

**Zmluva o poskytovaní verejných služieb č. _____37488354_____ (Variabilný symbol),
uzatvorená podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zmluva“)**

-medzi

Podnikom:

Obchodné meno:	DIGI SLOVAKIA, s.r.o.				
Sídlo:	Röntgenova 26, 851 01 Bratislava				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, Oddiel: Sro, vložka číslo 24813/B				
IČO:	35701722	DIČ:	2020356503	IČ pre DPH:	SK2020356503
Číslo účtu - IBAN:	SK190200000000001216858	SWIFT:	SUBASKBX		
Telefonický kontakt:	0850 211 112	Web:	www.digislovakia.sk		

Účastníkom:

(fyzická osoba - nepodnikateľ alebo fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba podľa údajov z objednávky)

Titul:	Meno:	Obchodné meno / názov:	Mesto Handlová		
Priezvisko:		Sídlo / miesto podnikania:	Námestie baníkov 7, Handlová 97251		
Bydlisko: (ulica, súp., orient. č. PSČ, mesto)		Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Rodné číslo:		IČO:	00318094	IČ pre DPH:	2021162660
Číslo OP/ Pas:		Štatna prísl.:			
Tel. kontakt:	0918325885				
E-mail:	faktura@handlova.sk				
Zastúpený: (meno, priezvisko, funkcia zástupcu)					
Mgr. Silvia Grúberová Primátorka mesta Handlová					

(fyzická osoba - nepodnikateľ alebo fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba preberajúca plnenie podniku, ak nie je totožná so zadávateľom objednávky)

Titul:		Meno:		Obchodné meno / názov:			
Priezvisko:				Sídlo / miesto podnikania:			
Bydlisko: (ulica, súp., orient. č. PSČ, mesto)				Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Rodné číslo:				IČO:		IČ pre DPH:	
Číslo OP/ Pas:		Štatná prísl.:					
Tel. kontakt:							
E-mail:							
Zastúpený: (meno, priezvisko, funkcia zástupcu)							

INŠTALAČNÁ ADRESA (ak nie je totožná s miestom bydliska Účastníka):

Ulica:	Námestie baníkov	Súp. číslo:19	7
--------	------------------	------------------	---

Obec:	Handlová	PSČ:	97251
-------	----------	------	-------

FAKTURAČNÁ ADRESA (ak nie je totožná s miestom bydliska Účastníka):

Ulica:	Námestie baníkov	Súp. číslo:	20
Obec:	Handlová	PSČ:	97251

ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je nasledovné:

Od: prvého kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)	Do: posledného kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)
--	--

SPÔSOB FAKTURÁCIE:

☒ Elektronická forma faktúry (ďalej len "EF")	Poskytovanie EF na internetovej stránke Podniku	☐ áno* ☐ nie
E-mail pre zasielanie EF:	faktura@handlova.sk	
☐ Papierová forma faktúry (poštou)		

*Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka, a zároveň súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu, a to sprístupnením EF prostredníctvom systému E-konto dostupného na www.digislovakia.sk. Prístup do E-konta je chránený bezpečnostnými údajmi, ktoré je Účastník povinný chrániť pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, konkrétne prihlasovacím menom: číslo zmluvy - VS a prihlasovacím heslom: digislovakia. Účastník je oprávnený zasielať odpis faktúry touto formou bezplatne zrušiť. Beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra.

SPÔSOB PLATBY:

☐ SIPO / SIPO ČÍSLO:	
--	--

Druh služby: ☐ SATELITNÁ TELEVÍZIA ☐ KÁBLOVÁ TELEVÍZIA ☒ INTERNET
 Spôsob zriadenia: ☐ Samoinštalácia I. ☐ Samoinštalácia II. ☒ Neštandardná inštalácia
 Kód technika/predajcu:

1. Predmetom tejto Zmluvy je:

a) záväzok Podniku zriadiť a poskytovať

Služby internetového prístupu:

Základný balík: ☐ INTERNET Štandard PLUS ☒ 5x INTERNET Premium (100/25 Mbit/s)
 Ostatné: ☒ Pevná IP adresa

Na základe žiadosti Účastníka a so súhlasom Podniku, sa zmluvné strany odlišne od ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka dohodli, že predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie **5 (piatich) základných balíkov INTERNET Premium**. K mesačnému poplatku za využívanie základných balíkov služby INTERNET Premium budú Účastníkovi fakturované príslušné poplatky za poskytovanie zvolených doplnkových služieb, extra balíka/balíkov a nájmu koncových zariadení (ak sú poskytnuté koncové zariadenia do nájmu) v súlade s aktuálne platným Cenníkom.

Technológia

☐ metalická ADSL ☐ metalická VDSL ☐ optická ☒ active ethernet

Koncové zariadenia a iné technické zariadenia, ktoré Účastník preberá pri podpise tejto Zmluvy:

(nájom)
 WIFI router: ☐ áno ☒ nie

Koncové zariadenia, Karta/y a iné technické zariadenia, ktoré Podnik doručí Účastníkovi po podpise tejto Zmluvy:

(nájom):
 WIFI router: ☐ áno ☒ nie

Inštaláciu a aktiváciu služby za poplatok:

Neštandardná inštalácia:

☒ **204,07 EUR /jednorazovo** (podľa rozpisu v prílohe č.1)

Vzhľadom na skutočnosť, že zriadenie služby Účastníkovi vyžaduje zo strany Podniku vykonanie neštandardných úkonov inštalácie a použitie neštandardného materiálu, zmluvné strany sa odlišne od ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka dohodli, že Podnik zriadi Účastníkovi službu a vykoná úkony neštandardnej inštalácie s použitím neštandardného materiálu, a to za vyššie uvedený jednorazový poplatok

Prístupové údaje	Prihlasovacie meno	Heslo
Internet		
E-mail		

Kontrola spokojnosti: vyplní Účastník (len v prípade inštalácie vykonávanej technikom):Kvalita poskytovanej Služby: ☐ áno ☐ nieS vykonanou prácou som spokojný/á: ☐ áno ☐ nie

b) záväzok Podniku poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve, v príslušných osobitných podmienkach vzťahujúcich sa na Službu/y podľa tejto Zmluvy, a to v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb satelitnej televízie (pre Službu satelitnej televízie), Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb káblovej televízie (pre Službu káblovej televízie) a Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb internetového prístupu (pre Službu internetového prístupu) a Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO (pre Službu mobilnej televízie DIGI GO) (všetky osobitné podmienky spolu ďalej len „Osobitné podmienky“), Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

c) záväzok Účastníka riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb a dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, Osobitnými podmienkami, Všeobecnými podmienkami a Cenníkom. Účastník podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.digislovakia.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

d) ZMLUVNÁ POKUTA

Za stratu, nevrátenie alebo poškodenie každého z nasledujúcich zariadení zo strany Účastníka, pokiaľ bolo niektoré z týchto zariadení Účastníkovi na základe tejto Zmluvy poskytnuté, vzniká Podniku voči Účastníkovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v nasledujúcej výške: (i) 50,- EUR za každé Koncové zariadenie (HD STB, HD STB ISK, CAM alebo CAM ISK) alebo 100,- EUR za každé Koncové zariadenie HD STB PVR, (ii) 50,- EUR za WIFI router, (iii) 19,90 EUR za každú Smart Kartú (ak bola Účastníkovi poskytnutá), (iv) 10,- EUR za každý zdrojový kábel, resp. adaptér, (v) 10,- EUR za každý diaľkový ovládač, (vi) 3,- EUR za každý Scart/HDMI kábel.

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok Účastníka vrátiť Podniku zariadenie. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku Účastníka, pre prípad ktorého bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

Za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre vzniká Podniku voči Účastníkovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3,- EUR.

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná.

e) áno ☐ NÁJOM ZARIADENIA

Táto časť Zmluvy tvorí osobitnú zmluvu o nájme zariadenia (podľa zvoleného programu Služieb) nevyhnutne potrebného pre poskytovanie zvolenej Služby podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Koncové zariadenie“), ktorého prevzatie Účastník potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania Koncové zariadenie a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom Koncového zariadenia podľa Cenníka. Ceny podľa predchádzajúcej

vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za zvolené Služby na základe tejto Zmluvy. Nájom Koncového zariadenia nie je súčasťou zvolenej Služby na základe tejto Zmluvy. V prípade zániku Zmluvy táto nájomná zmluva zaniká a Účastník je povinný vrátiť Podniku Koncové zariadenie v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 15 dní odo dňa zániku tejto Zmluvy; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v aktuálne platnom Cenníku, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

f) áno ☐ **VYPOŽIČANIE ZARIADENIA**

Táto časť Zmluvy tvorí osobitnú zmluvu o výpožičke zariadenia (podľa zvoleného programu Služieb) nevyhnutne potrebného pre poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Zariadenie“), ktorého prevzatie Účastník potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy. Podnik sa zaväzuje bezodplatne prenechať Účastníkovi do užívania Zariadenie a Účastník sa zaväzuje Zariadenie riadne užívať za účelom poskytovania Služby tak, aby nedochádzalo k jeho zneužívaniu, nadmernému poškodeniu alebo úplnému znehodnoteniu. Za aktiváciu Zariadenia sa Účastník zaväzuje uhradiť aktivačný poplatok vo výške podľa Cenníka, pričom aktivačný poplatok Podnik vyfakturuje v rámci faktúry za Služby poskytované na základe tejto Zmluvy. Vypožičanie Zariadenia nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe tejto Zmluvy. V prípade zániku Zmluvy, táto zmluva o výpožičke zaniká a Účastník je povinný vrátiť Podniku Zariadenie v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 15 dní odo dňa zániku tejto Zmluvy; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v aktuálne platnom Cenníku, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

g) Služby poskytované na základe tejto Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú budú Účastníkovi poskytované za štandardných podmienok spoplatňovania týchto Služieb podľa aktuálneho Cenníka, ak nebolo zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.

2. **Zriadenie Služieb v rámci balíka 2 PLAY prebieha tak, že Podnik ako prvý zriadi** (inštaluje) Službu satelitnej alebo káblovej televízie v rozsahu príslušného základného balíka a následne po jej riadnom zriadení zriadi Službu internetového prístupu vo zvolenom programe Služby. Ak po zriadení Služby satelitnej alebo káblovej televízie bude dodatočne zistená nemožnosť zriadenia Služby internetového prístupu vo zvolenom programe z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti, Zmluva doručením oznámenia Podniku o nemožnosti zriadenia Služby internetového prístupu zaniká, ak sa Podnik a Účastník nedohodnú inak. Do zriadenia Služby internetového prístupu, resp. do uzavretia Dodatku k Zmluve, v prípade nemožnosti zriadenia Služby internetového prístupu, je Podnik oprávnený účtovať Účastníkovi alikvotnú časť ceny za poskytovanú Službu satelitnej alebo káblovej televízie v rámci balíka Služieb.

3. **Účastník čestne vyhlasuje**, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť umiestnený koncový bod siete Služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní koncového bodu siete Služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovny súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

☒ vlastník ☐ nájomca ☐ iný právny vzťah

4. **Účastník vyhlasuje**, že sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami, Cenníkom a podmienkami Kampane (v prípade ak Účastník využil Kampaň), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka a (ii) záväznú objednávku na zriadenie v tejto Zmluve špecifikovaných Služieb. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach alebo Cenníku. **Podnik a Účastník sa dohodli** na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok, upravujúcich Zmenu Zmluvy. **Účastník berie na vedomie**, že Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy z dôvodu nezaplatenia splatnej ceny za Službu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutia lehoty 30 dní odo dňa splatnosti ceny za Službu, a to až do jej zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy. **Účastník potvrdzuje**, že pri inštalácii/prevzatí technických zariadení nevyhnutných na poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy mu bola zabezpečená rodičovská kontrola a odovzdaný PIN kód na sledovanie programových služieb pre dospelých, ak sú súčasťou poskytovanej Služby – o programovej ponuke pre dospelých sa informujte na www.digislovakia.sk, na Predajných miestach Podniku, alebo na zákazníkovej linke 0850 211 112 (v cene miestneho hovoru). **Za vyjadrenie súhlasu Účastníka** s podmienkami poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy sa považuje jej využitie a zaplatenie prvej faktúry.

5. Účastník, ktorému je na základe tejto Zmluvy poskytnutý aktivačný kód na službu HBO Max berie na vedomie, že poskytovateľom služby HBO Max je spoločnosť HBO Europe s.r.o., IČ: 61466786, so sídlom Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSČ: 170 00, Česká republika, a poskytovanie služby HBO Max sa spravuje Podmienkami na užívanie služby HBO Max (Podmienky užívania služby HBO Max), ktoré sú o.i. dostupné na internetovej stránke www.hbomax.sk.

6. Informácie o FUP, postupe a podmienkach uplatnenia FUP sú o.i. uverejnené na internetovej stránke Podniku www.digislovakia.sk. Hranica pre uplatnenie FUP je stanovená vždy v aktuálne platnom Cenníku. Aktuálnu výšku objemu prenesených dát si môže Účastník overiť na zákazníckej linke 0850 211 112 (v cene miestneho hovoru).
7. Podmienky poskytovania a využívania Doplnkovej služby TV Archív sú o.i. uverejnené na internetovej stránke Podniku www.digislovakia.sk a v aktuálne platnom Cenníku a Osobitných podmienkach. Podnik je oprávnený poskytovať doplnkovú službu TV Archív kedykoľvek ukončiť alebo zmeniť podmienky jej poskytovania.
8. Ak je táto Zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č.102/2014 Z.z. (ďalej len „Zákon“), a ak bola táto Zmluva uzatvorená na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov niektorým zo spôsobov uvedených v Zákone, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb, (ii) prevzatia Koncového zariadenia poskytnutého do užívania Účastníkovi. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku Zmluvy vrátiť Podniku všetko, čo mu bolo odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Podnik je zároveň povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal. **Účastník podpisom tejto Zmluvy súhlasí so začatím poskytovania služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu.**
9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Služby a úkony s nimi spojené sú spoplatnené v zmysle Cenníka.
10. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

V Bratislave dňa 24.3.2023

V Handlovej, dňa 24.3.2023

.....
DIGI SLOVAKIA, s.r.o.