

## ZMLUVA O DIELO

uzatvorená v zmysle § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „zmluva“) medzi zmluvnými stranami

Obchodné meno: **Národné centrum zdravotníckych informácií**  
Sídlo: Lazaretská 26, 811 09 Bratislava  
IČO: 00165387  
DIČ: 2020830119  
Zastúpená: Ing. Peter Blaškoviš, generálny riaditeľ  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK24 8180 0000 0070 0018 5166  
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

Obchodné meno: **Nové technológie a služby, s.r.o.**  
Sídlo: Cesta pod Hradovou 13/A, 040 13 Košice  
IČO: 36170771  
DIČ: 2020056280  
IČ DPH: SK2020056280  
Zastúpená: RNDr. Ľubomír Palušek, konateľ  
Bankové spojenie: 2629111647/1100 Tatra banka, a.s.  
IBAN: SK13 1100 0000 0026 2911 1647  
Zápis v ORSR: Obchodný register Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 9083/V  
(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

(Zhotoviteľ a Objednávateľ ďalej spoločne aj len ako „**zmluvné strany**“ a každý samostatne aj len ako „**zmluvná strana**“)

### Čl. I

#### Predmet zmluvy

1. Zmluvné strany sa na základe vzájomnej dohody rozhodli uzatvoriť túto zmluvu, predmetom ktorej je dodanie informačného systému pre zamestnancov Objednávateľa a prípadné tretie strany na školenie a overovanie vedomostí formou štruktúrovaných cielených alebo náhodných otázok vo forme elektronických testov, uvedenie diela do prevádzky a poskytnutie služby podpory počas záručnej doby (ďalej len „dielo a/alebo počítačový program“).
2. Zhotoviteľ sa touto zmluvou zaväzuje dodať Objednávateľovi dielo v súlade s opisom predmetu zákazky tak, ako ho Objednávateľ doručil Zhotoviteľovi vo výzve na predloženie ponuky. Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 a v prílohe č. 2, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
3. Objednávateľ sa touto zmluvou zaväzuje dodané dielo riadne a včas prevziať a uhradiť Zhotoviteľovi cenu podľa čl. III tejto zmluvy.

4. Touto Zmluvou sa Zhotoviteľ zároveň zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby v rozsahu podľa článku VII – Rozsah poskytovaných služieb tejto zmluvy.

## Čl. II

### Práva a povinnosti zmluvných strán

#### 1. Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- (i) vykonať dielo riadne a včas,
- (ii) vykonať dielo svojimi zamestnancami, resp. externými spolupracovníkmi, ktorí majú dostatočné skúsenosti a odbornú znalosť a zabezpečiť, že zamestnanci budú pri plnení predmetu plnenia zmluvy rešpektovať právne predpisy Slovenskej republiky, ako aj vnútorné predpisy Objednávateľa, pokiaľ budú s nimi oboznámení,
- (iii) realizovať dielo v súlade s článkom I tejto zmluvy a odovzdať Objednávateľovi zhotovené dielo najneskôr v termíne do 30 kalendárnych dní od účinnosti zmluvy,
- (iv) o prevzatí diela zmluvnej strany spíšu akceptačný protokol, z ktorého jedno vyhotovenie zostane každej zmluvnej strane. Kópia obidvomi zmluvnými stranami podpísaného akceptačného protokolu bude prílohou faktúry, na základe ktorej bude Zhotoviteľ požadovať zaplatenie ceny za vykonanie diela,
- (v) zapracovať vznesené pripomienky k dielu do 5 pracovných dní od ich doručenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,
- (vi) vykonať dielo vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť,
- (vii) zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných v súvislosti s plnením tejto zmluvy tak, ako je uvedené v čl. IV tejto zmluvy,
- (viii) vypracovať a odovzdať v písomnej a elektronickej podobe dokumentáciu (používateľskú príručku s popisom všetkých biznis procesov, nastavení a používateľskej konfigurácie pre moduly a funkcionality informačného systému).

#### 2. Objednávateľ sa zaväzuje:

- (i) poskytnúť Zhotoviteľovi na svoje náklady potrebnú súčinnosť pri príprave, realizácii a prevzatí diela,
- (ii) podpísať akceptačný protokol podľa odseku 1 bodu (iv) tohto článku zmluvy v lehote 5 pracovných dní od odovzdania diela Zhotoviteľom alebo v rovnakej lehote oznámiť Zhotoviteľovi odôvodnené pripomienky k dielu; ak v uvedenej lehote Objednávateľ nepodpíše akceptačný protokol ani neoznámi pripomienky k dielu, dielo sa považuje za akceptované,
- (iii) včas uhradiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu podľa čl. III tejto zmluvy,
- (iv) zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných v súvislosti s plnením tejto zmluvy tak, ako je uvedené v čl. V tejto zmluvy,
- (v) pre potreby realizácie plnenia podľa tejto zmluvy poskytnúť prístup k interným predpisom.

3. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s odovzdaním diela, ak dohodnutý termín splnenia nebude dodržaný z dôvodov zapríčinených zo strany Objednávateľa, resp. mimoriadnymi okolnosťami, ktoré nastali po podpise tejto zmluvy, za ktoré nie je možné robiť Zhotoviteľa zodpovedným a ktoré nemohol ovplyvniť (vis major – napr. neočakávané prírodné a iné javy, ako vojna, invázia, mobilizácia, povstanie, kontaminácia odpadmi, násilnosti, výluky vo verejnom záujme, živelné pohromy, ktoré bránia v práci alebo ju spomaľujú a pod.).

### Čl. III

#### Cena za dielo

1. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhl. č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí Zhotoviteľovi odmenu vo výške **65 900 EUR bez DPH** (slovom šesťdesiatpäťtisíc deväťsto EUR). V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky aktivity a náklady Zhotoviteľa spojené s vytvorením diela a poskytnutím služieb, ako aj doručenie dokumentácie Objednávateľovi v elektronickej a tlačovej forme.
2. K cene bude účtovaná DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov.
3. Faktúra – daňový doklad musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti stanovené zákonom a touto zmluvou, Objednávateľ je oprávnený ju vrátiť Zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy.
5. V prípade porušenia povinnosti dodať dielo riadne a včas podľa zmluvy je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z celkovej ceny diela za každý aj začatý deň omeškania.

### Čl. IV

#### Miesto a termín plnenia diela

1. Zhotoviteľ vykoná dielo za podmienok dojednaných v tejto zmluve, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní od účinnosti tejto Zmluvy. Harmonogram plnenia je uvedený v prílohe č.2.
2. Termín je možné predĺžiť iba na základne vzájomnej písomne potvrdenej dohody zmluvných strán.
3. Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
4. Osoba oprávnená konať v mene Zhotoviteľa na prijímanie požiadaviek a odovzdávanie plnenia predmetu diela je RNDr. Ľubomír Palušek.
5. Osoba oprávnená konať v mene Objednávateľa na zadávanie požiadaviek a prevzatie plnenia diela vrátane podpisu príslušných akceptačných protokolov je Ing. Oľina Duřová, biznis analytik.

## Čl. V

### Ochrana informácií

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri plnení tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že všetky informácie o obchodoch, know-how a ďalších záležitostiach, ktoré získali alebo získajú v súvislosti s plnením tejto zmluvy a ktoré nie sú verejne dostupné a známe, sú predmetom obchodného tajomstva a predmetom ochrany dát. Za dôverné informácie sa tiež považujú (i) iné informácie označené ako obchodné tajomstvo Objednávateľom alebo Zhotoviteľom, (ii) informácie o účtovných a obchodných transakciách zmluvných strán a (iii) informácie, ktoré sú predmetom ochrany v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Tento záväzok zmluvných strán nie je časovo obmedzený.
3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak:
  - i) na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť dôverné informácie;
  - ii) zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych sporoch;
  - iii) zmluvná strana zverejnila dôverné informácie s prechádzajúcim písomným súhlasom dotknutej osoby.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie neposkytnú tretím osobám a neumožnia prístup tretím osobám k dôverným informáciám bez predchádzajúceho písomného súhlasu.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať všetky opatrenia potrebné na to, aby sa všetky osoby, ktoré sa budú oboznamovať s dôvernými informáciami zaviazali zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách v rozsahu vyplývajúcom z tejto zmluvy.

## Čl. VI

### Ochrana osobných údajov

1. Zhotoviteľ sa pri realizácii plnenia podľa tejto zmluvy zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje poučiť osoby, prostredníctvom ktorých plní svoje záväzky, o právach a povinnostiach ustanovených zákonom o ochrane osobných údajov a zodpovednosti za ich porušenie.

## Čl. VII

### Záruka a rozsah poskytovaných služieb

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi záruku na dielo v trvaní 24 (dvadsaťštyri) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia diela – podpísania akceptačného protokolu.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje počas záručnej doby vykonávať služby podpory a odstraňovať vzniknuté vady diela za podmienok dohodnutých v tomto článku zmluvy.
3. Dohodnuté hodiny pokrytia sú **pondelok – piatok 08:00 – 16:00** (8 x 5).
4. Zhotoviteľ bude poskytovať služby podpory prevádzky diela a odstraňovanie väd na základe nasledujúcich dohodnutých úrovní:

Klasifikácia	Doba pokrytia	Reakčný čas	Neutralizácia	Trvalé riešenie
A – Kritický problém	08:00 – 16:00 (8 x 5)	8 hod.	16 hod.	40 hod.
B – Problém	08:00 – 16:00 (8 x 5)	24 hod.	40 hod.	Ďalšia verzia SW (max. 3 mesiace)
C – Kozmetický problém	08:00 – 16:00 (8 x 5)	40 hod.	80 hod.	Ďalšia verzia SW (max. 3 mesiace)

Klasifikácia problémov je nasledovná:

- a. **A – Kritický problém** – aplikácia nepracuje ako celok, ani jeden používateľ sa nedokáže prihlásiť a používať aplikáciu a jej funkcionality.
  - b. **B – Problém** – jedna alebo viac funkcionalít aplikácie, nie všetky, nie sú dostupné, alebo nepracujú v súlade s dokumentáciou. Problém sa týka viac ako jedného oddelenia a viac ako jedného používateľa.
  - c. **C – Kozmetický problém** – problém kozmetického charakteru s obmedzeným dopadom na prevádzku alebo funkcionality aplikácie alebo jej časti. Nemá dopad na používanie funkcií aplikácie, spravidla spôsobuje diskomfort konkrétnemu používateľovi alebo na konkrétnej pracovnej stanici.
5. Reakčný čas je doba, odkedy Zhotoviteľ prijme štruktúrovanú požiadavku alebo hlásenie o probléme zaslané kľúčovým používateľom Objednávateľa na určený kontaktný e-mail.
  6. Doba neutralizácie znamená, že bolo uplatnené dočasné riešenie a služba je obnovená.
  7. Doba trvalého riešenia znamená, že bola dodaná a na produkčnom prostredí nasadená oprava riešenia, ktorá problém úplne odstraňuje. Do doby sa nezapočítava čas, ktorý uplynie medzi dodaním opravy a jej nasadením na produkčné prostredie, ak toto produkčné prostredie nespravuje Zhotoviteľ alebo k nemu nemá prístup.
  8. Kontaktný e-mail Zhotoviteľa je [info@nts.sk](mailto:info@nts.sk).
  9. V prípade porušenia povinnosti odstrániť vadu diela spôsobom a v lehote dohodnutej v tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z celkovej ceny plnenia a to za každý aj začatý deň omeškania.

10. V prípade prevádzky predmetu diela na serveroch Objednávateľa zabezpečí Objednávateľ vzdialený prístup aj priestory pre plnenie predmetu tejto zmluvy, v prípade, že zásah nie je poskytnutý na diaľku.

## Čl. VIII

### Licenčné podmienky

1. V súlade s ust. § 65 a nasl. Autorského zákona sa zmluvné strany dohodli, že ku dňu podpisu akceptačného protokolu ohľadom diela vytvoreného podľa tejto zmluvy udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi licenciu (právo používať dielo) ako licenciu výhradnú, územne, časovo (počas doby trvania majetkových práv), vecne neobmedzenú, ktorej obsahom je právo Objednávateľa na akékoľvek použitie diela ako celku a/alebo jeho jednotlivých častí všetkými spôsobmi známymi ku dňu odovzdania diela objednávatelovi (právo používať dielo alebo jeho časť pre zamedzenie pochybností, zahŕňa najmä právo jeho priameho použitia na účel, na ktorý bolo dielo v zmysle tejto zmluvy vytvorené, právo kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, zverejňovania, publikovania a začleňovania do iných diel, a to ako Objednávateľom, tak aj osobami ním poverenými). Pre vylúčenie pochybností sa licencia k dielu podľa tohto bodu zmluvy udeľuje aj na všetky verzie (funkčné, jazykové alebo iné), ktoré vzniknú úpravou dodaného diela v budúcnosti. Zhotoviteľ dáva objednávatelovi súhlas dielo sprístupniť tretím osobám a udeliť im sublicenciu na jeho používanie v rozsahu a za podmienok, za ktorých mu bola poskytnutá licencia na používanie diela. Cena za udelenie licencie a za udelenie práva poskytnúť sublicenciu k dielu je už zahrnutá v cene podľa čl. III zmluvy
2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je oprávnený uzatvoriť túto zmluvu, dodať predmet plnenia a poskytnúť práva v rozsahu uvedenom v tomto článku zmluvy. Zhotoviteľ vyhlasuje, že používaním diela v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto článku zmluvy nedôjde k porušeniu práv tretích osôb a že predmet plnenia dodaný na základe zmluvy nemá právne vady.
3. Práva, ktoré Objednávateľovi vznikli na základe licencie uvedenej v tomto článku zmluvy, prechádzajú na jeho právnych nástupcov.
4. Zhotoviteľ je pri podpísaní akceptačného protokolu povinný odovzdať objednávatelovi všetky aktuálne zdrojové kódy k dielu, na ktoré sa vzťahuje súhlas podľa bodu 1 tohto článku.

## Čl. IX

### Ukončenie zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu môžu predčasne ukončiť:
  - (i) písomnou dohodou,
  - (ii) písomným odstúpením od zmluvy v prípadoch stanovených touto zmluvou alebo zákonom
2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže od tejto zmluvy odstúpiť, ak:
  - (i) druhá zmluvná strana závažným spôsobom porušila túto zmluvu tým, že sa dopustila voči neporušujúcej strane nekalosúťažného alebo protizákonného konania (napr. podvod, prezradenie obchodného tajomstva, porušenie mlčanlivosti a pod.),

- (ii) napriek písomnému upozorneniu druhej zmluvnej strany neplní zmluvná strana niektorú zo svojich povinností a neurobí nápravu ani v dodatočnej lehote 10 pracovných dní, ktorá jej bola na to druhou zmluvnou stranou poskytnutá.
3. Objednávateľ je tiež oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak je Zhotoviteľ v omeškaní s dodaním diela o viac ako 15 pracovných dní.
  4. V prípade odstúpenia táto zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté jednotlivé nároky zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania zmluvy.

## **Čl. X**

### **Doručovanie písomností**

1. Písomnosti, ktoré sa na základe tejto zmluvy doručujú poštou, sa považujú za doručené v deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie odberná doba pre vyzdvihnutie zásielky na pošte.
2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy.
3. Pre bežnú komunikáciu medzi zmluvnými stranami sa pripúšťa aj komunikácia elektronickou poštou.

## **Čl. XI**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky (práva) voči objednávateľovi vyplývajúce z tejto zmluvy alebo súvisiace s touto zmluvou na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Zhotoviteľ postúpi svoje pohľadávky voči Objednávateľovi na tretiu osobu bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa, je podľa ust. § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Akýkoľvek súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky.
4. Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ aj Zhotoviteľ dostanú jedno vyhotovenie.
5. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné uskutočniť len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenou osobou za každú zo zmluvných strán.

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu pred jej podpisom prečítali, s jej obsahom súhlasia a na znak toho, že bola uzatvorená na základe ich skutočnej a slobodnej vôle, bez akéhokoľvek nátlaku ju potvrdzujú svojimi podpismi.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1. a príloha č. 2.

V ..... dňa.....

V ..... dňa.....

Za Zhotoviteľa:

Za Objednávateľa:

**RNDr. Ľubomír Palušek**  
konateľ

**Ing. Peter Blaškovič**  
generálny riaditeľ