkovateľa, účelmi a prostriedkami, ktoré určil Prevádzkovateľ, v súlade so zdokumentovanými pokynmi Prevádzkovateľa v tejto Zmluve, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a ďalšími právnymi predpismi. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa postupoval v súlade s GDPR a Zákonom, pričom dbal na to, aby Sprostredkovateľ poskytol dostatočné záruky na prijatie technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie Osobných údajov spĺňalo požiadavky podľa GDPR a Zákona.
- 5.3 Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať Osobné údaje Dotknutých osôb (klientov) výlučne v súlade s príslušnými ustanoveniami Zmluvy, so Zákonom o ochrane osobných údajov a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.4 Užívateľ ako Prevádzkovateľ poveruje Poskytovateľa ako Sprostredkovateľa, aby v mene Užívateľa spracúval Osobné údaje Dotknutých osôb (klientov), a to v rozsahu:
 - a) meno a priezvisko Dotknutej osoby (klienta), ktorý vykonáva rezerváciu služby,
 - b) telefonický kontakt Dotknutej osoby (klienta),
 - c) e-mailový kontakt Dotknutej osoby (klienta),

- d) mená, priezviská, telefonické a e-mailové kontakty ostatných Dotknutých osôb, ktoré sú účastníkmi rezervácie
- e) poznámka k rezervácii, v ktorej sa môžu nachádzať ďalšie osobné údaje Dotknutých osôb a to na účely riadneho výkonu všetkých práv a povinností podľa tejto Zmluvy.
- 5.5 Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ spracúva Osobné údaje Dotknutých osôb (klientov) pre Užívateľa vo svojom informačnom systéme s názvom Bookio.
- 5.6 Osobné údaje Dotknutých osôb (klientov) v rozsahu podľa ods. 4 tohto článku sa v informačnom systéme Bookio spracúvajú za nasledovným účelom: Bookio slúži Dotknutým osobám (klientom) ako elektronický rezervačný systém, resp. elektronická rezervačná kniha, pomocou ktorej si daný klient rezervuje termín u zamestnanca stavebného úradu s použitím on-line formulára.
- 5.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ spracúva Osobné údaje Dotknutých osôb na účely podľa tejto Zmluvy pre Užívateľa v rozsahu spracovateľských operácií, ktoré sú nevyhnutné na plnenie účelu ich spracúvania podľa tejto Zmluvy.
- 5.8 [DOBA SPRACÚVANIA] Poskytovateľ je poverený spracúvať Osobné údaje dňom účinnosti tejto Zmluvy a po celú dobu jej trvania.
- 5.9 [POVAHA, ÚČEL A PROSTRIEDKY SPRACÚVANIA] Prevádzkovateľ/užívateľ poveruje Poskytovateľa ako Sprostredkovateľa, aby pre neho spracúval osobné údaje za účelom vykonania rezervácie v elektronickom rezervačnom systéme Bookio, pomocou ktorého si daný klient termín u toho ktorého zamestnanca stavebného úradu Užívateľa s použitím on-line formulára rezervuje.
- 5.9.1 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb prostredníctvom automatizovaných a neautomatizovaných prostriedkov spracúvania.
- 5.9.2 Poskytovateľ je oprávnený vykonávať nasledovné operácie s osobnými údajmi: zhromažďovať, zaznamenávať, usporadúvať, prepracúvať alebo zmeniť, vyhľadávať, poskytovať, sprístupňovať, prehliadať, preskúpať, kombinovať, premiestňovať, využívať, uchovávať, blokovať, likvidovať, cezhranične prenášať, zverejňovať.
- 5.10 [TYP OSOBNÝCH ÚDAJOV A KATEGÓRIE DOTKNUTÝCH OSÔB] Poskytovateľ spracúva osobné údaje nasledovných kategórií dotknutých osôb:
- a) zamestnanci, dohodári, brigádni a iné osoby Užívateľa,
- b) klienti, sprostredkovatelia a iné osoby súvisiace s GDPR.
- 5.10.1 Poskytovateľ spracúva iba nasledovný typ Osobných Údajov:
- a) Osobné údaje o zamestnancoch, v rozsahu: meno, priezvisko, email, telefónne číslo
- b) Osobné údaje o klientoch, v rozsahu: meno, priezvisko, email, telefónne číslo, poznámka k rezervácii
- 5.10.2 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať aj iné osobné údaje Dotknutých osôb v rozsahu v akom sú uvedené v dokumentoch poskytnutých dotknutou osobou alebo Užívateľom, pokiaľ je ich spracúvanie nevyhnutné vzhľadom na účel, na ktorý sa spracúvajú podľa tejto Zmluvy.
- 5.10.3 Užívateľ sa vyslovene zaväzuje, že nebude v Aplikácii o Dotknutých osobách uvádzať osobitné a citlivé údaje s pohľadu GDPR.
- 5.10.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude spracúvať iba osobné údaje, ktoré sú primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú.
- 5.11 [POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA A SPROSTREDKOVATEĽA] Užívateľ je povinný plniť všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z GDPR a Zákona voči dotknutým osobám, najmä povinnosti vyplývajúce mu z kapitoly III, IV GDPR, ako aj za plnenie všetkých informačných povinností voči dotknutým osobám a získavania prípadných súhlasov a nesie za riadnosť ich plnenia plnú zodpovednosť.
- 5.11.1 Poskytovateľ je povinný najmä:
- a) spracúvať Osobné údaje len na základe písomných pokynov Užívateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; Poskytovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť Užívateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu,
- b) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto Zmluvy a spracúvaní Osobných údajov, pričom táto povinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy.
- c) zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať Osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného zákona,
- d) vykonať opatrenia podľa čl. 32 GDPR a § 39 Zákona, najmä:
- (i) Užívateľ a Poskytovateľ sú povinní prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia môžu zahŕňať najmä:
- pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov,
 - zabezpečenie trvalej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania osobných údajov,

- proces obnovy dostupnosti osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického incidentu alebo technického incidentu,
- proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov;
- (ii) pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti sa prihliadať na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie osobných údajov, a to najmä náhodné zničenie alebo nezákonné zničenie, strata, zmena alebo neoprávnené poskytnutie prenášaných osobných údajov, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávnený prístup k takýmto osobným údajom,
- (iii) Užívateľ a Poskytovateľ sú povinní zabezpečiť, aby fyzická osoba konajúca za Užívateľa alebo Poskytovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje len na základe pokynov Užívateľa alebo podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.
- e) v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť Užívateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby pri plnení práv dotknutých osôb podľa GDPR a Zákona,
- f) poskytnúť súčinnosť Užívateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa § 39 až 43 Zákona s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Poskytovateľovi,
- g) vymazať Osobné údaje alebo vrátiť Užívateľovi osobné údaje po ukončení trvania tejto Zmluvy a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov,
- h) poskytnúť Užívateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa toho bodu Zmluvy a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Užívateľa alebo audítora, ktorého poveril Užívateľ a prispievať k nim,
- i) Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Užívateľa, ak má za to, že sa pokynom Užívateľa porušuje tento zákon, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov,
- 5.11.2 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním Osobných údajov, ak zavinene poruší povinnosti podľa tejto Zmluvy.
- 5.11.3 Užívateľ týmto udeľuje Poskytovateľovi ako Sprostredkovateľovi všeobecný písomný súhlas na poverenie ďalšieho sprostredkovateľa spracúvaním Osobných údajov.
- 5.11.4. Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ je povinný vopred informovať Užívateľa o poverení ďalšieho sprostredkovateľa, a to zaslaním oznámenia prostredníctvom elektronickej pošty na email zadáný v záhlaví tejto Zmluvy alebo prostredníctvom Aplikácie. V prípade, ak Užívateľ do 15 dní odo dňa doručenia informácie o zapojení nového sprostredkovateľa neoznámi Poskytovateľovi svoj nesúhlas, platí že Užívateľ súhlasí.
- 5.11.5 Ak sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Užívateľa ďalšieho sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo iného právneho úkonu je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany Osobných údajov ako sú ustanovené v tejto Zmluve alebo v inom právnom úkone medzi Užívateľom a Poskytovateľom a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky tejto Zmluvy, GDPR a Zákona. Zodpovednosť voči Užívateľovi nesie Poskytovateľ.
- 5.12 Sprostredkovateľ sa pri spracovaní Osobných údajov riadi ďalšími ustanoveniami svojich VOP, platných ku dňu uzavretia Zmluvy.

Článok VI Trvanie zmluvy

- 6.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva môže byť ukončená výpoveďou, odstúpením alebo dohodou Zmluvných strán.
- 6.2 Výpovedná doba je zmluvnými stranami dohodnutá ako obdobie od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane do momentu posledného dňa obdobia ročného predplatného.
- 6.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou v prípade, ak je Užívateľ v omeškaní s úhradou záväzku podľa tejto zmluvy o viac ako 10 dní.
- 6.4 Písomnou dohodou môžu zmluvné strany zmluvný vzťah ukončiť kedykoľvek, súčasťou dohody však musí byť usporiadanie všetkých vzájomných vzťahov.

Článok VII Doručovanie

- 7.1 Písomnosti sa doručujú na adresy zmluvných strán uvedené na prvej strane tejto zmluvy. Zmenu adresy je zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
- 7.2 Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, vyhlásenia, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti so zmluvou a jej plnením (ďalej len „**písomnosť**“), musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví zmluvy a/alebo na inú adresu, ktorú oznámi táto zmluvná strana. Písomnosť sa považuje za doručenú za nasledovných podmienok:
- a) v prípade osobného doručovania dňom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručení a/alebo kópii doručovanej písomnosti, alebo dňom odmietnutia prevzatia písomnosti takou osobou,
 - b) v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku oprávneného na poskytovanie poštových služieb podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách v znení neskorších predpisov dňom doručenia na adresu zmluvnej strany a v prípade zásielky do vlastných rúk dňom odovzdania písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručení.
- 7.3 Za deň doručenia písomnosti doručovanej prostredníctvom poštového podniku sa pokladá aj (i) deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, (ii) deň vrátenia zásielky odosielateľovi aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel.
- 7.4 V prípade doručovania písomnosti e-mailom sa za deň jej doručenia adresátovi považuje deň jej odoslania na e-mailovú adresu adresáta.

Článok VIII Osobitné ustanovenia

8.1 Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že:

- a) na jeho majetok nebol ku dňu uzavretia tejto Zmluvy vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia, resp. že si nie je vedomý žiadnych skutočností nasvedčujúcich tomu, že by v budúcnosti mohlo dôjsť k podaniu návrhu na začatie konkurzu alebo reštrukturalizácie na ich majetok,
- b) voči nemu nie je ku dňu uzavretia tejto Zmluvy vedené exekučné konanie, konanie o výkon rozhodnutia alebo dobrovoľná dražba na základe návrhu tretej osoby, na základe ktorých by mohlo dôjsť k scudzeniu akéhokoľvek majetku ktorejkoľvek zo zmluvných strán v akejkoľvek forme v prospech akejkoľvek tretej osoby a v takom rozsahu, že by to mohlo priamym spôsobom ohroziť plnenie povinností zmluvných strany podľa tejto zmluvy, resp. že si nie sú vedomí žiadnych skutočností nasvedčujúcich tomu, že by v budúcnosti mohlo dôjsť k začatiu takýchto konaní,
- c) voči nemu nie je ku dňu uzavretia tejto Zmluvy vedené exekučné konanie alebo konanie o výkon rozhodnutia z titulu nedoplatkov v súvislosti s neplnením daňových, colných alebo odvodových povinností, na základe ktorého (tohto konania) by mohlo dôjsť k scudzeniu akéhokoľvek majetku v akejkoľvek forme v prospech akejkoľvek tretej osoby a v takom rozsahu, že by to mohlo priamym spôsobom ohroziť plnenie povinností zmluvnej strany podľa tejto Zmluvy, resp. že si nie je vedomý žiadnych skutočností nasvedčujúcich tomu, že by v budúcnosti mohlo dôjsť k začatiu takýchto konaní,
- d) mu nie je známe, že ku dňu uzavretia tejto Zmluvy bol vyhlásený konkurz, povolená reštrukturalizácia, vedená exekúcia z akéhokoľvek titulu alebo dobrovoľná dražba na majetok tretej osoby, pokiaľ by takéto konania mohli priamym spôsobom ohroziť plnenie povinností podľa tejto zmluvy, resp. že si nie je vedomý žiadnych skutočností nasvedčujúcich tomu, že by v budúcnosti mohlo dôjsť k začatiu takýchto konaní,
- e) ku dňu uzavretia tejto Zmluvy nie je insolventný alebo neschopný platiť akékoľvek svoje peňažné záväzky voči svojim veriteľom v termíne ich splatnosti, resp. že je nepravdepodobné, že nedodržia taký záväzok vyplývajúci z inej zmluvy dohodnutej s ktoroukoľvek treťou osobou, nedodržanie ktorého môže mať priamy vplyv na schopnosť ktorejkoľvek zo zmluvných strán plniť záväzky podľa tejto Zmluvy, resp. že si nie sú vedomé žiadnych skutočností nasvedčujúcich tomu, že by v budúcnosti mohlo dôjsť k takýmto situáciám,
- f) nie sú mu známe žiadne okolnosti obmedzujúce jeho oprávnenie uzavrieť túto Zmluvu, najmä že uzatvorenie tejto zmluvy a vykonávanie práv a plnenie záväzkov z nej vyplývajúcich nie je v rozpore so žiadnym rozhodnutím akéhokoľvek štátneho orgánu a nie je ani viazané na súhlas, povolenie alebo súhlasné vyjadrenie akejkoľvek tretej osoby v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a pokiaľ áno, že takýto súhlas, povolenie alebo súhlasné vyjadrenie bolo riadne a včas vydané.

8.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že všetky vyhlásenia uvedené v predchádzajúcom odseku tohto článku sú pravdivé a úplné. V prípade, že sa niektoré z týchto vyhlásení ukáže ako zavádzajúce alebo nepravdivé, je to dôvod pre Užívateľa na okamžité odstúpenie od zmluvy podľa čl. VI ods. 3.

Článok IX Záverečné ustanovenia

- 9.1. Všetky práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa vyplývajúce zo Zmluvy, prechádzajú aj na ich právnych nástupcov. Poskytovateľ má právo previesť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu, pričom toto právo má aj každá ďalšia osoba, na ktorú boli takto práva a povinnosti prevedené, ako aj jej právni nástupcovia. Prevod práv a povinností podľa predchádzajúcej vety bude voči Užívateľovi účinný dňom doručenia oznámenia o prevode práv a povinností či už zo strany Poskytovateľa alebo osoby, na ktorú boli prevedené práva a povinnosti zo Zmluvy. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť podľa § 47a zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v spojení s § 5a zák. č. 211/2000Z z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 9.2. Zmluvné strany sa dohodli, že na ich vzťah založený touto zmluvou sa nevzťahujú Všeobecné obchodné podmienky pre používanie služieb rezervačného systému Bookio a súhlas s poskytnutím osobných údajov (ďalej len „VOP“) Poskytovateľa, s výnimkou ich ustanovení o ochrane osobných údajov a v prípade využitia Platených rezervácií, Predaj darčekových poukazov a SMS pripomienok. V danom prípade sa použijú VOP platné v čase uzavretia zmluvy.
- 9.3. Zmluva môže byť zmenená iba písomnými očíslowanými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 9.4. Zmluva sa vyhotovuje v troch rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ dostane jeden a Užívateľ dva rovnopisy.
- 9.5. Užívateľ súhlasí, aby ho Poskytovateľ informoval o Službách poskytovaných prostredníctvom Stránky formou listov, letákov, priamych e-mailov a inými podobnými formami písomného a telefonického styku. Tento súhlas môže Užívateľ kedykoľvek odvolať.
- 9.6. Právne spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 9.7. Užívateľ týmto súhlasí, aby mu Užívateľ vystavoval a posielal faktúry v elektronickej podobe na e-mail Užívateľa uvedený v záhlaví Zmluvy, alebo oznámený Užívateľom počas trvania tejto Zmluvy.
- 9.8. Užívateľ a Poskytovateľ vyhlasujú, že dolupodpísané osoby sú oprávnené konať v ich mene.

V Bratislave, dňa

V ..

dňa

.....
Matúš Paška
konateľ

Ing. Matej Vagač,
starosta

la