

Klientske pracovisko pre nahlasovanie porúch

Vyhradeným komunikačným rozhraním určeným pre prístup k službám je ServiceDesk poskytovateľa, ktorý slúži pre nahlásenie poruchy alebo servisnej požiadavky nasledovnými spôsobmi:	
telefonicky	+421-2-58224099
elektronicky – e-mail	support@soitron.com
Elektronický portál	itop.soitron.com

odborný garant: Ú IT	Rámcová dohoda o dodávke výpočtovej techniky a poskytovaní hardvérových a softvérových služieb	parafy:
číslo v CEEZ: 78/2023 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 1/1		