

109/2023

Z M L U V A
o poskytovaní služieb – podpora prevádzky IS
(uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka)

Zmluvné strany:

1. **Názov organizácie:** **Národný ústav detských chorôb**
Sídlo organizácie: Limbová 1, 833 40 Bratislava
Štatutárny orgán: MUDr. Peter Bartoň, riaditeľ
IČO: 00 607 231
DIČ : 2020848368
IČ DPH: SK 2020848368
Bankové spojenie:
IBAN:
Zriadený: Zriaďovacou listinou zo dňa 18.12.1990, č.j. 1841/1990-A/III-2 s účinnosťou od 1.1.1991 v znení neskorších rozhodnutí

Kontaktná osoba:
e-mail:
tel.:
(ďalej len „Objednávateľ“)

2. **Názov:** **STAPRO SLOVENSKO s. r. o.**
Sídlo: Hroncová 3, Košice 040 01
Štatutárny orgán: Ing. Adrián Petrik, riaditeľ a konateľ spoločnosti
IČO: 31710549
DIČ: 2020483982
IČ DPH: SK2020483982
Bankové spojenie:
IBAN:
Zápis: Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, odd. Sro vložka č. 6435/V.

Kontaktná osoba:
e-mail:
tel.:
(ďalej len „Dodávateľ“)

ČLÁNOK I
ÚČEL ZMLUVY A CIELE ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Účelom tejto zmluvy je podrobná úprava a právne vymedzenie vzťahov zmluvných strán pri poskytovaní služieb dodávateľom objednávateľovi pre vybrané informačné technológie a užívateľom informačného systému objednávateľa.
2. Spoločným cieľom zmluvných strán je zabezpečenie prevádzky, funkčnosti a dostupnosti vybraných informačných technológií a informačných systémov (ďalej tiež IT) používaných objednávateľom a užívateľmi objednávateľa.

ČLÁNOK II
PREDMET ZMLUVY

1. Dodávateľ sa zaväzuje prostredníctvom svojich zamestnancov a/alebo zmluvných partnerov dodávať objednávateľovi služby pre zabezpečenie a podporu prevádzky informačných systémov objednávateľa, resp. pre zabezpečenie a podporu prevádzky vybraných informačných technológií.
2. Rozsah podpory a popis poskytovaných služieb je uvedený v prílohe č. 1 a č. 2 tejto zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytované služby prijímať a platiť dodávateľovi ďalej dohodnutú odmenu v dohodnutých termínoch.

ČLÁNOK III VYHLÁSENIE ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že je odbornou firmou oprávnenou a spôsobilou k riadnemu a kvalifikovanému zabezpečovaniu služieb spojených so zabezpečením prevádzky a správy v oblasti informačných systémov.
2. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že majú záujem na vzájomnej dlhodobej spolupráci upravenej touto zmluvou, a ďalej vyhlasujú, že majú dostatočné finančné prostriedky na zabezpečovanie služieb podľa tejto zmluvy a na úhradu ceny dohodnutej touto zmluvou.
3. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že si nie je vedomý, že by voči nemu bolo začaté konanie o vyhlásení konkurzu na jeho majetok. Ďalej vyhlasuje, že voči nemu nie je v právnej moci žiadne súdne rozhodnutie, či rozhodnutie správneho či iného štátneho orgánu na plnenie, ktoré by mohlo byť dôvodom pre súdnu exekúciu, a že také konanie nebolo proti nemu začaté.

ČLÁNOK IV PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v tejto zmluve s náležitou odbornou starostlivosťou potrebným počtom kvalifikovaných a vyškolených pracovníkov a v súlade so záujmami objednávateľa.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti podľa tejto zmluvy v súlade s bezpečnostnými požiadavkami objednávateľa, ktoré budú písomne dodávateľovi odovzdané a dodávateľom písomne potvrdené.
3. Dodávateľ aj objednávateľ sa zaväzujú stanoviť za účelom riadenia vzťahu medzi objednávateľom a dodávateľom v oblasti pôsobnosti tejto zmluvy osobu zodpovednú za tento vzťah. Mená pracovníkov sú uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
4. Dodávateľ sa zaväzuje stanoviť osobu zodpovednú za plnenie záväzkov podľa tejto zmluvy. Meno pracovníka je uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
5. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť zodpovedných pracovníkov a poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť, nevyhnutné údaje a informácie potrebné k predpísanému plneniu tejto zmluvy a umožniť riadne plnenie tejto zmluvy v plnom rozsahu. V dobe vykonávania prác podľa tejto zmluvy bude na vyžiadanie dodávateľa prítomný na pracovisku objednávateľa zodpovedný pracovník objednávateľa, v odôvodnených prípadoch aj mimo rámec bežnej pracovnej doby, pri plánovaných akciách po predchádzajúcej dohode.
6. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pracovníkom dodávateľa:
 - bezplatný vjazd a parkovanie v príslušných objektoch objednávateľa,
 - prístup na príslušné pracoviská v miestach inštalácie technológií dotknutých touto zmluvou,
 - použitie komunikačných prostriedkov počas nevyhnutnej doby a v nevyhnutne nutnom rozsahu,
 - bezpečné, zdravie neohrozujúce pracovné prostredia.
7. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať plnenie dodávateľa, pokiaľ bolo vykonané riadne a v zodpovedajúcej kvalite. Pokiaľ objednávateľ ani na základe písomného oznámenia termínu odovzdania plnenia toto plnenie bez akéhokolvek zdôvodnenia neprevezme, predpokladá sa, že plnenie bolo odovzdané a prevzaté dňom, kedy sa tak podľa písomného oznámenia malo stať. Písomné oznámenie musí byť adresované príslušnej zodpovednej osobe, resp. osobe, ktorá ju v dobe neprítomnosti zastupuje, a musí jej byť preukázateľne doručené.
8. Objednávateľ sa zaväzuje po dohode s dodávateľom zabezpečiť technické prostriedky, komponenty (hardwarové, softwarové) alebo služby, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy a sú potrebné pre zabezpečenie služieb dodávateľa, a to podľa svojich možností a na základe odôvodnených požiadaviek dodávateľa. Pokiaľ nebudú tieto prostriedky zabezpečené, nezodpovedá dodávateľ za prípadnej neplnenie či obmedzené plnenie poskytovaných služieb.
9. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia autorského zákona. Objednávateľ berie na vedomie, že dodávateľ vykonáva implementáciu a poskytuje služby iba v prostredí legálneho software a že za používanie nelegálneho software objednávateľom nenesie dodávateľ žiadnu zodpovednosť.
10. Objednávateľ je oprávnený vykonávať zmeny v informačnom systéme. Pokiaľ tieto zmeny budú mať negatívny dopad na služby zabezpečované dodávateľom, potom dodávateľ nezodpovedá za prípadné neplnenie či obmedzené plnenie poskytovaných služieb. Objednávateľ sa v takomto prípade zaväzuje vyvolať jednanie s dodávateľom k zabezpečeniu nápravy.

11. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť dodávateľovi technicky a organizačne vzdialený prístup k definovaným prostriedkom informačného systému objednávateľa za účelom plnenie činností a záväzkov dodávateľa podľa tejto zmluvy.

ČLÁNOK V MIESTO, TERMÍNY PLNENIA

1. Miestom plnenia služieb dohodnutých podľa tejto zmluvy sú pracoviská objednávateľa.
2. Miestom plnenia služieb, ktoré nie sú viazané na pracoviská objednávateľa (napr. konzultácie, školenia), sú pracoviská dodávateľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
3. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať pre objednávateľa dohodnuté služby v dohodnutých termínoch. Termíny plnenia sú predĺžené pri omeškaniach spôsobených objednávateľom o čas zdržania a zavlečené omeškanie. Za zdržania spôsobené objednávateľom je považované aj omeškanie platieb objednávateľa za služby dodávateľa podľa tejto zmluvy.
4. Termíny plnenia a spôsoby preukazovania dohodnutých služieb sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

ČLÁNOK VI CENA PLNENIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté plnenie podľa tejto zmluvy uhradiť dodávateľovi dohodnutú cenu vo výške 69 764,76 EUR bez DPH. Celková ročná cena ako aj výška jednotlivých mesačných úhrad je uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Objednávateľ berie na vedomie, že k dohodnutej ročnej cene uhradí tiež daň z pridanej hodnoty (DPH) vo výške podľa platnej právnej úpravy k dátumu uskutočnenia zdaniteľného plnenia, ktoré je daňovým dokladom účtované.
3. Dohodnutá odmena Dodávateľa zahŕňa všetky náklady Dodávateľa na poskytnutie služieb podľa tejto Zmluvy, a to najmä, avšak nie výlučne mzdové náklady, dopravné náklady, softvérové, hardvérové náklady vynaložené Dodávateľom v súvislosti s poskytnutím služieb a pod.
4. Cena bude hradená objednávateľom v mesačných úhradách vo výške jednej dvanástiny dohodnutej ročnej ceny, a to vždy na základe faktúry, daňového dokladu dodávateľa. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru najneskôr do 5. pracovného dňa mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, za ktorý sa fakturuje. Splatnosť každej faktúry bude 60 dní odo dňa jej vystavenia.
5. Platby budú realizované objednávateľom bezhotovostne na účet dodávateľa, ktorý bude vždy uvedený na príslušnej faktúre. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa.
6. V prípade, ak doručená faktúra nebude obsahovať záväzné náležitosti stanovené všeobecne-záväzným predpisom, je Objednávateľ povinný na túto skutočnosť Dodávateľa vhodným spôsobom upozorniť a faktúru vrátiť Dodávateľovi na opravu. V takomto prípade lehota na zaplatenie faktúry neplynie a začne plynúť až doručením novej (opravenej alebo doplnenej) faktúry Objednávateľovi.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto Zmluvy alebo súvisiace s touto Zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Dodávateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa na tretiu osobu, je neplatný. Akýkoľvek súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade porušenia tohto záväzku zo strany Dodávateľa, vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zo strany Dodávateľa v sume rovnajúcej sa 2 % istiny postúpenej pohľadávky.
8. Dodávateľ sa zaväzuje, že neprijme vyhlásenie podľa ustanovenia § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ručenie, ručiteľské vyhlásenie) od akejkoľvek tretej osoby vo vzťahu k pohľadávkam, ktoré by mu vznikli voči Objednávateľovi. Porušením tohto záväzku vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zo strany Dodávateľa v sume rovnajúcej sa 2 % istiny pohľadávky.

ČLÁNOK VII VYŠŠIA MOC

1. Žiadna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za omeškanie pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo za ich neplnenie zapríčinené skutočnosťami, ktoré nemohla zodpovedajúcim spôsobom ovplyvniť, vrátane prípadov vyššej moci, úmyselného poškodzovania, požiaru, povodne,

výpadku dodávky elektrickej energie, povstania, vojny, zásahu vlády alebo verejných orgánov a pod.

2. Ak je niektorej zo strán zabránené plniť svoje záväzky z niektorého z vyššie uvedených dôvodov, oznámi druhej strane tieto okolnosti a druhá strana primerane predĺži lehotu plnenia dohodnutých touto zmluvou.

ČLÁNOK VIII OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie u objednávateľa pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s ním. To platí najmä o skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje mlčanlivosť zdravotníckych pracovníkov, ako aj o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, zverejnenie ktorých by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že nezneužije akúkoľvek dôvernú informáciu, s ktorou príde do styku pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, a ani neumožní toto zneužitie tretej osobe.
3. Dodávateľ sa zaväzuje plne rešpektovať bezpečnostné požiadavky objednávateľa na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov objednávateľa.
4. Dodávateľ vyhlasuje, že prijal bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov objednávateľa pred ich zneužitím alebo únikom týchto dát prostredníctvom svojich zamestnancov.
5. Dodávateľ vyhlasuje, že jeho zamestnanci prichádzajúci pri výkone svojej práce do styku s osobnými údajmi pacientov a klientov objednávateľa boli dostatočne poučení o povolenom spôsobe nakladania s takými údajmi a boli oboznámení s následkami jednania, ktoré by bolo v rozpore so zákonnou úpravou a bezpečnostnými smernicami objednávateľa.

ČLÁNOK IX DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO A OBCHODNÉ TAJOMSTVO

1. Všetky materiály v akejkoľvek forme a ďalej koncepty, know-how alebo techniky vzťahujúce sa k plneniu tejto zmluvy zostávajú vo vlastníctve dodávateľa. Dodávateľ považuje skutočnosti, ktoré nie sú tretím osobám bežne dostupné, za svoje obchodné tajomstvo, a to vrátane obsahu tejto zmluvy, a má záujem na ich utajení. Objednávateľ je oprávnený k nevýhradnému používaniu týchto materiálov, konceptov, know-how alebo techník pre svoju vlastnú internú potrebu, pokiaľ neporuší podmienky používania dohodnuté v tomto článku.
2. Objednávateľ neumožní akejkoľvek tretej osobe ďalšie využitie týchto materiálov, konceptov, know-how alebo techník bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.
3. Žiadna zo strán nebude bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany zverejňovať či iným spôsobom sprístupňovať podmienky tejto zmluvy iným tretím osobám s výnimkou svojich odborných poradcov a členov personálu, ktorí nie sú zamestnancami dotknutej strany, pokiaľ tieto osoby pre zmluvné strany vykonávajú príslušnú odbornú činnosť, a to na základe záväzkového právneho vzťahu.
4. Povinnosť dodržiavania dôvernosti informácií, o ktorých sa hovorí v tomto článku tejto zmluvy, sa nevzťahujú na informácie, ktoré: sú alebo sa stanú všeobecne a verejne prístupnými inak, ako porušením ustanovenia tohto článku zo strany príjemcu, alebo sú príjemcovi známe a boli mu voľne oznámené treťou stranou pred prijatím od druhej strany, alebo budú následne príjemcovi oznámené bez záväzku mlčanlivosti, alebo sa vyžadujú zo zákona.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky ustanovenia tohto článku aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy.

ČLÁNOK X ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že ním poskytnuté služby budú poskytnuté kvalitne a bez väd. Dodávateľ poskytuje záruku na poskytnuté služby v trvaní dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom nasledujúcim po poskytnutí služieb, a to každej jednej osobitne.
2. Dodávateľ sa zodpovednosti zbaví úplne alebo čiastočne, ak sa preukáže, že sa na vzniku škody podieľal nepovolený, nesprávny či nekvalifikovaný zásah pracovníkov objednávateľa či tretích osôb.

3. Dodávateľ nesie všetku zodpovednosť za jednanie osôb, ktoré použil v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, bez ohľadu na to, či sa jedná o jeho vlastných zamestnancov alebo zamestnancov jeho zmluvných partnerov či iné osoby.
4. Pre nároky zo zodpovednosti za vady platia primerane ustanovenia § 560 a nasledujúce Obchodného zákonníka.
5. Objednávateľ je povinný prípadnú reklamáciu služieb písomne (postačuje e-mailom kontaktnej osobe Dodávajúceho) uplatniť bez zbytočného odkladu po jej zistení. Dodávateľ je povinný bezodplatne odstrániť reklamovanú vadu Služieb v sídle Objednávateľa najneskôr nasledujúci pracovný deň po obdržaní reklamácie od Objednávateľa.
6. Ak Dodávateľ neodstráni vadu Služieb v lehote podľa bodu 3. tohto článku alebo v inej dohodnutej lehote s Objednávateľom, Objednávateľ má právo vadu odstrániť na náklady Dodávateľa prostredníctvom tretej osoby.

ČLÁNOK XI DOHODA O SANKCIÁCH A ZMLUVNÉ POKUTY

1. Ak je objednávateľ v omeškaniach s úhradou faktúr, je dodávateľ oprávnený požadovať od objednávateľa zaplatenie úroku z omeškaniach vo výške 0,03% z dlžnej čiastky za každý deň omeškaniach. Obe zmluvné strany sa dohodli, že takto upravený úrok z omeškaniach je primeraný.
2. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať plnenie zmluvy. Pri prípadnom zistení aj čiastočného neplnenia zmluvy má objednávateľ povinnosť upozorniť písomnou formou dodávateľa na zistenú skutočnosť neplnenia zmluvy. Medzi oboma stranami sa následne dojedná dohoda o náprave sa stanovením termínu nápravy. V prípade neakceptovania alebo neplnenia tejto dohody alebo pokiaľ k dohode nedôjde je objednávateľ oprávnený účtovať dodávateľovi aj za čiastočné neplnenie zmluvnú pokutu:
 - nedodržanie garancie servisného zásahu 100,00 EUR za začatý deň/hod.
 - neodôvodnené nevykonanie dohodnutej konzultačnej návštevy 100,00 EUR za jeden deň.Ceny sú uvedené bez DPH.
3. Zmluvné pokuty uvedenej výšky nemajú vplyv na nárok úhrady prípadnej škody, ktorá vznikla objednávateľovi v súvislosti s neplnením podmienok zmluvy zo strany dodávateľa.
4. Objednávateľ nemá nárok na uplatnenie zmluvných pokút v prípade, že je v omeškaniach s úhradou ceny podľa tejto zmluvy, a to ani so spätnou platnosťou. To znamená, že po zaplatení dlžnej čiastky nemá objednávateľ nárok vymáhať zmluvné pokuty z doby, kedy bol v omeškaniach s úhradou alebo úhradami ceny plnenia podľa tejto zmluvy.

ČLÁNOK XII DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOSŤ ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na obdobie 12 mesiacov odo dňa jej účinnosti.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Táto zmluva stráca platnosť a účinnosť v nasledujúcich prípadoch:
 - a) Vzájomnou dohodou zmluvných strán. Dohoda musí byť spísaná v písomnej forme
 - b) Písomnou výpoveďou niektorej zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je trojmesačná a beží od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
 - c) Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že objednávateľ je v omeškaniach s akoukoľvek platbou účtovanou dodávateľom podľa tejto supervíznej zmluvy o viac ako 3 kalendárne mesiace. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia do sídla objednávateľa uvedeného v tejto zmluve.
 - d) V prípade zániku oprávnenia k podnikateľskej činnosti dodávateľa, a to dňom zániku oprávnenia.
 - e) V prípade zániku objednávateľa.

ČLÁNOK XIII PROTIKORUPČNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ sa pri plnení tejto zmluvy zaväzuje dodržiavať platnú legislatívu zakazujúcu podplácanie verejných činiteľov a súkromných osôb, ovplyvňovanie verejných činiteľov za účelom dosiahnutia výhod, pranie špinavých peňazí, a to najmä, ale nie výlučne pri verejnom obstarávaní, podľa predpisov vzťahujúcich sa na verejné obstarávanie a týchto predpisov:

- a) zákon č. 300/2005 z. z. trestný zákon v znení neskorších predpisov
 - b) zákon č. 91/2016 z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov,
 - c) zákon č. 307/2014 z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - d) zákon č. 54/2019 z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Dodávateľ sa zaväzuje zaviesť a zachovávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia spôsobilé zabrániť korupčnému konaniu.
 3. Dodávateľ prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov alebo iných osôb podieľajúcich sa na strane dodávateľa na vykonávaní diela/poskytovaní služby a plnení ďalších povinností podľa zmluvy priamo alebo nepriamo neponúka, nedáva, neposkytuje, nežiada, ani nesúhlasí s poskytnutím alebo prijatím peňazí, alebo akejkoľvek inej ocenehodnoty, výhody alebo daru žiadnej právnickej alebo fyzickej osobe, najmä nie verejnému ani štátnemu zamestnancovi, politickej strane, politickému kandidátovi, osobe, ktorá pôsobí v akomkoľvek orgáne zákonodarnej, správnej alebo súdnej moci, zamestnancovi štátneho podniku alebo medzinárodnej verejnej organizácie, a to v akejkoľvek krajine, so zámerom korupčne ovplyvniť, odmeniť, alebo naviesť k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti túto alebo nepriamo akúkoľvek inú osobu, za účelom získať alebo udržať pre dodávateľa akýkoľvek prospech alebo výhody pri výkone činnosti.
 4. Dodávateľ prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov ani akákoľvek iná osoba podieľajúca sa na strane dodávateľa na vykonávaní diela/poskytovaní služby a plnení ďalších povinností podľa zmluvy nebola a nie je evidovaná žiadnym štátnym orgánom ako osoba s pozastavenou činnosťou, navrhnutá pozastavenie činnosti, prípadne inak nežiaduca v rámci účasti na verejnom obstarávaní a/alebo v rámci účasti na ponukách zo strany svetovej banky prípadne inej medzinárodnej rozvojovej banky.
 5. Dodávateľ sa zaväzuje po primeranú dobu, ktorou sa rozumie 5 rokov po ukončení tejto zmluvy, zachovať súvisiacu dokumentáciu v súlade s podmienkami tohto článku zmluvy.
 6. Dodávateľ sa zaväzuje, že neposkytuje kompenzácie za prijatie zákazky, resp. uzatvorenie tejto zmluvy.
 7. Dodávateľ sa zaväzuje, že nie je previazaný so štatutárnym zástupcom objednávateľa, resp. zamestnancom objednávateľa.
 8. Dodávateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi oznámi akékoľvek porušenie povinností podľa týchto protikorupčných ustanovení, alebo zistenie skutočností v rozpore s prehláseniami dodávateľa uvedenými v týchto protikorupčných ustanoveniach, a to bez zbytočného odkladu po tom ako sa o takomto porušení alebo skutočnosti dozvedel.
 9. V prípade, ak objednávateľ písomne upozorní dodávateľa na dôvodné podozrenie o porušení záväzku dodávateľa vyplývajúceho z týchto protikorupčných ustanovení alebo na rozpor s prehláseniami dodávateľa uvedenými v týchto protikorupčných ustanoveniach:
 - a) objednávateľ je oprávnený pozastaviť plnenie z tejto zmluvy, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia dodávateľa a po dobu, ktorú objednávateľ vzhľadom na zistenie relevantných skutočností považuje za nevyhnutnú. Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že po dobu zisťovania skutočností nedôjde k vzniku akýchkoľvek povinností objednávateľa voči dodávateľovi plynúcich z takého pozastavenia plnenia zo zmluvy a nebude sa to považovať za porušenie povinností podľa tejto zmluvy.
 - b) dodávateľ je povinný prijať všetky relevantné opatrenia, aby zabránil strate alebo zničeniu akýchkoľvek údajov a dokumentov vo vzťahu k zistenému korupčnému konaniu.
 10. V prípade, ak dodávateľ poruší ktorúkoľvek z povinností podľa týchto protikorupčných ustanovení, objednávateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou bez toho, aby dodávateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie objednávateľa od zmluvy.
 11. Dodávateľ sa zaväzuje, že poskytne objednávateľovi v zákonom stanovenom rozsahu náhradu škody za akúkoľvek škodu spôsobenú objednávateľovi v súvislosti s porušením týchto protikorupčných ustanovení.

ČLÁNOK XIV USTANOVENIA SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ

1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť spísané formou písomných dodatkov k tejto zmluve a musia byť podpísané osobami oprávnenými k takémuto jednaniu.
2. Vzťahy medzi zmluvnými stranami výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia režimom Obchodného zákonníka a Autorského zákona.
3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch z ktorých po jednom rovnopise obdrží každá zo zmluvných strán. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
 - príloha č. 1 - Rozsah služieb a ceny plnenia (Návrh na plnenie kritéria)
 - príloha č. 2 – Popis služieb a termíny plnenia (Opis predmetu zákazky)
4. Pokiaľ bude akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy zistené ako neplatné či neúčinné, nedotýka sa neplatnosť a neúčinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa pre tento prípad zaväzujú neplatné či neúčinné ustanovenia nahradiť dohodou platnými a účinnými ustanoveniami, ktoré najlepšie zodpovedajú zmyslu a majú najbližšie k neplatnému či neúčinnému ustanoveniu. Do doby uzatvorenia dohody platí všeobecne záväzná právna úprava a princíp analógie.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie písomností jednej strany je účinné dňom doručenia druhej zmluvnej strane na adresu sídla uvedenú v tejto zmluve alebo oznámenú písomne počas uzatvorenia tejto zmluvy alebo náhradným doručením. O náhradné doručenie pôjde, ak adresát zásielky si túto nevyzdvihol aj keď bol o uložení zásielky riadne uvedený, a to ani v lehote 10-tich dní. Posledný deň lehoty je dňom doručenia. Zmluvné strany dohodli za právne relevantný spôsob doručenia písomností doručenie faxovou správou alebo elektronickou poštou.
6. Zmluvné strany týmto vyhlasujú a potvrdzujú podpismi osôb oprávnených k jednaniu zmluvných strán, že si zmluvu riadne prečítali, je im známy význam jednotlivých ustanovení tejto zmluvy a ich príloh, že túto zmluvu uzatvárajú na základe svojej slobodnej vôle a ďalej vyhlasujú, že im k dátumu podpisu tejto zmluvy nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by im mohli brániť v plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, túto zmluvu urobiť neplatnou alebo neúčinnou, alebo zmať jej cieľ tak, ako ho v tejto zmluve spoločne deklarovali.

Za Objedávateľa:

V Bratislave, dňa

.....
Národný ústav detských chorôb
MUDr. Peter Bartoň
riaditeľ

Za Dodávateľa:

V Košiciach, dňa 13.03.2023



.....
STAPRO SLOVENSKO s.r.o.
Ing. Adrián Petrik
riaditeľ a konateľ spoločnosti

Opis predmetu zákazky

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať dohodnuté služby na ďalej vymenované informačné technológie informačného systému objednávateľa.

Aplikačný software

Dodávateľ sa zaväzuje dodávať dohodnuté služby na vymenovaný aplikačný software (ďalej jen ASW) v tomto rozsahu licencií modulov a licencií pracovných staníc:

Licencie ASW modulov StaproMEDEA, výrobca: STAPRO s.r.o.

Správa systému
Medea mail
Obecné tlačové zostavy
Centrálny register
Evidencia hospitalizovaných
Štatistika
Lôžkové oddelenie
Ambulancia
Operačná sála
Žiadanky do laboratórií
Rádiodiagnostika
Rádiodiagnostika - komunikačný modul worklist
PANAKEA - Ústavná lekáreň - HVLP, IR
PANAKEA - Ústavná lekáreň - ZM
PANAKEA - elaborácie
PANAKEA - objednávanie z oddelení
PANAKEA - sklady lôžkové oddelenie
PANAKEA - sklady operačné sály
PANAKEA - nadstavba pre "bar code"
GURMED, patientská strava
GURMED, zamestnanecké stravovanie, celok
GURMED, doplnkový predaj
GURMED, nadstavba pre ID karty
StaproFONS – Výkazníctvo SK
Ošetrovateľský proces
MIS BI - PANAKEA
MIS BI - StaproFONS
MIS BI - EIS Noris

Počet licencií pracovných staníc StaproMEDEA: 498 licencií

Počet licencií pracovných staníc StaproFONS: 225 licencií

Licencie ASW modulov FONS Openlims, výrobca: STAPRO s.r.o.

FONS Openlims – biochémia, hematológia, imunológia
FONS Openlims – jazyková mutácia SK
FONS Openlims – legislatívny modul SK
FONS Openlims - moduly pripojenia analyzátorov

Bio-Rad Laboratories, D-10	1ks	
Bayer(Siemens), Rapidlab 1265		2ks
Roche Diagnostics, Cobas Integra 400 plus	1ks	
Roche Diagnostics, Cobas Integra 800	1ks	
Johnson&Johnson, Vitros Fusion 5.1	1ks	
Johnson&Johnson, Vitros 5600	1ks	
Lachema, Laura	1ks	
Roche Diagnostics, Cobas e411		1ks
Nova Biomedical, Stat Profile CCX	1ks	

Nova Biomedical, Stat Profile pHox Ultra	1ks
Siemens (Sysmex), CA-1500	1ks
Siemens (Behring), BCS XP	1ks
Elstasit, UPD	1ks
Systemex, XT-4000	1ks
Systemex, KX-21 (3 p Diff)	1ks
SP 1000i (Sysmex)	1ks
SPA Plus – The binding site	1ks
RADIM(SEAC), BRIO	1ks
Biomedica, HYTEC 288	1ks
Počet licencií pracovných staníc FONS Openlims:	67 licencií
biochémia 30x	
hematológia 27x	
imunológia 7x	
IT 1x	
DKAIM, OPN 2x	

Licencie ASW modulov MEDIX, výrobca: STAPRO s.r.o.

Centrálna sterilizácia (CS)
Centrálna operačné sály (COS)

Počet licencií pracovných staníc MEDIX CS:7 licencií
Počet licencií pracovných staníc MEDIX COS:10 licencií

2. Podpora aplikačných software

Aplikačný sw StaproMEDEA

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu ASW StaproMEDEA a databázového prostredia firmy Progress Software Corp., v rozsahu modulov a licencií podľa kap. 1, nasledujúce služby:

Základná podpora aplikačného sw StaproMEDEA - program starostlivosti o aplikáciu zahŕňa:

- Garancia funkčnosti ASW a db prostredia – poskytovanie opravných kódov (hot-fix a patch).
- Garancia rozvoja ASW a db prostredia – poskytovanie update a upgrade.
- Garancia legislatívnych update – poskytovanie legislatívnych upgrade.
- Servisná garancia – garancia dostupnosti servisných služieb.
- Garancia dostupnosti služby HelpDesk – prístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov
- Garancia podpory prevádzky db prostredia.
- Garancia vybraných služieb:
- Zabezpečenie migrácie ASW StaproMEDEA na vyššiu verziu db prostredia.
- Garancia informovanosti – poskytovanie informácií o nových sw produktoch.
- Garancia možnosti účasti užívateľov na vzdelávacích stretnutiach k problematike IS.

Konzultačné hodiny - konzultačné služby poskytované dodávateľom na základe evidovanej požiadavky objednávateľa.

pracoviská s ASW StaproMEDEA: 240 hodín ročne

Konzultačné hodiny je možné čerpať:

- Riešením konzultácií a požiadaviek objednávateľa zadaných a evidovaných prostredníctvom služby HelpDesk. V prípade požiadavky na vývojové práce sa konzultačné hodiny zamieňajú za vývojové hodiny v pomere 2:1, teda 2 hodiny konzultačných prác = 1 hodina vývojových prác.
- Konzultačnou návštevou v mieste objednávateľa na základe požiadavky zadanej prostredníctvom služby HelpDesk v dohodnutom termíne podľa dohodnutých oblastí, vrátane vypracovania správy protokolu a jeho zaslania zodpovednej osobe objednávateľa. V prípade

vyžiadania osobnej konzultačnej návštevy sú hradené cestovné náklady nad rámec supervízie v zmysle platného cenníka. Rozsah konzultačnej návštevy je 8 hodín.

Aplikačný sw Openlims

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu ASW OPENLIMS a databázového prostredia v rozsahu modulov a licencií podľa kap. 1, nasledujúce služby:

Základná podpora aplikačného sw OPENLIMS - program starostlivosti o aplikáciu zahŕňa:

- Garancia funkčnosti ASW – poskytovanie opravných kódov (hot-fix a patch).
- Garancia rozvoja ASW – poskytovanie update a upgrade.
- Garancia legislatívnych update – poskytovanie legislatívnych upgrade.
- Servisná garancia – garancia dostupnosti servisných služieb.
- Garancia dostupnosti služby HelpDesk – prístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov
- Garancia podpory prevádzky db prostredia.
- Garancia vybraných služieb:
 - o inštalácie opráv (hot-fix a patch),
 - o zabezpečenie migrácie ASW OPENLIMS na vyššiu verziu db prostredia.
- Garancia informovanosti – poskytovanie informácií o nových sw produktoch.
- Garancia možnosti účasti užívateľov na vzdelávacích stretnutiach k problematike IS.

Konzultačné hodiny - konzultačné služby poskytované dodávateľom na základe evidovanej požiadavky objednávateľa.

pracoviská s ASW StaproMEDEA: 8 hodín ročne

Konzultačné hodiny je možné čerpať:

- Riešením konzultácií a požiadaviek objednávateľa zadaných a evidovaných prostredníctvom služby HelpDesk. V prípade požiadavky na vývojové práce sa konzultačné hodiny zamieňajú za vývojové hodiny v pomere 2:1, teda 2 hodiny konzultačných prác = 1 hodina vývojových prác.
- Konzultačnou návštevou v mieste objednávateľa na základe požiadavky zadanej prostredníctvom služby HelpDesk v dohodnutom termíne podľa dohodnutých oblastí, vrátane vypracovania správy protokolu a jeho zaslanie zodpovednej osobe objednávateľa. V prípade vyžiadania osobnej konzultačnej návštevy sú hradené cestovné náklady nad rámec supervízie v zmysle platného cenníka. Rozsah konzultačnej návštevy je 8 hodín.

Aplikačný sw FONS Medix

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu ASW FONS Medix v rozsahu modulov a licencií podľa kap. 1, nasledujúce služby:

Základná podpora aplikačného sw FONS Medix - program starostlivosti o aplikáciu zahŕňa:

- Garancia funkčnosti ASW a db prostredia – poskytovanie opravných kódov (hot-fix a patch).
- Garancia rozvoja ASW a db prostredia – poskytovanie update a upgrade.
- Garancia legislatívnych update – poskytovanie legislatívnych upgrade.
- Servisná garancia – garancia dostupnosti servisných služieb.
- Garancia dostupnosti služby HelpDesk – prístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov
- Garancia podpory prevádzky db prostredia.
- Garancia vybraných služieb:
 - o zabezpečenie migrácie ASW FONS Medix na vyššiu verziu db prostredia.
- Garancia informovanosti – poskytovanie informácií o nových sw produktoch.
- Garancia možnosti účasti užívateľov na vzdelávacích stretnutiach k problematike IS.

Aplikačný sw FONS Enterprise

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu ASW FONS Enterprise v rozsahu modulov a licencií podľa kap. 1, nasledujúce služby:

Základná podpora aplikačného sw FONS Enterprise - program starostlivosti o aplikáciu zahŕňa:

- Garancia funkčnosti ASW a db prostredia – poskytovanie opravných kódov (hot-fix a patch).
- Garancia rozvoja ASW a db prostredia – poskytovanie update a upgrade.
- Garancia legislatívnych update – poskytovanie legislatívnych upgrade.
- Servisná garancia – garancia dostupnosti servisných služieb.
- Garancia dostupnosti služby HelpDesk – prístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov
- Garancia podpory prevádzky db prostredia.
- Garancia vybraných služieb:
 - o zabezpečenie migrácie ASW FONS Enterprise na vyššiu verziu db prostredia.
- Garancia informovanosti – poskytovanie informácií o nových sw produktoch.
- Garancia možnosti účasti užívateľov na vzdelávacích stretnutiach k problematike IS.

3. Podpora technických prostriedkov IS

Servery pre ASW

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre podporu servery ASW definovaného v kap. 1 nasledujúci služby:

- Servisné služby podľa podmienok programu Základná podpora technických prostriedkov IS
- Preventívne (profylaktické) prehliadky – kontrola funkčnosti, zabezpečenie a optimalizácia prevádzky podľa dohodnutých oblastí, vrátane vypracovania správy – protokolu a jeho zaslanie zodpovednej osobe objednávateľa:

DB server ASW StaproMEDEA	1 x ročne
DB server ASW StaproFONS – výkazníctvo SK	1 x ročne
DB server ASW FONS Openlims	1 x ročne
DB server ASW FONS Enterprise	1 x ročne

Služby nad rámec zmluvy

- Služby spojené s riešením požiadaviek a konzultácií sú nad rámec zmluvy a budú účtované samostatne. Odpracované hodiny budú evidované v informačnom systéme HelpDesk na strane dodávateľa.
- Dodávateľ odošle objednávateľovi zoznam realizovaných prác v uplynulom kalendárom mesiaci z informačného systému HelpDesk do 5 pracovných dní. Objednávateľ do 5 pracovných dní od obdržania zoznamu potvrdí správnosť vykázaných hodín a činností. V prípade, že sa objednávateľ do 5 pracovných dní nevyjadrí, zoznam sa považuje za akceptovaný.
- Ak predpokladaný čas riešenia jednej požiadavky presiahne 8 hodín, dodávateľ predloží objednávateľovi cenovú ponuku. Realizácia takejto požiadavky bude možná len na základe samostatne vystavenej objednávky.

Všeobecné podmienky:

Dodávateľ musí bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu zákazky.

Súčasťou zákazky min. záručná doba v trvaní 12 mesiacov.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak proces verejného obstarávania nebude akceptovaný zo strany poskytovateľa finančných prostriedkov, alebo v prípade, ak verejnému obstarávateľovi nebudú pridelené finančné prostriedky na realizáciu zákazky zo strany ich poskytovateľa.

Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce zo zmluvy, ktorá bude uzatvorená zadaním tejto zákazky, alebo súvisiace s touto zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Dodávateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa na tretiu osobu, je neplatný. Akýkoľvek súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

Predmet zákazky sa bude financovať formou bezhotovostného platobného styku v navrhovanej lehote splatnosti faktúr 60 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia, bez poskytnutia preddavku. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu (súčasťou faktúry bude protokol o vykonaní prác potvrdený kontaktnou osobou objednávateľa).

Dodávateľ tovaru, poskytovateľ služby, resp. zhotoviteľ diela je povinný vystaviť faktúru za dodávku tovaru, poskytnutie služby, resp. zhotovenie diela *najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci*, nasledujúceho po dni dodania tovaru, poskytnutí služby, resp. zhotovení diela.

Nedodržanie akejkoľvek podmienky a požiadavky objednávateľa uvedenej v technickej špecifikácii sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok.

Predmet plnenia (tovar/služby/práce) musí spĺňať všetky technické vlastnosti uvedené v technickej špecifikácii. Ak predmet plnenia nebude spĺňať všetky technické požiadavky, kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy.

Ceny obsahujú: poskytnutie služieb na 12 mesiacov, záručná doba v trvaní 12 mesiacov

Predmet zákazky sa bude financovať formou bezhotovostného platobného styku v navrhovanej lehote splatnosti faktúr 60 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia, bez poskytnutia preddavku. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu (súčasťou faktúry bude protokol o dodaní zariadení / prístrojov / vykonaní prác potvrdený kontaktnou osobou objednávateľa).

NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIA

vo verejnom obstarávaní zákazky

„Dohoda o úrovni poskytovaných služieb (SLA) pre NIS“

Uchádzač / skupina dodávateľov:	STAPRO SLOVENSKO s. r. o.
Kritérium na vyhodnotenie ponúk:	Najnižšia cena za celý predmet zákazky bez DPH

P.č.	Názov položky	Cena bez DPH	Cena s DPH
1.	Dohoda o úrovni poskytovaných služieb (SLA) pre NIS	69 764,76 €	83 717,71 €

Ako uchádzač, ktorý predkladá ponuku do verejného obstarávania zákazky „Dohoda o úrovni poskytovaných služieb (SLA) pre NIS“, týmto vyhlasujem, že:

- nami predložená ponuka spĺňa všetky požiadavky na predmet zákazky, uvedené v súťažných podkladoch a
- sme oprávnení dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu, ktorá je predmetom zákazky a
- nemáme uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike a v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

V Košiciach, dňa 13.03.2023

STAPRO SLOVENSKO s. r. o.
Hlavná 10
040 04 Košice
IČO: 3671 48768
IČ DPH: S
MČ: 280843382

Ing. Adrián Petrik
riaditeľ a konateľ spoločnosti