

Zmluva o poskytnutí služieb

v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon

Poskytovateľ služby:

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

Kontaktný e-mail:

Spoločnosť zapísaná v:

Konanie menom spoločnosti:

Bankové spojenie:

EM CARD a. s.

Bánovská cesta 7

010 01 Žilina

Slovenská republika

35812401

emcard@emcard.com

Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo: 10409/L

Ing. Ladislav Heglas, prokurista

IBAN: SK77 7500 0000 0040 2119 8456

BIC: CEKOSKBX

(ďalej len „Poskytovateľ služby“)

a

Užívateľ:

Meno:

Sídlo:

Zastúpený:

IČO:

Bankové spojenie:

OBEC ORAVSKÝ PODZÁMOK

ORAVSKÝ PODZÁMOK 61, DIJ 41 ORAVSKÝ PODZÁMOK

Mgr. JOZEF ZÁMORA, STAROSTA OBCE

00314 731

SK 35 0290 0000 0000 2342 4332

osoby oprávnené na rokovanie vo veciach

a) zmluvných:

b) technických:

(ďalej len „Užívateľ“)

Zmluvné strany vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané sa dohodli na nasledujúcom znení Zmluvy o poskytnutí služieb:

Článok I.**ZÁKLADNÉ USTANOVENIA**

- 1.1 Poskytovateľ služby prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.2 Užívateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.3 Užívateľ je povinný používať Predmet zmluvy v súlade s miestnymi právnymi predpismi. Poskytovateľ služby nie je zodpovedný za škody alebo priestupky spôsobené používaním Predmetu zmluvy v rozpore s miestnymi právnymi predpismi.

Článok II. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa služby:
- a) poskytnúť Užívateľovi softvér prístup do softvéru, prístup do aplikácie špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, aby ho užíval v súlade s touto Zmluvou;
 - b) sprostredkovať predaj služieb Užívateľa podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 2.2. Predmetom tejto zmluvy je zároveň záväzok Užívateľa:
- a) poskytnúť Poskytovateľovi služby súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné plnenie Zmluvy Poskytovateľom služby;
 - b) uhrádzať Poskytovateľovi služby províziu za sprostredkovanie predaja služieb v zmysle bodu 2.1. písm. b).

Článok III. TERMÍN DODANIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Poskytovateľ služby dodá kompletný Predmet zmluvy pripravený na používanie najneskôr do 14 (štrnásť) kalendárnych dní od podpísania tejto Zmluvy.
- 3.2. Poskytovateľ Služby odovzdá Užívateľovi softvér špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy bezodplatne. Poskytovateľ služby má voči Užívateľovi nárok na odplatu za plnenia poskytované podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy.

Článok IV. ODOVZDANIE A PREVZATIE SOFTVÉRU

- 4.1. Poskytovateľ služby sa zaväzuje odovzdať Užívateľovi Predmet zmluvy do užívania tak, ako je definovaný v relevantných Prílohách k tejto Zmluve.
- 4.2. Poskytovateľ služby sa zároveň zaväzuje vykonať testy, či je softvér správne nakonfigurovaný a či komunikuje s ostatnými súčasťami systému.

Článok V. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1. Poskytovateľ služby sa touto Zmluvou zaväzuje vykonávať plnenia podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Užívateľovi a včasného plnenia ďalších záväzkov zo strany Užívateľa.
- 5.2. Poskytovateľ služby nie je zodpovedný za chyby, nefunkčnosť alebo prestoje softvéru, ktoré sú vyvolané chybou pripojenia (komunikačných liniek), serverov alebo iných zariadení patriacich Užívateľovi.
- 5.3. Nefunkčnosť niektorej nie podstatnej časti systému v prípade, že zvyšné súčasti systému fungujú správne, nemôže byť považovaná za nefunkčnosť systému ako celku.
- 5.4. Poskytovateľ služby nezodpovedá za poškodenia, stratu alebo zničenie údajov spôsobené nesprávnym použitím, nedbalosťou alebo úmyslom Užívateľa.
- 5.5. Užívateľ sa touto Zmluvou zaväzuje umožniť Poskytovateľovi služby plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom služby pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať všetku potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa služby.

Článok VI. ÚDRŽBA SOFTVÉRU

- 6.1. Poskytovateľ služby sa zaväzuje zabezpečovať údržbu a opravy softvéru počas celej doby trvania tejto Zmluvy.
- 6.2. Užívateľ má právo na aktualizáciu softvéru na jeho aktuálnejšiu verziu počas celej doby trvania tejto Zmluvy v prípade, že je takáto aktuálnejšia verzia dostupná.

Článok VII. TRVANIE ZMLUVY

- 7.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.
- 7.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 7.3. V prípade, že Poskytovateľ nedodá Užívateľovi kompletný systém v lehote uvedenej v Článku II. bod 2.1 tejto Zmluvy, predmetná Zmluva sa uplynutím tejto lehoty ruší v celom rozsahu s účinkami ex tunc.
- 7.4. Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodov podstatného porušenia tejto Zmluvy druhou zmluvnou stranou stanovených zákonom alebo touto Zmluvou.
- 7.5. Zmluva zaniká:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou niektorej zmluvnej strany;
 - c) písomným odstúpením od Zmluvy niektorou zmluvnou stranou.
- 7.6. Výpovedná doba je 3 kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 7.7. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnej výzve, v ktorej špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nemôže byť kratšia ako pätnásť kalendárnych dní.
- 7.8. Poskytovateľ služby je ďalej oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade zrušenia Užívateľa bez právneho nástupcu, vyhlásenia konkurzu na Užívateľa alebo zastavenia konkurzného konania pre nedostatok majetku Užívateľa alebo vstupu Užívateľa do likvidácie.
- 7.9. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Poskytovateľa služby na zaplatenie poplatkov definovaných v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy ako aj na zaplatenie prípadného úroku z omeškania podľa tejto Zmluvy.
- 7.10. V prípade porušenia povinnosti Užívateľa podľa tejto Zmluvy alebo v prípade porušenia podmienok tejto Zmluvy Užívateľom je Poskytovateľ služby oprávnený Užívateľovi odobrať licenciu a/alebo používateľské práva na používanie softvéru alebo inej časti systému poskytnutého podľa tejto Zmluvy a nesprístupniť systém a/alebo jeho podporu.
- 7.11. V prípade zániku zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou je Užívateľ povinný vrátiť Poskytovateľovi služby všetky originály a rozmnoženiny softvéru a ostatné časti systému, ktoré mu boli poskytnuté na základe tejto Zmluvy, ktoré Poskytovateľ služby uvedie v písomnej výzve doručenej Užívateľovi do 15 kalendárnych dní po zániku tejto Zmluvy. Ostatné originály a rozmnoženiny softvéru poskytnuté na základe tejto Zmluvy, je Užívateľ povinný znehodnotiť bez zbytočného odkladu po uplynutí lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete. O splnení tejto povinnosti je povinný bezodkladne písomne informovať Poskytovateľa služby.

Článok VIII. MLČANLIVOSŤ A RIEŠENIE SPOROV

- 8.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách.
- 8.2. Každá zo zmluvných strán berie na vedomie, že za dôverné informácie sa v právnom vzťahu založenom touto Zmluvou považujú informácie, ktoré sa zmluvné strany dozvedia v priamej či nepriamej súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, predovšetkým všetky údaje uložené v informačných systémoch zmluvných strán, informácie o právach a povinnostiach, cenách, priebehu plnenia tejto Zmluvy, informácie týkajúce sa obchodného tajomstva, know-how, technických parametrov alebo špecifikácií softvéru, činnosti, štruktúry a/alebo hospodárskych výsledkov zmluvných strán. Každá zo zmluvných strán je povinná zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a chrániť ich pred neoprávneným, úplným alebo čiastočným, sprístupnením tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 8.3. Zmluvná strana:
- a) je povinná nakladať s dôvernými informáciami druhej zmluvnej strany tak, že obmedzí prístup k nim iba na poverené osoby, a to iba v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie predmetu tejto Zmluvy, pričom poverené osoby sú povinné zachovávať mlčanlivosť v rovnakom rozsahu ako zmluvná strana podľa tohto článku;
 - b) nepoužije dôverné informácie poskytnuté v súlade s touto Zmluvou k inému účelu nech vymedzenému touto Zmluvou ani ich žiadnym spôsobom nesprístupní tretím osobám;
 - c) nebude vytvárať akékoľvek kópie dôverných informácií a/alebo softvéru poskytnutých druhou zmluvnou stranou v súlade s touto Zmluvou.
- 8.4. Povinnosť mlčanlivosti sa neaplikuje v prípade, ak zmluvná strana zodpovedne preukáže, že je povinná predmetnú dôvernú informáciu sprístupniť na základe zákona alebo dôverná informácia sa stala všeobecne známa; v takomto prípade, ak zmluvná strana má v úmysle dôvernú informáciu sprístupniť, je povinná o tom bez zbytočného odkladu informovať vopred druhú zmluvnú stranu. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je dôverná informácia sprístupnená v potrebnom rozsahu právnomu zástupcovi, daňovému poradcovi alebo audítovi zmluvnej strany, ak tieto osoby budú preukázateľne zaviazané zmluvnou stranou k povinnosti mlčanlivosti. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tejto Zmluvy sa nepovažuje ani poskytnutie informácií orgánom štátnej správy, samosprávy, prokuratúry alebo iným právnickým osobám a fyzickým osobám, ktorým zákon zveruje rozhodovanie o právach a povinnostiach, za podmienky, že poskytnutie informácie súvisí s činnosťou subjektu, ktorému sa informácia poskytuje. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa tiež nepovažuje poskytnutie informácií tam, kde to prikazuje právny poriadok Slovenskej republiky.
- 8.5. Užívateľ súhlasí s tým, že sám ani prostredníctvom žiadnej inej osoby nebude vyrábať ani si nenechá vyrobiť zhodný alebo obdobný softvér alebo inú časť systému jeho časti na základe technických informácií získaných v súvislosti s touto Zmluvou bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa služby. Ten svoj súhlas vyjadrí písomne na e-mail uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- 8.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.
- 8.7. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy a ktoré nebudú odstránené dohodou, vrátane sporovo jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Okresným súdom Žilina, so

sídlom Hviezdoslavova 28, 010 59 Žilina.

- 8.8. Rozhodným právom pre riešenie sporov vzniknutých z tejto Zmluvy je právny poriadok Slovenskej republiky.

Článok IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán, ústne či písomné.
- 9.2. Akékoľvek zmeny Zmluvy musia byť dohodnuté formou písomného dodatku k tejto Zmluve, ktorým dôjde k úprave zmluvných podmienok.
- 9.3. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
- 9.4. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 9.5. Ak sa splnenie tejto Zmluvy stane nemožným v dôsledku vyskytnutia sa vyššej moci, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na vyššiu moc odvolať, je povinná do dvoch mesiacov od vyskytnutia sa vyššej moci požiadať druhú zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy v tej časti, ktorá bola vyskytnutím sa prípadu vyššej moci dotknutá. Ak nedôjde k dohode, má zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od tejto Zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia o odstúpení. Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán a zmluvné strany ich nemôžu ovplyvniť, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, katastrofy a iné, ktoré nastanú na strane Užívateľa, Poskytovateľa služby alebo dodávateľov Poskytovateľa služby. Pre účely tejto Zmluvy sa za dodávateľov Poskytovateľa služby považujú tie osoby, ktoré poskytujú, zabezpečujú, vyrábajú, dodávajú alebo iných spôsobom sprostredkovávajú Poskytovateľovi služby tovary alebo služby nevyhnutné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa služby z tejto Zmluvy.
- 9.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú počas realizácie tejto Zmluvy oboznamovať o všetkých skutočnostiach spôsobilých mať vplyv na realizáciu práv a povinností vyplývajúcich z právnych vzťahov založených touto Zmluvou.
- 9.7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú počas realizácie tejto Zmluvy poskytovať všetku vzájomnú súčinnosť potrebnú k dosiahnutiu splnenia oprávnení a záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Súčinnosť si budú poskytovať bezprostredne po tom, čo budú druhou zmluvnou stranou na jej poskytnutie vyzvané.
- 9.8. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti z tejto zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán. Riadne zabezpečenie takéhoto prechodu je povinnosťou dotknutej zmluvnej strany.
- 9.9. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto prílohy:
- a) Príloha č. 1 k Zmluve o poskytnutí služieb: Špecifikácia predmetu Zmluvy
 - b) Príloha č. 2 k Zmluve o poskytnutí služieb: Mesačné poplatky
 - c) Príloha č. 3 k Zmluve o poskytnutí služieb: Sprostredkovanie predaja
- 9.10. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ služby dostane jeden

rovnopis a Užívateľ jeden rovnopis.

- 9.11. Strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že porozumeli jej obsahu ako aj jej právnym dôsledkom, súhlasia s nimi a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.

Ladislav Heglas	
Poskytovateľ služby V _____ dňa _____	Užívateľ V <i>Oravský Podzámok</i> dňa <i>17.3.2023</i>

EMcard ^⑦ **EM CARD, a.s.**
Bánovská cesta 7, 010 01 Žilina
IČO: 35812401 DIČ: 2020236537
IČ DPH: SK2020236537

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytnutí služieb: Špecifikácia predmetu Zmluvy

1.1 Špecifikácia softvéru podľa Čl. II. Zmluvy:

Webová aplikácia pre predaj parkovacích lístkov QRpark.me

Aplikácia, ktorá umožňuje:

- a) možnosť zakúpenia parkovacieho lístka platobnou kartou cez internet;
- b) informáciu o platnosti aktuálne zakúpeného parkovacieho lístka s následnou možnosťou prolongácie;
- c) prístup na webovú aplikáciu otvorením webovej adresy www.QRpark.me alebo načítaním príslušného QR kódu na informačnom značení.

Kontrolná aplikácia pre kontrolu dodržiavania parkovacej politiky

Aplikácia, ktorá poskytuje evidenciu zakúpených parkovacích lístkov podľa evidenčného čísla vozidla a slúži pre kontrolu dodržiavania platných parkovacích predpisov.

Aplikácie sprostredkované na webovom sídle WERTYZ

Reportingový systém

Modulárna aplikácia umožňujúca generovanie štatistických výstupov pre účely rozhodovania alebo sledovania ekonomickej výkonnosti systému. Minimálna funkcionálna predstavuje:

- Štatistické výstupy v podobe rôznych typov grafov a tabuliek
- Možnosť exportovať výstupy do štandardných formátov (napr. PDF, CSV, XLSX, DOCX)

Príloha č. 3 k Zmluve o poskytnutí služieb: Sprostredkovanie predaja

- 1.1 Predmetom Zmluvy je aj záväzok Poskytovateľa služby:
 - a) realizovať, prevádzkovať a spravovať webovú aplikáciu parkovacieho systému nainštalovanú na serveroch dodávateľa podľa podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve;
 - b) sprostredkovať systém na sprostredkovanie predaja parkovného a zabezpečiť zasielanie emailových parkovacích lístkov ako potvrdenie platby za parkovanie.
- 1.2 Poskytovateľ služby sa ďalej zaväzuje, že pre Užívateľa v jeho mene a na jeho účet uskutočnením právnych úkonov alebo uskutočnením inej činnosti za odplatu špecifikovanú v tejto Prílohe zariadi sprostredkovanie predaja parkovného uhradeného obyvateľmi a návštevníkmi bezhotovostne prostredníctvom webovej aplikácie parkovacieho systému nainštalovanej a prevádzkovej Poskytovateľom služby, webovej lokalite a serveroch vo vlastníctve Poskytovateľa služby, pričom platby sa zaväzuje Poskytovateľ služby sprostredkovať v súlade s lehotami a spôsobom stanoveným touto Prílohou a zaväzuje sa ich odovzdávať Užívateľovi prevodom na bankový účet Užívateľa.
- 1.3 Poskytovateľ služby sa zaväzuje odovzdať Užívateľovi prijaté platby za parkovné, ktoré boli prostredníctvom predmetu zmluvy zrealizované obyvateľmi a návštevníkmi, zaslaním na bankový účet Užívateľa, a to súhrne za celý kalendárny mesiac, najneskôr do 15 dní po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom boli platby vybrané Poskytovateľom služby, pričom číslo účtu Užívateľa pre účely odovzdávania platieb za parkovné oznámi Užívateľ Poskytovateľovi služby do 15 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 1.4 V prípade, ak celková výška Poskytovateľom služby prijatých platieb za parkovné zrealizovaných za kalendárny mesiac bezhotovostne prostredníctvom platobnej brány nedosiahne v danom kalendárnom mesiaci čiastku 50,- €, odovzdá Poskytovateľ služby prijaté platby za parkovné Užívateľovi zaslaním na bankový účet Užívateľa súhrne za niekoľko kalendárnych mesiacov, a to do 15 dní po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom Poskytovateľom služby prijaté platby za parkovné spolu s dovtedy neodovzdanými platbami za parkovné za predchádzajúce mesiace dosiahnu v súhrne čiastku minimálne 50,- €, najneskôr však vždy dvakrát ročne – do 15 dní po uplynutí prvého kalendárneho polroka a následne do 15 dní po uplynutí druhého kalendárneho polroka. Predchádzajúci odsek sa v takom prípade nepoužije.
- 1.5 Poskytovateľovi služby náleží za sprostredkovanie predaja podľa vyššie uvedených odsekov od Užívateľa fixná a variabilná odmena mesačne vo výške 4% + 0,03€ z každej prijatej platby. K tejto sume sa pripočíta DPH podľa platných právnych predpisov.
- 1.6 Výška odmeny podľa predchádzajúceho odseku zahŕňa zároveň aj poplatok banke, či akékoľvek iné náklady Poskytovateľa služby súvisiace so sprostredkovaním predaja bezhotovostne prostredníctvom platobnej brány.
- 1.7 Mesačnú odmenu za sprostredkovanie predaja za parkovné cez webovú aplikáciu, uhradí Užívateľ Poskytovateľovi služby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom služby. Poskytovateľ služby v tejto faktúre okrem odplaty za poskytovanie súvisiacich služieb podľa Zmluvy uvedie aj odmenu podľa tejto Prílohy, t. j. položku a čiastku za sprostredkovanie predaja bezhotovostne.
- 1.8 Poskytovateľ služby je oprávnený poveriť plnením práv a povinností špecifikovaných v tejto Prílohe tretie osoby. Za ich činnosť však zodpovedá Užívateľovi tak, ako by ich vykonával sám.

