

Príloha č. 4

SIPO_RRRR_MM_Report

Poskytovateľ	Objednávateľ				
Číslo požiadavky /RELEASE/	Číslo požiadavky Objednávateľa	IS/APV/ Modul	Nahlásenie dd.mm.rr hh:mm:ss	Miesto zistenia (Kde - Adresa , Kto - Organizačný útvar)	Oprávnený zamestnanec
			30.03.16 12:00:00		

Klasifikácia služby (Kategória)	Priorita požiadavky (Dopad na prevádzku IS) / STATUS RELEASU /	Popis požiadavky	Podrobnejší popis	Prvotná odozva dd.mm.rr hh:mm:ss
Incident				
Problém				
Zmena	Urgentná			
Zmena				
Zmena				
Konzultácia				
Chyba				
Správa číselníka				
Školenie				
Profylaktika				
Reporting				
Hodnotenie				

Poskytovateľ				
Oznámenie Cieľového času a spôsobu vyriešenia dd.mm.rr hh:mm:ss	Zahájenie riešenia dd.mm.rr hh:mm:ss	Náhradné riešenie - Obnovenie prevádzky IS dd.mm.rr hh:mm:ss	Vyriešenie /NASADENIE NA PRODUKČNÚ INŠTANCIU/ dd.mm.rr hh:mm:ss	Akceptácia Objednávateľom - Číslo
			31.03.16 10:00:00	

		Poskytovateľ - Prácnosť v Čhod							
Akceptácia Objednávateľom - dd.mm.rr hh:mm:ss	Popis riešenia - vykonaných činností /POPIS RELEASU/	SA	PM	QM	BA	SI	PR	TS	MT
						10,0			
		2,0				5,0	5,0		
	1.prípád v rámci dohodnutých Čhod	3,0				4,0	1,0	1,0	1,0
	2.prípád nad rámec dohodnutých Čhod	5,0				5,0		5,0	
	3.prípád Kombinácia 1. - 2.	2,0	7,0			2,0		2,0	
						10,0			
						5,0			
						5,0			
									10,0
							10,0		
									0,5
			1,0						

Celkom	Poskytovateľ		
	Práce vykonané v rámci dohodnutých Čhod	Práce vykonané nad rámec mesačného Paušálu a dohodnutých Čhod	Fakturovaná cena za Práce vykonané nad rámec mesačného Paušálu a dohodnutých Čhodv € bez DPH
10,0			
12,0			
10,0	10,00		
15,0		15,00	1 285,00
13,0	9,00	4,00	324,00
10,0			
5,0			
5,0			
10,0		10,00	937,50
10,0			
0,5			
1,0			