

Príloha č. 1 - Špecifické podmienky pre servisné služby - divízia Hospital Care

- 1.1 Táto príloha sa vzťahuje iba na poskytovanie servisných služieb na tovar z divízie Hospital Care, konkrétne na infúznú techniku. V prípade, že sú v samotnom texte zmluvy uvedené ustanovenia, ktoré sú v rozpore s ustanoveniami v tejto prílohe, aplikuje sa prednostne táto príloha.
- 1.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia zmluvy, týkajúce sa kalkulácie ceny služieb, sa v prípade služieb a dodávok tovaru, uvedených v tejto prílohe, neuplatnia, tzn. Zhotoviteľ nie je povinný posilať Objednávateľovi kalkulácie, pretože presné cenové podmienky sú dohodnuté už v tejto prílohe.
- 1.3 Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi 5% zľavu z aktuálnych cenníkových cien pozáručných opráv infúznej techniky, 5% z aktuálnych cenníkových cien odbornej údržby (PBTk), 5% zľavu z aktuálnej cenníkovej ceny náhradných dielov; táto zľava sa však nevzťahuje na nástroje, ktorými sa vykonáva servis. Tieto zľavy sa počítajú z cien servisných služieb a náhradných dielov bez DPH. Cenník poskytne Zhotoviteľ Objednávateľovi na vyžiadanie.
- 1.4 Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi logistiku súvisiacu so servisom infúznej techniky zadarmo, dopravné a balné zdarma, a to s výnimkou cesty technika k Objednávateľovi a späť, ktorá bude účtovaná podľa aktuálneho cenníka Zhotoviteľa a skutočne najazdených kilometrov. Zhotoviteľ ďalej poskytne Objednávateľovi zvoz do Servisného centra a rozvoz opravenej techniky zadarmo. Ak požiada o to Zhotoviteľ, Objednávateľ mu zadarmo zapožičia prepravné boxy za predpokladu, že má Objednávateľ k dispozícii voľné boxy na zapožičanie.
- 1.5 Pozáručný servis bude vykonaný automaticky pri všetkých servisovaných prístrojoch podľa tejto zmluvy bez ohľadu na reálnu cenu opravy s fakturáciou do maximálnej sumy:
 - 1.5.1 450,- € bez DPH pre prístroje generácie fm (po zľave podľa ods. 1.3 tejto prílohy 427,50,- € bez DPH)
alebo
 - 1.5.2 600,- € bez DPH pre prístroje generácie SPACE a COMPACT PLUS (neplatí pre Space Station MRI) (po zľave podľa ods. 1.3 tejto prílohy 570,- € bez DPH).
- 1.6 Podmienkou aplikácie zliav podľa ods. 1.3 tejto prílohy a maximálnej fakturovanej čiastky opravy zariadení / prístrojov podľa ods. 1.5 tejto prílohy je, že nesmie byť poškodená servisná plomba, nedošlo k úmyselnému fyzickému poškodeniu prístroja ani k poškodeniu nedošlo vplyvom nesprávnej obsluhy alebo nedodržania návodu na použitie.
- 1.7 Ak nie je možné vadu infúznej techniky opraviť alebo sú s opravou spojené neúmerne vysoké náklady, Zhotoviteľ môže Objednávateľovi v prípade, že konkrétna infúzna technika nie je staršia ako 8 rokov alebo nebola používaná viac ako 40.000 hodín) ponúknuť, že namiesto opravy bude Zhotoviteľom dodaný nový vhodný (technicky a generačne) prístroj a v prípade súhlasu Objednávateľa s takýmto postupom previesť na Objednávateľa vlastnícke právo k takému prístroju, za dotovanú cenu 750,- € bez DPH pre generáciu fm/Compact Plus podľa dostupnosti a 1.150,- € bez DPH za generáciu SPACE. Zhotoviteľ nie je povinný ponuku predaja prístroja urobiť.