

Opis predmetu zákazky

1. Predmet obstarávania

Verejný obstarávateľ potrebuje v súvislosti s pravidelným školením nových funkcionalít systému eZdravie obstaráť **informačný systém, ktorý poskytne pre NCZI rýchle a efektívne vyškolenie interných zamestnancov na nové funkcionality eZdravie, poskytne správu okruhov vzdelávania, otázok, užívateľov a ich skupín, reporting výsledkov testov a progresu v vzdelávaní jednotlivcov alebo skupín, porovnaní.**

Predmetom dodávky je:

Zabezpečenie a prevádzkovanie informačného systému pre kontinuálne vzdelávanie zamestnancov NCZI s možnosťou poskytnutia pre tretie strany. Systém bude určený pre zamestnancov NCZI, ktorí poskytujú informácie ohľadne výkazníctva a štatistik NCZI, systému eZdravie, Národného portálu zdravia alebo iných oblastí v kompetencii NCZI. Informačný systém poskytuje vzdelávanie formou štruktúrovaných cielených alebo náhodných otázok pre testovanie zamestnancov NCZI.

2. Výstupy projektu

Predmet dodávky bude obsahovať:

- Návrh a popis architektúry,
- Návrh, implementáciu a popis serverovej časti na platforme Windows Server,
- Návrh, implementáciu a popis API rozhraní pre nevizuálne služby systému pre pripojenie webových aj mobilných aplikácií,
- Návrh, implementáciu administrátorského vizuálneho rozhrania na správu obsahu pre používateľov,
- Návrh, unikátny design, implementáciu a popis webovej aplikácie pre používateľov,
- Návrh, unikátny design, implementáciu a popis webovej aplikácie pre supervízorov,
- Návrh, unikátny design a implementáciu mobilnej aplikácie pre Android alebo iOS pre používateľov na vykonávanie testov,
- Návrh, unikátny design a implementáciu mobilnej aplikácie pre Android alebo iOS pre používateľov na vykonávanie testov (jedna zvolená platforma),
- Obsah učiva spracovaný vo forme štruktúrovaných otázok (minimálne 300 otázok), pre testy pre I. a II. level podpory používateľov v rozsahu platnej legislatívy podľa zákonov č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme, zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- Príklad otázok z učiva spracovaný ako príklad z cudzieho jazyka, napr. Anglický alebo Nemecký jazyk,
- Demonštračný predmet s uvedením typov otázok s možnosťou overenia funkcionality pre

Národné centrum zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava

- otázky s voľbou odpovedí,
- otázky so zápisom odpovede presný zápis,
- otázky so zápisom odpovede akceptácia 1..N možností,
- otázky so zápisom odpovede bez alebo s diakritikou,
- otázky s vloženým obrázkom v kombinácii s predošlými možnosťami,
- Záruku na 24 mesiacov od dňa uvedenia diela do produkčnej prevádzky,
- Podporu a odstraňovanie chýb počas záručnej doby v režime 8x5,
- Testovanie podľa testovacích scenárov, copywriting a tvorba textov na stránke, návrh vhodnej technológie na implementáciu,
- Používateľskú príručku s popisom všetkých biznis procesov, nastavení a používateľskej konfigurácia pre moduly a funkcionality informačného systému,
- Školenie zástupcov NCZI na prevádzku riešenia a prevzatie správy riešenia,
- Rozhranie pre prípadné pripojenie mobilnej aplikácie,
- Všetky zdrojové kódy aplikácie (server, web aj mobilná aplikácia),
- Časovo, rozsahovo a územne neobmedzenú licenciu na používanie aplikácie pre používateľov Verejného obstarávateľa a organizácie, ktorých sa vyššie uvedené zákonné normy priamo dotýkajú (NCZI, UDZS, zdravotné poisťovne, poskytovatelia zdravotnej starostlivosti).

Všeobecné požiadavky na informačný systém:

- Celý predmet diela a ani jeho časti nesmie dodávateľ šíriť alebo poskytnúť tretej strane (odplatne ani bezodplatne) bez súhlasu obstarávateľa za žiadnych okolností a nesmie softvér používať ani na interné účely,
- Serverová časť má byť napísaná na Microsoft .NET 4.6 a vyššej, poskytovať príležitosť pracovať na Microsoft Azure;
- Webové aplikácie pracujúce v režime multi-OS s použitím HTML5, CSS3, JavaScript,
- Multi-OS použitie znamená dostupnosť pre operačné systémy: Android 4+, WindowsCE, Windows Mobile, WindowsEmbedded. Ak bude zvolený iOS, povolený iba jazyk Swift.
- Možnosť automatického škálovania. Podpora multiply domains/subdomains, pokročilý systém správy používateľmi a licenciami
- Systém musí zniesť záťaž 1000 samostatných klientov súčasne
- Komunikácia medzi serverom a aplikáciami prebieha cez HTTPS použitím SSL
- Používatelia systému budú zaradení do aplikačných rolí
- Práva pre prístup definuje administrátor
- Prístup k obsahu riadi supervízor
- Manipulácia s dátami je na strane servera možná iba cez uložené procedúry
- Čítanie dát z databázy pre ich zobrazenie je možné iba cez databázové view
- Prístup k dátam (CRUD operácie) na serveri je iba cez API alebo uložené procedúry
- Štruktúrovaný obsah je možné importovať z XML podkladov alebo XLS dokumentov
- Dáta sú zbierané a ukladané v štruktúre tak, aby bolo možné generovať operatívne reporty minimálne v rozsahu:
 - štatistika školených logických skupín (čo, počet, kto, kedy, kde)
 - štatistika testov (počet, kto, kedy, kde)
 - štatistika používania aplikácie a funkcií (typ organizačnej jednotky, používateľ, supervízor, kde, kedy, čo)

Národné centrum zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava

- štatistika otázok (organizačná jednotka, skupina, téma, otázka, kto, kedy, koľko, úspešnosť, trvanie, náročnosti)
- Ku každej aplikácii bude k dispozícii používateľská príručka s popisom všetkých funkcionalít

3. Očakávané benefity

Úspešné implementovanie odbremení zamestnancov NCZI (produktový manažment) od času potrebné na prípravu a vykonanie školení pre každú novú funkcionalitu eZdravie. Rovnako NCZI poskytne spätnú väzbu o úrovni vyškolenia na základe výsledkov z testov, poskytne možnosť opakovaného vzdelávania, zabezpečí kontinuálne vzdelávanie zamestnancov NCZI (L1 a L2 úroveň) a tretích strán, ktorí poskytujú informácie ohľadne výkazníctva a štatistík NCZI, systému eZdravie alebo Národného portálu zdravia.