



## ZMLUVA O PRIPOJENÍ

Číslo: **2190002975**

uzatvorená v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách medzi:

Obchodné meno: **RadioLAN spol, s r.o.**  
 Sídlo: Kuklovská 9, 841 05 Bratislava  
 IČO: 35892641  
 IČ DPH: SK2021847982  
 Bankové spojenie: IBAN: SK31 1100 0000 0026 2001 2335, SWIFT: TATRSKBX  
 Zastúpená: **Ing. Filip Krížko, konateľ**  
 Registrácia: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 32392/B

(ďalej len "prevádzkovateľ")

a

Obchodné meno: **Centrum pre deti a rodiny Pezinok**  
 Sídlo: Nová 9, 902 03 Pezinok  
 IČO: 00163261  
 DIČ: 2022529344  
 Číslo OP štatutárneho zástupcu:  
 Bankové spojenie:  
 Zastúpená: **Mgr. Beata Molnárová - riaditeľka Centra pre deti a rodiny Pezinok**  
 Registrácia:

(ďalej len "účastník")

- Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie internetového pripojenia a dátového spojenia účastníkovi prevádzkovateľom.
- Za poskytovanie týchto telekomunikačných služieb sa účastník zaväzuje prevádzkovateľovi platiť cenu podľa platnej tarify prevádzkovateľa. Ceny služieb, platné ku dňu podpisu tejto zmluvy sú uvedené v objednávke služby a podliehajú zmenám a pravidlám splatnosti podľa Všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti RadioLAN spol. s r.o. pre poskytovanie internetového pripojenia a dátového spojenia.
- Jednotlivé služby sú konkretizované objednávkou služby samostatne pre každú službu. Objednávka služby je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
- Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac.
- Vzťahy medzi prevádzkovateľom a účastníkom, a podmienky poskytovania a využívania telekomunikačných služieb sú stanovené „Všeobecnými podmienkami na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet“ spoločnosti RadioLAN spol. s r.o., ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve možno robiť len po vzájomnej dohode zmluvných strán a to v písomnej forme.
- Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti (t.j. minimálneho obdobia platnosti Zmluvy), ktorá je uvedená v objednávke služby (bod 1.), nepožiadá o zrušenie služby a že sa nedopustí takého konania a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by prevádzkovateľovi vzniklo právo zrušiť Zmluvu o pripojení odstúpením od nej alebo právo vypovedať Zmluvu o pripojení z dôvodu porušenia zo strany účastníka; za žiadosť o zrušenie služby sa pritom považuje najmä výpoveď Zmluvy o pripojení zo strany účastníka, ako aj odstúpenie účastníka od Zmluvy o pripojení z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane prevádzkovateľa. Účastník berie na vedomie, že zľava poskytnutá prevádzkovateľom zo zriaďovacieho poplatku je odlišná v závislosti od viazanosti Zmluvy o pripojení. Účastník sa zaväzuje, že ak si touto Zmluvou o pripojení aktivoval niektorú zo Služieb prevádzkovateľa, nepožiadá prevádzkovateľa o aktiváciu alebo zmenu programu Služieb na program Služieb s nižším mesačným poplatkom, ako má program uvedený v objednávke služby.
- V prípade porušenia zmluvných povinností zo strany užívateľa (najmä hoci ktorej povinnosti v bode 8 tejto zmluvy, alebo porušenia niektorého z ustanovení Všeobecných zmluvných podmienok), je užívateľ povinný uhradiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške násobku dohodnutej ceny za poskytnutú službu za kalendárny mesiac a počtu kalendárnych mesiacov (aj neúplných) zostávajúcich do konca dohodnutého obdobia viazanosti, počas ktorých v tejto súvislosti prevádzkovateľ pre ukončenie zmluvy nebude môcť služby užívateľovi poskytovať. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu nezaniká právo prevádzkovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti, na ktorú je viazaná zmluvná pokuta. Užívateľ je zároveň povinný uhradiť prevádzkovateľovi náhradu škody presahujúcu sumu zmluvnej pokuty.
- Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že v prípade ak účastník počas doby viazanosti nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti a prevádzkovateľ z toho dôvodu odstúpil od Zmluvy, je užívateľ povinný uhradiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške násobku dohodnutej ceny za poskytnutú službu balíčka za kalendárny mesiac a počtu kalendárnych mesiacov (aj neúplných) zostávajúcich do konca dohodnutej doby viazanosti, počas ktorých v tejto súvislosti prevádzkovateľ pre ukončenie zmluvy nebude môcť službu balíčka užívateľovi poskytovať.
- Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom dostane každá zmluvná strana.





<b>Evidenčné údaje (vypíňa RadioLAN)</b> Číslo zmluvy: 2190002975 Číslo objednávky: 2190102975 Číslo zákaznika: 41443	
<b>1. Minimálna dĺžka kontraktu</b> <input type="checkbox"/> Bez viazanosti <input type="checkbox"/> 12 mesiacov <input checked="" type="checkbox"/> 24 mesiacov <input type="checkbox"/> 36 mesiacov <input type="checkbox"/> Iná:	<b>2. Charakter objednávky</b> <input checked="" type="checkbox"/> Zriadenie služby <input type="checkbox"/> Zmena služby dátum prvého zriadenia služby: 01.05.2019

<b>3. Miesto inštalácie</b> Mesto: Centrum pre deti a rodiny Pezinok Ulica: Pod Vinicami Orientačné číslo: 334 Obec: Modra - Kráľová PSC: 900 01 Kontaktná osoba: Margita Rajnová Telefón: 0332433035 Fax: 0918919383 Mobil: 0918919383 E-mail: margita.rajnova@dedharmonia.sk	<b>4. Fakturačná adresa</b> Mesto: Centrum pre deti a rodiny Pezinok Ulica: Nová Orientačné číslo: 9 Obec: Pezinok PSC: 902 03	<b>5. Poštová adresa</b> Mesto: Centrum pre deti a rodiny Pezinok Ulica: Nová Orientačné číslo: 9 Obec: Pezinok PSC: 902 03
--	---	--

<b>6. Požadovaný dátum zriadenia</b> Def.Mesiac.Rok: 01.05.2019
<b>7. Celková cena v € bez DPH, v € s DPH – podľa špecifikačné služby v bode č. 22</b> Zriaďovaci poplatok: 0,00 € bez DPH Mesacný poplatok: 10,75 € bez DPH 12,90 € s DPH
<b>8. Poznámky</b>

<b>9. Vyhlásenie účastníka</b> Vyhlasujem, že som oprávnený povoliť RadioLAN, spol. s r.o. inštaláciu zariadenia vrátane prípadných stavebných úprav a zmien umožňujúcich pripojenie do elektronickej komunikačnej siete v mieste inštalácie (poskytovania služieb) a že inštaláciu zariadenia a prípadné stavebné úpravy a zmeny povolujem. V prípade, ak sa toto vyhlásenie ukáže nepravdivé, zavážujem sa nahradit spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. škodu a náklady, ktoré jej tým vznikli.
<b>10. Kontakt na RadioLAN, spol. s r.o.</b> Obchodné oddelenie: Telefón: +421 2 33004000 Fax: +421 2 33004001 E-mail: office@radiolan.sk <b>RadioLAN hotline:</b> Telefón: +421 2 33004111 Fax: +421 2 33004001 E-mail: servis@radiolan.sk

<b>TECHNICKÉ ÚDAJE</b>	
<b>11. Objednaný program</b> <input type="checkbox"/> Surfuj M 20 / 1 Mbps <input checked="" type="checkbox"/> Surfuj L 30 / 1,5 Mbps <input type="checkbox"/> Surfuj XL 50 / 2 Mbps <input type="checkbox"/> Surfuj S 5 / 0,5 Mbps	<b>12. Agregácia</b> Slovensko: <input type="checkbox"/> Podľa tarify Zahranicie: <input type="checkbox"/> Podľa tarify



<b>13. Vlastník zariadení pripojených do siete RadioLAN</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> RadioLAN		<input type="checkbox"/> Zákazník	
<b>14. Fyzické médium - nie ukončenie prípojky</b>		<b>15. Poskytovateľ pripojenia</b>	
<input type="checkbox"/> Metalický kábel	<input type="checkbox"/> Optický kábel	<input checked="" type="checkbox"/> RadioLAN	
<input checked="" type="checkbox"/> Bezdrôtové pripojenie	<input type="checkbox"/> Iné:	<input type="checkbox"/> Iný:	
<b>16. Rozhranie - ukončenie prípojky</b>		<b>17. IP Adresy</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Ethernet		Pevná lokálna (počet): 1	
<input type="checkbox"/> Iné:		Pevná verejná (počet):	
<b>18. Doplnkové služby</b>		<b>19. Zriaďovací poplatok</b>	
<input type="checkbox"/> Pevná IP adresa	<input type="checkbox"/> Jednorázový poplatok (49,- €)		
<input type="checkbox"/> Dvojnásobný upload	<input checked="" type="checkbox"/> Iný: 0,-€		
<input type="checkbox"/> Ďalšie mailové adresy:			
<b>20. Pridelenie e-mail schránky</b>		<b>21. Názvy e-mailových schránok</b>	
<input type="checkbox"/> Nie		@radiolan.sk	
<input type="checkbox"/> Áno:počet			
<b>22. Špecifikácia ceny (v € bez DPH, v € s DPH)</b>			
	<b>Jednorazové poplatky</b>	<b>Mesačné poplatky</b>	<b>Ročné poplatky</b>
<b>Zriadenie služby:</b>			
Inštalácia služby podľa bodu 1 a 11:	0,00 €	0,00 €	
Inštalácia zariadení:			
<b>Prevádzka služby - mesačné / ročné poplatky:</b>			
Pripojenie podľa bodu 11:		10,75 €	12,90 €
Prenájom zariadenia:			0,00 €
<b>Doplnkové služby:</b>			

## POPIS SLUŽBY

### 1. Úvodné ustanovenia

1.1. Služba „Home LINK“ znamená prístup k sieti Internet prostredníctvom pevného okruhu dátovej siete poskytovateľa.

1.2 Objednávka služby Home LINK (ďalej len objednávka) upravuje vzťahy medzi subjektmi predmetnej služby a stanovuje technické, prevádzkové a organizačné podmienky, za ktorých prevádzkovateľ poskytuje službu účastníkov. Objednávka služby je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a účastníkom a všeobecnými podmienkami spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát (ďalej len všeobecné podmienky).

1.3 Tarifa služby Home LINK (ďalej len tarifa) je dokument, obsahujúci ponukové ceny služby a podlieha aktualizácii prevádzkovateľom. Tarifa je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a účastníkom.

### 2. Predmet a rozsah služby

2.1 V rámci služby bude prevádzkovateľ poskytovať účastníkovi nasledujúce:

- prístup k sieti Internet
- návrh a pridelenie registrovaného IP adresného priestoru (každému účastníkovi je pridelený adresný priestor podľa adresného plánu prevádzkovateľa)
- prístup do SIX (Národné internetové peerigové centrum)
- medzinárodnú konektivitu pripojením na globálne IP siete
- 3 emailové schránky v tvare meno@mail.sk – len voľné, ešte nepoužitá mená
- Firewall Standard: všetky sieťové služby z Internetu sú zakázané; prevádzkovateľ poskytuje statický preklad adres metódou NAT (neplatí v prípade využívania doplnkovej služby verejnej IP adresy z adresného plánu prevádzkovateľa)

## 2. Predmet a rozsah služby

2.2 Prístup k sieti Internet tvorí účastnícka prípojka – každý účastník pevného prístupu k sieti Internet musí mať v rámci služby aspoň jednu účastnícku prípojku s priamym pripojením k uzlu Radiolan. Účastníckou prípojkou sa myslí pripojenie podľa špecifikácie rozhrania v bode 16 (metalické alebo optické pripojenie).

2.3 Zriadenie prístupu k sieti Internet poskytovateľom zahŕňa:

- nastavenie parametrov prístupu k sieti Internet podľa objednávky služby
- pridelenie adresného priestoru – bod č.17.
- celú potrebnú konfiguráciu na sprevádzkovanie služby
- montáž vonkajšej jednotky
- spojenie vonkajšej jednotky a vnútornej jednotky najkratšou cestou (vrátane vŕtania múru).
- montáž zariadenia a nastavenie/konfiguráciu zariadenia a v prípade potreby aj dodávku a montáž anténnej konzoly
- pre prípad, že inštalačné riešenie presahuje rozsah inštalácie podľa tarify, je vykonanie takéhoto inštalačného riešenia predmetom dohody medzi zhotoviteľom a účastníkom, na čo zhotoviteľ účastníka pred začatím inštalácie zariadenia upozorní a dohodne sa s ním.

2.4 Štandardný balík služby zahŕňa vybranú kapacitu pripojenia a 1 lokálnu IP adresu podľa adresného plánu poskytovateľa. Účastník má možnosť rozšíriť počet lokálnych IP adries adresného plánu poskytovateľa podľa dohody. Pevnú verejnú IP adresu z adresného plánu poskytovateľa je možné objednať podľa tarify pričom verejnú IP adresu budú splatnené podľa tarify prevádzkovateľa. Pevná verejná IP adresa nie je potrebná pre využívanie služby HOME link – domáce pripojenie.

## 3. Technické podklady poskytovania služby

3.1 Cieľová dostupnosť služby je 99,00%. Dostupnosť služby je počítaná na 30 dňovej mesačnej báze ako podiel rozdielu celkového času poskytovania služby a celkového času nedostupnosti služby s celkovým časom poskytovania služby.

3.2 Dostupnosť nie je redukovaná

- plánovanou, vopred ohlásenou údržbou (na stránke prevádzkovateľa v sekcii podpora).
- výpadkami spôsobenými na strane účastníka – výpadok elektrickej energie napájania CPE, poškodenie koncového zariadenia vplyvom účastníka, svojvoľné prekonfigurovanie CPE, reset CPE do factory default nastavení a pod.
- prerušeniami služby v dôsledku prác na základe objednávky/požiadavky účastníka.

3.3 Pracovná doba je čas uverejnený na [www.radiolan.sk/domacnosti/m/kontakty-a-otvaracie-hodiny/](http://www.radiolan.sk/domacnosti/m/kontakty-a-otvaracie-hodiny/). V tomto čase je možné riešiť všetky problémy v súvislosti s potrebnou osobnou návštevou technika u účastníka. Mimo pracovnú dobu je účastníkovi k dispozícii pracovník na HOTLINE linke, ktorý rieši problémy s individuálnymi účastníckymi prípojkami na diaľku. Účastník nahlási poruchu/žiadosť na HOTLINE linke prevádzkovateľa, pričom zvolí voľbu domáce pripojenie. Prevádzkovateľ preverí žiadosť účastníka a bude ho spätne kontaktovať v rámci toho istého dňa.

3.4 Nedostupnosť služby sa počíta od telefonického alebo e-mailového nahlásenia problému účastníkom na centrálny dispečing. Doba nedostupnosti končí obnovením služby.

3.5 Za dobu nedostupnosti služby sa považuje doba od nahlásenia poruchy až do úplného odstránenia poruchy. Ak garantovaná dostupnosť služby nie je v danom mesiaci zabezpečená, má zákazník právo na kredit podľa nasledujúcej tabuľky:

### Casová dostupnosť služby

Dostupnosť	Zľava
99,00 a viac	-
98,30 – 98,99	5%
97,60 – 98,29	7%
97,59 a menej	13%

3.6 Centrálny dispečing poskytovateľa je dostupný 24 hodín denne, 365 dní v roku na čísle (+421) 2 33004111 alebo e-mail: servis@radiolan.sk.

## 4. Práva a povinnosti prevádzkovateľa

4.1 Prevádzkovateľ sa uzavretím zmluvy s účastníkom zaväzuje poskytovať službu podľa objednávky a zmluvných podmienok a nesie zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb v rozsahu, v akom ju môže ovplyvniť.

4.2 Prevádzkovateľ nezodpovedá za vznik porúch, nedostatkov, alebo nefunkčnosti služby, alebo jej častí v prípadoch, kedy k týmto poruchám došlo následkom neodborného, alebo neoprávneného zaobchádzania zo strany účastníka.

## 5. Práva a povinnosti účastníka

5.1 Účastník sa uzavretím zmluvy na poskytovanie služby zaväzuje dodržiavať zmluvné podmienky a riadne platiť cenu za poskytovanú službu podľa platnej tarify prevádzkovateľa.

5.2 Účastník sa zaväzuje nahradiť škodu alebo stratu, ktorá vznikne na zariadeniach prevádzkovateľa, umiestnených u účastníka odo dňa ich prevzatia pri zrušení služby do dňa prevzatia pracovníkmi prevádzkovateľa pri zrušení služby.



5.3 Účastník oznámi prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu potrebu všetkých opráv, ktoré má prevádzkovateľ vykonať. V opačnom prípade účastník zodpovedá za spôsobené škody.

5.4 Pokiaľ nie je v zmluve stanovené inak, účastník neumožní využívanie poskytnutých služieb tretím osobám.

Účastník sa zaväzuje, že bude využívať službu v rámci platných zákonov. Účastník sa ďalej zaväzuje, že nebude ostatným účastníkom či iným osobám používajúcim sieť Internet rozosielať nimi nevyžiadané správy a týmito správami ich obťažovať. V prípade, že prevádzkovateľ túto skutočnosť zistí a tieto nedostatky nebudú odstránené, prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť poskytovanie služby účastníkovi s okamžitou platnosťou.

5.5 Účastník sa ďalej zaväzuje:

- zaistiť súčinnosť s prevádzkovateľom na príprave stavebných a inštalačných činností, najmä zaistenie písomného súhlasu majiteľa objektu a majiteľa vnútorných rozvodov v objekte, v ktorom sa nachádza koncový bod účastníka
- zaistiť na svoje náklady prevádzkové priestory a podmienky na prevádzku zariadení prevádzkovateľa, súvisiacich s poskytovanou službou
- nemeniť bez osobnej účasti alebo písomného súhlasu prevádzkovateľa nastavenie, zapojenie, umiestnenie a priestorové usporiadanie zariadení prevádzkovateľa.

## 6. Zriadenie a zrušenie služby

6.1 Prevádzkovateľ zaistí zriadenie prístupu k službe na základe údajov uvedených v špecifikácii služby.

6.2 V súvislosti s priamym využitím služby zriadi prevádzkovateľ na inštalačnej adrese koncový bod siete, ku ktorému môže účastník pripojiť koncové zariadenie a telekomunikačnú sieť pre vlastnú potrebu. Pokiaľ koncový bod už existuje, použije sa tento koncový bod. Koncový bod účastníka je priestor určený účastníkom v objednávke služby.

6.3 Požadovaný dátum zriadenia prístupu, resp. zmeny uvedenej v objednávke služby je predpokladaný dátum registrácie pripojenia. Zriadenie služby je akt písomne potvrdený prevádzkovateľom a účastníkom na preberacom protokole vrátane dátumu sprevádzkovania služby v požadovaných parametroch a rozsahu uvedených v špecifikácii služby.

6.4 Pokiaľ účastník neumožní prevádzkovateľovi nevyhnutný prístup pre zriadenie služby v zmluvnom čase, je prevádzkovateľ oprávnený fakturovať účastníkovi čas strávený pri čakaní a preprave.

6.5 V prípade využitia zvýhodnenej ponuky Surfuj s viazanosťou sa táto po jej skončení automaticky obnoví. Cena tak zostáva nezmenená. Zákazník má možnosť zmeniť alebo ukončiť službu počas troch mesiacov pred skončením obdobia viazanosti.

6.6 Prevádzkovateľ prenechá účastníkovi na dočasné užívanie technické vybavenie pre realizáciu spoja. V prípade ukončenia Zmluvy je Účastník povinný vrátiť Poskytovateľovi na adresu Kontaktného centra alebo iným preukázateľne dohodnutým spôsobom všetky zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasti, ktoré mu boli zapožičané alebo prenájaté, a to do 30 dní od zániku zmluvy. V prípade ak Účastník poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Účastníka zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR. Účastník súhlasí a berie na vedomie, že výška zmluvnej pokuty je primeraná k významu a hodnote zabezpečovanej povinnosti, nakoľko predmetná sankcia v sebe zahŕňa náhradu škody vzniknutej Poskytovateľovi, ktorá pozostáva predovšetkým z ceny nevrátených zariadení a z výdavkov pre zabezpečenie riadneho fungovania zariadení.

## 7. Poruchy a servisné zásahy

7.1 Hlásenie poruchy alebo nedostatku prevedie účastník telefonicky alebo e-mailom na pracovisko Hotline prevádzkovateľa. Táto služba je k dispozícii nepretržite 24 hodín, 7 dní v týždni. Kontaktné čísla sú uvedené v čl. 10.

7.2 Hlásenie účastníka musí obsahovať hlavne:

- Meno a priezvisko účastníka
- popis nedostatku
- miesto pripojenia
- telefonický alebo emailový kontakt pre spätné kontaktovanie účastníka

7.3 Pokiaľ nie je možné nedostatok alebo poruchu odstrániť zásahom pracoviska Hotline s pomocou účastníka, pracovisko Hotline zorganizuje pre opravu poruchy servisný zásah podľa bodu 3.3.

7.4 Pokiaľ bude počas odstraňovania poruchy zistené, že porucha alebo nedostatok nie je na telekomunikačnej sieti prevádzkovateľa, ale je lokalizovaná na zariadeniach účastníka, má prevádzkovateľ právo na úhradu vzniknutých nákladov podľa tarify servisných prác a nákladov na prepravu.

7.5 Všetky ustanovenia, ktoré nepodliehajú tejto objednávke služby sa riadia podľa všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto objednávky služby.

**23. Podpis zákazníka**
**24. Podpis RadioLAN**