

Dodatok č. 15

k Zmluve o dodávke komponentov komunikačných procesov a procesov správy dát pre eGov služby patriacich do kompetencie MF SR č. 2014049202

uzavretej podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Dodatok č. 15“)

Číslo dodatku: 341/2019

Objednávateľ:

Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu

Sídlo: Štefánikova 15, 811 05 Bratislava, Slovenská republika

Zastúpený: Mgr. Patrik Krauspe, vedúci úradu

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: SK52 8180 0000 0070 0055 7142

IČO: 50 349 287

DIČ: 2120287004

IČ DPH: nie je platiteľom DPH
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ 1:

DXC Technology Slovakia s. r. o.

Sídlo: Galvaniho 7, 820 02 Bratislava 22

Zastúpený: Ing. Martin Peluha, konateľ spoločnosti

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

IBAN: SK 050200 0000 001464046853, SWIFT/BIC: SUBASKBX

IČO: 35 785 306

IČ DPH: SK2020213393

DIČ: 2020213393

Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sro , vložka číslo: 21438/B
(ďalej len „DXC“)

a

Zhotoviteľ 2:

LeikTec a. s.

Sídlo: Suché mýto 1, 811 03 Bratislava

Zastúpený: Ing. Miroslava Rohál – Iľkiv, predseda predstavenstva

Ing. Mgr. Martin Varga, člen predstavenstva

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN: SK41 1100 0000 0026 2418 4804

IČO: 44 536 445

IČ DPH: SK2022751984

DIČ: 2022751984

Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka číslo: 4690/B
(ďalej len „LeikTec“)

a

Zhotoviteľ 3:

DITEC, a. s.

Sídlo: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava

Zastúpený: PaedDr. Ivan Súra, predseda predstavenstva

Ing. Csaba Baráth, podpredseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.

IBAN: SK93 1100 0000 0026 2700 7344

IČO: 31 385 401

IČ DPH: SK2020304198

DIČ: 2020304198

Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sa, vložka číslo : 769/B

(ďalej len „Ditec“)

(ďalej DXC, LeikTec a Ditec s prihladením k nižšie uvedenému každý vo vzťahu k ním dodávanej časti plnenia len ako „Zhotoviteľ“),

(ďalej Objednávateľ a Zhotoviteľ spoločne aj ako „Zmluvné strany“).

Preambula

V súlade s článkom XI. bod 1 písm. b) a bod 3, a článkom XX. bod 6 Zmluvy o dodávke komponentov komunikačných procesov a procesov správy dát pre eGov služby patriacich do kompetencie MF SR č. 2014049202 zo dňa 22.07.2014, v znení jej dodatkov (ďalej len „Zmluva“) a v súlade s postupom podľa § 18 ods. 1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“) sa Zmluvné strany dohodli na uzatvorení tohto Dodatku č. 15 k Zmluve, ktorým sa zmluva mení nasledovne:

Čl. I

Predmet Dodatku č. 15 k Zmluve

1. Do Zmluvy sa dopĺňa nová príloha s názvom: „Úpravy modulov IS IOM v zmysle požiadaviek EZZK“ z dôvodu potreby vykonania legislatívnych a technických úprav v rozsahu a za podmienok vymedzených v Prílohe č. 1 Dodatku č. 15. Predmetná príloha definuje predovšetkým požiadavky na predmet dodávky, ktoré sú viazané na legislatívne a technické zmeny a budú realizované v rámci dohodnutého termínu. Obsahom predmetnej prílohy sú požiadavky na predmet dodávky, cenová špecifikácia a platobný kalendár. Predmetná príloha tvorí Prílohu č. 1 Dodatku č. 15 a stáva sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy (ďalej len „Príloha č. 1“).
2. Cena za vykonané plnenie Zhotoviteľa podľa Prílohy č. 1 za IS IOM je Zmluvnými stranami stanovená dohodou v celkovej hodnote 3 656 280 EUR s DPH (slovom tri milióny šesťsto päťdesiatšesťtisíc dvesto osemdesiat eur), 3 046 900 EUR bez DPH (slovom tri milióny štyridsaťšesťtisíc deväťsto eur). Cenová špecifikácia a platobný kalendár sú obsahom Prílohy č. 1.

Celková cena za plnenie IS IOM podľa Zmluvy a tohto Dodatku č. 15 v súčte je 18 873 018,51 EUR s DPH (slovom osemnásť miliónov osemstosedemdesiatitisíc osemnásť eur a päťdesiatjeden centov), z toho cena bez DPH je 15 727 515,43 EUR (slovom pätnásť

miliónov sedemstodvadsaťsedemtisíc päťstopätnásť eur a štyridsaťtri centov) a 20% DPH je 3 145 503,08 EUR (slovom tri milióny stoštyridsaťpäťtisíc päťstotri eur a osem centov).

3. Do Zmluvy sa dopĺňa nová príloha s názvom: „Úpravy vyplývajúce zo zákona na znižovanie administratívnej záťaže osôb využívaním informačných systémov verejnej správy do praxe s dopadom na funkčnosť IS CSRÚ – druhá vlna Quick win“, a to z dôvodu nevyhnutnosti vykonania úprav IS CSRÚ v rozsahu a za podmienok vymedzených v Prílohe č. 2 tohto Dodatku č. 15 (ďalej len „Príloha č. 2“). Príloha č. 2 definuje najmä, nie však výlučne, druh a rozsah plnenia Zhotoviteľa a vykonanie úprav funkcionality IS CSRÚ, ktoré budú Zhotoviteľom realizované v súlade so schváleným harmonogramom. Obsahom predmetnej prílohy je popis predmetu dodávky, cenová špecifikácia, platobný kalendár a harmonogram dodávky podľa tohto Dodatku č. 15.
4. Cena za vykonané plnenie Zhotoviteľa podľa Prílohy č. 2 je Zmluvnými stranami stanovená dohodou v celkovej hodnote 2 731 996,80 EUR s DPH (slovom dva milióny sedemsto tridsaťjedentisíc deväťsto deväťdesiatšesť eur a osemdesiat centov), 2 276 664 EUR bez DPH (slovom dva milióny dvestosedemdesiatšesť tisíc šesťstošesťdesiatštyri eur). Cenová špecifikácia a platobný kalendár sú obsahom Prílohy č. 2.
5. Do Zmluvy sa dopĺňa nová príloha s názvom: „Podporné služby k licenciám Talend“ z dôvodu potreby zabezpečenia podpory licencií platformy Talend v rozsahu a za podmienok vymedzených v Prílohe č. 3 tohto Dodatku č. 15. Obsahom predmetnej prílohy je popis predmetu dodávky, cenová špecifikácia, platobný kalendár a harmonogram dodávky podľa tohto Dodatku č. 15 (ďalej len „Príloha č. 3“).
6. Cena za vykonané plnenie Zhotoviteľa podľa Prílohy č. 3 za IS CSRÚ je Zmluvnými stranami stanovená dohodou v celkovej hodnote 305 956,20 EUR s DPH (slovom tristopäťtisíc deväťstopäťdesiatšesť eur a dvadsať centov), 254 963,50 EUR bez DPH (slovom dvestopäťdesiatštyritisíc deväťstošesťdesiattri eur a päťdesiat centov). Cenová špecifikácia a platobný kalendár sú obsahom Prílohy č. 3.
7. Celková cena za plnenie IS CSRÚ podľa Zmluvy a tohto Dodatku č. 15 v súčte je 21 623 854,68 EUR s DPH (slovom dvadsaťjeden miliónov šesťstodvadsaťtri tisíc osemstopäťdesiatštyri eur a šesťdesiatosem centov), z toho cena bez DPH je 18 019 878,90 EUR (slovom osemnásť miliónov devätnásť tisíc osemstosedemdesiatosem eur a deväťdesiat centov) a 20% DPH je 3 603 975,78 EUR (slovom tri milióny šesťstotri tisíc deväťstosedemdesiatpäť eur a sedemdesiatosem centov).
8. Mení sa čl. VI. bod 2 druhý odsek Zmluvy:
„Celková cena ako súčet cien z bodov a), b) a c) je 51 742 373,19 EUR (slovom päťdesiatjeden miliónov sedemstoštyridsaťdva tisíc tristosedemdesiattri eur a devätnásť centov), z toho cena bez DPH 43 118 644, 33 EUR (slovom štyridsaťtri miliónov stoosemnásťtisíc šesťstoštyridsaťštyri eur a tridsaťtri centov), 20 % DPH 8 623 728, 86 EUR (slovom osem miliónov šesťstodvadsaťtri tisíc sedemstodvadsaťosem eur a osemdesiatšesť centov).“

Čl. II

Záverečné ustanovenia

1. Tento Dodatok č. 15 je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Tento Dodatok č. 15 je vyhotovený v siedmich (7) vyhotoveniach, pričom Objednávateľ dostane štyri (4) vyhotovenia a DXC, LeikTec a Ditec po jednom (1) vyhotovení, všetky s platnosťou originálu.
3. Ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú dotknuté týmto Dodatkom č. 15, ostávajú naďalej platné a účinné v nezmenenej podobe. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pokiaľ tento Dodatok č. 15 výslovne nedefinuje inak, pojmy s veľkým začiatočným písmenom uvedené v tomto Dodatku č. 15 a v prílohe tohto Dodatku č. 15 majú taký význam, aký im priznáva samotná Zmluva v znení jej dodatkov.
4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany vyhlasujú, že týmto Dodatkom č. 15 sa nemení povaha ani charakter Zmluvy a jej dodatkov.
5. Tento Dodatok č. 15 nadobúda platnosť dňom jeho podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, okrem čl. I bod 3 a 4 tohto Dodatku č. 15.
Článok I bod 3 a 4 tohto Dodatku č. 15 nadobúda účinnosť dňom konania rokovania Národnej rady Slovenskej republiky o návrhu zákona, ktorým sa dopĺňa zákon č. 177/2018 Z. z. o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon proti byrokracii) a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony na jej druhom čítaní.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento Dodatok č. 15 prečítali, jeho obsahu porozumeli a súhlasia s ním a na znak svojej slobodnej a vážnej vôle ho podpísali.
7. Nasledovné prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tohto Dodatku č. 15:
 - Príloha č. 1: „Úpravy modulov IS IOM v zmysle požiadaviek EZZK“,
 - Príloha č. 2: „Úpravy vyplývajúce zo zákona na znižovanie administratívnej záťaže osôb využívaním informačných systémov verejnej správy do praxe s dopadom na funkčnosť IS CSRU – druhá vlna Quick win“,
 - Príloha č. 3: „Podporné služby k licenciám Talend“.

Objednávateľ:

V Bratislave, dňa

.....
Mgr. Patrik Krauspe

vedúci Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu

Zhotoviteľ 1:

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Martin Peluha

konateľ spoločnosti

Zhotoviteľ 2:

V Bratislave, dňa

Zhotoviteľ 2:

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Miroslava Rohál – Il'kiv

predseda predstavenstva

.....
Ing. Mgr. Martin Varga

člen predstavenstva

Zhotoviteľ 3:

V Bratislave, dňa

Zhotoviteľ 3:

V Bratislave, dňa

.....
PaedDr. Ivan Súra

predseda predstavenstva

.....
Ing. Csaba Baráth

podpredseda predstavenstva a
generálny riaditeľ

Príloha č. 1 – Úpravy modulov IS IOM v zmysle požiadaviek EZKK

1. Špecifikácia vytvorenia EZKK

Inštitút zaručenej konverzie možno považovať za jeden zo základných pilierov dôveryhodnosti elektronického výkonu verejnej moci, ktorá sa ako základný koncept právneho štátu začala na Slovensku uplatňovať zavedením zákona č. 305/2013 Z. z. od roku 2013. Celý výkon verejnej moci po roku 2013 je postavený na predpoklade, že orgány verejnej moci budú komunikovať s občanmi a podnikateľmi (a preferovane aj naopak) výlučne elektronicky. Tento prístup výrazne znižuje administratívnu záťaž na oboch stranách a zrýchľuje interné procesy, pričom ušetrený čas je možné efektívne využiť pri realizácii jednotlivých konaní.

Predpokladom elektronickej komunikácie je okrem iného aj dôveryhodnosť obsahu komunikácie, teda dokumentu alebo informácie, ktorá je v komunikácii použitá. Nestačí teda len jednoznačne a nespochybniteľne identifikovať subjekty, ktoré medzi sebou pri výkone moci komunikujú, ale je potrebné disponovať pravými a autentickými, teda nespochybniteľnými informáciami a dokumentmi. Vzhľadom na to, že prechod z papierovej podoby dokumentov je dlhodobý proces, zákon č. 305/2013 Z. z. definoval pravidlá, za ktorých je možné pri výkone verejnej moci použiť v komunikácii pôvodne elektronické, ako aj pôvodne papierové, ale do elektronickej podoby transformované (konvertované) dokumenty. A práve proces konverzie pre účely zákona je tým momentom, ktorý predurčuje autenticitu, a tým aj nespochybniteľnosť a v konečnom dôsledku bezpečnosť celého procesu. Vzniká tak inštitút zaručenej konverzie ako aktu, pri ktorom sa vopred definovaným, overiteľným a nespochybniteľným postupom prevádza určitý formát alebo fyzická podoba dokumentu na iný/inú.

Potreba vytvorenia Elektronického Zoznamu Zaručených Konverzií (ďalej len EZKK) vychádza primárne z aplikačnej praxe oprávnených osôb vykonávajúcich zaručenú konverziu. Počas platnosti súvisiacej legislatívy dochádzalo k prípadom, kedy oprávnené osoby nedokázali zabezpečiť jednoznačnú preukázateľnosť pravosti obsahu vykonanej konverzie, čo mohlo viesť k zneužitiu tohto inštitútu napríklad anti-datovaním zaručenej konverzie, zmenou identifikátorov a pod.

Vytvorenie EZKK ako centrálneho modulu obsahujúceho údaje o zaručených konverziách (ďalej aj ako ZK) je primárne motivované platnou legislatívou, je však nevyhnutné vnímať ho aj v kontexte nasledovných prínosov:

- Centralizáciou údajov o vykonaných ZK na jednom mieste sa vytvára predpoklad pre časovo a ekonomicky efektívny elektronický prístup k týmto informáciám pre účely rôznych konaní.
- Zjednotenie identifikátora vykonanej ZK – evidenčného čísla, ktoré bude centrálne vytvárané a poskytované všetkým oprávneným osobám vytvára predpoklad pre bezrozpornú identifikáciu vykonanej ZK.
- Vytvorenie EZKK ako samostatného modulu obsahujúceho prvky bezpečného a dôveryhodného uchovávaní informácií zaručuje originalitu a pravosť (autenticitu) poskytnutej informácie.
- EZKK je preferovane budovaný ako samostatný modul prevádzkovaný vo vládnom cloude; tým je zaručená maximálna ekonomická efektívnosť a bezpečnosť prevádzky;

Ak by neexistoval centrálny zoznam vykonaných zaručených konverzií, potom každá vykonaná zaručená konverzia môže byť spochybniteľná a vytráca sa princíp dôveryhodnosti konania orgánov verejnej moci.

Vytvorenie EZKK bude realizované v zmysle nasledovných fáz realizácie rozšírením informačného systému IOM:

Analýza

- Zber doplňujúcich zákazníckych požiadaviek a aktualizácia dokumentu Analýza a špecifikácia požiadaviek ohľadne modulu EZKK
- Vyhodenie procesnej analýzy modulu EZKK (analytický model procesov zabezpečovaných modulom EZKK) na základe špecifikácie požiadaviek a aktualizácia dokumentu Procesný model IS IOM

- Integrovaný manuál pre poskytované služby
- Aktualizácia dokumentu Detailná funkčná špecifikácia IS IOM o špecifiká modulu EZZK
 - Ukladanie záznamov o ZK
 - Generátor identifikátorov záznamu o ZK
 - Službu pre získanie Identifikátora záznamu o ZK
 - Službu pre uloženie záznamu o ZK
 - Službu pre vyhľadávanie záznamov o ZK
 - Integráciu na služby elektronickej podateľne (napr. overenie podpisu)
 - Integráciu na služby IAM (napr. pre vyhodnocovanie oprávnení na zápis záznamu o ZK a pre vyhodnocovanie oprávnení na vyhľadávanie v záznamoch o ZK)
 - Integráciu na služby MDA (napr. uloženie podpísaného záznamu o ZK)
 - modul MDA
 - úprava modulu podpory výkonu IOM v zmysle zmenenej špecifikácie modulu EZZK
 - logovanie údajov o zápise a poskytovaní záznamov o ZK
- Aktualizácia dokumentu Detailná funkčná špecifikácia IS IOM o špecifiká modulu EZZK pre:
 - Činnosti pre biznis administrátora - vyhľadávanie záznamov o ZK, zadávanie požiadaviek ohľadne štatistických zostáv
 - Generovanie štatistických zostáv
 - Migráciu (analýza existujúcich historických záznamov o ZK)
- Portál na registráciu a import záznamov o ZK

Architektúra

- Zber nefunkčných požiadaviek
- Aktualizácia TA IOM a technický návrh riešenia

Implementácia

- Implementačná podpora pre integrujúce sa subjekty
- Implementácia v zmysle Detailnej funkčnej špecifikácie IS IOM rozšírenej o špecifiká modulu EZZK
 - Ukladanie záznamov o ZK
 - Generátor identifikátorov záznamu o ZK
 - Službu pre získanie Identifikátora záznamu o ZK
 - Službu pre uloženie záznamu o ZK
 - Službu pre vyhľadávanie záznamov o ZK
 - Integráciu na služby elektronickej podateľne (napr. overenie podpisu)
 - Integráciu na služby IAM (napr. pre vyhodnocovanie oprávnení na zápis záznamu o ZK a pre vyhodnocovanie oprávnení na vyhľadávanie v záznamoch o ZK)
 - Integráciu na služby MDA (napr. uloženie podpísaného záznamu o ZK)
 - modul MDA
 - úprava modulu podpory výkonu IOM v zmysle zmenenej špecifikácie modulu EZZK
 - logovanie údajov o zápise a poskytovaní záznamov o ZK
- Činnosti pre biznis administrátora - vyhľadávanie záznamov o ZK, zadávanie požiadaviek ohľadne štatistických zostáv
- Generovanie štatistických zostáv
- Migrácia (podporné činnosti)
 - Podpora migračného procesu historických záznamov o ZK do modulu EZZK
- Portál na registráciu a import záznamov o ZK

Testovanie

- Konfigurácia testovacieho prostredia objednávateľa
- Príprava testovacích scenárov
- Integrované testy
- UAT

Nasadenie

- Nasádzanie implementovaných zmien do prostredí objednávateľa (testovacie a produkčné)

Projektový manažment

- Riadenie projektu
- Príprava odovzdávanej dokumentácie

2. Cenová špecifikácia

Názov požiadavky	MJ	Množstvo	Jedn. cena v € bez DPH	Celková cena v € bez DPH	Výška DPH (20%)	Celková cena v € s DPH
1. etapa						
Analýza						
Zber doplňujúcich zákazníckych požiadaviek a aktualizácia dokumentu Analýza a špecifikácia požiadaviek ohľadne modulu EZZK	projekt	1	55 600,00	55 600,00	11 120,00	66 720,00
Aktualizácia dokumentu Detailná funkčná špecifikácia IS IOM o špecifiká modulu EZZK						
o Ukladanie záznamov o ZK	projekt	1	18 500,00	18 500,00	3 700,00	22 200,00
o Generátor identifikátorov záznamu o ZK	projekt	1	11 100,00	11 100,00	2 220,00	13 320,00
o Službu pre získanie Identifikátora záznamu o ZK	projekt	1	11 000,00	11 000,00	2 200,00	13 200,00
o Službu pre uloženie záznamu o ZK	projekt	1	11 100,00	11 100,00	2 220,00	13 320,00
o Službu pre vyhľadávanie záznamov o ZK	projekt	1	18 500,00	18 500,00	3 700,00	22 200,00
o Integráciu na služby elektronickej podateľne (napr. overenie podpisu)	projekt	1	11 100,00	11 100,00	2 220,00	13 320,00
o Integráciu na služby IAM (napr. pre vyhodnocovanie oprávnení na zápis záznamu o ZK a pre vyhodnocovanie oprávnení na vyhľadávanie v záznamoch o ZK)	projekt	1	18 500,00	18 500,00	3 700,00	22 200,00
o Integráciu na služby MDA (napr. uloženie podpísaného záznamu o ZK)	projekt	1	37 100,00	37 100,00	7 420,00	44 520,00
o modul MDA	projekt	1	97 000,00	97 000,00	19 400,00	116 400,00
o úprava modulu podpory výkonu IOM v zmysle zmenenej špecifikácie modulu EZZK	projekt	1	18 500,00	18 500,00	3 700,00	22 200,00
o logovanie údajov o zápise a poskytovaní záznamov o ZK	projekt	1	29 100,00	29 100,00	5 820,00	34 920,00
Aktualizácia autorizačných prostriedkov pre IS IOM	projekt	1	96 900,00	96 900,00	19 380,00	116 280,00
Vyhotovenie procesnej analýzy modulu EZZK (analytický model procesov zabezpečovaných modulom EZZK) na základe špecifikácie požiadaviek a aktualizácia dokumentu Procesný model IS IOM	projekt	1	92 700,00	92 700,00	18 540,00	111 240,00
Integračný manuál pre poskytované služby	projekt	1	9 300,00	9 300,00	1 860,00	11 160,00
SPOLU za 1.etapu				536 000,00	107 200,00	643 200,00
2. etapa						
Architektúra						
Zber nefunkčných požiadaviek	projekt	1	9 300,00	9 300,00	1 860,00	11 160,00
Aktualizácia TA IOM a technický návrh riešenia	projekt	1	37 100,00	37 100,00	7 420,00	44 520,00

Implementácia						
Implementačná podpora pre integrujúce sa subjekty						
Implementácia v zmysle Detailnej funkčnej špecifikácie IS IOM rozšírenej o špecifiká modulu EZZK						
o Ukladanie záznamov o ZK	projekt	1	43 100,00	43 100,00	8 620,00	51 720,00
o Generátor identifikátorov záznamu o ZK	projekt	1	43 100,00	43 100,00	8 620,00	51 720,00
o Službu pre získanie Identifikátora záznamu o ZK	projekt	1	43 100,00	43 100,00	8 620,00	51 720,00
o Službu pre uloženie záznamu o ZK	projekt	1	57 500,00	57 500,00	11 500,00	69 000,00
o Službu pre vyhľadávanie záznamov o ZK	projekt	1	57 500,00	57 500,00	11 500,00	69 000,00
o Integráciu na služby elektronickej podateľne (napr. overenie podpisu)	projekt	1	28 700,00	28 700,00	5 740,00	34 440,00
o Integráciu na služby IAM (napr. pre vyhodnocovanie oprávnení na zápis záznamu o ZK a pre vyhodnocovanie oprávnení na vyhľadávanie v záznamoch o ZK)	projekt	1	28 700,00	28 700,00	5 740,00	34 440,00
o Integráciu na služby MDA (napr. uloženie podpísaného záznamu o ZK)	projekt	1	43 100,00	43 100,00	8 620,00	51 720,00
o modul MDA	projekt	1	197 400,00	197 400,00	39 480,00	236 880,00
o úprava modulu podpory výkonu IOM v zmysle zmenenej špecifikácie modulu EZZK	projekt	1	57 500,00	57 500,00	11 500,00	69 000,00
o logovanie údajov o zápise a poskytovaní záznamov o ZK	projekt	1	57 500,00	57 500,00	11 500,00	69 000,00
Testovanie	projekt	1	306 260,00	306 260,00	61 252,00	367 512,00
Prostredia gCloud	projekt	1	84 240,00	84 240,00	16 848,00	101 088,00
Nasadenie	projekt	1	83 400,00	83 400,00	16 680,00	100 080,00
Projektový manažment	projekt	1	147 400,00	147 400,00	29 480,00	176 880,00
SPOLU za 2.etapu				1 353 600,00	270 720,00	1 624 320,00
3.etapa						
Analýza						
Aktualizácia dokumentu Detailná funkčná špecifikácia IS IOM o špecifiká modulu EZZK pre:						
o Činnosti pre biznis administrátora - vyhľadávanie záznamov o ZK, zadávanie požiadaviek ohľadne štatistických zostáv	projekt	1	37 100,00	37 100,00	7 420,00	44 520,00
o Generovanie štatistických zostáv	projekt	1	27 800,00	27 800,00	5 560,00	33 360,00
o Migráciu (analýza existujúcich historických záznamov o ZK)	projekt	1	92 700,00	92 700,00	18 540,00	111 240,00
Portál na registráciu a import záznamov o ZK	projekt	1	37 100,00	37 100,00	7 420,00	44 520,00
Architektúra	projekt	1	36 900,00	36 900,00	7 380,00	44 280,00
Implementácia						
Činnosti pre biznis administrátora - vyhľadávanie záznamov o ZK, zadávanie požiadaviek ohľadne štatistických zostáv	projekt	1	99 900,00	99 900,00	19 980,00	119 880,00
Generovanie štatistických zostáv	projekt	1	48 300,00	48 300,00	9 660,00	57 960,00
Migrácia (podporné činnosti)	projekt	1	155 600,00	155 600,00	31 120,00	186 720,00

Portál na registráciu a import záznamov o ZK	projekt	1	92 700,00	92 700,00	18 540,00	111 240,00
Testovanie	projekt	1	362 100,00	362 100,00	72 420,00	434 520,00
Nasadenie	projekt	1	92 700,00	92 700,00	18 540,00	111 240,00
Projektový manažment	projekt	1	74 400,00	74 400,00	14 880,00	89 280,00
SPOLU za 3.etapu			1 157 300,00	231 460,00	1 388 760,00	
CENA CELKOM ZA VŠETKY ETAPY			3 046 900,00	609 380,00	3 656 280,00	

3. Rozdelenie platieb

1. etapa						
Analýza						
Názov požiadavky	Zber doplňujúcich zákaznických požiadaviek a aktualizácia dokumentu Analýza a špecifikácia požiadaviek ohľadne modulu EZZK	55 600,00	11 120,00	66 720,00	-	55 600,00
	Aktualizácia dokumentu Detailná funkčná špecifikácia IS IOM o špecifiká modulu EZZK					
	o Ukladanie záznamov o ZK	18 500,00	3 700,00	22 200,00	-	18 500,00
	o Generátor identifikátorov záznamu o ZK	11 100,00	2 220,00	13 320,00	-	11 100,00
	o Službu pre získanie Identifikátora záznamu o ZK	11 000,00	2 200,00	13 200,00	-	11 000,00
	o Službu pre uloženie záznamu o ZK	11 100,00	2 220,00	13 320,00	-	11 100,00
	o Službu pre vyhľadávanie záznamov o ZK	18 500,00	3 700,00	22 200,00	-	18 500,00
	o Integráciu na služby elektronickej podateľne (napr. overenie podpisu)	11 100,00	2 220,00	13 320,00	-	11 100,00
	o Integráciu na služby IAM (napr. pre vyhodnocovanie oprávnení na zápis záznamu o ZK a pre vyhodnocovanie oprávnení na vyhľadávanie v záznamoch o ZK)	18 500,00	3 700,00	22 200,00	-	18 500,00
	o Integráciu na služby MDA (napr. uloženie podpísaného záznamu o ZK)	37 100,00	7 420,00	44 520,00	-	37 100,00
	o modul MDA	97 000,00	19 400,00	116 400,00	-	97 000,00
	o úprava modulu podpory výkonu IOM v zmysle zmenenej špecifikácie modulu EZZK	18 500,00	3 700,00	22 200,00	-	18 500,00
	o logovanie údajov o zápise a poskytovaní záznamov o ZK	29 100,00	5 820,00	34 920,00	-	29 100,00
	Aktualizácia autorizačných prostriedkov pre IS IOM	96 900,00	19 380,00	116 280,00	-	96 900,00

Vyhodenie procesnej analýzy modulu EZZK (analytický model procesov zabezpečovaných modulom EZZK) na základe špecifikácie požiadaviek a aktualizácia dokumentu Procesný model IS IOM									
Integračný manuál pre poskytované služby		92 700,00	18 540,00	111 240,00	33 696,00	-	-	59 004,00	
		9 300,00	1 860,00	11 160,00	-	-	-	9 300,00	
SPOLU za 1.etapu		536 000,00	107 200,00	643 200,00	33 696,00	0,00		502 304,00	
2. etapa									
Architektúra									
Zber nefunkčných požiadaviek		9 300,00	1 860,00	11 160,00	-	-	-	9 300,00	
Aktualizácia TA IOM a technický návrh riešenia		37 100,00	7 420,00	44 520,00	19 856,00	-	-	17 244,00	
Implementácia									
Implementačná podpora pre integrujúce sa subjekty		28 700,00	5 740,00	34 440,00	-	-	-	28 700,00	
Implementácia v zmysle Detailnej funkčnej špecifikácie IS IOM rozšírenej o špecifiká modulu EZZK									
o Ukladanie záznamov o ZK		43 100,00	8 620,00	51 720,00	-	-	-	43 100,00	
o Generátor identifikátorov záznamu o ZK		43 100,00	8 620,00	51 720,00	-	-	-	43 100,00	
o Službu pre získanie Identifikátora záznamu o ZK		43 100,00	8 620,00	51 720,00	-	-	-	43 100,00	
o Službu pre uloženie záznamu o ZK		57 500,00	11 500,00	69 000,00	-	-	-	57 500,00	
o Službu pre vyhľadávanie záznamov o ZK		57 500,00	11 500,00	69 000,00	-	-	-	57 500,00	
o Integráciu na služby elektronickej podateľne (napr. overenie podpisu)		28 700,00	5 740,00	34 440,00	-	-	-	28 700,00	
o Integráciu na služby IAM (napr. pre vyhodnocovanie oprávnení na zápis záznamu o ZK a pre vyhodnocovanie oprávnení na vyhľadávanie v záznamoch o ZK)		28 700,00	5 740,00	34 440,00	-	-	-	28 700,00	
o Integráciu na služby MDA (napr. uloženie podpísaného záznamu o ZK)		43 100,00	8 620,00	51 720,00	-	-	-	43 100,00	
o modul MDA		197 400,00	39 480,00	236 880,00	-	-	-	197 400,00	
o úprava modulu podpory výkonu IOM v zmysle zmenenej špecifikácie modulu EZZK		57 500,00	11 500,00	69 000,00	-	-	-	57 500,00	
o logovanie údajov o zápise a poskytovaní záznamov o ZK		57 500,00	11 500,00	69 000,00	-	-	-	57 500,00	
Testovanie		306 260,00	61 252,00	367 512,00	-	-	-	306 260,00	
Prostredia gCloud		84 240,00	16 848,00	101 088,00	84 240,00	-	-	-	
Nasadenie		83 400,00	16 680,00	100 080,00	56 160,00	-	-	27 240,00	
Projektový manažment		147 400,00	29 480,00	176 880,00	35 000,00	-	-	112 400,00	
SPOLU za 2.etapu		1 353 600,00	270 720,00	1 624 320,00	195 256,00	0,00		1 158 344,00	
3.etapa									
Analýza									
Aktualizácia dokumentu Detailná funkčná špecifikácia IS IOM o špecifiká modulu EZZK pre:									
o Činnosti pre biznis administrátora - vyhľadávanie záznamov o ZK, zadávanie požiadaviek ohľadne štatistických zostáv		37 100,00	7 420,00	44 520,00	-	-	-	37 100,00	

o	Generovanie štatistických zostáv	27 800,00	5 560,00	33 360,00	-	-	27 800,00
o	Migráciu (analýza existujúcich historických záznamov o ZK)	92 700,00	18 540,00	111 240,00	-	-	92 700,00
	Portál na registráciu a import záznamov o ZK	37 100,00	7 420,00	44 520,00	28 080,00	-	9 020,00
	Architektúra	36 900,00	7 380,00	44 280,00	19 656,00	-	17 244,00
	Implementácia						
	Činnosti pre biznis administrátora - vyhľadávanie záznamov o ZK, zadávanie požiadaviek ohľadne štatistických zostáv	99 900,00	19 980,00	119 880,00	-	-	99 900,00
	Generovanie štatistických zostáv	48 300,00	9 660,00	57 960,00	-	-	48 300,00
	Migrácia (podporné činnosti)	155 600,00	31 120,00	186 720,00	-	-	155 600,00
	Portál na registráciu a import záznamov o ZK	92 700,00	18 540,00	111 240,00	92 700,00	-	0,00
	Testovanie	362 100,00	72 420,00	434 520,00	123 516,00	-	238 584,00
	Nasadenie	92 700,00	18 540,00	111 240,00	61 776,00	-	30 924,00
	Projektový manažment	74 400,00	14 880,00	89 280,00	35 000,00	-	39 400,00
	SPOLU za 3.etapu	1 157 300,00	231 460,00	1 388 760,00	360 728,00	0,00	796 572,00
	CENA CELKOM ZA VŠETKY ETAPY	3 046 900,00	609 380,00	3 656 280,00	589 680,00	0,00	2 457 220,00

4. Platobné míľniky

Názov požiadavky / etapy	Celková cena v € bez DPH	Výška DPH (20%)	Celková cena v € s DPH	Podiel z celkovej ceny bez DPH Zhotoviteľ' 1	Podiel z celkovej ceny bez DPH Zhotoviteľ' 2	Podiel z celkovej ceny bez DPH Zhotoviteľ' 3	Termín fakturácie
1.etapa	536 000,00	107 200,00	643 200,00	33 696,00	-	502 304,00	D* + 1 mesiac
2.etapa	1 353 600,00	270 720,00	1 624 320,00	195 256,00	-	1 158 344,00	D* + 6 mesiacov
3.etapa	1 157 300,00	231 460,00	1 388 760,00	360 728,00	-	796 572,00	D* + 12 mesiacov

D* - dátum platnosti a účinnosti Dodatku 15

Príloha č. 2 - Úpravy vyplývajúce zo zákona na znižovanie administratívnej záťaže osôb využívaním informačných systémov verejnej správy do praxe s dopadom na funkčnosť IS CSRU – druhá vlna Quick win.

Úpravy vyplývajúce zo zákona na znižovanie administratívnej záťaže osôb využívaním informačných systémov verejnej správy a s nimi súvisiaca novela ďalších zákonov eliminuje požadovanie predkladania nasledovných výpisov z registrov v papierovej podobe a vyžaduje od orgánov verejnej moci namiesto nich zisťovať a overovať skutočnosti z Informačných systémov verejnej správy:

- Potvrdenie o návšteve školy (PNŠ) – v správe MŠVVAŠ
- Pohľadávky - zoznam dlžníkov v daňovej oblasti (FO, PO) (PZDvDO) – v správe FS SR
- Informácia o splnení odvodovej povinnosti voči ZP (ISOPvZP) – v správe VŠZP, ZP Dôvera, ZP Union
- Informácia o splnení odvodovej povinnosti voči Sociálnej poisťovni (ISOPvSP) – v správe Sociálnej Poisťovne
- Potvrdenie o dávkach nemocenského poistenia (PDNP) – v správe Sociálnej Poisťovne
- Potvrdenie o dôchodkových dávkach (PDD) – v správe Sociálnej Poisťovne
- Výpis z registra nadácií (VRN) – poskytovateľ RPO v správe ŠÚ SR
- Výpis z registra občianskych združení (VROZ) – poskytovateľ RPO v správe ŠÚ SR
- Výpis z neinvestičných fondov (VNF) – poskytovateľ RPO v správe ŠÚ SR
- Výpis z registra neziskových organizácií (VRNO) – poskytovateľ RPO v správe ŠÚ SR
- Výpis z registra organizácií s medzinárodným prvkom (VROMP) – poskytovateľ RPO v správe ŠÚ SR

Predmetom dodania podľa tejto Prílohy sú:

A. Realizácia

- zapojenia poskytovateľov: MŠVVAŠ pre elimináciu PNŠ, FS SR pre elimináciu PZDvDO, VŠZP, ZP Dôvera, ZP Union pre elimináciu ISOPvZP, SocPoisťovňa pre elimináciu ISOPvSP, PDNP a PDD.
- rozšírenie integrácie už zapojeného RPO pre poskytovanie údajov pre elimináciu VRN, VROZ, VNF, VRNO a VROMP,
- pripojenia konzumentov pre konzumovanie rozšírených údajov z referenčného RPO (VRN, VROZ, VNF, VRNO a VROMP) a konzumovanie nových údajov (PNŠ, PZDvDO, ISOPvZP, ISOPvSP, PDNP, PDD, VRN, VROZ, VNF, VRNO, VROM), prostredníctvom webových služieb IS CSRÚ,
- pripojenia konzumentov pre konzumovanie rozšírených údajov z referenčného RPO (VRN, VROZ, VNF, VRNO a VROMP) a konzumovanie nových údajov (PNŠ, PZDvDO, ISOPvZP, ISOPvSP, PDNP, PDD, VRN, VROZ, VNF, VRNO, VROM), prostredníctvom portálu OverSi.

B. podpora nábehu a školenia

- Súčinnosť pri tvorbe školiacich materiálov, školenie administrátorov
- mesačná intenzívna podpora po sprístupnení PNŠ, helpdesk úrovne L2 a L3
- mesačná intenzívna podpora po sprístupnení PZDvDO, helpdesk úrovne L2 a L3
- mesačná intenzívna podpora po sprístupnení ISOPvZP, helpdesk úrovne L2 a L3

- mesačná intenzívna podpora po sprístupnení ISOPvSP, helpdesk úrovne L2 a L3
- mesačná intenzívna podpora po sprístupnení PDNP, helpdesk úrovne L2 a L3
- mesačná intenzívna podpora po sprístupnení PDD, helpdesk úrovne L2 a L3
- mesačná intenzívna podpora po sprístupnení VRN, helpdesk úrovne L2 a L3
- mesačná intenzívna podpora po sprístupnení VROZ, helpdesk úrovne L2 a L3
- mesačná intenzívna podpora po sprístupnení VNF, helpdesk úrovne L2 a L3
- mesačná intenzívna podpora po sprístupnení VRNO, helpdesk úrovne L2 a L3
- mesačná intenzívna podpora po sprístupnení VROMP, helpdesk úrovne L2 a L3

A. Legislatívna povinnosť pripojenia poskytovateľov a konzumentov

Dodávka prác je členená na nasledovné typy integračných prác:

- A.1. Zapojenie/rozšírenie OVM v roli poskytovateľa údajov,
- A.2. Zapojenie/rozšírenie OVM v roli konzumenta údajov.

A.1 Zapojenie/rozšírenie OVM v roli poskytovateľa údajov

Rozsah činností:

- Analýza integrácie a špecifikácia požiadaviek
- Nastavenie a otestovanie sieťového prepojenia IS CSRÚ a OVM
- Nastavenie parametrov pre požadované služby IS CSRÚ (vývojové prostredie)
- Nastavenie parametrov pre požadované služby IS CSRÚ (testovacie prostredie)
- Integračné testy
- Nastavenie parametrov pre požadované služby IS CSRÚ (produkčné prostredie)
- Dokumentácia a PM

A.2 Zapojenie OVM na Portál OverSi v roli konzumenta údajov

Pripojenie na Portál OverSi sa OVM v roli konzumenta registrov - ústredné orgány štátnej správy, inštitúcie štátnej správy, samosprávy a nimi zriadených právnických osôb.

Rozsah činností:

- Identifikácia používateľov, podpora pri komunikácii s budúcimi používateľmi
- Správa používateľov a administrátorov
- Administrácia autentifikácie používateľov prostredníctvom eID alebo cez meno/heslo
- Nastavenia poskytovaných služieb viazaných na legislatívu
- Testovanie pripojenia a služieb
- Vyškolenie administrátorov UPVII
- Dokumentácia a PM

A.3 Zapojenie OVM v roli konzumenta údajov na webové služby IS CSRU

Pripojenie na webové služby IS CSRU sa týka predovšetkým Združenia DEUS a jeho IS DCOM pre zabezpečenie plnenia legislatívnych povinností na strane obcí, jedná sa o rozšírenie existujúcej integrácie.

Rozsah činností:

- Podpora pri príprave Dohody o Integračnom Zámere alebo jeho dodatkovania
- Nastavenie parametrov pre požadované služby IS CSRÚ (testovacie prostredie)
- Nastavenie parametrov pre požadované služby IS CSRÚ (produkčné prostredie)
- Dokumentácia a PM

B. Úprava webového sídla (Portál OverSi)+sprístupnenie výpisov/potvrdení

Dodávka prác je členená na nasledovné typy prác:

- B.1. Analýza Portálu,
 - Analýza existujúceho stavu a potrebných technických opatrení
 - Analýza a návrh opatrení špecifických pre poskytovanie výpisov
 - Návrh riešenia
- B.2. Implementácia a testovanie Portálu OverSi.
 - Implementácia riešenia
 - Príprava testovacích scenárov
 - Testovanie poskytovania výpisov/potvrdení

C. Podpora nábehu a školenia

Dodávka prác je členená na nasledovné typy prác:

- C.1 Súčinnosť pri tvorbe školiacich materiálov, školenie administrátorov a Intenzívna podpora, helpdesk úrovne L2 a L3 po dobu jedného mesiaca pre každý výpis
 - súčinnosť pri tvorbe školiacich materiálov a používateľskej príručky (screenshots, obrazovky, procesné mapy, konzultácie pri tvorbe e-learningových školení)
 - vypracovanie školiacich materiálov, administrátorskej príručky pre administrátorov ÚPVII
 - prezenčné školenia administrátorov na ÚPVII v počte do 5 osôb
 - intenzívna podpora koncových užívateľov pri nábehu riešenia po dobu jedného mesiaca každý výpis od spustenia prevádzky
 - helpdesk úrovne L2 a L3 pre riešenie incidentov a procesné konzultácie nasadeného riešenia (L1 pokrývajú zamestnanci Datacentra MF SR) v rozsahu pracovných dní 8:00 – 16:00

1. Cenová špecifikácia, platobné mília a rozdelenie platieb

Názov platobného mília	Termín akceptácie
PNŠ a rozšírenie RPO (VRN, VROZ, VNF, VRNO, VROMP)	30.09.2019

ID	Názov položky	Dátum dodania	Mn.	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH	Výška DPH (20 %)	Celková cena v EUR s DPH	Podiel z celkovej ceny bez DPH Zhotoviteľ 1	Podiel z celkovej ceny bez DPH Zhotoviteľ 2	Podiel z celkovej ceny bez DPH Zhotoviteľ 3
P300	Analýza integrácie na MŠV pre poskytovanie Potvrdenia o návšteve školy (PNŠ), návrh technickej architektúry.	31.08.2019	1	75 900,00 €	75 900,00 €	15 180,00 €	91 080,00 €	75 900,00 €	-	-
P301	Vytvorenie integrácie na MŠV pre poskytovanie Potvrdenia o návšteve školy (PNŠ)	31.08.2019	1	65 572,70 €	65 572,70 €	13 114,54 €	78 687,24 €	65 572,70 €	-	-
P302	Analýza Rozšírenia integrácie RPO	31.08.2019	1	31 800,00 €	31 800,00 €	6 360,00 €	38 160,00 €	31 800,00 €	-	-
P303	Rozšírenie integrácie RPO pre Výpis z registra nadácií (VRN)	31.08.2019	1	6 293,60 €	6 293,60 €	1 258,72 €	7 552,32 €	6 293,60 €	-	-
P304	Rozšírenie integrácie RPO pre Výpis z registra občianskych združení (VROZ)	31.08.2019	1	6 293,60 €	6 293,60 €	1 258,72 €	7 552,32 €	6 293,60 €	-	-
P305	Rozšírenie integrácie RPO pre Výpis z neinvestičných fondov (VNF)	31.08.2019	1	6 293,60 €	6 293,60 €	1 258,72 €	7 552,32 €	6 293,60 €	-	-
P306	Rozšírenie integrácie RPO pre Výpis z registra neziskových organizácií (VRNO)	31.08.2019	1	6 293,60 €	6 293,60 €	1 258,72 €	7 552,32 €	6 293,60 €	-	-
P307	Rozšírenie integrácie RPO pre Výpis z registra organizácií s medzinárodným prvkom (VROMP)	31.08.2019	1	6 293,60 €	6 293,60 €	1 258,72 €	7 552,32 €	6 293,60 €	-	-
K300	Analýza integrácie DEUS/DCOM	31.08.2019	1	44 466,00 €	44 466,00 €	8 893,20 €	53 359,20 €	44 466,00 €	-	-
K301	Rozšírenie integrácie DEUS/DCOM	31.08.2019	6	10 587,20 €	63 523,20 €	12 704,64 €	76 227,84 €	63 523,20 €	-	-
T300	Vytvorenie testovacích scenárov, testovanie a nasadenie do produkcie	31.08.2019	6	20 181,82 €	121 090,91 €	24 218,18 €	145 309,09 €	121 090,91 €	-	-
A300	Analýza rozšírenia portálu	31.08.2019	1	97 000,00 €	97 000,00 €	19 400,00 €	116 400,00 €	97 000,00 €	-	-
T301	Úprava a testovanie Portálu	31.08.2019	1	160 000,00 €	160 000,00 €	32 000,00 €	192 000,00 €	160 000,00 €	-	-
K302	Sprístupnenie na Portáli - Potvrdenie o návšteve školy (PNŠ)	31.08.2019	1	10 587,20 €	10 587,20 €	2 117,44 €	12 704,64 €	10 587,20 €	-	-
K303	Sprístupnenie na Portáli - Výpis z registra nadácií (VRN)	31.08.2019	1	5 293,60 €	5 293,60 €	1 058,72 €	6 352,32 €	5 293,60 €	-	-
K304	Sprístupnenie na Portáli - Výpis z registra občianskych združení (VROZ)	31.08.2019	1	5 293,60 €	5 293,60 €	1 058,72 €	6 352,32 €	5 293,60 €	-	-
K305	Sprístupnenie na Portáli - Výpis z neinvestičných fondov (VNF)	31.08.2019	1	5 293,60 €	5 293,60 €	1 058,72 €	6 352,32 €	5 293,60 €	-	-

ID	Názov položky	Dátum dodania	Mn.	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH	Výška DPH (20 %)	Celková cena v EUR s DPH	Podiel z celkovej ceny bez DPH Zhotoviteľ 1	Podiel z celkovej ceny bez DPH Zhotoviteľ 2	Podiel z celkovej ceny bez DPH Zhotoviteľ 3
K306	Sprístupnenie na Portáli - Výpis z registra neziskových organizácií (VRNO)	31.08.2019	1	5 293,60 €	5 293,60 €	1 058,72 €	6 352,32 €	5 293,60 €	-	-
K307	Sprístupnenie na Portáli - Výpis z registra organizácií s medzinárodným prvkom (VROMP)	31.08.2019	1	5 293,60 €	5 293,60 €	1 058,72 €	6 352,32 €	5 293,60 €	-	-
B300	Pripojenie OVM na portál a Súčinnosť pri tvorbe metodického usmernenia pre kľúčové OVM (babysitting)	31.08.2019	6	26 514,82 €	159 088,91 €	31 817,78 €	190 906,69 €	159 088,91 €	-	-
L300	Vytvorenie simulovaných prostredí, modulov a e-learningového obsahu pre všetky typy potvrdení a výpisov, UX testovanie a aktualizácia domény www.stopbyrokracii.sk	31.08.2019	6	21 818,18 €	130 909,09 €	26 181,82 €	157 090,91 €	130 909,09 €	-	-
S300	Podpora nábehu a školenia - Potvrdenie o návšteve školy (PNŠ)	30.09.2019	1	10 500,00 €	10 500,00 €	2 100,00 €	12 600,00 €	10 500,00 €	-	-
S301	Podpora nábehu a školenia - Výpis z registra nadácií (VRN)	30.09.2019	1	10 500,00 €	10 500,00 €	2 100,00 €	12 600,00 €	10 500,00 €	-	-
S302	Podpora nábehu a školenia - Výpis z registra občianskych združení (VROZ)	30.09.2019	1	10 500,00 €	10 500,00 €	2 100,00 €	12 600,00 €	10 500,00 €	-	-
S303	Podpora nábehu a školenia - Výpis z neinvestičných fondov (VNF)	30.09.2019	1	10 500,00 €	10 500,00 €	2 100,00 €	12 600,00 €	10 500,00 €	-	-
S304	Podpora nábehu a školenia - Výpis z registra neziskových organizácií (VRNO)	30.09.2019	1	10 500,00 €	10 500,00 €	2 100,00 €	12 600,00 €	10 500,00 €	-	-
S305	Podpora nábehu a školenia - Výpis z registra organizácií s medzinárodným prvkom (VROMP)	30.09.2019	1	10 500,00 €	10 500,00 €	2 100,00 €	12 600,00 €	10 500,00 €	-	-
Spolu za PNŠ a rozšírenie RPO (VRN, VROZ, VNF, VRNO, VROMP)					1 080 874,01 €	216 174,80 €	1 297 048,81 €	1 080 874,01 €	-	-

Názov platobného míľnika		Termín akceptácie								
PZDvDO, ISOPvZP, ISOPvSP		31.12.2019								
ID	Názov položky	Dátum dodania	Mn.	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH	Výška DPH (20 %)	Celková cena v EUR s DPH	Podiel z celkovej ceny bez DPH Zhotoviteľ 1	Podiel z celkovej ceny bez DPH Zhotoviteľ 2	Podiel z celkovej ceny bez DPH Zhotoviteľ 3
P308	Analýza integrácie na FS SR pre poskytovanie - Pohľadávky - zoznam dlžníkov v daňovej oblasti (FO, PO) (PZDvDO), návrh technickej architektúry.	30.11.2019	1	70 900,00 €	70 900,00 €	14 180,00 €	85 080,00 €	70 900,00 €	-	-
P309	Vytvorenie integrácie na FS SR pre poskytovanie - Pohľadávky - zoznam dlžníkov v daňovej oblasti (FO, PO) (PZDvDO)	30.11.2019	1	50 572,70 €	50 572,70 €	10 114,54 €	60 687,24 €	50 572,70 €	-	-
P310	Analýza integrácií na VŠZP, ZP Union, ZP Dôvera pre Informáciu o splnení odvodovej povinnosti voči ZP (ISOPvZP), návrh technickej architektúry.	30.11.2019	1	70 900,00 €	70 900,00 €	14 180,00 €	85 080,00 €	70 900,00 €	-	-
P311	Rozšírenie integrácií na VŠZP, ZP Union, ZP Dôvera pre Informáciu o splnení odvodovej povinnosti voči ZP (ISOPvZP)	30.11.2019	3	40 572,70 €	121 718,10 €	24 343,62 €	146 061,72 €	121 718,10 €	-	-
P312	Analýza integrácie na Sociálnu Poist'ovňu - Informácia o splnení odvodovej povinnosti voči Sociálnej poisťovni (ISOPvSP), návrh technickej architektúry.	30.11.2019	1	70 900,00 €	70 900,00 €	14 180,00 €	85 080,00 €	70 900,00 €	-	-
P313	Rozšírenie integrácie na Sociálnu Poist'ovňu - Informácia o splnení odvodovej povinnosti voči Soc. poisťovni (ISOPvSP)	30.11.2019	1	40 572,70 €	40 572,70 €	8 114,54 €	48 687,24 €	40 572,70 €	-	-
K308	Rozšírenie integrácie DEUS/DCOM	30.11.2019	3	15 587,20 €	46 761,60 €	9 352,32 €	56 113,92 €	46 761,60 €	-	-
T302	Vytvorenie testovacích scenárov, testovanie a nasadenie do produkcie	30.11.2019	3	20 181,82 €	60 545,45 €	12 109,09 €	72 654,55 €	60 545,45 €	-	-
K309	Sprístupnenie na Portáli - Pohľadávky - zoznam dlžníkov v daňovej oblasti (FO, PO) (PZDvDO)	30.11.2019	1	12 587,20 €	12 587,20 €	2 517,44 €	15 104,64 €	12 587,20 €	-	-
K310	Sprístupnenie na Portáli - Informácia o splnení odvodovej povinnosti voči ZP (ISOPvZP)	30.11.2019	1	10 587,20 €	10 587,20 €	2 117,44 €	12 704,64 €	10 587,20 €	-	-
K311	Sprístupnenie na Portáli - Informácia o splnení odvodovej povinnosti voči Sociálnej poisťovni (ISOPvSP)	30.11.2019	1	12 587,20 €	12 587,20 €	2 517,44 €	15 104,64 €	12 587,20 €	-	-
B301	Pripojenie OVM na portál a Súčinnosť pri tvorbe metodického usmernenia pre kľúčové OVM (babysitting)	30.11.2019	3	25 181,82 €	75 545,45 €	15 109,09 €	90 654,55 €	75 545,45 €	-	-
L301	Vytvorenie simulovaných prostredí, modulov a e-learningového obsahu pre všetky typy potvrdení a výpisov, UX testovanie a aktualizácia domény www.stopbyrokracii.sk	30.11.2019	3	21 818,18 €	65 454,55 €	13 090,91 €	78 545,45 €	65 454,55 €	-	-
S306	Podpora nábehu a školenia - Pohľadávky - zoznam dlžníkov v daňovej oblasti (FO, PO) (PZDvDO)	31.12.2019	1	10 500,00 €	10 500,00 €	2 100,00 €	12 600,00 €	10 500,00 €	-	-
S307	Podpora nábehu a školenia - Informácia o splnení odvodovej povinnosti voči ZP (ISOPvZP)	31.12.2019	1	10 500,00 €	10 500,00 €	2 100,00 €	12 600,00 €	10 500,00 €	-	-
S308	Podpora nábehu a školenia - Informácia o splnení odvodovej povinnosti voči Sociálnej poisťovni (ISOPvSP)	31.12.2019	1	10 500,00 €	10 500,00 €	2 100,00 €	12 600,00 €	10 500,00 €	-	-
Spolu za míľnik PZDvDO, ISOPvZP, ISOPvSP					741 132,15 €	148 226,43 €	889 358,59 €	741 132,15 €	-	-

Názov platobného míľnika	Termín akceptácie
PDNP, PDD	28.02.2020

ID	Názov položky	Dátum dodania	Mn.	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH	Výška DPH (20 %)	Celková cena v EUR s DPH	Podiel z celkovej ceny bez DPH Zhotoviteľ 1	Podiel z celkovej ceny bez DPH Zhotoviteľ 2	Podiel z celkovej ceny bez DPH Zhotoviteľ 3
P314	Analýza integrácie na Sociálnu Poistovňu - Potvrdenie o dávkach nemocenského poistenia (PDNP), návrh technickej architektúry.	31.01.2020	1	70 900,00 €	70 900,00 €	14 180,00 €	85 080,00 €	70 900,00 €	-	-
P315	Vytvorenie integrácie na Sociálnu Poistovňu - Potvrdenie o dávkach nemocenského poistenia (PDNP)	31.01.2020	1	50 572,70 €	50 572,70 €	10 114,54 €	60 687,24 €	50 572,70 €	-	-
P316	Analýza integrácie na Sociálnu Poistovňu - Potvrdenie o dôchodkových dávkach (PDD), návrh technickej architektúry.	31.01.2020	1	70 900,00 €	70 900,00 €	14 180,00 €	85 080,00 €	70 900,00 €	-	-
P317	Vytvorenie integrácie na Sociálnu Poistovňu - Potvrdenie o dôchodkových dávkach (PDD)	31.01.2020	1	50 572,70 €	50 572,70 €	10 114,54 €	60 687,24 €	50 572,70 €	-	-
K312	Rozšírenie integrácie DEUS/DCOM	31.01.2020	2	15 587,20 €	31 174,40 €	6 234,88 €	37 409,28 €	31 174,40 €	-	-
T303	Vytvorenie testovacích scenárov, testovanie a nasadenie do produkcie	31.01.2020	2	20 181,82 €	40 363,64 €	8 072,73 €	48 436,36 €	40 363,64 €	-	-
K313	Sprístupnenie na Portáli - Potvrdenie o dávkach nemocenského poistenia (PDNP)	31.01.2020	1	12 587,20 €	12 587,20 €	2 517,44 €	15 104,64 €	12 587,20 €	-	-
K314	Sprístupnenie na Portáli - Potvrdenie o dôchodkových dávkach (PDD)	31.01.2020	1	12 587,20 €	12 587,20 €	2 517,44 €	15 104,64 €	12 587,20 €	-	-
B302	Pripojenie OVM na portál a Súčinnosť pri tvorbe metodického usmernenia pre kľúčové OVM (babysitting)	31.01.2020	2	25 181,82 €	50 363,64 €	10 072,73 €	60 436,36 €	50 363,64 €	-	-
L302	Vytvorenie simulovaných prostredí, modulov a e-learningového obsahu pre všetky typy potvrdení a výpisov, UX testovanie a aktualizácia domény www.stopbyrokracii.sk	31.01.2020	2	21 818,18 €	43 636,36 €	8 727,27 €	52 363,64 €	43 636,36 €	-	-
S309	Podpora nábehu a školenia - Potvrdenie o dávkach nemocenského poistenia (PDNP)	28.02.2020	1	10 500,00 €	10 500,00 €	2 100,00 €	12 600,00 €	10 500,00 €	-	-
S310	Podpora nábehu a školenia - Potvrdenie o dôchodkových dávkach (PDD)	28.02.2020	1	10 500,00 €	10 500,00 €	2 100,00 €	12 600,00 €	10 500,00 €	-	-
Spolu za míľnik PDNP, PDD					454 657,84 €	90 931,57 €	545 589,40 €	454 657,84 €	-	-

Celková cena	2 276 664,00 €	455 332,80 €	2 731 996,80 €	2 276 664,00 €	-	-
---------------------	-----------------------	---------------------	-----------------------	----------------	---	---

*Uvedené dátumy míľníkov platia v prípade dodržania nasledovných predpokladov, ktoré dodávateľ nie je schopný ovplyvniť:

Míľník	Požadovaná súčinnosť	Dátum do
RPO - ŠÚ SR	Súčinnosť pri UAT	1.8.2019
PNŠ - MŠVVaŠ	Podpis dodatku DIZ	1.5.2019
	Podpísaná DOPU	15.8.2019
	Prepojenie infraštruktúry	1.5.2019
	Služba pre poskytnutie výpisu sprístupená na Testovacom prostredí	15.5.2019
	Súčinnosť pri UAT	1.8.2019
PZDvDO - FS SR	Podpis dodatku DIZ	1.6.2019
	Podpísaná DOPU	1.11.2019
	Služba pre poskytnutie výpisu sprístupená na Testovacom prostredí	1.8.2019
	Súčinnosť pri UAT	1.11.2019
ISOPvZP - VŠZP, ZP Dôvera, ZP Union	Podpis dodatku DIZ	1.6.2019
	Podpísaná DOPU	1.11.2019
	Služba pre poskytnutie výpisu sprístupená na Testovacom prostredí	1.8.2019
	Súčinnosť pri UAT	1.11.2019
ISOPvSP - SocP	Podpis dodatku DIZ	1.6.2019
	Podpísaná DOPU	1.11.2019
	Služba pre poskytnutie výpisu sprístupená na Testovacom prostredí	1.8.2019
	Súčinnosť pri UAT	1.11.2019
PDNP, PDD - SocP	Podpis dodatku DIZ	1.9.2019
	Podpísaná DOPU	1.1.2020
	Služba pre poskytnutie výpisu sprístupená na Testovacom prostredí	1.10.2019
	Súčinnosť pri UAT	1.1.2020

Príloha č. 3 - Podporné služby k licenciám Talend

1. Popis predmetu dodávky

Predmetom dodania podľa tejto Prílohy sú:

- a) Podporné služby k licenciám Talend pre obdobie 12 mesiacov, v súlade s podmienkami Talend Support Statements, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou (bod 5 tejto Prílohy č. 3), s obsahom ktorých sa zmluvné strany vopred oboznámili, a ktorému zmluvné strany rozumejú.

A. Podporné služby k licenciám Talend

Podporné (supportné) služby sa týkajú nasledovných licencií:

- 3ks Talend MDM Platform - includes 5 Named Users and Platinum Support Services
- 1ks Talend Platform - MDM Production Runtime - per Core Limitation (4 Cores) - includes Platinum Support Services
- 2ks Talend Platform - MDM Non-Production Runtime - per Core Limitation (4 Cores) - includes Platinum Support Services
- 2ks Data Services Platform Production Runtime - per Core Limitation (4 Cores) - includes Platinum Support Services
- 3ks Data Services Platform Non-Production Runtime - per Core Limitation (4 Cores) - includes Platinum Support Services

A1. Bližšia špecifikácia poskytovania podporných služieb k licenciám Talend

Zmluvné strany súhlasia, že podporné služby k licenciám Talend budú Objednávateľovi poskytnuté priamo subdodávateľom Zhotoviteľa – spoločnosťou Talend v súlade s podmienkami Talend Support Statements podľa 1a) vyššie. Zhotoviteľ nezodpovedá za ne/splnenie záväzkov špecifikovaných v týchto podmienkach zo strany Talend v prospech Objednávateľa. V prípade, že podporné služby nebudú poskytované zo strany Talend v súlade s týmito podmienkami, Objednávateľ nie je oprávnený požadovať Zhotoviteľa o poskytnutie takéhoto plnenia namiesto Talend. Akékoľvek požiadavky, resp. nároky (vrátane nárokov z väd, zo záruk) plynúce z poskytovania podporných služieb k licenciám, si Objednávateľ bude uplatňovať priamo u Talend.

V prípade, že v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky bude pre uplatnenie vyšších nárokov Objednávateľa voči Talend nevyhnutný prevod práv a záväzkov zo Zhotoviteľa na Objednávateľa, a to na základe zmluvy medzi Zhotoviteľom a Talend, Objednávateľ a Zhotoviteľ súhlasia s prevodom takých práv a záväzkov zo Zhotoviteľa na Objednávateľa a Zhotoviteľ sa zaväzuje, že súhlas s takýmto prevodom zabezpečí aj od spoločnosti Talend.

2. Cenová špecifikácia

P.č.	Názov položky	Merná jedn.	Mn.	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH	Výška DPH (20 %)	Celková cena v EUR s DPH
L1	Obstaranie podporných služieb licencií pre systémy správy kmeňových dát pre obdobie 12 mesiacov: • 3ks Talend MDM Platform - includes 5 Named Users and Platinum Support Services • 1ks Talend Platform - MDM Production Runtime - per Core Limitation (4 Cores) - includes Platinum Support Services • 2ks Talend Platform - MDM Non-Production Runtime - per Core Limitation (4 Cores) - includes Platinum Support Services • 2ks Data Services Platform Production Runtime - per Core Limitation (4 Cores) - includes Platinum Support Services • 3ks Data Services Platform Non-Production Runtime - per Core Limitation (4 Cores) - includes Platinum Support Services	balík	1	254 963,50	254 963,50	50 992,70	305 956,20
A.	Suma za obstaranie podporných služieb licencií			254 963,50 €	254 963,50 €	50 992,70 €	305 956,20 €

3. Platobný kalendár

Názov platobného míľníka	Termín akceptácie	Fakturovaná cena bez DPH	Čiastka DPH	Cena s DPH	Podiel z celkovej ceny Zhotoviteľa 1 bez DPH	Podiel z celkovej ceny Zhotoviteľa 2 bez DPH	Podiel z celkovej ceny Zhotoviteľa 3 bez DPH
SW - podporné služby licencií	31.05.2019	254 963,50 €	50 992,70 €	305 956,20 €	254 963,50 €		

4. Harmonogram dodávky

ID	Názov položky	Etapa	Akceptácia
L1	Obstaranie podporných služieb SW licencií	1	podľa článku 3 Dodatku

5. Talend Support Stataments (Vyhlásenia oddelenia Talend Support)

Plánovanie konca životnosti produktov:

Hlavné uvedenie	Druhotné uvedenie	Všeobecne dostupný	Koniec používania	Koniec životnosti
	6.1	December 2015	Júl 2017	Január 2019
	6.2	Júl 2016	Január 2018	August 2019
	6.3	Január 2017	Júl 2018	Január 2020
	6.4	Jún 2017	December 2018	Jún 2020
	6.5	Január 2018	Júl 2019	Január 2021
7.0	7.0	Apríl 2018	Október 2019	Apríl 2021
	7.1	November 2018		

Hlavné uvedenie („Major Release“):

- Pod pojmom „Hlavné uvedenie“ („Major Releases“) (X.y.z) sa rozumejú príležitosti či prostriedky dodávania hlavných a druhotných vývojových stupňov funkcií a vylepšení už existujúcich funkcií. Hlavné uvedenie zahŕňa všetky uplatniteľné opravy nedostatkov vypracované v období pred Hlavným uvedením, Druhotným uvedením („Minor Releases“), Opravnými balíkmi („Service Packs“) či provizórnymi úpravami (vsuvkami) programu („patches“). Spoločnosť Talend zvyčajne realizuje jedno Hlavné uvedenie za rok.

Druhotné uvedenie („Minor Release“):

- Pod pojmom „Druhotné uvedenie“ („Minor Releases“) (X.y.z) sa rozumejú príležitosti či prostriedky dodávania druhotných vývojových stupňov funkcií a vylepšení už existujúcich funkcií, ako aj opravy chýb. Druhotné uvedenie zahŕňa všetky uplatniteľné opravy nedostatkov vypracované v období pred Druhotným uvedením („Minor Releases“), Opravnými balíkmi („Service Packs“) či provizórnymi úpravami (vsuvkami) programu („patches“). Spoločnosť Talend zvyčajne realizuje dve Druhotné uvedenia za rok.

Všeobecne dostupný („Generally Available = GA“) softvér:

- Všeobecne dostupný (GA) softvér je k dispozícii na predaj a je plne podporovaný v Odporúčaných prostrediach („Recommended Environments“) od dátumu, ku ktorému sa daný produkt stáva GA softvérom, až do dátumu, kedy tento softvér dosiahne Koniec používania. Spoločnosť Talend odporúča svojim Zákazníkom začať všetky nové projekty s GA softvérom a čo najskôr migrovať (presunúť) existujúce aplikácie do GA softvéru.

Softvér na konci používania („Retired Software“):

- Softvér na konci používania nie je k dispozícii pre všeobecný predaj, pričom však bude podporovaný po dobu až 18-ich mesiacov od počiatočného dátumu konca používania. Pre Softvér na konci používania spoločnosť Talend už viac nebude poskytovať vylepšenia produktu. Spoločnosť Talend odporúča svojim Zákazníkom, aby prestali vyvíjať nové aplikácie na báze Softvéru na konci používania. Spoločnosť Talend nebude dodávať žiadne nové produktové kľúče s výnimkou kľúčov

pre existujúcich zákazníkov, u ktorých doba platnosti daného kľúča nepresiahne dátum konca životnosti. Potrebne je aplikovať najaktuálnejší Opravný balík („Service Pack“) a naplánovať upgrade na najnovšiu podporovanú verziu.

Softvér na konci životnosti („End of Life Software“):

- Softvér na konci životnosti spoločnosť Talend neponúka na predaj, ani neposkytuje jeho podporu. Oddelenie Služieb zákazníkom spoločnosti Talend môže zvážiť poskytnutie podpory a pomoci v prípade Softvéru na konci životnosti, avšak za dohodnutý poplatok. Spoločnosť Talend dôrazne odporúča svojim Zákazníkom čo najskôr migrovať (prejsť) na akúkoľvek plne podporovanú verziu daného produktu, aby si udržali tú najvyššiu úroveň podpory svojich aplikácií a systémov.

Závažnosť problému:

	1 – Blokujúci problém („Blocker“) (S1)	2 – Zásadný problém („Critical“) (S2)	3 – Významný problém („Major“) (S3)	4 – Menej významný problém („Minor“) (S4)
Zhrnutie	Produkt je absolútne nepoužiteľný	Používanie produktu je zásadne narušené	Používanie produktu je obmedzené	Používanie produktu je mierne narušené
Popis	Produkcia Zákazníka je zablokovaná. Jeho výrobný systém nemožno spustiť, prípadne je funkčne nepoužiteľný alebo neúmerne pomalý. Táto kategória sa dá aplikovať iba na systém vo výrobe. Najvyššou kategóriou chybovosti pre problémy nevýrobného charakteru je kategória Zásadný („Critical“) (S2)	Výrobný systém Zákazníka sa nachádza v situácii zásadnej chyby. Základné funkcie podporovaného softvéru sú nepoužiteľné. Následky uvedenej situácie môžu mať vážny dopad na podnikanie daného Zákazníka. Ide o najvyššiu kategóriu chybovosti pre problémy vznikajúce mimo výrobných systémov.	Fungovanie systému vykazuje závažné (významné) chyby. Výskyt danej chyby však nie je kriticky závažný, môže však narušiť podnikanie daného Zákazníka	Problém ovplyvňuje len menej významné časti daného produktu, alebo je k dispozícii riešenie pre zabránenie zásadnejším dôsledkom. Môže dôjsť k menej závažnému narušeniu podnikania daného Zákazníka.

Dohoda o úrovni podpory:

Spoločnosť Talend má v úmysle ponúkať svojim zákazníkom Služby technickej podpory („Support Services“) na základe pokynov o dobe odozvy, ktoré sú stanovené v nižšie uvedenej Tabuľke Doby odozvy. Doba odozvy závisí na danej úrovni podpory (ako je podrobnejšie popísaná nižšie – ide o úroveň „Gold“, „Platinum“ alebo „Mission Critical“, spoločne nazývané podľa príslušnosti ako Úroveň podpory („Support Level“), ktorú si Zákazník zakúpil, a za ktorú boli uhradené príslušné poplatky tak, ako je stanovené na príslušiacom Objednávkovom formulári. Spoločnosť Talend realizuje riešenie problémov prostredníctvom rôznych mechanizmov, medzi ktoré patria dočasné obídenie chyby („workarounds“), vývoj provizórnych úprav (vsuviek) programu („Patches“), alebo prostredníctvom nadchádzajúceho uvedenia Všeobecne dostupného (GA) softvéru podľa závažnosti a priority predmetného problému. Ak bude nedostatok identifikovaný ako súčasť Všeobecne dostupného (GA) softvéru, potom ho pracovníci

oddelenia Služby technickej podpory („*Support Services*“) spoločnosti Talend zaznamenajú a následne budú s vývojárskym tímom koordinovať úsilie o vyriešenie predmetného problému. Časový harmonogram riešenia daného nedostatku bude vychádzať z jeho závažnosti a priority. Podľa uváženia spoločnosti Talend je možné dodať Opravný balík („*Service Pack*“) v prípadoch vysokej úrovne závažnosti alebo významného dopadu na viacerých zákazníkov, pričom nie je k dispozícii dočasné obídenie chyby („*workaround*“).

Ak by ste mali v akejkoľvek situácii pocit, že Vám neposkytujeme úroveň služieb naplňajúcu vaše očakávania, môžete požiadať o zintenzívnenie riešenia vašej záležitosti, alebo zažiadať o kontaktovanie zo strany manažmentu Oddelenia Služieb zákazníkom spoločnosti Talend. Manažment bude venovať priamu pozornosť každej žiadosti o zintenzívnenie riešenia záležitosti Zákazníka a posúdi ju. Pracovníci oddelenia Služby technickej podpory („*Support Services*“) spoločnosti Talend sa zaväzujú zabezpečiť vám dodanie kvalitnej podpory nevyhnutnej pre úspešné riešenie.

Tabuľka Doby odozvy:

	Gold*	Platinum*	Mission critical
K dispozícii pre	Podpora vývoja	Vývoj a výroba	Výroba
Dostupnosť na telefóne	nie je k dispozícii	Pracovná doba v USA a v Európe*	24x7x365 Závažnosť 1 (S1) (iba v angličtine)
Potvrdenie konzultácie cez web („ <i>Web Ticket Acknowledgment</i> “)	4 hodiny	2 hodiny	1 hodina
Potvrdenie konzultácie telefonicky („ <i>Phone Ticket Acknowledgment</i> “)	nie je k dispozícii	2 hodiny	1 hodina
Frekvencia aktualizácií			
1 – Blokujúci (S1)	1 deň	4 hodiny	2 hodiny
2 – Zásadný Critical (S2)	2 dni	8 hodín	8 hodín
3 – Významný (S3)	5 dní	5 dní	5 dní
4 – Menej významný (S4)	Otvorené	Mesačne	Mesačne

*Regionálna podpora je k dispozícii prostredníctvom e-mailovej komunikácie a Zákazníckeho portálu spoločnosti Talend počas pracovných hodín nasledovne:

Od 6:00 do 17:00 – Pacific Standard Time (PST)
 Od 9:00 do 19:00 – Central European Time (CET) – stredoeurópsky čas
 Od 9:00 do 17:00 – China Standard Time (CST)
 Od 9:00 do 17:00 – Japan Standard Time (JST)
 Od 9:00 do 17:00 – Australian Eastern Time (AEST)

*Telefonická podpora pre úroveň Platinum je v USA a Európe k dispozícii počas pracovných hodín nasledovne:

Od 6:00 do 17:00 – Pacific Standard Time (PST)
Od 9:00 do 19:00 – Central European Time (CET)

Vyhlásenie o pokrytí podpornými službami

Nasledujúce sa týka politiky podpory od spoločnosti Talend, ak ste licencovaný zákazník...

Podporujem:	Nepodporujeme (Technická podpora): Poznámka: Ohľadom pomoci s týmito záležitosťami/otázkami sa obráťte na svojho Zástupcu spoločnosti Talend.
Diagnostika a riešenie závad produktu	Vývoj kódu („ <i>code development</i> “) alebo odladenie („ <i>debugging</i> “) na zákazku
Problémy s inštaláciou & migráciou	Funkcie Technologického náhľadu („ <i>Technology preview</i> “)
Licenčné problémy	Návrh systému a siete
Otázky typu „ako na to“	Návrhy riešení pre inštaláciu/migráciu
Dodanie a inštalácia úprav (vsuviek) programu („ <i>patches</i> “)	Návrh postupu prác alebo optimalizácie