

## Príloha č. 2 k Zmluva o podpore a rozvoji softvérových modulov SK-DRG

### Údržba

#### Predmet Údržby

Údržba Softvérového modulu pozostáva z výkonov a služieb definovaných v nasledujúcej tabuľke (ďalej len „**Tabuľka**“). V stĺpci „Typ“ je uvedený spôsob čerpania pre jednotlivé služby v rámci ročného paušálneho poplatku.

Údaj „Bez limitu“ znamená, že všetky náklady spojené s popísanou činnosťou sú zahrnuté v rámci ročného paušálneho poplatku.

Údaj „Podľa hodín“ znamená poskytnutie služby podľa objednaných, odsúhlasených Objednávateľom a Dodávateľom skutočne odpracovaných človekohodín.

| #  | Činnosť                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Typ         |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1. | Odstraňovanie chýb Softvérového modulu, vrátane konfiguračných chýb. Chyba je také správanie, ktoré nezodpovedá podmienkam dohodnutým v Zmluve o podpore a rozvoji softvérových modulov SK-DRG, aktuálnej verzii Definičnej príručky a dokumentácie Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „ <b>Úrad</b> “), dokumentácii Softvérového modulu alebo inej dokumentácii odovzdanej Dodávateľom. Dodávateľ je povinný odstrániť chybu najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od prijatia chybového hlásenia z pracoviska HelpDesk Objednávateľa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Bez limitu  |
| 2. | Poskytovanie nových verzií Softvérového modulu (legislatívny update) s funkčným rozsahom, vyvinutým z podnetu Objednávateľa (požiadavka na súčinnosť), za účelom dosiahnutia legislatívnej kompatibility Softvérového modulu v zmysle aktuálne platných zákonov, nariadení vlády a vyhlášok, Metodických usmernení úradu a Definičnej príručky úradu. Legislatívny update Dodávateľ poskytne najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od podnetu Objednávateľa.<br><br>Pod Legislatívny update spadá každá zmena, potrebná pre zosúladenie softvérového modulu s Definičnou príručkou Úradu aktuálnej v čase zadania požiadavky na legislatívny update (alebo iným dokumentom s podobným významom), okrem prípadu, ak sa zmení tak zásadne, že nebude vôbec vychádzať z tzv. nemeckého modelu. V takomto prípade je potrebné na aktualizáciu softvérového modulu použiť službu Rozvoj. | Bez limitu  |
| 3. | Poskytovanie nových verzií Softvérových modulov s nezmeneným funkčným rozsahom (update), vyvinutých z podnetu Dodávateľa, za účelom zvýšenia jeho kvality (rýchlosť spracovania, stabilita, úspora zdrojov).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Bez limitu  |
| 4. | Udržiavanie technického a personálneho prostredia u Dodávateľa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Bez limitu  |
| 5. | Konzultácie Dodávateľa súvisiace s obchodnou logikou Softvérového modulu. Po ukončení konzultácií bude vystavený preberací protokol, ktorý slúži ako podklad pre fakturáciu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Podľa hodín |
| 6. | Programové úpravy vykoná dodávateľ na základe ponuky Dodávateľa a následnej objednávky Objednávateľa. Fakturácia bude vykonaná na základe preberacieho protokolu, ktorý slúži ako podklad pre fakturáciu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |

| #  | Činnosť                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Typ         |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 6. | Služby potrebné pre implementáciu Softvérového modulu pri jeho odovzdaní Objednávateľovi a úvodné konzultácie a školenia potrebné pre pochopenie a využívanie STRIX zo strany Objednávateľa sú poskytované ako služby „Bez limitu“ a ich cena bude zahrnutá v cene ročného paušálneho poplatku.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bez limitu  |
| 6. | SW moduly pre podporu DRG sú integrované do KNIS – Komplexný Nemocničný Informačný Systém na základe objednávok NOS-IT2016-0072 a NOS-IT2016-0073 a integrátorom pre KNIS je firma DATALAN.<br><br>Poskytovateľ firma ASSECO je povinná neodkladne pri všetkých plánovaných zmenách informovať objednávateľa a v súčinnosti naplánovať nasadenie týchto zmien u objednávateľa a o kompletnú komunikáciu bezodkladne.<br><br>Objednávateľ bude o dohodnutých zmenách bezodkladne informovať dodávateľa NIS.<br>Informovať vedúceho projektu za objednávateľa ÚVN SNP Ružomberok – FN. |             |
|    | Ďalšie služby podľa objednávky nevymenované v predchádzajúcich bodoch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Podľa hodín |

Služby poskytované Dodávateľom bez potreby zadania požiadavky zo strany Objednávateľa sú vymenované v riadkoch 3, 4 Tabuľky.

Služby poskytované Dodávateľom na základe „Chybového hlásenia“ z pracoviska HelpDesk Objednávateľa sú vymenované v riadku 1 Tabuľky.

Služby poskytované Dodávateľom na základe „Požiadavky na súčinnosť“ z pracoviska HelpDesk alebo písomnou dohodou Vedúcich projektu sú vymenované v riadku 2, 5, 6 Tabuľky.

Formu a spôsob nahlasovania Chybových hlásení a Požiadaviek na súčinnosť dohodnú Vedúci projektu oboch Zmluvných strán písomnou formou.