

# ZMLUVA O DIELO

## Komplexná starostlivosť o informačné systémy, kancelársku techniku a softvér

č. 33/2019/ŠVPÚ/DK

uzatvorená medzi

Názov: **SunSoft Plus spol. s r.o.**  
Sídlo: Hviezdoslavovo námestie 1688/15, 026 01 Dolný Kubín  
Zastúpenie: Ing. Jozef Škrabala, konateľ  
IČ DPH: SK2020425088  
DIČ: 2020425088  
IČO: 31590128  
Bank. spojenie: SLSP a.s., pobočka Dolný Kubín  
IBAN: SK85 0900 0000 0000 5417 3652

( ďalej iba zhotoviteľ )

a

Názov: **Štátny veterinárny a potravinový ústav**  
Sídlo: Jánoškova 1611/58, 026 01 Dolný Kubín  
Zastúpenie: MVDr. Martin Mojžiš, generálny riaditeľ  
DIČ : 2023979441  
IČO: 42355613  
Bank. spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK74 8180 0000 0070 0050 1456

( ďalej iba objednávateľ )

Obe strany uzavreli v súlade s § 536 a nasl. Obchodného zákonníka nižšie uvedenú zmluvu:

### I. PREDMET ZMLUVY

Predmetom zmluvy je komplexná starostlivosť o informačné systémy (IS), kancelársku techniku a software legálne prevádzkovaný objednávateľom na Jánoškova 1611/58, 026 01 Dolný Kubín, v rozsahu stanovenom v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a formou časovo neobmedzeného vzdialeného prístupu / vzdialenej správy informačného systému bez fyzickej prítomnosti.

### II. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Cena za dielo bola stanovená dohodou a jej výška je uvedená v prílohe č. 1. Prípadná zmena tejto ceny je možná len po jej písomnom odsúhlasení oboma zmluvnými stranami – aktualizáciou prílohy č. 1. Platba za súbor poskytovaných služieb podľa prílohy č.1 sa bude uskutočňovať mesačne, po vykonaní práce na základe faktúry. Prílohou k faktúre bude súpis prác, ktoré zhotoviteľ vykonal v danom mesiaci. Splatnosť faktúry sa stanovuje na 14 dní odo dňa vystavenia. Neuhradenie týchto platieb v termíne splatnosti je dôvodom na prerušenie plnenia zhotoviteľa.

### III. ZÁVÄZKY ZHOTOVITEĽA

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že súbor poskytovaných služieb bude vykonávaný kvalitne, v dohodnutých termínoch a cenových reláciách.

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí bezpečnú a diskrétnu manipuláciu so všetkými dátami a informáciami týkajúcich sa objednávateľa, ako aj informáciami a dátami od neho získanými. Taktiež sa zhotoviteľ zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov, ktoré obsahujú tieto dáta a informácie v zmysle zákona o ochrane osobných údajov. Objednávateľ považuje všetky dáta a informácie (dotýkajúce sa objednávateľa) za predmet obchodného tajomstva a zhotoviteľ sa zaväzuje neposkytovať tieto informácie tretím osobám (ani spolupracujúcim osobám zhotoviteľa) bez písomného súhlasu objednávateľa.

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky výkony budú dokladované pracovníkmi zhotoviteľa na samostatných dokladoch (pracovný list, zákazkový list). Tieto doklady vystavuje pracovník zhotoviteľa a správnosť údajov v ňom potvrdzuje zodpovedný zástupca objednávateľa. Doklady budú vyhotovené v 2 exemplároch, z ktorých po 1 ks dostanú zodpovedný zástupca objednávateľa a pracovník zhotoviteľa. V pracovných (servisných) listoch budú uvedené tieto základné údaje :

- dátum, čas začiatku a ukončenia výkonu

- špecifikácia servisného zásahu ( cieľ, identifikované problémy a postup ich riešenia )
- ďalšie kroky ( odporúčenia pre systémových a produktových špecialistov prevádzky)

Zhotoviteľ nepreberá zodpovednosť za škody, spôsobené prevádzkovaním neautorizovaného softvéru a neodbornými zásahmi pracovníkov objednávateľa, prípadne tretej strany do zverenej časti informačných systémov, kancelárskej techniky a softvérových aplikácií, ktoré sú predmetom zmluvy podľa prílohy č. 1.

Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na výkon servisného zásahu najneskôr do 24 hod. od nahlásenia poruchy, pričom sa do tohto času nezapočítavajú dni pracovného voľna a sviatky.

Zhotoviteľ sa zaväzuje oboznámiť sa so súčasným informačným systémom a jeho správou v priebehu mesiaca v spolupráci s doterajším správcom systému.

Zhotoviteľ zodpovedá za priebežnú likvidáciu starých a vyradených zariadení súvisiacich s predmetom zmluvy, ak o to objednávateľ požiada.

#### **IV. ZÁVÄZKY OBJEDNÁVATEĽA**

Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytne maximálnu súčinnosť pracovníkom zhotoviteľa pri plnení úloh, vyplývajúcich z tejto zmluvy. Predovšetkým sa jedná o:

- prerušenie prevádzky servisovaných systémov na dobu, nevyhnutnú pre zásah
- poskytnutie fyzického a logického (heslá) prístupu k servisovaným systémom
- poskytnutie úplnej dokumentácie a všetkých inštalačných médií k servisovaným systémom
- poskytnutie záložných dát potrebných pre obnovu systému v prípade havárie

Objednávateľ ustanoví zo svojich zamestnancov pre každú prevádzku menovite zodpovedné osoby pre výkon funkcií, nevyhnutných pre bezpečnú prevádzku informačných systémov, kancelárskej techniky a softwarových aplikácií, ktoré sú predmetom zmluvy podľa prílohy č. 1.

Objednávateľ prehlasuje, že je správcom majetku štátu (ŠVPÚ) a držiteľom licencií u všetkých prevádzkovaných informačných systémov, kancelárskej techniky a softwarových aplikácií, ktoré sú predmetom zmluvy podľa prílohy č. 1. V prípade, že tomu tak nie je, nesie plnú zodpovednosť a dôsledky za porušenie príslušných zákonov.

#### **V. PLATNOSŤ ZMLUVY A TERMÍNY**

Táto zmluva vstupuje do platnosti dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na 4 roky.

Zmluva môže byť kedykoľvek písomne vypovedaná ktoroukoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 2 kalendárne mesiace a počítá sa od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po preukázateľnom doručení písomnej výpovede druhej strane.

Objednávateľ si vyhradzuje právo na okamžité vypovedanie zmluvy bez výpovednej lehoty a prerušenie plnenia zmluvných záväzkov v prípade neplnenia zmluvy zo strany zhotoviteľa.

#### **VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každý má hodnotu originálu, a každá strana obdrží po jednom.

Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú prílohy:

Príloha č.1: Zmluvná cena predmetu zmluvy

Príloha č.1/2: Zoznam informačných systémov a kancelárskej techniky, ktorá je súčasťou predmetu zmluvy

Príloha č.1/3: Funkcie, nevyhnutné pre zabezpečenie prevádzky informačného systému

Príloha č.1/4: Časový plán preventívnych servisných prehliadok

Zmluva môže byť zmenená, alebo doplnená iba písomnou dohodou obidvoch strán, potvrdenou v prílohe č.1. Zmluva o dielo bude zverejnená ako povinne zverejňovaná zmluva podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany vyslovene súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v jej plnom rozsahu, vrátane príloh a dodatkov v Centrálnom registri zmlúv.

V Dolnom Kubíne dňa:

V Dolnom Kubíne dňa: .....

.....  
Za zhotoviteľa

.....  
Za objednávateľa

**PRÍLOHA Č. 1/1** K zmluve o dielo : Komplexná starostlivosť o informačné systémy, kancelársku techniku a softver

Strana č. 1 č. 15042019

**Zmluvná cena predmetu zmluvy a prípadné úpravy po dohode zmluvných strán**

Objednávateľ:	Štátny veterinárny a potravinový ústav Janoškova 1611/5 026 01 Dolný Kubín
---------------	--

P.č.	Zmluvná cena v Sk / obdobie			Platí od:	Podpisy štatutárnych zástupcov	
	Bez DPH	DPH 20%	Spolu	Dátum:	za zhotoviteľa	za objednávateľa
1	410.00 €	82.00 €	492.00 €	práce		

Zhotoviteľ: **Sunsoft plus spol. s r.o.** Dátum:  
**Hviezdoslavovo nám.1688/15, 026 01 Dolný Kubín**

\_\_\_\_\_  
za zhotoviteľa

\_\_\_\_\_  
za objednávateľa