
ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB 03/2023

Poskytovateľ: LAN Systems, s.r.o.

so sídlom: Bajkalská 22

821 09 Bratislava

IČO: 36 674 745

IČ DPH: SK 2022244851

Zapísaná: Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka číslo: 42276/B

zastúpená: Branislav Šusta – konateľ

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Zákazník: Centrum sociálnych služieb Pod Karpatmi

so sídlom: Hrnčiarska 37, 902 01 Pezinok

IČO: 31770398

IČ DPH:

Zapísaná: Register sociálnych služieb 58/2009/10 - OSV

zastúpená: PhDr. Jana Matulová

(ďalej len „Zákazník“)

(ďalej spolu ako „Zmluvné strany“)

**uzatvorili v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka nasledovnú
zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Túto zmluvu“):**

Čl. I

Predmet zmluvy

(1) Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonávať v prospech Zákazníka službu IT Servis a záväzok Zákazníka zaplatiť Poskytovateľovi za uvedenú činnosť odmenu.

Čl. II

Uvedené ceny sú bez DPH.

Popis Poskytovanej služby a jej rozsah

1. IT servis PC staníc, notebookov ich komponentov a príslušenstva, ktorý prebieha 1x v týždni formou online cez internet alebo priamo na pracovisku formou pravidelných profylaktických a preventívnych kontrol počítačov a príslušenstva /tlačiarne, scanery/ priamo na pracoviskách, zameraných na pravidelnú údržbu SW a HW – aktualizácií systémov, softvéru, kontrola antivirových SW. Odstránenie prípadných problémov a závad pokiaľ možno priamo na mieste. Nové inštalácie PC a SW, prípadne iného nového HW. Správa softvéru sa nevzťahuje na špecializované SW ako ekonomické, finančné, Cygnus a pod., ktoré sú v kompetencii tretích strán.
2. Hot Line a poradenstvo vzťahujúce sa na SW a HW - aplikácie a prácu pracovníkov oddelenia v rámci ich pracovnej náplne. Riešenie krízových stavov priamo na pracovisku v prac. čase Po – Pia, 8:00 hod. – 16:00 hod.;
3. Drobná alebo preventívna údržba a opravy HW a príslušenstva nevyžadujúce záručný alebo odborný servis, zabezpečenie záručného a pozáručného servisu formou subdodávok v prac. čase Po – Pia, 8:00 hod. – 16:00 hod.;
4. Priebežná údržba LAN siete – oprava mechanických závad /káble, koncovky/, rutrov a iných komponentov siete a ich nové inštalácie v rámci vnútornej siete. Dohľad nad konektivitou a funkčnosťou siete, internetu a mailových aplikácií.
5. Dodávateľ HW a SW, nákup z veľ'koskladov.

Náhradné diely a spotrebný materiál budú fakturované zvlášť.

Čl. III

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- (1) Zákazník je povinný umožniť poskytovateľovi riadne plnenie záväzkov z Tejto zmluvy, najmä umožniť mu prístup ku všetkým zariadeniam, ktorých sa poskytovanie poskytovanej služby týka.

Uvedené ceny sú bez DPH.

- (2) Všetky informácie súvisiace s Touto zmluvou predstavujú obchodné tajomstvo Zmluvných strán. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená sprístupniť alebo poskytnúť tieto informácie tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
- (3) Zákazník je povinný zabezpečiť, aby mal k softwaru, ktorého sa poskytovaná služba týka platnú licenciu na jeho používanie, a to počas celej doby platnosti tejto zmluvy, pričom samotné použitie takéhoto softwaru podlieha licenčnej zmluve uzavretej s výrobcom softwaru alebo inou oprávnenou osobou. V opačnom prípade zodpovedá za škody spôsobené porušením uvedenej povinnosti.
- (4) Zákazník sa zaväzuje zaplatiť dojednanú odmenu spôsobom a v lehote podľa tejto zmluvy.
- (5) V prípade, že sa zákazník dozvie o potrebe vykonania poskytovanej služby, je povinný bezodkladne o tom informovať poskytovateľa. Ak tak neurobí, poskytovateľ nezodpovedá za škodu tým spôsobenú.
- (6) Zákazník zodpovedá za zabezpečenie dát a/alebo programov tak, aby pri poskytovaní poskytovanej služby na nich nevznikla škoda. Zákazník vyhlasuje, že dáta pravidelne zálohuje tak, aby na nich nevznikla škoda.
- (7) Zákazník zodpovedá za bezpečnosť autorizovaných, dôverných a utajovaných informácií, ktoré sa nachádzajú na a/alebo v zariadeniach, ktorých sa poskytovanie poskytovanej služby týka.
- (8) Poskytovateľ je povinný upozorniť zákazníka na možnosť straty údajov a umožní zákazníkovi urobiť potrebné opatrenia na ochranu údajov.
- (9) Poskytovateľ pochopil a súhlasil s dôvernosťou tejto zmluvy. Všetky služby poskytované v rámci tejto zmluvy, alebo všetky informácie a dokumenty, ktoré budú k dispozícii u zákazníka pre poskytovateľa (jeho zamestnancov, spolupracovníkov alebo pre akúkoľvek inú zmluvnú osobu pracujúcu pre poskytovateľa) sú dôverné v najvyššej miere, a toto utajenie je zásadné a nevyhnutné pre činnosť zákazníka. Podpisom tejto zmluvy sa obe zmluvné strany zaväzujú zachovávať dôvernosť a povinnosť nezverejňovať informácie.

Čl. IV

Zodpovednosť za škodu

- (1) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením povinnosti zákazníka podľa tejto zmluvy (čl. III tejto zmluvy).
- (2) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku, že zákazník neurobil opatrenia podľa čl. III ods. 8 tejto zmluvy, hoci ho na to poskytovateľ upozornil.
- (3) Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek stratu na zisku, stratu príjmu, stratu úplného alebo čiastočného využívania v súvislosti s poskytovanou službou, oneskorením alebo chybnou expeditúrou, nárokom tretích strán alebo inými takýmito škodami.
- (4) Poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za škodu spôsobenú oneskoreným plnením podľa tejto zmluvy.
- (5) Poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za škodu, ktorá zákazníkovi vznikla v súvislosti s poškodením, stratou, zničením alebo nefunkčnosťou akéhokoľvek hmotného substrátu (najmä zálohovacích médií a zálohovacieho hardvéru).
- (6) Poskytovateľ zodpovedá zákazníkovi za priamu škodu, spôsobenú pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy, ktorú spôsobil on alebo ním poverený zamestnanec na hardvérovom alebo softvérovom vybavení zákazníka, pričom výška škody sa určí podľa hodnoty hardvéru, resp. softvéru v čase poškodenia. Za škodu spôsobenú zákazníkovi v dôsledku straty akýchkoľvek informácií (najmä dát) uložených na hardvére alebo prostredníctvom softvéru, ktoré boli poskytovateľom poškodené, poskytovateľ nezodpovedá.
- (7) Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené zlyhaním a/alebo nesprávnym fungovaním hardvéru a/alebo softvéru a za prípadnú následnú stratu dát.
- (8) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade škody spôsobenej poskytovateľom, za ktorú podľa tejto zmluvy zodpovedá, zodpovedá za túto škodu iba do výšky prijatej odmeny podľa tejto zmluvy.

Čl. V

Trvanie zmluvy

- (1) Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Uvedené ceny sú bez DPH.

- (2) Túto Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek Zmluvná strana, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je pre obe Zmluvné strany trojmesačná a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci kedy bola druhej Zmluvnej strane doručená.

Čl. V

Odmena

- (1) Zákazník je povinný zaplatiť poskytovateľovi odmenu vo výške 208,33 EUR bez DPH za mesiac.
- (2) Za poskytovanú službu je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi odmenu podľa platného cenníka poskytovateľa.
- (3) Poskytovateľ je povinný vystaviť k poslednému dňu kalendárneho mesiaca faktúru na odmenu za poskytovanú službu s lehotou splatnosti 14 dní.

Č. VI

Riešenie sporov

- (1) Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky prípadne spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, sa budú snažiť riešiť vzájomnou dohodou s cieľom zachovania dobrých obchodných vzťahov a v záujme poskytovania kvalitných služieb záujemcom. Iba v prípade, že týmto spôsobom spor nevyriešia, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená postupovať podľa čl. VI ods. 2 tejto zmluvy.
- (2) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, ako aj spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe skôr uzatvorených zmlúv, alebo súvisiacich s týmito zmluvami, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik týchto zmlúv, predložia na rozhodnutie miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.

Čl. VII

Spoločné a záverečné ustanovenia

- (1) Práva a povinnosti účastníkov tejto zmluvy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- (2) Pokiaľ ktorákoľvek ustanovenie tejto zmluvy alebo jeho časť je, alebo sa stane neplatným či nevynútiteľným rozhodnutím súdu či iného príslušného orgánu, nebude mať táto neplatnosť alebo

Uvedené ceny sú bez DPH.

nevyhnutelnosť vplyv na platnosť či vynútitelnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy alebo jej časti, pokiaľ nevyplýva priamo z obsahu tejto zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalších obsahov.

- (3) Túto zmluvu možno meniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomných dodatkov.
- (4) Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
- (5) Táto zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok.
- (6) Táto zmluva nadobúda platnosť podpísaním oboch zmluvných strán a účinnosť dňa 1.3.2023 podpísaním obidvoch zmluvných strán.
- (7) Zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
- (8) Táto zmluva má jednu prílohu – cenník práce, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť a je vyhotovená v dvoch výtlačkoch, pričom každá zo zmluvných strán obdržala po jednom výtlačku.

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

LAN Systems s.r.o.
Bajkalská 22, 821 09 Bratislava
IČO: 36 674 745
IČ DPH: SK2022244851

[Signature]
27.2.2023

**Centrum sociálnych služieb
Pod Karpatmi**
riaditeľka

Hmčiariska 37, 902 01 Pezinok
IČO: 31 770 398, DIČ: 20 20 983 327
Za Zákazníka:

[Signature]
V Bratislave, dňa 27.02.2023

Cenník prác na rámec paušálu pre zmluvných partnerov

Názov	Cena 1th (€ bez DPH)	Cena 1th (€ s DPH)
Vzdialená podpora (do 30 minút)	14 €	16,80 €
Inštalácia a servis výpočtovej techniky	28 €	33,60 €
	1ks (€ bez DPH)	1ks (€ s DPH)
Výjazd v rámci Bratislavy	15 €	18 €
Výjazd mimo Bratislavy (1km)	0,45 €	0,54 €

Pracovný čas: pracovné dni od 8:00 do 17:00. Práce mimo pracovný čas budú účtované s prirážkou 50 percent. V prípade dohodnutých servisov mimo pracovný čas sa prirážka neučtuje.

LAN Systems s.r.o.
Bajkalska 22, 821 09 Bratislava
IČO: 36 674 745
IČ DPH: SK2022244851

Uvedené ceny sú bez DPH.