

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB Č. 454/OVS/2022
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

Názov: **Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny**
Sídlo: Špitálska 8, 812 67 Bratislava
Štatutárny zástupca: Ing. Karol Zimmer, generálny riaditeľ
IČO: 30 794 536
DIČ: 2021777780
Bankové spojenie:
IBAN:
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných:
Tel:/ Fax:
E-mail:

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Názov: **Goldrein Plus s.r.o.**
Sídlo: Včelince 3, 980 50 Včelince
Štatutárny zástupca: Agneša Fúköová, konateľka
Zapísaný: Obchodnom registri OS Banská Bystrica,
oddiel Sro, vložka č. 27846/S
IČO: 48 070 408
DIČ: 2120058732
IČ DPH: SK2120058732
Bankové spojenie:
IBAN:
Kontaktná osoba:
Tel.:
E-mail:

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spoločne len „zmluvné strany“)

Článok 1

Preambula

- 1.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako výsledok verejného obstarávania na predmet zákazky s názvom „Upratovacie služby v objektoch ÚPSVaR“ – **4. časť zákazky Nitriansky kraj** a to podľa ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré bolo vyhlásené zverejnením Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v Úradnom vestníku Európskej únie pod č. 2022/S 177-501343 dňa 14.09.2022 a vo Vestníku verejného obstarávania Vestník č. 202/2022 dňa 16.09.2022 pod zn. 40871_MSS.

Článok 2

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je na jednej strane záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi upratovacie služby pre objekty definované v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve - Zoznam objektov (ďalej len „príloha č. 2“) (ďalej len „služby“) za podmienok stanovených touto Zmluvou a v rozsahu podľa Prílohy č. 1 k tejto Zmluve - Špecifikácia požadovaných služieb (ďalej len „príloha č. 1“) a na strane druhej záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi odmenu podľa článku 4 tejto Zmluvy.
- 2.2 Služby, ktoré sa zaväzuje poskytovateľ v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy poskytnúť objednávateľovi, sa členia na
- 2.2.1 pravidelné v zmysle časti I prílohy č. 1,
- 2.2.2 nepravidelné v zmysle časti II prílohy č. 1.
- 2.3 Poskytovateľ je povinný poskytovať objednávateľovi služby podľa bodov 2.1 a 2.2 tejto Zmluvy v mieste plnenia, ktoré je uvedené v prílohe č. 2 na vlastné náklady a na vlastnú zodpovednosť.

Článok 3

Podmienky poskytovania služieb

- 3.1 Konkrétne vymedzenie požadovaných služieb pre objednávateľa je určené v prílohe č. 1, prípadne v objednávke objednávateľa. Objednávkou sa rozumie žiadosť objednávateľa o poskytnutie nepravidelných služieb uvedených v časti II prílohy č. 1 ako aj prípadných pravidelných služieb špecifikovaných v časti I prílohy č. 1 nevyhnutne potrebných nad rámec pravidelného poskytovania týchto služieb. Objednávku je oprávnená vystaviť oprávnená osoba objednávateľa, ktorá je uvedená ku každému objektu (miestu plnenia) podľa prílohy č. 2 (ďalej len „oprávnená osoba“). Doručovanie objednávok poskytovateľovi v mene objednávateľa sa realizuje prostredníctvom oprávnených osôb na e-mailovú adresu poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
- 3.2 V objednávke je objednávateľ povinný uviesť rozsah objednávaných služieb podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy, miesto plnenia a čas plnenia služby. Poskytovateľ po poskytnutí služieb v zmysle objednávky predloží bez zbytočného odkladu objednávateľovi v listinnej podobe protokol o poskytnutí služieb, v ktorom je uvedený zoznam skutočne poskytnutých služieb, miesto plnenia a čas poskytnutia objednanej služby. Služby poskytnuté na základe objednávky sa považujú za riadne poskytnuté podpísaním protokolu o poskytnutí služieb potvrdeného oboma zmluvnými stranami.

- 3.3 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, resp. v termíne dohodnutom zmluvnými stranami podľa objednávky, avšak najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky poskytovateľovi.
- 3.4 Pri poskytovaní služieb je poskytovateľ povinný postupovať v súlade s pokynmi objednávateľa. Na nevhodné pokyny je poskytovateľ povinný objednávateľa upozorniť, inak zodpovedá za škodu vzniknutú týmito pokynmi objednávateľa.
- 3.5 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa tejto Zmluvy počas trvania tejto Zmluvy v zmysle článku 9 Zmluvy.
- 3.6 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby riadne a včas a v zodpovedajúcej kvalite.
- 3.7 Objednávateľ má právo vykonávať dohľad nad priebehom poskytovania služieb.
- 3.8 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nesmie svojou činnosťou pri plnení tejto Zmluvy obmedziť prevádzku objednávateľa.
- 3.9 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb postupovať s odbornou starostlivosťou a zaväzuje sa poskytnúť služby odborne a kvalitne v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zároveň sa zaväzuje používať prostriedky a mechanizmy, ktoré sú vhodné a určené na poskytnutie služieb.
- 3.10 Na poskytnutie služieb je poskytovateľ povinný použiť vlastné technické a materiálové vybavenie, pričom vybavenie je zahrnuté v cene za poskytovanie služieb. Poskytovateľ je povinný používať koncentrované čistiace prostriedky, ktoré sú určené pre profesionálne použitie. Tieto prostriedky musia byť šetrné k životnému prostrediu nielen koncentráciou, ale aj opakovaným použitím obalov, napr. vo forme rozprašovačov.
- 3.11 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pravidelnú kontrolu svojich zamestnancov a iných osôb vykonávajúcich služby v mene poskytovateľa, ktoré na poskytnutie služieb použije, ako aj pravidelnú kontrolu kvality nimi poskytnutých služieb.
- 3.12 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré spôsobí on alebo jeho zamestnanci a iné osoby poskytujúce služby v mene poskytovateľa, resp. subdodávateľa objednávateľa. Zároveň sa poskytovateľ zaväzuje uhradiť objednávateľovi preukázateľne zistené škody, ktoré mu boli spôsobené jeho činnosťou podľa prvej vety tohto bodu.
- 3.13 Poskytovateľ je povinný dodržiavať technické a bezpečnostné predpisy, najmä predpisy o požiarnej ochrane, o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, o ochrane životného prostredia a ďalších súvisiacich predpisov. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie predpisov uvedených v predchádzajúcej vete svojimi zamestnancami a inými osobami poskytujúcimi služby v mene poskytovateľa uvedenými v bode 3.12 Zmluvy.
- 3.14 Poskytovateľ je povinný na vyzvanie objednávateľa predložiť zoznam zamestnancov, príp. osôb poskytujúcich služby v mene poskytovateľa a dokladov o zaškolení o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia výzvy objednávateľa.
- 3.15 Poskytovateľ sa v rámci poskytnutia služieb zaväzuje dodržiavať triedenie odpadu podľa označenia odpadkových košov do príslušných triediacich nádob podľa špecifik objektu.

Poskytovateľ je zodpovedný za odpady a znečistenie, ktoré vzniknú jeho činnosťou a zabezpečuje dodržiavanie poriadku aj v kontajnerovom stojisku objektu. Zamestnanci Poskytovateľa sú povinní po skončení prác uzatvoriť okná a vstupné dvere objektu, uzatvoriť vodu a vypnúť elektrické osvetlenie, aby sa predišlo spôsobeniu škody Objednávateľovi.

Článok 4 **Cena a platobné podmienky**

- 4.1 Celková cena za poskytovanie služieb je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a zároveň je v súlade s cenovou ponukou poskytovateľa. Maximálna celková cena za plnenie podľa tejto zmluvy je v celkovej výške 769 597,46 EUR bez DPH (slovom sedemstošesťdesiatdeväťtisíc päťstodeväťdesiatšesť a štyridsaťšesť centov bez DPH), 923 516,95 EUR s DPH (slovom deväťstodvadsaťtisíc päťstošesťdesiatšesť a deväťdesiatpäť centov s DPH).
- 4.2 Celková cena za poskytovanie služieb v zmysle bodu 2.2.1 tejto Zmluvy je vo výške **595 450,56** EUR bez DPH (slovom päťstodeväťdesiatpäťtisíc štyristopäťdesiat EUR a päťdesiatšesť centov bez DPH), 714 540,67 EUR s DPH (slovom sedemstošesťdesiatšesť a päťdesiatšesť centov s DPH).
- 4.3 Celková cena za poskytovanie služieb v zmysle bodu 2.2.2 a prípadných pravidelných služieb nad rámec služieb v zmysle bodu 2.2.1 tejto Zmluvy je v maximálnej výške **174 146,90** EUR bez DPH (slovom stosedemdesiatštyritisíc stoštyridsaťšesť EUR a deväťdesiat centov bez DPH), 208 976,28 EUR s DPH (slovom dvestoosemstisíc deväťstosedemdesiatšesť EUR a dvadsaťosem centov s DPH). Objednávateľ nie je povinný vyčerpať finančný limit plnenia uvedený v tomto bode Zmluvy.
- 4.4 Cena za poskytnutie jednotlivých služieb je uvedená v Prílohe č. 3 k Zmluve: Jednotkové ceny a rozsah poskytovaných služieb (ďalej len „príloha č. 3“). Jednotkové ceny uvedené v prílohe č. 3 sú bez dane z pridanej hodnoty. K vypočítanej cene bude vždy pripočítaná daň z pridanej hodnoty vo výške určenej príslušným právnym predpisom platným v čase fakturácie konkrétnych služieb. V rámci jednotkových cien sú zahrnuté všetky vynaložené náklady Poskytovateľa súvisiace s konkrétnym plnením predmetu Zmluvy. Cena za predmet Zmluvy môže byť počas trvania Zmluvy zmenená výlučne v prípadoch vykonaných legislatívnymi úpravami v zmysle bodu 4.5 Zmluvy, pričom každá takáto zmena ceny za predmet Zmluvy musí byť upravená písomným dodatkom k tejto Zmluve v súlade s bodom 12.4 Zmluvy.
- 4.5 V prípade, ak dôjde k
- a) zmene vo výške odvodov na sociálne alebo zdravotné poistenie,
 - b) zmene vo výške minimálnej mzdy,
 - c) zavedeniu nových daní majúcich vplyv na cenu práce,
- sa zmluvné strany zaväzujú, že vyvinú potrebné úsilie na úpravu jednotkových cien dotknutých služieb.
- 4.6 Pre umožnenie zmeny Zmluvy v nadväznosti na bod 4.4 a 4.5 Zmluvy je poskytovateľ povinný do troch pracovných dní od vystavenia prvej faktúry zaslať objednávateľovi kalkulácie s celkovými nákladmi práce za služby zahŕňajúce všetky položky, ktoré majú priamy vplyv na výšku mzdových nákladov jeho zamestnancov (ďalej aj ako „kalkulácie“). Kalkulácie je poskytovateľ povinný spracovať tak, aby reflektovali potrebný počet hodín práce zamestnancov poskytovateľa na mesiac v konkrétnom

objekte podľa prílohy č. 2 a počet potrebných zamestnancov pripadajúcich na objekt podľa prílohy č. 2.

- 4.7 Zmenu Zmluvy v nadväznosti na bod 4.4 a 4.5 Zmluvy je poskytovateľ oprávnený uplatniť u objednávateľa len na základe oprávnenej písomnej požiadavky poskytovateľa spolu s kalkuláciou a vyčíslením dopadu jednotlivých zmien na jednotkové ceny za služby, vrátane ich preukázania objednávateľovi. Prílohou písomnej požiadavky a kalkulácie musia byť pracovné zmluvy vrátane výplatných pásov konkrétnych zamestnancov poskytovateľa, počet odpracovaných hodín týchto zamestnancov na jednotlivých objektoch podľa prílohy č. 2, ktorých sa legislatívna zmena podľa bodu 4.5 týka.
- 4.8 Podkladom pre úhradu ceny za služby podľa tejto zmluvy je faktúra vystavená poskytovateľom a riadne doručená objednávateľovi na fakturačnú a korešpondenčnú adresu uvedenú v prílohe č. 2, alebo elektrickou poštou na emailovú adresu kontaktnej osoby objednávateľa a to za každý úrad samostatne pre všetky k nemu prislúchajúce objekty. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi na základe doručenej faktúry za riadne a včas poskytnuté služby za každý kalendárny mesiac, v ktorom boli služby poskytnuté.
- 4.9 Fakturovaná suma za kalendárny mesiac poskytovania služieb sa určí ako súčet cien za jednotlivé položky služby, ktoré sa určia ako súčin požadovaného rozsahu služby a jednotkových cien, a ktoré sa vypočítajú vo vzťahu ku každému konkrétnemu objektu podľa prílohy č. 2.
- 4.10 V prípade poskytnutia služieb na základe objednávky objednávateľa patrí poskytovateľovi cena za konkrétnu vykonanú službu, pričom táto sa vypočíta ako súčet cien za jednotlivé položky služby, ktoré sa určia ako súčin požadovaného rozsahu služby a jednotkových cien, ktoré sú uvedené v prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 4.11 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytnuté služby po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k poskytovaniu fakturovaných služieb. Za správne vyčíslenie sadzby DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu.
- 4.12 Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní od riadneho doručenia faktúry v listinnej podobe objednávateľovi. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania platby z bankového účtu objednávateľa. Ak nastane omeškanie platby faktúry z dôvodov na strane štátnej pokladnice, nie je objednávateľ po túto dobu v omeškaní so zaplatením fakturovanej sumy.
- 4.13 Faktúra musí okrem zákonných náležitostí uvedených v § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov obsahovať tieto náležitosti:
- a) označenie zmluvných strán,
 - b) číslo zmluvy a v prípade nepravidelných služieb aj číslo objednávky vystavenej v účtovnom systéme objednávateľa,
 - c) deň splatnosti faktúry,
 - d) označenie peňažného ústavu a číslo účtu poskytovateľa vo forme IBAN,
 - e) fakturovanú sumu v EUR,
 - f) súpis skutočne vykonaných a ocenených prác,

- g) podpis oprávnenej osoby objednávateľa a zhotoviteľa a odtlačok pečiatky zhotoviteľa,
 - h) prílohu, ktorou je protokol potvrdzujúci poskytnutie služby na základe objednávky podľa bodu 3.2 tejto Zmluvy.
- 4.14 Objednávateľ má právo vrátiť vystavenú faktúru poskytovateľovi, ak vystavená faktúra neobsahuje náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo ak neobsahuje náležitosti podľa bodu 4.13 tejto Zmluvy. Takto objednávateľom vrátenú faktúru poskytovateľ podľa charakteru nedostatkov buď opraví alebo vystaví novú. V takom prípade sa objednávateľ nedostáva do omeškania s úhradou faktúry a nová 30-dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej alebo novej faktúry objednávateľovi.
- 4.15 Poskytovateľ berie na vedomie, že je možné vystaviť a doručiť faktúru za riadne poskytnuté služby objednávateľovi aj spôsobom podľa zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zák. č. 215/2019 Z.z.“). V prípade, že poskytovateľ vystaví a doručí faktúru objednávateľovi v zmysle zák. č. 215/2019 Z. z., musí mať takto vystavená faktúra všetky náležitosti v súlade s § 2 ods. 2 zák. č. 215/2019 Z.z.

Článok 5

Subdodávatelia

- 5.1 Na plnenie predmetu zmluvy môže poskytovateľ využiť subdodávateľov. Ak poskytovateľ plní predmet zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, zodpovedá za plnenie zmluvy a prípadné vzniknuté škody rovnako, akoby záväzok plnil sám. Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie predmetu zmluvy. Zoznam známych subdodávateľov tvorí Prílohu č. 4 k zmluve.
- 5.2 Poskytovateľ je zodpovedný za akékoľvek konanie, porušenie, opomenutie a/alebo zanedbanie ktoréhokoľvek subdodávateľa, jeho zamestnancov a/alebo osôb ním poverených, akoby to bolo konanie, porušenie, opomenutie a/alebo zanedbanie poskytovateľa. Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú subdodávateľom pri poskytovaní služieb objednávateľovi a/alebo iným osobám. Poskytovateľ je zodpovedný za splnenie všetkých ustanovení zmluvy zo strany subdodávateľov.
- 5.3 Každý subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do Registra partnerov verejného sektora (ďalej len „RPVS“), musí byť v ňom zapísaný v zmysle § 11 zákona o verejnom obstarávaní.
- 5.4 Poskytovateľ je v súlade s § 41 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní povinný informovať objednávateľa o zmene subdodávateľa v rámci plnenia zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že najmenej 5 (päť) pracovných dní pred zámerom využiť subdodávateľa alebo pred zámenou známeho subdodávateľa doručí e-mailom a zároveň písomne objednávateľovi na odsúhlasenie návrh na zmenu subdodávateľa, ktorý bude obsahovať obchodné meno navrhovaného subdodávateľa, jeho IČO a sídlo, meno a priezvisko, adresu pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa a podiel subdodávky.
- 5.5 V prípade, že zamieňaný subdodávateľ preukázal v dotknutom verejnom obstarávaní za poskytovateľa podmienky účasti podľa § 33 alebo § 34 zákona o verejnom obstarávaní

alebo ďalšie požiadavky, je poskytovateľ povinný súčasne predložiť doklady navrhovaného subdodávateľa, ktorými preukáže splnenie týchto podmienok účasti a požiadaviek.

- 5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že oznámi objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov známeho subdodávateľa najneskôr do 3 (troch) dní od dotknutej zmeny údajov.
- 5.7 Každý subdodávateľ musí byť schopný realizovať príslušnú časť subdodávky v rovnakej kvalite ako poskytovateľ.
- 5.8 Objednávateľ má právo odmietnuť podiel na realizácii plnenia služieb subdodávateľom, ak nie sú splnené podmienky uvedené v bode 5.3 a 5.5 zmluvy.
- 5.9 Zmluvné strany sa dohodli, že údaje o všetkých nových subdodávateľoch, ktorých objednávateľ akceptoval, v rozsahu obchodné meno, sídlo/miesto podnikania a IČO subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia a podiel subdodávky budú objednávateľovi oznámené formou písomného oznámenia, bez nutnosti vypracovania dodatku k Zmluve.

Článok 6

Práva a povinnosti

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri plnení tejto Zmluvy bude dodržiavať všetky právne predpisy Slovenskej republiky, ktoré sa na neho a poskytované služby vzťahujú.
- 6.2 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb používať ekologicky nezávadné kvalitné čistiace a dezinfekčné prostriedky, dodržiavať STN, predpisy požiarnej ochrany, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a hygienické predpisy v súlade s platnou legislatívou.
- 6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri poskytovaní služieb zodpovedajúce technologické postupy stanovené pre jednotlivé stroje, zariadenia a čistiace a dezinfekčné materiály.
- 6.4 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby zamestnanci poskytovateľa a iné osoby vykonávajúce služby v mene poskytovateľa pri svojej činnosti nenahliadali do písomností a materiálov objednávateľa a nijako nevyužívali jeho telefónne linky.
- 6.5 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby dovolenka, práceneschopnosť alebo iná neprítomnosť zamestnancov poskytovateľa a iných osôb vykonávajúcich upratovacie služby v mene poskytovateľa neovplyvnili poskytovanie služieb poskytovateľa pre objednávateľa.
- 6.6 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť školenie svojich zamestnancov o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o požiarnej ochrane pri vykonávaní služieb potrebných na poskytovanie služieb u objednávateľa.
- 6.7 V rámci svojej pôsobnosti je poskytovateľ povinný zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti o skutočnostiach, o ktorých sa jeho zamestnanci a iné osoby vykonávajúce služby v mene poskytovateľa dozvedia pri poskytovaní služieb v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 6.8 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť dopravu zamestnancov a iných osôb vykonávajúcich služby v mene poskytovateľa na miesta poskytnutia služieb na svoje náklady.

- 6.9 Poskytovateľ je povinný dodržiavať obmedzenia vyplývajúce zo všeobecne platných právnych noriem a interných predpisov Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny v rozsahu, ktoré určí Ústredie práce sociálnych vecí a rodiny pre konkrétne pracovisko.
- 6.10 Poskytovateľ je povinný označiť všetkých svojich zamestnancov a iné osoby vykonávajúce upratovacie služby v mene poskytovateľa svojím logom a menovkou.
- 6.11 Poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy menný zoznam zamestnancov, ktorí budú upratovacie práce na objektoch vykonávať. Poskytovateľ je povinný každú zmenu v tomto zozname písomne oznámiť a odsúhlasiť s objednávateľom.
- 6.12 Objednávateľ je povinný poskytovať poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy. Objednávateľ bezodplatne poskytne Poskytovateľovi vodu a elektrickú energiu nevyhnutne potrebnú k poskytovaniu služieb vrátane uzamykateľného priestoru na odkladanie osobných vecí zamestnancov Poskytovateľa, pracovných pomôcok a zásob nevyhnutných čistiacich a dezinfekčných materiálov pre realizáciu predmetu zmluvy a výkon služieb. Zároveň verejný obstarávateľ umožní Poskytovateľovi a jeho zamestnancom vstup do objektu, v ktorom sa bude realizovať predmet zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje k hospodárnemu nakladaniu s poskytnutou vodou, elektrickou energiou, a ostatnými médiami, ktoré mu verejný obstarávateľ poskytuje pre realizáciu predmetu zmluvy.
- 6.13 Poskytovateľ je povinný počas celého trvania tejto zmluvy zabezpečiť osobám, ktoré sa budú podieľať na plnení tejto zmluvy (ďalej aj ako „zamestnanci“) dôstojné pracovné podmienky, a to konkrétne, že poskytovateľ zabezpečí, aby boli vo vzťahu k zamestnancom dodržiavané pracovnoprávne predpisy, a to aj vo vzťahu k ustanoveniam upravujúcim minimálne mzdové nároky zamestnancov (vrátane zodpovedajúcej odmeny za prácu nadčas a príslušných mzdových zvýhodnení), pracovný čas, dobu odpočinku, dovolenku, bezpečnosť pri práci a iné podľa zákona č. 311/2011 Z.z. Zákonník práce. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje pri odmeňovaní zamestnancov zohľadňovať valorizáciu mzdy počas celého plnenia zmluvy. Za zamestnanca v zmysle tohto bodu zmluvy sa považuje aj osoba, ktorá sa podieľa na plnení tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa.
- 6.14 Objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa (a jeho subdodávateľov) predloženie pracovných zmlúv (resp. súvisiacich dokumentov) zamestnancov za účelom overenia splnenia podmienok podľa bodu 6.13 zmluvy. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto zmluvy kontrolovať dodržiavanie povinností podľa bodu 6.13 zmluvy u poskytovateľa (a jeho subdodávateľov), ktorý sú povinný takúto kontrolu umožniť, strpieť a poskytnúť objednávateľovi potrebnú súčinnosť.

Článok 7

Komunikácia

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi zmluvnými stranami sa vedie v písomnej forme. Za písomnú formu komunikácie sa považuje aj komunikácia prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu) okrem komunikácie zmluvných strán týkajúcej sa zmeny alebo ukončenia Zmluvy. Zmluvné strany vzájomne komunikujú vo veciach plnenia zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb v zmysle prílohy č. 2 a kontaktnej osoby poskytovateľa uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy.

- 7.2 Každú zmenu kontaktných údajov podľa tejto Zmluvy, ako aj prílohy č. 2 je príslušná zmluvná strana povinná oznámiť druhej zmluvnej strane písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr však 5 pracovných dní pred účinnosťou danej zmeny. Dodatok k Zmluve sa v tomto prípade nevyžaduje.
- 7.3 Na účely tejto Zmluvy platí, že zásielka sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom. V prípade, ak adresát zásielku neprevzal, zásielka sa považuje za doručenie dňom vrátenia nedoručenej alebo nedoručiteľnej zásielky odosielateľovi alebo dňom odmietnutia prijatia zásielky adresátom. Na účely tejto zmluvy sa považuje e-mail za doručenie v deň jeho doručenia na príslušnú e-mailovú adresu v zmysle tejto zmluvy.
- 7.4 Zmluvné strany sa dohodli, že z osobných rokovaní a stretnutí zástupcov objednávateľa a poskytovateľa sa vyhotoví písomný záznam. Ak objednávateľ požiadala poskytovateľa o osobné stretnutie, je poskytovateľ povinný vyhovieť žiadosti objednávateľa a dohodnúť s objednávateľom termín, čas a miesto stretnutia. Ak nedôjde k dohode, je takéto miesto, termín a čas stretnutia oprávnený určiť objednávateľ, pričom musí určiť miesto stretnutia v rámci Slovenskej republiky, čas stretnutia medzi 9:00 hod. a 16:00 hod. a termín stretnutia stanoviť tak, aby bol poskytovateľovi oznámený aspoň 20 dní vopred.

Článok 8

Reklamácie a spôsob ich vybavenia

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu a úplnosť ním poskytnutých služieb.
- 8.2 Ak objednávateľ zistí počas trvania tejto Zmluvy vady na poskytnutých službách, je poskytovateľ povinný tieto vady bezodplatne odstrániť, a to najneskôr do 4 hodín od oznámenia reklamácie od oprávnenej osoby objednávateľa podľa prílohy č. 2, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodli inak. Reklamácia sa považuje za oznámenú odoslaním písomnej reklamácie objednávateľa prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu kontaktnej osoby poskytovateľa uvedenej v tejto Zmluve alebo písomným potvrdením prevzatia reklamácie oprávneným zamestnancom poskytovateľa.
- 8.3 Poskytovateľ znáša všetky náklady súvisiace s odstránením väd.
- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť za vady sa spravuje príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade opakovaného neposkytnutia služieb riadne, včas a v súlade s touto Zmluvou zo strany poskytovateľa, objednávateľ písomne upozorní poskytovateľa na vady a vyzve ho na ich odstránenie. Ak poskytovateľ napriek predchádzajúcej výzve nesplní svoje povinnosti v zmysle tejto Zmluvy riadne a včas, považuje sa to za podstatné porušenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy zo strany poskytovateľa, čo oprávňuje objednávateľa od tejto zmluvy odstúpiť.
- 8.6 Zodpovednosť za spôsobenú škodu a nároky na náhradu škody sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Článok 9

Výkonová záruka a sankcie

- 9.1 V prípade, že poskytovateľ neposkytne službu riadne a včas, objednávateľ ho vyzve na nápravu a určí mu novú primeranú lehotu na poskytnutie služby alebo odstránenie väd

poskytnutej služby. Ak poskytovateľ neodstráni vady poskytnutej služby ani v dodatočnej primeranej lehote, je objednávateľ oprávnený uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10% z ceny za príslušnú službu poskytnutú s vytknutými vadami. V prípade, že reklamovaná služba nebude poskytnutá vôbec ani po dodatočnej primeranej lehote na jej poskytnutie, má objednávateľ právo neuhradiť 100% ceny za neposkytnutú službu. Poskytovateľ je v tomto prípade povinný vystaviť novú opravenú faktúru podľa Čl. 4 bod 4.13.

- 9.2 Na účel zabezpečenia záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy je poskytovateľ povinný zložiť do troch pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy na účet objednávateľa č. XXXXXXXXXXXXXXXXXX výkonovú záruku vo výške 2 % z ceny s DPH dohodnutej v čl. IV bod 4.1. tejto Zmluvy. Z výkonnej záruky je objednávateľ oprávnený uhradiť zmluvné pokuty a všetky peňažné záväzky poskytovateľa, ktoré mu voči objednávateľovi vzniknú v zmysle tejto Zmluvy. Výkonová záruka bude viazaná na účte objednávateľa do skončenia trvania tejto zmluvy.
- 9.3 Ak si objednávateľ uplatní peňažné nároky z výkonnej záruky, poskytovateľ je povinný doplniť výkonovú záruku do jej plnej výšky najneskôr do siedmich pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia objednávateľa poskytovateľovi o uplatnení zmluvnej pokuty z výkonnej záruky. V prípade, že poskytovateľ nedoplní výkonovú záruku riadne a včas, takéto konanie poskytovateľa je považované za podstatné porušenie Zmluvy a objednávateľ je oprávnený z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy.
- 9.4 Poskytovateľ môže nahradiť zloženie výkonnej záruky poskytnutím bankovej záruky vystavenej v mene EUR, v slovenskom alebo českom jazyku, bankou so sídlom v Slovenskej republike alebo pobočkou zahraničnej banky v Slovenskej republike. Banková záruka sa riadi ustanoveniami § 313 a nasl. Obchodného zákonníka a touto Zmluvou. Poskytovateľ je povinný preukázať objednávateľovi poskytnutie bankovej záruky bankou do 3 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Banková záruka musí byť vystavená minimálne na sumu výkonnej záruky podľa bodu 9.2 tohto článku Zmluvy a so zabezpečením povinností poskytovateľa a peňažných nárokov objednávateľa podľa tejto Zmluvy a bodu 9.2 Zmluvy. Záručná listina musí byť platná počas celého trvania tejto Zmluvy, resp. musí byť predlžovaná poskytovateľom tak, aby trvala nepretržite počas trvania tejto zmluvy. Všetky bankové výdavky a poplatky spojené s bankovou zárukou alebo s platbami spojenými s čerpaním bankovej záruky znáša poskytovateľ.
- 9.5 V súlade s účelom, na ktorý je banková záruka určená, je objednávateľ oprávnený z bankovej záruky uhradiť zmluvné pokuty a všetky peňažné záväzky poskytovateľa, ktoré mu voči objednávateľovi vzniknú v zmysle tejto Zmluvy. V prípade použitia bankovej záruky pred uplynutím doby, na ktorú má byť zriadená, je poskytovateľ povinný najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej výzvy objednávateľa obnoviť sumu bankovej záruky, resp. doručiť objednávateľovi novú bankovú záruku do výšky podľa bodu 9.2 Zmluvy. V prípade, že poskytovateľ nedoplní neobnoví sumu bankovej záruky, resp. nedoručí objednávateľovi novú bankovú záruku riadne a včas, takéto konanie poskytovateľa je považované za podstatné porušenie Zmluvy a objednávateľ je oprávnený z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy.
- 9.6 Objávateľ je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1000,- Eur za každé zistené porušenie bodu 6.13 Zmluvy.
- 9.7 Poskytovateľ berie na vedomie, že zaplatenie zmluvnej pokuty tohto článku Zmluvy nezbavuje poskytovateľa povinnosti príslušnú službu poskytnúť dodatočne bez vád.

- 9.8 V prípade zaplattenia zmluvnej pokuty podľa tohto článku Zmluvy poskytovateľom, nie je dotknutý nárok objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy podľa článku 9 tejto Zmluvy a nie je dotknutý ani nárok objednávateľa na náhradu škody.
- 9.9 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak bude objednávateľ v omeškaní s úhradou niektorej faktúry, poskytovateľ je oprávnený uplatniť si u objednávateľa úroky z omeškania v zákonom stanovenej výške z nezaplattenej sumy príslušnej faktúry.

Článok 10

Trvanie a zánik zmluvy

- 10.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa nadobudnutia jej účinnosti v zmysle bodu 12.1 tejto Zmluvy v trvaní 48 kalendárnych mesiacov, alebo do vyčerpania sumy uvedenej v bode 4.1 tejto Zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 10.2 Túto Zmluvu je možné predčasne ukončiť:
- a) na základe vzájomnej písomnej dohody zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy zo strany objednávateľa,
 - c) výpoveďou zo strany objednávateľa,
 - d) výpoveďou zo strany poskytovateľa.
- 10.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy zo strany poskytovateľa. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje opakované porušenie povinností poskytovateľa (tri a viacnásobné) vyplývajúce mu z tejto Zmluvy a podstatné porušenie zmluvy uvedené v bode 7.5 Zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje aj porušenie povinnosti poskytovateľa v zmysle bodu 8.2 tejto Zmluvy a nezloženie výkonovej resp. bankovej záruky, ako aj jej včasné nedoplnenie v zmysle bodov 9.2, 9.3, 9.4 a 9.5 tejto Zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia odstúpenia od Zmluvy v listinnej podobe poskytovateľovi. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo objednávateľa na úhradu zmluvne dohodnutých sankcií a na náhradu škody.
- 10.4 Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede poskytovateľovi.
- 10.5 Poskytovateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 12 mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede objednávateľovi.

Článok 11

Osobitné protikorupčné ustanovenia

- 11.1 Zmluvné strany nesmú dopustiť, schváliť ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednáváním, uzatváraním alebo plnením Zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na

neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.

- 11.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, peňažnú alebo inú v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením Zmluvy, a rovnako neprijmú, ani sa nezaviažu prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením Zmluvy.
- 11.3 Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomí alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri realizácii plnenia Zmluvy.
- 11.4 V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením Zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom Zmluvy, môže druhá zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, najskôr však dňa 01.01.2023. Zverejnenie Zmluvy zabezpečí objednávateľ.
- 12.2 Táto zmluva a jej dodatky podliehajú povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 12.3 Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia, príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 12.4 Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len na základe písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami a za dodržania podmienok ustanovených zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 12.5 V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, ostatné ustanovenia zmluvy nie sú touto neplatnosťou alebo neúčinnosťou dotknuté a ostávajú naďalej v platnosti. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia sa vzťahy zmluvných strán upravené touto zmluvou budú spravovať platnými právnymi predpismi.
- 12.6 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú:
- Príloha č. 1: Špecifikácia požadovaných služieb,
 - Príloha č. 2: Zoznam objektov,
 - Príloha č. 3: Jednotkové ceny a rozsah poskytovaných služieb,
 - Príloha č. 4: Zoznam známych subdodávateľov.

12.7 Táto Zmluva je vyhotovená v siedmich (7) rovnopisoch, z ktorých po ich podpise oprávnenými zástupcami zmluvných strán poskytovateľ dostane dva (2) rovnopisy a objednávateľ obdrží päť (5) rovnopisov.

12.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej zneniu porozumeli, že nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju prostredníctvom osôb oprávnených konať v mene zmluvných strán vlastnoručne podpisujú.

Za objednávateľa:

V Bratislave dňa

Za poskytovateľa:

V dňa

Ing. Karol Zimmer
generálny riaditeľ
Ústredie práce, sociálnych vecí
a rodiny

Agneša Fűkőová, konateľka
Goldrein Plus s.r.o.